

## Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Novembro de 2011

### Índice de Volume de Negócios nos Serviços<sup>1</sup> acentua tendência negativa

O índice de volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, apresentou uma variação homóloga nominal de -11,7% em novembro (-8,9% no mês anterior). Comparativamente com novembro de 2010, os índices de emprego, das remunerações brutas e das horas trabalhadas, ajustadas dos efeitos de calendário, diminuíram 4,9%, 3,0% e 4,7%, respetivamente (variações de -4,2%, -4,0% e de -3,9% em outubro, pela mesma ordem).

#### Volume de Negócios

O índice de volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, registou em novembro uma variação homóloga nominal de -11,7%, taxa inferior em 2,8 pontos percentuais (p.p.) à observada em outubro.

Todas as secções registaram variações homólogas negativas. O principal contributo para a diminuição do índice total, -9,5 p.p., foi dado pela secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motocicletas*, em consequência de uma diminuição de 15,3% em novembro (variação de -12,0% no mês anterior).

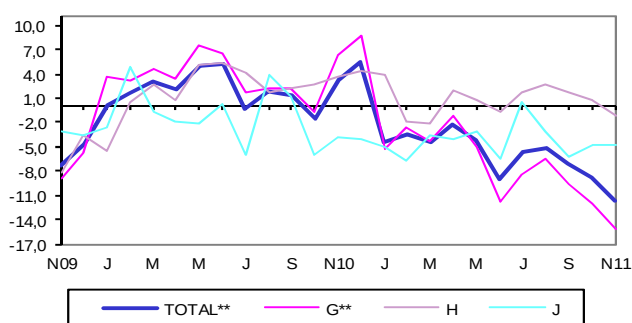
As secções de *Atividades Imobiliárias* (diminuição de 27,5%) e de *Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* (redução de 9,0%) contribuíram, cada uma, com -0,5 p.p. para a variação do índice total. Em outubro, as variações destas secções fixaram-se em -25,5% e em -4,7%, respetivamente.

As secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Atividades administrativas e dos serviços de apoio* apresentaram variações de -5,5% e de -6,7% em novembro, respetivamente, após terem registado diminuições de 3,2% e de 6,0% no mês anterior, pela mesma ordem.

A variação homóloga da secção de *Atividades de informação e de comunicação* fixou-se em -4,7%, superior em 0,1 p.p. à observada em outubro. Ainda assim, esta secção contribuiu com -0,4 p.p. para a variação do índice total.

Por sua vez, a secção de *Transportes e Armazenagem* passou de um aumento de 0,8% em outubro para uma diminuição de 1,3% em novembro.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



A variação mensal do índice de volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, situou-se em -1,1% em novembro (-4,2% no mês anterior).

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em -5,1%, inferior em 1,3 p.p. à taxa observada em outubro.

<sup>1</sup> Dados ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade

## Emprego

O índice de emprego nos serviços registou uma diminuição homóloga de 4,9% em novembro, o que traduziu um decréscimo de 0,7 p.p. face à taxa observada no mês anterior.

Todas as secções registaram variações homólogas negativas, exceto a de *Atividades de informação e de comunicação*, que apresentou uma taxa de variação de 0,9% em novembro (0,7% em outubro).

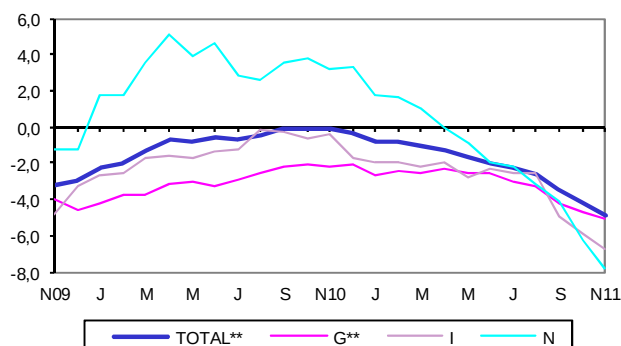
O principal contributo para a variação do índice total foi dado pela secção de *Atividades administrativas e dos serviços de apoio* (-1,7 p.p.), em resultado de uma diminuição homóloga de 7,8% (variação de -6,3% em outubro).

As secções de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* (diminuição de 5,1%) e de *Alojamento, restauração e similares* (redução de 6,7%) contribuíram, cada uma, com -1,4 p.p. para a variação do índice total. Em outubro, as variações homólogas destas secções situaram-se em -4,7% e em -5,9%, respetivamente.

A variação do índice da secção de *Transportes e Armazenagem* apresentou um decréscimo de 0,4 p.p. face à taxa observada em outubro, fixando-se em -2,2% em novembro. Esta secção contribuiu com -0,3 p.p. para a variação do índice total.

As secções de *Atividades Imobiliárias* e de *Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* apresentaram variações homólogas de -3,7% e de -1,6% em novembro, respetivamente (reduções de 3,0% e de 1,0% em outubro), tendo contribuído em conjunto com -0,2 p.p. para a variação do índice total.

## Emprego – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



Em novembro, o índice de emprego nos serviços registou uma variação mensal de -1,5% (-0,7% em igual mês de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses situou-se em -2,1%, inferior em 0,4 p.p. à verificada em outubro.

## Remunerações

Em novembro, o índice de remunerações pagas nas atividades de serviços apresentou uma diminuição homóloga de 3,0% (variação de -4,0% no mês anterior).

Todas as secções registaram diminuições homólogas, exceto a de *Transportes e Armazenagem*, que apresentou um aumento de 4,6% em novembro, após uma diminuição de 2,0% em outubro. O contributo desta secção para a variação homóloga do índice total foi 0,9 p.p. em novembro.

A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos*, com um contributo de -1,5 p.p., foi a mais influente para a variação do índice total em novembro, na sequência de uma diminuição de 5,0% (redução de 5,6% no mês anterior).

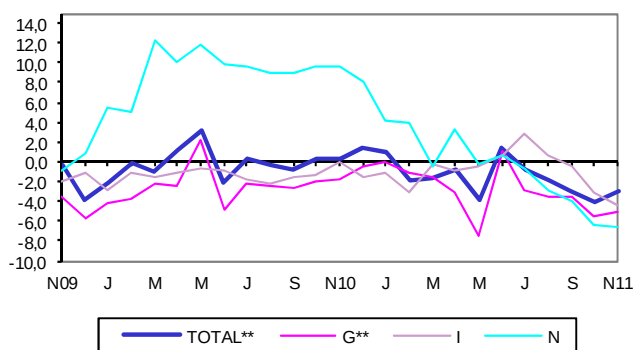
A secção de *Atividades administrativas e dos serviços de apoio* apresentou o segundo contributo mais intenso para a variação do índice total (-1,0 p.p.), em conse-

quência de uma variação homóloga de -6,7% em novembro (-6,3% no mês precedente).

As variações homólogas dos índices das secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* diminuíram, nos dois casos, 1,4 p.p. face às taxas observadas em outubro, fixando-se em -4,5% e em -4,1% em novembro, respetivamente. Estas secções contribuíram, em conjunto, com -0,9 p.p. para a variação do índice total.

A secção de *Atividades de informação e de comunicação* registou uma redução de 2,4% em novembro, menos intensa que a observada em outubro (diminuição de 2,8%), enquanto a variação da secção de *Atividades Imobiliárias* se situou em -5,8% em novembro, após uma redução de 1,0% em outubro.

**Remunerações – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



O índice de remunerações nos serviços registou uma variação mensal de 21,9% em novembro (20,6% em igual período de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em -1,4%, inferior em 0,3 p.p. à observada em outubro.

