

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços  
Março de 2011

**Volume de Negócios nos Serviços acentua variação homóloga negativa**

Em Março, o volume de negócios nos serviços registou uma taxa de variação homóloga de -4,7% (-2,6% em Fevereiro). O emprego, as remunerações brutas e as horas trabalhadas também diminuíram, tendo apresentado variações homólogas de -1,1%, -1,8% e -2,6%, respectivamente (-0,9%, -1,8% e 0,4% em Fevereiro, pela mesma ordem).

No 1º trimestre de 2011, o índice de volume de negócios nos serviços diminuiu 3,6% em termos homólogos (variação de 2,5% no 4º trimestre de 2010).

**Volume de Negócios**

Em Março, o índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma variação homóloga nominal de -4,7%, taxa inferior em 2,1 pontos percentuais (p.p.) à verificada no mês anterior, verificando-se diminuições homólogas em todas as secções.

O principal contributo para a variação do índice total foi dado pela secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* (-3,0 p.p.), em resultado de uma diminuição de 4,7% (variação de -1,6% em Fevereiro).

As secções de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* (variação homóloga de -8,9%), de *Transportes e Armazenagem* (-2,3%) e de *Alojamento, restauração e similares* (-1,0%) também registaram diminuições homólogas mais intensas em Março que as verificadas no mês anterior em, respectivamente, -6,4 p.p., -0,4 p.p. e -0,2 p.p.. Estas secções contribuíram conjuntamente com -0,8 p.p. para a variação do índice total.

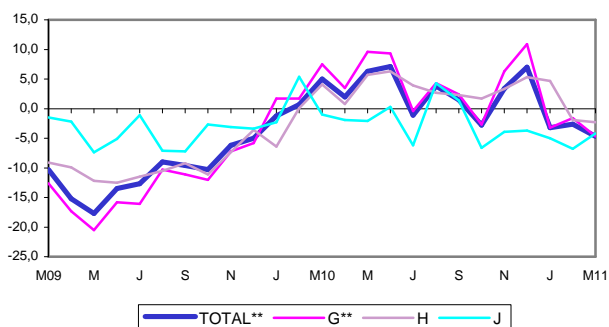
As variações homólogas das secções de *Actividades de informação e de comunicação* e de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* foram menos negativas do que as observadas em Fevereiro,

passando de -6,8% para -4,2% no primeiro caso e de -4,1% para -4,0% no segundo caso. Pela mesma ordem, estas secções contribuíram com -0,3 p.p. e com -0,2 p.p. para a variação do índice total.

Por sua vez, a secção de *Actividades imobiliárias* registou uma diminuição idêntica à verificada em Fevereiro (-20,2%), tendo contribuído com -0,4 p.p. para a variação do índice total.

No 1º trimestre de 2011, o volume de negócios nos serviços registou uma diminuição homóloga de 3,6% (aumento de 2,5% no 4º trimestre de 2010).

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



Comparativamente a Fevereiro, o volume de negócios nos serviços aumentou 16,3% (variação de 18,9% em Março de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em 1,4%, inferior em 0,9 p.p. à observada em Fevereiro.

## Emprego

Em Março, o emprego nos serviços diminuiu 1,1% em termos homólogos (variação de -0,9% em Fevereiro).

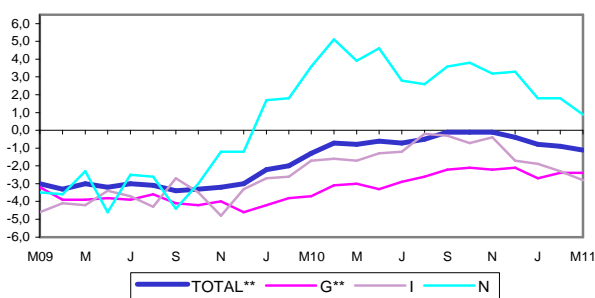
A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos*, com uma diminuição de 2,4% (idêntica à verificada no mês precedente), apresentou o contributo negativo mais expressivo para a variação do índice total (-0,7 p.p.).

As secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Transportes e Armazenagem* apresentaram variações homólogas de -2,8% e -0,6%, respectivamente, inferiores em ambos os casos em 0,5 p.p. às observadas no mês anterior.

As secções de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* e de *Actividades imobiliárias* apresentaram variações homólogas de -0,4% e de -1,2%, menos negativas que as observadas em Fevereiro em 0,1 p.p. e em 2,0 p.p., respectivamente.

Em sentido contrário, a secção de *Actividades de informação e de comunicação* passou de uma variação de -0,3% em Fevereiro para um aumento de 1,6% em Março.

**Emprego – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



O emprego na secção de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* aumentou 0,9%, menos 0,9 p.p.

que o observado em Fevereiro. Ainda assim, esta secção deu o contributo positivo mais influente para a variação do índice total (0,2 p.p.).

No 1º trimestre de 2011, o emprego nos serviços registou uma variação homóloga de -0,9% (-0,2% no 4º trimestre de 2010).

O emprego nos serviços registou uma variação mensal de 0,2% (0,4% em Março de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses foi -0,6%, idêntica à verificada em Fevereiro.

## Remunerações

As remunerações nos serviços registaram, em Março, uma diminuição homóloga de 1,8% (taxa idêntica à observada em Fevereiro).

As secções de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* e de *Actividades de informação e de comunicação* acentuaram as diminuições homólogas em -0,5 p.p. e em -0,7 p.p. face às registadas no mês anterior, respectivamente, fixando-se em -1,7% e -5,6% em Março.

