

## 6. TEMA EM ANÁLISE

### O trabalho voluntário em 2012

Ana Cristina Ramos \* – Instituto Nacional de Estatística

Maria José Correia \* – Instituto Nacional de Estatística

Eduardo Pedroso \* – Instituto Nacional de Estatística

#### 1. Introdução

A Economia Social tem sido alvo de esforços crescentes de documentação e estudo, ao nível nacional e internacional, atendendo à sua importância relativa e à sua insuficiente representação no quadro convencional das Contas Nacionais, dificultando, de alguma forma, a sua visibilidade em termos económicos.

Procurando contribuir para um maior conhecimento deste setor, o INE desenvolveu o projeto-piloto de Conta Satélite da Economia Social para Portugal, relativa a 2010. Como conta satélite, este projeto privilegiou a relação com as Contas Nacionais, facilitando, deste modo, a interpretação económica da informação sintetizada e viabilizando a sua comparação com os agregados macroeconómicos da economia nacional.

As atividades da Economia Social são, sobretudo, trabalho intensivas, e sabe-se que o trabalho voluntário representa um recurso renovável crucial para a resolução de muitos problemas sociais, económicos e ambientais da atualidade. Face à importância crescente da participação deste tipo de trabalho, para a qual apenas existem informações dispersas, pontuais, não harmonizadas nem sistematizadas, verificou-se a necessidade de elaborar um inquérito piloto anexo ao Inquérito ao Emprego (IE). Com este inquérito piloto, realizado como anexo ao 3º trimestre de 2012 do IE, pretendeu-se conhecer, de forma quantificada, algumas variáveis essenciais: número de indivíduos voluntários, enquadramento institucional, tipo de tarefa e número de horas dedicadas.

O Inquérito ao Trabalho Voluntário utilizou como referência metodológica e conceptual o *Manual on the Measurement of Volunteer Work*, da Organização Internacional do Trabalho (OIT), cujo principal objetivo é a criação de um sistema de recolha de informação sobre trabalho voluntário homogéneo entre países, mediante a adoção das regras técnicas do IE.

O INE pretende, deste modo, responder às necessidades das pessoas utilizadoras da informação estatística, acompanhando uma área com importância social crescente.

\* As opiniões expressas no *Tema em análise* são da inteira responsabilidade das/os autores e não coincidem necessariamente com a posição do Instituto Nacional de Estatística.

Assim, apresenta-se de seguida a análise dos principais resultados obtidos, um breve resumo de notas técnicas e metodológicas e, por fim, alguns quadros com a informação mais relevante.

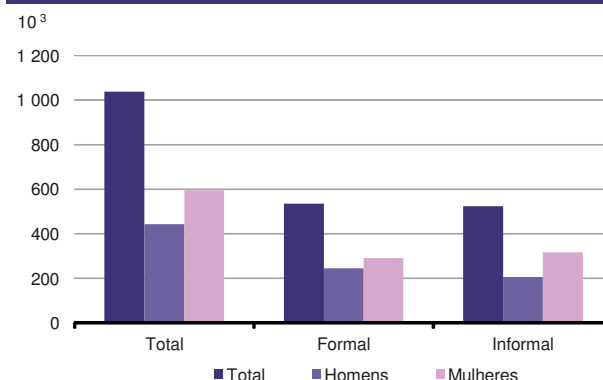
#### 2. Principais resultados

##### 2.1. Análise sociodemográfica

Estima-se que, em 2012<sup>3</sup>, 11,5% da população residente com 15 ou mais anos participou em, pelo menos, uma atividade formal e/ou informal<sup>4</sup> de trabalho voluntário, o que representou quase 1 milhão e 40 mil voluntários.

Pouco mais de metade do total de indivíduos voluntários realizou uma atividade voluntária através de uma organização ou instituição, isto é, voluntariado formal (51,6%).

**Gráfico 1: Total de voluntários por sexo e tipo de trabalho voluntário**



A percentagem de mulheres a fazer voluntariado foi superior à dos homens (6,6% vs. 4,9%), o que correspondeu a um total de 595,6 mil mulheres envolvidas em, pelo menos, uma atividade de trabalho voluntário em 2012.

Fazendo uma análise baseada na taxa de voluntariado<sup>5</sup>, verificou-se que 12,7% das mulheres residentes com 15 ou mais anos participaram em ações de voluntariado. A percentagem de homens com 15 ou mais anos que

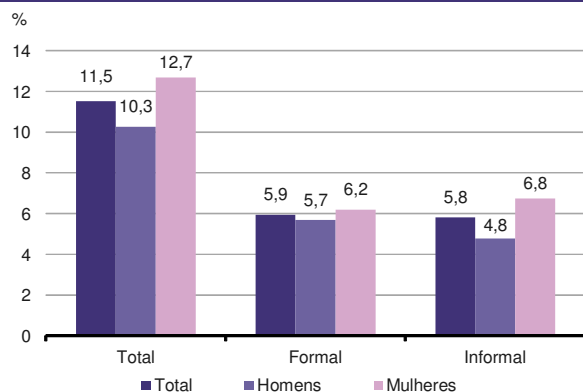
<sup>3</sup> Resultados referentes ao 3º trimestre do IE, e que reportam aos 12 meses anteriores ao momento da inquirição.

<sup>4</sup> Note-se que um indivíduo pode participar em atividades de trabalho voluntário formal e informal, pelo que a soma do número de indivíduos destes dois tipos de voluntariado pode ser superior ao número total de indivíduos que fazem voluntariado.

<sup>5</sup> Percentagem de indivíduos voluntários com determinadas características no total da população residente com 15 ou mais anos com as mesmas características.

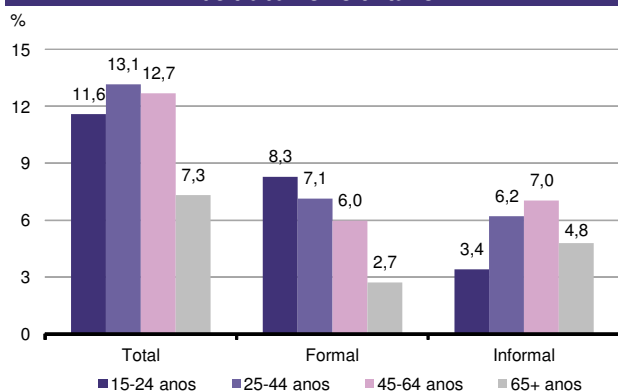
realizaram voluntariado foi ligeiramente mais baixa: 10,3%. A maior participação feminina verificou-se tanto no contexto formal (6,2% vs. 5,7%), como no contexto informal (6,8% vs. 4,8%).

**Gráfico 2: Taxa de voluntariado por sexo e tipo de trabalho voluntário**



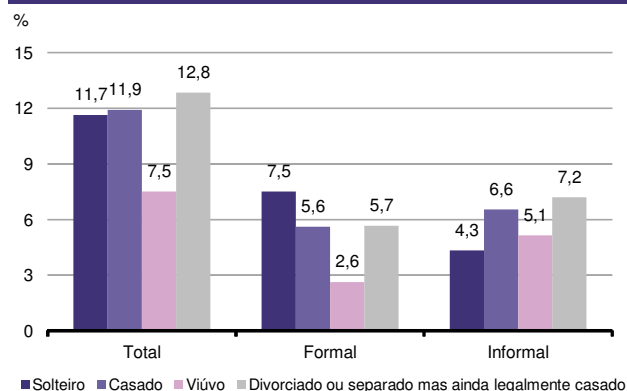
Considerando a idade dos indivíduos voluntários, verificaram-se os seguintes valores para a taxa de voluntariado: 11,6% no escalão dos 15 aos 24 anos, 13,1% na faixa dos 25 aos 44 anos e 12,7% no escalão dos 45 aos 64 anos. Apenas no último escalão etário a taxa de voluntariado foi inferior: 7,3% dos indivíduos residentes com 65 ou mais anos participou em ações de voluntariado.

**Gráfico 3: Taxa de voluntariado por escalão etário e tipo de trabalho voluntário**



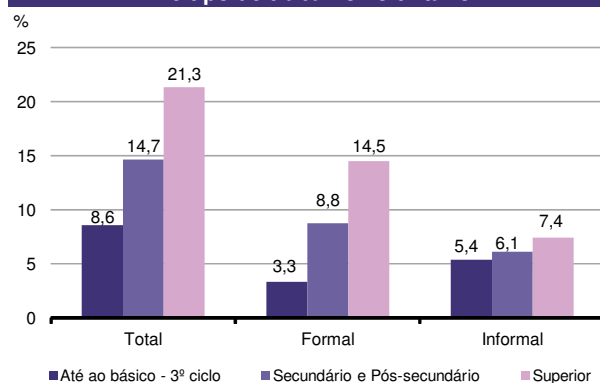
A distribuição do trabalho voluntário por estado civil permitiu a apresentação das seguintes taxas de voluntariado: 11,7% nos indivíduos solteiros, 11,9% nos indivíduos casados e 12,8% nos indivíduos divorciados ou separados. A taxa de voluntariado nos indivíduos viúvos revelou-se inferior às anteriores: 7,5% da população residente com 15 ou mais anos, viúva, afirmou fazer trabalho voluntário.

