



ISSN 1646-3728

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

abril 2024

# Relatório de Atividades do INE, I.P.

# 2023

Inclui autoavaliação, no âmbito do Quadro  
de Avaliação e responsabilização (QUAR)



ISSN 1646-3728

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

# Relatório de Atividades do INE, I.P.

# 2023

Inclui autoavaliação, no âmbito do Quadro  
de Avaliação e responsabilização (QUAR)

# FICHA TÉCNICA

## Título

Relatório de Atividades do INE, I.P. 2023 - Inclui autoavaliação no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

## Editor

Instituto Nacional de Estatística, I.P.  
Av. António José de Almeida  
1000-043 LISBOA – Portugal

Presidente do Conselho Diretivo  
Francisco Lima

Design, Composição e Impressão  
Instituto Nacional de Estatística, I.P.

Publicação periódica  
Anual

Informação Institucional

Edição em papel  
Tiragem: 35 exemplares  
Depósito legal: 321715/11

ISSN: 1647-3728  
ISBN: 978-989-25-0704-0

 Apoio a clientes

**218 440 695**

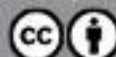
Chamada para rede fixa nacional

O INE, I.P. na Internet

**www.ine.pt**

© INE, I.P., Lisboa - Portugal, 2024

A informação estatística disponibilizada pelo INE pode ser usada de acordo com a Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0) da Creative Commons Attribution 4.0, devendo contudo ser claramente identificada a fonte da informação.



## Índice

<b>SUMÁRIO EXECUTIVO</b> .....	<b>5</b>
<b>I. NOTA INTRODUTÓRIA</b> .....	<b>11</b>
<b>I.1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>13</b>
<b>I.2. O INE</b> .....	<b>15</b>
<b>I.3. LINHAS GERAIS DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA OFICIAL 2023-2027 E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO INE</b> ....	<b>17</b>
<b>I.4. O PROGRAMA ESTATÍSTICO DA COMISSÃO PARA 2023 – GRANDES PRIORIDADES</b> .....	<b>19</b>
<b>II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESPECTIVA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>21</b>
<b>II.1. ATIVIDADE ESTATÍSTICA</b> .....	<b>23</b>
II.1.1. Principais indicadores sobre a atividade estatística: Impacto na Sociedade .....	23
II.1.2. Infraestrutura Nacional de Dados .....	28
II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação .....	31
II.1.4. Recolha e Gestão de Dados .....	38
II.1.5. Produção Estatística .....	45
II.1.6. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais .....	84
II.1.7. Cooperação Estatística Internacional .....	96
II.1.8. Gestão da Qualidade .....	99
II.1.9. Auscultação aos Respondentes e aos Utilizadores .....	100
<b>II.2. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS</b> .....	<b>108</b>
II.2.1. Afetação de Recursos .....	108
II.2.2. Execução Financeira – Ótica da Contabilidade Pública .....	111
II.2.3. Balanço Social .....	114
<b>II.3. SISTEMA DE CONTROLO INTERNO</b> .....	<b>121</b>
II.3.1. Ações de avaliação Externas e comparações Internacionais.....	121
II.3.2. Estrutura Organizacional .....	122
II.3.3. Política de Formação.....	124
II.3.4. Procedimentos e Controlo Administrativo.....	127
II.3.5. Fiabilidade dos Sistemas de Informação.....	132
<b>II.4. MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA</b> .....	<b>134</b>
<b>III. QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE 2023</b> .....	<b>137</b>
<b>III.1. QUAR 2023</b> .....	<b>139</b>
III.1.1. Objetivos Operacionais e Indicadores de Desempenho .....	140
III.1.2. Método de Avaliação Quantitativa e Qualitativa .....	144
<b>III.2. MONITORIZAÇÃO INTERCALAR DO QUAR 2023</b> .....	<b>145</b>
<b>III.3. AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>147</b>
III.3.1. Menção da Autoavaliação e Respetiva Fundamentação .....	147
III.3.2. Desempenho Alcançado .....	153
III.3.3. Auscultação Interna sobre a autoavaliação .....	160
III.3.4. Medidas a Implementar no Reforço do Desempenho em 2024 .....	163
III.3.5. Balanço das Medidas Preconizadas em 2023 .....	165
III.3.6. Auscultação dos Colaboradores .....	171

## **Anexos**

Anexo 1. Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2023-2027: Linhas de atuação .....	173
Anexo 2. Objetivos Estratégicos do INE para 2023-2027 .....	174
Anexo 3. Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade .....	178
Anexo 4. Edição de publicações, por área estatística, em 2023.....	204
Anexo 5. Síntese [QUAR 2023] .....	207
Anexo 6. Fichas de indicadores [QUAR 2023].....	213
Anexo 7. Resultados dos indicadores com histórico [QUAR2023] .....	230
Anexo 8. Síntese dos resultados da monitorização intercalar do QUAR 2023 .....	233
Anexo 9. Sistema de Controlo Interno (anexo A) .....	239
Anexo 10. Metodologia de Cálculo do Custo Total da Atividade Estatística .....	241
Anexo 11. Acrónimos e Siglas .....	242

## SUMÁRIO EXECUTIVO

A atividade do Instituto Nacional de Estatística I.P. (INE) em 2023 teve como principal enquadramento as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2023-2027 no âmbito do Sistema Estatístico Nacional, a estratégia do INE 2023-2027 e o Programa Estatístico Europeu 2021-2027, instituído pelo Regulamento (UE) 2021/690 do Parlamento Europeu e do Conselho de 28 de abril de 2021 no âmbito do Sistema Estatístico Europeu.

Os objetivos definidos no Quadro de Avaliação e Responsabilização para 2023 (QUAR) tiveram em consideração as declarações de Missão, de Visão e os Valores estabelecidos para o INE, de acordo com a estratégia em curso e em conformidade com o respetivo Plano de Atividades anual:

Objetivo de Eficácia:

- Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos.

Objetivos de Eficiência:

- Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados.
- Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho.

Objetivos de Qualidade:

- Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais.
- Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos.