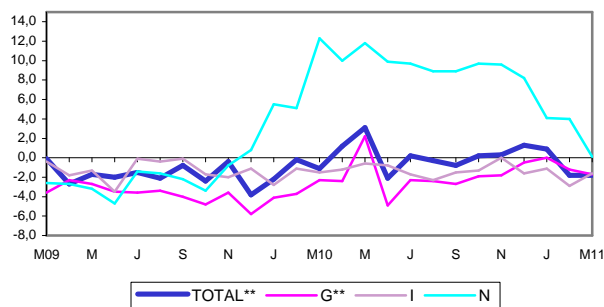
As secções de *Alojamento, restauração e similares*, de *Transportes e Armazenagem* e de *Actividades Imobiliárias* também registaram diminuições homólogas em Março, de -1,6%, -3,4% e -0,5%, respectivamente, menos expressivas que as observadas em Fevereiro (-2,9%, -3,8% e -11,8%, pela mesma ordem).

As secções de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* e de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* apresentaram aumentos em termos homólogos. A primeira passou de uma diminuição homóloga de 1,3% em Fevereiro para um aumento de 1,7% em Março, enquanto a variação homóloga da segunda desacelerou, passando de 4,0% em Fevereiro para 0,1% em Março.

No 1º trimestre de 2011, as remunerações nos serviços diminuíram 0,9% (aumento de 0,6% no 4º trimestre de 2010).

## Remunerações – Índice Total e Secções

### Variações Homólogas, %



A variação mensal das remunerações nos serviços foi 2,0%, idêntica à observada em Março de 2010.

A variação média dos últimos 12 meses foi nula em Março, o que compara com o aumento de 0,1% observado em Fevereiro.

## Horas Trabalhadas

O volume de trabalho nos serviços, medido pelo número de horas trabalhadas, apresentou uma diminuição homóloga de 2,6% (aumento de 0,4% no mês anterior).

Todas as secções registaram diminuições homólogas, com excepção da secção de *Actividades de informação e de comunicação*, cuja variação se fixou em 0,1% (2,6% em Fevereiro).

As secções de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos*, de *Actividades de*

*consultoria, científicas, técnicas e similares* e de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* passaram de aumentos de 0,2%, 3,3% e 1,8%, respectivamente, para diminuições de 4,6%, 0,8% e de 1,3% em Março.

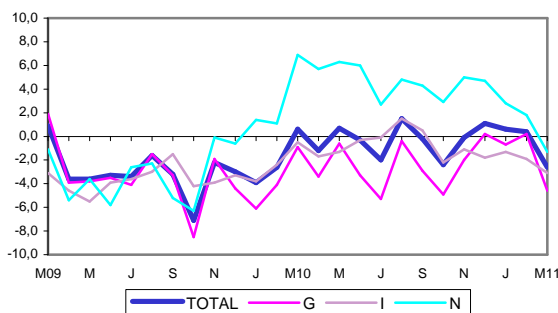
A variação homóloga da secção de *Transportes e Armazenagem* situou-se em -1,7% em Março (variação nula em Fevereiro).

As secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Actividades Imobiliárias* registaram variações de -3,1% e -4,5% em Março, respectivamente, acentuando o comportamento negativo observado em Fevereiro (variações de -1,9% e -1,8%).

No 1º trimestre de 2011, o volume de trabalho nos serviços diminuiu 0,6% (variação de -0,5% no 4º trimestre de 2010).

## Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções

### Variasões Homólogas, %



Em termos mensais, o volume de trabalho nos serviços aumentou 5,9% (9,3% em Março de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses foi -0,4%, inferior em 0,3 p.p. à verificada em Fevereiro.

