



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas

2012

Edição 2013

FICHA TÉCNICA

Título

Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2012

Editor

Instituto Nacional de Estatística, I.P.
Av. António José de Almeida
1000-043 Lisboa
Portugal
Telefone: 21 842 61 00
Fax: 21 845 40 84

Presidente do Conselho Diretivo

Alda de Caetano Carvalho

Design, Composição e Impressão

Instituto Nacional de Estatística, I.P.

ISSN 1646-2513

ISBN 978-989-25-0207-6

Periodicidade Anual



ANO INTERNACIONAL
DA ESTATÍSTICA

ORGANIZAÇÃO PARTICIPANTE

2013: Ano Internacional da Estatística

Promover, à escala mundial, o reconhecimento da Estatística ao serviço da Sociedade

 Apoio | a clientes

808 201 808

(rede fixa nacional)

+ 351 218 440 695 (outras redes)

O INE, I.P. na Internet

www.ine.pt

© INE, I.P., Lisboa · Portugal, 2013

A reprodução de quaisquer páginas desta obra é autorizada, exceto para fins comerciais, desde que mencionando o INE, I.P., como autor, o título da obra, o ano de edição e a referência Lisboa-Portugal.

INTRODUÇÃO

A publicação “Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas – 2012” divulga a informação relativa a oito áreas de serviços prestados às empresas, a saber: Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura, engenharia e técnicas afins; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

Esta informação é obtida através de duas fontes:

- Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE), que fornece os principais indicadores económicos sobre as atividades em análise;
- Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas, que recolhe informação específica, nomeadamente a relativa aos diversos tipos de serviços prestados.

O INE expressa os seus agradecimentos a todos quantos contribuíram para a elaboração desta publicação. Agradecem-se igualmente as críticas e/ou sugestões que venham a ser formuladas pelos utilizadores e que contribuam para a valorização de edições futuras.

Dezembro de 2013

INTRODUCTION

The publication “Statistics of Business Services – 2012” disseminates the information produced through a survey conducted by Statistics Portugal to eight services provided to enterprises in the following areas: Computing and related activities; Legal activities; Accounting, auditing and consultancy; Market research and public opinion polling; Architecture and engineering; Technical testing and analysis; Advertising and Employment activities.

This information is based on two sources:

- Integrated Business Accounts System (IBAS), which supply the main indicators of the activities under analysis;
- Business Services survey, which collects specific data about type of services provided.

Statistics Portugal would like to thank all those who have contributed to this publication and acknowledge particularly, for its special participation, the responding enterprises. It also welcomes all comments and suggestions aiming at the improvement of future issues.

December 2013

SUMÁRIO EXECUTIVO

Em 2012, o conjunto das oito áreas de serviços prestados às empresas, empregou 314 906 pessoas (-5,7% relativamente a 2011) e realizou uma prestação de serviços no valor de 12 463,8 milhões de euros (-7,2% face ao ano anterior).

De um total de 107 676 empresas, 31,7% eram sociedades que contribuíram com cerca de 91,5% para o total da prestação de serviços.

No conjunto das oito áreas, a Informática e atividades relacionadas e a Contabilidade, auditoria e consultoria contribuíram com 52,8%.

Com a exceção das atividades ligadas à informática que, apesar do ambiente económico recessivo, mantiveram em 2012 praticamente o mesmo nível de atividade de 2011 (crescimento de 0,2% do valor global de serviços prestados, destacando-se os serviços de programação informática com um crescimento de 6,8%), assistiu-se a reduções significativas nas outras áreas. O valor dos serviços prestados pela área da Arquitetura e engenharia foi o que mais decresceu (-12,5%), seguindo-se a Publicidade e as Atividades de Emprego (-12,2% em ambos os casos).

No mesmo período, todas as áreas registaram reduções nos gastos com o pessoal, com destaque para os Estudos de mercado e sondagens de opinião (-17,8%). A Informática e atividades relacionadas e os Ensaios e análises técnicas verificaram decréscimos de apenas 0,1% nestes gastos.

Em 2012, salienta-se o reforço do peso dos clientes provenientes do mercado externo, que representaram 18,6%, mais 4,5 p.p. que em 2011.

A grande maioria da prestação de serviços destinou-se às empresas privadas, as quais representaram 86,7% do volume de negócios. No entanto, os consumidores individuais que representaram apenas 3,2% do total continuaram a ter uma elevada expressão na área de Ensaios e análises técnicas com 48,4% do volume de negócios.

EXECUTIVE SUMMARY

In 2012, the eight services provided to enterprises that are under analysis employed 314 906 people (-5.7% from 2011) and achieved a provision of services of around EUR 12 463.8 million (-7.2% from the previous year).

From a total of 107 606 enterprises, 31.7% were companies, which contributed with around 91.5% to the total provision of services.

Computing and related activities and accounting and consulting activities contributed with 52.8%.

With the exception of Computing and related activities that, in spite of a economic recession environment, maintained in 2012 almost the same level of activity of 2011 (global growth of 0.2%, from which Computer programming highlighted with a 6.8% growth), all other activities had significant reductions. Architecture and engineering services were the ones that most decreased (-12.5%), followed closely by advertising and employment activities (-12.2% for both).

In the same period, all areas had a decrease with regard to personnel costs, being the market research and public opinion polling area that stood out (-17.8%). Computing and related activities and technical testing and analysis decreased by only 0.1% in spending on these costs.

In 2012, the clients from external market strengthened their share in 4.5 p.p. towards 2011, achieving a rate of 18.6%.

The vast majority of the provision services were intended to private enterprises, which represented 86.7% of turnover. However individual consumers, which represented only 3.2% of total, continued to have a high expression in technical testing and analysis with 48.4% of turnover.

SINAIS CONVENCIONAIS

... Dado confidencial

SIGLAS

CAE-Rev.3	Classificação Nacional das Atividades Económicas – Revisão 3
EBE	Excedente Bruto de Exploração
INE, IP	Instituto Nacional de Estatística
NUTS II	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos – 2002 – Nível 2
Nº	Número
%	Percentagem
Po	Dados provisórios
p.p.	Pontos percentuais
SCIE	Sistema de Contas Integradas das Empresas
SPE	Serviços Prestados às Empresas
Tx. Var.	Taxa de variação
VABpm	Valor Acrescentado Bruto a preços de mercado
VVN	Volume de Negócios

Nota: Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas

ÍNDICE

Introdução/Introduction	3
Sumário Executivo/Executive Summary.....	5
Sinais Convencionais	6

ANÁLISE DE RESULTADOS

Enquadramento	11
Principais indicadores económicos dos Serviços Prestados às Empresas.....	11

QUADROS DE RESULTADOS

Serviços Prestados às Empresas: principais resultados (Quadros 1 a 4)	19
Serviços Prestados às Empresas: repartição da prestação de serviços, por área de atividade principal da empresa (Quadros 5 a 13)	25
Serviços Prestados às Empresas: distribuição do volume de negócios, por proveniência e residência do cliente (Quadros 14 e 15)	29

NOTA METODOLÓGICA, CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Anexo I: Nota metodológica	33
Anexo II: Conceitos e definições.....	35



Análise de resultados

ENQUADRAMENTO

Em 2012, observaram-se decréscimos generalizados nos principais indicadores do Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE), mais acentuadamente na prestação de serviços (-8,8%) e no valor acrescentado bruto (-8,2%).

Nas oito áreas abrangidas pelo Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas, adiante designados por SPE, a prestação de serviços (-7,2%), o valor de faturação (-7,0%) e os gastos com o pessoal (-6,5%), registaram variações um pouco menos negativas que nos resultados obtidos para o SCIE. Comparativamente a 2008, no caso da prestação de serviços e do VVN os decréscimos são ainda mais acentuados; -9,8% e -9,9% respetivamente. Ao invés, os gastos com o pessoal aumentaram 3,0%.

Quadro 1 - Principais indicadores económicos, 2008 - 2012

		2008	2009	2010	2011	2012 Po	Tx. Var. 2012/11 (%)
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	1 235 093	1 198 781	1 144 150	1 112 000	1 091 114	-1,9
	Serviços Prestados às Empresas	121 487	118 139	113 531	108 913	107 676	-1,1
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	4 063 965	3 938 491	3 843 268	3 735 340	3 524 441	-5,6
	Serviços Prestados às Empresas	345 937	340 802	342 451	333 830	314 906	-5,7
Prestação de serviços (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	124 730 002	119 848 243	123 970 948	119 056 204	108 543 664	-8,8
	Serviços Prestados às Empresas	13 819 409	13 597 473	14 124 256	13 423 812	12 463 832	-7,2
Volume de negócios (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	372 345 076	340 846 175	356 390 111	347 280 461	326 670 832	-5,9
	Serviços Prestados às Empresas	15 292 631	15 132 299	15 889 129	14 818 126	13 777 923	-7,0
VAB _{pm} (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	90 779 037	87 329 117	88 245 057	82 242 385	75 515 288	-8,2
	Serviços Prestados às Empresas	7 437 278	7 240 312	7 496 800	7 238 831	6 622 052	-8,5
Gastos com o pessoal (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	52 023 823	51 681 220	52 231 992	50 856 131	47 380 541	-6,8
	Serviços Prestados às Empresas	4 647 158	4 729 484	5 069 009	5 123 577	4 788 698	-6,5
EBE (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	38 905 937	36 003 626	36 312 668	31 646 404	31 117 122	-1,7
	Serviços Prestados às Empresas	2 770 070	2 536 493	2 457 553	2 140 452	1 749 551	-18,3

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas e Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas
(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

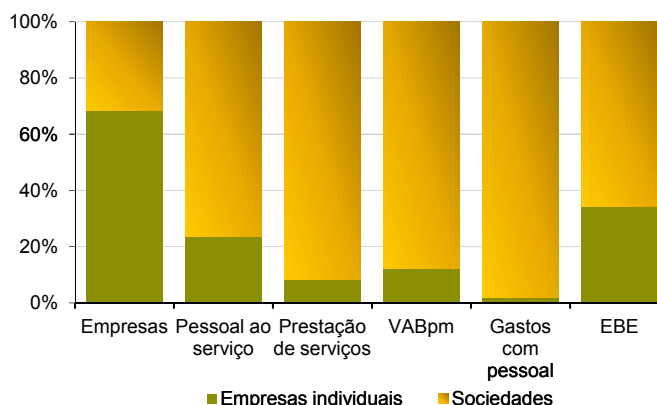
Seguidamente são apresentados os principais resultados estatísticos produzidos no âmbito dos SPE, permitindo a caracterização da sua dinâmica empresarial.

PRINCIPAIS INDICADORES ECONÓMICOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

Em 2012, das 107 676 empresas ligadas aos SPE, 31,7% estavam constituídas sob a forma jurídica de sociedade, as quais empregaram 76,3% do pessoal ao serviço.

Foi realizada uma prestação de serviços cerca de 12 464 milhões de euros e o valor acrescentado bruto atingiu 6 622 milhões de euros. As sociedades foram as principais responsáveis, com contributos de 91,5% e 87,8% respetivamente.

Gráfico 1 - Distribuição dos principais indicadores económicos segundo a forma jurídica da empresa, 2012



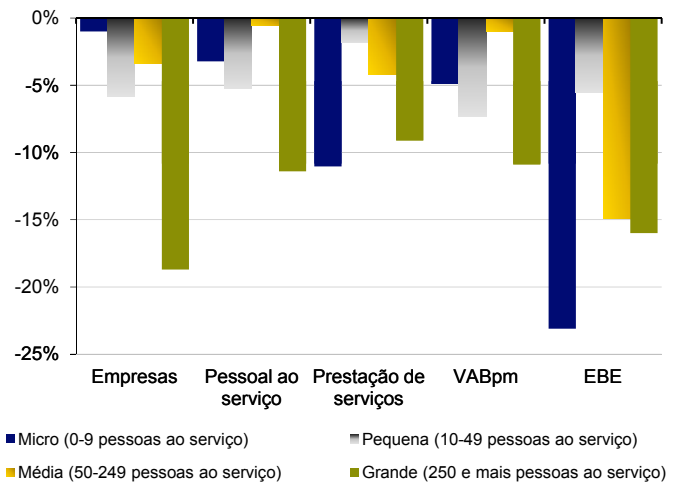
Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

MICROEMPRESAS REGISTRARAM O MAIOR DECRÉSCIMO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

As principais variáveis em todas as classes de dimensão das empresas sofreram variações anuais negativas.

