

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Última actualização:09/09/2010

Presidência do Conselho de Ministros

ORGANISMO: INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA, I.P.
MISSÃO: “O Instituto Nacional de Estatística tem por Missão produzir e divulgar de forma eficaz, eficiente e isenta, informação estatística oficial de qualidade, relevante para toda a Sociedade.”

Objectivos Estratégicos (plurianuais) de acordo com as Linhas Gerais da Actividade Estatística Nacional (LGAEN) 2008-2012:
Objectivo 1 - Melhorar a qualidade das estatísticas produzidas no âmbito do SEN, com especial incidência nas vertentes de cumprimento dos prazos de disponibilidade da informação e acessibilidade.

Objectivo 2 - Optimizar o funcionamento do SEN através do reforço dos mecanismos de coordenação e cooperação institucional e da valorização dos Recursos Humanos.

Objectivo 3 - Assegurar a produção estatística em áreas de especial interesse para a compreensão das sociedades actuais, colocando particular ênfase na sua ventilação espacial.

A Objectivos de Eficácia							Ponderação:	35%
A1	Consolidar e aumentar a oferta de informação estatística oficial, continuar a promover acções para o aumento da literacia estatísticas e intensificar a cooperação com a comunidade científica.						Ponderação:	100%
	Indicadores	2008	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Classificação	Desvio
Ind 1	Momento de divulgação de Indicadores relevantes sobre o Recenseamento Agrícola 2009	n.a.	n.a.	[20/12/2010 - 31/12/2010]	20%			
Ind 2	Data de disponibilização dos principais resultados do Sistema Integrado de Contas das Empresas	n.a.	n.a.	[18/03/2010 - 31/03/2010]	20%			
Ind 3	Data de disponibilização das Contas Nacionais Anuais relativas a 2006 e 2007 na nova base 2006	n.a.	n.a.	09-06-2010	30%			
Ind 4	Data de disponibilização da informação estatística e da análise dos resultados da Balança Alimentar Portuguesa para o período de 2003-2008	n.a.	n.a.	[17/11/2010 - 30/11/2010]	10%			
Ind 5	Número médio de participantes nos desafios ALEA	840	1087	[978 - 1196]	5%			
Ind 6	Número de indicadores disponíveis no Banco de Dados de Difusão	2245	3847	[4600-5000]	15%			
B Objectivos de Eficiência							Ponderação:	35%
B1	Prosseguir o processo de modernização da produção das estatísticas oficiais e de alargamento da apropriação de dados administrativos para fins estatísticos, reduzindo, assim, a carga sobre os respondentes.						Ponderação:	80%
	Indicadores	2008	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Classificação	Desvio
Ind 1	% de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	24,00%	33,97%	[34%-37%]	50%			
Ind 2	% das respostas recolhidas e suportadas pelo SIGINQ no total de respostas possíveis	30,47%	37,06%	[38%-43%]	30%			
Ind 3	% das operações recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis	72,00%	77,54%	[78%-80%]	20%			
B2	Contribuir activamente para uma maior integração do SEN, designadamente através da conclusão e implementação dos novos protocolos de delegação de competências e da participação nas estruturas do CSE.						Ponderação:	20%
	Indicadores	2008	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Classificação	Desvio
Ind 1	Nº de entidades com delegação de competências a formalizar em 2010	n.a.	6	1				
C Objectivos de Qualidade							Ponderação:	30%
C1	Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a sociedade, e melhorar os serviços prestados pelo INE, em termos de celeridade na resposta e de satisfação dos cidadãos.						Ponderação:	100%
	Indicadores	2008	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Classificação	Desvio
Ind 1	% operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, programadas para o ano de 2010	91,8%	93,3%	[92%-94%]	40%			
Ind 2	Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuitos (para 95% dos pedidos)	2,25 d.u.	1,15 d.u.	[1 d.u. - 1,30 d.u.]	35%			
Ind 3	Nível de satisfação dos clientes	0,5	0,5	[0,475-0,525]	25%			

D Meios disponíveis

Recursos Humanos 2010	Número ^(a)	Pontuação	Planeado	Executado	Desvios
DIRIGENTES SUPERIORES	3				
Presidente	1				
Vogal	2				
DIRIGENTES INTERMÉDIOS	61				
Director	5				
Director Adjunto	5				
Chefe de Serviço	30				
Delegado	4				
Chefe de Núcleo	14				
Chefes de Equipas Multidisciplinares/Chefes de Projecto	3				
TRABALHADORES	922				
Director	0				
Jurista	7				
Psicólogo	1				
Técnico Superior	46				
Técnico Superior de Estatística	260				
Técnico Superior de Formação	1				
Técnico Superior de Informática	59				
Técnico Superior de Planeamento	1				
Técnico Superior de Recrutamento e Selecção	2				
Desenhador	3				
Desenhador Cartógrafo	0				
Operador de Computador	0				
Operador de Informática	8				
Programador	4				
Secretária	4				
Supervisor de Inquéritos	19				
Técnico Adjunto de Estatística	395				
Técnico Administrativo	54				
Técnico Auxiliar de BAD	4				
Técnico de Comunicação	3				
Técnico de Documentação	1				
Técnico de Informação	15				
Técnico de Informática	14				
Técnico de Reprografia	5				
Tesoureiro	1				
Continuo	6				
Empregado de Refeitório	2				
Motorista	4				
Telefonista	3				
Total de colaboradores	986				

Fonte: Mapa de Pessoal para 2010, autorizado pela Tutela e anexo ao Orçamento.