| Meses   | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |             |             |             |             |             |
|---|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |               | G**          | H            | I           | J           | L           | M           | N           |
| <b>PONDERADOR</b>                             | <b>100,00</b> | <b>62,94</b> | <b>10,35</b> | <b>4,53</b> | <b>7,64</b> | <b>3,66</b> | <b>5,47</b> | <b>5,41</b> |
| <b>Índices mensais</b>                        |               |              |              |             |             |             |             |             |
| * Mar-10                                      | 100,7         | 100,6        | 110,7        | 95,2        | 99,9        | 48,1        | 113,7       | 110,1       |
| * Abr-10                                      | 94,5          | 92,2         | 108,9        | 101,4       | 95,8        | 45,6        | 106,7       | 107,1       |
| * Mai-10                                      | 97,3          | 93,8         | 113,8        | 113,6       | 98,1        | 48,8        | 106,8       | 114,0       |
| * Jun-10                                      | 102,4         | 99,7         | 114,0        | 114,7       | 102,4       | 49,8        | 117,2       | 122,1       |
| * Jul-10                                      | 103,2         | 99,8         | 126,1        | 132,2       | 97,4        | 43,8        | 94,8        | 131,2       |
| * Ago-10                                      | 94,6          | 87,1         | 114,3        | 150,3       | 100,1       | 48,4        | 76,9        | 138,0       |
| * Set-10                                      | 99,6          | 96,5         | 116,2        | 121,5       | 105,1       | 45,4        | 93,0        | 121,5       |
| * Out-10                                      | 96,8          | 94,6         | 114,9        | 108,2       | 96,6        | 48,3        | 98,3        | 109,4       |
| * Nov-10                                      | 98,0          | 99,3         | 106,3        | 84,9        | 99,8        | 45,9        | 105,6       | 103,0       |
| * Dez-10                                      | 110,2         | 112,0        | 113,5        | 93,7        | 110,0       | 52,5        | 136,5       | 109,9       |
| * Jan-11                                      | 81,6          | 80,0         | 101,9        | 81,5        | 88,5        | 41,5        | 75,0        | 85,3        |
| * Fev-11                                      | 82,5          | 81,8         | 93,4         | 79,6        | 87,3        | 35,6        | 90,1        | 89,3        |
| Mar-11  | 95,9          | 95,9         | 108,2        | 94,2        | 95,7        | 38,3        | 103,6       | 105,7       |
| <b>Varição mensal (%)</b>                     |               |              |              |             |             |             |             |             |
| * Mar-10                                      | 18,9          | 21,1         | 16,2         | 18,6        | 6,6         | 7,7         | 23,0        | 18,2        |
| * Abr-10                                      | -6,1          | -8,4         | -1,7         | 6,5         | -4,1        | -5,1        | -6,2        | -2,7        |
| * Mai-10                                      | 2,9           | 1,8          | 4,5          | 12,1        | 2,3         | 6,9         | 0,1         | 6,4         |
| * Jun-10                                      | 5,3           | 6,3          | 0,2          | 0,9         | 4,4         | 2,1         | 9,7         | 7,1         |
| * Jul-10                                      | 0,8           | 0,1          | 10,7         | 15,3        | -4,9        | -12,1       | -19,1       | 7,5         |
| * Ago-10                                      | -8,4          | -12,7        | -9,4         | 13,7        | 2,7         | 10,6        | -18,8       | 5,2         |
| * Set-10                                      | 5,4           | 10,8         | 1,7          | -19,2       | 5,0         | -6,3        | 20,9        | -12,0       |
| * Out-10                                      | -2,9          | -2,0         | -1,2         | -10,9       | -8,1        | 6,6         | 5,7         | -10,0       |
| * Nov-10                                      | 1,3           | 5,0          | -7,4         | -21,5       | 3,3         | -5,2        | 7,4         | -5,8        |
| * Dez-10                                      | 12,4          | 12,7         | 6,7          | 10,3        | 10,2        | 14,4        | 29,2        | 6,7         |
| * Jan-11                                      | -26,0         | -28,6        | -10,2        | -13,0       | -19,5       | -21,0       | -45,0       | -22,3       |