No caso do número de empresas, pessoal ao serviço e VABpm foram as empresas de maior dimensão que registaram os maiores decréscimos. Pelo contrário, no que se refere à prestação de serviços e EBE foi o segmento de empresas de menor dimensão que foi mais afetado face ao ano anterior.

Gráfico 2 - Variação anual dos principais indicadores por dimensão de empresa, 2012



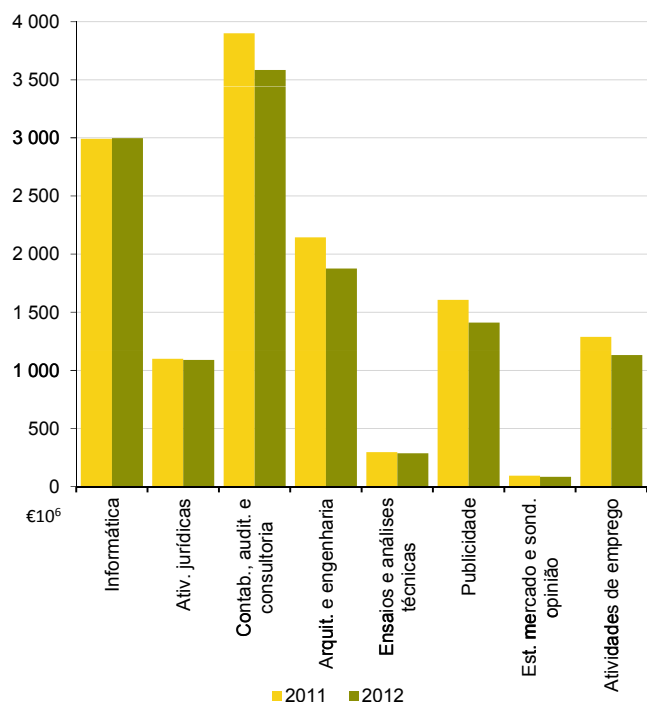
Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DAS ATIVIDADES LIGADAS À INFORMÁTICA EM CRESCIMENTO

É de salientar que, num ambiente de recessão económica, a prestação de serviços nas atividades ligadas à Informática foi a única que registou um crescimento comparativamente ao ano anterior (0,2%).

A Contabilidade, auditoria e consultoria foi a área que mais pesou na prestação de serviços com um valor de 3 584,5 milhões de euros, tendo no entanto registado um decréscimo de 8,1% face a 2011.

Gráfico 3 - Evolução da prestação de serviços por atividade, 2011-2012



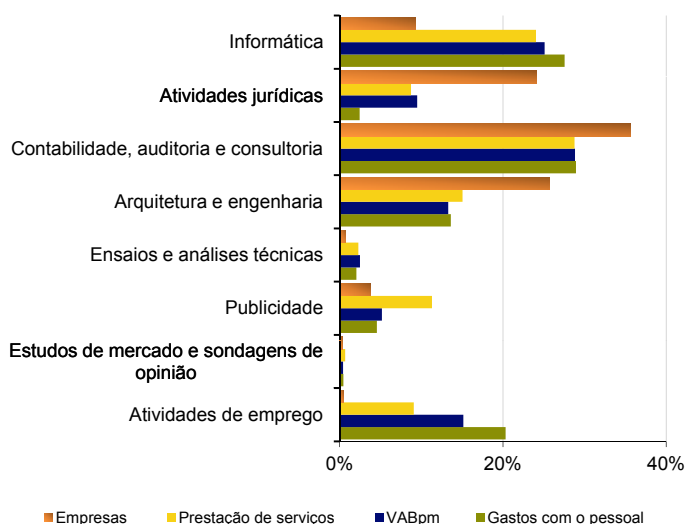
Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

A INFORMÁTICA E CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONSULTORIA REPRESENTARAM 53% DO TOTAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

No ano 2012, as empresas das Atividades jurídicas, associadas às de Arquitetura e engenharia e de Contabilidade, auditoria e consultoria representaram 85,4% do total de empresas dos SPE, com a primazia da Contabilidade, auditoria e consultoria (35,6%).

Nas restantes variáveis destacaram-se a Informática e a Contabilidade, auditoria e consultoria. No caso da prestação de serviços, os setores em conjunto representaram 52,8% enquanto nos gastos com o pessoal, atingiram 56,5%.

Gráfico 4 - Peso de cada setor no total SPE, para os principais indicadores, 2012



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ÀS EMPRESAS, A QUOTA DE CLIENTES DE PAÍSES TERCEIROS EXCEDEU A DA UNIÃO EUROPEIA

No ano 2012, os principais clientes dos SPE foram as empresas privadas, que representaram 86,7% do total.

A procura de serviços por parte do setor público representou 10,1%, para a qual contribuiu maioritariamente a Arquitetura e engenharia com um peso de 20,1%, seguida da Informática com um contributo de 15,2%.

Os consumidores individuais destacaram-se como clientes dos Ensaios e análises técnicas com uma quota de 48,4%, consideravelmente influenciada pela atividade de inspeção de automóveis, incluída neste domínio.

Quadro 2 - Distribuição dos clientes, por atividade principal, segundo a proveniência, 2011 - 2012

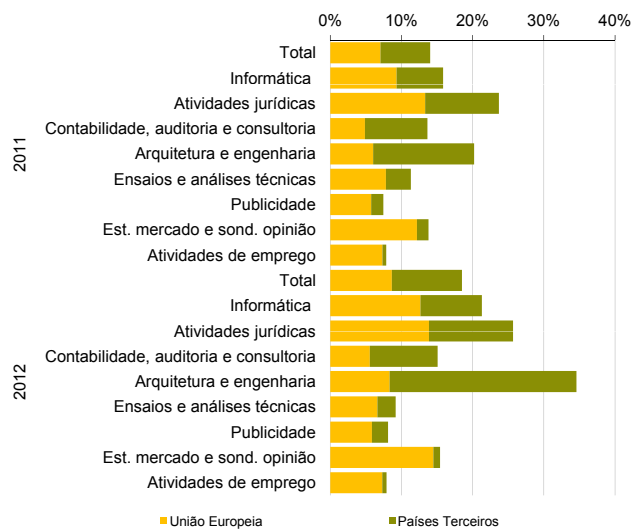
Unidade: %

Setor	Proveniência					
	Empresas Privadas		Empresas públicas		Consumidores individuais	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Total	86,8	86,7	10,4	10,1	2,7	3,2
Informática	83,7	83,5	15,1	15,2	1,2	1,2
Atividades jurídicas	81,7	79,1	7,5	6,5	10,8	14,4
Contabilidade, auditoria e consultoria	93,1	92,6	5,1	5,2	1,8	2,3
Arquitetura e engenharia	74,0	76,5	22,6	20,1	3,3	3,4
Ensaios e análises técnicas	49,5	46,3	5,9	5,3	44,6	48,4
Publicidade	95,6	96,6	3,3	2,5	1,1	0,9
Est. de mercado e sondagens de opinião	93,3	94,5	4,6	5,5	2,1	0,0
Atividades de emprego	95,5	95,6	4,4	4,3	0,1	0,1

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

É de salientar o reforço do peso dos clientes provenientes dos mercados externos, que no ano 2012, representaram 18,6%, traduzindo um acréscimo de 4,5 p.p. face ao ano anterior. Neste contexto é também de assinalar que os serviços passaram a ser mais requisitados pelos Países Terceiros que pela União Europeia (9,9% face a 8,7%, respetivamente).

Gráfico 5 - Distribuição dos clientes por atividade principal, segundo o tipo de mercado externo, 2011 - 2012



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS DE PROGRAMAÇÃO INFORMÁTICA COM FORTE CRESCIMENTO

Foram os serviços prestados na área da Informática os que mais se expandiram, destacando-se os Serviços de programação informática (+6,8%), os Serviços de gestão e exploração de equipamento informático (+4,3%) e os Serviços de consultoria informática (+1,2%).

Considerando as várias atividades que integram cada um dos setores dos SPE, observa-se que apenas três atividades (Serviços de consultoria em gestão de empresas, Serviços de engenharia e Serviços de auditoria financeira) representaram 38,7% do total da prestação de serviços, em que os Serviços de consultoria em gestão de empresas se salientaram (17,4%).

Quadro 3 - Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2011 - 2012

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 ³ €)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2012/11
		2011	2012	2011	2012	
TOTAL		13 423 812	12 463 832	100,0%	100,0%	-7,2%
Informática	Edição de jogos de computador	3 072	3 371	0,0%	0,0%	9,7%
	Outra edição de programas informáticos (software)	210 832	202 077	1,6%	1,6%	-4,2%
	Serviços de programação informática	576 651	615 714	4,3%	4,9%	6,8%
	Serviços de consultoria informática	1 006 864	1 018 551	7,5%	8,2%	1,2%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	310 376	323 659	2,3%	2,6%	4,3%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	290 825	255 335	2,2%	2,0%	-12,2%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serv. relacionados	379 137	371 469	2,8%	3,0%	-2,0%
	Conteúdos de portais Web	64 017	65 262	0,5%	0,5%	1,9%
	Outros serviços Informática	151 005	142 833	1,1%	1,1%	-5,4%
Jurídicas	Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 095 734	1 086 751	8,2%	8,7%	-0,8%
	Outros serviços jurídicos	3 630	3 696	0,0%	0,0%	1,8%
Contabilidade, auditoria e consultoria	Serviços de auditoria financeira	1 237 874	1 180 300	9,2%	9,5%	-4,7%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	58 874	43 401	0,4%	0,3%	-26,3%
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	2 398 857	2 171 167	17,9%	17,4%	-9,5%
Arquitetura e engenharia	Outros serviços contabilidade, auditoria e consultoria	204 377	189 620	1,5%	1,5%	-7,2%
	Serviços de Arquitetura	254 629	232 434	1,9%	1,9%	-8,7%
	Serviços de engenharia	1 685 923	1 476 702	12,6%	11,8%	-12,4%
Ensaio e análises técnicas	Outros serviços de arquitetura e engenharia	203 547	166 539	1,5%	1,3%	-18,2%
	Serviços de ensaios e análises técnicas	295 514	284 236	2,2%	2,3%	-3,8%
Publicidade	Outros serviços de ensaios e análises técnicas	1 793	3 074	0,0%	0,0%	71,4%
	Serviços fornecidos por agências de publicidade	572 693	448 717	4,3%	3,6%	-21,6%
	Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	1 000 649	946 016	7,5%	7,6%	-5,5%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	Outros serviços de publicidade	34 072	16 245	0,3%	0,1%	-52,3%
	Serviços de estudos de mercado	88 943	74 506	0,7%	0,6%	-16,2%
Atividades de emprego	Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	5 176	10 298	0,0%	0,1%	99,0%
	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	27 026	20 455	0,2%	0,2%	-24,3%
	Serviços das empresas de trabalho temporário	1 018 508	865 031	7,6%	6,9%	-15,1%
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	240 295	243 255	1,8%	2,0%	1,2%
	Outros serviços nas atividades de emprego	2 919	3 118	0,0%	0,0%	6,8%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJETOS DE ENERGIA FOI O PRODUTO QUE MAIS CRESCEU EM TERMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Com base numa análise ao nível de produto e seguindo a Classificação de Produtos e Atividades (CPA), um conjunto de 14 produtos (num total de 84) contribuiu 50,0% para o total da prestação de serviços dos SPE. Destacaram-se os “Serviços de consultoria informática”, com um peso de 8,2%.

