



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL



JOCLAD 2018



# » Inquérito às Práticas de Gestão



Paula Bordelo e André Sousa  
[paula.bordelo@ine.pt](mailto:paula.bordelo@ine.pt); [andre.sousa@ine.pt](mailto:andre.sousa@ine.pt)

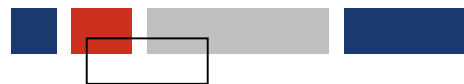


INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL



6 abril 2018





# Índice



- Enquadramento
- Metodologia
- Questionário
- Resultados
- Indicador *gscore*
- Difusão





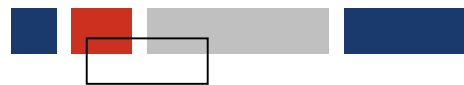
# Enquadramento



- Inquérito realizado pela 1ª vez no âmbito do Sistema Estatístico Nacional
- Dirigido aos gestores de topo (GT) das empresas

## Objetivo?

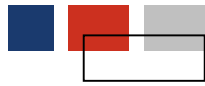
- Conhecer a perceção dos GT relativamente às práticas de gestão das empresas que gerem
- Apurar informação sobre as práticas de gestão das empresas em Portugal e avaliar a relação com o desempenho económico das mesmas



# Metodologia



- **População:** Sociedades não financeiras ativas, com sede em Portugal, classificadas nas secções A a S (excluindo as secções K e O) da CAE-Rev.3, excluindo as microempresas com menos de 5 pessoas ao serviço
- **Amostra:** 4 469 sociedades
- **Representatividade da amostra:** Setor de atividade económica, Dimensão, Pertença a um grupo económico e Idade
- **Metodologia:** Inquérito qualitativo
- **Período de referência:** 2016
- **Método de recolha:** Questionário Eletrónico
- **Respostas válidas:** 3 875 sociedades (86,7%)
- **Período da recolha:** junho-agosto 2017
- **Divulgação de informação:** novembro 2017



# Questionário



- **Módulo A** – Caracterização da empresa
- **Módulo B** – Práticas de gestão da empresa
  - B1 – Estratégia, monitorização e informação
  - B2 – Recursos humanos
  - B3 – Sistemas de gestão e responsabilidade social
- **Módulo C** – Informação sobre o membro da gestão de topo responsável pela informação



INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA, REGISTADO NO INE SOB O Nº 10302 VÁLIDO ATÉ 31-12-2017	<b>laPG - Inquérito às Práticas de Gestão</b>
Referência dos dados: 2016	
Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas: INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento Núcleo de Recolha Évora Rua Miguel Bombarda, 36 - 7000-919 ÉVORA Telf: 266 757 743 Fax: 218 454 127 email: <a href="mailto:ipg@ine.pt">ipg@ine.pt</a>	Resposta eletrónica: <a href="http://webinq.ine.pt/aderentes">http://webinq.ine.pt/aderentes</a>
<b>I Identificação da unidade estatística</b>	
Número de identificação fiscal (NIF) <input type="text"/>	Homepage <input type="text"/>
Designação social <input type="text"/>	
Distrito/ilha <input type="text"/> Município <input type="text"/> Freguesia <input type="text"/>	
Endereço <input type="text"/>	
Localidade <input type="text"/> Código postal <input type="text"/>	
Telefone <input type="text"/> Fax <input type="text"/> e-mail <input type="text"/>	
<b>II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados</b>	
Situação na atividade <input checked="" type="checkbox"/> BC005	Atividade económica principal (CAE Rev. 3) <input type="text"/> BC001
Aguarda início de atividade <input type="checkbox"/>	
Em atividade <input type="checkbox"/>	
Atividade suspensa em <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="checkbox"/> BC010	
Atividade cessada em <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="checkbox"/>	Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim <input type="checkbox"/>
Nº meses de atividade no período de referência <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> BC007	Não <input type="checkbox"/>
<small>(Indique 0 meses se não realizou operações ativas ou passivas no período de referência)</small>	Indique qual: <input type="text"/> BC025 Data <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> BC020