No presente relatório reporta-se o cumprimento destes objetivos assim como o conjunto das atividades desenvolvidas pelo INE consideradas como as mais relevantes:

No âmbito da **Infraestrutura Nacional de Dados no INE**:

- Continuação da implementação faseada do catálogo de fontes de dados e de outra metainformação de base associada às fontes de dados integradas na Infraestrutura Nacional de Dados.
- Continuação das atividades de integração dos dados no contexto dos registos provenientes da Autoridade Tributária e Aduaneira, em particular do Sistema e-Fatura, da Declaração Mensal de Remunerações e do IRS, da Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social, assim como dos dados provenientes do Registo Nacional de Turismo, Hospitais, Corpos de Bombeiros, Domínios de internet e ainda de dados sobre Comunicação de Operações e Posições com o Exterior.

- Divulgação de novos resultados estatísticos e elaboração de outros estudos estatísticos obtidos a partir das bases de microdados que lhes estão associadas, tais como: divulgação de uma estatística de referência sobre a desigualdade e a distribuição de rendimentos referentes a 2019-2021, obtida a partir da informação administrativa mensal proveniente da Autoridade Tributária ao nível do indivíduo, com integração de informação da Base de População Residente (iniciativa StatsLab); divulgação das Estatísticas de Rendimento a nível local (iniciativa StatsLab); disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas dos Hospitais 2022, com base em dados administrativos para o setor público, complementadas por dados obtidos por inquérito para o setor privado.
- Desenvolvimento das atividades relativas aos projetos do INE no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR):
  - Infraestrutura de Informação Territorial.
  - Infraestrutura de Dados para Investigação.
  - Capacitação em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e Administração Pública.

No âmbito do **processo de recolha de informação**:

- Registo de 98,9% de respostas obtidas por recolha eletrónica nos inquéritos às empresas utilizando o WebInq.
- Consolidação da gestão de modos mistos de recolha nos inquéritos às famílias, com recurso intensivo à recolha telefónica (CATI) e Web (CAWI) e evolução da Transmissão Automática de Dados nas empresas e autarquias.

No âmbito da **produção e divulgação estatística**:

- Disponibilização de 99,1% da informação estatística prevista no Plano de Atividades, com 98,1% no calendário previsto ou com antecipação.
- Disponibilização dos resultados dos Censos 2021, incluindo novas formas de valorização da informação censitária, nomeadamente a disponibilização de indicadores relativos a lugares censitários e a respetiva representação territorial através da aplicação geográfica Geocensos e a disponibilização do Ficheiro de Uso Público dos Censos 2021.
- Publicação de três novos estudos no âmbito da coleção “O que nos dizem os Censos”, com a realização dos respetivos eventos temáticos: “O que nos dizem os Censos sobre as estruturas familiares”; “O que nos dizem os Censos sobre a habitação”; “O que nos dizem os Censos sobre dinâmicas territoriais”.
- Continuação do desenvolvimento da Base de População Residente (BPR).
- Disponibilização das Estimativas Definitivas da População Residente 2011-2020; Estimativas Provisórias de População Residente 2021; revisão das Estimativas Anuais de Imigração 2011-2020; revisão da distribuição etária das Estimativas Anuais de Emigração 2011-2014; revisão das Estimativas Anuais de População Residente por Nacionalidade e Naturalidade 2011-2020; série revista, com base nos Censos 2021, de estimativas mensais de população residente 2011-2020 para regiões NUTS III (NUTS 2013).

- Disponibilização de informação estatística anual e infra-anual relativa às estatísticas vitais e anual relativa a Estimativas de população residente, estimativas de emigração e imigração, população estrangeira, aquisição e atribuição da nacionalidade portuguesa, indicadores de esperanças de vida e outros indicadores de síntese demográfica.
- Disponibilização dos resultados trimestrais e anuais do Inquérito ao Emprego e das Estimativas Mensais de Emprego e Desemprego e do módulo ad hoc “Competências Profissionais”.
- Disponibilização trimestral das estatísticas sobre a Remuneração mensal média por trabalhador calculadas com informação da Segurança Social e Caixa Geral de Aposentações.
- Disponibilização trimestral do Índice de Custo do Trabalho.
- Disponibilização dos resultados provisórios do Inquérito às Despesas das Famílias 2022.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2023 e dos módulos sobre “Saúde” e sobre “Qualidade de vida”.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito às Condições de vida, Origens e Trajetórias da população residente em Portugal 2023.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022.
- Continuação do objetivo plurianual que visa a implementação do Projeto “Coesão Territorial e Serviços de Interesse Geral” de apoio ao ciclo de Programação da Política de Coesão 2021-2027, incluindo a disponibilização de Indicadores de Assimetria ao nível local e inter-regional.
- Divulgação do Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio 2021.
- Produção corrente das Contas Satélite dos Fluxos Físicos de Energia, dos Fluxos de Materiais e das Emissões Atmosféricas.
- Disponibilização das Contas de Despesas em Proteção do Ambiente e Contas do Sector dos Bens e Serviços Ambientais.
- Disponibilização de resultados da Conta Satélite da Economia Social 2019-2020.
- Disponibilização dos resultados das Contas Nacionais e regionais: resultados finais para 2021 e a versão provisória para 2022.
- Realização da missão de verificação e avaliação do Eurostat a Portugal no âmbito do ciclo de verificação do Rendimento Nacional Bruto.
- Disponibilização de resultados das Contas das Administrações Públicas no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos.
- Disponibilização de dados dos indicadores de curto prazo de acordo com a nova base 2021.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito às Práticas de Gestão 2022.
- Continuação do processo de apropriação de microdados provenientes dos outros Estados-membros sobre exportações intra-EU.
- Recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas 2023.
- Revisão da série estatística (2011-2021) das Estimativas do Parque Habitacional, com base nos resultados definitivos dos Censos 2011.
- Antecipação da divulgação dos destaques das Estatísticas Rápidas do Transporte Aéreo.
- Disponibilização dos resultados do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias 2023, incluindo um módulo específico sobre a utilização de identificação eletrónica e um outro sobre privacidade e proteção da informação pessoal.