Quadro 4 - Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais tipos de produto (CPA), 2011 - 2012

Produto	Prestação de serviços (10 ³ €)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2012/11
	2011	2012	2011	2012	
TOTAL	6 069 852	6 263 626	45,3%	50,3%	3,2%
Serviços de consultoria informática	1 006 864	1 018 551	7,5%	8,2%	1,2%
Serviços de gestão dos processos empresariais	643 225	666 950	4,8%	5,4%	3,7%
Serviços de programação informática	576 651	615 714	4,3%	4,9%	6,8%
Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros, na televisão e rádio	582 577	588 810	4,3%	4,7%	1,1%
Serviços de revisão de contas; Serviços de compilação de balanços; Serviços de escrituração	462 217	443 629	3,5%	3,6%	-4,0%
Marcas comerciais e franquias (franchises)	374 081	443 261	2,8%	3,6%	18,5%
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serv. relacionados	379 137	371 469	2,8%	3,0%	-2,0%
Serviços de engenharia para projetos de energia	209 327	331 563	1,6%	2,7%	58,4%
Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	310 376	323 659	2,3%	2,6%	4,3%
Serviços jurídicos em direito comercial	312 013	318 010	2,3%	2,6%	1,9%
Serviços de auditoria financeira	327 093	298 977	2,4%	2,4%	-8,6%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	338 435	290 339	2,5%	2,3%	-14,2%
Outros serviços jurídicos	282 800	276 844	2,1%	2,2%	-2,1%
Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimentos e outra consultoria de gestão	265 056	275 850	2,0%	2,2%	4,1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Face ao ano 2011, entre os principais produtos, foi a prestação de serviços associada aos “Serviços de engenharia para projetos de energia”, que mais cresceu (+58,4%), seguindo-se as “Marcas comerciais e franquias (franchises)” (+18,5%).

Os “Serviços de consultoria de gestão estratégica” e os “Serviços de auditoria financeira” foram os que apresentaram os maiores decréscimos correspondentes a -14,2% e -8,6% respetivamente.

Gráfico 6 -Variação anual da prestação de serviços dos principais tipos de produto (CPA), 2012



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



Quadros de resultados

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS: PRINCIPAIS RESULTADOS

Quadro 1 - Principais indicadores económicos, por região NUTS II

2008/2012

Indicadores económicos	Região NUTS II						
	Portugal						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	121 487	118 139	113 531	108 913	107 676	-3,9%	-11,4%
Pessoal ao serviço (Nº)	345 937	340 802	342 451	333 830	314 906	-3,1%	-9,0%
Prestação de serviços (10 ³ €)	13 819 409	13 597 473	14 124 256	13 423 812	12 463 832	-3,4%	-9,8%
Volume de negócios (10 ³ €)	15 292 631	15 132 299	15 889 129	14 818 126	13 777 923	-3,4%	-9,9%
VABpm (10 ³ €)	7 437 278	7 240 312	7 496 800	7 238 831	6 622 052	-3,8%	-11,0%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	4 647 158	4 729 484	5 069 009	5 123 577	4 788 698	1,0%	3,0%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	2 770 070	2 536 493	2 457 553	2 140 452	1 749 551	-14,2%	-36,8%
Dimensão média	2,8	2,9	3,0	3,1	2,9		
Volume de negócios por empresa	125,9	128,1	140,0	136,1	128,0		
Volume de negócios por pessoa empregada	44,2	44,4	46,4	44,4	43,8		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	13,4	13,9	14,8	15,3	15,2		
Produtividade aparente do trabalho	21,4	21,3	22,0	21,8	21,1		
Indicadores económicos	Norte						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
	Empresas (Nº)	34 681	33 921	33 133	32 436	32 180	-2,5%
Pessoal ao serviço (Nº)	69 043	69 221	72 128	72 907	69 819	0,4%	1,1%
Prestação de serviços (10 ³ €)	2 074 133	2 184 292	2 355 196	2 267 933	2 115 582	0,7%	2,0%
Volume de negócios (10 ³ €)	2 407 669	2 545 707	3 018 039	2 768 844	2 604 225	2,7%	8,2%
VABpm (10 ³ €)	1 279 880	1 299 182	1 456 087	1 401 557	1 300 970	0,5%	1,6%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	748 705	790 589	922 254	952 785	904 075	6,5%	20,8%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	534 621	530 397	558 393	475 755	391 860	-9,8%	-26,7%
Dimensão média	2,0	2,0	2,2	2,2	2,2		
Volume de negócios por empresa	69,4	75,0	91,1	85,4	80,9		
Volume de negócios por pessoa empregada	34,9	36,8	41,8	38,0	37,3		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	10,8	11,4	12,8	13,1	12,9		
Produtividade aparente do trabalho	18,6	19,1	20,5	19,6	19,0		
Indicadores económicos	Centro						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
	Empresas (Nº)	22 171	21 643	20 978	20 441	20 176	-3,1%
Pessoal ao serviço (Nº)	38 537	37 862	37 679	37 359	36 408	-1,9%	-5,5%
Prestação de serviços (10 ³ €)	856 576	893 084	936 601	918 526	882 969	1,0%	3,1%
Volume de negócios (10 ³ €)	961 159	984 919	1 032 554	1 024 697	1 021 142	-0,6%	-1,7%
VABpm (10 ³ €)	589 191	592 320	603 184	594 165	572 756	-0,9%	-2,8%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	308 079	325 907	344 108	359 467	359 335	5,3%	16,6%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	284 187	275 115	272 296	246 406	205 357	-10,3%	-27,7%
Dimensão média	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8		
Volume de negócios por empresa	43,4	45,5	49,2	50,1	50,6		
Volume de negócios por pessoa empregada	24,9	26,0	27,4	27,4	28,0		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	8,0	8,6	9,1	9,6	9,9		
Produtividade aparente do trabalho	15,4	15,9	16,4	16,2	16,0		
Indicadores económicos	Lisboa						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
	Empresas (Nº)	50 105	48 490	45 900	43 213	42 738	-5,2%
Pessoal ao serviço (Nº)	212 292	206 902	207 494	198 506	184 517	-4,6%	-13,1%
Prestação de serviços (10 ³ €)	10 209 089	9 904 989	10 226 177	9 616 372	8 910 042	-4,4%	-12,7%
Volume de negócios (10 ³ €)	11 180 231	10 943 492	11 196 406	10 365 743	9 567 814	-5,1%	-14,4%
VABpm (10 ³ €)	5 125 152	4 954 814	5 043 508	4 840 621	4 388 926	-5,0%	-14,4%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	3 373 222	3 399 644	3 576 415	3 570 920	3 306 499	-0,7%	-2,0%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	1 724 873	1 549 005	1 457 557	1 252 431	1 019 744	-16,1%	-40,9%
Dimensão média	4,2	4,3	4,5	4,6	4,3		
Volume de negócios por empresa	223,1	225,7	243,9	239,9	223,9		
Volume de negócios por pessoa empregada	52,7	52,9	54,0	52,2	51,9		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	15,9	16,4	17,2	18,0	17,9		
Produtividade aparente do trabalho	24,0	23,9	24,3	24,3	23,7		

Quadro 1 - Principais indicadores económicos, por região NUTS II (Cont.)

2008/2012

Indicadores económicos	Região NUTS II						
	Alentejo						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	5 516	5 349	5 210	5 030	4 929	-3,7%	-10,6%
Pessoal ao serviço (Nº)	9 233	9 035	9 013	9 184	8 743	-1,8%	-5,3%
Prestação de serviços (10 ³ €)	190 660	184 807	194 557	202 327	194 356	0,6%	1,9%
Volume de negócios (10 ³ €)	204 789	197 470	206 496	214 117	205 973	0,2%	0,6%
VABpm (10 ³ €)	126 409	123 985	127 052	131 198	118 608	-2,1%	-6,2%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	64 893	66 462	70 699	82 245	73 779	4,4%	13,7%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	62 271	59 982	58 156	51 955	43 894	-11,0%	-29,5%
Dimensão média	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8		
Volume de negócios por empresa	37,1	36,9	39,6	42,6	41,8		
Volume de negócios por pessoa empregada	22,2	21,9	22,9	23,3	23,6		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	7,0	7,4	7,8	9,0	8,4		
Produtividade aparente do trabalho	13,8	14,0	14,3	14,6	13,9		

Indicadores económicos	Algarve						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	4 973	4 805	4 520	4 244	4 153	-5,8%	-16,5%
Pessoal ao serviço (Nº)	9 453	11 009	9 266	9 126	8 867	-2,1%	-6,2%
Prestação de serviços (10 ³ €)	252 019	210 069	194 294	176 280	156 775	-14,6%	-37,8%
Volume de negócios (10 ³ €)	273 877	218 885	201 961	186 813	163 687	-15,8%	-40,2%
VABpm (10 ³ €)	162 990	136 251	130 763	121 898	105 155	-13,6%	-35,5%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	77 938	76 363	76 363	72 923	64 224	-6,2%	-17,6%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	83 783	59 021	54 311	50 183	37 206	-23,7%	-55,6%
Dimensão média	1,9	2,3	2,1	2,2	2,1		
Volume de negócios por empresa	55,1	45,6	44,7	44,0	39,4		
Volume de negócios por pessoa empregada	29,0	19,9	21,8	20,5	18,5		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	8,2	6,9	8,2	8,0	7,2		
Produtividade aparente do trabalho	17,1	12,3	14,1	13,5	11,9		

Indicadores económicos	R.A. Açores						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	1 762	1 713	1 692	1 630	1 620	-2,8%	-8,1%
Pessoal ao serviço (Nº)	2 906	2 788	2 862	2 722	2 645	-3,1%	-9,0%
Prestação de serviços (10 ³ €)	99 910	91 108	85 466	103 131	79 397	-7,4%	-20,5%
Volume de negócios (10 ³ €)	105 437	105 493	93 020	108 167	82 728	-7,8%	-21,5%
VABpm (10 ³ €)	59 286	51 600	54 408	57 168	50 566	-5,2%	-14,7%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	25 773	25 776	25 840	25 006	23 739	-2,7%	-7,9%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	32 971	25 735	28 274	31 955	25 120	-8,7%	-23,8%
Dimensão média	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6		
Volume de negócios por empresa	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6		
Volume de negócios por pessoa empregada	59,8	61,6	55,0	66,4	51,1		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	36,3	37,8	32,5	39,7	31,3		
Produtividade aparente do trabalho	8,9	9,2	9,0	9,2	9,0		

Indicadores económicos	R.A. Madeira						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	2 279	2 218	2 098	1 919	1 880	-6,2%	-17,5%
Pessoal ao serviço (Nº)	4 473	3 985	4 009	4 026	3 907	-4,4%	-12,7%
Prestação de serviços (10 ³ €)	137 022	129 124	131 965	139 243	124 711	-3,1%	-9,0%
Volume de negócios (10 ³ €)	159 469	136 333	140 653	149 745	132 354	-6,0%	-17,0%
VABpm (10 ³ €)	94 370	82 160	81 798	92 224	85 071	-3,4%	-9,9%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	48 548	44 743	53 330	60 231	57 047	5,5%	17,5%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	47 364	37 238	28 566	31 767	26 370	-17,7%	-44,3%
Dimensão média	2,0	1,8	1,9	2,1	2,1		
Volume de negócios por empresa	70,0	61,5	67,0	78,0	70,4		
Volume de negócios por pessoa empregada	35,7	34,2	35,1	37,2	33,9		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	10,9	11,2	13,3	15,0	14,6		
Produtividade aparente do trabalho	21,4	20,6	20,4	22,9	21,8		

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 2 - Principais indicadores económicos, segundo a atividade principal da empresa

2008/2012

Indicadores económicos	Setor de actividade económica						
	Informática						
Indicador económico	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	10 008	9 570	9 258	9 413	9 959	-0,2%	-0,5%
Pessoal ao serviço (Nº)	40 823	42 276	43 601	46 835	48 060	5,6%	17,7%
Prestação de serviços (10 ³ €)	2 733 961	2 831 484	2 875 745	2 992 779	2 998 271	3,1%	9,7%
Volume de negócios (10 ³ €)	3 540 316	3 602 768	3 624 930	3 613 488	3 612 965	0,7%	2,1%
VABpm (10 ³ €)	1 516 973	1 604 862	1 623 227	1 673 617	1 662 637	3,1%	9,6%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	1 083 584	1 163 370	1 241 796	1 320 634	1 319 733	6,8%	21,8%
Excedente bruto de exploração (10 ⁹ €)	439 077	455 326	399 653	365 718	360 611	-6,4%	-17,9%
Dimensão média	4,1	4,4	4,7	5,0	4,8		
Volume de negócios por empresa	353,7	376,5	391,5	383,9	362,8		
Volume de negócios por pessoa empregada	86,7	85,2	83,1	77,2	75,2		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	26,5	27,5	28,5	28,2	27,5		
Produtividade aparente do trabalho	37,3	38,3	37,6	36,0	34,9		

