



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008

Presidência do Conselho de Ministros

ORGANISMO: INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA, I.P.

MISSÃO

"O Instituto Nacional de Estatística tem por Missão produzir e divulgar de forma eficaz, eficiente e isenta, informação estatística oficial de qualidade, relevante para toda a Sociedade."

Objectivos Estratégicos [plurianuais] de acordo com as Linhas Gerais da Actividade Estatística Nacional (LGAEN) 2008-2012

1- Melhorar a qualidade das estatísticas produzidas no âmbito do SEN, com especial incidência nas vertentes de cumprimento dos prazos de disponibilidade da informação e acessibilidade.

2 - Optimizar o funcionamento do SEN através do reforço dos mecanismos de coordenação e cooperação institucional e da valorização dos Recursos Humanos.

3 - Assegurar a produção estatística em áreas de especial interesse para a compreensão das sociedades actuais, colocando particular ênfase na sua ventilação espacial.

		Peso ind.	2007	Meta 2008	Resultado	Classificação			Desvios
						Não Atingiu	Atingiu	Superou	
A Objectivos de Eficácia									Peso objectivo
A1	Estudar e implementar um Sistema Integrado de Gestão, incluindo a documental								P.OA1 - > 10
Ind.1	Avaliação do prazo e da qualidade da proposta de projecto do Sistema Integrado de Gestão								
		50%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
Ind.2	Prazo de conclusão do processo de aquisição do software de base ao Sistema Integrado de Gestão								
		50%	n.a.	[01-11-2008 - 30-11-2008]					
A2	Implementar um sistema de requalificação de recursos humanos, a partir de uma base de dados com a discriminação de funções								P.OA2 - > 10
Ind.1	Prazos legalmente estabelecidos para implementação do novo modelo de carreiras e remunerações								
		60%	n.a.	Cumprimentos dos prazos estabelecidos					
Ind.2	Grau de concretização do Plano de Formação 2008, em função do número de acções e do número de horas de formação								
		40%	n.a.	[80% - 90%]					
A3	Estudar e implementar uma Política de Difusão, tendo como alavanca o Portal de Estatísticas Oficiais do INE								P.OA3 - > 10
Ind.1	Avaliação do prazo e da qualidade da proposta de Política de Difusão para o INE								
		100%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
A4	Estudar e implementar uma Política de Revisões, ao nível da produção e da difusão								P.OA4 - > 10
Ind.1	Avaliação do prazo e da qualidade da proposta de Política Revisões								
		100%	n.a.	[2,000 - 3,999]					



		Peso ind.	2007	Meta 2008	Resultado	Classificação			Desvios
						Não Atingiu	Atingiu	Superou	
A5	Promover a coordenação e integração estatística através da participação nas estruturas do CSE								P.OA5 - > 10
Ind.1	Número de participações do INE em reuniões do CSE, de acordo com o calendário de reuniões previsto para 2008								
		10%	86	116					
Ind.2	Avaliação do prazo e da qualidade da proposta do Manual sobre Confidencialidade Estatística								
		15%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
Ind.3	Avaliação do prazo e da qualidade do 1º relatório de monitorização das LGAEN 2008-2012								
		15%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
Ind.4	Avaliação do prazo e da qualidade da proposta de estratégia de implementação do novo regime de delegação de competências do INE, à luz da nova Lei do SEN								
		40%	n.a.	31-12-2008					
Ind.5	Prazo de desenvolvimento da gestão dos pedidos do SICAE - Sistema de Informação da CAE								
		10%	n.a.	[15-07-2008 - 30-07-08]					
B Objectivos de Eficiência								Peso objectivo	
B1	Intensificar a modernização dos métodos de recolha de informação								P.B1 - > 10
Ind.1	Percentagem das respostas recolhidas por via electrónica, no total de respostas recolhidas								
		50%	65%	[66%-73%]					
Ind.2	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas, no total de entrevistas conseguidas passíveis de recolha por esse modo								
		50%	10%	[14%-17%]					
B2	Alargar a utilização de dados administrativos para fins estatísticos								P.C1 - > 10
Ind.1	Número de acções que conduzam à existência de mecanismos para a transferência de dados administrativos (áreas: Estatísticas da Água, da Protecção Civil, da Produção animal, dos Transportes rodoviário)								
		50%	n.a.	4					
Ind.2	Número de indicadores integrados na Base de Dados de Difusão até 31-12-2008, provenientes de novas fontes administrativas devidamente certificadas até 30-09-2008								
		30%	n.a.	5					
Ind.3	Avaliação do prazo e da qualidade para elaboração do estudo sobre a utilização de bases de dados administrativas no IPC								
		20%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
B3	Reduzir a carga estatística sobre as empresas, indivíduos e famílias								P.C1 - > 5
Ind.1	Número total de variáveis recolhidas junto das empresas - Carga para a Sociedade								
		100%	33013636	33013636					