# Resultados



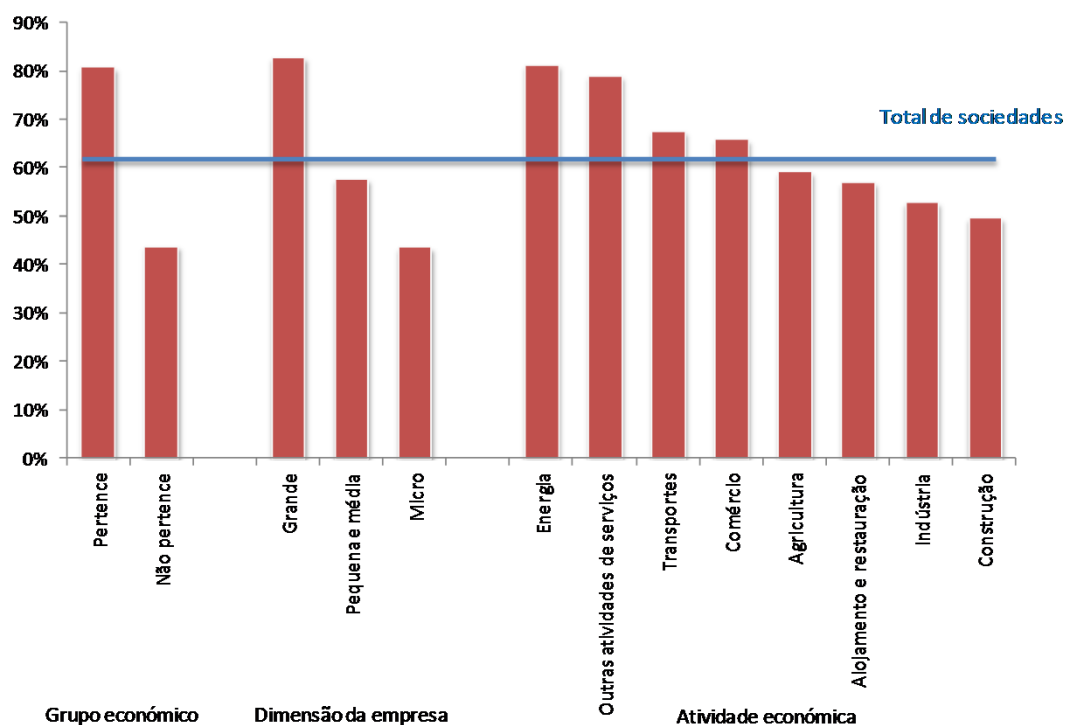
## » Caracterização das sociedades

Agregação	Total	Peso %
<b>Total das sociedades</b>		
Total das sociedades	3875	100.0%
<b>Idade</b>		
Jovens	578	14.9%
Adultas	1477	38.1%
Séniore	1820	47.0%
<b>Grupo económico</b>		
Pertence	1794	46.3%
Não pertence	2081	53.7%
<b>Dimensão</b>		
Micro	733	18.9%
Pequena e média	2234	57.7%
Grande	908	23.4%
<b>Atividade económica</b>		
Agricultura, silvicultura e pesca	174	4.5%
Indústria	1697	43.8%
Energia, água e saneamento	236	6.1%
Construção e imobiliárias	225	5.8%
Comércio e reparação de veículos	498	12.9%
Alojamento e restauração	191	4.9%
Transportes e armazenagem; atividades de informação e comunicação	476	12.3%
Outras atividades de serviços	378	9.8%

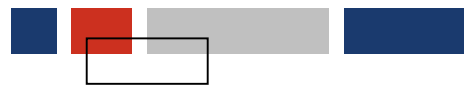
- Mais de 5 anos: **85,1%**
- Pertencentes a grupo: **46,3%**
- PME: **76,6%**
- Setor da Indústria: **43,8%**