Indicadores económicos	Atividades jurídicas						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	28 162	27 898	26 424	26 274	25 944	-2,7%	-7,9%
Pessoal ao serviço (Nº)	33 274	32 706	30 955	30 735	29 817	-3,6%	-10,4%
Prestação de serviços (10 ³ €)	1 157 907	1 128 104	1 145 731	1 099 364	1 090 447	-2,0%	-5,8%
Volume de negócios (10 ³ €)	1 157 921	1 128 114	1 147 255	1 099 470	1 090 458	-2,0%	-5,8%
VABpm (10 ³ €)	778 067	742 206	736 035	693 526	629 764	-6,8%	-19,1%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	136 696	132 801	129 304	125 867	117 623	-4,9%	-14,0%
Excedente bruto de exploração (10 ⁹ €)	632 157	604 902	602 578	563 470	437 019	-11,6%	-30,9%
Dimensão média	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1		
Volume de negócios por empresa	41,1	40,4	43,4	41,8	42,0		
Volume de negócios por pessoa empregada	34,8	34,5	37,1	35,8	36,6		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	4,1	4,1	4,2	4,1	3,9		
Produtividade aparente do trabalho	23,1	22,6	23,6	22,4	21,0		

Indicadores económicos	Contabilidade, auditoria e consultoria						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	41 734	41 167	40 451	38 720	38 338	-2,8%	-8,1%
Pessoal ao serviço (Nº)	90 503	90 520	91 565	90 070	87 150	-1,3%	-3,7%
Prestação de serviços (10 ³ €)	3 726 086	3 666 192	3 854 821	3 899 982	3 584 488	-1,3%	-3,8%
Volume de negócios (10 ³ €)	3 908 523	3 888 276	4 071 021	4 039 365	3 702 272	-1,8%	-5,3%
VABpm (10 ³ €)	2 060 540	2 051 591	2 099 516	2 076 023	1 908 448	-2,5%	-7,4%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	1 320 904	1 351 298	1 431 153	1 455 925	1 386 532	1,6%	5,0%
Excedente bruto de exploração (10 ⁹ €)	750 737	734 627	701 442	652 255	517 988	-11,6%	-31,0%
Dimensão média	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3		
Volume de negócios por empresa	93,7	94,5	100,6	104,3	96,6		
Volume de negócios por pessoa empregada	43,2	43,0	44,5	44,8	42,5		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	14,6	14,9	15,6	16,2	15,9		
Produtividade aparente do trabalho	22,9	23,0	23,3	23,4	22,1		

Indicadores económicos	Arquitetura e engenharia						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	35 083	33 138	31 360	28 579	27 709	-7,6%	-21,0%
Pessoal ao serviço (Nº)	57 055	57 367	55 939	53 136	48 277	-5,4%	-15,4%
Prestação de serviços (10 ³ €)	2 351 887	2 495 964	2 563 114	2 144 099	1 875 675	-7,3%	-20,2%
Volume de negócios (10 ³ €)	2 685 002	2 918 562	3 251 726	2 662 180	2 358 307	-4,2%	-12,2%
VABpm (10 ³ €)	1 264 505	1 177 006	1 201 723	1 048 807	880 721	-11,4%	-30,4%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	640 569	715 572	748 929	745 036	652 102	0,6%	1,8%
Excedente bruto de exploração (10 ⁹ €)	618 183	463 283	455 874	308 693	219 578	-29,2%	-64,5%
Dimensão média	1,6	1,7	1,8	1,9	1,7		
Volume de negócios por empresa	76,5	88,1	103,7	93,2	85,1		
Volume de negócios por pessoa empregada	47,1	50,9	58,1	50,1	48,8		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	11,2	12,5	13,4	14,0	13,5		
Produtividade aparente do trabalho	22,1	20,5	21,5	19,8	18,3		

Quadro 2 - Principais indicadores económicos, segundo a atividade principal da empresa (Cont.)

2008/2012

Indicadores económicos	Setor de atividade económica						
	Ensaio e análises técnicas						
Indicador económico	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	902	859	863	836	819	-3,2%	-9,2%
Pessoal ao serviço (Nº)	5 022	4 972	5 055	4 943	4 847	-1,2%	-3,5%
Prestação de serviços (10 ³ €)	283 484	290 898	303 018	297 307	287 310	0,4%	1,3%
Volume de negócios (10 ³ €)	291 051	297 990	307 678	311 646	292 864	0,2%	0,6%
VABpm (10 ³ €)	160 742	165 534	171 188	169 202	165 240	0,9%	2,8%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	94 277	97 504	102 009	98 204	98 127	1,3%	4,1%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	63 714	64 091	65 940	67 550	62 573	-0,6%	-1,8%
Dimensão média	5,6	5,8	5,9	5,9	5,9		
Volume de negócios por empresa	322,7	346,9	356,5	372,8	357,6		
Volume de negócios por pessoa empregada	58,0	59,9	60,9	63,0	60,4		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	18,8	19,6	20,2	19,9	20,2		
Produtividade aparente do trabalho	31,5	32,5	33,2	33,5	33,2		
Indicadores económicos	Publicidade						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	4 630	4 570	4 316	4 196	4 047	-4,4%	-12,6%
Pessoal ao serviço (Nº)	15 059	13 511	12 993	12 462	11 524	-8,5%	-23,5%
Prestação de serviços (10 ³ €)	2 139 519	1 882 321	1 876 291	1 607 414	1 410 978	-13,0%	-34,1%
Volume de negócios (10 ³ €)	2 258 539	1 979 304	1 973 385	1 696 512	1 490 110	-12,9%	-34,0%
VABpm (10 ³ €)	477 195	430 896	424 694	392 258	343 336	-10,4%	-28,1%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	261 405	254 738	254 750	245 131	218 935	-5,7%	-16,2%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	198 976	160 648	154 704	132 114	115 818	-16,5%	-41,8%
Dimensão média	3,3	3,0	3,0	3,0	2,8		
Volume de negócios por empresa	487,8	433,1	457,2	404,3	368,2		
Volume de negócios por pessoa empregada	150,0	146,5	151,9	136,1	129,3		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	17,4	18,9	19,6	19,7	19,0		
Produtividade aparente do trabalho	30,6	30,7	31,5	30,3	28,9		
Indicadores económicos	Estudos de mercado e sondagens de opinião						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	441	397	352	391	365	-6,1%	-17,2%
Pessoal ao serviço (Nº)	2 620	2 059	1 388	1 350	1 277	-21,3%	-51,3%
Prestação de serviços (10 ³ €)	148 134	115 043	100 666	94 119	84 804	-17,0%	-42,8%
Volume de negócios (10 ³ €)	156 887	117 085	102 540	96 605	88 241	-17,5%	-43,8%
VABpm (10 ³ €)	62 524	46 325	39 430	36 622	28 126	-23,4%	-55,0%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	48 215	35 571	27 694	26 924	22 136	-22,9%	-54,1%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	14 023	10 660	10 344	8 527	6 059	-24,4%	-56,8%
Dimensão média	5,9	5,2	3,9	3,5	3,5		
Volume de negócios por empresa	355,8	294,9	291,3	247,1	241,8		
Volume de negócios por pessoa empregada	59,9	56,9	73,9	71,6	69,1		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	18,4	17,3	20,0	19,9	17,3		
Produtividade aparente do trabalho	23,8	22,5	27,4	26,3	22,0		
Indicadores económicos	Atividades de emprego						
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. média anual	Tx. var. 2012/08
Empresas (Nº)	527	540	507	504	495	-2,1%	-6,1%
Pessoal ao serviço (Nº)	101 581	97 391	100 955	94 299	83 954	-6,2%	-17,4%
Prestação de serviços (10 ³ €)	1 278 431	1 187 467	1 404 870	1 288 748	1 131 859	-4,0%	-11,5%
Volume de negócios (10 ³ €)	1 294 392	1 200 200	1 410 594	1 298 860	1 142 706	-4,1%	-11,7%
VABpm (10 ³ €)	1 116 732	1 021 892	1 200 987	1 148 776	1 003 780	-3,5%	-10,1%
Gastos com pessoal (10 ³ €)	1 061 508	978 630	1 133 374	1 105 856	973 510	-2,8%	-8,3%
Excedente bruto de exploração (10 ³ €)	53 203	42 956	67 018	42 125	29 905	-17,5%	-43,8%
Dimensão média	192,8	180,4	199,1	187,1	169,6		
Volume de negócios por empresa	2456,2	2222,6	2782,2	2577,1	2308,5		
Volume de negócios por pessoa empregada	12,7	12,3	14,0	13,8	13,6		
Gastos com pessoal por pessoa empregada	10,4	10,0	11,2	11,7	11,6		
Produtividade aparente do trabalho	11,0	10,5	11,9	12,2	11,9		

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 3 - Principais indicadores económicos, segundo a forma jurídica da empresa

2008/2012

Forma jurídica	Principais indicadores económicos					
	Empresas					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	Nº				Nº	%
Total	121 487	118 139	113 531	108 913	107 676	100,0%
Sociedades	32 198	33 082	33 470	34 440	34 119	31,7%
Empresas individuais	89 289	85 057	80 061	74 473	73 557	68,3%
Forma jurídica	Pessoal ao serviço					
	2008	2009	2010	2011	2012	
	Nº				Nº	%
	Total	345 937	340 802	342 451	333 830	314 906
Sociedades	252 811	252 254	259 178	256 657	240 408	76,3%
Empresas individuais	93 126	88 548	83 273	77 173	74 498	23,7%
Forma jurídica	Prestação de serviços					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
	Total	13 819 409	13 597 473	14 124 256	13 423 812	12 463 832
Sociedades	12 311 554	12 186 471	12 802 135	12 288 074	11 409 834	91,5%
Empresas individuais	1 507 855	1 411 002	1 322 121	1 135 738	1 053 998	8,5%
Forma jurídica	Volume de negócios					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
	Total	15 292 631	15 132 299	15 889 129	14 818 126	13 777 923
Sociedades	13 784 776	13 721 297	14 567 008	13 682 388	12 723 925	92,4%
Empresas individuais	1 507 855	1 411 002	1 322 121	1 135 738	1 053 998	7,6%
Forma jurídica	VABpm					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
	Total	7 437 278	7 240 312	7 496 800	7 238 831	6 622 052
Sociedades	6 225 960	6 109 244	6 431 333	6 328 413	5 814 064	87,8%
Empresas individuais	1 211 318	1 131 068	1 065 467	910 418	807 988	12,2%
Forma jurídica	Gastos com pessoal					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
	Total	4 647 158	4 729 484	5 069 009	5 123 577	4 788 698
Sociedades	4 511 818	4 599 438	4 948 625	5 019 473	4 689 725	97,9%
Empresas individuais	135 340	130 046	120 384	104 104	98 973	2,1%
Forma jurídica	Excedente bruto de Exploração					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
	Total	2 770 070	2 536 493	2 457 553	2 140 452	1 749 551
Sociedades	1 706 403	1 542 373	1 518 185	1 339 226	1 148 447	65,6%
Empresas individuais	1 063 667	994 120	939 368	801 226	601 104	34,4%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 4 - Principais indicadores económicos, segundo a forma jurídica e a atividade principal da empresa