## Horas Trabalhadas

O índice de volume de trabalho nos serviços, medido pelo número de horas trabalhadas e ajustado dos efeitos de calendário, apresentou uma diminuição homóloga de 4,7% em novembro (redução de 3,9% no mês anterior).

O principal contributo para a variação do índice total foi dado pela secção de *Atividades administrativas e dos serviços de apoio*, -1,7 p.p., em resultado de uma diminuição de 8,3% em novembro (variação de -6,5% no mês precedente).

A secção de *Comércio por grosso, reparação de veículos automóveis e motociclos*, com uma variação homóloga de -5,1% (-4,9% em outubro), apresentou o segundo contributo mais influente para a variação do índice total (-1,5 p.p.).

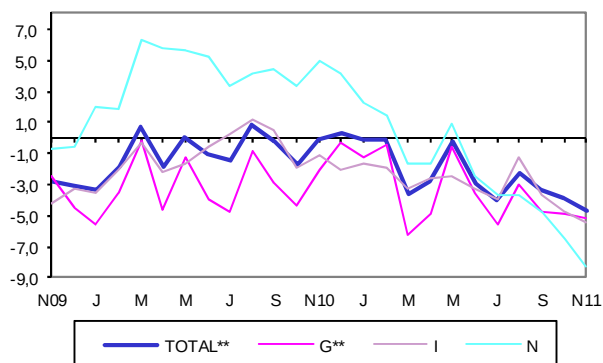
A variação homóloga da secção de *Alojamento, restauração e similares* apresentou um decréscimo de 0,7 p.p. face à observada em outubro, fixando-se em -5,4% em novembro. Esta secção contribuiu com -1,1 p.p. para a variação do índice total.

As secções de *Transportes e Armazenagem* (variação homóloga de -2,9%) e de *Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* (-0,6%), registaram diminuições mais intensas que as verificadas em outubro em 1,6 p.p. e 0,5 p.p., respetivamente.

A secção de *Atividades Imobiliárias* apresentou uma diminuição de 2,7% em novembro, menos intensa que a verificada em outubro (variação de -3,5%).

Por sua vez, a secção de *Atividades de informação e de comunicação* passou de um aumento de 0,1% em outubro para uma diminuição de 0,2% em novembro.

**Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



A variação mensal do índice de volume de trabalho nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário, situou-se em -0,8% (0,1% em novembro de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em -2,3%, inferior em 0,4 p.p. à verificada em outubro.

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
Dados ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade  
Índice Total e Secções  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL ** | SECÇÕES |       |       |      |       |       |       |
|------------------------------------------------|----------|---------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                |          | G**     | H     | I     | J    | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00   | 62,94   | 10,35 | 4,53  | 7,64 | 3,66  | 5,47  | 5,41  |
| <b>Índices mensais</b>                         |          |         |       |       |      |       |       |       |
| Nov-10                                         | 96,5     | 95,2    | 110,4 | 99,1  | 97,4 | 46,0  | 102,8 | 109,1 |
| Dez-10                                         | 101,9    | 102,9   | 110,9 | 100,0 | 98,6 | 52,4  | 104,2 | 110,5 |
| Jan-11                                         | 90,7     | 88,2    | 110,4 | 102,0 | 94,3 | 41,4  | 87,0  | 104,3 |
| Fev-11                                         | 92,9     | 91,6    | 106,1 | 101,0 | 93,7 | 35,3  | 104,3 | 101,0 |
| Mar-11                                         | 93,3     | 91,3    | 108,8 | 105,4 | 95,2 | 37,6  | 98,0  | 107,5 |
| Abr-11                                         | 93,5     | 91,5    | 112,6 | 105,7 | 95,4 | 34,4  | 93,0  | 107,0 |
| Mai-11                                         | 91,7     | 87,9    | 113,1 | 104,7 | 95,2 | 38,3  | 98,4  | 109,8 |
| Jun-11                                         | 89,1     | 84,1    | 111,2 | 108,7 | 94,4 | 44,7  | 93,2  | 106,4 |
| Jul-11                                         | 91,0     | 86,3    | 116,0 | 108,4 | 97,8 | 37,2  | 93,5  | 108,0 |
| Ago-11                                         | 92,2     | 88,1    | 113,9 | 109,4 | 97,3 | 38,3  | 94,6  | 110,9 |
| * Set-11                                       | 89,9     | 85,1    | 112,6 | 106,1 | 94,6 | 37,8  | 98,9  | 107,3 |
| * Out-11                                       | 86,1     | 80,7    | 111,8 | 103,0 | 93,3 | 35,8  | 93,1  | 102,7 |
| Nov-11                                         | 85,2     | 80,6    | 109,0 | 93,6  | 92,8 | 33,3  | 93,5  | 101,8 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |          |         |       |       |      |       |       |       |
| Nov-10                                         | 2,1      | 3,8     | -0,5  | -6,9  | -0,7 | -4,4  | 5,2   | -0,1  |
| Dez-10                                         | 5,6      | 8,1     | 0,5   | 0,9   | 1,2  | 14,0  | 1,4   | 1,3   |
| Jan-11                                         | -11,0    | -14,3   | -0,5  | 2,1   | -4,4 | -21,0 | -16,5 | -5,6  |
| Fev-11                                         | 2,4      | 3,9     | -3,9  | -1,0  | -0,7 | -14,8 | 19,9  | -3,1  |
| Mar-11                                         | 0,5      | -0,4    | 2,5   | 4,4   | 1,6  | 6,5   | -6,1  | 6,4   |
| Abr-11                                         | 0,2      | 0,3     | 3,5   | 0,3   | 0,2  | -8,6  | -5,1  | -0,4  |
| Mai-11                                         | -1,9     | -4,0    | 0,4   | -0,9  | -0,2 | 11,2  | 5,8   | 2,6   |
| Jun-11                                         | -2,9     | -4,3    | -1,7  | 3,8   | -0,8 | 16,8  | -5,3  | -3,1  |
| Jul-11                                         | 2,2      | 2,6     | 4,4   | -0,2  | 3,6  | -16,7 | 0,3   | 1,5   |
| Ago-11                                         | 1,3      | 2,1     | -1,9  | 1,0   | -0,5 | 3,0   | 1,2   | 2,7   |
| * Set-11                                       | -2,5     | -3,4    | -1,1  | -3,0  | -2,8 | -1,4  | 4,5   | -3,2  |
| * Out-11                                       | -4,2     | -5,2    | -0,7  | -3,0  | -1,3 | -5,2  | -5,8  | -4,3  |
| Nov-11                                         | -1,1     | -0,1    | -2,6  | -9,1  | -0,5 | -7,0  | 0,4   | -0,9  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |          |         |       |       |      |       |       |       |
| Nov-10                                         | 3,2      | 6,2     | 3,6   | -3,9  | -3,8 | -14,4 | -8,6  | 7,6   |
| Dez-10                                         | 5,5      | 8,8     | 4,4   | -4,4  | -4,1 | -2,2  | -1,4  | 4,9   |
| Jan-11                                         | -4,5     | -5,2    | 3,9   | -3,8  | -5,0 | -15,8 | -16,7 | 1,5   |
| Fev-11                                         | -3,4     | -2,7    | -2,0  | -1,7  | -6,8 | -20,9 | -2,5  | -5,2  |
| Mar-11                                         | -4,4     | -4,3    | -2,2  | 0,9   | -3,7 | -22,0 | -10,5 | -3,8  |
| Abr-11                                         | -2,2     | -1,3    | 2,0   | -0,4  | -4,1 | -25,2 | -12,6 | -1,4  |
| Mai-11                                         | -4,2     | -5,1    | 0,8   | -2,5  | -3,1 | -21,5 | -4,9  | -2,4  |
| Jun-11                                         | -9,1     | -11,7   | -0,7  | -0,2  | -6,5 | -10,5 | -13,1 | -6,0  |
| Jul-11                                         | -5,6     | -8,4    | 1,6   | -0,5  | 0,5  | -15,4 | -2,9  | -3,7  |
| Ago-11                                         | -5,1     | -6,6    | 2,7   | -2,5  | -3,1 | -21,2 | -4,0  | -5,9  |
| * Set-11                                       | -7,0     | -9,6    | 1,7   | -2,7  | -6,2 | -17,3 | -1,0  | -5,8  |
| * Out-11                                       | -8,9     | -12,0   | 0,8   | -3,2  | -4,8 | -25,5 | -4,7  | -6,0  |
| Nov-11                                         | -11,7    | -15,3   | -1,3  | -5,5  | -4,7 | -27,5 | -9,0  | -6,7  |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |          |         |       |       |      |       |       |       |
| Nov-10                                         | 1,3      | 2,8     | 1,6   | 1,0   | -1,5 | -17,7 | -9,3  | 9,1   |
| Dez-10                                         | 2,2      | 4,1     | 2,2   | 0,6   | -1,5 | -17,1 | -8,8  | 9,3   |
| Jan-11                                         | 1,9      | 3,4     | 3,1   | 0,1   | -1,7 | -17,5 | -9,0  | 9,5   |
| Fev-11                                         | 1,4      | 2,8     | 2,8   | 0,1   | -2,6 | -17,0 | -8,9  | 8,9   |
| Mar-11                                         | 0,8      | 2,1     | 2,4   | 0,2   | -2,9 | -17,1 | -9,5  | 7,4   |
| Abr-11                                         | 0,4      | 1,7     | 2,5   | 0,1   | -3,1 | -17,6 | -10,2 | 6,5   |
| Mai-11                                         | -0,3     | 0,7     | 2,2   | -0,3  | -3,1 | -18,5 | -10,0 | 5,2   |
| Jun-11                                         | -1,5     | -0,9    | 1,7   | -0,5  | -3,7 | -18,2 | -11,0 | 3,4   |
| Jul-11                                         | -2,0     | -1,7    | 1,5   | -0,7  | -3,2 | -17,0 | -9,8  | 2,3   |
| Ago-11                                         | -2,5     | -2,5    | 1,6   | -1,1  | -3,7 | -17,7 | -8,9  | 0,3   |
| * Set-11                                       | -3,2     | -3,4    | 1,5   | -1,7  | -4,4 | -16,6 | -8,0  | -1,2  |
| * Out-11                                       | -3,8     | -4,4    | 1,4   | -2,1  | -4,2 | -17,4 | -7,0  | -2,3  |
| Nov-11                                         | -5,1     | -6,1    | 1,0   | -2,2  | -4,3 | -18,5 | -7,0  | -3,4  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 91,8% em termos de volume de negócios.

