

12 Janeiro de 2011

## Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços Novembro de 2010

### Índice de Volume de Negócios nos Serviços aumenta

Em Novembro, o volume de negócios nos serviços registou uma taxa de variação homóloga de 3,1% (-2,6% no mês anterior). Também em termos homólogos, o emprego diminuiu 0,1% e as remunerações brutas aumentaram 0,2%. As horas trabalhadas apresentaram uma variação nula em Novembro.

#### Volume de Negócios

O volume de negócios nos serviços apresentou, em Novembro, uma variação homóloga nominal de 3,1%, após ter registado uma diminuição de 2,6% em Outubro.

A evolução do índice total foi determinada pelo comportamento da secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos*, que aumentou 5,5%, depois de ter diminuído 2,8% em Outubro. Esta secção contribuiu com 3,4 pontos percentuais (p.p.) para a variação homóloga do índice total.

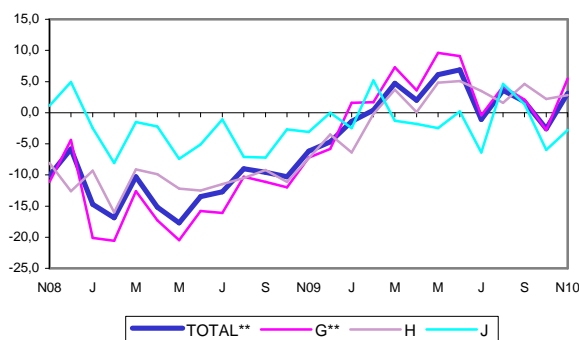
As secções de *Transportes e Armazenagem* e de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* também registaram aumentos homólogos, de 2,8% e 6,4%, respectivamente (2,2% e 8,7% no mês precedente). Cada uma destas secções contribuiu com 0,3 p.p. para a variação do índice total.

O índice da secção de *Alojamento, restauração e similares* diminuiu 1,4% face a Novembro de 2009

(2,2% em Outubro), interrompendo a sequência de variações positivas que apresentou desde Março.

As restantes secções apresentaram variações negativas, mas menos intensas que as observadas em Outubro, destacando-se a de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares*, cuja variação homóloga passou de -14,5% em Outubro para -6,4% em Novembro. Esta secção registou um contributo de -0,4 p.p. para a variação do índice total.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



A variação mensal do volume de negócios nos serviços foi 0,8% (-4,8% em Novembro de 2009).

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços – Novembro de 2010

1/8

**e-CENSOS**  
**2011**

XV recenseamento geral da população  
V recenseamento geral da habitação

**Em Março e Abril de 2011**

**O INE realiza a maior operação estatística nacional.**

**Pela primeira vez, vai ser possível responder aos Censos pela Internet em [www.censos2011.ine.pt](http://www.censos2011.ine.pt)**

**Recrutamento de recenseadores tem lugar em Janeiro. Consulte o Portal do INE.**

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em 1,5%, superior em 0,8 p.p. à registada em Outubro.

## Emprego

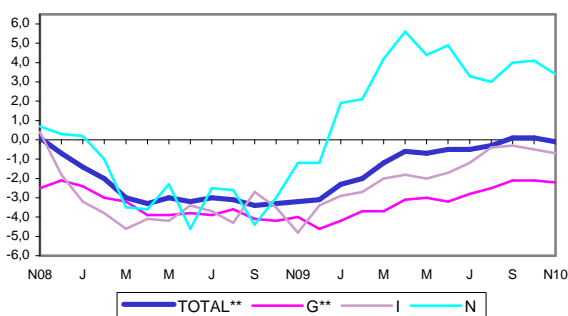
Em Novembro, o emprego nos serviços diminuiu 0,1% em termos homólogos (aumento de 0,1% no mês anterior).

A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* registou uma diminuição de 2,2% (redução de 2,1% em Outubro), originando o contributo negativo mais influente para a variação do índice total (-0,6 p.p.).

As secções de *Transportes e Armazenagem* e de *Alojamento, restauração e similares* também registaram variações homólogas negativas, respectivamente de -1,1% e de -0,7% (diminuições de 1,4% e de 0,5% em Outubro), contribuindo com -0,2 e -0,1 p.p., pela mesma ordem, para a variação do índice total.

Por sua vez, a secção de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* apresentou a variação homóloga mais elevada, 3,4% (4,1% no mês anterior), da qual resultou o maior contributo positivo para a variação do índice total (0,7 p.p.).

**Emprego – Índice Total e Secções  
Variações Homólogas, %**



As restantes secções também registaram aumentos, destacando-se a de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares*, cuja taxa de variação

homóloga passou de -0,9% em Outubro para 0,1% em Novembro.

Em Novembro, o emprego nos serviços registou uma variação mensal de -0,9% (-0,7% em igual mês de 2009).

A variação média dos últimos 12 meses foi -0,9%, superior em 0,3 p.p. à verificada no mês anterior.

## Remunerações

Em termos homólogos, as remunerações nos serviços aumentaram 0,2% (0,1% em Outubro).

A secção de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio* apresentou o contributo mais influente para a variação do índice total, 1,4 p.p., em resultado de uma taxa de variação homóloga de 10,5% (10,0% no mês precedente).