- Disponibilização dos resultados do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2023, incluindo os módulos: Utilização de serviços de computação em nuvem (Cloud Computing); Inteligência Artificial; Faturação; e Utilização, partilha, análise e comércio de dados.

No âmbito da **Cooperação estatística externa**:

- Participação ativa nas estruturas europeias, em particular nas do Sistema Estatístico Europeu, designadamente no seu Comité, e intensificação das parcerias com os Estados-membros e o Eurostat.
- Cooperação entre o Sistema Estatístico Europeu e o Sistema Europeu de Bancos Centrais.
- Envolvimento em ESSnets em vários domínios e participação em *Task Forces* a nível da União Europeia, nomeadamente no âmbito de projetos relacionados com a violência de género, indicadores sobre o mercado de propriedades comerciais, *EuroGroups Register*, estatísticas do comércio internacional de bens, *Trusted Smart Statistics – Web Intelligence Network and methodological developments based on new data sources*.
- Participação na Comissão de Estatística das Nações Unidas, da Comissão Económica das Nações Unidas para a Europa (UNECE) e do Comité de Estatísticas e Política Estatística da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), bem como em grupos de trabalho e *Task forces* temáticas.
- Cooperação com os países de língua portuguesa, nomeadamente através do apoio bilateral em diferentes áreas aos institutos de estatística desses países.
- Acompanhamento da implementação da Agenda 2030 e dos respetivos indicadores de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (disponibilização da 6.ª edição da publicação digital sobre indicadores dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável).

O desempenho do INE em 2023 pode ser aferido pelo descrito no presente Relatório de atividades e sumariamente através dos seguintes indicadores:

- A autoavaliação do QUAR 2023 atingiu 115,546%, justificando, conseqüentemente, a proposta de atribuição da menção de Bom. Dos cinco objetivos foram superados quatro objetivos e atingido um objetivo.
- Os recursos humanos utilizados (579)<sup>1</sup> apresentaram um desvio de -15,7% face aos recursos humanos planeados no mapa de pessoal do INE (687), significativamente inferior às necessidades do INE. Manteve-se o processo ativo de recrutamento de mobilidade intercarreiras e iniciou-se o processo de recrutamento externo de 45 técnicos superiores especialistas em estatística a terminar em 2024.

<sup>1</sup> Dados à data de 31 de dezembro de acordo com o Balanço Social 2023. Note-se, no entanto, que o INE contou a tempo integral com 575,8 trabalhadores/as.

- A despesa efetiva executada segundo a ótica da contabilidade pública, e apresentada no QUAR 2023 (34.652.369,80 euros), foi inferior em -3.944.026,20 euros (-10,2%) à despesa inicialmente planeada devido aos seguintes aspetos:
  - Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2023, devido à escassez de recursos humanos na administração pública com o perfil e competências adequadas às atividades do INE. Os procedimentos para recrutamento externo de 45 técnicos superiores especialistas em estatística terminam em 2024.
  - Não foi possível executar todos os investimentos previstos porque se verificou um constrangimento na obtenção de um licenciamento.
  - Desfasamento temporal no início dos três projetos do INE inscritos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).
- Na ótica da Contabilidade Patrimonial, e tendo em consideração o método de custeio das atividades utilizado pelo INE, que permite identificar custos por áreas estatísticas e não estatísticas, o custeio das atividades do exercício 2023 totalizou o valor de 32 milhões de euros.
- O nível médio de satisfação dos utilizadores de informação estatística, medido a partir dos inquéritos à satisfação realizados regularmente, atingiu o valor de 0,646 SRE<sup>2</sup>, mantendo um nível idêntico ao do ano anterior e situando-se na meta definida para o ano de 2023, i.e. [0,50 - 0,90].
- A taxa de execução global do Plano de Atividades 2023 situou-se em 89,7%, para além do contexto QUAR.

---

<sup>2</sup> SRE – Saldo de Respostas Extremas (os valores obtidos neste saldo variam entre -1 e 1, estando associados aos seguintes níveis de satisfação/insatisfação: “1” – totalmente satisfeito; “-1” – totalmente insatisfeito; os valores perto de “0” estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos).



# **I. NOTA INTRODUTÓRIA**



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
ESTADISTICA



## I.1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades do Instituto Nacional de Estatística I.P. (INE) de 2023 foi elaborado tendo em conta:

- o Decreto-Lei n.º 183/96 de 27 de setembro, a Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro, na sua redação atual;
- as orientações do Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços, através da Secretaria-geral da Presidência do Conselho de Ministros, no âmbito da Autoavaliação do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) 2023;
- a proposta de autoavaliação do QUAR 2023 do INE, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública 1 (SIADAP 1).

Para além dos resultados alcançados no contexto do QUAR, são apresentados de forma mais detalhada os principais desenvolvimentos da atividade estatística nacional nas áreas da Infraestrutura Nacional de Dados, Metodologia e Tecnologias de Informação e Comunicação, Recolha e Gestão de Dados, Produção Estatística e Difusão e Comunicação das estatísticas oficiais. Disponibiliza-se, ainda, informação sobre as áreas transversais à atividade estatística, e informação relativa aos recursos humanos e financeiros afetos à concretização das atividades do INE.

Na compilação deste relatório foram tidos em consideração os resultados de uma análise do nível de concretização das atividades desenvolvidas de acordo com o respetivo plano de 2023, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e descrita a respetiva justificação.

É ainda importante referir que as atividades relevantes, e sempre que adequado, estão referenciadas à respetiva Linha de Atuação das Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial para 2023-2027 para o SEN e também quanto aos objetivos estratégicos do INE para o mesmo período.

Em 2023, o resultado final do processo de autoavaliação da execução do QUAR situou-se em 115,546%, correspondendo uma classificação qualitativa de Bom. A taxa de execução global das atividades inscritas no Plano de Atividades 2023 situou-se em 89,7%<sup>3</sup>, para além do contexto QUAR.