| Meses                                          | TOTAL ** | SECÇÕES |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|----------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                |          | G**     | H     | I     | J     | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00   | 62,94   | 10,35 | 4,53  | 7,64  | 3,66  | 5,47  | 5,41  |
| <b>Índices mensais</b>                         |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 98,0     | 99,3    | 106,3 | 84,9  | 99,8  | 45,9  | 105,6 | 103,0 |
| Dez-10                                         | 110,2    | 112,0   | 113,5 | 93,7  | 110,0 | 52,5  | 136,5 | 109,9 |
| Jan-11                                         | 81,6     | 80,0    | 101,9 | 81,5  | 88,5  | 41,5  | 75,0  | 85,3  |
| Fev-11                                         | 82,9     | 82,4    | 93,8  | 79,4  | 87,3  | 35,2  | 90,0  | 89,1  |
| Mar-11                                         | 96,0     | 96,1    | 108,2 | 94,6  | 96,2  | 37,5  | 101,7 | 105,4 |
| Abr-11                                         | 88,8     | 85,7    | 108,2 | 101,9 | 91,8  | 34,6  | 92,4  | 105,6 |
| Mai-11                                         | 94,4     | 90,7    | 115,8 | 111,1 | 95,2  | 38,1  | 101,7 | 111,2 |
| Jun-11                                         | 92,6     | 87,4    | 113,1 | 115,0 | 95,7  | 44,6  | 102,0 | 114,8 |
| Jul-11                                         | 96,2     | 89,6    | 127,3 | 132,4 | 97,5  | 37,2  | 91,6  | 126,4 |
| Ago-11                                         | 90,3     | 81,8    | 117,4 | 147,9 | 97,1  | 38,2  | 73,9  | 130,2 |
| * Set-11                                       | 93,0     | 87,7    | 118,4 | 119,1 | 98,7  | 37,5  | 91,9  | 114,3 |
| * Out-11                                       | 88,3     | 83,5    | 115,7 | 105,0 | 91,8  | 36,0  | 93,4  | 102,8 |
| Nov-11                                         | 86,5     | 84,5    | 104,6 | 80,0  | 95,0  | 33,2  | 95,8  | 95,2  |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 1,3      | 5,0     | -7,4  | -21,5 | 3,3   | -5,2  | 7,4   | -5,8  |
| Dez-10                                         | 12,4     | 12,7    | 6,7   | 10,3  | 10,2  | 14,4  | 29,2  | 6,7   |
| Jan-11                                         | -26,0    | -28,6   | -10,2 | -13,0 | -19,5 | -21,0 | -45,0 | -22,3 |
| Fev-11                                         | 1,6      | 3,0     | -7,9  | -2,5  | -1,3  | -15,2 | 20,0  | 4,4   |
| Mar-11                                         | 15,8     | 16,6    | 15,2  | 19,1  | 10,1  | 6,6   | 13,0  | 18,3  |
| Abr-11                                         | -7,5     | -10,9   | 0,0   | 7,7   | -4,6  | -7,6  | -9,2  | 0,2   |
| Mai-11                                         | 6,3      | 5,9     | 7,0   | 9,0   | 3,8   | 10,0  | 10,2  | 5,3   |
| Jun-11                                         | -1,8     | -3,7    | -2,3  | 3,4   | 0,5   | 17,0  | 0,2   | 3,2   |
| Jul-11                                         | 3,9      | 2,6     | 12,5  | 15,2  | 1,9   | -16,4 | -10,1 | 10,1  |
| Ago-11                                         | -6,2     | -8,7    | -7,7  | 11,7  | -0,5  | 2,5   | -19,3 | 3,0   |
| * Set-11                                       | 3,0      | 7,1     | 0,9   | -19,5 | 1,7   | -1,7  | 24,4  | -12,2 |
| * Out-11                                       | -5,0     | -4,8    | -2,3  | -11,9 | -7,0  | -3,9  | 1,6   | -10,0 |
| Nov-11                                         | -2,0     | 1,2     | -9,6  | -23,8 | 3,5   | -7,7  | 2,6   | -7,4  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 3,4      | 6,3     | 3,3   | -3,8  | -3,9  | -14,4 | -8,2  | 8,5   |
| Dez-10                                         | 7,0      | 10,9    | 5,3   | -4,6  | -3,7  | -2,6  | -1,6  | 6,0   |
| Jan-11                                         | -3,2     | -3,2    | 4,7   | -3,6  | -5,0  | -16,2 | -17,0 | 2,2   |
| Fev-11                                         | -2,1     | -0,8    | -1,5  | -1,0  | -6,8  | -21,3 | -2,7  | -4,3  |
| Mar-11                                         | -4,7     | -4,5    | -2,3  | -0,6  | -3,7  | -22,1 | -10,6 | -4,3  |
| Abr-11                                         | -6,1     | -7,1    | -0,6  | 0,5   | -4,2  | -24,1 | -13,4 | -1,5  |
| Mai-11                                         | -3,0     | -3,3    | 1,7   | -2,2  | -2,9  | -21,9 | -4,8  | -2,4  |
| Jun-11                                         | -9,6     | -12,4   | -0,8  | 0,2   | -6,6  | -10,5 | -13,0 | -6,0  |
| Jul-11                                         | -6,7     | -10,2   | 0,9   | 0,2   | 0,1   | -15,0 | -3,3  | -3,7  |
| Ago-11                                         | -4,6     | -6,1    | 2,7   | -1,5  | -3,0  | -21,2 | -3,9  | -5,7  |
| * Set-11                                       | -6,7     | -9,2    | 1,9   | -1,9  | -6,1  | -17,3 | -1,2  | -6,0  |
| * Out-11                                       | -8,8     | -11,8   | 0,7   | -3,0  | -4,9  | -25,5 | -5,0  | -6,0  |
| Nov-11                                         | -11,8    | -15,0   | -1,6  | -5,8  | -4,8  | -27,5 | -9,3  | -7,6  |
| <b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b> |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 1,5      | 2,9     | 1,8   | 1,3   | -1,5  | -17,7 | -9,0  | 10,3  |
| Dez-10                                         | 2,6      | 4,5     | 2,5   | 1,0   | -1,5  | -17,2 | -8,3  | 10,5  |
| Jan-11                                         | 2,5      | 4,1     | 3,4   | 0,6   | -1,7  | -17,6 | -8,4  | 10,7  |
| Fev-11                                         | 2,3      | 3,9     | 3,3   | 0,7   | -2,6  | -17,2 | -8,4  | 10,2  |
| Mar-11                                         | 1,4      | 2,9     | 2,8   | 0,5   | -2,8  | -17,2 | -9,0  | 8,7   |
| Abr-11                                         | 0,8      | 2,0     | 2,6   | 0,6   | -3,0  | -17,6 | -9,8  | 7,7   |
| Mai-11                                         | 0,0      | 1,0     | 2,3   | 0,2   | -3,1  | -18,5 | -9,6  | 6,4   |
| Jun-11                                         | -1,4     | -0,9    | 1,7   | 0,0   | -3,7  | -18,2 | -10,8 | 4,4   |
| Jul-11                                         | -1,9     | -1,8    | 1,4   | -0,2  | -3,1  | -17,0 | -9,6  | 3,0   |
| Ago-11                                         | -2,6     | -2,6    | 1,4   | -0,8  | -3,7  | -17,6 | -8,9  | 0,4   |
| * Set-11                                       | -3,3     | -3,5    | 1,4   | -1,3  | -4,4  | -16,6 | -8,1  | -1,2  |
| * Out-11                                       | -3,8     | -4,3    | 1,3   | -1,7  | -4,2  | -17,4 | -7,1  | -2,3  |
| Nov-11                                         | -5,0     | -6,1    | 0,9   | -1,8  | -4,3  | -18,5 | -7,2  | -3,5  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 91,8% em termos de volume de negócios.