		Peso ind.	2007	Meta 2008	Resultado	Classificação			Desvios
						Não Atingiu	Atingiu	Superou	
C	Objectivos de Qualidade								Peso objectivo
C1	Implementar um sistema de documentação metodológica, como componente de crucial importância no Sistema de Metainformação								P.C1 - > 5
Ind.1	Avaliação do prazo e da qualidade do relatório sobre a definição do Sistema de Documentação Metodológica								
		100%	n.a.	[2,000 - 3,999]					
C2	Melhorar a relevância/utilidade da informação estatística								P.C2 - > 5
Ind.1	Prazo de disponibilização da newsletter electrónica regular sobre as actividades do INE								
		30%	n.a.	[30-10-2008 - 05-12-08]					
Ind.2	Nível médio de satisfação medido através dos inquéritos de satisfação aos clientes								
		35%	0,36	0,40					
Ind.3	Número de reclamações anual								
		35%	106	95					
C3	Melhorar a qualidade do serviço prestado pelo INE								P.C3 - > 10
Ind.1	Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos								
		25%	n.a.	[2,5 d.u. - 3,5 d.u.] para 95% dos casos					
Ind.2	Prazos assumidos pelo INE na resposta a pedidos de informação tarifados, para 95% dos casos								
		25%	n.a.	100% para 95% dos casos					
Ind.3	Proporção de operações estatísticas, com disponibilidade de informação, divulgadas sem atrasos								
		30%	67%	[68%-78%]					
Ind.4	Prazo para integrar toda a documentação relevante para uso público no site dos censos 2011 desde que este fique desenvolvido até Março 2008								
		10%	n.a.	[01-10-2008 - 30-10-2008]					
Ind.5	Número de participações em reuniões de âmbito internacional, em particular do Sistema Estatístico Europeu								
		10%	263	263					
C4	Incrementar a literacia estatística da sociedade								P.C4 - > 5
Ind.1	Proporção de visitas ao ALEA em 2008 relativamente a 2007								
		15	474011	[3% - 5%]					
Ind.2	Proporção de participantes nos desafios ALEA em 2008 relativamente ao número de participantes nos desafios ALEA em 2007								
		40	549	[8% - 10%]					
Ind.3	Número de novos conteúdos até 31-12-2008 incluídos no ALEA								
		45	n.a.	2					



D Meios disponíveis

Recursos Humanos	Número	Pontuação	Planeado	Executado	Desvios
DIRIGENTES SUPERIORES					
Presidente	1	20	20		
Vogal	2	20	40		
DIRIGENTES INTERMÉDIOS					
Director	5	16	80		
Director Adjunto	4	16	64		
Chefe de Serviço	29	16	464		
Delegado	4	16	64		
Chefe de Núcleo	11				
Chefes de Equipas Multidisciplinares/Chefes de Projecto	3				
TRABALHADORES					
Director	1				
Jurista	6				
Psicólogo	1				
Técnico Superior	20				
Técnico Superior de Estatística	209				
Técnico Superior de Formação	1				
Técnico Superior de Informática	54				
Técnico Superior de Planeamento	2				
Técnico Superior de Recrutamento e Selecção	2				
Desenhador	1				
Desenhador Cartógrafo	2				
Operador de Computador	6				
Operador de Informática	2				
Programador	5				
Secretária	5				
Supervisor de Inquéritos	24				
Técnico Adjunto de Estatística	218				
Técnico Administrativo	55				
Técnico Auxiliar de BAD	3				
Técnico de Comunicação	3				
Técnico de Documentação	1				
Técnico de Informação	17				
Técnico de Informática	17				
Técnico de Reprografia	5				
Tesoureiro	1				
Continuo	6				
Empregado de Refeitório	2				
Motorista	5				
Telefonista	3				
Total de colaboradores	736				

Nota 1: Não são apresentados os pontos correspondentes às carreiras

Nota 2: Consideraram-se todos os colaboradores, independentemente do vínculo



Orçamento - 2008	Estimado	Realizado	Desvios
Orçamento de Funcionamento	36413750		
PIDDAC	693750		
Total	37107500		