O segundo maior contributo positivo foi dado pela secção de *Actividades de informação e de comunicação*, 0,4 p.p., originado por um aumento de 4,0% (diminuição de 1,2% em Outubro).

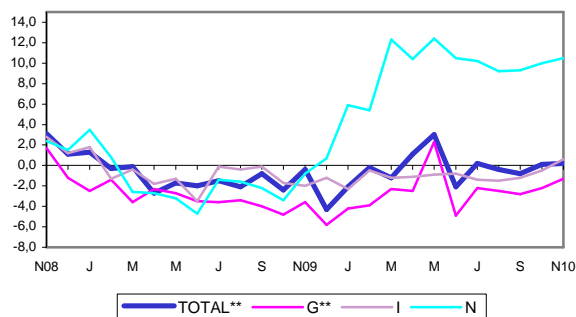
As secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Actividades Imobiliárias* também registaram aumentos em Novembro, respectivamente de 0,6% e de 2,3% (variações de -0,5% e de -1,3% no mês anterior), contribuindo, cada uma, com 0,1 p.p. para a variação do índice total.

Por seu turno, a secção de *Transportes e Armazenagem* apresentou o contributo negativo mais influente, -0,9 p.p., em resultado de uma diminuição de 4,6% (redução de 1,3% em Outubro).

As secções de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* e de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* também contribuíram negativamente para a variação do índice

total, cada uma com -0,4 p.p., na sequência de decréscimos de 1,3% e de 3,3% (-2,2% e -2,1% em Outubro), respectivamente.

## Remunerações – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



As remunerações nos serviços registaram uma variação mensal de 20,7% (20,5% em Novembro de 2009).

A variação média nos últimos 12 meses situou-se em -0,6%, 0,1 p.p. superior à observada no mês precedente.

## Horas Trabalhadas

Em Novembro, comparando com o mês homólogo, o volume de trabalho nos serviços, medido pelo número de horas trabalhadas, apresentou uma variação nula (-2,0% em Outubro).

Todas as secções registaram variações homólogas em Novembro superiores às observadas no mês anterior, com excepção da de *Actividades Imobiliárias*, que registou uma diminuição de 0,7%, após ter aumentado 2,1% no mês anterior.

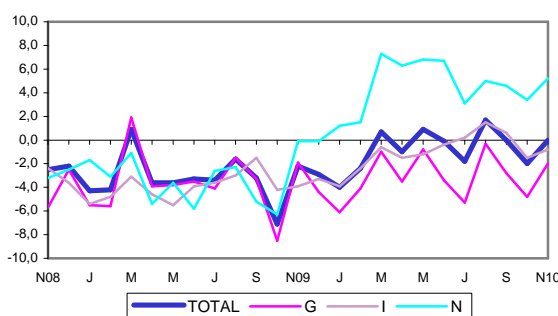
A secção de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio*, com uma variação homóloga de 5,2% (3,4% em Outubro), apresentou o contributo positivo mais intenso para a variação do índice total, 1,0 p.p..

A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* deu o maior contributo negativo para a variação do índice total (-0,6 p.p.),

originado por uma diminuição homóloga de 2,0% (variação de -4,8% em Outubro).

As secções de *Transportes e Armazenagem* e de *Alojamento, restauração e similares* registaram taxas de variação homóloga de -1,6% e de -0,8% (-3,2% e -1,5% em Outubro), respectivamente. Estas secções contribuíram, cada uma, com -0,2 p.p. para a variação do índice total.

## Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



Em termos mensais, o volume de trabalho nos serviços apresentou uma variação de 0,9% (diminuição de 1,1% em Novembro de 2009).