| * Fev-11                                      | 1,1           | 2,2          | -8,4         | -2,3        | -1,3        | -14,0       | 20,1        | 4,6         |
| Mar-11  | 16,3          | 17,3         | 15,9         | 18,4        | 9,6         | 7,6         | 14,9        | 18,4        |
| <b>Varição homóloga (%)</b>                   |               |              |              |             |             |             |             |             |
| * Mar-10                                      | 5,0           | 7,5          | 4,1          | 1,1         | -1,0        | -21,4       | -3,9        | 13,2        |
| * Abr-10                                      | 2,0           | 3,5          | 0,8          | -0,3        | -1,9        | -17,8       | -3,3        | 10,0        |
| * Mai-10                                      | 6,3           | 9,6          | 5,7          | 2,5         | -2,1        | -10,6       | -8,0        | 12,5        |
| * Jun-10                                      | 7,1           | 9,3          | 6,3          | 2,7         | 0,3         | -15,1       | 0,2         | 15,6        |
| * Jul-10                                      | -1,1          | -0,4         | 3,9          | 2,3         | -6,2        | -28,2       | -18,2       | 11,0        |
| * Ago-10                                      | 3,8           | 4,3          | 2,7          | 3,0         | 4,3         | -14,0       | -14,2       | 21,5        |
| * Set-10                                      | 1,5           | 2,4          | 2,3          | 4,2         | 1,4         | -27,1       | -11,6       | 13,1        |
| * Out-10                                      | -2,8          | -2,7         | 1,7          | 1,4         | -6,6        | -15,4       | -16,0       | 8,6         |
| * Nov-10                                      | 3,4           | 6,3          | 3,3          | -3,8        | -3,9        | -14,4       | -8,2        | 8,5         |
| * Dez-10                                      | 7,0           | 10,9         | 5,3          | -4,6        | -3,7        | -2,6        | -1,6        | 6,0         |
| * Jan-11                                      | -3,2          | -3,2         | 4,7          | -3,6        | -5,0        | -16,2       | -17,0       | 2,2         |
| * Fev-11                                      | -2,6          | -1,6         | -1,9         | -0,8        | -6,8        | -20,2       | -2,5        | -4,1        |
| Mar-11  | -4,7          | -4,7         | -2,3         | -1,0        | -4,2        | -20,2       | -8,9        | -4,0        |
| <b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |             |             |             |             |             |
| * Mar-10                                      | -8,4          | -9,5         | -7,9         | -1,2        | -3,3        | -23,5       | -6,9        | -5,8        |
| * Abr-10                                      | -7,0          | -7,8         | -7,0         | -0,9        | -3,2        | -20,0       | -5,9        | -4,3        |
| * Mai-10                                      | -5,0          | -5,4         | -5,6         | -0,3        | -2,8        | -14,0       | -6,1        | -2,5        |
| * Jun-10                                      | -3,3          | -3,3         | -4,0         | 0,0         | -2,3        | -12,9       | -5,1        | -0,3        |
| * Jul-10                                      | -2,1          | -1,7         | -2,6         | 0,3         | -2,8        | -14,2       | -6,3        | 2,0         |
| * Ago-10                                      | -1,1          | -0,5         | -1,4         | 0,3         | -1,8        | -15,0       | -6,9        | 5,3         |
| * Set-10                                      | -0,1          | 0,7          | -0,3         | 1,0         | -1,1        | -17,3       | -7,6        | 7,8         |
| * Out-10                                      | 0,7           | 1,7          | 0,9          | 1,3         | -1,4        | -16,6       | -8,5        | 9,0         |
| * Nov-10                                      | 1,5           | 2,9          | 1,8          | 1,3         | -1,5        | -17,7       | -9,0        | 10,3        |
| * Dez-10                                      | 2,6           | 4,5          | 2,5          | 1,0         | -1,5        | -17,2       | -8,3        | 10,5        |
| * Jan-11                                      | 2,5           | 4,1          | 3,4          | 0,6         | -1,7        | -17,6       | -8,4        | 10,7        |
| * Fev-11                                      | 2,3           | 3,9          | 3,3          | 0,7         | -2,6        | -17,1       | -8,4        | 10,2        |
| Mar-11  | 1,4           | 2,8          | 2,7          | 0,5         | -2,9        | -17,0       | -8,8        | 8,7         |