| Meses                                          | TOTAL ** | SECÇÕES |       |       |       |      |      |       |
|------------------------------------------------|----------|---------|-------|-------|-------|------|------|-------|
|                                                |          | G**     | H     | I     | J     | L    | M    | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00   | 30,18   | 13,19 | 20,38 | 5,10  | 2,92 | 9,06 | 19,17 |
| <b>Índices mensais</b>                         |          |         |       |       |       |      |      |       |
| Nov-10                                         | 94,8     | 84,8    | 93,2  | 95,0  | 108,0 | 90,1 | 94,6 | 108,6 |
| Dez-10                                         | 93,6     | 84,4    | 92,6  | 92,2  | 107,2 | 90,4 | 94,8 | 106,5 |
| Jan-11                                         | 92,8     | 83,7    | 92,5  | 91,5  | 107,4 | 89,0 | 94,7 | 104,5 |
| Fev-11                                         | 92,7     | 83,9    | 92,3  | 91,4  | 107,2 | 89,0 | 94,0 | 104,0 |
| Mar-11                                         | 92,9     | 83,8    | 92,2  | 92,1  | 109,2 | 88,3 | 93,5 | 104,4 |
| Abr-11                                         | 93,2     | 83,8    | 92,1  | 93,6  | 110,3 | 88,7 | 93,2 | 104,6 |
| Mai-11                                         | 93,4     | 83,5    | 92,6  | 94,3  | 110,3 | 88,2 | 93,3 | 105,0 |
| Jun-11                                         | 93,6     | 83,0    | 93,2  | 95,8  | 110,0 | 88,2 | 93,1 | 105,1 |
| Jul-11                                         | 93,7     | 82,6    | 92,8  | 96,4  | 109,8 | 88,3 | 93,0 | 105,8 |
| Ago-11                                         | 93,3     | 82,3    | 92,4  | 96,6  | 109,5 | 87,5 | 92,8 | 104,5 |
| * Set-11                                       | 92,7     | 81,5    | 92,3  | 94,4  | 109,6 | 86,5 | 93,9 | 104,8 |
| * Out-11                                       | 91,4     | 81,0    | 91,9  | 91,5  | 109,1 | 88,6 | 93,4 | 102,2 |
| Nov-11                                         | 90,1     | 80,4    | 91,1  | 88,7  | 109,0 | 86,8 | 93,1 | 100,1 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |          |         |       |       |       |      |      |       |
| Nov-10                                         | -0,7     | -0,2    | -0,4  | -2,3  | -0,3  | -1,3 | 0,2  | -0,5  |
| Dez-10                                         | -1,3     | -0,5    | -0,7  | -3,0  | -0,8  | 0,2  | 0,2  | -1,9  |
| Jan-11                                         | -0,8     | -0,7    | -0,1  | -0,8  | 0,2   | -1,5 | -0,1 | -1,9  |
| Fev-11                                         | -0,1     | 0,3     | -0,2  | -0,1  | -0,2  | -0,1 | -0,7 | -0,4  |
| Mar-11                                         | 0,2      | -0,2    | -0,1  | 0,8   | 1,9   | -0,7 | -0,5 | 0,4   |
| Abr-11                                         | 0,4      | 0,0     | -0,1  | 1,6   | 1,0   | 0,4  | -0,4 | 0,1   |
| Mai-11                                         | 0,2      | -0,5    | 0,5   | 0,7   | 0,0   | -0,6 | 0,2  | 0,5   |
| Jun-11                                         | 0,2      | -0,6    | 0,6   | 1,6   | -0,2  | -0,1 | -0,3 | 0,0   |
| Jul-11                                         | 0,1      | -0,4    | -0,4  | 0,6   | -0,2  | 0,2  | -0,1 | 0,7   |
| Ago-11                                         | -0,4     | -0,4    | -0,5  | 0,2   | -0,3  | -0,9 | -0,2 | -1,2  |
| * Set-11                                       | -0,6     | -0,9    | -0,1  | -2,3  | 0,1   | -1,2 | 1,2  | 0,3   |
| * Out-11                                       | -1,4     | -0,6    | -0,5  | -3,0  | -0,5  | 2,5  | -0,6 | -2,5  |
| Nov-11                                         | -1,5     | -0,7    | -0,8  | -3,1  | -0,1  | -2,0 | -0,3 | -2,1  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |          |         |       |       |       |      |      |       |
| Nov-10                                         | -0,1     | -2,2    | -1,0  | -0,4  | 0,5   | 0,1  | -0,3 | 3,2   |
| Dez-10                                         | -0,4     | -2,1    | -1,1  | -1,7  | -0,2  | 1,1  | -0,1 | 3,3   |
| Jan-11                                         | -0,8     | -2,7    | -0,2  | -1,9  | -0,4  | -0,5 | 0,3  | 1,8   |
| Fev-11                                         | -0,8     | -2,4    | -0,1  | -2,0  | -0,4  | -1,5 | -0,5 | 1,6   |
| Mar-11                                         | -1,1     | -2,5    | -0,5  | -2,2  | 1,5   | -3,7 | -0,4 | 1,0   |
| Abr-11                                         | -1,3     | -2,3    | -0,5  | -2,0  | 2,0   | -5,0 | -1,4 | -0,1  |
| Mai-11                                         | -1,7     | -2,5    | -0,5  | -2,8  | 1,5   | -6,6 | -1,1 | -0,9  |
| Jun-11                                         | -2,0     | -2,5    | -0,7  | -2,3  | 1,7   | -7,3 | -2,0 | -2,0  |
| Jul-11                                         | -2,3     | -3,0    | -1,1  | -2,5  | 1,1   | -8,5 | -1,7 | -2,2  |
| Ago-11                                         | -2,6     | -3,3    | -1,5  | -2,5  | 1,2   | -8,0 | -1,2 | -3,2  |
| * Set-11                                       | -3,5     | -4,2    | -1,6  | -5,0  | 1,0   | -7,9 | -0,5 | -4,1  |
| * Out-11                                       | -4,2     | -4,7    | -1,8  | -5,9  | 0,7   | -3,0 | -1,0 | -6,3  |
| Nov-11                                         | -4,9     | -5,1    | -2,2  | -6,7  | 0,9   | -3,7 | -1,6 | -7,8  |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |          |         |       |       |       |      |      |       |
| Nov-10                                         | -1,0     | -3,2    | -2,3  | -1,5  | 0,9   | -1,0 | -1,9 | 3,0   |
| Dez-10                                         | -0,8     | -2,9    | -2,1  | -1,3  | 0,9   | -0,3 | -1,8 | 3,3   |
| Jan-11                                         | -0,7     | -2,8    | -1,8  | -1,3  | 0,8   | 0,2  | -1,6 | 3,3   |
| Fev-11                                         | -0,6     | -2,7    | -1,5  | -1,2  | 0,7   | 0,4  | -1,5 | 3,3   |
| Mar-11                                         | -0,6     | -2,6    | -1,3  | -1,3  | 0,8   | 0,3  | -1,3 | 3,1   |
| Abr-11                                         | -0,6     | -2,5    | -1,1  | -1,3  | 0,9   | 0,0  | -1,3 | 2,7   |
| Mai-11                                         | -0,7     | -2,5    | -0,9  | -1,4  | 0,9   | -0,7 | -1,2 | 2,3   |
| Jun-11                                         | -0,8     | -2,4    | -0,8  | -1,5  | 1,0   | -1,3 | -1,2 | 1,7   |
| Jul-11                                         | -0,9     | -2,4    | -0,8  | -1,6  | 0,9   | -2,2 | -1,1 | 1,3   |
| Ago-11                                         | -1,1     | -2,5    | -0,8  | -1,8  | 0,9   | -3,1 | -1,0 | 0,8   |
| * Set-11                                       | -1,4     | -2,6    | -0,8  | -2,2  | 0,9   | -4,0 | -0,8 | 0,1   |
| * Out-11                                       | -1,7     | -2,9    | -0,9  | -2,6  | 0,8   | -4,3 | -0,8 | -0,7  |
| Nov-11                                         | -2,1     | -3,1    | -1,0  | -3,1  | 0,9   | -4,6 | -0,9 | -1,6  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 88,6% em termos de Emprego.