A variação média dos últimos 12 meses foi -0,9%, superior em 0,2 p.p. à verificada no mês anterior.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses  | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |       |       |       |
|--|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  |         | G**     | H     | I     | J     | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 62,94   | 10,35 | 4,53  | 7,64  | 3,66  | 5,47  | 5,41  |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-09   | 94,8    | 93,5    | 102,9 | 88,3  | 103,8 | 53,6  | 115,1 | 94,9  |
| Dez-09   | 103,3   | 100,9   | 107,8 | 98,3  | 118,1 | 53,9  | 137,4 | 103,6 |
| Jan-10   | 84,1    | 82,6    | 97,3  | 84,6  | 93,0  | 49,6  | 88,2  | 83,4  |
| Fev-10   | 84,5    | 83,1    | 94,9  | 80,8  | 93,5  | 44,7  | 89,2  | 93,4  |
| Mar-10   | 100,4   | 100,5   | 110,3 | 95,6  | 99,5  | 48,1  | 112,5 | 110,0 |
| Abr-10   | 94,5    | 92,3    | 108,1 | 101,9 | 95,9  | 45,7  | 106,0 | 107,1 |
| Mai-10   | 97,1    | 93,8    | 112,8 | 113,9 | 97,6  | 48,9  | 106,9 | 114,1 |
| Jun-10   | 102,2   | 99,5    | 112,7 | 115,2 | 102,3 | 49,1  | 119,0 | 122,0 |
| Jul-10   | 103,2   | 99,8    | 125,6 | 132,8 | 97,2  | 44,3  | 96,7  | 130,7 |
| Ago-10   | 94,4    | 87,0    | 113,1 | 151,2 | 100,3 | 47,7  | 78,4  | 137,3 |
| * Set-10                                       | 99,9    | 96,3    | 118,8 | 121,5 | 105,1 | 45,3  | 96,1  | 121,1 |
| * Out-10                                       | 97,0    | 94,6    | 115,4 | 109,1 | 97,1  | 48,9  | 100,1 | 109,6 |
| Nov-10   | 97,8    | 98,7    | 105,8 | 87,1  | 100,9 | 46,3  | 107,7 | 101,1 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-09   | -4,8    | -3,9    | -8,8  | -17,3 | 0,4   | -6,3  | -1,7  | -5,8  |
| Dez-09   | 8,9     | 8,0     | 4,8   | 11,3  | 13,8  | 0,6   | 19,4  | 9,2   |
| Jan-10   | -18,5   | -18,2   | -9,8  | -13,9 | -21,3 | -8,0  | -35,8 | -19,5 |
| Fev-10   | 0,5     | 0,7     | -2,4  | -4,6  | 0,6   | -9,8  | 1,1   | 11,9  |
| Mar-10   | 18,9    | 20,9    | 16,2  | 18,4  | 6,4   | 7,6   | 26,1  | 17,8  |
| Abr-10   | -5,9    | -8,1    | -1,9  | 6,5   | -3,6  | -5,0  | -5,7  | -2,7  |
| Mai-10   | 2,8     | 1,6     | 4,3   | 11,9  | 1,8   | 7,0   | 0,8   | 6,6   |
| Jun-10   | 5,2     | 6,1     | -0,2  | 1,1   | 4,8   | 0,3   | 11,3  | 6,9   |
| Jul-10   | 1,0     | 0,3     | 11,5  | 15,3  | -5,1  | -9,8  | -18,8 | 7,2   |
| Ago-10   | -8,5    | -12,8   | -10,0 | 13,9  | 3,2   | 7,8   | -18,9 | 5,0   |
| * Set-10                                       | 5,8     | 10,7    | 5,0   | -19,6 | 4,8   | -5,1  | 22,6  | -11,8 |
| * Out-10                                       | -2,9    | -1,8    | -2,8  | -10,3 | -7,6  | 7,8   | 4,2   | -9,5  |
| Nov-10   | 0,8     | 4,3     | -8,3  | -20,2 | 3,9   | -5,3  | 7,5   | -7,7  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-09   | -6,2    | -7,2    | -7,3  | -3,6  | -3,1  | -0,3  | -2,6  | -6,1  |
| Dez-09   | -4,7    | -5,8    | -3,5  | -0,2  | 0,0   | -10,3 | -8,9  | 3,1   |
| Jan-10   | -1,4    | 1,6     | -6,4  | 2,2   | -2,5  | -11,1 | -16,7 | -0,8  |
| Fev-10   | 0,4     | 1,7     | -0,2  | -1,9  | 5,2   | -24,6 | -6,2  | 2,4   |
| Mar-10   | 4,7     | 7,3     | 3,7   | 1,6   | -1,3  | -21,3 | -4,9  | 13,1  |
| Abr-10   | 2,0     | 3,6     | 0,1   | 0,1   | -1,8  | -17,7 | -3,9  | 10,0  |
| Mai-10   | 6,1     | 9,6     | 4,8   | 2,8   | -2,5  | -10,3 | -7,9  | 12,7  |
| Jun-10   | 6,9     | 9,1     | 5,1   | 3,2   | 0,2   | -16,3 | 1,7   | 15,4  |