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 09 de Maio de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 91,4% em termos de volume de negócios.

| Meses  | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |      |      |       |
|--|---------|---------|-------|-------|-------|------|------|-------|
|  |         | G**     | H     | I     | J     | L    | M    | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 30,18   | 13,19 | 20,38 | 5,10  | 2,92 | 9,06 | 19,17 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |      |      |       |
| * Mar-10                                       | 93,9    | 85,9    | 92,7  | 94,2  | 107,6 | 91,8 | 94,0 | 103,4 |
| * Abr-10                                       | 94,5    | 85,8    | 92,5  | 95,5  | 108,2 | 93,4 | 94,6 | 104,7 |
| * Mai-10                                       | 95,0    | 85,6    | 93,0  | 97,0  | 108,6 | 94,5 | 94,4 | 106,0 |
| * Jun-10                                       | 95,5    | 85,1    | 93,8  | 98,0  | 108,2 | 95,2 | 95,0 | 107,3 |
| * Jul-10                                       | 95,9    | 85,1    | 93,9  | 98,9  | 108,6 | 96,5 | 94,6 | 108,2 |
| * Ago-10                                       | 95,8    | 85,1    | 93,8  | 99,1  | 108,2 | 95,1 | 93,9 | 107,9 |
| * Set-10                                       | 96,1    | 85,1    | 93,8  | 99,3  | 108,6 | 93,9 | 94,4 | 109,3 |
| * Out-10                                       | 95,5    | 85,0    | 93,6  | 97,3  | 108,3 | 91,3 | 94,3 | 109,1 |
| * Nov-10                                       | 94,8    | 84,8    | 93,2  | 95,0  | 108,0 | 90,1 | 94,6 | 108,6 |
| * Dez-10                                       | 93,6    | 84,4    | 92,6  | 92,2  | 107,2 | 90,4 | 94,8 | 106,5 |
| * Jan-11                                       | 92,8    | 83,7    | 92,5  | 91,5  | 107,4 | 89,0 | 94,7 | 104,5 |
| * Fev-11                                       | 92,6    | 84,0    | 92,3  | 91,1  | 107,3 | 87,5 | 94,0 | 104,3 |
| Mar-11   | 92,8    | 83,9    | 92,1  | 91,5  | 109,3 | 90,6 | 93,6 | 104,3 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |      |      |       |
| * Mar-10                                       | 0,4     | -0,1    | 0,4   | 1,1   | 0,0   | 1,6  | -0,5 | 1,0   |
| * Abr-10                                       | 0,6     | -0,1    | -0,2  | 1,4   | 0,5   | 1,7  | 0,7  | 1,2   |
| * Mai-10                                       | 0,6     | -0,3    | 0,5   | 1,5   | 0,4   | 1,2  | -0,2 | 1,3   |
| * Jun-10                                       | 0,5     | -0,6    | 0,8   | 1,1   | -0,3  | 0,7  | 0,6  | 1,2   |
| * Jul-10                                       | 0,4     | 0,0     | 0,1   | 0,9   | 0,4   | 1,4  | -0,4 | 0,9   |
| * Ago-10                                       | -0,1    | 0,0     | -0,1  | 0,2   | -0,4  | -1,5 | -0,7 | -0,2  |
| * Set-10                                       | 0,3     | 0,0     | 0,0   | 0,2   | 0,3   | -1,2 | 0,5  | 1,2   |
| * Out-10                                       | -0,6    | -0,2    | -0,3  | -2,1  | -0,2  | -2,8 | -0,1 | -0,1  |
| * Nov-10                                       | -0,7    | -0,2    | -0,4  | -2,3  | -0,3  | -1,3 | 0,2  | -0,5  |
| * Dez-10                                       | -1,3    | -0,5    | -0,7  | -3,0  | -0,8  | 0,2  | 0,2  | -1,9  |
| * Jan-11                                       | -0,8    | -0,7    | -0,1  | -0,8  | 0,2   | -1,5 | -0,1 | -1,9  |
| * Fev-11                                       | -0,2    | 0,3     | -0,2  | -0,4  | -0,1  | -1,8 | -0,8 | -0,2  |
| Mar-11   | 0,2     | -0,1    | -0,2  | 0,5   | 1,9   | 3,6  | -0,4 | 0,1   |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |      |      |       |
| * Mar-10                                       | -1,3    | -3,7    | -2,9  | -1,7  | 0,6   | -2,0 | -2,4 | 3,6   |
| * Abr-10                                       | -0,7    | -3,1    | -2,8  | -1,6  | 1,2   | -0,9 | -1,6 | 5,1   |
| * Mai-10                                       | -0,8    | -3,0    | -2,3  | -1,7  | 1,5   | 0,6  | -2,4 | 3,9   |
| * Jun-10                                       | -0,6    | -3,3    | -1,7  | -1,3  | 0,6   | 0,4  | -1,5 | 4,6   |
| * Jul-10                                       | -0,7    | -2,9    | -1,5  | -1,2  | 2,0   | 1,7  | -2,5 | 2,8   |
| * Ago-10                                       | -0,5    | -2,6    | -1,3  | -0,2  | 1,1   | 2,7  | -3,1 | 2,6   |
| * Set-10                                       | -0,1    | -2,2    | -1,4  | -0,3  | 1,1   | 2,8  | -2,0 | 3,6   |
| * Out-10                                       | -0,1    | -2,1    | -1,3  | -0,7  | 1,0   | 0,8  | -1,3 | 3,8   |
| * Nov-10                                       | -0,1    | -2,2    | -1,0  | -0,4  | 0,5   | 0,1  | -0,3 | 3,2   |
| * Dez-10                                       | -0,4    | -2,1    | -1,1  | -1,7  | -0,2  | 1,1  | -0,1 | 3,3   |
| * Jan-11                                       | -0,8    | -2,7    | -0,2  | -1,9  | -0,4  | -0,5 | 0,3  | 1,8   |
| * Fev-11                                       | -0,9    | -2,4    | -0,1  | -2,3  | -0,3  | -3,2 | -0,5 | 1,8   |
| Mar-11   | -1,1    | -2,4    | -0,6  | -2,8  | 1,6   | -1,2 | -0,4 | 0,9   |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |      |      |       |
| * Mar-10                                       | -2,8    | -4,0    | -3,5  | -3,4  | 0,4   | -8,3 | 0,0  | -1,6  |
| * Abr-10                                       | -2,6    | -3,9    | -3,5  | -3,2  | 0,5   | -7,4 | -0,4 | -0,9  |
| * Mai-10                                       | -2,4    | -3,8    | -3,4  | -3,0  | 0,6   | -6,3 | -0,8 | -0,4  |
| * Jun-10                                       | -2,2    | -3,8    | -3,2  | -2,8  | 0,6   | -5,5 | -1,1 | 0,4   |
| * Jul-10                                       | -2,0    | -3,7    | -3,0  | -2,6  | 0,7   | -4,6 | -1,5 | 0,8   |
| * Ago-10                                       | -1,8    | -3,6    | -2,8  | -2,3  | 0,8   | -3,6 | -1,9 | 1,3   |
| * Set-10                                       | -1,5    | -3,5    | -2,6  | -2,1  | 0,8   | -2,7 | -2,0 | 2,0   |
| * Out-10                                       | -1,3    | -3,3    | -2,5  | -1,8  | 0,9   | -1,8 | -2,0 | 2,6   |
| * Nov-10                                       | -1,0    | -3,2    | -2,3  | -1,5  | 0,9   | -1,0 | -1,9 | 3,0   |
| * Dez-10                                       | -0,8    | -2,9    | -2,1  | -1,3  | 0,9   | -0,3 | -1,8 | 3,3   |
| * Jan-11                                       | -0,7    | -2,8    | -1,8  | -1,3  | 0,8   | 0,2  | -1,6 | 3,3   |
| * Fev-11                                       | -0,6    | -2,7    | -1,5  | -1,3  | 0,7   | 0,3  | -1,5 | 3,3   |
| Mar-11   | -0,6    | -2,6    | -1,3  | -1,3  | 0,8   | 0,4  | -1,3 | 3,1   |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 09 de Maio de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,9% em termos de Emprego.