**Gráfico 4: Taxa de voluntariado por estado civil e tipo de trabalho voluntário**

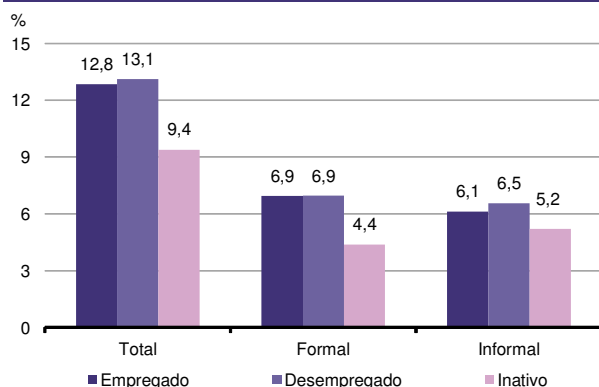


De uma maneira geral, a taxa de voluntariado variou positivamente com o nível de escolaridade, particularmente no que se refere ao voluntariado formal. Neste tipo de voluntariado, a taxa mais baixa foi observada nos indivíduos voluntários com o nível de escolaridade até ao básico – 3º ciclo (3,3%). A maior taxa foi observada nos indivíduos com níveis de escolaridade mais elevados: 14,5%.

**Gráfico 5: Taxa de voluntariado por nível de escolaridade e tipo de trabalho voluntário**



A taxa de voluntariado observada foi muito próxima para a população empregada e desempregada: 12,8% e 13,1%, respetivamente, sendo inferior, no entanto, nos indivíduos inativos (9,4%).

**Gráfico 6: Taxa de voluntariado por condição perante o trabalho e tipo de trabalho voluntário**

De um modo geral, o perfil do indivíduo que realizou trabalho voluntário em 2012 é o que se resume a seguir.

Nas atividades de trabalho voluntário formal destacaram-se os indivíduos mais jovens (dos 15 aos 24 anos), pessoas desempregadas e com maiores níveis de escolaridade; predominaram as mulheres e indivíduos solteiros. Nas atividades de trabalho voluntário informal prevaleceram as mulheres, pessoas com mais idade e com maiores níveis de escolaridade, verificando-se uma maior taxa de voluntariado nos indivíduos desempregados e, também, maior proporção de indivíduos divorciados/separados.

## 2.2. Domínios de atividade e contexto organizacional

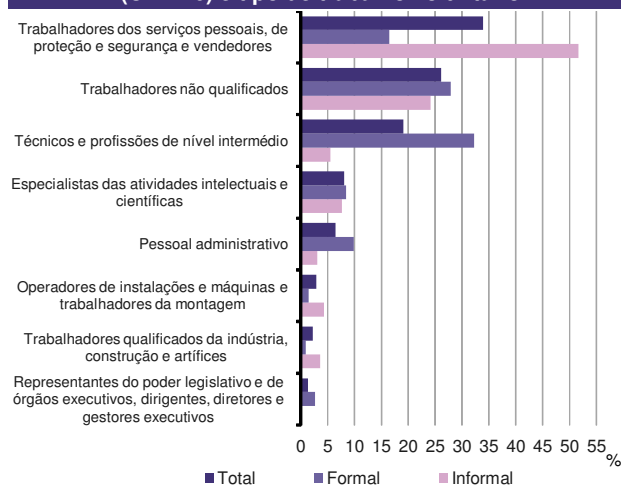
Através Classificação Portuguesa de Profissões (CPP-10), foi possível agrupar as diferentes tarefas desempenhadas pelos indivíduos voluntários de acordo com uma tipologia pré-definida.

No total do trabalho voluntário<sup>6</sup>, as principais tarefas desempenhadas pelas pessoas voluntárias centraram-se em atividades equivalentes às de trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores (ex. auxílio a pessoas idosas, crianças, doentes e indivíduos acamados e serviços de bombeiros, entre outras), com 33,9%, trabalhadores não qualificados (ex. limpeza de espaços, recolha de alimentos, roupa ou donativos, entre outras), com 26,1%, e técnicos e profissões de nível intermédio (ex. apoio técnico social, apoio religioso, organização de eventos culturais, desportivos, entre outras), com 19,0%.

Considerando apenas o trabalho voluntário formal, as classes mais relevantes mantiveram-se em relação ao acima exposto. Porém, a sua posição relativa alterou-se, verificando-se a predominância de técnicos e profissões de nível intermédio (32,2%). De salientar que, naturalmente, apenas neste tipo de voluntariado existiram atividades relacionadas com representantes do poder

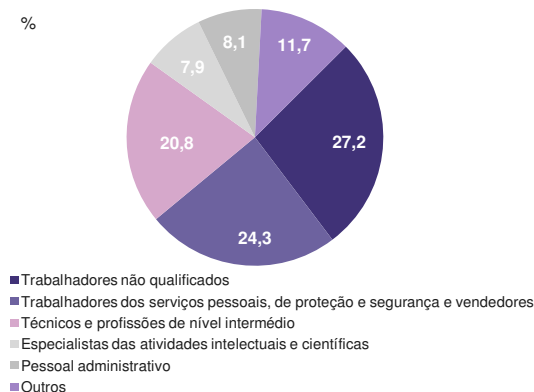
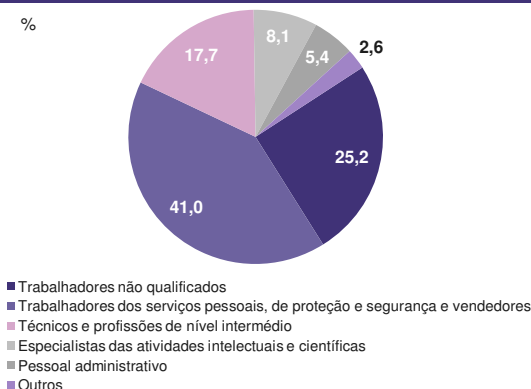
legislativo e de órgãos executivos, dirigentes, diretores e indivíduos gestores executivos (2,7%).

No voluntariado informal mais de metade dos indivíduos reportaram tarefas equivalentes às de trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores (51,7%), o que, em grande parte, se justificou pelo enorme peso que neste tipo de trabalho voluntário têm as atividades associadas ao auxílio a crianças, a pessoas idosas e ao combate à solidão. Importa referir igualmente o peso dos especialistas das atividades intelectuais e científicas (7,6%), os quais disponibilizaram, por exemplo, explicações gratuitas, serviços voluntários e especializados de enfermagem ou mesmo serviços jurídicos, num contexto não organizacional.

**Gráfico 7: Repartição do voluntários por profissão (CPP-10) e tipo de trabalho voluntário**

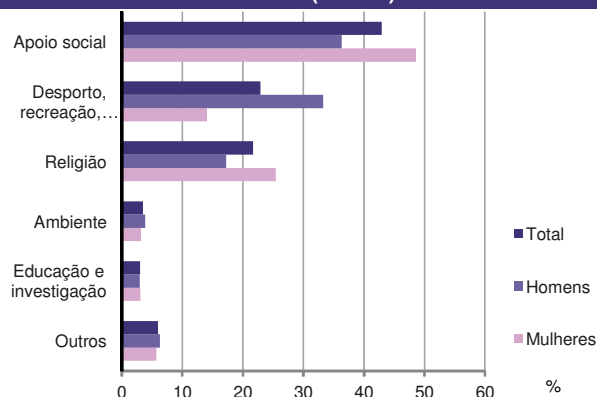
Analisando o tipo de atividade voluntária por sexo, pode-se concluir que, enquanto mais de 40% das mulheres se concentraram em atividades dos trabalhadores de serviços pessoais, os homens apresentaram maior dispersão: 27,2% desempenhavam tarefas enquadradas nas atividades dos trabalhadores não qualificados e 24,3% nas afetas aos trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores. De salientar que os homens apresentaram uma proporção bastante superior no grupo “outros” (11,7%), o que se pode ficar a dever à presença, nesta categoria, de atividades de transporte incluídas na classe de operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem.

<sup>6</sup> De notar que o total de indivíduos voluntários neste domínio considera em duplicado os indivíduos que desempenharam uma atividade formal e outra informal.

**Gráfico 8: Repartição do total de homens voluntários por profissão (CPP-10)****Gráfico 9: Repartição do total de mulheres voluntárias por profissão (CPP-10)**

Verificou-se que o trabalho voluntário formal de homens e mulheres teve lugar em contextos organizacionais e áreas diferenciadas. Embora, de uma maneira geral, a maior parte dos indivíduos voluntários formais<sup>7</sup> se encontraram no âmbito do apoio social (ex. ações de recolha de alimentos, serviço de bombeiros, cruz vermelha, creches e jardins de infância, etc.) e em atividades das organizações desportivas, recreativas e de arte e cultura (ex. clubes desportivos, grupos de escuteiros, associações juvenis, etc.), observou-se que as mulheres predominaram nas primeiras (quase metade das voluntárias) e que os homens apresentaram um peso muito significativo nas segundas (33,2% do total de indivíduos voluntários formais). De destacar igualmente as organizações religiosas, com 21,7% das pessoas voluntárias formais, onde as mulheres apresentaram uma concentração superior quando comparada com o domínio desportivo/recreativo.

