

Utilização de mobile e geo data na gestão de crises no Turismo

Workshop Estatísticas do Turismo: Novos Resultados | Novos Desenvolvimentos
18-12-2019

Sérgio Guerreiro
Turismo de Portugal



Turismo de Portugal

UM DATA HUB



TURISMO DE PORTUGAL



+180 PRODUTOS
+35 FONTES DE DADOS

+ 150 DASHBOARDS DINÂMICOS
+640 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO/ANO

+300K UTILIZADORES ANO TRAVEL BI (NOV.2019)
+11% #SESSÕES TRAVEL BI (NOV.2019)

COMBUSTÍVEIS

Saiba em que bombas pode abastecer o carro em caso de crise energética em agosto



Fernando Fontes / Global Imagens



Bárbara Silva

26.07.2019 | 09:36

Tal como na greve de abril, as bombas vender 15 litros de combustíveis por da rede de emergência, são 25 litros.

Com o pré-aviso de greve já entregue esta semana, a paralisação dos camionistas a 12 de agosto e se e os sindicatos sobre os serviços mínimos, a En Setor Energético avançou com a publicação da combustível que integram, a nível nacional a R de Abastecimento (REPA).



REUTERS

Business Markets World Politics TV More

WORLD NEWS AUGUST 10, 2019 / 7:29 PM / A MONTH AGO

Portugal's fuel-tanker drivers vote to go ahead with strike

Catarina Demony

2 MIN READ



LISBON (Reuters) - Portugal's fuel-tanker drivers voted on Saturday to strike from Monday for an indefinite period, raising fears about the impact on the country's tourism-dependent economy during the busy summer season.



Enquadramento

Agosto 2019

Agosto 2019							Qui	Sex	Sab
							1	2	3
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab			
4	5	6	7	8	9	10			
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab			
11	12	13	14	15	16	17			
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab			
18	19	20	21	22	23	24			
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab			
25	26	27	28	29	30	31			