# Resultados

## » Sociedades com gestores de topo com grau académico de licenciatura ou superior



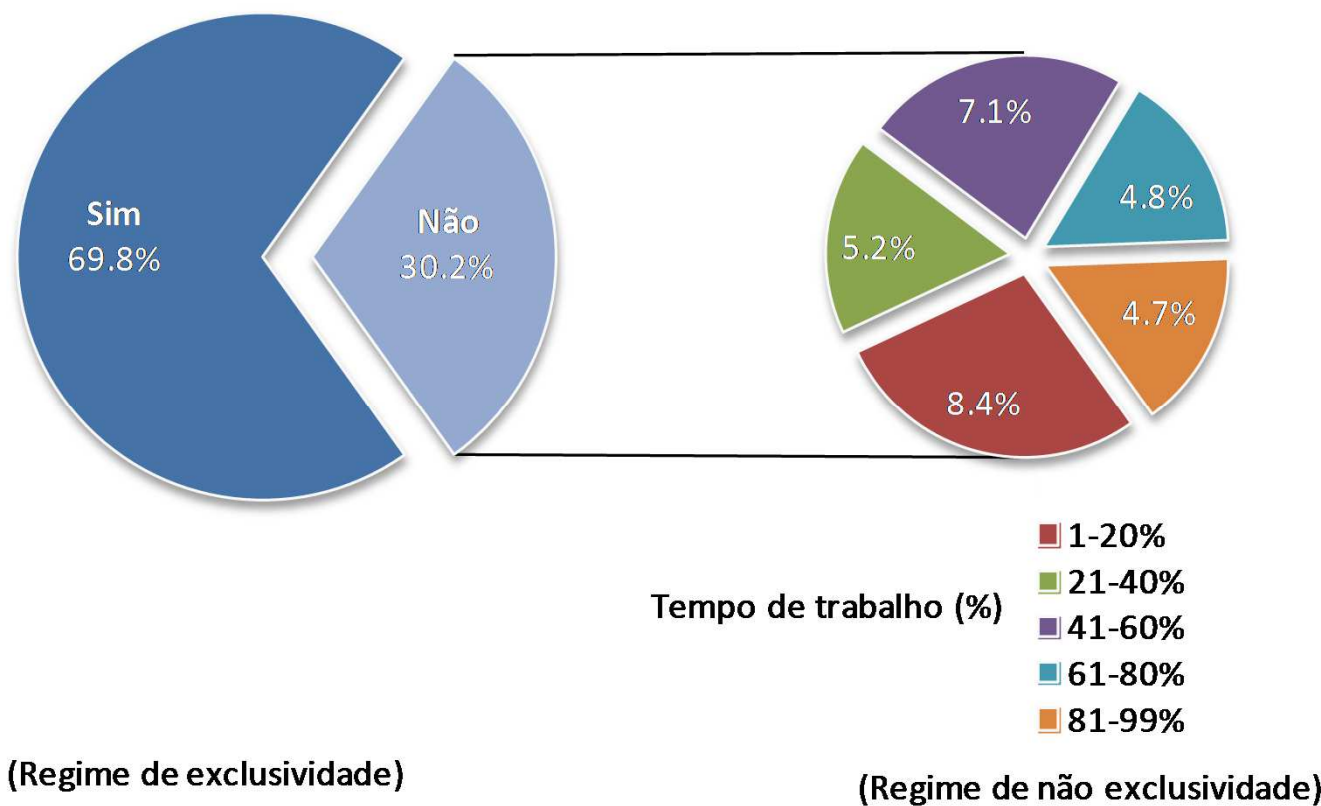
- Total das sociedades: **61,0%**
- Pertencentes a grupo: **80,8%**
- Grandes: **82,9%**
- Setor da energia: **81,4%**



# Resultados



## » Sociedades com gestores de topo em regime de exclusividade





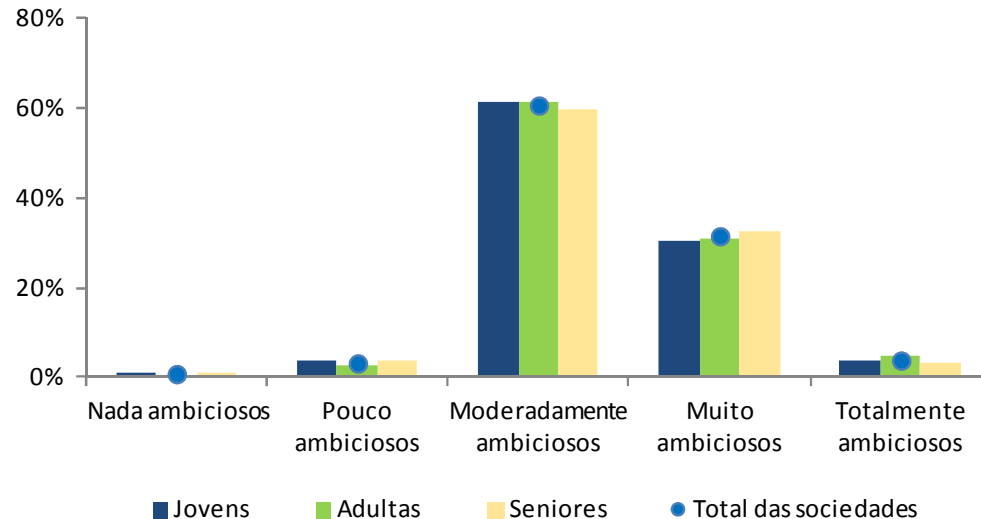


# Resultados



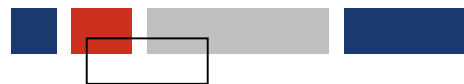
## » Sociedades com definição de objetivos