| Jul-10   | -1,1    | -0,4    | 3,5   | 2,8   | -6,4  | -27,4 | -16,6 | 10,6  |
| Ago-10   | 3,6     | 4,2     | 1,6   | 3,7   | 4,6   | -15,3 | -12,6 | 20,9  |
| * Set-10                                       | 1,8     | 2,1     | 4,6   | 4,3   | 1,4   | -27,2 | -8,6  | 12,7  |
| * Out-10                                       | -2,6    | -2,8    | 2,2   | 2,2   | -6,0  | -14,5 | -14,5 | 8,7   |
| Nov-10   | 3,1     | 5,5     | 2,8   | -1,4  | -2,8  | -13,6 | -6,4  | 6,4   |
| <b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Nov-09   | -11,8   | -14,0   | -10,9 | -3,5  | -3,5  | -24,1 | -5,7  | -8,4  |
| Dez-09   | -11,8   | -14,2   | -10,2 | -2,8  | -4,0  | -22,8 | -5,6  | -7,8  |
| Jan-10   | -10,9   | -12,7   | -10,0 | -2,3  | -4,0  | -22,7 | -7,0  | -7,7  |
| Fev-10   | -9,6    | -11,1   | -8,9  | -1,9  | -3,0  | -23,2 | -6,9  | -7,4  |
| Mar-10   | -8,4    | -9,5    | -7,9  | -1,1  | -3,0  | -23,5 | -7,5  | -5,8  |
| Abr-10   | -7,1    | -7,8    | -7,1  | -0,8  | -3,0  | -20,0 | -6,5  | -4,4  |
| Mai-10   | -5,1    | -5,4    | -5,8  | -0,1  | -2,5  | -13,9 | -6,7  | -2,5  |
| Jun-10   | -3,3    | -3,3    | -4,3  | 0,2   | -2,1  | -12,9 | -5,6  | -0,3  |
| Jul-10   | -2,2    | -1,7    | -2,9  | 0,5   | -2,5  | -14,2 | -6,7  | 1,9   |
| Ago-10   | -1,2    | -0,6    | -1,8  | 0,6   | -1,6  | -15,0 | -7,2  | 5,2   |
| * Set-10                                       | -0,1    | 0,7     | -0,5  | 1,3   | -0,8  | -17,4 | -7,6  | 7,6   |
| * Out-10                                       | 0,7     | 1,6     | 0,7   | 1,7   | -1,1  | -16,6 | -8,4  | 8,9   |
| Nov-10   | 1,5     | 2,8     | 1,6   | 1,8   | -1,1  | -17,7 | -8,7  | 10,0  |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 10 de Janeiro de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 90,3% em termos de volume de negócios.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de **Emprego** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses  | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |       |      |       |
|--|---------|---------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
|  |         | G**     | H     | I     | J     | L     | M    | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 30,18   | 13,19 | 20,38 | 5,10  | 2,92  | 9,06 | 19,17 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |       |      |       |
| Nov-09   | 94,9    | 86,7    | 94,1  | 95,4  | 107,5 | 90,1  | 94,8 | 105,2 |
| Dez-09   | 93,9    | 86,2    | 93,6  | 93,7  | 107,4 | 89,3  | 94,8 | 103,1 |
| Jan-10   | 93,5    | 86,0    | 92,6  | 93,1  | 107,8 | 89,4  | 93,9 | 102,8 |
| Fev-10   | 93,4    | 86,0    | 92,3  | 93,1  | 107,7 | 91,3  | 93,6 | 102,7 |
| Mar-10   | 94,0    | 85,9    | 92,7  | 93,9  | 107,7 | 93,5  | 93,7 | 104,0 |
| Abr-10   | 94,6    | 85,9    | 92,6  | 95,3  | 108,2 | 95,6  | 94,4 | 105,1 |
| Mai-10   | 95,2    | 85,6    | 93,1  | 96,7  | 108,7 | 97,5  | 94,3 | 106,5 |
| Jun-10   | 95,6    | 85,2    | 93,8  | 97,7  | 108,3 | 98,4  | 95,0 | 107,6 |
| Jul-10   | 96,1    | 85,2    | 93,9  | 98,9  | 108,4 | 99,8  | 94,7 | 108,7 |
| Ago-10   | 95,9    | 85,2    | 93,8  | 99,0  | 108,3 | 98,4  | 94,0 | 108,4 |
| *Set-10  | 96,3    | 85,2    | 93,8  | 99,3  | 108,7 | 96,8  | 94,6 | 109,7 |
| * Out-10                                       | 95,6    | 85,0    | 93,5  | 97,5  | 108,5 | 92,9  | 94,7 | 109,4 |
| Nov-10   | 94,8    | 84,9    | 93,0  | 94,8  | 108,0 | 90,6  | 94,9 | 108,7 |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |       |      |       |