3103k

Hóspedes

9292k

Dormidas

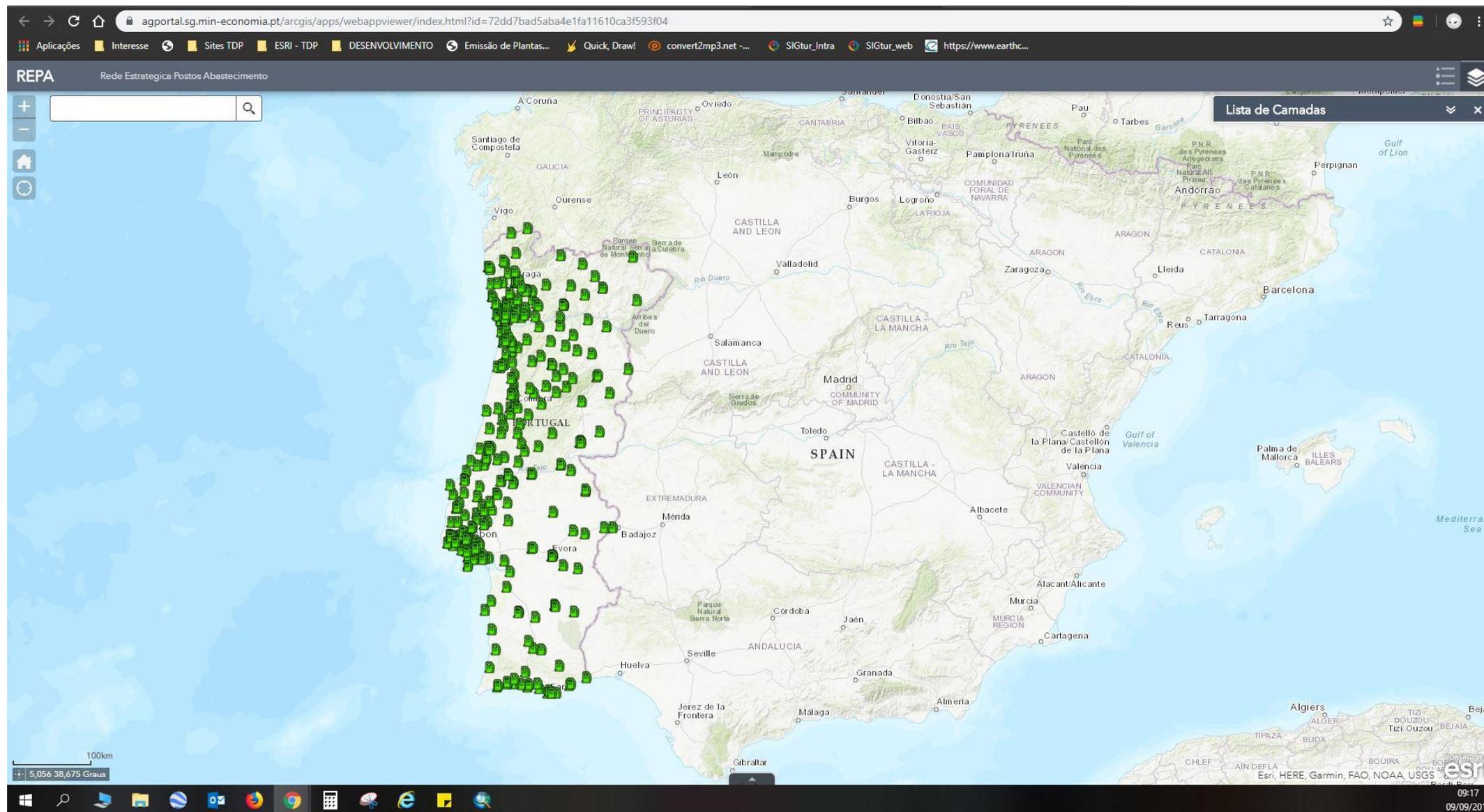
82.1%

Taxa Ocupação

Desafio!

**Como minimizar os
impactos da crise dos
combustíveis na atividade
turística?**

Rede de Postos de Abastecimento (REPA)



Papel do Turismo de Portugal na gestão da crise?



Objetivos do projeto

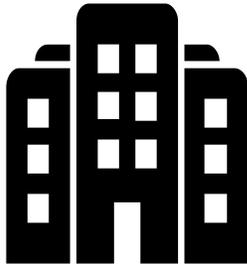
Utilizar bigdata para antecipar impactos da crise dos combustíveis na indústria turística

- Fornecer dados fiáveis para discussão com Ministério da Administração Interna na definição da Rede Estratégica de Postos de Abastecimento, por forma a minimizar impactos para os turistas e para as unidades de alojamento;
- Identificar e quantificar as áreas turísticas insuficientemente em potencial risco na sequência da definição da Rede Estratégica de Postos de Abastecimento;
- Apoiar a comunicação e o aconselhamento a turistas e hoteleiros em como mitigar o impacto da crise

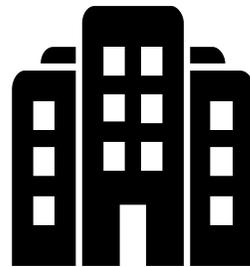
1. Fontes de dados



Fontes de dados



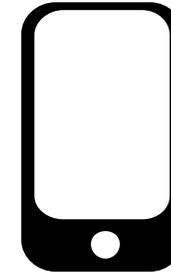
Estab. Hoteleiros,
Aldeam e
Apartamentos
(geodata)



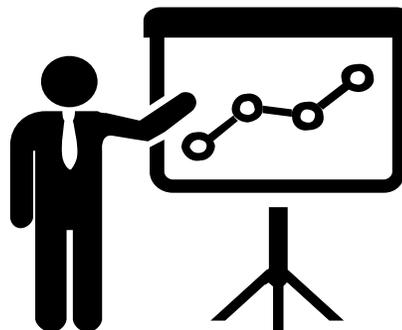
Estab. Hoteleiros,
Aldeam e
Apartamentos
(estatísticas)



Postos de
Abastecimento
(geodata)



Dados Mobile



Visão Integrada!



Mais Informação. Melhores Decisões.

Encontre as mais recentes estatísticas, análises de mercado e tendências da atividade turística.



Dormidas

2018 (jan-set)

0,5% ▼

Hóspedes

2018 (jan-set)

1,3% ▲

Proveitos Totais

2018 (jan-set)