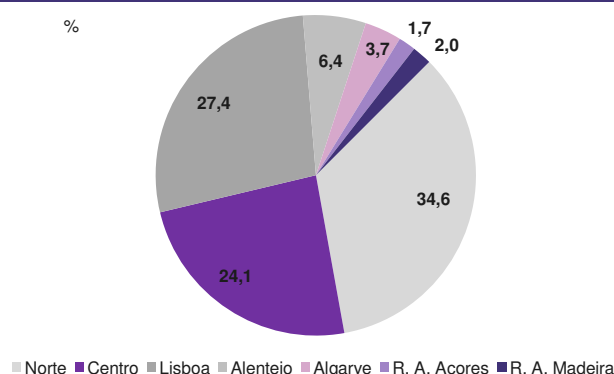
<sup>7</sup> A Classificação Internacional das Instituições Sem Fim Lucrativo (CIISFL) apenas pode ser aplicada a um grupo específico de instituições, verificando-se que em alguns casos não foi possível atribuir uma classificação para algumas das organizações mencionadas (ex. voluntariado desempenhado em organizações da administração pública). Consequentemente, o total de indivíduos voluntários formais aqui analisado não corresponde ao total de indivíduos que indicaram realizar trabalho voluntário formal.

**Gráfico 10: Repartição de voluntários formais por Classificação Internacional das Instituições Sem Fim Lucrativo (CIISFL)**

### 2.3. Análise regional

A análise dos resultados por regiões NUTS II teve especial atenção aos limiares de qualidade na difusão, já que a origem da informação foi um inquérito amostral junto das famílias e a matéria em causa aborda temas relativamente sensíveis. Em particular para algumas regiões com universos de pequena dimensão (como a Região Autónoma da Madeira, a Região Autónoma dos Açores e também o Alentejo), as estimativas obtidas para algumas variáveis de detalhe têm associados erros de amostragem que condicionaram a sua utilização.

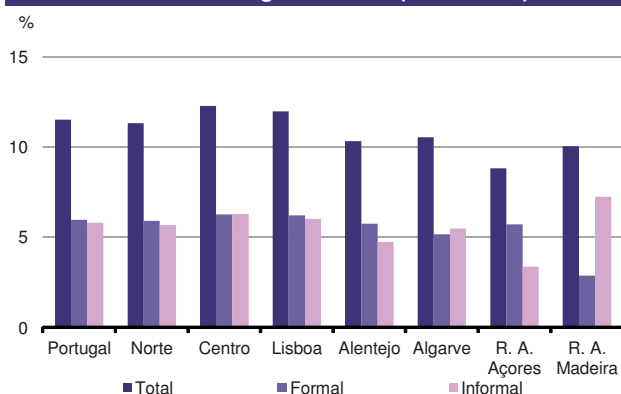
A região Norte concentrou mais de um terço do total de indivíduos voluntários (34,6%), seguindo-se as regiões de Lisboa (27,4%), Centro (24,1%), Alentejo (6,4%), Algarve (3,7%), Região Autónoma da Madeira (2,0%) e, com a menor concentração, a Região Autónoma dos Açores (1,7%).

**Gráfico 11: Repartição do total de voluntários por região NUTS II (NUTS 2002)**

Considerando a taxa de voluntariado por região NUTS II, observou-se que duas regiões apresentaram taxas de voluntariado acima da média do país (11,5%): a região Centro e a região de Lisboa, com 12,3% e 12,0%, respetivamente.

Fazendo uma análise por tipo de trabalho voluntário, de uma maneira geral, as regiões apresentaram a mesma situação verificada para o país, isto é, a taxa de voluntariado formal apresentou um valor superior à taxa de voluntariado informal, exceto nas regiões do Algarve e na Região Autónoma da Madeira, onde existiu uma situação inversa. As regiões do Algarve e Região Autónoma da Madeira foram as únicas onde a taxa de voluntariado informal se assumiu como mais relevante, com destaque para a Madeira (7,2%), onde se verificou a maior taxa de voluntariado informal do país. Salienta-se que são as regiões autónomas as que apresentaram as maiores distâncias entre as taxas de voluntariado dos dois tipos de trabalho voluntário.

**Gráfico 12: Taxa de voluntariado por tipo de trabalho voluntário e região NUTS II (NUTS 2002)**

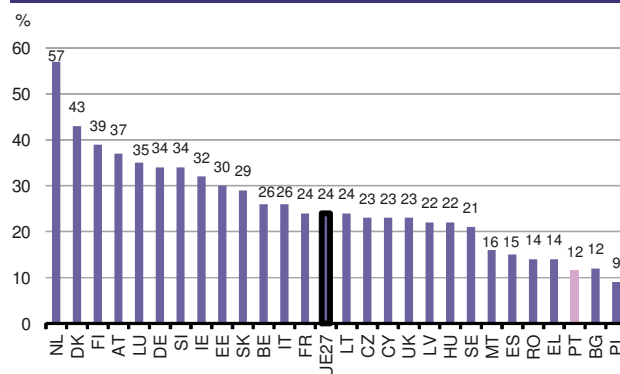


## 2.4. Comparação internacional

A comparabilidade internacional dos dados sobre voluntariado foi dificultada pela inexistência de uma fonte única e de metodologias harmonizadas a nível europeu. No âmbito do Ano Internacional do Voluntariado 2011 foi realizado um Inquérito Especial Eurobarómetro para 2011, que foi utilizado nesta análise como termo de referência.

Assim, observou-se que as maiores taxas de voluntariado tiveram lugar no norte da Europa, com maior destaque para a Holanda (57% da população residente com 15 ou mais anos afirmou fazer voluntariado). Os países da antiga Europa de Leste foram os que observaram menores taxas de voluntariado (a Polónia foi o Estado-Membro (EM) que registou a menor taxa: 9%). Portugal surgiu em antepenúltimo, com 11,5% (12% no gráfico, por arredondamento), relativamente distante da média da UE (24%).

**Gráfico 13: Taxa de voluntariado na UE27**

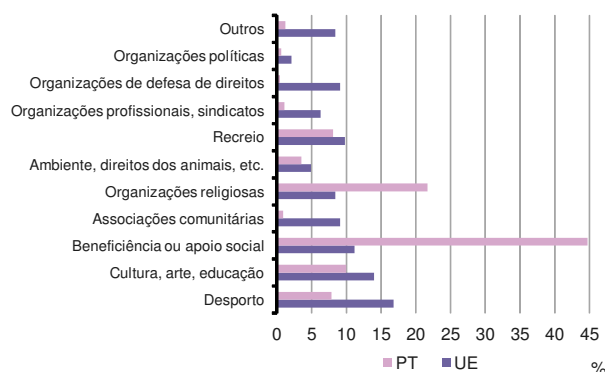


**Fontes:** INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012 (PT); Eurobarómetro 2011 (restantes EM).

|    |            |    |               |
|----|------------|----|---------------|
| AT | Áustria    | IT | Itália        |
| BE | Bélgica    | LT | Lituânia      |
| BG | Bulgária   | LU | Luxemburgo    |
| CY | Chipre     | LV | Letónia       |
| CZ | Rep. Checa | MT | Malta         |
| DE | Alemanha   | NL | Países Baixos |
| DK | Dinamarca  | PL | Polónia       |
| EE | Estónia    | PT | Portugal      |
| EL | Grécia     | RO | Roménia       |
| ES | Espanha    | SE | Suécia        |
| FI | Finlândia  | SI | Eslovénia     |
| FR | França     | SK | Eslováquia    |
| HU | Hungria    | UK | Reino Unido   |
| IE | Irlanda    |    |               |

Analisando os tipos de atividades desenvolvidas (para o que foi necessária uma adaptação das nomenclaturas utilizadas de modo a serem comparáveis), constatou-se que o perfil de atividades desenvolvidas em Portugal foi distinto do observado na Europa, destacando-se uma maior relevância das atividades no âmbito do apoio social e religião e uma menor importância relativa do desporto, cultura, associações comunitárias, defesa de direitos, organizações profissionais e sindicatos, face à média europeia.

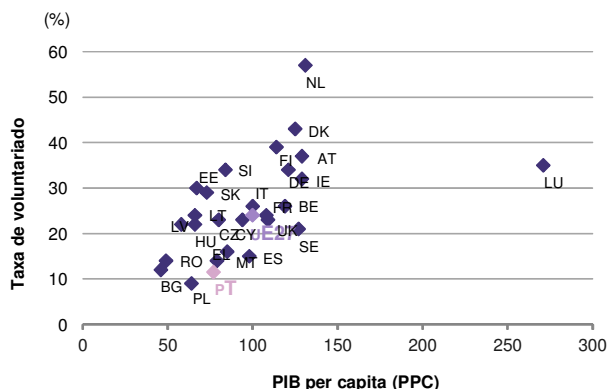
**Gráfico 14: Domínios de atividade em Portugal e na UE27, de acordo com a Classificação Internacional das Instituições Sem Fim Lucrativo (CIISFL)**



**Fontes:** INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012 (PT); Eurobarómetro 2011 (restantes EM).

Esta posição relativa do país poderá ser explicada, em parte, pela cultura de participação em atividades de trabalho voluntário e pelas condições socioeconómicas do país. Efetivamente, parece existir alguma correlação entre o grau de desenvolvimento económico e a taxa de voluntariado.