| Nov-09   | -0,7    | -0,1    | -0,8  | -2,6  | 0,2   | -0,5  | -0,8 | 0,1   |
| Dez-09   | -1,1    | -0,6    | -0,5  | -1,8  | -0,1  | -0,8  | 0,0  | -2,0  |
| Jan-10   | -0,4    | -0,2    | -1,0  | -0,7  | 0,4   | 0,1   | -1,0 | -0,2  |
| Fev-10   | -0,1    | 0,0     | -0,3  | 0,0   | -0,2  | 2,1   | -0,3 | -0,1  |
| Mar-10   | 0,6     | -0,1    | 0,4   | 0,9   | 0,0   | 2,4   | 0,1  | 1,3   |
| Abr-10   | 0,6     | -0,1    | -0,1  | 1,5   | 0,5   | 2,3   | 0,7  | 1,1   |
| Mai-10   | 0,6     | -0,3    | 0,6   | 1,4   | 0,4   | 2,0   | -0,1 | 1,3   |
| Jun-10   | 0,5     | -0,5    | 0,8   | 1,0   | -0,4  | 0,9   | 0,8  | 1,0   |
| Jul-10   | 0,5     | 0,1     | 0,1   | 1,3   | 0,1   | 1,5   | -0,4 | 1,1   |
| Ago-10   | -0,2    | 0,0     | -0,1  | 0,1   | -0,1  | -1,4  | -0,7 | -0,3  |
| *Set-10  | 0,4     | 0,0     | 0,1   | 0,3   | 0,4   | -1,6  | 0,6  | 1,2   |
| * Out-10                                       | -0,7    | -0,2    | -0,4  | -1,9  | -0,2  | -4,0  | 0,1  | -0,3  |
| Nov-10   | -0,9    | -0,1    | -0,5  | -2,8  | -0,4  | -2,5  | 0,3  | -0,6  |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |       |      |       |
| Nov-09   | -3,2    | -4,0    | -3,4  | -4,8  | 0,4   | -8,7  | -1,7 | -1,2  |
| Dez-09   | -3,1    | -4,6    | -3,4  | -3,4  | 0,0   | -7,0  | -2,0 | -1,2  |
| Jan-10   | -2,3    | -4,2    | -3,7  | -2,9  | 0,7   | -6,4  | -2,4 | 1,9   |
| Fev-10   | -2,0    | -3,7    | -3,7  | -2,7  | 0,6   | -3,4  | -3,0 | 2,1   |
| Mar-10   | -1,2    | -3,7    | -3,0  | -2,0  | 0,6   | -0,2  | -2,7 | 4,2   |
| Abr-10   | -0,6    | -3,1    | -2,8  | -1,8  | 1,3   | 1,4   | -1,8 | 5,6   |
| Mai-10   | -0,7    | -3,0    | -2,2  | -2,0  | 1,6   | 3,8   | -2,5 | 4,4   |
| Jun-10   | -0,5    | -3,2    | -1,8  | -1,7  | 0,7   | 3,7   | -1,5 | 4,9   |
| Jul-10   | -0,5    | -2,8    | -1,5  | -1,2  | 1,8   | 5,2   | -2,4 | 3,3   |
| Ago-10   | -0,3    | -2,5    | -1,3  | -0,4  | 1,3   | 6,3   | -2,9 | 3,0   |
| *Set-10  | 0,1     | -2,1    | -1,5  | -0,3  | 1,3   | 6,0   | -1,9 | 4,0   |
| * Out-10                                       | 0,1     | -2,1    | -1,4  | -0,5  | 1,2   | 2,6   | -0,9 | 4,1   |
| Nov-10   | -0,1    | -2,2    | -1,1  | -0,7  | 0,5   | 0,6   | 0,1  | 3,4   |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |       |      |       |
| Nov-09   | -2,7    | -3,5    | -2,8  | -3,7  | 0,8   | -10,6 | 2,0  | -2,4  |
| Dez-09   | -2,9    | -3,7    | -3,1  | -3,8  | 0,6   | -10,2 | 1,4  | -2,5  |
| Jan-10   | -3,0    | -3,9    | -3,3  | -3,8  | 0,5   | -9,6  | 0,9  | -2,4  |
| Fev-10   | -3,0    | -3,9    | -3,5  | -3,7  | 0,5   | -9,1  | 0,3  | -2,1  |
| Mar-10   | -2,8    | -4,0    | -3,5  | -3,5  | 0,4   | -8,1  | -0,2 | -1,5  |
| Abr-10   | -2,6    | -3,9    | -3,5  | -3,3  | 0,5   | -7,0  | -0,5 | -0,8  |
| Mai-10   | -2,4    | -3,8    | -3,4  | -3,1  | 0,6   | -5,7  | -1,0 | -0,2  |
| Jun-10   | -2,2    | -3,8    | -3,2  | -3,0  | 0,6   | -4,6  | -1,3 | 0,6   |
| Jul-10   | -2,0    | -3,7    | -3,0  | -2,8  | 0,8   | -3,4  | -1,7 | 1,1   |
| Ago-10   | -1,8    | -3,6    | -2,8  | -2,4  | 0,8   | -2,1  | -2,0 | 1,6   |
| *Set-10  | -1,5    | -3,4    | -2,6  | -2,2  | 0,9   | -0,9  | -2,2 | 2,3   |
| * Out-10                                       | -1,2    | -3,3    | -2,5  | -2,0  | 1,0   | 0,2   | -2,1 | 2,9   |
| Nov-10   | -0,9    | -3,1    | -2,3  | -1,6  | 1,0   | 1,0   | -2,0 | 3,3   |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 10 de Janeiro de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 89,7% em termos de Emprego.