---

<sup>3</sup>  $[(\text{Número de atividades concretizadas} + 0,5 \times \text{Número de atividades parcialmente concretizadas}) / \text{Total de atividades previstas}] \times 100$



## I.2. O INE

O INE é o órgão central de produção e difusão de estatísticas oficiais em Portugal, assegurando a supervisão e a coordenação técnico-científica do Sistema Estatístico Nacional, num quadro de independência técnica e profissional e de constante atenção às crescentes necessidades de uma sociedade em permanente mudança, na qual a informação estatística é um instrumento indispensável do desenvolvimento económico e social.

A atividade do INE é enquadrada por quadro jurídico próprio, nacional (Decreto-Lei n.º 136/2012 de 2 de julho - Lei Orgânica do INE) e europeu, no qual se destaca o Regulamento n.º 223/2009, alterado pelo Regulamento n.º 2015/759, e o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias (versão 2017).

O INE é um Instituto Público de regime especial, dotado de personalidade jurídica e autonomia administrativa, tutelado pela Ministra da Presidência.

Na elaboração das estatísticas de âmbito nacional da responsabilidade do INE, participam também os serviços das regiões autónomas dos Açores e da Madeira, equiparados, para esse efeito, a delegações do INE, de acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22/2008, de 13 de maio, representados por:



Serviço Regional de Estatística dos Açores

Direção Regional de Estatística da Madeira

Ainda de acordo com a referida Lei, o Conselho Diretivo do INE pode delegar em órgãos de outras entidades públicas a produção de estatísticas oficiais. Assim, o INE mantém protocolos de delegação de competências para a produção e difusão de estatísticas oficiais com as seguintes entidades:

### **Educação, Formação e Aprendizagem, Ciência e Tecnologia e Sociedade da Informação**

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior [DGEEC/MEd|MCTES]

### **Energia e Geologia**

Direção-Geral de Energia e Geologia do Ministério do Ambiente e da Ação Climática [DGEG/MAAC]

### **Justiça**

Direção-Geral da Política de Justiça do Ministério da Justiça [DGPJ/MJ]

### **Pescas e Aquicultura**

Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos do Ministério da Economia e do Mar, conjuntamente com o Ministério das Infraestruturas e da Habitação e com o Ministério da Agricultura e da Alimentação [DGRM/MEM|MIH|MAA]

### **Emprego e Formação Profissional**

Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social [GEP/MTSSS]

 DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

 Direção-Geral de Energia e Geologia

 DIREÇÃO-GERAL DA POLÍTICA DE JUSTIÇA

 DIREÇÃO-GERAL DE RECURSOS NATURAIS, SEGURANÇA E SERVIÇOS MARÍTIMOS

 Gabinete de Estratégia e Planeamento  
MINISTÉRIO DO TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

A descrição das atividades estatísticas desenvolvidas por estas entidades no âmbito da referida delegação de competências integrará um outro relatório, apreciado pelo Conselho Superior de Estatística, designado por Relatório de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências.

Nos termos dos documentos estratégicos enquadradores da atividade estatística aos níveis nacional e europeu, o INE assume a seguinte declaração de Missão<sup>4</sup> (ancorada na atual Missão e atribuições da sua Lei Orgânica).

## Declaração de Missão

O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.

## Visão

O INE como uma Autoridade Estatística independente e credível, que desenvolve processos estatísticos metodologicamente avançados, que recorre à inovação tecnológica, à ciência de dados, à integração de múltiplas fontes para fins estatísticos, no respeito pela confidencialidade dos cidadãos e entidades, e que devolve à sociedade estatísticas de valor para um melhor conhecimento, investigação e a tomada de decisão.

## Valores

Mantendo o alinhamento com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, o INE e as Entidades em quem delegou competências continuarão a pautar a sua atuação na produção das estatísticas oficiais segundo os seguintes valores:

- Profissionalismo, ética e respeito pela confidencialidade**
- Independência técnica, objetividade e imparcialidade**
- Valorização dos recursos humanos e desenvolvimento de novas competências**
- Compromisso para com a qualidade**
- Criatividade, Inovação e melhoria contínua dos processos**
- Respeito pelos detentores de fontes de dados**
- Sucesso nas parcerias com entidades externas**
- Satisfação das necessidades estatísticas diferenciadas**

<sup>4</sup> A declaração de Missão foi definida no Plano de Atividades de 2019 com o objetivo de apresentar uma redação mais focada para permitir um melhor entendimento sobre o caminho a trilhar pelo INE enquanto autoridade estatística central.

## I.3. LINHAS GERAIS DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA OFICIAL 2023-2027 E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO INE

As Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial<sup>5</sup> apresentam a Visão do Sistema Estatístico Nacional (SEN), os objetivos estratégicos e respetivas linhas de atuação para a atividade estatística oficial (Anexo 1).



### Visão para o Sistema Estatístico Nacional em 2027

Em 2027, as estatísticas oficiais, produzidas de forma independente e segura, mantêm os mais elevados padrões de qualidade e são a fonte de referência para o conhecimento atempado da sociedade portuguesa e para a tomada de decisão.

Os quatro objetivos estratégicos são:

#### Objetivo 1

Maximizar a eficácia e a eficiência dos processos de produção estatística, para uma oferta mais abrangente, oportuna, frequente e granular das estatísticas oficiais.

#### Objetivo 2

Robustecer as Autoridades Estatísticas com os meios tecnológicos mais avançados e promovê-las como organizações de referência.

#### Objetivo 3

Aprofundar os mecanismos de coordenação e cooperação do Sistema Estatístico Nacional e promover a cooperação com entidades externas.

#### Objetivo 4

Consolidar o papel das estatísticas oficiais na sociedade, comunicando de forma eficiente e eficaz.

<sup>5</sup> LGAEO 2023-2027 [https://www.ine.pt/ine\\_novidades/LGAEO-2023-2027/index.html](https://www.ine.pt/ine_novidades/LGAEO-2023-2027/index.html)

## Objetivos Estratégicos do INE 2023- 2027

A estratégia do INE está definida para o período 2023-2027 (Anexo 2), alinhada com as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial. O INE orientará a sua atividade segundo cinco objetivos estratégicos:

### Objetivo 1

Garantir que o INE seja dotado dos recursos humanos, financeiros e tecnológicos adequados para a concretização dos seus planos de atividades e as suas atividades de inovação. Particular atenção será dada aos recursos humanos, em número e perfis adequados, assim como às carreiras e à sua capacidade de atração e retenção. Otimizar a estrutura organizacional com vista a ganhos de eficiência.