| Meses                                          | TOTAL ** | SECÇÕES |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|----------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                |          | G**     | H     | I     | J     | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00   | 33,51   | 18,72 | 12,37 | 9,79  | 2,49  | 10,62 | 12,50 |
| <b>Índices mensais</b>                         |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 120,5    | 110,1   | 120,7 | 115,3 | 135,5 | 120,5 | 123,2 | 139,1 |
| Dez-10                                         | 120,0    | 105,7   | 130,1 | 126,9 | 123,7 | 110,6 | 117,7 | 137,0 |
| Jan-11                                         | 97,3     | 85,1    | 103,6 | 97,0  | 109,4 | 82,9  | 92,0  | 118,8 |
| Fev-11                                         | 96,6     | 85,3    | 101,9 | 95,8  | 103,8 | 80,1  | 92,1  | 120,8 |
| Mar-11                                         | 98,8     | 89,0    | 100,7 | 99,4  | 106,1 | 82,9  | 95,8  | 122,2 |
| Abr-11                                         | 101,0    | 87,7    | 105,8 | 102,8 | 108,0 | 88,9  | 99,2  | 126,0 |
| Mai-11                                         | 102,1    | 87,9    | 104,1 | 104,9 | 117,7 | 86,2  | 99,2  | 128,0 |
| Jun-11                                         | 109,9    | 97,8    | 109,3 | 110,2 | 121,6 | 108,6 | 113,7 | 130,6 |
| Jul-11                                         | 107,6    | 94,3    | 107,7 | 113,1 | 118,0 | 91,3  | 110,1 | 130,3 |
| Ago-11                                         | 98,7     | 83,2    | 102,3 | 109,3 | 107,6 | 87,1  | 94,5  | 122,9 |
| * Set-11                                       | 96,6     | 81,1    | 99,9  | 104,9 | 108,6 | 82,9  | 92,2  | 122,0 |
| * Out-11                                       | 95,9     | 81,4    | 100,5 | 101,9 | 106,7 | 81,9  | 91,7  | 119,6 |
| Nov-11                                         | 116,9    | 104,6   | 126,3 | 110,1 | 132,3 | 113,5 | 118,1 | 129,8 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 20,6     | 27,6    | 17,8  | 9,5   | 23,4  | 45,7  | 30,7  | 9,0   |
| Dez-10                                         | -0,4     | -4,0    | 7,8   | 10,1  | -8,7  | -8,2  | -4,4  | -1,5  |
| Jan-11                                         | -18,9    | -19,5   | -20,4 | -23,6 | -11,6 | -25,1 | -21,9 | -13,3 |
| Fev-11                                         | -0,7     | 0,3     | -1,6  | -1,2  | -5,1  | -3,4  | 0,1   | 1,7   |
| Mar-11                                         | 2,4      | 4,3     | -1,2  | 3,7   | 2,1   | 3,5   | 3,9   | 1,2   |
| Abr-11                                         | 2,2      | -1,4    | 5,1   | 3,4   | 1,8   | 7,3   | 3,6   | 3,2   |
| Mai-11                                         | 1,1      | 0,1     | -1,6  | 2,1   | 9,0   | -3,1  | 0,1   | 1,6   |
| Jun-11                                         | 7,6      | 11,4    | 5,0   | 5,0   | 3,4   | 26,0  | 14,5  | 2,0   |
| Jul-11                                         | -2,1     | -3,6    | -1,5  | 2,7   | -3,0  | -15,9 | -3,2  | -0,3  |
| Ago-11                                         | -8,3     | -11,9   | -4,9  | -3,3  | -8,8  | -4,6  | -14,1 | -5,7  |
| * Set-11                                       | -2,1     | -2,4    | -2,4  | -4,1  | 0,9   | -4,8  | -2,4  | -0,7  |
| * Out-11                                       | -0,7     | 0,4     | 0,6   | -2,8  | -1,7  | -1,3  | -0,6  | -2,0  |
| Nov-11                                         | 21,9     | 28,5    | 25,7  | 8,0   | 24,0  | 38,6  | 28,8  | 8,5   |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 0,3      | -1,8    | -4,2  | 0,0   | 4,2   | 3,2   | -1,3  | 9,6   |
| Dez-10                                         | 1,3      | -0,5    | 0,5   | -1,6  | -2,2  | 18,4  | 2,8   | 8,2   |
| Jan-11                                         | 0,9      | 0,0     | 3,7   | -1,1  | -2,6  | 0,2   | -0,3  | 4,1   |
| Fev-11                                         | -1,9     | -1,2    | -3,8  | -3,1  | -5,1  | -13,2 | -1,5  | 3,9   |
| Mar-11                                         | -1,6     | -1,6    | -3,1  | -0,3  | -5,5  | 1,5   | 1,2   | -0,4  |
| Abr-11                                         | -0,8     | -3,2    | 1,2   | -0,8  | -6,3  | 1,6   | 2,2   | 3,3   |
| Mai-11                                         | -3,9     | -7,4    | -3,0  | -0,4  | -1,6  | -4,0  | -7,3  | -0,2  |
| Jun-11                                         | 1,4      | 1,0     | 0,0   | 0,6   | 2,3   | 1,6   | 6,4   | 0,7   |
| Jul-11                                         | -0,8     | -2,9    | -2,1  | 2,8   | -0,3  | 0,4   | 2,3   | -0,6  |
| Ago-11                                         | -1,8     | -3,5    | -3,1  | 0,7   | 0,1   | 2,4   | 0,9   | -2,9  |
| * Set-11                                       | -2,9     | -3,5    | -3,5  | -0,5  | -2,8  | -2,3  | -1,9  | -3,9  |
| * Out-11                                       | -4,0     | -5,6    | -2,0  | -3,1  | -2,8  | -1,0  | -2,7  | -6,3  |
| Nov-11                                         | -3,0     | -5,0    | 4,6   | -4,5  | -2,4  | -5,8  | -4,1  | -6,7  |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |          |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | -0,5     | -2,7    | -2,0  | -1,3  | -0,1  | -3,2  | -2,0  | 8,5   |
| Dez-10                                         | 0,0      | -2,2    | -1,3  | -1,4  | -0,3  | -0,5  | -1,4  | 9,1   |
| Jan-11                                         | 0,2      | -1,9    | -0,6  | -1,2  | -0,5  | -0,1  | -1,2  | 9,0   |
| Fev-11                                         | 0,1      | -1,7    | -1,2  | -1,4  | -0,9  | -1,5  | -1,1  | 8,9   |
| Mar-11                                         | 0,0      | -1,6    | -1,0  | -1,3  | -1,1  | -0,7  | -0,8  | 7,8   |
| Abr-11                                         | -0,1     | -1,7    | -1,2  | -1,2  | -1,8  | -0,1  | -0,3  | 7,3   |
| Mai-11                                         | -0,7     | -2,5    | -1,5  | -1,2  | -2,1  | -0,6  | -1,4  | 6,3   |
| Jun-11                                         | -0,4     | -2,0    | -1,3  | -1,1  | -1,7  | 0,9   | -0,1  | 5,5   |
| Jul-11                                         | -0,5     | -2,0    | -1,5  | -0,7  | -1,6  | 1,0   | 0,0   | 4,6   |
| Ago-11                                         | -0,6     | -2,1    | -1,7  | -0,5  | -1,5  | 1,1   | 0,5   | 3,6   |
| * Set-11                                       | -0,8     | -2,2    | -1,5  | -0,4  | -1,7  | 0,8   | 0,3   | 2,6   |
| * Out-11                                       | -1,1     | -2,5    | -1,6  | -0,5  | -1,8  | 0,8   | 0,1   | 1,2   |
| Nov-11                                         | -1,4     | -2,8    | -0,8  | -0,9  | -2,4  | -0,1  | -0,2  | -0,2  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respondidas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 88,6% em termos de Emprego.



Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços  
Dados ajustados dos efeitos de calendário  
Índice Total, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL ** | SECÇÕES |       |       |       |      |       |       |
|------------------------------------------------|----------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
|                                                |          | G**     | H     | I     | J     | L    | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00   | 31,50   | 12,90 | 21,27 | 4,96  | 2,94 | 9,45  | 16,98 |
| <b>Índices mensais</b>                         |          |         |       |       |       |      |       |       |
| Nov-10                                         | 94,9     | 86,0    | 93,3  | 91,0  | 109,6 | 84,9 | 98,0  | 113,5 |
| Dez-10                                         | 92,4     | 83,9    | 91,4  | 88,5  | 106,9 | 84,9 | 94,6  | 109,8 |
| Jan-11                                         | 93,0     | 84,9    | 92,9  | 88,6  | 110,2 | 85,8 | 98,6  | 106,9 |
| Fev-11                                         | 90,3     | 82,4    | 89,5  | 87,7  | 104,2 | 82,2 | 94,2  | 104,2 |
| Mar-11                                         | 94,4     | 85,8    | 93,3  | 90,9  | 112,7 | 86,4 | 99,8  | 108,4 |
| Abr-11                                         | 92,1     | 82,2    | 91,6  | 91,4  | 110,5 | 83,8 | 95,0  | 106,5 |
| Mai-11                                         | 95,7     | 86,2    | 94,5  | 93,4  | 115,1 | 86,7 | 100,0 | 110,9 |
| Jun-11                                         | 90,5     | 79,6    | 89,8  | 92,8  | 104,5 | 79,7 | 90,9  | 106,2 |
| Jul-11                                         | 92,3     | 80,7    | 89,1  | 95,2  | 108,1 | 82,5 | 93,4  | 108,7 |
| Ago-11                                         | 89,0     | 76,9    | 85,5  | 94,9  | 102,7 | 77,7 | 86,3  | 106,3 |
| * Set-11                                       | 92,4     | 81,8    | 89,3  | 92,8  | 110,1 | 81,0 | 98,4  | 107,4 |
| * Out-11                                       | 91,1     | 80,4    | 91,8  | 89,6  | 110,8 | 85,6 | 96,3  | 104,9 |
| Nov-11                                         | 90,4     | 81,6    | 90,6  | 86,1  | 109,4 | 82,6 | 97,5  | 104,1 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |          |         |       |       |       |      |       |       |
| Nov-10                                         | 0,1      | 1,7     | 0,3   | -3,2  | -1,0  | -4,4 | 1,7   | 1,1   |
| Dez-10                                         | -2,6     | -2,4    | -2,1  | -2,7  | -2,4  | 0,0  | -3,5  | -3,2  |
| Jan-11                                         | 0,6      | 1,2     | 1,7   | 0,1   | 3,1   | 1,1  | 4,3   | -2,7  |
| Fev-11                                         | -2,9     | -2,9    | -3,6  | -1,1  | -5,5  | -4,2 | -4,5  | -2,5  |
| Mar-11                                         | 4,4      | 4,1     | 4,2   | 3,7   | 8,1   | 5,2  | 5,9   | 4,1   |
| Abr-11                                         | -2,4     | -4,2    | -1,8  | 0,5   | -1,9  | -3,1 | -4,8  | -1,8  |
| Mai-11                                         | 3,9      | 4,8     | 3,3   | 2,2   | 4,2   | 3,5  | 5,2   | 4,2   |
| Jun-11                                         | -5,4     | -7,6    | -5,0  | -0,6  | -9,3  | -8,0 | -9,0  | -4,2  |
| Jul-11                                         | 1,9      | 1,5     | -0,8  | 2,6   | 3,5   | 3,5  | 2,7   | 2,4   |
| Ago-11                                         | -3,5     | -4,7    | -4,1  | -0,3  | -5,0  | -5,8 | -7,6  | -2,2  |
| * Set-11                                       | 3,8      | 6,3     | 4,5   | -2,2  | 7,2   | 4,3  | 14,1  | 1,1   |
| * Out-11                                       | -1,4     | -1,7    | 2,7   | -3,5  | 0,6   | 5,7  | -2,1  | -2,4  |
| Nov-11                                         | -0,8     | 1,4     | -1,3  | -3,9  | -1,3  | -3,6 | 1,2   | -0,7  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |          |         |       |       |       |      |       |       |
| Nov-10                                         | -0,1     | -2,0    | -1,7  | -1,1  | 1,1   | -0,7 | -1,2  | 5,0   |
| Dez-10                                         | 0,3      | -0,3    | -0,1  | -2,1  | 0,8   | 2,4  | -0,2  | 4,1   |
| Jan-11                                         | -0,1     | -1,2    | 0,5   | -1,7  | -0,2  | -0,9 | 1,6   | 2,2   |
| Fev-11                                         | -0,1     | -0,4    | -0,8  | -1,9  | 0,6   | -1,9 | 2,3   | 1,4   |
| Mar-11                                         | -3,6     | -6,3    | -2,7  | -3,3  | -0,1  | -4,4 | -3,1  | -1,7  |
| Abr-11                                         | -2,8     | -4,9    | -2,1  | -2,6  | 0,9   | -1,8 | -2,9  | -1,7  |
| Mai-11                                         | -0,2     | -0,6    | 0,0   | -2,4  | 3,2   | -4,9 | 2,3   | 0,9   |
| Jun-11                                         | -2,9     | -3,5    | -1,4  | -3,3  | 0,7   | -8,9 | -2,9  | -2,5  |
| Jul-11                                         | -4,0     | -5,5    | -3,0  | -3,9  | 1,1   | -8,0 | -4,0  | -3,7  |
| Ago-11                                         | -2,3     | -3,0    | -1,8  | -1,2  | 1,7   | -4,9 | -2,1  | -3,7  |
| * Set-11                                       | -3,3     | -4,7    | -2,1  | -3,7  | 2,6   | -8,4 | 0,5   | -4,7  |
| * Out-11                                       | -3,9     | -4,9    | -1,3  | -4,7  | 0,1   | -3,5 | -0,1  | -6,5  |
| Nov-11                                         | -4,7     | -5,1    | -2,9  | -5,4  | -0,2  | -2,7 | -0,6  | -8,3  |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |          |         |       |       |       |      |       |       |
| Nov-10                                         | -1,1     | -3,2    | -2,5  | -1,2  | 1,7   | -0,7 | -3,8  | 3,9   |
| Dez-10                                         | -0,8     | -2,9    | -2,3  | -1,1  | 1,8   | 0,1  | -3,5  | 4,3   |
| Jan-11                                         | -0,5     | -2,5    | -1,9  | -1,0  | 1,7   | 0,4  | -2,9  | 4,3   |
| Fev-11                                         | -0,4     | -2,3    | -1,8  | -0,9  | 1,5   | 0,3  | -2,3  | 4,2   |
| Mar-11                                         | -0,8     | -2,8    | -1,9  | -1,2  | 1,3   | 0,1  | -2,3  | 3,6   |
| Abr-11                                         | -0,9     | -2,8    | -1,7  | -1,2  | 1,2   | 0,2  | -2,1  | 2,9   |
| Mai-11                                         | -0,9     | -2,8    | -1,6  | -1,3  | 1,2   | -0,4 | -1,6  | 2,5   |
| Jun-11                                         | -1,0     | -2,7    | -1,4  | -1,5  | 1,3   | -1,1 | -1,5  | 1,9   |
| Jul-11                                         | -1,3     | -2,8    | -1,4  | -1,9  | 1,2   | -2,1 | -1,4  | 1,3   |
| Ago-11                                         | -1,5     | -2,9    | -1,5  | -2,1  | 1,1   | -2,4 | -1,5  | 0,6   |
| * Set-11                                       | -1,8     | -3,1    | -1,5  | -2,4  | 1,1   | -3,4 | -1,2  | -0,1  |
| * Out-11                                       | -1,9     | -3,1    | -1,4  | -2,7  | 1,0   | -3,9 | -0,8  | -1,0  |
| Nov-11                                         | -2,3     | -3,4    | -1,5  | -3,0  | 0,9   | -4,1 | -0,8  | -2,1  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 88,6% em termos de Emprego.