**Gráfico 15: Taxa de Voluntariado e PIB per capita PPC na UE27 (UE27 = 100)**



**Fontes:** INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012 (PT); Eurobarómetro 2011 (restantes EM).

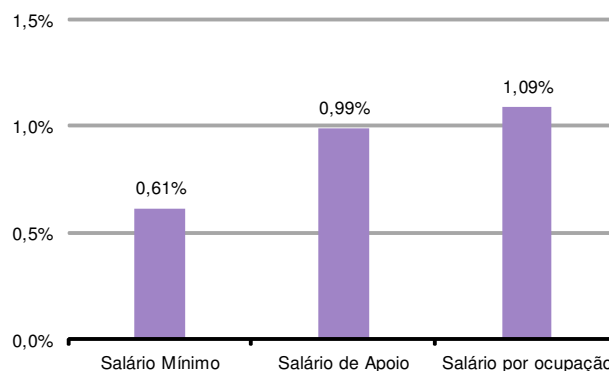
## 2.5. Horas trabalhadas e valorização

Estimou-se que, em 2012, foram dedicadas 368,2 milhões de horas a trabalho voluntário. Tendo como referência o total de horas trabalhadas das Contas Nacionais Portuguesas, poderá concluir-se que as horas de trabalho voluntário equivaleram a 4,1% do total de horas trabalhadas.

Assim, em média, a população total residente com 15 ou mais anos dedicou aproximadamente 29 horas por mês a trabalho voluntário, sendo a média mensal em voluntariado formal ligeiramente superior à observada no voluntariado informal (aproximadamente 30 e 28 horas, respetivamente).

A valorização económica do trabalho voluntário constitui um exercício teórico cujos resultados deverão ser analisados com alguma reserva, uma vez que tem subjacentes pressupostos fortes, porque assume que a qualidade e produtividade do trabalho voluntário são iguais à do trabalho profissional (logo, a valorização da tarefa desempenhada deverá ser igual). Além disso, baseia-se nas horas declaradas pelos indivíduos inquiridos, o que constitui uma variável com alguma fragilidade. Procedeu-se, no entanto, a um ensaio de valorização, atendendo às metodologias propostas internacionalmente (*cost replacement*). Foi possível concluir que o valor do trabalho voluntário, em 2012, poderá ser equiparado a cerca de 1,0% do valor do Produto Interno Bruto (PIB) nacional nesse ano.

**Gráfico 16: Valorização económica do trabalho voluntário em proporção do PIB (preços correntes; 2012)**



## 2.6. Trabalho voluntário na Economia Social

O trabalho voluntário constitui um recurso fundamental das organizações da Economia Social. Dado que os períodos de referência do Inquérito ao Trabalho Voluntário e da Conta Satélite da Economia Social são distintos (2012 e 2010, respetivamente), qualquer análise do trabalho voluntário no âmbito da Economia Social deverá ser encarada como uma estimativa de recurso e os resultados e conclusões obtidos deverão ser analisados com alguma reserva. De qualquer modo, constitui um exercício relevante de relativização, que permite, de algum modo, estabelecer uma primeira aproximação ao valor do trabalho voluntário no âmbito da Economia Social.

Estimou-se que cerca de 483 mil indivíduos desenvolveram ações de voluntariado em organizações da Economia Social, o que correspondeu a, aproximadamente, 90% do trabalho voluntário formal. Com efeito, no contexto da Economia Social, não foram consideradas para este cálculo a totalidade das atividades de trabalho voluntário formal, nomeadamente as realizadas através de organizações da administração pública como hospitais, museus, escolas, etc.

Tomando como referência o total de horas trabalhadas nas Contas Nacionais e os equivalentes a tempo completo (ETC) associados, foi possível estimar que o trabalho voluntário, expresso em ETC, equivaleu a cerca 40% do emprego da Economia Social (ETC), ilustrando, deste modo, a relevância deste recurso para as organizações da Economia Social.

## 2.7. Notas técnicas

### Metodologia do Inquérito piloto ao Trabalho Voluntário (ITV) de 2012

Como referência metodológica e conceptual específica, foi utilizado o Manual *on the Measurement of Volunteer Work*, da Organização Internacional do Trabalho (OIT), cujo principal objetivo é a criação de um sistema de recolha de informação sobre trabalho voluntário homogéneo entre países. Esta foi a base para a elaboração de uma versão simplificada do questionário preconizado pelo manual, para a formulação das definições específicas, bem como para as questões do módulo de recolha da informação pretendida, processo realizado conjuntamente com a recolha do 3º trimestre de 2012 do Inquérito ao Emprego (IE).

Como metodologia geral, e uma vez que o ITV foi efetuado como anexo, ou módulo, do IE, foram utilizadas as regras e princípios metodológicos deste inquérito. Também na difusão dos seus resultados estimados foram seguidas as regras de difusão do IE.

### Questões colocadas aos respondentes do ITV

Durante a recolha do 3º trimestre de 2012 do IE, foram colocadas questões adicionais a todos os respondentes de todos os agregados domésticos de todos os alojamentos da amostra do IE. À semelhança do IE, foram admitidas resposta *proxy*, isto é, um indivíduo pode responder, se cumpridos alguns critérios, pelos restantes membros do agregado doméstico privado, o que, dado o tema e a sensibilidade das questões, se assumiu como um fator de alguma menor qualidade das respostas.

As questões referiram-se ao trabalho voluntário, embora, por motivos de comparabilidade internacional, e também de operacionalidade, tenha sido mencionado como trabalho não remunerado e não obrigatório. O questionário era dirigido a indivíduos com idade igual ou superior a 15 anos, e pretendia-se a recolha de informação sobre atividades de trabalho voluntário realizadas nos últimos 12 meses em relação à semana de referência do IE.

Antes da resposta ao questionário, depois da aplicação do filtro relativo ao critério de idade, o indivíduo entrevistado foi contextualizado sobre o objetivo das questões que se iriam seguir, tendo-se indicado o seguinte:

“Até este momento tem sido questionado/a acerca de trabalho remunerado. As próximas perguntas estão relacionadas com trabalho não remunerado e não obrigatório que tenha realizado, isto é, tempo que tenha disponibilizado sem contrapartida monetária a atividades realizadas quer através de uma organização ou diretamente para outras pessoas fora do seu agregado familiar.

**Nota:** “Trabalho” foi entendido aqui como uma atividade que poderia, em princípio, ser feita a troco de remuneração, e o reembolso de despesas (ex. alimentação e deslocação) não desqualificou uma atividade.”

A primeira pergunta pretendeu captar o número de indivíduos que, nos últimos 12 meses, realizou algum tipo de trabalho não remunerado e voluntário. Em caso de resposta negativa, deu-se por concluída a entrevista.

A segunda pergunta teve como objetivo identificar o tipo de trabalho voluntário realizado, existindo quatro hipóteses de resposta: 1) trabalho voluntário formal; 2) trabalho voluntário informal; 3) ambos; e 4) não sabe/não responde. Foram, sempre que necessário, apresentados exemplos ou mesmo as próprias definições concetuais. Se, ainda assim, o indivíduo entrevistado desconhecia o tipo de trabalho voluntário realizado por si ou pelo indivíduo por quem respondia, a entrevista foi concluída.

A terceira pergunta foi feita apenas aos indivíduos que mencionaram realizar trabalho voluntário formal e procurava identificar o tipo de organização para a qual o indivíduo desenvolveu esse trabalho não remunerado. No caso de múltiplas alternativas, foi considerada apenas a organização principal, isto é, a organização a que se destinou a maior parte desse trabalho. Coube ao INE classificar a organização de acordo com uma lista de possibilidades apresentada no questionário, a qual foi lida apenas quando o indivíduo inquirido apresentou dificuldade em responder.

A quarta pergunta destinou-se a verificar a atividade económica principal da organização anteriormente mencionada pelo indivíduo entrevistado, isto é, a atividade que melhor definia o motivo pelo qual a organização foi criada ou a função pela qual seria melhor conhecida. Foi apresentada no questionário uma listagem de possibilidades que, tal como na pergunta anterior, apenas foi enunciada a título de exemplo quando a pessoa inquirida apresentou dificuldade em responder.

A quinta pergunta desdobrou-se em dois objetivos distintos. Em primeiro lugar, pretendia saber as características das funções ou tarefas desempenhadas no exercício de atividades de voluntariado formal. Em segundo lugar, procurava identificar as tarefas realizadas no âmbito de atividades de voluntariado informal. Assim, esta questão foi colocada considerando a resposta obtida na segunda pergunta: se um indivíduo tivesse realizado apenas trabalho voluntário formal, deveria responder apenas à versão a) desta pergunta; se tivesse realizado apenas trabalho voluntário informal, deveria responder apenas à versão b); se tivesse realizado ambas as formas de trabalho voluntário, formal e informal, deveria responder às duas versões. De notar que, nesta questão, os indivíduos entrevistados indicaram a principal ou principais (no máximo três) tarefas ou funções que desempenharam no exercício de trabalho voluntário, com o maior detalhe possível e atendendo, em particular, à

diferença entre tarefas especializadas e não especializadas.

A sexta pergunta teve como objetivo distinguir, relativamente ao trabalho voluntário para o qual foi dedicado mais tempo, a sua regularidade, ou seja, se foi regular ou ocasional. Nos casos em que o entrevistado não conseguia responder, deu-se por concluída a entrevista.

A sétima pergunta destinou-se apenas aos indivíduos que admitiram ter realizado tarefas de carácter regular, sendo o seu objetivo o de saber, em média, quantas horas semanais o inquirido dedicou ao trabalho não remunerado considerado como mais relevante na pergunta anterior. Para o efeito foram apresentados cinco intervalos de horas.

A oitava pergunta pretendeu obter, em média, o número total de horas anuais que o inquirido dedicou à atividade de voluntariado ocasional que apontou ter realizado. Evidentemente, esta pergunta foi colocada apenas aos indivíduos que na pergunta seis indicaram ter realizado uma atividade ocasional.