6,3% ▲

Receitas do Turismo

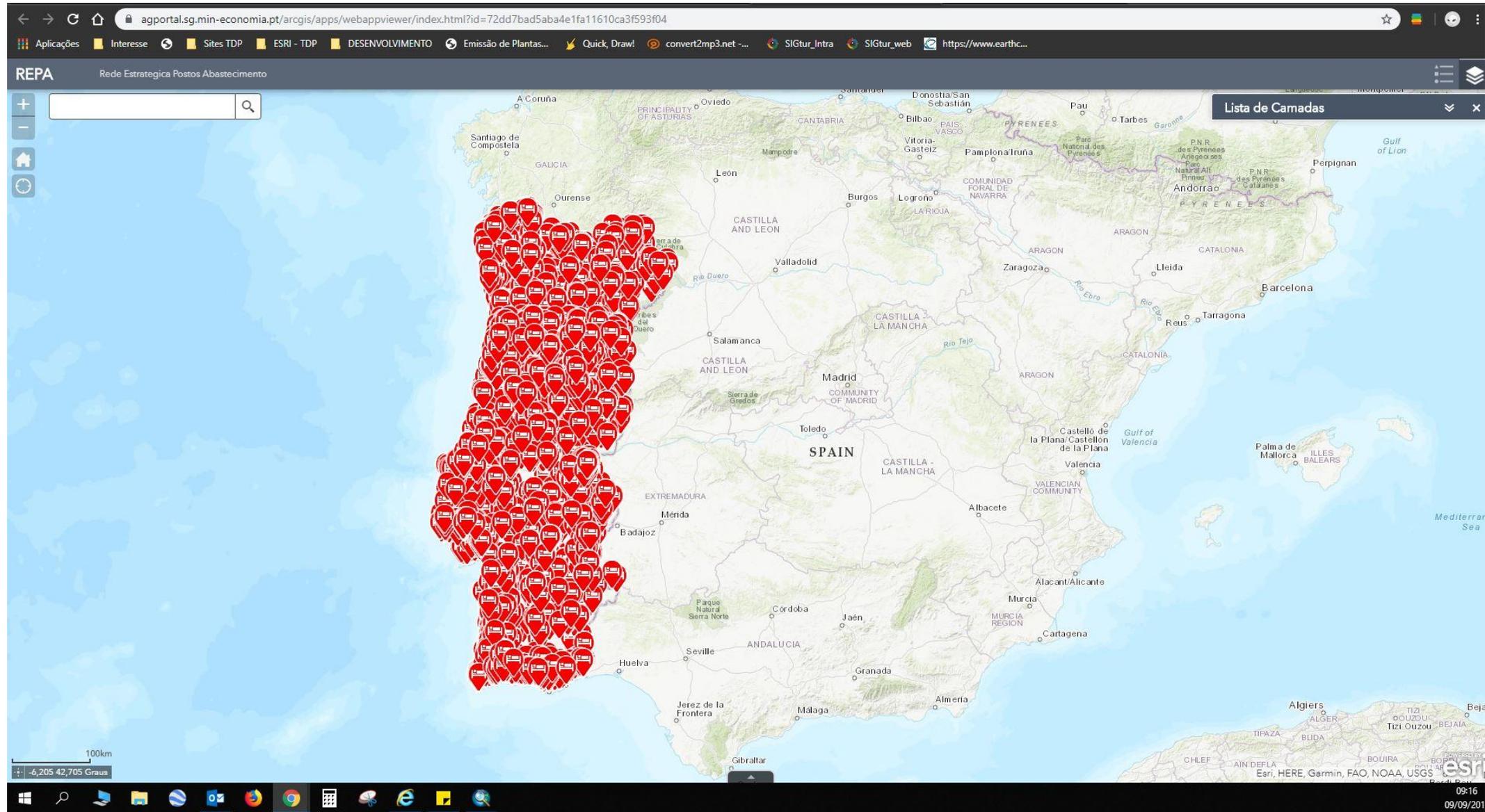
2018 (jan-set)