Agregação	Essencialmente de curto prazo (menos de 1 ano)	Essencialmente de longo prazo (mais de 1 ano)	Combinação de curto e longo prazo	Não existiam objetivos
Total das sociedades	21.3%	12.1%	62.5%	4.0%



Sociedades que consideram os objetivos:

- Moderadamente ambiciosos: **60,6%**
- Muito ambiciosos: **31,5%**



# Resultados



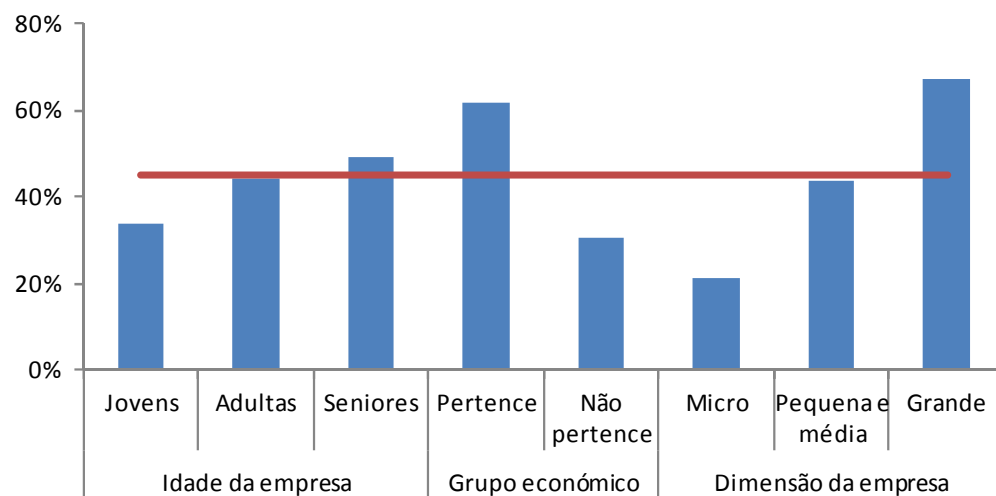
## » Sociedades com práticas de gestão de recursos humanos



# Resultados



## » Sociedades que atribuíram prémios de desempenho



- Total das sociedades: **44,9%**
- Pertencentes a grupo: **61,8%**
- Grandes: **63,7%**
- Seniores: **49,1%**



# Resultados



## » Sociedades que promoveram as pessoas ao serviço

Agregação	Componente	Apenas no desempenho e capacidades	Em parte, no desempenho e capacidades e, em parte, noutros fatores	Principalmente noutros fatores	As pessoas ao serviço não foram promovidas
Total das sociedades	Pessoas ao serviço com funções de gestão	39.9%	7.5%	1.4%	51.3%
	Pessoas ao serviço sem funções de gestão	44.1%	9.4%	2.2%	44.3%

- Pessoas com funções de gestão: **48,7%**
- Pessoas sem funções de gestão: **55,7%**



# Indicador *gscore*

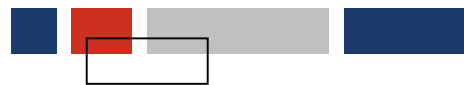


## » Indicador sintético da qualidade da gestão – *gscore*

- Corresponde à média simples das pontuações atribuídas a um conjunto de questões do módulo B do questionário;
- O indicador pode variar entre 0 e 1;
- Para analisar o grau de relevância do *gscore* no desempenho económico das empresas ensaiou-se uma regressão linear, em que a variável dependente considerada foi o (logaritmo natural do) Valor Acrescentado Bruto por trabalhador de cada empresa.
- A regressão teve subjacente a seguinte função de produção:

$$(1) \quad Y_i = AK_i^\alpha L_i^\beta e^{\gamma g_i} \prod_j e^{\delta_j x_{i,j}}$$

$$(2) \quad \ln\left(\frac{Y_i}{L_i}\right) = \ln(A) + \alpha \ln\left(\frac{K_i}{L_i}\right) + (\beta + \alpha - 1) \ln(L_i) + \gamma g_i + \sum_j \delta_j x_{i,j}$$



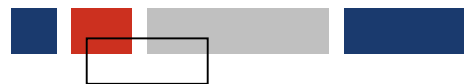
# Indicador *gscore*



- A expressão (2) serviu de base para a regressão linear com o método dos mínimos quadrados ordinários, aplicada a 3 620 sociedades (para as quais foi possível reunir informação sobre as características consideradas);
- Os resultados indicam que a variável associada à qualidade das práticas de gestão (*gscore*) influencia significativamente o indicador de desempenho económico considerado.