## Conceitos e métodos específicos

### Atividade económica

Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

### Trabalho voluntário

Segundo a OIT, trabalho voluntário deverá ser definido como “trabalho não pago e não compulsivo; que consiste no tempo que os indivíduos [com 15 ou mais anos] dedicam a atividades não remuneradas, realizadas através de uma organização ou diretamente, em prol de outros que não pertençam ao seu agregado familiar.”<sup>8</sup> Ou seja, o voluntariado é aqui encarado como:

- Uma forma de trabalho; i.e. que produz valor, durante um período específico de tempo (no mínimo uma hora) num dado período de referência (neste inquérito específico, um ano).
- Desenvolvido de forma não compulsiva.

- Não remunerado, embora algumas formas de reembolso de despesas (ex. de alimentação ou deslocação), presentes ou outras expressões de gratidão possam ser permitidas – desde que não ultrapassem o valor dos salários de mercado relativos à tarefa em causa.
- Dirigido quer a partir de organizações (instituições sem fim lucrativo ou de outro tipo), quer a partir de iniciativa individual para outros indivíduos, desde que estes não pertençam ao agregado familiar do indivíduo voluntário.

Admitem-se, portanto, dois tipos distintos de trabalho voluntário:

- Trabalho voluntário formal ou organizacional, que se entende como todo o trabalho não remunerado e não obrigatório que tenha sido realizado através de uma organização (ex. voluntariado como docente ou tutorial numa organização; participação em ações do Banco Alimentar, serviço de bombeiros, grupos de escuteiros).
- Trabalho voluntário informal ou direto, que se considera ser todo o trabalho voluntário feito diretamente por um indivíduo a outros indivíduos não residentes no alojamento (ex. explicações gratuitas a crianças de indivíduos vizinhos, amigos, etc.; tomar conta de pessoas idosas, tomar conta de animais domésticos de indivíduos vizinhos, amigos, colegas, etc. enquanto estes se ausentam para férias).

Dadas as características descritas, são excluídas todas as atividades de voluntariado originadas por decisões judiciais, obrigatórias como parte de uma sentença de prisão, estágios não remunerados que integram um currículo académico, entre outras formas de voluntariado “forçadas”.

O trabalho de entreajuda, ou seja, o trabalho efetuado num negócio, exploração agrícola ou gabinete profissional, por parte de um indivíduo da família (que não vive no alojamento) ou de um amigo/a, como retribuição de um outro trabalho prestado, não deve ser entendido como voluntariado.

De igual forma, do trabalho voluntário são excluídas todas as atividades de voluntariado de iniciativa empresarial quando realizadas durante o horário de trabalho ou, de forma geral, todas as atividades que se realizam em simultâneo com um «trabalho pago». No entanto, se essas atividades partirem de iniciativas dos trabalhadores/as, ocorrendo, em geral, fora do horário de trabalho e onde não se verifiquem contrapartidas financeiras para os indivíduos participantes, será considerado trabalho voluntário.

Por fim, não deve ser considerada como atividade de trabalho voluntário qualquer tipo de ajuda monetária ou não monetária, na forma de empréstimos, dadas, ou donativos a instituições ou particulares, embora o mesmo não se aplique a participações em ações de angariação

<sup>8</sup> “Unpaid non-compulsory work; that is, time individuals give without pay to activities performed either through an organization or directly for others outside their own household.”

de fundos que mais tarde se poderão traduzir em donativos.

Importa ainda referir que, embora menos detalhada e mais centrada nas atividades de voluntariado formal (realizado via organização) a definição portuguesa de voluntariado na lei de Bases do enquadramento jurídico do voluntariado (Lei nº.71/98, artigo 2) aproxima-se bastante da acima exposta, considerando-o como o “conjunto de ações de interesse social e comunitário, realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projetos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade, desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas”.

### **Trabalho voluntário formal**

Trabalho voluntário feito para ou através de uma organização.

### **Trabalho voluntário Informal**

Trabalho voluntário feito diretamente pelo indivíduo a outros indivíduos não pertencentes ao seu agregado familiar.

### **Taxa de voluntariado**

Proporção de voluntários com determinadas características no total da população residente, com 15 ou mais anos, com as mesmas características.

### **Valorização das horas**

No sentido de valorizar economicamente o total de horas voluntariadas considerou-se a recomendação do *Manual on the Measurement of Volunteer Work* e privilegiou-se

uma metodologia de “custo de substituição” (*cost replacement*), isto é, procurou-se atribuir às horas de trabalho voluntário um valor de mercado equivalente.

Este método assume implicitamente que existem “substitutos de mercado equivalentes” e que a qualidade e produtividade dos substitutos é igual à de profissionais, o que constitui um pressuposto muito forte. Deste modo, a aplicação desta metodologia e, em particular, a escolha do salário/remuneração a aplicar poderá ser questionável, sendo, por isso, importante analisar os resultados obtidos com alguma reserva.

No sentido de minimizar alguns dos problemas acima expostos, foram aplicadas três variantes na aplicação da metodologia de “custo de substituição”:

- “Salário por ocupação profissional”: multiplicar o número de horas dedicadas a uma determinada atividade pelo salário médio por hora associado à ocupação profissional equivalente. Como fonte de informação, foi utilizado o Relatório Único, do Ministério da Economia e do Emprego (Gabinete de Estratégia e Estudos).
- “Salário social”: atribuir às horas de trabalho voluntário um salário horário médio resultante da média dos salários horários médios das ocupações profissionais mais frequentes no âmbito de trabalho voluntário. Como fonte de informação, foi utilizado o Relatório Único, do Ministério da Economia e do Emprego (Gabinete de Estratégia e Estudos);
- Salário mínimo nacional: assumir uma valorização equitativa independentemente da atividade prestada aplicando sobre o volume de horas o salário mínimo nacional (média por hora).

Face aos resultados obtidos, e de uma maneira geral, poder-se-á concluir que a utilização de um método mais generalista (salário mínimo) tenderá a subestimar o valor do trabalho voluntário e o uso de um método mais específico tenderá a sobrestimar esse mesmo valor.

Quadro 1a: Voluntários segundo o sexo, por características sociodemográficas, no 3º trimestre de 2012