### Objetivo 2

Proseguir a modernização dos processos estatísticos nas dimensões de infraestrutura tecnológica e metodológica e continuar a desenvolver a Infraestrutura Nacional de dados no INE. O acesso a novas fontes de dados, sejam públicas ou privadas, continuarão a ser objeto de análise e posterior integração para fins estatísticos e de investigação. O StasLab – estatísticas em desenvolvimento, manter-se-á como espaço de inovação.

### Objetivo 3

Cobrir áreas temáticas relevantes e emergentes no contexto económico, social e ambiental, respondendo de forma ágil a necessidades específicas dos utilizadores. Este objetivo tanto mais será concretizado quanto mais adequados sejam os recursos e o processo de modernização em curso.

### Objetivo 4

Adotar estratégias de comunicação proativas orientadas para públicos-alvo diferenciados, beneficiando do momento censitário 2021 de divulgação de resultados com áreas temáticas distintas e em colaboração com diferentes parceiros. Explorar as potencialidades de novos indicadores estatísticos tirando partido das novas fontes de informação integradas pelo INE.

### Objetivo 5

Promover parcerias com fornecedores de dados e utilizadores de informação com vista à melhoria das estatísticas oficiais portuguesas, enquadradas na nova estratégia de dados na União Europeia e nas novas funções e atribuições dos INE no ecossistema de dados.

## I.4. O PROGRAMA ESTATÍSTICO DA COMISSÃO PARA 2023 – GRANDES PRIORIDADES

O Programa Estatístico Europeu 2021-2027 encontra-se instituído pelo Regulamento (UE) 2021/690 do Parlamento Europeu e do Conselho de 28 de abril de 2021, que estabelece o Programa Europeu a favor do Mercado Único, encontrando-se no anexo II deste regulamento as grandes ações no âmbito do domínio estatístico. Neste programa plurianual está patente um reforço das prioridades atuais do Sistema Estatístico Europeu (SEE), nomeadamente a promoção das estatísticas oficiais como um bem público, a satisfação das necessidades emergentes dos utilizadores no que respeita a novos domínios estatísticos, bem como a intensificação da utilização de novas tecnologias, do aproveitamento de novas fontes de dados e da aplicação de novos métodos.

O Programa de trabalho anual para as Estatísticas Europeias de 2023, o terceiro no âmbito do Programa do Mercado Único, contribui para a resposta europeia às questões sociais e económicas impostas pela invasão da Ucrânia pela Rússia, pelos preços mais elevados da energia, pelos problemas na cadeia de abastecimento e pelo aumento da inflação. A incerteza em torno da evolução da pandemia de COVID-19 manteve-se como preocupação, assim como a recuperação económica e a retoma de um caminho de crescimento sustentável, pelo que estatísticas mais relevantes, oportunas e confiáveis são fatores-chave para uma melhor formulação de políticas e o debate público. Algumas das principais prioridades são:

- Produção de estatísticas de apoio ao Mecanismo de Recuperação e Resiliência (PRR), o instrumento implementado através do orçamento da UE, com o objetivo de mobilizar o investimento e antecipar o apoio financeiro nos primeiros anos de recuperação pós-COVID-19.
- Modernização das estatísticas sociais. Desenvolvimento de estatísticas sobre como os migrantes, e deslocados ucranianos, se integram na União Europeia (nos domínios inclusão social, habitação, saúde, educação, emprego e cidadania ativa).
- Divulgação de estatísticas sobre proteção internacional.
- Melhoria em termos de cobertura, funcionalidade e oportunidade do *European Statistical Recovery Dashboard*, contendo indicadores de várias áreas estatísticas.
- Continuação da disponibilização de informação estatística em diferentes domínios no quadro das alterações climáticas.
- Desenvolvimento das estatísticas da energia. O cabaz energético e a dependência energética da União Europeia em relação à Rússia são um tema importante no contexto da invasão da Ucrânia.
- Continuação do desenvolvimento de estatísticas que dão resposta às temáticas relacionadas com o Pacto Ecológico Europeu, ambiente, transportes, inovação e experimentação, investigação, saúde, população, competências, deficiência e acessibilidade, agricultura, utilização de pesticidas e resíduos.
- Disponibilização de indicadores estatísticos atempados e abrangentes sobre as regiões, incluindo as regiões ultraperiféricas da União Europeia, cidades e zonas rurais para monitorizar a avaliação da eficácia das políticas de desenvolvimento territorial.
- Exploração de novas tecnologias e novas fontes de dados.

- Utilização de canais de divulgação que ajudarão a comunicação e divulgação eficazes de estatísticas entre os vários grupos de partes interessadas.
- Continuação da implementação da 3.ª ronda de Peer Review (2021-2023), orientada para a avaliação da aderência do SEE ao Código de Conduta para as Estatísticas Europeias e para a identificação de áreas de melhoria.

# **II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESPETIVA AUTOAVALIAÇÃO**

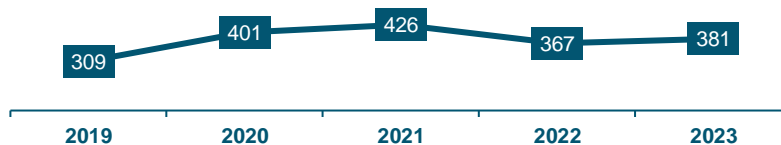




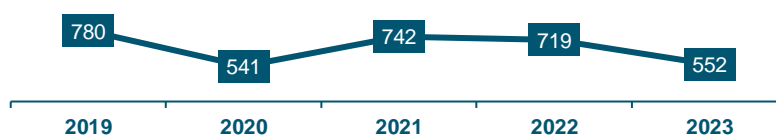
Apresentam-se alguns indicadores exemplificativos do impacto na sociedade das atividades do INE.