(a) Inclui: RA 2009 - 29 TSE e 186 TAE (Contratos a termos certo);

Censos 2011 - 21 TSE e 9 TAE (Contratos a termo certo);

A recrutar - 16 TSE e 3 TSI (Contratos sem termo).

Nota: O quadro não está integralmente preenchido, por estar em apreciação na Secretaria de Estado da Administração Pública o processo de transição do pessoal do INE para as novas carreiras. Contudo, no quadro seguinte, faz-se uma aproximação às novas carreiras e respectivas pontuações, de acordo com a metodologia sugerida no âmbito do SIADAP1 (Quadro D1).

D1 - Recursos Humanos 2010	Número	Pontuação	Planeado	Executado	Desvios
DIRIGENTES - Direcção superior	3	20	60		
DIRIGENTES - Direcção intermédia	61	16	976		
Técnicos Superior	377	12	4524		
Técnicos profissionais	530	8	4240		
Apoio geral	15	5	75		
Total	986		9875		

Orçamento - 2010	Previsto	Realizado	Desvios
Orçamento de Funcionamento	41.306.874,00		
Despesas com pessoal	33.977.410,00		
Aquisições de Bens e Serviços	6.160.214,00		
Outras despesas correntes	1.013.250,00		
Despesas Restantes	156.000,00		
PIDDAC	697.626,00		
Outros	0,00		
Total	42.004.500,00		

Notas:

(1) Os valores "previstos" incluem o seguinte:

a) Dotações inicialmente atribuídas ao INE no Projecto de OE 2010: 36.510 milhões € (Orçamento de Funcionamento) + 696.696 € (PIDDAC);

b) Reserva obrigatória: 949.250,00 € (A sua libertação depende de autorização da Tutela e do Ministério das Finanças);

c) Saldo da Gerência de 2009: 2.536.874,00 €.

(2) Os valores previstos não incluem os encargos com o Recenseamento Agrícola 2009 (8.314.380,00 €), com os Censos 2011 (4.686.775,00 €) e, ainda, com algumas actividades correntes (1.351.360,00 €), implicando, assim, um défice total de 14,4 milhões de €.

E Fontes e informação auxiliar

Objectivo A1	
Indicador 1: Divulgação de Indicadores relevantes do Recenseamento Agrícola 2009	Divulgação de Indicadores relevantes sobre o Recenseamento Agrícola 2009. Critério de superação: Disponibilização dos resultados < 20/12/2010
Indicador 2: Data de disponibilização dos principais resultados do Sistema Integrado de Contas das Empresas	Disponibilização dos principais resultados do Sistema Integrado de Contas das Empresas no Portal do INE. Critério de superação: Disponibilização dos resultados para pedidos de informação < 18/03/2010.
Indicador 3: Data de disponibilização das Contas Nacionais Anuais relativas a 2006 e 2007 na nova base 2006	Divulgação das Contas Nacionais Anuais relativas a 2006 e 2007 na nova base 2006 no Portal do INE.
Indicador 4: Data de disponibilização da informação estatística e da análise dos resultados da Balança Alimentar Portuguesa para o período de 2003-2008	Disponibilização da informação estatística e da análise dos resultados da Balança Alimentar Portuguesa para o período de 2003-2008 no Portal do INE Critério de superação: Disponibilização dos resultados para pedidos de informação < 17/11/2010.
Indicador 5: Número médio de participantes nos Desafios ALEA	O valor do indicador obtém-se através da média de participantes de ambos os níveis para cada desafio. Para cada desafio o número de participantes de ambos os níveis encontra-se disponível do site do Alea - www.alea.pt . Critério de superação: Número médio de participantes nos Desafios ALEA > 1196.
Indicador 6: Número de indicadores disponível no Banco de Dados de Difusão	Relatório sobre a informação disponível no Banco de Dados de Difusão do INE. Critério de Superação: Número de indicadores disponível no Banco de Dados de Difusão > 5000.

Objectivo B1	
Indicador 1 % de entrevistas telefónicas conseguidas, no total de entrevistas possíveis	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação. Critério de superação: % de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis > 37%
Indicador 2 % das respostas recolhidas e suportadas pelo SIGINQ no total de respostas possíveis	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação. Critério de superação: % das respostas recolhidas e suportadas pelo SIGINQ >43%.
Indicador 3 % das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação. Critério de superação: % das operações recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis > 80%
Objectivo B2	
Indicador 1: Nº de entidades com delegação de competências a formalizar em 2010	Protocolos de delegação de competências apresentados ao Conselho Superior de Estatística Critério de superação: Nº de entidades com delegação de competências formalizadas > de 1 Entidade.
Objectivo C1	
Indicador 1: % operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, programadas para o ano de 2010	Indicadores mensais de acompanhamento do Plano de Actividades do INE da responsabilidade do Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade. Critério de superação: % operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos > 94%.
Indicador 2: Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuitos	Indicadores trimestrais da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação: Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuitos < 1 d.u. para 95% dos casos. Nota: Deve salientar-se que esta meta é bastante ambiciosa face ao grande volume de pedidos de informação gratuitos apresentados ao INE.
Indicador 3: Nível de satisfação dos clientes	Inquéritos de satisfação aos clientes do INE, da responsabilidade do Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade. Métrica do Indicador = Saldos de Respostas Extremas (Valores variam entre -1 e + 1). Critério de superação: Nível de satisfação dos clientes > 0,525. Nota: Deve salientar-se que a meta estabelecida representa um grande desafio para o INE.