| Características Sociodemográficas                  | Total                                  |             |                      | Homens                                 |             |                      | Mulheres                               |             |                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|
|                                                    | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado |
|                                                    | Milhares de indivíduos                 |             | %                    | Milhares de indivíduos                 |             | %                    | Milhares de indivíduos                 |             | %                    |
| <b>Total</b>                                       | 9 011,0                                | 1 038,5     | 11,5                 | 4 314,9                                | 442,8       | 10,3                 | 4 696,0                                | 595,6       | 12,7                 |
| <b>Idade</b>                                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                         | 1 125,5                                | 130,3       | 11,6                 | 573,7                                  | 59,6        | 10,4                 | 551,8                                  | 70,8        | 12,8                 |
| 25-44 anos                                         | 3 092,3                                | 406,5       | 13,1                 | 1 555,0                                | 182,9       | 11,8                 | 1 537,3                                | 223,6       | 14,5                 |
| 45-64 anos                                         | 2 816,3                                | 357,2       | 12,7                 | 1 361,1                                | 145,5       | 10,7                 | 1 455,3                                | 211,7       | 14,5                 |
| 65+ anos                                           | 1 976,9                                | 144,4       | 7,3                  | 825,2                                  | 54,9        | 6,7                  | 1 151,7                                | 89,6        | 7,8                  |
| <b>Estado civil</b>                                |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                           | 2 747,4                                | 320,1       | 11,7                 | 1 477,4                                | 148,7       | 10,1                 | 1 270,0                                | 171,4       | 13,5                 |
| Casado                                             | 4 952,0                                | 590,1       | 11,9                 | 2 463,4                                | 267,4       | 10,9                 | 2 488,6                                | 322,7       | 13,0                 |
| Viúvo                                              | 756,7                                  | 56,9        | 7,5                  | 144,1                                  | 8,9         | 6,2                  | 612,6                                  | 48,0        | 7,8                  |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado | 554,8                                  | 71,3        | 12,8                 | 230,0                                  | 17,8        | 7,7                  | 324,9                                  | 53,5        | 16,5                 |
| <b>Nível de escolaridade</b>                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo:                          | 6 078,3                                | 520,6       | 8,6                  | 2 991,0                                | 229,1       | 7,7                  | 3 087,3                                | 291,4       | 9,4                  |
| Nenhum                                             | 893,8                                  | 31,0        | 3,5                  | 265,0                                  | 5,1         | 1,9                  | 628,8                                  | 25,9        | 4,1                  |
| Básico 1º Ciclo                                    | 2 236,8                                | 173,8       | 7,8                  | 1 111,2                                | 71,6        | 6,4                  | 1 125,6                                | 102,2       | 9,1                  |
| Básico 2º Ciclo                                    | 1 106,3                                | 99,1        | 9,0                  | 640,3                                  | 52,9        | 8,3                  | 466,0                                  | 46,2        | 9,9                  |
| Básico 3º Ciclo                                    | 1 841,4                                | 216,6       | 11,8                 | 974,4                                  | 99,5        | 10,2                 | 866,9                                  | 117,1       | 13,5                 |
| Secundário e pós-secundário                        | 1 614,8                                | 236,6       | 14,7                 | 778,2                                  | 105,2       | 13,5                 | 836,5                                  | 131,4       | 15,7                 |
| Superior                                           | 1 317,9                                | 281,3       | 21,3                 | 545,7                                  | 108,5       | 19,9                 | 772,2                                  | 172,8       | 22,4                 |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                 |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                          | 4 656,3                                | 597,7       | 12,8                 | 2 451,5                                | 280,0       | 11,4                 | 2 204,8                                | 317,6       | 14,4                 |
| Desempregado                                       | 870,9                                  | 114,3       | 13,1                 | 468,5                                  | 53,7        | 11,5                 | 402,5                                  | 60,6        | 15,1                 |
| Inativo                                            | 3 483,7                                | 326,5       | 9,4                  | 1 394,9                                | 109,1       | 7,8                  | 2 088,8                                | 217,4       | 10,4                 |
| <b>Formal</b>                                      | 9 011,0                                | 535,9       | 5,9                  | 4 314,9                                | 244,9       | 5,7                  | 4 696,0                                | 291,0       | 6,2                  |
| <b>Idade</b>                                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                         | 1 125,5                                | 93,2        | 8,3                  | 573,7                                  | 38,7        | 6,7                  | 551,8                                  | 54,5        | 9,9                  |
| 25-44 anos                                         | 3 092,3                                | 221,0       | 7,1                  | 1 555,0                                | 99,9        | 6,4                  | 1 537,3                                | 121,1       | 7,9                  |
| 45-64 anos                                         | 2 816,3                                | 167,9       | 6,0                  | 1 361,1                                | 82,3        | 6,0                  | 1 455,3                                | 85,6        | 5,9                  |
| 65+ anos                                           | 1 976,9                                | 53,8        | 2,7                  | 825,2                                  | 24,0        | 2,9                  | 1 151,7                                | 29,8        | 2,6                  |
| <b>Estado civil</b>                                |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                           | 2 747,4                                | 206,6       | 7,5                  | 1 477,4                                | 91,5        | 6,2                  | 1 270,0                                | 115,1       | 9,1                  |
| Casado                                             | 4 952,0                                | 277,9       | 5,6                  | 2 463,4                                | 142,9       | 5,8                  | 2 488,6                                | 134,9       | 5,4                  |
| Viúvo                                              | 756,7                                  | 20,0        | 2,6                  | 144,1                                  | 3,8         | 2,6                  | 612,6                                  | 16,2        | 2,6                  |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado | 554,8                                  | 31,5        | 5,7                  | 230,0                                  | 6,7         | 2,9                  | 324,9                                  | 24,8        | 7,6                  |
| <b>Nível de escolaridade</b>                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo                           | 6 078,3                                | 203,1       | 3,3                  | 2 991,0                                | 106,4       | 3,6                  | 3 087,3                                | 96,7        | 3,1                  |
| Nenhum                                             | 893,8                                  | 7,6         | 0,9                  | 265,0                                  | 1,0         | 0,4                  | 628,8                                  | 6,6         | 1,0                  |
| Básico 1º Ciclo                                    | 2 236,8                                | 51,5        | 2,3                  | 1 111,2                                | 26,3        | 2,4                  | 1 125,6                                | 25,2        | 2,2                  |
| Básico 2º Ciclo                                    | 1 106,3                                | 37,7        | 3,4                  | 640,3                                  | 22,9        | 3,6                  | 466,0                                  | 14,8        | 3,2                  |
| Básico 3º Ciclo                                    | 1 841,4                                | 106,2       | 5,8                  | 974,4                                  | 56,2        | 5,8                  | 866,9                                  | 50,1        | 5,8                  |
| Secundário e pós-secundário                        | 1 614,8                                | 141,6       | 8,8                  | 778,2                                  | 65,9        | 8,5                  | 836,5                                  | 75,7        | 9,0                  |
| Superior                                           | 1 317,9                                | 191,2       | 14,5                 | 545,7                                  | 72,5        | 13,3                 | 772,2                                  | 118,7       | 15,4                 |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                 |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                          | 4 656,3                                | 322,9       | 6,9                  | 2 451,5                                | 153,0       | 6,2                  | 2 204,8                                | 169,8       | 7,7                  |
| Desempregado                                       | 870,9                                  | 60,5        | 6,9                  | 468,5                                  | 29,8        | 6,4                  | 402,5                                  | 30,7        | 7,6                  |
| Inativo                                            | 3 483,7                                | 152,5       | 4,4                  | 1 394,9                                | 62,0        | 4,4                  | 2 088,8                                | 90,5        | 4,3                  |
| <b>Informal</b>                                    | 9 011,0                                | 523,1       | 5,8                  | 4 314,9                                | 206,0       | 4,8                  | 4 696,0                                | 317,1       | 6,8                  |
| <b>Idade</b>                                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                         | 1 125,5                                | 38,3        | 3,4                  | 573,7                                  | 21,3        | 3,7                  | 551,8                                  | 17,0        | 3,1                  |
| 25-44 anos                                         | 3 092,3                                | 192,0       | 6,2                  | 1 555,0                                | 86,8        | 5,6                  | 1 537,3                                | 105,2       | 6,8                  |
| 45-64 anos                                         | 2 816,3                                | 198,1       | 7,0                  | 1 361,1                                | 65,9        | 4,8                  | 1 455,3                                | 132,2       | 9,1                  |
| 65+ anos                                           | 1 976,9                                | 94,6        | 4,8                  | 825,2                                  | 32,0        | 3,9                  | 1 151,7                                | 62,7        | 5,4                  |
| <b>Estado civil</b>                                |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                           | 2 747,4                                | 119,3       | 4,3                  | 1 477,4                                | 60,4        | 4,1                  | 1 270,0                                | 58,9        | 4,6                  |
| Casado                                             | 4 952,0                                | 324,9       | 6,6                  | 2 463,4                                | 129,1       | 5,2                  | 2 488,6                                | 195,7       | 7,9                  |
| Viúvo                                              | 756,7                                  | 39,0        | 5,1                  | 144,1                                  | 5,3         | 3,7                  | 612,6                                  | 33,6        | 5,5                  |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado | 554,8                                  | 40,0        | 7,2                  | 230,0                                  | 11,1        | 4,8                  | 324,9                                  | 28,8        | 8,9                  |
| <b>Nível de escolaridade</b>                       |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo                           | 6 078,3                                | 326,3       | 5,4                  | 2 991,0                                | 125,8       | 4,2                  | 3 087,3                                | 200,5       | 6,5                  |
| Nenhum                                             | 893,8                                  | 23,4        | 2,6                  | 265,0                                  | 4,0         | 1,5                  | 628,8                                  | 19,3        | 3,1                  |
| Básico 1º Ciclo                                    | 2 236,8                                | 126,1       | 5,6                  | 1 111,2                                | 46,3        | 4,2                  | 1 125,6                                | 79,8        | 7,1                  |
| Básico 2º Ciclo                                    | 1 106,3                                | 62,9        | 5,7                  | 640,3                                  | 30,7        | 4,8                  | 466,0                                  | 32,3        | 6,9                  |
| Básico 3º Ciclo                                    | 1 841,4                                | 113,9       | 6,2                  | 974,4                                  | 44,8        | 4,6                  | 866,9                                  | 69,0        | 8,0                  |
| Secundário e pós-secundário                        | 1 614,8                                | 98,8        | 6,1                  | 778,2                                  | 40,9        | 5,3                  | 836,5                                  | 57,9        | 6,9                  |
| Superior                                           | 1 317,9                                | 98,0        | 7,4                  | 545,7                                  | 39,3        | 7,2                  | 772,2                                  | 58,8        | 7,6                  |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                 |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                          | 4 656,3                                | 285,4       | 6,1                  | 2 451,5                                | 131,6       | 5,4                  | 2 204,8                                | 153,8       | 7,0                  |
| Desempregado                                       | 870,9                                  | 57,0        | 6,5                  | 468,5                                  | 25,5        | 5,4                  | 402,5                                  | 31,5        | 7,8                  |
| Inativo                                            | 3 483,7                                | 180,7       | 5,2                  | 1 394,9                                | 48,9        | 3,5                  | 2 088,8                                | 131,7       | 6,3                  |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

**Nota:** Um indivíduo pode participar em atividades de trabalho voluntário formal e informal, pelo que, a soma do número de indivíduos destes dois tipos de voluntariado pode ser superior ao número total de indivíduos que fazem voluntariado.