11,4% ▲

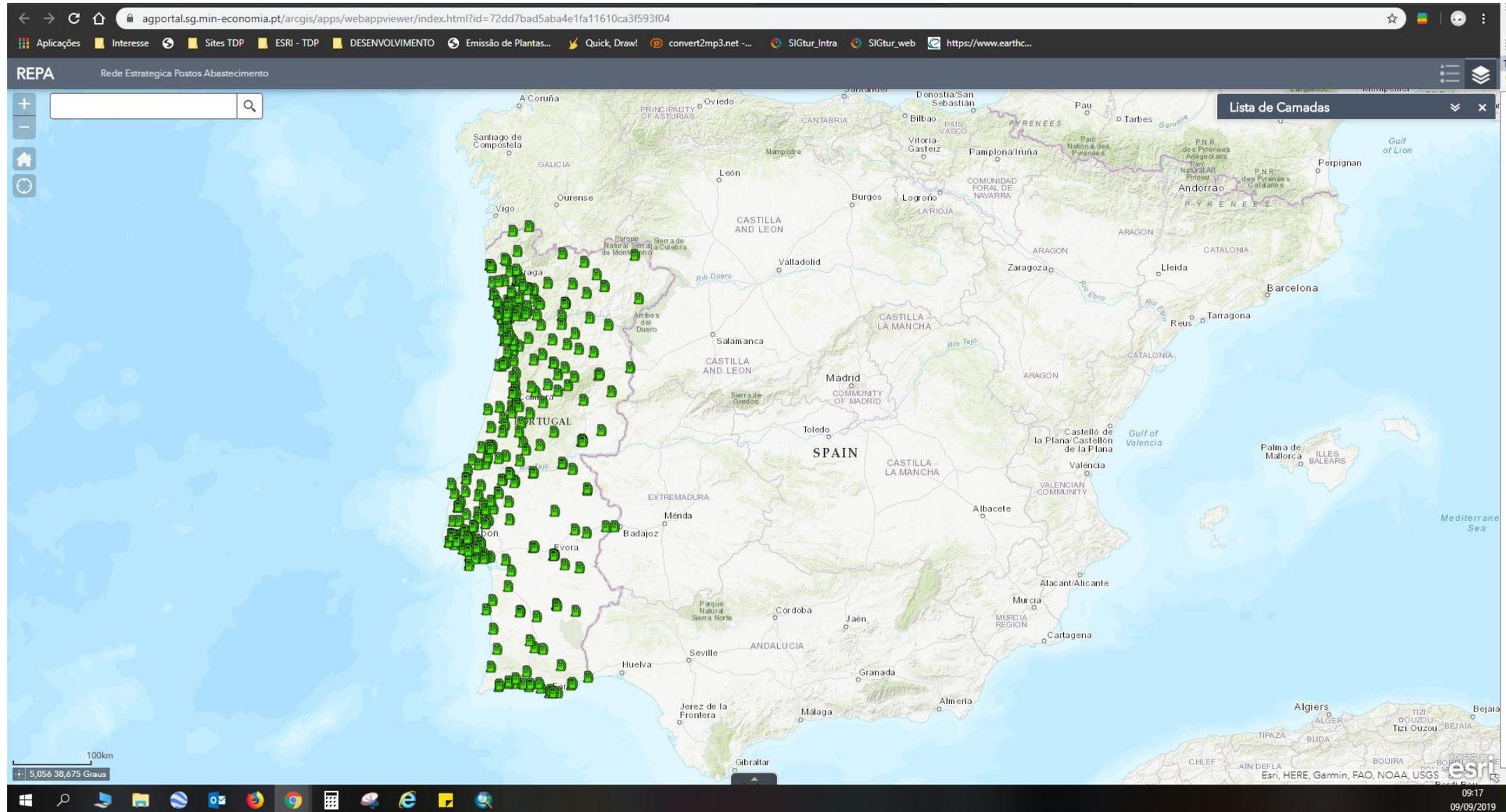
2. Outputs



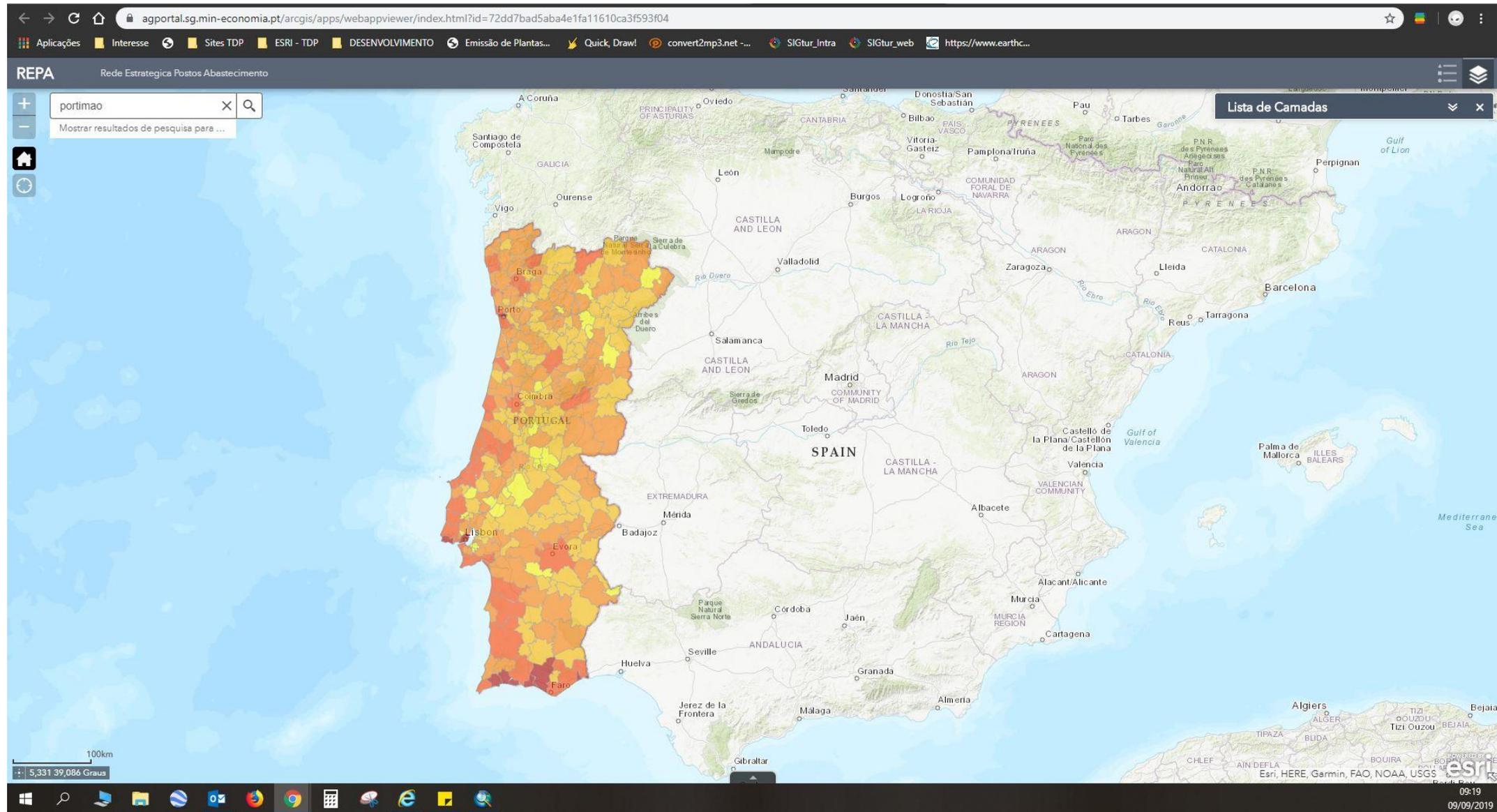
TravelBI SIG: Hotéis, Aldeam e Apartam.