| Meses  | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |              |             |             |              |              |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|  |               | G**          | H            | I            | J           | L           | M            | N            |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>33,51</b> | <b>18,72</b> | <b>12,37</b> | <b>9,79</b> | <b>2,49</b> | <b>10,62</b> | <b>12,50</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |              |             |             |              |              |
| * Mar-10                                       | 100,5         | 90,4         | 103,9        | 99,7         | 112,2       | 81,6        | 94,6         | 122,7        |
| * Abr-10                                       | 101,8         | 90,6         | 104,5        | 103,7        | 115,2       | 87,6        | 97,0         | 122,0        |
| * Mai-10                                       | 106,2         | 94,9         | 107,3        | 105,3        | 119,5       | 89,8        | 107,0        | 128,3        |
| * Jun-10                                       | 108,3         | 96,9         | 109,3        | 109,6        | 118,9       | 106,9       | 106,8        | 129,6        |
| * Jul-10                                       | 108,4         | 97,1         | 110,0        | 110,0        | 118,4       | 91,0        | 107,5        | 131,0        |
| * Ago-10                                       | 100,5         | 86,2         | 105,7        | 108,5        | 107,5       | 85,1        | 93,7         | 126,5        |
| * Set-10                                       | 99,5          | 84,1         | 103,5        | 105,4        | 111,7       | 84,9        | 94,0         | 126,9        |
| * Out-10                                       | 99,9          | 86,3         | 102,5        | 105,2        | 109,8       | 82,7        | 94,2         | 127,6        |
| * Nov-10                                       | 120,5         | 110,1        | 120,7        | 115,3        | 135,5       | 120,5       | 123,2        | 139,1        |
| * Dez-10                                       | 120,0         | 105,7        | 130,1        | 126,9        | 123,7       | 110,6       | 117,7        | 137,0        |
| * Jan-11                                       | 97,3          | 85,1         | 103,6        | 97,0         | 109,4       | 82,9        | 92,0         | 118,8        |
| * Fev-11                                       | 96,7          | 85,3         | 101,9        | 96,1         | 104,0       | 81,3        | 92,3         | 120,9        |
| Mar-11   | 98,6          | 88,8         | 100,3        | 98,1         | 105,9       | 81,2        | 96,2         | 122,8        |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |              |             |             |              |              |
| * Mar-10                                       | 2,0           | 4,7          | -2,0         | 0,8          | 2,6         | -11,5       | 1,2          | 5,5          |
| * Abr-10                                       | 1,3           | 0,3          | 0,7          | 4,0          | 2,6         | 7,3         | 2,5          | -0,6         |
| * Mai-10                                       | 4,4           | 4,7          | 2,7          | 1,6          | 3,8         | 2,5         | 10,3         | 5,2          |
| * Jun-10                                       | 2,0           | 2,1          | 1,8          | 4,0          | -0,6        | 19,1        | -0,1         | 1,0          |
| * Jul-10                                       | 0,1           | 0,3          | 0,6          | 0,4          | -0,4        | -14,9       | 0,6          | 1,0          |
| * Ago-10                                       | -7,3          | -11,3        | -3,9         | -1,3         | -9,2        | -6,5        | -12,9        | -3,4         |
| * Set-10                                       | -1,0          | -2,5         | -2,0         | -2,9         | 3,9         | -0,2        | 0,3          | 0,4          |
| * Out-10                                       | 0,4           | 2,6          | -1,0         | -0,1         | -1,7        | -2,6        | 0,3          | 0,5          |
| * Nov-10                                       | 20,6          | 27,6         | 17,8         | 9,5          | 23,4        | 45,7        | 30,7         | 9,0          |
| * Dez-10                                       | -0,4          | -4,0         | 7,8          | 10,1         | -8,7        | -8,2        | -4,4         | -1,5         |
| * Jan-11                                       | -18,9         | -19,5        | -20,4        | -23,6        | -11,6       | -25,1       | -21,9        | -13,3        |
| * Fev-11                                       | -0,6          | 0,2          | -1,6         | -0,9         | -4,9        | -1,9        | 0,3          | 1,8          |
| Mar-11   | 2,0           | 4,2          | -1,6         | 2,1          | 1,8         | -0,1        | 4,2          | 1,5          |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |              |             |             |              |              |
| * Mar-10                                       | -1,1          | -2,3         | -5,5         | -1,5         | -2,6        | -8,8        | -3,0         | 12,3         |
| * Abr-10                                       | 1,2           | -2,4         | 4,6          | -1,2         | 2,8         | -5,3        | -3,2         | 10,0         |
| * Mai-10                                       | 3,1           | 2,2          | 0,0          | -0,6         | 2,1         | 2,2         | 5,3          | 11,8         |
| * Jun-10                                       | -2,1          | -4,9         | -1,6         | -0,8         | -2,8        | -12,3       | -7,5         | 9,9          |
| * Jul-10                                       | 0,2           | -2,3         | -0,3         | -1,7         | -1,4        | -1,0        | 0,6          | 9,7          |
| * Ago-10                                       | -0,3          | -2,4         | -0,1         | -2,3         | -1,4        | 1,5         | -4,6         | 8,9          |
| * Set-10                                       | -0,8          | -2,7         | -5,6         | -1,5         | -0,6        | 2,0         | 0,9          | 8,9          |
| * Out-10                                       | 0,2           | -1,9         | -0,8         | -1,3         | -1,5        | -1,9        | -1,0         | 9,7          |
| * Nov-10                                       | 0,3           | -1,8         | -4,2         | 0,0          | 4,2         | 3,2         | -1,3         | 9,6          |
| * Dez-10                                       | 1,3           | -0,5         | 0,5          | -1,6         | -2,2        | 18,4        | 2,8          | 8,2          |
| * Jan-11                                       | 0,9           | 0,0          | 3,7          | -1,1         | -2,6        | 0,2         | -0,3         | 4,1          |
| * Fev-11                                       | -1,8          | -1,2         | -3,8         | -2,9         | -4,9        | -11,8       | -1,3         | 4,0          |
| Mar-11   | -1,8          | -1,7         | -3,4         | -1,6         | -5,6        | -0,5        | 1,7          | 0,1          |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |              |             |             |              |              |
| * Mar-10                                       | -1,8          | -3,7         | -1,7         | -1,5         | 0,8         | -9,3        | -0,1         | 0,1          |
| * Abr-10                                       | -1,5          | -3,7         | -0,8         | -1,4         | 1,1         | -8,8        | -0,5         | 1,1          |
| * Mai-10                                       | -1,1          | -3,3         | -0,6         | -1,3         | 0,9         | -7,6        | -0,1         | 2,4          |
| * Jun-10                                       | -1,1          | -3,4         | -0,5         | -1,1         | 0,4         | -9,2        | -1,2         | 3,6          |
| * Jul-10                                       | -0,9          | -3,3         | -0,3         | -1,2         | 0,1         | -8,0        | -1,4         | 4,6          |
| * Ago-10                                       | -0,8          | -3,2         | 0,1          | -1,4         | 0,0         | -6,7        | -2,1         | 5,4          |
| * Set-10                                       | -0,8          | -3,1         | -0,9         | -1,5         | -0,2        | -4,8        | -1,9         | 6,4          |
| * Out-10                                       | -0,6          | -2,9         | -1,0         | -1,5         | -0,3        | -4,4        | -1,9         | 7,5          |
| * Nov-10                                       | -0,5          | -2,7         | -2,0         | -1,3         | -0,1        | -3,2        | -2,0         | 8,5          |
| * Dez-10                                       | 0,0           | -2,2         | -1,3         | -1,4         | -0,3        | -0,5        | -1,4         | 9,1          |
| * Jan-11                                       | 0,2           | -1,9         | -0,6         | -1,2         | -0,5        | -0,1        | -1,2         | 9,0          |
| * Fev-11                                       | 0,1           | -1,7         | -1,2         | -1,4         | -0,8        | -1,4        | -1,1         | 8,9          |
| Mar-11   | 0,0           | -1,7         | -1,0         | -1,4         | -1,1        | -0,7        | -0,7         | 7,9          |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respondidas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 09 de Maio de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,9% em termos de Emprego.