| Meses                                          | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                |         | G**     | H     | I     | J     | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 31,50   | 12,90 | 21,27 | 4,96  | 2,94  | 9,45  | 16,98 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 95,2    | 86,2    | 93,5  | 91,1  | 110,5 | 85,3  | 98,5  | 113,7 |
| Dez-10                                         | 92,2    | 83,7    | 91,1  | 88,4  | 106,3 | 84,0  | 94,4  | 109,7 |
| Jan-11                                         | 92,8    | 84,7    | 92,7  | 88,5  | 109,7 | 85,0  | 98,4  | 106,7 |
| Fev-11                                         | 90,8    | 82,8    | 90,0  | 87,9  | 105,9 | 83,4  | 95,1  | 104,7 |
| Mar-11                                         | 95,8    | 87,3    | 94,7  | 91,6  | 116,2 | 87,5  | 102,6 | 109,4 |
| Abr-11                                         | 90,2    | 80,4    | 89,5  | 90,3  | 105,2 | 80,6  | 91,7  | 104,9 |
| Mai-11                                         | 96,2    | 86,5    | 94,9  | 93,5  | 116,7 | 87,7  | 100,8 | 111,3 |
| Jun-11                                         | 90,8    | 79,8    | 90,0  | 92,9  | 105,2 | 80,1  | 91,4  | 106,4 |
| Jul-11                                         | 92,0    | 80,6    | 88,9  | 95,1  | 107,4 | 81,7  | 93,2  | 108,5 |
| Ago-11                                         | 89,4    | 77,2    | 85,9  | 95,1  | 104,0 | 78,6  | 87,0  | 106,7 |
| * Set-11                                       | 93,3    | 82,4    | 90,2  | 93,2  | 113,1 | 83,3  | 99,9  | 108,3 |
| * Out-11                                       | 90,3    | 79,8    | 90,9  | 89,1  | 108,0 | 83,0  | 95,2  | 104,1 |
| Nov-11                                         | 90,7    | 81,7    | 90,8  | 86,2  | 110,3 | 83,0  | 98,0  | 104,3 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | 1,2     | 2,7     | 1,5   | -2,7  | 2,3   | -1,0  | 3,5   | 2,1   |
| Dez-10                                         | -3,1    | -2,8    | -2,6  | -2,9  | -3,8  | -1,5  | -4,2  | -3,6  |
| Jan-11                                         | 0,7     | 1,2     | 1,7   | 0,1   | 3,2   | 1,2   | 4,3   | -2,7  |
| Fev-11                                         | -2,1    | -2,3    | -2,9  | -0,7  | -3,5  | -1,9  | -3,4  | -1,9  |
| Mar-11                                         | 5,5     | 5,4     | 5,3   | 4,3   | 9,7   | 4,9   | 7,8   | 4,5   |
| Abr-11                                         | -5,9    | -7,9    | -5,6  | -1,4  | -9,4  | -7,9  | -10,6 | -4,1  |
| Mai-11                                         | 6,7     | 7,6     | 6,1   | 3,5   | 11,0  | 8,9   | 9,9   | 6,1   |
| Jun-11                                         | -5,6    | -7,8    | -5,2  | -0,7  | -9,8  | -8,6  | -9,3  | -4,4  |
| Jul-11                                         | 1,4     | 1,1     | -1,3  | 2,4   | 2,1   | 1,9   | 1,9   | 2,0   |
| Ago-11                                         | -2,8    | -4,2    | -3,4  | 0,0   | -3,2  | -3,7  | -6,6  | -1,7  |
| * Set-11                                       | 4,3     | 6,7     | 5,0   | -1,9  | 8,7   | 6,0   | 14,8  | 1,5   |
| * Out-11                                       | -3,2    | -3,1    | 0,8   | -4,4  | -4,5  | -0,4  | -4,7  | -3,9  |
| Nov-11                                         | 0,4     | 2,4     | -0,1  | -3,3  | 2,1   | 0,0   | 2,9   | 0,3   |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | -0,1    | -2,0    | -1,7  | -1,1  | 1,1   | -0,7  | -1,2  | 5,0   |
| Dez-10                                         | 1,1     | 0,2     | 0,7   | -1,8  | 2,9   | 4,7   | 0,8   | 4,7   |
| Jan-11                                         | 0,6     | -0,7    | 1,3   | -1,3  | 1,7   | 1,3   | 2,6   | 2,8   |
| Fev-11                                         | 0,6     | 0,1     | -0,1  | -1,6  | 2,6   | 0,3   | 3,4   | 2,0   |
| Mar-11                                         | -2,9    | -5,2    | -2,0  | -2,8  | -0,1  | -4,4  | -1,5  | -1,7  |
| Abr-11                                         | -5,5    | -7,6    | -4,7  | -4,0  | -4,9  | -8,1  | -7,3  | -3,4  |
| Mai-11                                         | 0,5     | 0,0     | 0,7   | -2,1  | 5,2   | -3,0  | 3,3   | 1,5   |
| Jun-11                                         | -2,9    | -3,5    | -1,3  | -3,3  | 0,7   | -9,0  | -2,9  | -2,5  |
| Jul-11                                         | -4,7    | -6,0    | -3,7  | -4,2  | -0,9  | -10,1 | -4,9  | -4,2  |
| Ago-11                                         | -2,3    | -3,0    | -1,8  | -1,2  | 1,7   | -4,9  | -2,0  | -3,7  |
| * Set-11                                       | -3,3    | -4,7    | -2,1  | -3,7  | 2,6   | -8,3  | 0,5   | -4,6  |
| * Out-11                                       | -4,0    | -4,8    | -1,4  | -4,8  | 0,0   | -3,7  | 0,0   | -6,6  |
| Nov-11                                         | -4,7    | -5,1    | -2,9  | -5,4  | -0,2  | -2,7  | -0,6  | -8,3  |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-10                                         | -1,1    | -3,2    | -2,6  | -1,2  | 1,8   | -0,7  | -3,8  | 3,9   |
| Dez-10                                         | -0,8    | -2,8    | -2,3  | -1,1  | 2,0   | 0,3   | -3,4  | 4,3   |
| Jan-11                                         | -0,4    | -2,4    | -1,8  | -0,9  | 2,2   | 0,9   | -2,6  | 4,4   |
| Fev-11                                         | -0,1    | -2,0    | -1,5  | -0,8  | 2,4   | 1,2   | -1,9  | 4,5   |
| Mar-11                                         | -0,4    | -2,4    | -1,6  | -1,0  | 2,0   | 0,9   | -1,7  | 3,8   |
| Abr-11                                         | -0,8    | -2,8    | -1,7  | -1,2  | 1,3   | 0,3   | -2,0  | 3,0   |
| Mai-11                                         | -0,8    | -2,7    | -1,5  | -1,3  | 1,4   | -0,2  | -1,5  | 2,6   |
| Jun-11                                         | -1,0    | -2,7    | -1,4  | -1,5  | 1,3   | -1,1  | -1,5  | 1,9   |
| Jul-11                                         | -1,3    | -2,8    | -1,4  | -1,9  | 1,2   | -2,1  | -1,4  | 1,3   |
| Ago-11                                         | -1,6    | -3,0    | -1,6  | -2,1  | 0,9   | -2,7  | -1,5  | 0,6   |
| * Set-11                                       | -1,8    | -3,1    | -1,5  | -2,5  | 1,0   | -3,6  | -1,3  | -0,2  |
| * Out-11                                       | -1,9    | -3,1    | -1,4  | -2,7  | 1,0   | -3,9  | -0,8  | -1,0  |
| Nov-11                                         | -2,3    | -3,4    | -1,5  | -3,0  | 0,9   | -4,1  | -0,7  | -2,1  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de janeiro de 2012, a que corresponde uma taxa de resposta de 88,6% em termos de Emprego.