## O INE e a Comunicação Social

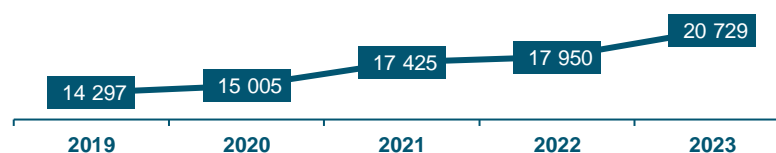
**Gráfico n.º 1 – Número de Destaques (press-releases) publicados**



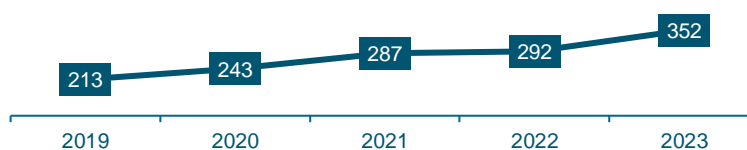
**Gráfico n.º 2 – Número de pedidos de informação por jornalistas**



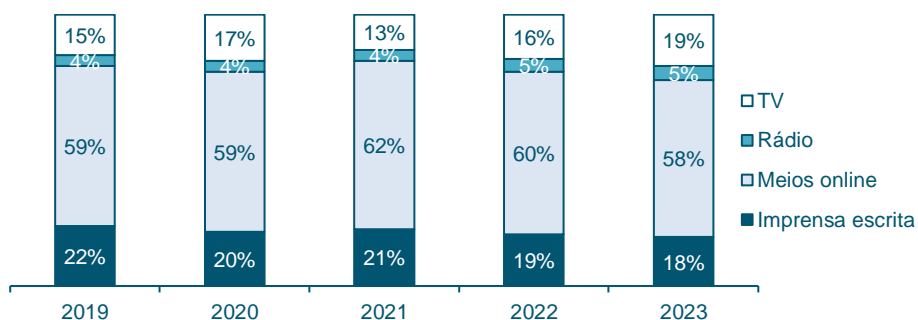
**Gráfico n.º 3 – Número de notícias sobre a atividade do INE em Órgãos de Comunicação Social**



**Gráfico n.º 4 – Número total de Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE**



**Gráfico n.º 5 – Distribuição dos Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE**



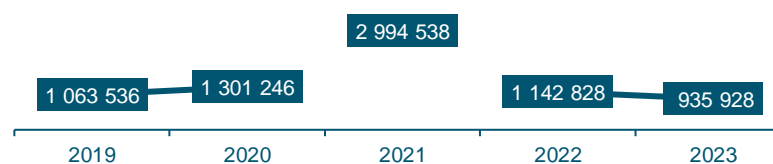
**Gráfico n.º 6 – Número de posts publicados no Facebook**

Dados de 2021 não são comparáveis devido à campanha associada aos Censos 2021.



**Gráfico n.º 7 – Número de pessoas alcançadas no Facebook**

Dados de 2021 não são comparáveis devido à campanha associada aos Censos 2021.



## Apoio aos respondentes e recolha de dados

### Atendimento e gestão do respondente de inquéritos por autopreenchimento

Gráfico n.º 8 – Número de contactos telefónicos recebidos de empresas

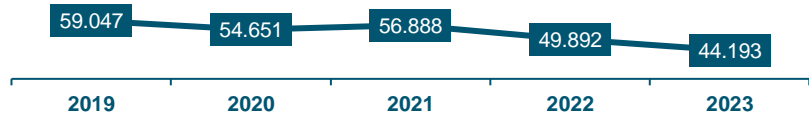
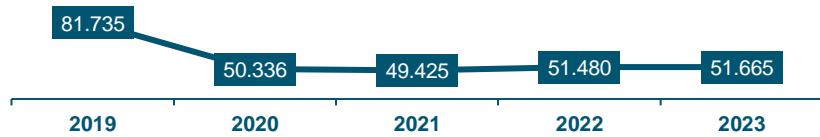


Gráfico n.º 9 – Contactos telefónicos efetuados para empresas



### Recolha de dados

Gráfico n.º 10 – Número de questionários entregues via WebInq

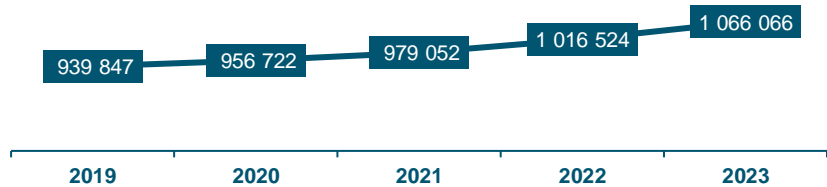
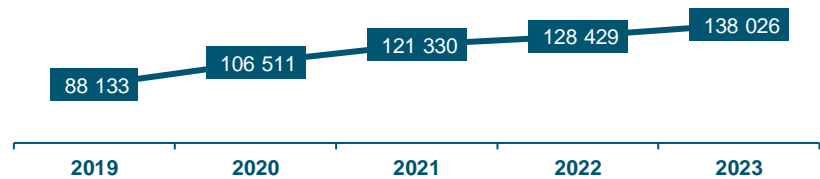
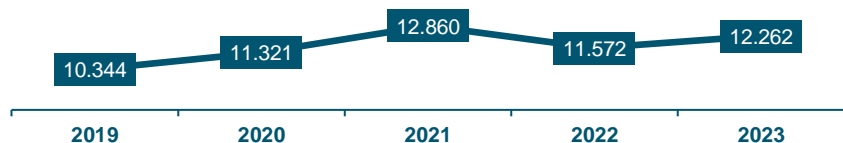


Gráfico n.º 11 – Número de entrevistas conseguidas por via telefónica



## Apoio aos utilizadores

Gráfico n.º 12 – Número de pedidos de informação estatística/ esclarecimentos satisfeitos



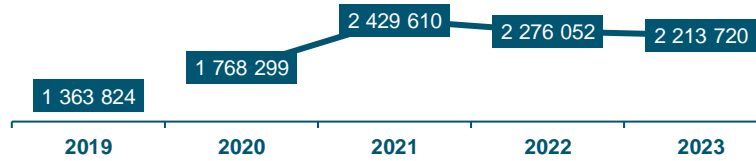
## Investigação ao serviço do conhecimento

O INE disponibilizou 64 bases de microdados anonimizados, em vários temas, como, população, condições de vida, mercado de trabalho, saúde, indústria, comércio, inovação.