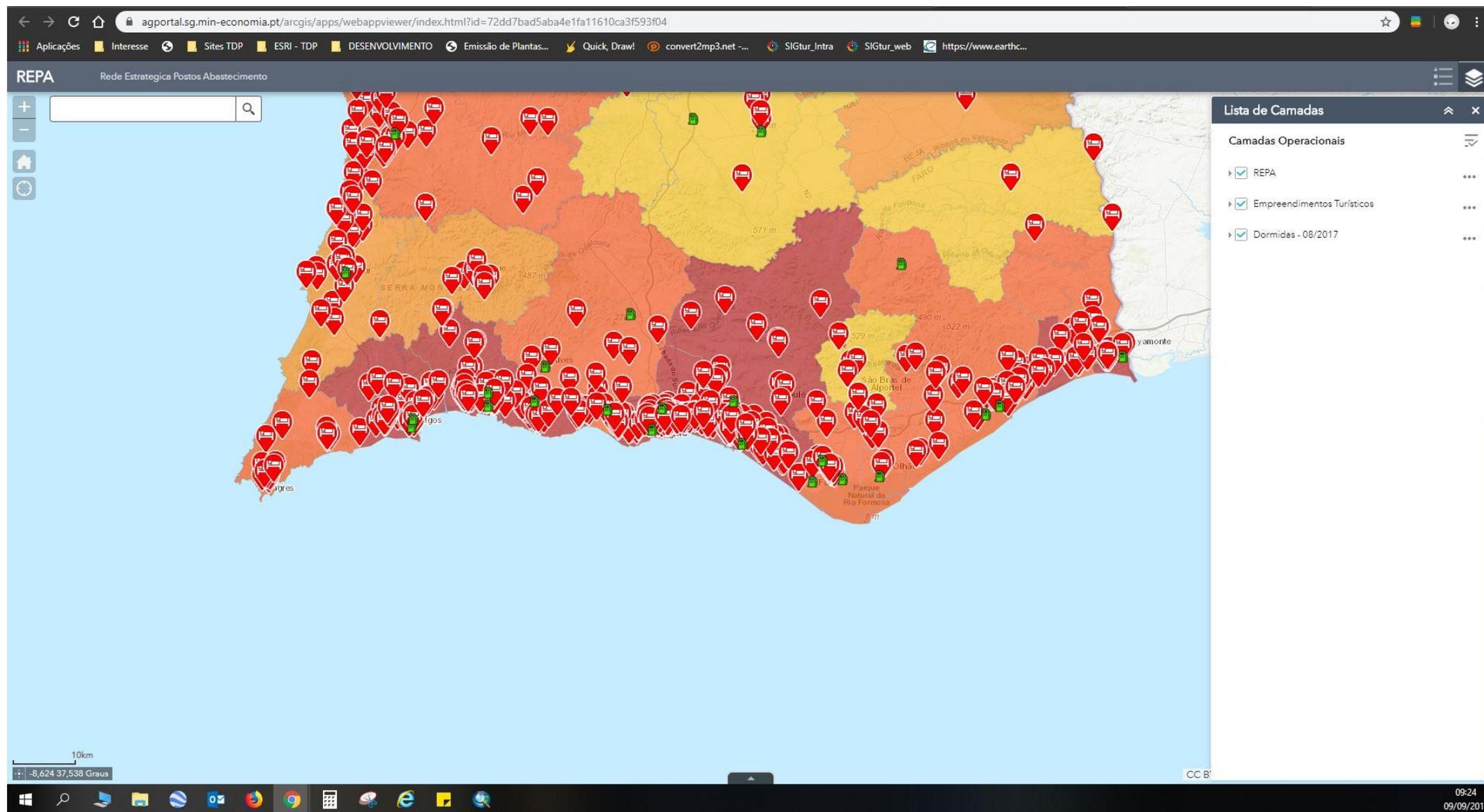
TravelBI SIG: Postos REPA



TravelBI ISG: Dormidas(Ago'17)