| Quadro 1b: Voluntários segundo o sexo, por características sociodemográficas, no 3º trimestre de 2012 - coeficientes de variação |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|
| Características Sociodemográficas                                                                                                | Total                                  |             |                      | Homens                                 |             |                      | Mulheres                               |             |                      |
|                                                                                                                                  | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado | Total de população com 15 ou mais anos | Voluntários | Taxa de voluntariado |
|                                                                                                                                  | %                                      |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| <b>Total</b>                                                                                                                     | -                                      | 2,5         | 2,5                  | 0,0                                    | 3,1         | 3,1                  | -                                      | 2,7         | 2,7                  |
| <b>Idade</b>                                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                                                                                                       | -                                      | 5,5         | 5,5                  | 0,0                                    | 8,5         | 8,5                  | -                                      | 7,0         | 7,0                  |
| 25-44 anos                                                                                                                       | -                                      | 3,9         | 3,9                  | 0,0                                    | 5,4         | 5,4                  | -                                      | 4,4         | 4,4                  |
| 45-64 anos                                                                                                                       | -                                      | 3,4         | 3,4                  | 0,0                                    | 4,9         | 4,9                  | -                                      | 3,8         | 3,8                  |
| 65+ anos                                                                                                                         | -                                      | 4,8         | 4,8                  | 0,0                                    | 7,1         | 7,1                  | -                                      | 5,4         | 5,4                  |
| <b>Estado civil</b>                                                                                                              |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                                                                                                         | 1,0                                    | 4,1         | 4,0                  | 1,1                                    | 5,9         | 5,8                  | 1,1                                    | 4,7         | 4,5                  |
| Casado                                                                                                                           | 0,7                                    | 3,2         | 3,2                  | 0,7                                    | 3,7         | 3,7                  | 0,7                                    | 3,7         | 3,7                  |
| Viúvo                                                                                                                            | 1,8                                    | 8,2         | 7,8                  | 4,8                                    | 21,9        | 20,8                 | 1,6                                    | 8,1         | 7,9                  |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado                                                                               | 3,0                                    | 7,8         | 7,2                  | 4,5                                    | 16,3        | 15,8                 | 3,4                                    | 8,1         | 7,2                  |
| <b>Nível de escolaridade</b>                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo:                                                                                                        |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Nenhum                                                                                                                           | 0,8                                    | 3,1         | 3,0                  | 0,9                                    | 4,3         | 4,2                  | 0,8                                    | 3,4         | 3,4                  |
| Básico 1º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 10,3        | 10,0                 | 3,9                                    | 20,6        | 20,4                 | 2,1                                    | 11,5        | 11,2                 |
| Básico 2º Ciclo                                                                                                                  | 1,2                                    | 4,6         | 4,4                  | 1,5                                    | 7,2         | 6,9                  | 1,4                                    | 5,5         | 5,3                  |
| Básico 3º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 7,0         | 6,9                  | 2,6                                    | 9,5         | 9,1                  | 3,0                                    | 9,6         | 9,4                  |
| Secundário e pós-secundário                                                                                                      | 1,5                                    | 4,5         | 4,3                  | 1,9                                    | 6,4         | 6,2                  | 2,0                                    | 5,8         | 5,2                  |
| Superior                                                                                                                         | 1,7                                    | 4,7         | 4,5                  | 2,4                                    | 6,6         | 6,2                  | 2,0                                    | 6,0         | 5,8                  |
| Superior                                                                                                                         | 3,1                                    | 5,6         | 4,4                  | 3,9                                    | 7,5         | 6,3                  | 2,9                                    | 5,8         | 4,8                  |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                                                                                               |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                                                                                                        | 0,6                                    | 3,3         | 3,2                  | 0,8                                    | 4,0         | 3,9                  | 0,8                                    | 3,8         | 3,6                  |
| Desempregado                                                                                                                     | 2,3                                    | 6,4         | 6,0                  | 3,2                                    | 8,4         | 8,1                  | 3,0                                    | 9,1         | 8,6                  |
| Inativo                                                                                                                          | 0,7                                    | 3,7         | 3,6                  | 1,1                                    | 6,0         | 5,9                  | 0,8                                    | 4,1         | 4,0                  |
| <b>Formal</b>                                                                                                                    | -                                      | 3,7         | 3,7                  | 0,0                                    | 4,7         | 4,7                  | -                                      | 4,2         | 4,2                  |
| <b>Idade</b>                                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                                                                                                       | -                                      | 6,4         | 6,4                  | 0,0                                    | 10,3        | 10,3                 | -                                      | 7,9         | 7,9                  |
| 25-44 anos                                                                                                                       | -                                      | 5,5         | 5,5                  | 0,0                                    | 7,3         | 7,3                  | -                                      | 6,7         | 6,7                  |
| 45-64 anos                                                                                                                       | -                                      | 5,0         | 5,0                  | 0,0                                    | 6,5         | 6,5                  | -                                      | 6,2         | 6,2                  |
| 65+ anos                                                                                                                         | -                                      | 8,0         | 8,0                  | 0,0                                    | 12,0        | 12,0                 | -                                      | 10,4        | 10,4                 |
| <b>Estado civil</b>                                                                                                              |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                                                                                                         | 1,0                                    | 5,3         | 5,2                  | 1,1                                    | 7,7         | 7,6                  | 1,1                                    | 6,0         | 5,8                  |
| Casado                                                                                                                           | 0,7                                    | 4,8         | 4,7                  | 0,7                                    | 5,5         | 5,5                  | 0,7                                    | 5,7         | 5,6                  |
| Viúvo                                                                                                                            | 1,8                                    | 13,5        | 13,3                 | 4,8                                    | 30,4        | 29,9                 | 1,6                                    | 15,0        | 15,0                 |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado                                                                               | 3,0                                    | 11,4        | 10,8                 | 4,5                                    | 27,4        | 27,1                 | 3,4                                    | 12,4        | 11,7                 |
| <b>Nível de escolaridade</b>                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo                                                                                                         |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Nenhum                                                                                                                           | 0,8                                    | 5,1         | 5,2                  | 0,9                                    | 6,4         | 6,4                  | 0,8                                    | 6,5         | 6,6                  |
| Básico 1º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 21,9        | 21,6                 | 3,9                                    | 58,3        | 57,9                 | 2,1                                    | 23,5        | 23,3                 |
| Básico 2º Ciclo                                                                                                                  | 1,2                                    | 8,3         | 8,2                  | 1,5                                    | 11,6        | 11,5                 | 1,4                                    | 11,0        | 10,8                 |
| Básico 3º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 11,0        | 10,9                 | 2,6                                    | 14,3        | 13,9                 | 3,0                                    | 16,0        | 16,1                 |
| Secundário e pós-secundário                                                                                                      | 1,5                                    | 6,7         | 6,6                  | 1,9                                    | 8,8         | 8,8                  | 2,0                                    | 8,7         | 8,7                  |
| Superior                                                                                                                         | 1,7                                    | 6,1         | 6,0                  | 2,4                                    | 8,8         | 8,5                  | 2,0                                    | 7,8         | 7,7                  |
| Superior                                                                                                                         | 3,1                                    | 6,5         | 5,5                  | 3,9                                    | 9,2         | 8,2                  | 2,9                                    | 6,9         | 6,2                  |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                                                                                               |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                                                                                                        | 0,6                                    | 4,8         | 4,7                  | 0,8                                    | 6,0         | 5,9                  | 0,8                                    | 5,5         | 5,4                  |
| Desempregado                                                                                                                     | 2,3                                    | 8,7         | 8,5                  | 3,2                                    | 11,7        | 11,4                 | 3,0                                    | 12,9        | 12,5                 |
| Inativo                                                                                                                          | 0,7                                    | 5,5         | 5,5                  | 1,1                                    | 9,0         | 9,0                  | 0,8                                    | 6,4         | 6,3                  |
| <b>Informal</b>                                                                                                                  | -                                      | 3,3         | 3,3                  | 0,0                                    | 4,7         | 4,7                  | -                                      | 3,6         | 3,6                  |
| <b>Idade</b>                                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| 15-24 anos                                                                                                                       | -                                      | 11,3        | 11,3                 | 0,0                                    | 15,1        | 15,1                 | -                                      | 16,2        | 16,2                 |
| 25-44 anos                                                                                                                       | -                                      | 6,0         | 6,0                  | 0,0                                    | 8,4         | 8,4                  | -                                      | 6,7         | 6,7                  |
| 45-64 anos                                                                                                                       | -                                      | 4,5         | 4,5                  | 0,0                                    | 7,3         | 7,3                  | -                                      | 4,9         | 4,9                  |
| 65+ anos                                                                                                                         | -                                      | 5,9         | 5,9                  | 0,0                                    | 9,4         | 9,4                  | -                                      | 6,6         | 6,6                  |
| <b>Estado civil</b>                                                                                                              |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Solteiro                                                                                                                         | 1,0                                    | 7,0         | 7,0                  | 1,1                                    | 10,0        | 10,0                 | 1,1                                    | 8,7         | 8,7                  |
| Casado                                                                                                                           | 0,7                                    | 4,1         | 4,2                  | 0,7                                    | 5,7         | 5,7                  | 0,7                                    | 4,4         | 4,5                  |
| Viúvo                                                                                                                            | 1,8                                    | 9,6         | 9,2                  | 4,8                                    | 25,1        | 24,1                 | 1,6                                    | 9,8         | 9,6                  |
| Divorciado ou separado mas ainda legalmente casado                                                                               | 3,0                                    | 10,5        | 10,2                 | 4,5                                    | 20,6        | 20,2                 | 3,4                                    | 11,2        | 10,7                 |
| <b>Nível de escolaridade</b>                                                                                                     |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Até ao Básico - 3º ciclo                                                                                                         |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Nenhum                                                                                                                           | 0,8                                    | 3,7         | 3,6                  | 0,9                                    | 5,8         | 5,6                  | 0,8                                    | 3,9         | 3,9                  |
| Básico 1º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 11,9        | 11,8                 | 3,9                                    | 21,7        | 21,8                 | 2,1                                    | 13,2        | 13,1                 |
| Básico 2º Ciclo                                                                                                                  | 1,2                                    | 5,5         | 5,3                  | 1,5                                    | 9,1         | 8,9                  | 1,4                                    | 6,1         | 6,0                  |
| Básico 3º Ciclo                                                                                                                  | 2,2                                    | 8,3         | 8,1                  | 2,6                                    | 12,4        | 12,1                 | 3,0                                    | 10,9        | 10,5                 |
| Secundário e pós-secundário                                                                                                      | 1,5                                    | 6,4         | 6,1                  | 1,9                                    | 9,7         | 9,4                  | 2,0                                    | 8,0         | 7,5                  |
| Superior                                                                                                                         | 1,7                                    | 7,9         | 7,8                  | 2,4                                    | 11,3        | 11,1                 | 2,0                                    | 10,1        | 9,9                  |
| Superior                                                                                                                         | 3,1                                    | 8,6         | 7,8                  | 3,9                                    | 12,2        | 11,6                 | 2,9                                    | 9,1         | 8,4                  |
| <b>Condição perante o trabalho</b>                                                                                               |                                        |             |                      |                                        |             |                      |                                        |             |                      |
| Empregado                                                                                                                        | 0,6                                    | 4,7         | 4,6                  | 0,8                                    | 6,4         | 6,3                  | 0,8                                    | 5,5         | 5,4                  |
| Desempregado                                                                                                                     | 2,3                                    | 8,9         | 8,7                  | 3,2                                    | 12,5        | 12,2                 | 3,0                                    | 12,3        | 12,0                 |
| Inativo                                                                                                                          | 0,7                                    | 5,0         | 4,9                  | 1,1                                    | 8,2         | 8,1                  | 0,8                                    | 5,3         | 5,2                  |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