### **Notas Explicativas**

O INE iniciou a publicação das presentes séries de Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) (Base 2005=100) com os resultados referentes a janeiro e fevereiro (em destaque conjunto) e a março de 2009, apenas relativos ao Volume de Negócios, e incluiu os índices relativos às variáveis sociais e às desagregações por Divisões da CAE, em maio de 2009. Com os dados referentes a abril de 2011 iniciou-se a divulgação de séries de Volume de Negócios ajustadas de efeitos de calendário e de sazonalidade e de séries de Horas Trabalhadas ajustadas de efeitos de calendário.

Mais informações sobre estas séries podem, assim, ser obtidas através da consulta da Introdução e da Nota de Apresentação inseridas no respetivo destaque de fevereiro de 2009 (que inclui resultados de janeiro), disponível no Portal do INE.

### **Revisões**

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões dos índices dos dois meses anteriores, em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. O grau de revisão, medido pela diferença das taxas de variação homóloga dos dados brutos, é o seguinte:

|        | VVN  | EMP  | REM  | HRS  |
|--------|------|------|------|------|
| Set-11 | 0,1  | -0,1 | -0,1 | -0,1 |
| Out-11 | -0,3 | -0,1 | -0,2 | -0,2 |

### **Índice de Volume de Negócios nos Serviços**

Os índices de Volume de Negócios nos Serviços têm por objetivo mostrar a evolução do mercado no setor dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

### **Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços**

Os índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços têm por objetivo mostrar a evolução do volume de emprego, dos salários e do volume de trabalho no setor dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

### **Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade**

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respetivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

### **Taxa de variação mensal**

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

### **Taxa de variação homóloga**

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

### **Taxa de variação média dos últimos doze meses**

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

### **Contribuições**

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

### **Siglas**

TOTAL \*\* – Secções G\*\*, H, I, J, L, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Atividades de informação e de comunicação

L – Atividades imobiliárias

M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio

\*\* Exclui Comércio a Retalho

Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver em <http://metaweb.ine.pt/sim/operacoes/Pesquisa.aspx?ID=PT> - operação estatística nº 136.