O ano de 2023 registou o maior número de pedidos de acesso a microdados anonimizados (136) e observou o maior número de investigadores envolvidos em projetos (300 investigadores), representando um crescimento de cerca de 50% de novos pedidos de acesso (face a 2022) e assim de projetos de investigação acreditados.

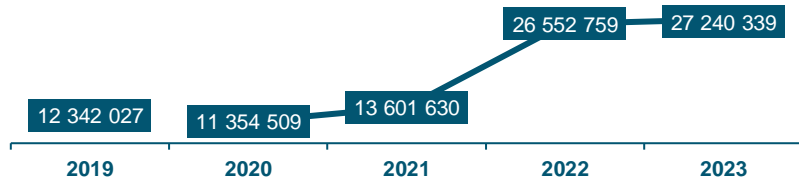
## Difusão de dados e acesso ao Portal de Estatísticas Oficiais

**Gráfico n.º 13** – Número de acessos ao Portal do INE



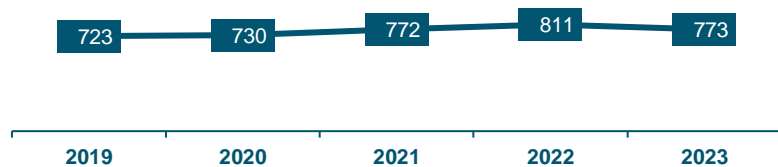
Os dados de 2019 não são comparáveis com os dos anos seguintes devido a alterações tecnológicas no Portal.

**Gráfico n.º 14** – Número de páginas visionadas

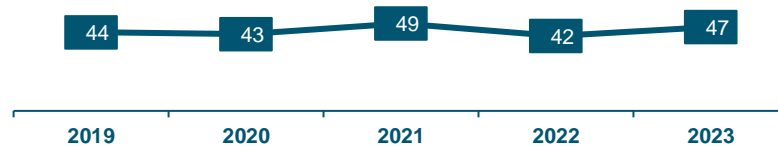


Os dados de 2019 não são comparáveis com os dos anos seguintes devido a alterações tecnológicas no Portal.

**Gráfico n.º 15** – Número de ocorrências / momentos de disponibilização de operações estatísticas

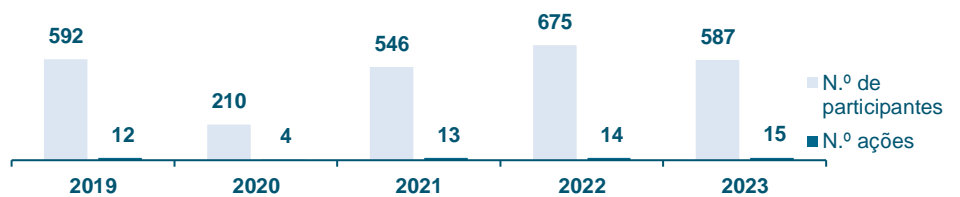


**Gráfico n.º 16** – Número de publicações de informação estatística editadas

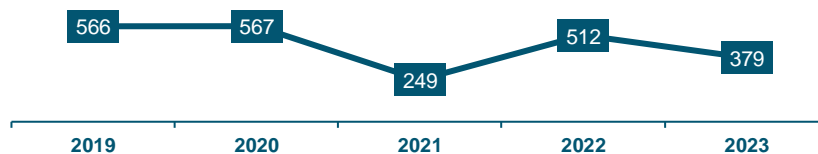


## Literacia estatística

**Gráfico n.º 17** – Ações de formação/divulgação RIIES – Rede de Informação do INE do Ensino Superior



**Gráfico n.º 18** – Participantes (em média) nos desafios do Projeto ALEA – Ação Local de Estatística Aplicada



## Eventos organizados

Merecem especial destaque os seguintes eventos externos organizados pelo INE ou coorganizados em parceria com outras entidades [LGAEO Obj.3/LA3.4 e 3.8] [Estratégia INE Obj. 4]

- Conferência de imprensa de divulgação de resultados do Inquérito às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente (ICOT), Lisboa, 5 de janeiro, 9 participantes (jornalistas).
- Ciclo de Apresentações – O que nos dizem os Censos: Estruturas Familiares, Lisboa, 24 de janeiro, organização INE, 43 participantes (6 jornalistas).
- Ciclo de Apresentações - O que nos dizem os Censos – Habitação, Lisboa, 8 de fevereiro, organização INE, 54 participantes (12 jornalistas).
- Ciclo de Apresentações - O que nos dizem os Censos – Dinâmicas Territoriais, Lisboa, 15 de março, organização INE, 46 participantes (4 jornalistas).
- “16<sup>th</sup> Workshop on LFS Methodology”, Lisboa, 25-26 de maio, organização conjunta INE/Eurostat, 60 participantes.
- Apresentação da Conta Satélite da Economia Social, Lisboa, 6 de setembro, organização conjunta INE-CASES, 76 participantes.
- “European Establishment Statistics Workshop”, Lisboa, 20-22 de setembro, organização conjunta INE-ENBES, 52 participantes.
- “UNECE Expert Meeting on Dissemination and Communication of Statistics 2023”, Lisboa, 11-13 de outubro, organização conjunta INE- UNECE, 107 participantes.