2012

Setor de atividade económica (CAE Rev. 3)	Principais Indicadores económicos					
	Empresas		Pessoal ao serviço		Prestação de serviços	
	Sociedades	Empresas individuais	Sociedades	Empresas individuais	Sociedades	Empresas individuais
	Nº				10 ³ €	
Total	34 119	73 557	240 408	74 498	11 409 834	1 053 998
Informática	5 244	4 715	43 465	4 595	2 946 431	51 840
Atividades jurídicas	1 132	24 812	3 737	26 080	537 786	552 661
Contabilidade, auditoria e consultoria	16 726	21 612	65 170	21 980	3 321 959	262 529
Arquitetura e engenharia	7 242	20 467	28 384	19 893	1 712 667	163 008
Ensaio e análises técnicas	539	280	4 569	278	285 040	2 270
Publicidade	2 614	1 433	10 091	1 433	1 391 735	19 243
Estudos de mercado e sondagens de opinião	166	199	1 083	194	83 221	1 583
Atividades de emprego	456	39	83 909	45	1 130 995	864

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS: REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, POR ÁREA DE ATIVIDADE PRINCIPAL DA EMPRESA

Quadro 5- Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado - Informática -

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	2 733 961	2 831 484	2 875 745	2 992 779	2 998 271	100,0%
Edição de jogos de computador	1 699	3 091	3 255	3 072	3 371	0,1%
Outra edição de programas informáticos (software)	179 069	182 940	197 263	210 832	202 077	6,7%
Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes	27 895	33 678	44 240	36 349	20 928	10,4%
Programas informáticos (software) para descarregamento (download) e em linha (online)	11 024	9 632	20 367	22 715	18 234	9,0%
Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)	140 150	139 630	132 656	151 768	162 915	80,6%
Serviços de programação informática	562 754	566 223	523 508	576 651	615 714	20,5%
Serviços de conceção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI)	475 571	476 528	448 207	515 780	547 410	88,9%
Originais de programas informáticos (software)	87 183	89 695	75 301	60 871	68 304	11,1%
Serviços de consultoria informática	842 368	942 585	1 045 729	1 006 864	1 018 551	34,0%
Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	339 740	285 911	280 056	310 376	323 659	10,8%
Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	281 525	299 794	273 359	290 825	255 335	8,5%
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serv. relacionados	325 738	321 178	340 102	379 137	371 469	12,4%
Conteúdos de portais Web	41 662	42 161	61 836	64 017	65 262	2,2%
Serviços de reparação de computadores e equipamento periférico	57 856	65 986	62 786	64 367	52 978	1,8%
Outros serviços	101 550	121 615	87 851	86 638	89 855	3,0%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 6 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado - Atividades jurídicas -

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	1 157 907	1 128 104	1 145 731	1 099 364	1 090 447	100,0%
Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 154 602	1 123 708	1 142 468	1 095 734	1 086 751	99,7%
Em direito criminal	70 471	55 987	52 081	39 328	42 461	3,9%
Em direito comercial	375 846	356 589	355 051	312 013	318 010	29,3%
Em direito do trabalho	92 586	105 176	107 967	114 452	112 130	10,3%
Em direito civil	186 012	172 194	170 861	158 906	150 673	13,9%
Sobre marcas, patentes e propriedade intelectual	66 409	75 671	72 590	68 621	65 908	6,1%
Serviços notariais	72 032	44 423	50 130	59 899	54 812	5,0%
Serviços de arbitragem e conciliação	36 306	48 870	41 384	53 308	60 410	5,6%
Em matéria de leilões	7 122	8 553	7 488	6 407	5 503	0,5%
Outros serviços jurídicos	247 818	256 245	284 916	282 800	276 844	25,5%
Outros serviços	3 305	4 396	3 263	3 630	3 696	0,3%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

**Quadro 7- Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado
- Contabilidade, auditoria e consultoria -**

2008/2012

Serviços prestados	Ano					2012 Po	%
	2008	2009	2010	2011	2012 Po		
	10 ³ €				10 ³ €		
Total da prestação de serviços	3 726 086	3 666 192	3 854 821	3 899 982	3 584 488	100,0%	
Serviços de auditoria financeira	305 902	364 653	374 618	327 093	298 977	8,3%	
Serviços de contabilidade	819 342	866 853	799 801	797 090	791 124	22,1%	
Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	391 641	466 220	451 082	462 217	443 629	56,1%	
Serviços de processamento de salários	117 276	137 168	120 382	117 008	121 141	15,3%	
Outros serviços de contabilidade	310 425	263 465	228 337	217 865	226 354	28,6%	
Serviços de consultoria fiscal	93 522	91 069	99 399	106 783	87 355	2,4%	
Serviços de insolvência e administração judicial	1 108	327	592	6 908	2 844	0,1%	
Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	87 185	75 399	55 931	58 874	43 401	1,2%	
Serviços de consultoria em gestão de empresas	1 713 132	1 607 274	1 734 012	1 666 217	1 567 506	43,7%	
Consultoria em gestão estratégica	358 314	371 482	368 370	338 435	290 339	18,5%	
Consultoria em gestão financeira, exceto consultoria fiscal	256 895	178 589	201 813	177 550	150 708	9,6%	
Consultoria em gestão de política comercial (marketing)	59 173	73 074	84 269	87 889	58 715	3,7%	
Consultoria em gestão de recursos humanos	97 080	98 107	89 066	126 257	95 346	6,1%	
Consultoria em gestão da produção	34 056	37 806	39 625	27 805	29 598	1,9%	
Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão	268 175	290 229	333 114	265 056	275 850	17,6%	
Gestão de processos empresariais	639 439	557 987	617 755	643 225	666 950	42,5%	
Outros serviços de gestão de projetos, exceto para construção	84 970	98 612	115 409	344 658	140 641	3,9%	
Outros serviços de consultoria para os negócios	23 572	23 126	28 437	13 901	19 759	0,6%	
Marcas comerciais e franquias (franchises)	280 684	278 845	379 004	374 081	443 261	12,4%	
Outros serviços	316 669	260 034	267 618	204 377	189 620	5,3%	

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

**Quadro 8 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado
- Arquitetura e engenharia -**

2008/2012

Serviços prestados	Ano					2012 Po	%
	2008	2009	2010	2011	2012 Po		
	10 ³ €				10 ³ €		
Total da prestação de serviços	2 351 887	2 495 964	2 563 114	2 144 099	1 875 675	100,0%	
Serviços de preparação de planos e de desenhos de arquitetura	51 798	53 262	51 762	36 245	35 240	1,9%	
Serviços de arquitetura para edifícios	289 563	306 812	252 369	179 022	170 697	9,1%	
Para projetos de edifícios residenciais	91 054	86 935	61 958	39 852	35 581	20,8%	
Para projetos de edifícios não residenciais	173 445	183 991	162 462	120 051	106 617	62,5%	
De restauro histórico	5 629	5 745	3 009	2 851	2 480	1,5%	
De assessoria em arquitetura	19 435	30 141	24 940	16 268	26 019	15,2%	
Serviços de urbanismo	25 970	27 262	35 263	23 437	14 185	0,8%	
Serviços de arquitetura paisagística (inclui consultoria)	20 753	14 415	20 979	15 925	12 312	0,7%	
Outros serviços de arquitetura	12 854	9 002	13 640	13 947	5 510	0,3%	
Serviços de engenharia	1 321 625	1 455 179	1 592 664	1 369 085	1 251 374	66,7%	
De consultoria em engenharia	287 734	327 468	339 655	281 275	245 861	19,6%	
Para projetos de construção	258 321	271 998	341 957	278 681	162 482	13,0%	
Para projetos de energia	116 730	188 103	221 846	209 327	331 563	26,5%	
Para projetos relacionados com os transportes	115 726	123 974	160 393	124 247	69 601	5,6%	
Para projetos relacionados com a gestão de resíduos (perigosos e não perigosos)	7 803	15 640	11 899	34 056	6 578	0,5%	
Para projetos de abastecimento, saneamento e escoamento de água	119 109	153 626	127 967	67 012	78 392	6,3%	
Para projetos industriais	145 742	125 982	119 510	98 611	81 459	6,5%	
Para projetos de telecomunicações e radiodifusão	136 302	155 761	189 544	179 557	146 163	11,7%	
Para outros projetos	134 158	92 627	79 893	96 319	129 275	10,3%	
Serviços de gestão de projetos de construção	297 282	317 392	286 416	196 955	99 449	5,3%	
Serviços de consultoria e prospeção geológica, geofísica e similares	156 596	172 447	162 253	119 883	125 879	6,7%	
Outros serviços	175 446	140 193	147 768	189 600	161 029	8,6%	

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 9 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado - Ensaios e análises técnicas -

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	283 484	290 898	303 018	297 307	287 310	100,0%
Serviços de ensaios e análises técnicas	279 566	288 072	300 563	295 514	284 236	98,9%
Serviços de ensaios e análises químicas e biológicas	46 892	46 888	39 024	40 497	33 306	11,7%
Serviços de ensaios e análises físicas	18 472	17 192	13 909	18 316	19 902	7,0%
Serviços de ensaios e análises de sistemas mecânicos e elétricos	6 829	8 275	7 283	8 723	6 277	2,2%
Serviços técnicos de inspeção automóvel	159 750	161 722	171 800	166 933	169 191	59,5%
Serviços de certificação	20 144	23 446	27 186	14 582	12 679	4,5%
Outros serviços de inspeção técnica, ensaios e análises	27 479	30 549	41 361	46 463	42 881	15,1%
Outros serviços	3 918	2 826	2 455	1 793	3 074	1,1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 10 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado - Publicidade -

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	2 139 519	1 882 321	1 876 291	1 607 414	1 410 978	100,0%
Serviços fornecidos por agências de publicidade	647 170	577 535	590 092	572 693	448 717	31,8%
Serviços completos de publicidade	401 466	362 145	392 116	390 010	242 075	53,9%
Serviços de marketing direto e publicidade postal	32 227	26 966	30 198	32 903	38 945	8,7%
Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos	83 164	64 451	74 788	56 501	73 176	16,3%
Outros serviços de publicidade	130 313	123 973	92 990	93 279	94 521	21,1%
Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	1 472 464	1 282 300	1 257 629	1 000 649	946 016	67,0%
Outros serviços	19 885	22 486	28 570	34 072	16 245	1,2%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 11 - Repartição da venda e custo de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros, por tipo de suporte publicitário - Publicidade -

2008/2012

Unidade: 10³ €

Tipo de suporte publicitário	Gestão de suportes publicitários									
	Venda					Custo				
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	2008	2009	2010	2011	2012 Po
Total da gestão de suportes	1 472 464	1 282 300	1 257 629	1 000 649	946 016	1 321 666	1 135 971	1 086 399	870 546	783 918
Imprensa escrita	265 438	200 525	187 439	141 116	106 344	252 875	185 586	172 808	128 597	94 450
Televisão	758 309	684 825	664 089	507 020	516 812	684 859	618 128	588 779	455 140	441 391
Terreste sinal aberto	587 132	531 990	496 490	337 612	313 385	554 711	487 208	447 791	315 210	277 351
Por cabo	171 177	152 835	167 599	169 408	203 427	130 148	130 920	140 988	139 930	164 040
Rádio	88 019	81 412	81 283	75 557	71 998	85 446	72 674	75 335	63 962	61 998
Internet	42 593	43 618	61 471	57 529	64 168	38 786	39 219	48 830	50 823	55 442
Eventos	2 728	3 094	2 843	2 258	2 065	2 551	2 926	2 308	2 027	1 763
Outdoors	216 854	178 486	168 238	130 397	113 638	188 969	160 852	145 576	111 244	83 877
Outros	98 523	90 340	92 266	86 772	70 991	68 180	56 586	52 763	58 753	44 995

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

**Quadro 12 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado
- Estudos de mercado e sondagens de opinião -**

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	148 134	115 043	100 666	94 119	84 804	100,0%
Serviços de estudos de mercado	135 897	100 868	88 620	84 163	72 810	85,9%
Inquéritos qualitativos	10 537	7 786	8 824	7 948	4 490	6,2%
Inquéritos ad-hoc quantitativos	24 296	16 781	17 539	16 842	9 028	12,4%
Inquéritos quantitativos contínuos e regulares	58 854	41 253	33 864	31 808	34 669	47,6%
Serviços de estudos de mercado, exceto inquéritos	38 424	31 675	25 658	25 527	22 206	30,5%
Outros serviços de estudos de mercado	3 786	3 373	2 735	2 038	2 417	3,3%
Serviços de sondagens de opinião	7 502	8 348	6 527	4 780	1 696	2,0%
Outros serviços	4 735	5 827	5 519	5 176	10 298	12,1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