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços – Novembro de 2010

5/8

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de **Remunerações** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses  | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |              |             |             |              |              |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|  |               | G**          | H            | I            | J           | L           | M            | N            |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>33,51</b> | <b>18,72</b> | <b>12,37</b> | <b>9,79</b> | <b>2,49</b> | <b>10,62</b> | <b>12,50</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |              |             |             |              |              |
| Nov-09   | 120,2         | 112,1        | 126,0        | 115,3        | 130,0       | 116,8       | 124,8        | 126,9        |
| Dez-09   | 117,9         | 106,2        | 128,7        | 128,8        | 125,5       | 92,7        | 111,7        | 126,4        |
| Jan-10   | 96,5          | 85,0         | 100,2        | 98,5         | 112,5       | 82,8        | 91,5         | 114,5        |
| Fev-10   | 98,5          | 86,2         | 106,0        | 99,4         | 109,6       | 92,6        | 92,6         | 116,6        |
| Mar-10   | 100,4         | 90,3         | 103,8        | 100,0        | 112,6       | 82,3        | 93,3         | 122,7        |
| Abr-10   | 101,7         | 90,5         | 104,6        | 103,7        | 115,5       | 88,3        | 95,7         | 122,5        |
| Mai-10   | 106,1         | 94,9         | 107,1        | 105,0        | 119,7       | 90,8        | 105,3        | 129,1        |
| Jun-10   | 108,3         | 97,0         | 109,3        | 109,6        | 118,9       | 108,7       | 104,9        | 130,3        |
| Jul-10   | 108,3         | 97,3         | 109,8        | 110,3        | 118,4       | 92,8        | 105,2        | 131,5        |
| * Ago-10                                       | 100,4         | 86,1         | 105,2        | 109,3        | 107,5       | 86,8        | 92,4         | 126,9        |
| * Set-10                                       | 99,5          | 84,1         | 103,4        | 105,7        | 112,1       | 86,5        | 92,5         | 127,4        |
| Out-10   | 99,8          | 86,1         | 102,0        | 106,1        | 110,2       | 83,2        | 93,2         | 128,0        |
| Nov-10   | 120,5         | 110,6        | 120,2        | 116,0        | 135,2       | 119,5       | 120,7        | 140,1        |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |              |             |             |              |              |
| Nov-09   | 20,5          | 27,4         | 22,0         | 8,1          | 16,6        | 38,5        | 31,1         | 9,0          |
| Dez-09   | -1,9          | -5,2         | 2,1          | 11,7         | -3,5        | -20,6       | -10,5        | -0,3         |
| Jan-10   | -18,1         | -20,0        | -22,2        | -23,5        | -10,4       | -10,6       | -18,1        | -9,4         |
| Fev-10   | 2,0           | 1,4          | 5,9          | 0,9          | -2,5        | 11,8        | 1,2          | 1,8          |
| Mar-10   | 1,9           | 4,8          | -2,2         | 0,6          | 2,7         | -11,2       | 0,8          | 5,3          |
| Abr-10   | 1,3           | 0,2          | 0,8          | 3,7          | 2,6         | 7,3         | 2,5          | -0,2         |
| Mai-10   | 4,3           | 4,8          | 2,5          | 1,3          | 3,6         | 2,9         | 10,1         | 5,4          |
| Jun-10   | 2,0           | 2,2          | 2,0          | 4,3          | -0,7        | 19,6        | -0,4         | 0,9          |
| Jul-10   | 0,0           | 0,4          | 0,5          | 0,7          | -0,4        | -14,6       | 0,3          | 0,9          |
| * Ago-10                                       | -7,3          | -11,5        | -4,3         | -0,9         | -9,2        | -6,6        | -12,2        | -3,5         |
| * Set-10                                       | -1,0          | -2,4         | -1,7         | -3,3         | 4,3         | -0,3        | 0,1          | 0,3          |
| Out-10   | 0,4           | 2,4          | -1,4         | 0,3          | -1,7        | -3,7        | 0,7          | 0,5          |
| Nov-10   | 20,7          | 28,5         | 17,9         | 9,4          | 22,7        | 43,6        | 29,5         | 9,5          |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |              |             |             |              |              |
| Nov-09   | -0,4          | -3,6         | 6,9          | -2,0         | 1,5         | -8,0        | -1,1         | -0,8         |
| Dez-09   | -4,3          | -5,8         | -7,5         | -1,2         | -0,4        | -13,1       | -5,5         | 0,7          |
| Jan-10   | -2,1          | -4,2         | -4,2         | -2,3         | 0,1         | -4,5        | -4,1         | 5,9          |
| Fev-10   | -0,2          | -3,9         | 3,4          | -0,5         | -0,6        | 4,0         | -3,5         | 5,4          |
| Mar-10   | -1,2          | -2,3         | -5,6         | -1,2         | -2,3        | -8,1        | -4,3         | 12,3         |
| Abr-10   | 1,1           | -2,5         | 4,6          | -1,1         | 3,1         | -4,6        | -4,5         | 10,4         |
| Mai-10   | 3,0           | 2,3          | -0,1         | -0,9         | 2,2         | 3,4         | 3,6          | 12,4         |
| Jun-10   | -2,1          | -4,9         | -1,5         | -0,8         | -2,8        | -10,9       | -9,2         | 10,5         |
| Jul-10   | 0,2           | -2,2         | -0,4         | -1,4         | -1,4        | 1,0         | -1,5         | 10,2         |
| * Ago-10                                       | -0,4          | -2,5         | -0,5         | -1,5         | -1,4        | 3,5         | -5,9         | 9,2          |
| * Set-10                                       | -0,8          | -2,8         | -5,8         | -1,2         | -0,2        | 3,8         | -0,6         | 9,3          |
| Out-10   | 0,1           | -2,2         | -1,3         | -0,5         | -1,2        | -1,3        | -2,1         | 10,0         |
| Nov-10   | 0,2           | -1,3         | -4,6         | 0,6          | 4,0         | 2,3         | -3,3         | 10,5         |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |              |             |             |              |              |
| Nov-09   | -1,0          | -3,0         | 0,1          | -0,8         | 2,2         | -11,1       | 3,0          | -1,5         |
| Dez-09   | -1,5          | -3,5         | -0,6         | -1,0         | 1,6         | -11,0       | 1,5          | -1,5         |
| Jan-10   | -1,7          | -3,6         | -1,3         | -1,4         | 1,4         | -10,0       | 0,8          | -1,3         |
| Fev-10   | -1,7          | -3,8         | -0,9         | -1,3         | 1,2         | -9,2        | 0,1          | -1,0         |
| Mar-10   | -1,8          | -3,7         | -1,7         | -1,4         | 0,8         | -9,3        | -0,6         | 0,2          |
| Abr-10   | -1,5          | -3,7         | -0,8         | -1,3         | 1,1         | -8,7        | -1,1         | 1,2          |
| Mai-10   | -1,1          | -3,3         | -0,7         | -1,3         | 1,0         | -7,4        | -0,8         | 2,5          |
| Jun-10   | -1,1          | -3,4         | -0,5         | -1,0         | 0,5         | -8,8        | -2,0         | 3,8          |
| Jul-10   | -1,0          | -3,3         | -0,4         | -1,2         | 0,1         | -7,5        | -2,5         | 4,8          |
| * Ago-10                                       | -0,9          | -3,2         | 0,0          | -1,3         | 0,0         | -6,0        | -3,3         | 5,7          |
| * Set-10                                       | -0,9          | -3,2         | -1,0         | -1,3         | -0,2        | -4,0        | -3,2         | 6,7          |
| Out-10   | -0,7          | -2,9         | -1,2         | -1,2         | -0,3        | -3,5        | -3,3         | 7,8          |
| Nov-10   | -0,6          | -2,7         | -2,2         | -1,0         | -0,1        | -2,4        | -3,5         | 8,9          |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respondidas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 10 de Janeiro de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 89,7% em termos de Emprego.