| Meses  | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |              |             |             |             |              |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|  |               | G**          | H            | I            | J           | L           | M           | N            |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>31,50</b> | <b>12,90</b> | <b>21,27</b> | <b>4,96</b> | <b>2,94</b> | <b>9,45</b> | <b>16,98</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |              |             |             |             |              |
| * Mar-10                                       | 98,7          | 92,0         | 96,7         | 94,2         | 116,3       | 91,5        | 104,1       | 111,3        |
| * Abr-10                                       | 95,4          | 87,0         | 93,8         | 94,1         | 110,6       | 87,7        | 98,9        | 108,6        |
| * Mai-10                                       | 95,7          | 86,5         | 94,3         | 95,6         | 111,0       | 90,4        | 97,6        | 109,7        |
| * Jun-10                                       | 93,4          | 82,7         | 91,2         | 96,1         | 104,5       | 88,0        | 94,1        | 109,1        |
| * Jul-10                                       | 96,6          | 85,8         | 92,3         | 99,3         | 108,4       | 90,8        | 98,0        | 113,3        |
| * Ago-10                                       | 91,5          | 79,6         | 87,5         | 96,2         | 102,3       | 82,7        | 88,8        | 110,8        |
| * Set-10                                       | 96,5          | 86,5         | 92,1         | 96,8         | 110,2       | 90,8        | 99,4        | 113,5        |
| * Out-10                                       | 94,0          | 83,9         | 92,2         | 93,6         | 108,0       | 86,2        | 95,2        | 111,4        |
| * Nov-10                                       | 95,2          | 86,2         | 93,5         | 91,1         | 110,5       | 85,3        | 98,5        | 113,7        |
| * Dez-10                                       | 92,2          | 83,7         | 91,1         | 88,4         | 106,3       | 84,0        | 94,4        | 109,7        |
| * Jan-11                                       | 92,8          | 84,7         | 92,7         | 88,5         | 109,7       | 85,0        | 98,4        | 106,7        |
| * Fev-11                                       | 90,7          | 82,8         | 90,1         | 87,6         | 105,9       | 81,7        | 95,0        | 104,4        |
| Mar-11   | 96,1          | 87,8         | 95,1         | 91,4         | 116,4       | 87,4        | 103,3       | 109,8        |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |              |             |             |             |              |
| * Mar-10                                       | 9,3           | 11,3         | 7,4          | 5,6          | 12,7        | 10,0        | 13,2        | 8,4          |
| * Abr-10                                       | -3,4          | -5,5         | -2,9         | -0,2         | -4,9        | -4,2        | -5,0        | -2,4         |
| * Mai-10                                       | 0,4           | -0,6         | 0,5          | 1,6          | 0,4         | 3,1         | -1,4        | 1,0          |
| * Jun-10                                       | -2,4          | -4,4         | -3,2         | 0,5          | -5,8        | -2,6        | -3,5        | -0,5         |
| * Jul-10                                       | 3,3           | 3,8          | 1,2          | 3,3          | 3,7         | 3,2         | 4,1         | 3,8          |
| * Ago-10                                       | -5,2          | -7,2         | -5,3         | -3,1         | -5,6        | -9,0        | -9,4        | -2,2         |
| * Set-10                                       | 5,5           | 8,6          | 5,3          | 0,6          | 7,8         | 9,9         | 11,9        | 2,5          |
| * Out-10                                       | -2,6          | -3,0         | 0,1          | -3,3         | -2,0        | -5,1        | -4,2        | -1,9         |
| * Nov-10                                       | 1,2           | 2,7          | 1,5          | -2,7         | 2,3         | -1,0        | 3,5         | 2,1          |
| * Dez-10                                       | -3,1          | -2,8         | -2,6         | -2,9         | -3,8        | -1,5        | -4,2        | -3,6         |
| * Jan-11                                       | 0,7           | 1,2          | 1,7          | 0,1          | 3,2         | 1,2         | 4,3         | -2,7         |
| * Fev-11                                       | -2,3          | -2,2         | -2,8         | -1,0         | -3,4        | -3,9        | -3,5        | -2,1         |
| Mar-11   | 5,9           | 6,0          | 5,5          | 4,3          | 9,9         | 7,0         | 8,7         | 5,1          |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |              |             |             |             |              |
| * Mar-10                                       | 0,6           | -0,9         | -1,2         | -0,5         | 4,3         | -0,6        | -2,9        | 6,9          |
| * Abr-10                                       | -1,2          | -3,4         | -3,7         | -1,7         | 2,5         | -1,9        | -4,1        | 5,7          |
| * Mai-10                                       | 0,7           | -0,6         | -1,0         | -1,3         | 5,3         | 3,8         | -2,4        | 6,3          |
| * Jun-10                                       | -0,3          | -3,3         | -2,5         | -0,3         | 1,7         | 1,5         | -2,5        | 6,0          |
| * Jul-10                                       | -2,0          | -5,3         | -3,8         | -0,1         | 0,2         | 1,0         | -5,9        | 2,7          |
| * Ago-10                                       | 1,5           | -0,4         | 0,3          | 1,5          | 4,9         | 2,3         | -0,6        | 4,8          |
| * Set-10                                       | -0,2          | -2,9         | -2,5         | 0,5          | 2,3         | 2,9         | -2,3        | 4,3          |
| * Out-10                                       | -2,4          | -4,9         | -3,5         | -2,2         | -0,9        | 0,4         | -5,9        | 2,9          |
| * Nov-10                                       | -0,1          | -2,0         | -1,7         | -1,1         | 1,1         | -0,7        | -1,2        | 5,0          |
| * Dez-10                                       | 1,1           | 0,2          | 0,7          | -1,8         | 2,9         | 4,7         | 0,8         | 4,7          |
| * Jan-11                                       | 0,6           | -0,7         | 1,3          | -1,3         | 1,7         | 1,3         | 2,6         | 2,8          |
| * Fev-11                                       | 0,4           | 0,2          | 0,0          | -1,9         | 2,6         | -1,8        | 3,3         | 1,8          |
| Mar-11   | -2,6          | -4,6         | -1,7         | -3,1         | 0,1         | -4,5        | -0,8        | -1,3         |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |              |             |             |             |              |
| * Mar-10                                       | -3,1          | -3,9         | -3,3         | -3,4         | 0,2         | -7,8        | -2,5        | -2,0         |
| * Abr-10                                       | -2,9          | -3,8         | -3,4         | -3,1         | 0,5         | -7,1        | -3,0        | -1,1         |
| * Mai-10                                       | -2,5          | -3,6         | -3,2         | -2,8         | 0,9         | -6,0        | -3,3        | -0,3         |
| * Jun-10                                       | -2,3          | -3,6         | -3,2         | -2,5         | 0,8         | -5,2        | -3,6        | 0,7          |
| * Jul-10                                       | -2,2          | -3,7         | -3,2         | -2,2         | 1,0         | -4,2        | -4,0        | 1,1          |
| * Ago-10                                       | -1,9          | -3,6         | -3,0         | -1,8         | 1,3         | -3,9        | -4,3        | 1,7          |
| * Set-10                                       | -1,7          | -3,6         | -3,0         | -1,6         | 1,5         | -3,2        | -4,2        | 2,6          |
| * Out-10                                       | -1,3          | -3,2         | -2,6         | -1,4         | 1,9         | -2,1        | -3,9        | 3,4          |
| * Nov-10                                       | -1,1          | -3,2         | -2,6         | -1,2         | 1,8         | -0,7        | -3,8        | 3,9          |
| * Dez-10                                       | -0,8          | -2,8         | -2,3         | -1,1         | 2,0         | 0,3         | -3,4        | 4,3          |
| * Jan-11                                       | -0,4          | -2,4         | -1,8         | -0,9         | 2,2         | 0,9         | -2,6        | 4,4          |
| * Fev-11                                       | -0,1          | -2,0         | -1,5         | -0,8         | 2,4         | 1,0         | -1,9        | 4,5          |
| Mar-11   | -0,4          | -2,4         | -1,6         | -1,1         | 2,0         | 0,7         | -1,7        | 3,8          |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respondidas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 09 de Maio de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,9% em termos de Emprego.