**Quadro 13 - Repartição da prestação de serviços, por tipo de serviço prestado
- Atividades de emprego -**

2008/2012

Serviços prestados	Ano					
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	
	10 ³ €				10 ³ €	%
Total da prestação de serviços	1 278 431	1 187 467	1 404 870	1 288 748	1 131 859	100,0%
Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	26 627	25 323	28 556	27 026	20 455	1,8%
Serviços de recrutamento e seleção de quadros	3 282	3 556	3 250	3 766	3 072	15,0%
Serviços de recrutamento e seleção de outro pessoal	23 345	21 767	25 306	23 260	17 383	85,0%
Serviços das empresas de trabalho temporário	1 055 078	964 927	1 153 939	1 018 508	865 031	76,4%
Fornecimento de pessoal da informática e telecomunicações	200 606	197 862	238 374	196 797	199 713	23,1%
Fornecimento de pessoal auxiliar de escritório	122 233	114 460	144 712	100 135	89 720	10,4%
Fornecimento de pessoal da área comercial	47 407	38 716	44 510	47 937	32 832	3,8%
Fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística e indústria	291 330	238 997	319 113	283 887	212 060	24,5%
Fornecimento de pessoal de hotelaria e restauração	91 493	86 798	94 436	87 432	91 303	10,6%
Fornecimento de pessoal médico	4 903	6 550	4 843	3 136	4 962	0,6%
Fornecimento de pessoal da área da construção	210 056	206 442	221 130	215 692	151 313	17,5%
Fornecimento de outro pessoal	87 050	75 102	86 821	83 492	83 128	9,6%
Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	194 371	194 801	219 238	240 295	243 255	21,5%
Outros serviços	2 355	2 416	3 137	2 919	3 118	0,3%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS: DISTRIBUIÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIO POR PROVENIÊNCIA E RESIDÊNCIA DO CLIENTE

Quadro 14 - Distribuição dos clientes por proveniência, por atividade principal da empresa

2008/2012

Unidade: %

Setor de atividade económica (CAE Rev. 3)	Proveniência														
	Empresas privadas					Empresas públicas					Consumidores individuais				
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	2008	2009	2010	2011	2012 Po	2008	2009	2010	2011	2012 Po
Total	88,2%	86,3%	86,7%	86,9%	86,7%	9,2%	10,9%	10,7%	10,4%	10,1%	2,7%	2,7%	2,6%	2,7%	3,2%
Informática	82,7%	80,8%	82,8%	83,7%	83,5%	16,0%	17,4%	16,2%	15,1%	15,2%	1,3%	1,8%	1,0%	1,2%	1,2%
Atividades jurídicas	80,4%	80,6%	80,6%	81,7%	79,1%	7,9%	8,3%	8,4%	7,5%	6,5%	11,7%	11,1%	11,0%	10,8%	14,4%
Contabilidade, auditoria e consultoria	92,7%	93,5%	93,5%	93,1%	92,6%	6,3%	5,7%	4,8%	5,1%	5,2%	1,0%	0,8%	1,8%	1,8%	2,3%
Arquitetura e engenharia	73,0%	73,0%	72,5%	74,0%	76,5%	23,9%	23,9%	24,7%	22,6%	20,1%	3,1%	3,1%	2,7%	3,3%	3,4%
Ensaio e análises técnicas	52,8%	50,4%	52,2%	49,5%	46,3%	5,3%	6,1%	4,8%	5,9%	5,3%	41,9%	43,5%	43,0%	44,6%	48,4%
Publicidade	97,3%	96,1%	96,7%	95,6%	96,6%	2,0%	2,6%	2,4%	3,3%	2,5%	0,6%	1,3%	0,9%	1,1%	0,9%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	96,5%	94,8%	96,1%	94,5%	94,5%	3,1%	4,3%	3,0%	4,6%	5,5%	0,5%	0,9%	0,9%	0,9%	0,0%
Atividades de emprego	97,2%	96,6%	94,6%	95,5%	95,6%	2,3%	2,9%	4,8%	4,4%	4,3%	0,5%	0,5%	0,6%	0,1%	0,1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Quadro 15 - Distribuição dos clientes por residência, por atividade principal da empresa

2008/2012

Unidade: %

Setor de atividade económica (CAE Rev. 3)	Residência														
	Mercado nacional					União europeia					Países terceiros				
	2008	2009	2010	2011	2012 Po	2008	2009	2010	2011	2012 Po	2008	2009	2010	2011	2012 Po
Total	89,7%	87,9%	87,7%	86,0%	81,5%	6,2%	6,3%	6,3%	7,1%	8,7%	4,1%	5,7%	6,1%	7,0%	9,9%
Informática	87,1%	85,4%	86,1%	83,1%	78,7%	7,8%	8,5%	8,2%	9,2%	12,7%	5,1%	6,0%	5,8%	7,7%	8,6%
Atividades jurídicas	78,5%	78,6%	77,3%	76,3%	79,7%	13,7%	13,5%	13,6%	13,3%	10,8%	7,9%	7,9%	9,1%	10,4%	9,5%
Contabilidade, auditoria e consultoria	87,8%	86,7%	87,7%	86,3%	84,9%	6,0%	5,2%	4,4%	4,9%	5,6%	6,2%	8,1%	8,0%	8,8%	9,5%
Arquitetura e engenharia	86,2%	84,4%	79,8%	79,8%	65,4%	4,8%	4,8%	6,3%	6,0%	8,3%	9,0%	10,9%	13,9%	14,2%	26,2%
Ensaio e análises técnicas	90,3%	88,5%	89,5%	88,7%	90,8%	7,4%	8,2%	7,7%	7,8%	6,6%	2,2%	3,3%	2,8%	3,5%	2,6%
Publicidade	94,7%	94,2%	93,8%	92,5%	91,9%	4,1%	4,3%	4,5%	5,8%	5,9%	1,2%	1,4%	1,7%	1,7%	2,3%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	88,8%	85,3%	86,0%	86,2%	84,6%	9,9%	13,4%	12,8%	12,2%	14,5%	1,3%	1,3%	1,2%	1,6%	0,9%
Atividades de emprego	95,0%	95,1%	94,7%	92,1%	92,1%	4,7%	4,7%	5,0%	7,3%	7,3%	0,3%	0,2%	0,4%	0,5%	0,6%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



**Nota
metodológica,
Conceitos
e Definições**

ANEXO I

NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

As áreas cobertas pelo inquérito, segundo as subclasses da CAE-Rev.3, são as seguintes:

Informática e atividades relacionadas

58210	Edição de jogos de computador
58290	Edição de outros programas informáticos
62010	Atividades de programação informática
62020	Atividades de consultoria em informática
62030	Gestão e exploração de equipamento informático
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas
63120	Portais Web

Atividades jurídicas

69101	Atividades jurídicas
69102	Atividades dos cartórios notariais

Contabilidade, auditoria e consultoria

69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal
70210	Atividades de relações públicas e comunicação
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão

Arquitetura e engenharia

71110	Atividades de arquitetura
71120	Atividades de engenharia e técnicas afins

Ensaaios e análises técnicas

71200	Atividades de ensaios e análises técnicas
-------	---

Publicidade

- 73110 Agências de publicidade
- 73120 Atividades de representação nos meios de comunicação

Estudos de mercado e sondagens de opinião

- 73200 Estudos de mercado e sondagens de opinião

Atividades de emprego

- 78100 Atividades das empresas de seleção e colocação de pessoal
- 78200 Atividades das empresas de trabalho temporário
- 78300 Outro fornecimento de recursos humanos

ANEXO II

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

1 - GERAIS

Atividade Principal – Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística. O critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos fatores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com caráter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.

Cliente – Pessoa singular ou coletiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respetivo preço.

Dimensão média – Expressa o nº médio de trabalhadores por empresa, correspondendo ao quociente entre o pessoal ao serviço e o número de empresas.

Empresa – Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. Nota: Não inclui entidades sem fins lucrativos.

Empresas individuais - compreendem todas as unidades empresariais constituídas sob a forma jurídica de empresários em nome individual e trabalhadores independentes.

Excedente bruto de exploração - Diferença entre, por um lado, o valor acrescentado bruto e por outro, os custos com o pessoal e os impostos sobre produtos líquidos de subsídios. Sintetiza a totalidade do valor afeto à remuneração do fator capital.

Gastos com o pessoal – Valor que corresponde às remunerações fixas ou periódicas ao pessoal ao serviço, qualquer que seja a sua função na empresa, e os encargos sociais pagos pela empresa: pensões e prémios para pensões, encargos obrigatórios sobre remunerações, seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais, custos de ação social e outros custos com o pessoal (onde se incluem, basicamente, os custos de recrutamento e seleção, de formação profissional e de medicina no trabalho, os seguros de doença, as indemnizações por despedimento e os complementos facultativos de reforma).

Gastos com o pessoal por pessoa empregada – Contributo médio de cada trabalhador, no total de gastos com o pessoal suportados pela empresa, correspondendo ao quociente entre o gastos de pessoal e o número de pessoas ao serviço.

Pessoal ao serviço – Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes, por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Prestação de serviços – Fornecimento de serviços que sejam próprios dos objetivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação. Nota: poderão ser integrados os materiais aplicados, no caso de estes não serem faturados separadamente.

Produtividade aparente do trabalho: Contribuição do fator trabalho utilizado pela empresa, medida pelo valor acrescentado bruto gerado por cada unidade de pessoal ao serviço, correspondendo ao quociente entre o VABcf e gastos com o pessoal.

Serviço – Valor comercializável não constituído por um objeto material.

Valor acrescentado bruto a custo de fatores (VABcf) - Valor de produção deduzido das compras de bens e serviços (excluindo as mercadorias) mais ou menos, consoante a variação positiva ou negativa dos stocks de matérias-primas subsidiárias e de consumo, e deduzidos de outros impostos sobre a produção ligados ao volume de negócios mas não dedutíveis. Representa a fração que fica para distribuição do VAB, após o pagamento de todos os impostos sobre a produção e o recebimento de todos os subsídios sobre a produção.

Valor acrescentado bruto a preços de mercado (VABpm) – Corresponde ao valor criado pelo processo produtivo durante o período de referência e é obtido pela diferença entre a Produção e os Consumos intermédios. A Produção corresponde ao valor dos bens e serviços produzidos durante o ano, obtido a partir do volume de negócios das empresas, ao qual se adiciona a variação da produção, os proveitos suplementares, os trabalhos para a própria empresa e os outros proveitos e ganhos operacionais. Se a empresa exercer uma atividade comercial a título principal ou secundário, as vendas de mercadorias são consideradas para o cálculo da produção, designada por margem comercial, após dedução do respetivo custo das mercadorias vendidas. Os Consumos intermédios representam o valor dos bens e serviços consumidos como elementos de um processo de produção, excluindo os ativos fixos, cujo consumo é registado como consumo de capital fixo. Os bens e serviços podem ser transformados ou utilizados no processo produtivo.

Volume de negócios – Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às atividades normais das entidades, conseqüentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Sistema de Normalização Contabilística.

Volume de negócios por empresa – Expressa o contributo de cada empresa no volume de negócios, correspondendo ao quociente entre o volume de negócios e o número de empresas.

Volume de negócios por pessoa empregada – Expressa o contributo médio de cada trabalhador no volume de negócios gerado pela empresa, correspondendo ao quociente entre o volume de negócios e o número de pessoas ao serviço na empresa.

2 - ATIVIDADES DE INFORMÁTICA E ATIVIDADES RELACIONADAS

Edição de jogos de computador – Atividades que visam a reprodução de ficheiros eletrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças relativas aos respetivos direitos de utilização. Nota: excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote.

Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes – Atividades que visam a disponibilização de sistemas de baixo nível para gerir hardware periférico, programar tarefas, gerir pastas e ficheiros, mantendo um interface a funcionar por defeito quando nenhum outro programa está em funcionamento, e a disponibilização de programas de gestão de redes, bases de dados, ferramentas de linguagens de programação informática e outros tipos de software.

Programas informáticos (software) para descarregamento (download) e em linha (online) – Atividades que visam a utilização de programas em contínuo e a gestão e implementação de ficheiros eletrónicos, contendo software que pode ser descarregado e armazenado num equipamento local para posterior execução ou instalação.

Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software) – Atividades que visam licenciar o direito de reprodução, distribuição ou incorporação de software para sistemas operativos e outras aplicações. Nota: excluem-se as licenças de utilização a prazo integradas no software disponibilizado em pacote.

Serviços de conceção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI) – Atividades que visam definir a estrutura e/ou a escrita do programa informático, incluindo as atualizações e as correções necessárias para criar e/ou implementar programação de aplicações, tais como páginas Web, bases de dados ou aplicações personalizadas. Nota: excluem-se os contratos de serviço nos quais: 1) a conceção e o desenvolvimento de uma página Web estão ligados à domiciliação da página Web; 2) a conceção e o desenvolvimento de uma aplicação estão ligados à domiciliação e gestão permanente da aplicação; 3) a conceção e o desenvolvimento de uma base de dados estão ligados à gestão permanente dos dados possuídos.

Originais de programas informáticos (software) – Atividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual produzidos sem contrato de venda incondicional (i.e, com todos os direitos de propriedade decorrentes) ou cuja venda está implícita ou explicitamente protegida por direitos de autor (como por exemplo os programas informáticos). Nota: excluem-se os programas informáticos produzidos no âmbito de um contrato com terceiros, assim como os serviços de comércio por grosso e a retalho de programas informáticos.

Serviços de consultoria informática – Atividades de consultoria em hardware, sistemas e software, e apoio técnico em tecnologias de informação. Inclui atividades que visam: analisar os problemas e necessidades do utilizador em tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica; prestar aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, nomeadamente sobre requisitos necessários de software e sistemas de segurança; resolver problemas de software e hardware como o apoio a clientes na deteção de bugs, serviços de atualização com o fornecimento de upgrades e patches, assistência para alterar a localização de sistemas e apoio ao cliente na deteção de falhas combinadas entre software e hardware.

Serviços de gestão e exploração de equipamento informático – Atividades que visam a gestão e monitorização de redes instaladas, para diagnóstico de problemas de rede e capacidade de tráfego, assim como a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática – Atividades que visam a recuperação de dados ou a criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios. Nota: incluem-se a instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados – Atividades que visam domiciliar websites e os respetivos ficheiros em localizações que providenciem ligações rápidas e fiáveis à internet, o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infraestruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

Conteúdos de portais Web – Atividades que visam a disponibilização de conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta. Nota: excluem-se diretórios online e mailing-lists.

3 - ATIVIDADES JURÍDICAS

Serviços jurídicos e dos cartórios notariais – Atividades relacionadas com os direitos e obrigações legais dos clientes e que visam o seu aconselhamento. Elaboração de contratos. Prática de atos preparatórios tendentes à constituição, alteração ou extinção de negócios jurídicos, designadamente os praticados junto de conservatórias e cartórios notariais.

Serviços jurídicos em direito criminal – Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços afins (defesa, investigação, testemunhos, peritos, entre outros) no âmbito do direito criminal.

Serviços jurídicos em direito comercial – Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito comercial.

Serviços jurídicos em direito do trabalho – Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito do trabalho.

Serviços jurídicos em direito civil – Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito civil.

Serviços jurídicos sobre marcas, patentes e propriedade intelectual – Atividades que visam a elaboração e a certificação de documentos e serviços afins, relativos a patentes, direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual.

Serviços notariais – Atividades que visam a redação e conservação de atos autênticos com força executória e valor comprovativo. Nota: estes serviços referem-se a domínios tais como o direito de família (contratos de casamento), o direito sucessório e testamentos, a transferência de bens imobiliários, o direito das sociedades, entre outros.

Serviços de arbitragem e conciliação – Atividades que visam a assistência, sob forma de arbitragem ou conciliação, para regular os litígios de empregadores e assalariados entre empresas ou particulares. Nota: excluem-se os serviços de representação em nome de uma das partes em litígio.

Serviços jurídicos em matéria de leilões – Atividades jurídicas relacionadas com a disponibilização de ativos em leilões.

Outros serviços jurídicos – Atividades que visam o aconselhamento em termos de acordos jurídicos em negócios imobiliários, relacionados com os direitos e obrigações legais dos clientes e outros serviços jurídicos não especificados.

4 - ATIVIDADES DE CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONSULTORIA

Serviços de auditoria financeira – Atividades que visam a verificação de registos de contas e de outros documentos de uma organização, para elaborar um parecer quanto aos resultados financeiros da mesma, relativamente a uma data determinada, e aos resultados das suas operações relativas ao período em análise, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites. Nota: deve incluir-se a opinião ou a emissão de pareceres técnicos sobre atos ou factos patrimoniais que envolvam exame de contas da organização, decorrente de disposição estatutária ou contratual. Devem excluir-se os serviços de revisão de contas e a realização de auditorias de gestão.

Serviços de contabilidade – Atividades que visam a escrituração para classificação e registo de transações comerciais em termos pecuniários ou em qualquer outra unidade de medida nos livros de contabilidade. Nota: excluem-se os serviços de escrituração relacionados com declaração de impostos e classificados em “serviços de consultoria fiscal”.

Consultoria fiscal – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional de âmbito fiscal, tendo em conta a normalização contabilística. Nota: incluem-se a redação e a defesa dos balanços ou dos documentos perante as autoridades fiscais e os serviços de apoio a empresas no âmbito do planeamento, controlo fiscal e preparação de toda a documentação requerida.

Insolvência e administração judicial – Atividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional na gestão de processos de insolvência ou para credores de negócios em processos de insolvência.

Consultoria em relações públicas e comunicação – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional, incluindo reforços dos métodos destinados a melhorar a imagem e as relações de uma organização ou de um particular com o público em geral, a administração pública, os eleitores, acionistas e outros.

Consultoria em gestão estratégica – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos à estratégia e política empresarial, ao planeamento, à estruturação e controlo global de uma organização.

Consultoria em gestão financeira, exceto consultoria fiscal – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos a áreas de decisão de natureza financeira, tais como a gestão de capital circulante e tesouraria, a determinação de uma estrutura de capital adequada, a análise de propostas de investimento de capitais, a gestão do ativo, o desenvolvimento de sistemas contabilísticos e previsões e controlos orçamentais, os serviços de consultoria financeira relativa às fusões e aquisições, entre outros. Nota: excluem-se os serviços de mediação na negociação de títulos (corretagem), assim como os serviços de gestão de carteiras de títulos e fundos.

Consultoria em gestão de política comercial (marketing) – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos à estratégia de «marketing» e a operações de «marketing» de uma organização. Nota: excluem-se os serviços de relações públicas e de comunicação, bem como os serviços de publicidade.

Consultoria em gestão de recursos humanos – Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos a estratégia, políticas, práticas e procedimentos em matéria de recursos humanos numa organização. Nota: excluem-se os serviços de consultoria em investigação e colocação de quadros, assim como os serviços de consultoria em educação.

Consultoria em gestão da produção – Atividades que visam o aconselhamento em gestão de operações como a consultoria em matéria de melhoria dos sistemas e procedimentos, a melhoria das operações administrativas e dos serviços (disposição dos escritórios, planificação dos fluxos de trabalho e normas de trabalho), a automatização dos serviços (seleção e instalação de sistemas automatizados) o desenvolvimento de produtos, o controlo de qualidade e a gestão da qualidade, segurança, vigilância e proteção das instalações.

Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão – Atividades que visam a gestão de inventários, armazéns, serviços de armazenamento e distribuição. Nota: excluem-se as atividades de consultoria no âmbito da engenharia, da arquitetura e do ambiente.

Gestão de processos empresariais – Atividades que visam o fornecimento de um conjunto de serviços em pacotes que combinam serviços de informação de tecnologia intensiva com força de trabalho (manual ou qualificada, em função da solução), máquinas e instalações, destinadas a apoiar, alojar e gerir um processo empresarial para um cliente.

Outros serviços de gestão de projetos, exceto para construção – Atividades que visam a coordenação e supervisão para preparação, acompanhamento e conclusão de projetos em nome de um cliente, que envolvam orçamentação, contabilidade e controlo de custos, planeamento cronológico, coordenação de subcontratos, inspeções e controlo de qualidade.

Outros serviços de consultoria para os negócios – Atividades que visam o aconselhamento sobre desenvolvimento industrial, turístico ou regional.

Marcas comerciais e franquias (franchises) - Atividades que decorrem da posse legalmente registada de uma determinada marca ou franquia e que se destinam a criar proveitos a partir da cedência a terceiros do respetivo uso.

5 - ATIVIDADES DE ARQUITETURA, ENGENHARIA E TÉCNICAS AFINS

Serviços de arquitetura – Atividades que visam a realização de desenhos e planos arquitetónicos para edifícios e outras estruturas, elaboração de projetos e preparação de material de divulgação e de demonstração, a realização de estudos preliminares sobre instalações, preocupações ambientais e climáticas, condições de ocupação, restrições de custos, análise da seleção dos estaleiros e dos calendários de elaboração e construção.

Preparação de planos e de desenhos de arquitetura – Atividades que visam a elaboração de esboços e trabalhos gráficos introdutórios a serviços de arquitetura.

Serviços de arquitetura para edifícios – Atividades que visam a elaboração de desenhos e planos esquemáticos, a preparação de esboços (incluindo plantas de edifícios e terrenos) e planos paisagísticos, assim como a elaboração de projetos de edifícios residenciais e não residenciais.

Serviços de arquitetura de restauro histórico – Atividades que visam a preservação ou a restauração do carácter histórico de um edifício, de acordo com requisitos legais pré-definidos.

Serviços de assessoria em arquitetura – Atividades que visam dar assistência, realizar pareceres especializados e estudos preparatórios de viabilidade técnica e de impacto ambiental, avaliação económica de projetos e instalações estruturais, mecânicas e elétricas.

Serviços de urbanismo – Atividades que visam a elaboração de estudos, planos e projetos com o objetivo de promover o crescimento e a revitalização harmoniosa das áreas urbanas, suburbanas e rurais, considerando aspetos geográficos, sociais, económicos e ambientais, assim como a elaboração de planos gerais com vista à melhor utilização do espaço, definindo a localização das áreas residenciais, comerciais, industriais e recreativas.

Serviços de arquitetura paisagista (inclui consultoria) – Atividades que visam a conceção e o planeamento da apresentação estética de qualquer projeto de edificação, assim como a preparação e a modificação de terrenos, como projetos de controlo de erosão e sedimentação de solos, limpeza e terraplanagem de áreas, construção de paredes de contenção, projetos de sinalização rodoviária, iluminação pública e outros modelos de melhoria de acessos a determinados locais.

Serviços de engenharia – Atividades que visam a concepção de máquinas, aparelhos e instalações industriais; a consultoria no âmbito da elaboração de projetos de engenharia industrial (elétrica e eletrônica, minas, química, mecânica, de sistemas, acústica, refrigeração, geológica, hidráulica, entre outras); a construção; a elaboração de estudos técnicos especializados para a indústria (processos de produção, climatização, luta contra a poluição, refrigeração, estática, entre outras); a previsão das condições atmosféricas; a avaliação das condições geológicas e de prospeção (medidas e observações sobre a estrutura do solo e subsolo e localização de recursos), os levantamentos geodésicos agrimensura, hidrográficos, de solos e limites fronteirios; a elaboração de cartografia e a informação espacial (nomeadamente a cartografia aérea); os levantamentos industriais e técnicos.

Serviços de consultoria em engenharia – Atividades que visam o aconselhamento a clientes sobre princípios e métodos de engenharia sem vínculo a projetos específicos, análises de planos de ação, estudos regulamentares, auditorias e investigação de falhas em estruturas ou sistemas para determinar as causas respetivas.