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços – Novembro de 2010

6/8

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses  | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |              |             |             |             |              |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|  |               | G**          | H            | I            | J           | L           | M           | N            |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>31,50</b> | <b>12,90</b> | <b>21,27</b> | <b>4,96</b> | <b>2,94</b> | <b>9,45</b> | <b>16,98</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |              |             |             |             |              |
| Nov-09   | 95,3          | 87,9         | 95,1         | 92,1         | 109,3       | 85,9        | 99,7        | 108,3        |
| Dez-09   | 91,4          | 83,5         | 90,5         | 90,0         | 103,4       | 80,2        | 93,7        | 105,3        |
| Jan-10   | 92,2          | 85,4         | 91,6         | 89,6         | 107,9       | 84,2        | 95,6        | 103,6        |
| Fev-10   | 90,5          | 82,7         | 90,2         | 89,3         | 103,2       | 84,5        | 92,0        | 103,0        |
| Mar-10   | 98,8          | 92,0         | 96,7         | 94,1         | 116,3       | 93,4        | 104,0       | 111,6        |
| Abr-10   | 95,6          | 87,0         | 93,9         | 94,3         | 110,6       | 89,9        | 98,8        | 109,2        |
| Mai-10   | 95,9          | 86,4         | 94,4         | 95,7         | 111,0       | 93,4        | 97,5        | 110,2        |
| Jun-10   | 93,6          | 82,6         | 91,3         | 96,0         | 104,5       | 91,2        | 94,2        | 109,9        |
| Jul-10   | 96,8          | 85,7         | 92,7         | 99,5         | 108,2       | 94,1        | 98,0        | 113,7        |
| Ago-10   | 91,7          | 79,7         | 87,6         | 96,3         | 102,6       | 86,1        | 88,8        | 111,0        |
| * Set-10                                       | 96,7          | 86,5         | 92,5         | 96,9         | 110,2       | 93,2        | 99,4        | 113,8        |
| * Out-10                                       | 94,4          | 84,0         | 92,4         | 94,3         | 108,1       | 87,7        | 95,4        | 112,0        |
| Nov-10   | 95,3          | 86,2         | 93,6         | 91,3         | 110,6       | 85,4        | 98,6        | 113,9        |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |              |             |             |             |              |
| Nov-09   | -1,1          | -0,4         | -0,4         | -3,8         | 0,3         | 0,1         | -1,4        | 0,0          |
| Dez-09   | -4,1          | -5,0         | -4,9         | -2,2         | -5,4        | -6,7        | -6,0        | -2,8         |
| Jan-10   | 1,0           | 2,2          | 1,2          | -0,4         | 4,4         | 4,9         | 2,1         | -1,6         |
| Fev-10   | -1,9          | -3,1         | -1,5         | -0,3         | -4,4        | 0,3         | -3,8        | -0,6         |
| Mar-10   | 9,2           | 11,2         | 7,2          | 5,4          | 12,7        | 10,6        | 13,1        | 8,4          |
| Abr-10   | -3,2          | -5,5         | -2,8         | 0,2          | -4,9        | -3,8        | -5,0        | -2,2         |
| Mai-10   | 0,4           | -0,6         | 0,5          | 1,5          | 0,3         | 3,9         | -1,4        | 1,0          |
| Jun-10   | -2,4          | -4,4         | -3,3         | 0,3          | -5,8        | -2,3        | -3,4        | -0,3         |
| Jul-10   | 3,4           | 3,8          | 1,5          | 3,7          | 3,5         | 3,2         | 4,0         | 3,5          |
| Ago-10   | -5,3          | -7,1         | -5,4         | -3,2         | -5,2        | -8,6        | -9,4        | -2,4         |
| * Set-10                                       | 5,5           | 8,6          | 5,5          | 0,7          | 7,5         | 8,3         | 12,0        | 2,5          |
| * Out-10                                       | -2,4          | -2,9         | -0,1         | -2,7         | -2,0        | -5,9        | -4,0        | -1,6         |
| Nov-10   | 0,9           | 2,6          | 1,3          | -3,1         | 2,3         | -2,6        | 3,3         | 1,7          |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |              |             |             |             |              |
| Nov-09   | -2,2          | -1,9         | -2,3         | -3,9         | 3,3         | -15,0       | -2,0        | -0,1         |
| Dez-09   | -2,9          | -4,4         | -2,9         | -3,3         | 0,4         | -7,5        | -3,7        | -0,1         |
| Jan-10   | -4,0          | -6,1         | -4,6         | -3,9         | -1,2        | -5,9        | -7,4        | 1,2          |
| Fev-10   | -2,4          | -4,1         | -3,0         | -2,4         | 0,9         | -1,5        | -6,3        | 1,5          |
| Mar-10   | 0,7           | -1,0         | -1,2         | -0,6         | 4,3         | 1,4         | -3,0        | 7,3          |
| Abr-10   | -1,0          | -3,5         | -3,6         | -1,5         | 2,5         | 0,5         | -4,2        | 6,3          |
| Mai-10   | 0,9           | -0,8         | -0,9         | -1,2         | 5,3         | 7,2         | -2,5        | 6,8          |
| Jun-10   | -0,1          | -3,4         | -2,5         | -0,4         | 1,7         | 5,1         | -2,5        | 6,7          |
| Jul-10   | -1,8          | -5,3         | -3,5         | 0,2          | 0,0         | 4,7         | -5,9        | 3,1          |
| Ago-10   | 1,7           | -0,3         | 0,5          | 1,5          | 5,2         | 6,5         | -0,7        | 5,0          |
| * Set-10                                       | 0,0           | -2,8         | -2,1         | 0,6          | 2,3         | 5,6         | -2,3        | 4,6          |
| * Out-10                                       | -2,0          | -4,8         | -3,2         | -1,5         | -0,8        | 2,1         | -5,7        | 3,4          |
| Nov-10   | 0,0           | -2,0         | -1,6         | -0,8         | 1,2         | -0,7        | -1,2        | 5,2          |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |              |             |             |             |              |
| Nov-09   | -3,2          | -3,6         | -3,3         | -3,9         | 0,6         | -10,2       | 0,1         | -3,4         |
| Dez-09   | -3,2          | -3,7         | -3,2         | -3,9         | 0,3         | -9,8        | -0,5        | -3,2         |
| Jan-10   | -3,2          | -3,8         | -3,2         | -3,8         | 0,3         | -9,0        | -1,1        | -2,9         |
| Fev-10   | -3,1          | -3,6         | -3,1         | -3,6         | 0,4         | -8,2        | -1,6        | -2,6         |
| Mar-10   | -3,1          | -3,9         | -3,3         | -3,4         | 0,3         | -7,5        | -2,6        | -1,9         |
| Abr-10   | -2,9          | -3,8         | -3,4         | -3,1         | 0,5         | -6,6        | -3,0        | -1,0         |
| Mai-10   | -2,5          | -3,6         | -3,2         | -2,8         | 0,9         | -5,2        | -3,3        | -0,1         |
| Jun-10   | -2,2          | -3,6         | -3,2         | -2,5         | 0,8         | -4,1        | -3,6        | 0,9          |
| Jul-10   | -2,1          | -3,7         | -3,1         | -2,1         | 1,0         | -2,8        | -4,1        | 1,4          |
| Ago-10   | -1,8          | -3,6         | -2,9         | -1,8         | 1,3         | -2,2        | -4,3        | 2,0          |
| * Set-10                                       | -1,6          | -3,6         | -2,8         | -1,6         | 1,5         | -1,2        | -4,2        | 2,9          |
| * Out-10                                       | -1,1          | -3,2         | -2,5         | -1,4         | 2,0         | 0,0         | -3,9        | 3,8          |
| Nov-10   | -0,9          | -3,2         | -2,4         | -1,1         | 1,8         | 1,4         | -3,8        | 4,3          |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 10 de Janeiro de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 89,7% em termos de Emprego.