» Resultados obtidos da regressão linear (OLS)

Variável	<i>ln ( VAB / NPS )</i>		
	N = 3620 R <sup>2</sup> = 0,43		
	Coeficiente	Estatística t	valor-P
<i>ln(A)</i>	8,81	94,83	0,00
<b><i>gscore</i></b>	<b>1,68</b>	<b>14,51</b>	<b>0,00</b>
<i>jovem</i>	-0,02	-0,37	0,71
<i>adulta</i>	0,06	1,82	0,07
<i>grupo</i>	0,20	6,86	0,00
<i>micro</i>	-0,52	-12,47	0,00
<i>grande</i>	0,52	11,33	0,00
<i>p_export</i>	0,09	3,38	0,00
<i>ln(ativo/NPS)</i>	0,13	21,23	0,00
<i>% hab_sup</i>	0,92	15,70	0,00
<i>antig</i>	0,02	6,79	0,00
<i>ln(NPS)</i>	-0,27	-18,52	0,00



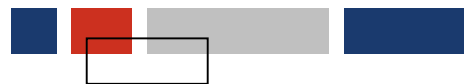
# Indicador *gscore*



- Por características individuais podemos verificar que o *gscore* é relevante para a explicação do comportamento do (logaritmo natural do) rácio entre o VAB e o pessoal ao serviço.



» Resultados obtidos das regressões lineares (OLS)

Característica	ln ( VAB / NPS )		
	Coefficiente <i>gscore</i>	Estatística t	valor-P
<b>Idade</b>			
Jovem (N = 522)	1,25	3,67	0,00
Adulta (N = 1371)	1,80	8,86	0,00
Senior (N = 1727)	1,63	10,70	0,00
<b>Dimensão</b>			
Micro empresa (N = 664)	1,56	4,88	0,00
Pequena e média empresa (N = 2089)	1,64	11,01	0,00
Grande empresa (N = 867)	1,13	5,39	0,00
<b>Grupo económico</b>			
Pertence (N = 1670)	1,91	11,16	0,00
Não pertence (N = 1950)	1,42	9,16	0,00
<b>Perfil exportador</b>			
Sim (N = 1245)	1,49	8,16	0,00
Não (N = 2375)	1,81	12,21	0,00



# Difusão





22 de novembro de 2017

Inquérito às Práticas de Gestão  
2016

---

**Práticas de gestão contam significativamente para o desempenho económico das empresas**

O INE promoveu um inquérito inédito junto de uma amostra de empresas, constituídas sob a forma jurídica de sociedade, que permitiram obter perto de 4 mil respostas válidas para apurar informação sobre práticas e características de gestão em 2016. Alguns dos resultados apurados foram os seguintes:

- Em 61,0% das sociedades os gestores de topo possuíam grau de licenciatura ou superior. Esta percentagem atingia 82,9% nas grandes empresas e 43,7% nas micro empresas.
- Em cerca de 70% das sociedades, o gestor de topo exercia a função em exclusividade (60,6% nas micro empresas e 78,4% nas grandes empresas).
- A quase totalidade das sociedades referiu possuir objetivos para o seu desempenho, em geral por elas considerados moderadamente ambiciosos, e cerca de 43% declarou que possuía e monitorizava indicadores de desempenho com uma frequência mensal ou trimestral.
- Menos de metade (44,9%) das sociedades referiu ter atribuído prémios de desempenho às pessoas ao serviço pelo cumprimento dos objetivos definidos para a empresa.
- Em cerca de 51% das sociedades não houve lugar a qualquer promoção de pessoal ao serviço com funções de gestão. Essa percentagem diminuiu para 44,3% no caso do pessoal ao serviço sem funções de gestão.

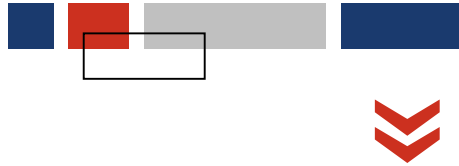
Combinando a informação deste inquérito com informação reportada ao INE noutras operações estatísticas, os resultados apurados indiciam a existência de uma relação significativa entre a qualidade da gestão e o desempenho económico das empresas.

Estes e outros resultados mais detalhados, poderão ser consultados no destaque divulgado pelo INE à comunicação social, em 22 novembro de 2017:

[“Práticas de gestão contam significativamente para o desempenho económico das empresas”](#)







INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL



**Gratos pela vossa atenção**

ABRIL 2018

Paula Bordelo / André Sousa  
Departamento de Estatísticas Económicas  
Serviço de Estatísticas das Empresas