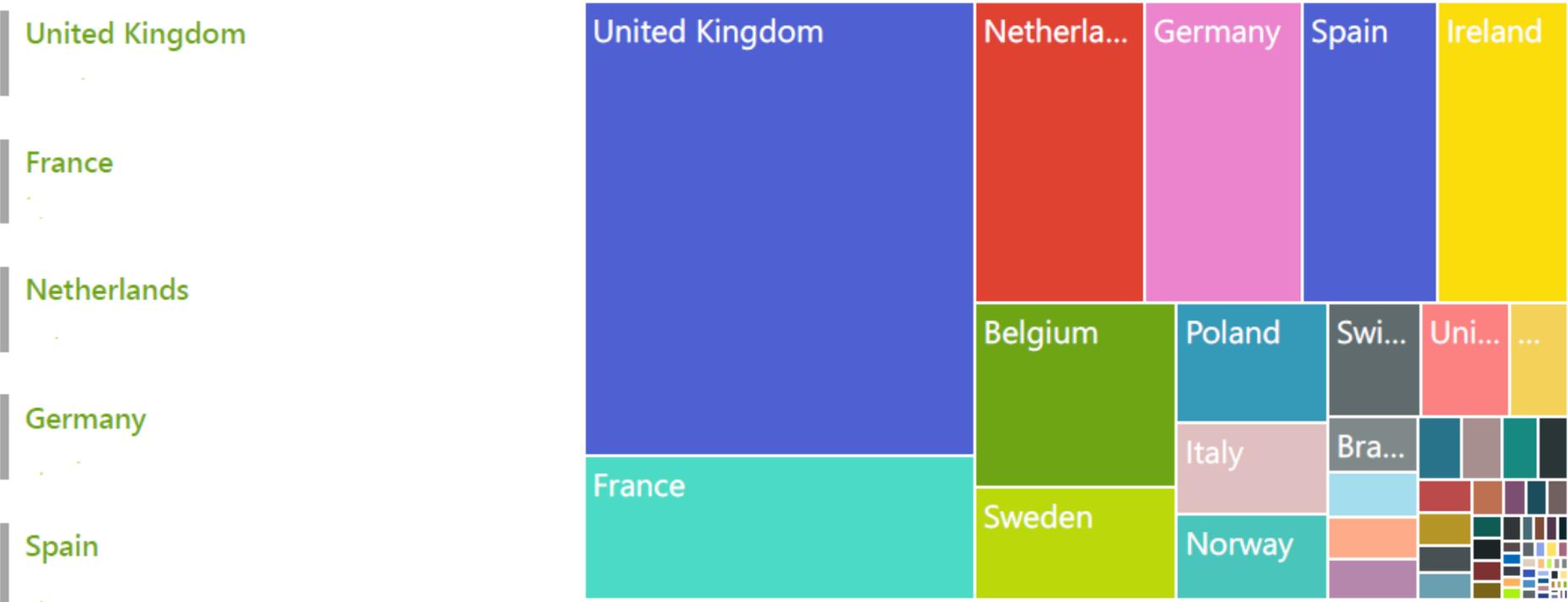


TravelBI SIG: visão integrada



The screenshot displays a web browser window with the URL `agportal.sg.min-economia.pt/arcgis/apps/webappviewer/index.html?id=72dd7bad5aba4e1fa11610ca3f593f04`. The application interface includes a search bar, navigation controls, and a map of Portugal. The map is overlaid with a grid of red location markers, each containing a small icon. A layer list on the right side, titled "Lista de Camadas", shows three operational layers: "REPA", "Empreendimentos Turísticos", and "Dormidas - 08/2017", all of which are checked. The map also shows geographical features like "SERRA ADI" and "SÃO BRÁS DE ALPORTEL". The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "09:24 09/09/2019".