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços – Novembro de 2010

7/8

## **Notas Explicativas**

O INE iniciou a publicação das presentes séries de Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) (Base 2005=100) com os resultados referentes a Janeiro e Fevereiro (em destaque conjunto) e a Março de 2009, apenas relativos ao Volume de Negócios, e incluiu os índices relativos às variáveis sociais e às desagregações por Divisões da CAE, em Maio de 2009.

Mais informações sobre estas séries podem, assim, ser obtidas através da consulta da Introdução e da Nota de Apresentação inseridas no respectivo destaque de Fevereiro de 2009 (que inclui resultados de Janeiro), disponível no Portal do INE.

## **Revisões**

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões dos índices dos dois meses anteriores, em consequência da substituição das estimativas efectuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos

## **Índice de Volume de Negócios nos Serviços**

Os índices de Volume de Negócios nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do mercado no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## **Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços**

Os índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do volume de emprego, dos salários e do volume de trabalho no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## **Taxa de variação mensal**

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

## **Taxa de variação homóloga**

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

## **Taxa de variação média dos últimos doze meses**

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

## **Contribuições**

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

## **Siglas**

TOTAL\*\* – Secções G\*\*, H, I, J, L, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Actividades de informação e de comunicação

L – Actividades imobiliárias

M – Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Actividades administrativas e dos serviços de apoio

\*\* Exclui Comércio a Retalho