E Fontes e informação auxiliar

Objectivo A1	
Indicador 1	Relatório da Task Force Interna sobre o projecto de Sistema Integrado de Gestão (Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade). Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação $\geq 4,000$.
Indicador 2	Relatório de adjudicação de compra de software (Departamento de Administração e Gestão - Área Financeira). Critério de superação = Data < 01.11.2008.
Objectivo A2	
Indicador 1	Despacho do Conselho Directivo sobre a implementação do novo regime de carreiras e remunerações. Critério de superação = data de concretização < 15 dias úteis ao prazo estabelecido por Lei.
Indicador 2	Relatório anual de avaliação do Plano de Formação - (Departamento de Administração e Gestão - Área de Recursos Humanos). Critério de superação = Grau de concretização do plano de formação > 90%.
Objectivo A3	
Indicador 1	Documento da responsabilidade do Serviço de Difusão. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação $\geq 4,000$.
Objectivo A4	
Indicador 1	Documento da responsabilidade de Task Force Interna nomeada pelo Conselho Directivo. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação $\geq 4,000$.
Objectivo A5	
Indicador 1	Indicadores de Acompanhamento do Plano de Actividades do Conselho Superior de Estatística.
Indicador 2	Documento da responsabilidade do Serviço Jurídico e de Contencioso. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação $\geq 4,000$.
Indicador 3	Relatório a apresentar à Secção de Planeamento, Coordenação e Difusão do Conselho Superior de Estatística. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação $\geq 4,000$.
Indicador 4	Relatório da Task Force Interna sobre a implementação do novo regime de delegação de competências do INE. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. O prazo está dependente da publicação em Diário da República da nova Lei do SEN. Critério de superação $\geq 4,000$.
Indicador 5	Sistema da responsabilidade do Departamento de Metodologia e Sistemas de Informação. Critério de superação=data de concretização<15-07-2008.
Objectivo B1	
Indicador 1	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação . Critério de superação=data de concretização<15-07-2008.

Indicador 2	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação. Critério de superação=% das respostas recolhidas por via electrónica, no total de respostas recolhidas>73%.
Objectivo B2	
Indicador 1	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Estatísticas Económicas. Critério de superação=Número de acções>4.
Indicador 2	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Estatísticas Económicas. Critério de superação=Número de indicadores>5.
Indicador 3	Relatório anual da responsabilidade do Gabinete de Estudos. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação >=4,000.
Objectivo B3	
Indicador 1	Relatório anual da responsabilidade do Departamento de Recolha de Informação. Critério de superação = reduzir o número de variáveis recolhidas.
Objectivo C1	
Indicador 1	Relatório da responsabilidade do Departamento de Metodologia e Sistemas de Informação. Avaliação do cumprimento do Prazo e Qualidade de acordo com critérios de avaliação de documentos. Critério de superação >=4,000.
Objectivo C2	
Indicador 1	Documento da responsabilidade do Serviço de Comunicação e Imagem. Critério de superação=data de concretização<30-10-2008.
Indicador 2	Inquéritos de satisfação aos clientes do INE, da responsabilidade do Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade. Métrica do Indicador = Saldos de Respostas Extremas (Valores variam entre -1 e + 1). Critério de superação>0,40.
Indicador 3	Relatórios trimestrais sobre a gestão de Sugestões e Reclamações do INE, da responsabilidade do Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade. Critério de superação=número de reclamações<95.
Objectivo C3	
Indicador 1	Indicadores trimestrais da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação= Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos< 2,5 d.u. para 95% dos casos.
Indicador 2	Indicadores trimestrais da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação=Cumprimento dos prazos assumidos pelo INE na resposta a pedidos de informação tarifados para mais de 95% dos casos.
Indicador 3	Indicadores mensais e trimestrais de acompanhamento do Plano de Actividades do INE da responsabilidade do Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade. Critério de superação=Proporção de operações estatísticas, com disponibilidade de informação, divulgadas sem atrasos>78%.
Indicador 4	Relatório da responsabilidade do Gabinete dos Censos. Critério de superação=data de concretização<01-10-2008.
Indicador 5	Relatórios trimestrais da responsabilidade do Serviço de Relações Externas e Cooperação. Critério de superação=Número de participações em reuniões>263.
Objectivo C4	
Indicador 1	Indicadores trimestrais da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação=Proporção de visitas ao ALEA face a 2007>5%.



Indicador 2	Indicadores trimestrais da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação=Proporção de participantes nos "Desafios" do ALEA face a 2007>10%.
Indicador 3	Relatório anual da responsabilidade do Serviço de Difusão. Critério de superação=Número de novos conteúdos incluídos no ALEA >2.