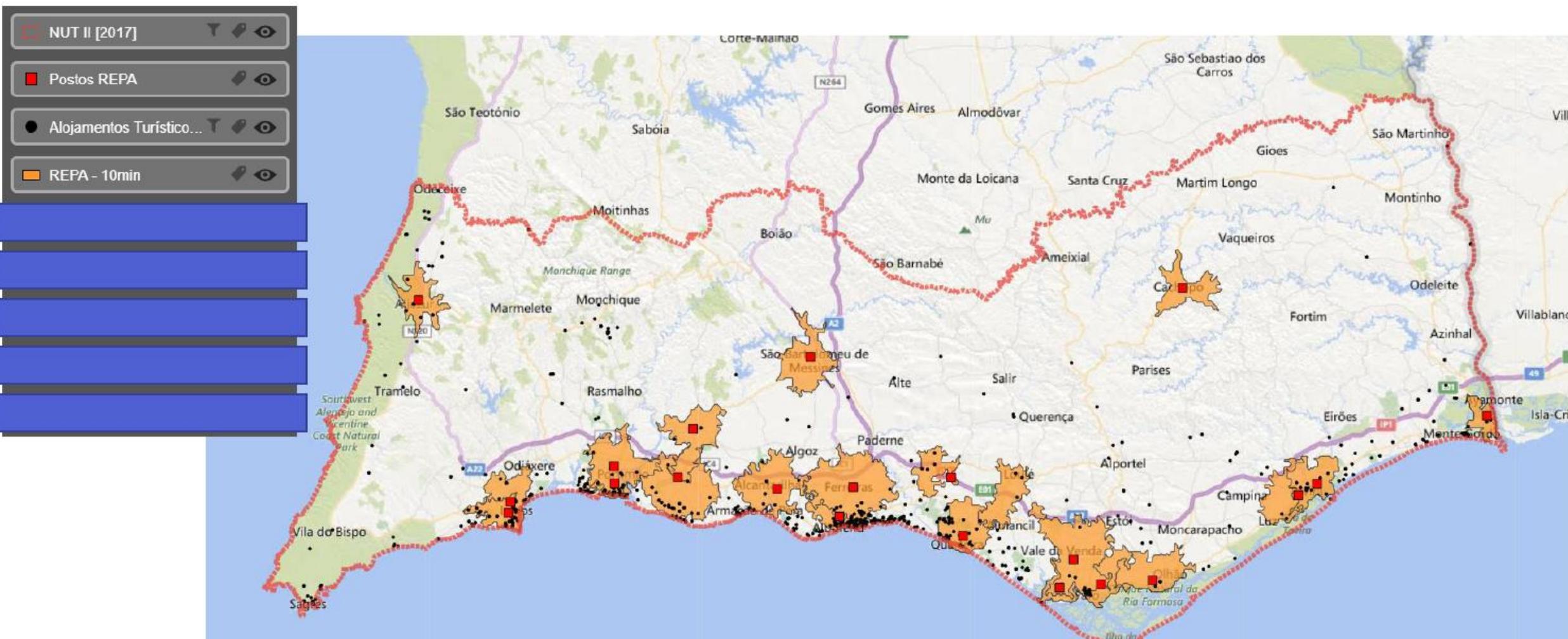
Dados mobile NOS: turistas 1-15 Jul 19



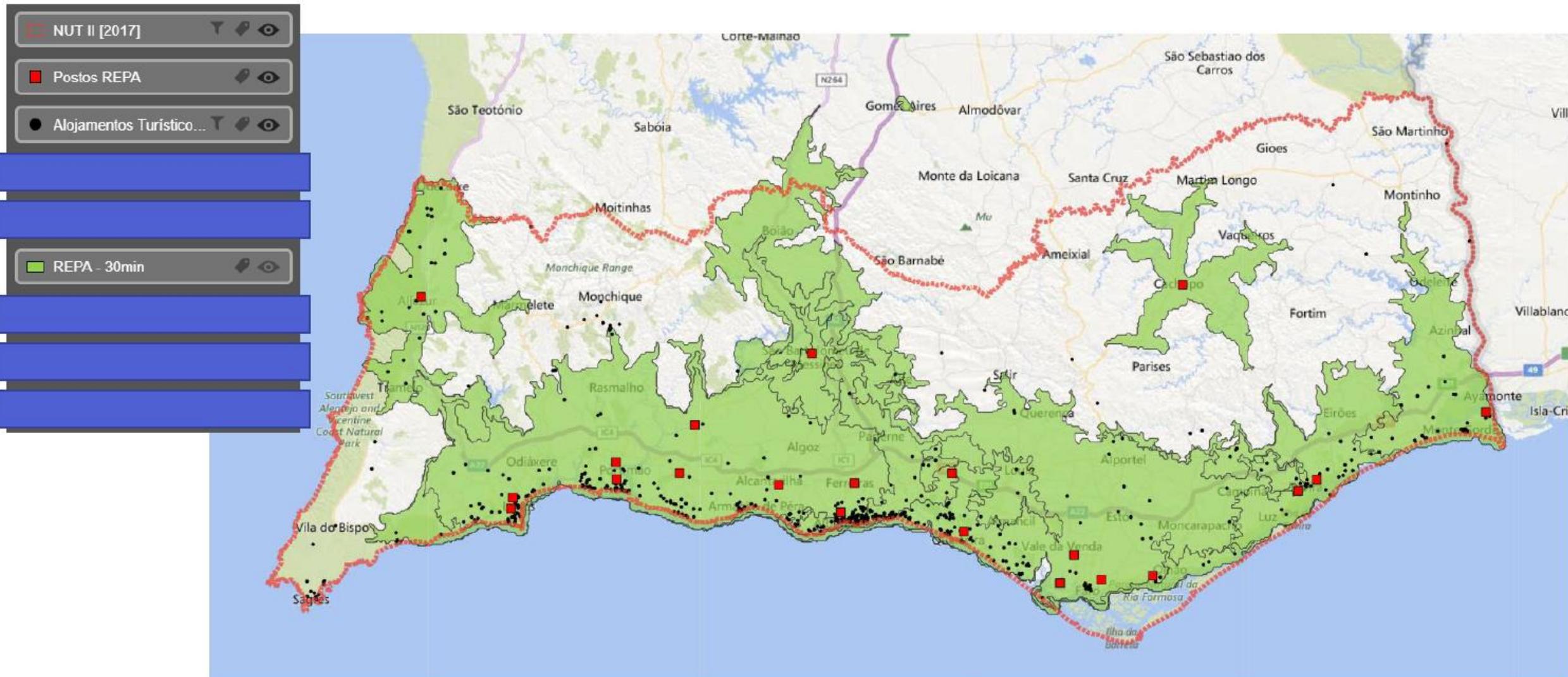
- 01-Jul-19
- 02-Jul-19
- 03-Jul-19
- 04-Jul-19
- 05-Jul-19
- 06-Jul-19
- 07-Jul-19
- 08-Jul-19
- 09-Jul-19
- 10-Jul-19
- 11-Jul-19
- 12-Jul-19
- 13-Jul-19
- 14-Jul-19
- 15-Jul-19

ALBUFEIRA	ALJEZUR	FARO	LAGOS	MONCHIQUE	PORTIMÃO	SILVES	VILA DO BISPO
ALCOUTIM	CASTRO MARIM	LAGOA	LOULÉ	OLHÃO	SÃO BRÁS DE ALPORTEL	TAVIRA	VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO

Dados mobile: drive time dos postos REPA



Dados mobile: drive time dos postos REPA



Considerações finais

- Liderança e focus – escolher as perguntas certas!
- Escolher a equipa certa – analistas de dados, estatísticos, data scientists
- Network effect – colaboração é fundamental!
- Estar preparado em contínuo exige investimento (dados, competências, ...)
- Gestão do stress
- Lidar com “frustração” – trabalho invisível

Obrigado!

Sérgio Guerreiro | sergio.guerreiro@turismodeportugal.pt



Agradecimentos:

Patrícia Seguro | Turismo de Portugal

Ana Caldeira | Turismo de Portugal

Lisete Vieira | Turismo de Portugal

Luís Mendes | Turismo de Portugal

João Ricardo Moreira | NOS

Raquel Carvalho | NOS

Tiago Ribeiro | NOS