Serviços de engenharia para projetos de energia – Atividades que visam a realização de projetos de instalações geradoras de energia elétrica a partir de combustíveis fósseis (como o carvão, o petróleo ou o gás), das energias nuclear e hidroelétrica e de outras energias (como a solar, a geotérmica ou a cogeração), assim como projetos relacionados com a transmissão e a distribuição de energia elétrica por via aérea ou subterrânea

Serviços de engenharia para projetos relacionados com os transportes – Atividades que compreendem todos os serviços de engenharia (incluindo o fornecimento de desenhos, planos e estudos) relacionados com autoestradas, estradas ruas ou autoestradas elevadas utilizadas por veículos automóveis, túneis e pontes, sistemas de transportes em massa (como o metropolitano ou o monocarril), caminhos de ferro e estruturas relacionadas, marinas e portos de abrigo, canais, portos e barragens, aeroportos, hangares e outras instalações), projetos de transporte espacial, condutas de gás e petróleo, entre outros.

Serviços de engenharia para projetos de gestão de resíduos (perigosos e não perigosos) – Atividades que compreendem os serviços de engenharia relativos a: 1) sistemas de recolha e eliminação dos resíduos urbanos; 2) programas de recolha, tratamento e reciclagem de resíduos industriais gasosos, líquidos ou sólidos, geralmente de forma a que os resíduos não tratáveis possam ser libertados com segurança no meio ambiente ou nos sistemas municipais normais; 3) programas para a minimização dos efeitos nocivos dos resíduos perigosos (tais como a gestão dos resíduos nucleares, a destruição de agentes químicos e a recuperação de locais contaminados, entre outros).

Serviços de engenharia para projetos de abastecimento, saneamento e escoamento de água – Atividades que visam a realização de projetos de redes de distribuição de água potável, reservatórios, condutas, barragens para distribuição de água e centrais de dessalinização, sistemas de prevenção de cheias baseados em barragens, canais e diques, sistemas para recolha, tratamento e escoamento de águas residuais, sistemas de irrigação, condutas e barragens utilizadas prioritariamente para rega.

Serviços de engenharia para projetos industriais – Atividades que visam a realização de projetos para unidades e processos industriais como instalações mineiras, metalúrgicas, plataformas petrolíferas, refinarias, instalações de componentes eletrónicos, fábricas de calçado, confeção de roupa e agroindústria entre outras, assim como a concepção de maquinaria para fins agrícolas, industriais, mineiros, comerciais, equipamentos eletrónicos, elétricos e de transportes (motores, por exemplo).

Serviços de engenharia para projetos de telecomunicações e radiodifusão – Atividades que visam a transmissão de dados e voz entre pontos ligados por fios de cobre, cabos coaxiais ou de fibra ótica ou por redes de ondas curtas ou micro-ondas, tais como os sistemas de transmissão wireless e via satélite, relacionados com transmissão de sinais de rádio e televisão e com sistemas de transmissão de dados ou voz não classificados nas opções anteriores.

Serviços de gestão de projetos de construção – Atividades que visam a realização de estudos, desenhos e projetos de edifícios residenciais (habitações novas e usadas, edifícios, urbanizações entre outras) e não residenciais (edifícios de escritórios, centros comerciais, hotéis, restaurantes, estações de serviço, armazéns, hospitais, escolas, igrejas, estádios, arenas, museus entre outros).

Consultoria e prospeção geológica, geofísica e similares – Consultoria técnica e científica relacionada com a localização de depósitos minerais, de petróleo ou gás, e com águas subterrâneas, com a preparação de informação sobre determinada posição ou parcela limitada da superfície terrestre e a preparação e produção de mapas. Nota: Estão incluídas a avaliação de anomalias geológicas, geofísicas ou geoquímicas e as atividades de cartografia geológica ou prospeção de superfície ou subsolo, a produção de informação sobre formações terrestres de subsolo por métodos sismográficos, gravimétricos ou magnetométricos, a prospeção fotogramétrica ou hidrográfica para preparação de mapas, a recolha de informação obtida por satélite e serviços de prospeção terrestre e ainda a preparação e produção de mapas de todos os tipos baseados em resultados de pesquisas de superfície, outros mapas ou outras fontes de informação. Não estão incluídas perfurações de exploração ligadas a petróleo ou gás, os serviços de fotografias aéreas nem a publicação e impressão de mapas.

Serviços de engenharia para outros projetos – Atividades que visam a realização de projetos de distribuição de gás natural e outros relacionados com sistemas, processos, edifícios ou produtos não especificados.

6 - ATIVIDADES DE ENSAIOS E ANÁLISES TÉCNICAS

Ensaio e análises químicas e biológicas – Atividades que visam a realização de análises e estudos de propriedades químicas ou biológicas de composição e pureza dos materiais (tais como o ar, a água, os resíduos urbanos e industriais, os combustíveis, o metal, o solo, os minerais, os alimentos e produtos químicos) e os serviços de ensaios e análises em áreas científicas relacionadas (tais como a microbiologia, bioquímica, bacteriologia, entre outras). Nota: excluem-se os serviços de ensaios e controlo veterinário e os serviços de análises clínicas e odontologia.

Ensaio e análises físicas – Atividades que visam a realização de ensaios e análises de propriedades físicas como a resistência, a ductilidade, a condutibilidade elétrica e a radioatividade de materiais (metais, plásticos, têxteis, madeira, vidro, betão, entre outros), assim como testes de tensão, dureza, resistência ao choque, resistência à fadiga e efeitos de alta temperatura.

Ensaio e análises de sistemas mecânicos e elétricos integrados – Atividades que visam a realização de ensaios e análises das características mecânicas e elétricas de máquinas, motores, automóveis, ferramentas, dispositivos, equipamento de comunicação e outro equipamento que incorpore componentes mecânicas e elétricas. Nota: os resultados dos ensaios e das análises revestem, em geral, a forma de avaliação do desempenho e das características comportamentais dos objetos testados. Os ensaios poderão ser efetuados recorrendo a modelos ou a maquetas de embarcações, aeronaves e barragens, entre outros.

Serviços técnicos de inspeção automóvel – Atividades que visam a realização de serviços técnicos de inspeção periódica de automóveis, motociclos, autocarros, camiões e outros veículos de transporte rodoviário. Nota: excluem-se os serviços de manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos, e os serviços de avaliação de prejuízos.

Serviços de certificação – Atividades que visam a realização de ensaios e análises de natureza técnica ou científica que não alteram o objeto submetido a ensaios radiográficos, magnéticos e ultrassónicos de peças e estruturas de máquinas para identificação de deficiências. Nota: estes ensaios são frequentemente efetuados no local e compreendem nomeadamente a certificação de embarcações, aeronaves e barragens entre outros, assim como a certificação e autenticação de obras de arte.

Outros serviços de inspeção técnica, ensaios e análises – Atividades que visam a realização de ensaios ou análises de natureza técnica ou científica que não alterem o objeto em análise, ensaios radiográficos, magnéticos e ultrassónicos de partes e estruturas de máquinas de forma a identificar defeitos, análises em laboratórios policiais, outros ensaios e análises não especificadas. Nota: excluem-se os serviços de peritagem para seguradoras, análises médicas e serviços de inspeção técnica periódica de automóveis.

7 - SERVIÇOS DE PUBLICIDADE

Serviços de publicidade – Conjunto de operações relacionadas com a difusão de uma mensagem publicitária junto dos seus destinatários, bem como as relações jurídicas e técnicas daí emergentes entre anunciantes, profissionais, agências de publicidade e entidades que explorem os suportes publicitários ou que efetuem as referidas operações. Nota: incluem-se as operações de conceção, criação, produção, planificação e distribuição publicitárias, com venda de espaço publicitário próprio.

Serviços completos de publicidade – Atividades desenvolvidas por agências de publicidade que visam disponibilizar toda a gama de serviços relacionados com a publicidade, desde o planeamento, à criação e à execução, tais como a escolha de suporte, o desenho de posters, a ilustração e os grafismos, a produção de textos e cenários, o planeamento de objetos e filmes

Nota: excluem-se a realização de filmes, os estudos de mercado e as relações públicas.

Serviços de marketing direto e publicidade postal – Atividades que visam o envio de mensagens promocionais e publicitárias diretamente a consumidores, sem intervenção dos media. Nota: Inclui-se o telemarketing.

Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos – Atividades que visam a criação de uma ideia base para publicidade, redação de slogans, conceção gráfica de publicidade impressa, ilustrações, posters e redação de guiões para filmes publicitários.

Outros serviços de publicidade – Atividades que visam a publicidade por via aérea, a entrega de amostras gratuitas, a promoção de vendas, a demonstração e apresentação de produtos e serviços no ponto de venda. Nota: Excluem-se os serviços publicitários completos, o marketing direto ou relacional, a conceção publicitária e o desenvolvimento de ideias.

Venda de espaço publicitário – Atividades das agências de compra de tempo ou espaços publicitários nos meios de comunicação por conta dos anunciantes ou agências publicitárias. Nota: exclui-se a venda de espaço publicitário dos editores nos meios de comunicação impressos.

8 - ATIVIDADES DE ESTUDOS DE MERCADO E SONDAgens DE OPINIÃO

Serviços de estudos de mercado – Atividades que visam a realização de estudos sobre o comportamento do consumidor e a concorrência, com recurso a monografias de prospeção, estatísticas, modelos econométricos e inquéritos.

Inquéritos qualitativos – Entrevistas (detalhadas) com uma ou várias pessoas, com respostas abertas que não podem ser classificadas em intervalos e baseadas frequentemente em estudos realizados (case studies).

Inquéritos ad-hoc quantitativos – Inquéritos de natureza não regular, com questões quantificáveis em intervalos.

Inquéritos quantitativos contínuos e regulares – Inquéritos realizados somente uma vez e cujas respostas podem ser agrupadas em intervalos.

Serviços de estudos de mercado, exceto inquéritos – Estudos de mercado que não se baseiem em inquéritos, utilizando informação já existente através de outras fontes.

Serviços de sondagens de opinião – Serviços de prospeção concebidos para registar informações sobre a opinião pública relativamente a questões sociais, económicas, políticas e outras. Nota: excluem-se os serviços similares de prospeção concebidos para reunir informações sobre as atitudes e preferências dos consumidores (i.e., os estudos de mercado).

9 - ATIVIDADES DE EMPREGO

Serviços de recrutamento e seleção de quadros – Atividades que visam o recrutamento e a seleção especializados, limitados a quadros superiores, líderes e peritos, de acordo com as especificações do cliente. Nota: incluem-se todas as tarefas neste âmbito, desde as reuniões com a direção das empresas dos clientes, passando pelo desenvolvimento do perfil pretendido, o processo de prospeção e negociações para a seleção do candidato, assim como os serviços de prospeção de executivos online.

Serviços de recrutamento e seleção de outro pessoal – Atividades que visam a realização de testes, verificação de referências, avaliação, aconselhamento e consultoria dos empregadores, tendo como objetivos o recrutamento, a seleção e a referenciação de candidatos para o preenchimento de postos de trabalho numa perspectiva temporal permanente (e indeterminada). Nota: incluem-se os serviços de agências de colocação, seleção de pessoal online, agências de casting para figurantes, representação ou similares.

Serviços das empresas de trabalho temporário – Atividades que visam a disponibilização de pessoal para afetação a trabalho temporário. Nota: a agência de trabalho temporária contrata os seus próprios empregados e afeta-os aos clientes para apoiar ou completar a sua mão de obra, tal como ausência de empregados, escassez temporário de competências, acréscimo de trabalho sazonal e missões e projetos especiais.

Serviços de outro fornecimento de recursos humanos – Atividades que visam a oferta e a colocação de pessoal para missões de trabalho de carácter permanente. Nota: O cliente pode recrutar pessoas contratadas pela empresa que fornece os recursos humanos e alocá-las aos postos de trabalho especificados, i.e, empresa de recursos humanos é legalmente responsável pelas ações das pessoas, embora o trabalho respetivo seja supervisionado pelo cliente.