**Quadro 2: Voluntários segundo o sexo e tipo de trabalho voluntário, por profissão (CPP-10), no 3º trimestre de 2012**

| CPP-10                                                                                                    | Voluntários               |        |          |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|----------|--------|----------|
|                                                                                                           | Trabalho Voluntário Total |        |          | Formal | Informal |
|                                                                                                           | Total                     | Homens | Mulheres |        |          |
|                                                                                                           | Milhares de indivíduos    |        |          |        |          |
| Total                                                                                                     | 1 059,0                   | 450,9  | 608,2    | 535,9  | 523,1    |
| 0 Profissionais das forças armadas                                                                        | //                        | //     | //       | //     | //       |
| 1 Representantes do poder legislativo e de órgãos executivos, dirigentes, diretores e gestores executivos | 14,3                      | 11,9   | §        | 14,3   | -        |
| 2 Especialistas das atividades intelectuais e científicas                                                 | 85,1                      | 35,6   | 49,6     | 45,2   | 39,9     |
| 3 Técnicos e profissões de nível intermédio                                                               | 201,6                     | 94,0   | 107,7    | 172,8  | 28,8     |
| 4 Pessoal administrativo                                                                                  | 68,9                      | 36,3   | 32,6     | 53,0   | 15,9     |
| 5 Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção e segurança e vendedores                               | 358,8                     | 109,8  | 249,1    | 88,3   | 270,5    |
| 6 Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura, da pesca e da floresta                        | //                        | //     | //       | //     | //       |
| 7 Trabalhadores qualificados da indústria, construção e artífices                                         | 23,6                      | 17,8   | 5,8      | 4,8    | 18,8     |
| 8 Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem                                        | 30,5                      | 23,0   | 7,6      | 7,8    | 22,7     |
| 9 Trabalhadores não qualificados                                                                          | 276,1                     | 122,6  | 153,6    | 149,6  | 126,5    |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

**Nota:** Uma vez que uma pessoa pode incorrer em mais do que um episódio de trabalho voluntário envolvendo mais do que uma tarefa, o número de voluntários em diferentes tarefas pode exceder o total de voluntários no País.

**Sinais convencionais:**

//: Não aplicável.

§: Valor com erro de amostragem elevado.

**Quadro 3a: Voluntários formais segundo o sexo, por Classificação Internacional das Instituições Sem Fim Lucrativo, no 3º trimestre de 2012**

| CIISFL                                | Voluntários            |        |          |
|---------------------------------------|------------------------|--------|----------|
|                                       | Total                  | Homens | Mulheres |
|                                       | Milhares de indivíduos |        |          |
| <b>Total Trabalho Formal</b>          | 535,9                  | 244,9  | 291,0    |
| <b>Total CIISFL</b>                   | 496,7                  | 229,0  | 267,7    |
| 1 Desporto, recreação, arte e cultura | 113,8                  | 76,1   | 37,6     |
| 2 Educação e investigação             | 15,0                   | 6,8    | 8,1      |
| 3 Saúde                               | 9,0                    | 3,3    | 5,8      |
| 4 Apoio social                        | 213,2                  | 83,2   | 130,0    |
| 5 Ambiente                            | 17,5                   | 8,9    | 8,6      |
| 10 Religião                           | 107,6                  | 39,5   | 68,1     |
| Outros                                | 20,7                   | 11,2   | 9,5      |
| <b>Sem correspondência</b>            | 39,2                   | 15,8   | 23,3     |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

**Quadro 3b: Voluntários formais segundo o sexo, por Classificação Internacional das Instituições Sem Fim Lucrativo, no 3º trimestre de 2012 - coeficientes de variação**

| CIISFL                                | Voluntários |        |          |
|---------------------------------------|-------------|--------|----------|
|                                       | Total       | Homens | Mulheres |
|                                       | %           |        |          |
| <b>Total Trabalho Formal</b>          | 3,7         | 4,7    | 4,2      |
| <b>Total CIISFL</b>                   | 3,8         | 4,8    | 4,4      |
| 1 Desporto, recreação, arte e cultura | 7,4         | 7,6    | 11,1     |
| 2 Educação e investigação             | 17,9        | 25,8   | 22,2     |
| 3 Saúde                               | 25,2        | 34,8   | 29,0     |
| 4 Apoio social                        | 5,7         | 8,2    | 6,6      |
| 5 Ambiente                            | 17,6        | 23,9   | 22,1     |
| 10 Religião                           | 7,6         | 11,1   | 7,8      |
| Outros                                |             |        |          |
| <b>Sem correspondência</b>            | 11,4        | 18,1   | 14,5     |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

| Quadro 4a: Voluntários e taxas de voluntariado segundo o tipo de trabalho voluntário, por região<br>NUTS II (NUTS 2002), no 3º trimestre de 2012 |                        |                      |                        |                      |                        |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| NUTS II                                                                                                                                          | Total                  |                      | Formal                 |                      | Informal               |                      |
|                                                                                                                                                  | Voluntários            | Taxa de voluntariado | Voluntários            | Taxa de voluntariado | Voluntários            | Taxa de voluntariado |
|                                                                                                                                                  | Milhares de indivíduos | %                    | Milhares de indivíduos | %                    | Milhares de indivíduos | %                    |
| <b>Portugal</b>                                                                                                                                  | 1 038,5                | 11,5                 | 535,9                  | 5,9                  | 523,1                  | 5,8                  |
| Norte                                                                                                                                            | 359,7                  | 11,3                 | 187,2                  | 5,9                  | 179,9                  | 5,7                  |
| Centro                                                                                                                                           | 250,5                  | 12,3                 | 127,7                  | 6,3                  | 128,1                  | 6,3                  |
| Lisboa                                                                                                                                           | 284,8                  | 12,0                 | 147,8                  | 6,2                  | 143,1                  | 6,0                  |
| Alentejo                                                                                                                                         | 66,2                   | 10,3                 | 36,9                   | 5,8                  | 30,2                   | 4,7                  |
| Algarve                                                                                                                                          | 38,8                   | 10,5                 | 19,0                   | 5,2                  | 20,2                   | 5,5                  |
| R. A. Açores                                                                                                                                     | 17,9                   | 8,8                  | 11,5                   | 5,7                  | 6,8                    | 3,4                  |
| R. A. Madeira                                                                                                                                    | 20,6                   | 10,1                 | 5,9                    | 2,9                  | 14,9                   | 7,2                  |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.

**Nota:** Um indivíduo pode participar em atividades de trabalho voluntário formal e informal, pelo que, a soma do número de indivíduos destes dois tipos de voluntariado pode ser superior ao número total de indivíduos que fazem voluntariado.

| Quadro 4b: Voluntários e taxas de voluntariado segundo o tipo de trabalho voluntário, por região<br>NUTS II (NUTS 2002), no 3º trimestre de 2012 - coeficientes de variação |             |                      |             |                      |             |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|
| NUTS II                                                                                                                                                                     | Total       |                      | Formal      |                      | Informal    |                      |
|                                                                                                                                                                             | Voluntários | Taxa de voluntariado | Voluntários | Taxa de voluntariado | Voluntários | Taxa de voluntariado |
|                                                                                                                                                                             | %           |                      |             |                      |             |                      |
| <b>Portugal</b>                                                                                                                                                             | 2,5         | 2,5                  | 3,7         | 3,7                  | 3,3         | 3,3                  |
| Norte                                                                                                                                                                       | 4,0         | 4,0                  | 5,7         | 5,7                  | 5,4         | 5,4                  |
| Centro                                                                                                                                                                      | 5,8         | 5,8                  | 8,6         | 8,6                  | 8,0         | 8,0                  |
| Lisboa                                                                                                                                                                      | 5,0         | 5,0                  | 8,1         | 8,1                  | 6,5         | 6,5                  |
| Alentejo                                                                                                                                                                    | 7,2         | 7,2                  | 10,3        | 10,3                 | 9,1         | 9,1                  |
| Algarve                                                                                                                                                                     | 5,8         | 5,8                  | 10,0        | 10,0                 | 8,1         | 8,1                  |
| R. A. Açores                                                                                                                                                                | 8,5         | 8,5                  | 10,2        | 10,2                 | 13,2        | 13,2                 |
| R. A. Madeira                                                                                                                                                               | 9,8         | 9,8                  | 16,8        | 16,8                 | 10,2        | 10,2                 |

Fonte: INE, Estatísticas do Emprego - 3º trimestre de 2012.