## Notas Explicativas

O INE iniciou a publicação das presentes séries de Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) (Base 2005=100) com os resultados referentes a Janeiro e Fevereiro (em destaque conjunto) e a Março de 2009, apenas relativos ao Volume de Negócios, e incluiu os índices relativos às variáveis sociais e às desagregações por Divisões da CAE, em Maio de 2009.

Mais informações sobre estas séries podem, assim, ser obtidas através da consulta da Introdução e da Nota de Apresentação inseridas no respectivo destaque de Fevereiro de 2009 (que inclui resultados de Janeiro), disponível no Portal do INE.

## Revisões

Com a divulgação dos resultados relativos ao mês de Março de cada ano, procedeu-se à operação corrente de revisão, de carácter anual, dos resultados correspondentes a todos os meses do ano anterior, completando, assim, um ciclo de 4 estimativas de cada índice divulgado, em 4 momentos do respectivo cálculo. Procedeu-se ainda a revisão extraordinária do mês de dezembro de 2009 nas Divisões 49, 56, 60, 62, 68, 69+702, 73, 80, 81 e 82 em resultado da substituição de valores provisórios por respostas definitivas de grandes empresas. Este procedimento está em linha com a política de revisão da informação de periodicidade mensal adoptada pelo INE. O impacto dessa revisão pode ser observado no quadro seguinte:

|              | Volume de Negócios                            |   |            | Emprego                                       |   |             | Remunerações                                  |   |            | Horas trabalhadas                             |   |             |
|--------------|---|---|------------|---|---|-------------|---|---|------------|---|---|-------------|
|              | Taxa de variação média anual antes da revisão | Taxa de variação média anual após a revisão | Impacto    | Taxa de variação média anual antes da revisão | Taxa de variação média anual após a revisão | Impacto     | Taxa de variação média anual antes da revisão | Taxa de variação média anual após a revisão | Impacto    | Taxa de variação média anual antes da revisão | Taxa de variação média anual após a revisão | Impacto     |
| <b>Total</b> | <b>2,5</b>                                    | <b>2,6</b>                                  | <b>0,1</b> | <b>-0,7</b>                                   | <b>-0,8</b>                                 | <b>-0,1</b> | <b>-0,1</b>                                   | <b>0,0</b>                                  | <b>0,1</b> | <b>-0,6</b>                                   | <b>-0,8</b>                                 | <b>-0,2</b> |

A partir desta data, estes resultados apenas por motivos extraordinários poderão ser revistos.

## Índice de Volume de Negócios nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do mercado no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do volume de emprego, dos salários e do volume de trabalho no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

## Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

## Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

## Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

## Siglas

TOTAL \*\* – Secções G\*\*, H, I, J, L, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Actividades de informação e de comunicação

L – Actividades imobiliárias

M – Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Actividades administrativas e dos serviços de apoio

\*\* Exclui Comércio a Retalho

Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver em [http://metaweb.ine.pt/SIM/OPERACOES/DOCMET\\_PDF/DOCMET\\_PDF\\_136\\_1\\_0.pdf](http://metaweb.ine.pt/SIM/OPERACOES/DOCMET_PDF/DOCMET_PDF_136_1_0.pdf)