## II.1.2. INFRAESTRUTURA NACIONAL DE DADOS

A Infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE prosseguiu a estratégia que lhe está subjacente, no âmbito do objetivo/medidas plurianuais, e que visa a integração de dados provenientes de diversas fontes, de forma a tirar partido de informação disponível e com potencial para a produção de estatísticas oficiais. O seu objetivo central passa pelo uso intensivo e integrado dos dados na produção de informação estatística e o seu aproveitamento em toda a cadeia produtiva do INE, desde o desenvolvimento de plataformas, aplicações e algoritmos, passando pela recolha e validação de dados, até à análise da informação estatística, procurando-se o desenvolvimento de novos serviços e produtos estatísticos, com novas abordagens e com garantia de qualidade e proteção de dados.

Foi concretizado o Plano de implementação da IND no INE previsto para 2023 no QUAR do INE [QUAR Obj.2/Ind.3]. Este indicador integra também o Programa Orçamental – Governação (PO02) e enquadra-se nas Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial para o SEN e na Estratégia do INE.

As várias atividades desenvolvidas em 2023 encontram-se detalhadas ao longo deste relatório, em particular nos subcapítulos “II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação”, “II.1.4. Recolha e Gestão de Dados” e “II.1.5. Produção Estatística”, pretendendo-se com esta secção sintetizar os aspetos mais relevantes:

### Ao nível da infraestrutura:

- Continuação do reforço e modernização da infraestrutura tecnológica de suporte à produção estatística, em particular no âmbito da capacidade de armazenamento e processamento.
- Execução do processo de aquisição do hardware e software e feita a adjudicação no âmbito da implementação da nova infraestrutura de computação através de Artificial Intelligence (AI)/Machine Learning (ML).
- Continuação da implementação faseada do catálogo de fontes de dados e de outra metainformação de base associada às fontes de dados integradas na IND:
  - Criação das fichas de caracterização associada aos vários Anexos do IRS (2022) da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT).
  - Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo Declaração Mensal de Remunerações da AT.
  - Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo de contribuições e remunerações da Caixa Geral de Aposentações (CGA).
  - Desenvolvimento da Nota Metodológica para dados da COPE (Comunicação de Operações e Posições com o Exterior).
  - Conclusão do Dashboard e de uma Infografia sobre os registos de domínios da Associação DNS.pt, incorporando contributos externos.
  - Intensificação da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados como uma ferramenta de coordenação centralizada.
  - Continuação da realização dos relatórios de integração e fichas de caracterização das fontes para a Base de População Residente relativa aos anos 2020 e 2021, nomeadamente das seguintes entidades: Instituto dos Registos e do Notariado (IRN), Serviço de Estrangeiros e

Fronteiras<sup>6</sup> (SEF), Instituto de Informática I.P., Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social (GEP/ MTSSS), Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), Caixa Geral de Aposentações (CGA), Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e entidades responsáveis pelos dados administrativos do emprego e educação das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

- Integração de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) e o alargamento das unidades georreferenciadas na Base integrada de unidades económicas (BIUE):
  - Definição e implementação de um Workflow, de forma interdependente e articulada com outras unidades orgânicas para o tratamento, validação e correção de conjuntos de dados geográficos provenientes de fontes externas.
  - Criação de uma classificação (tipologia de equipamentos e serviços) que permite tipificar os estabelecimentos obtidos das fontes externas, de acordo com a sua finalidade e serviços prestados à população.
  - Conceção e desenho de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) que suporta a gestão de equipamentos permitindo a sua ligação ao Base Nacional de Edifícios (BNE) e Sistema Integrado de Unidades Estatísticas (SIUE).
  - Incremento do número de unidades georeferenciadas no BIUE, através da ligação das unidades legais e unidades locais aos respetivos edifícios.
  - Alargamento do âmbito do BNE de edifícios residenciais com pelo menos um alojamento, com a integração de edifícios que alojam equipamentos e serviços no âmbito da carta georreferenciada de equipamentos e serviços de interesse geral.

#### **Ao nível da aplicação do modelo de receção, tratamento, integração e disponibilização da IND para conjuntos de dados geográficos de fontes externas:**

- Continuação das atividades de integração dos dados no contexto dos registos provenientes da AT, em particular do Sistema e-Fatura, da Declaração Mensal de Remunerações (DMR-AT) e do IRS, da Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social (DMR-SS), assim como dos dados provenientes do Registo Nacional de Turismo (Turismo de Portugal), Hospitais (ACSS), Corpos de Bombeiros (ANEPC), Domínios de internet (DNS.PT) e ainda de dados de Comunicação de Operações e Posições com o Exterior (BdP). No sistema e-Fatura, destacam-se as melhorias introduzidas nos processos de estimativa e imputação dos dados anómalos ou em falta.
- Incorporação de nova informação através do projeto CESSIG (exemplos: Educação, Saúde e Emprego), destacando-se a preparação da informação associada ao setor da educação para os estabelecimentos de ensino superior e não superior (em articulação com a Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência) e a preparação da informação associada ao setor da saúde

---

<sup>6</sup> Em 2023 o SEF foi extinto entrando em funções a Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA).

para os hospitais e farmácias (com base em informação da Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde (Infarmed)).

- Melhoria dos prazos de envio e cobertura de conteúdos em articulação com Comissão Técnica de acompanhamento do protocolo com a Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), com a antecipação do calendário da transmissão de dados do e-fatura e o envio de revisões de dados (mês anterior e mês homólogo); acordado o envio de um conjunto de variáveis mais alargado do IRS.

**Ao nível da valorização da IND através do suporte às operações estatísticas, estudos estatísticos e da divulgação de novos resultados obtidos a partir das bases de microdados que lhes estão associadas:**

- Avaliação das potencialidades das fontes administrativas disponíveis para a elaboração de estimativas de imigração e emigração internacionais e migrações internas.
- Reformulação do cálculo das migrações internas com base em fontes administrativas, nomeadamente pela análise de alterações de moradas por comparação da Base de População Residente 2021 e Base de Dados da Identificação Civil 2022.
- Análise e tratamento dos microdados de população estrangeira detentora de título de residência válido, rececionados ao abrigo do protocolo entre o INE e o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras.
- No contexto dos dados administrativos, e a partir da integração de diferentes fontes, foram divulgados novos destaques à comunicação social salientando-se um elaborado com base na informação do sistema e-Fatura e da Folha de Rosto do IRS, transmitida pela Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) ao INE, ao abrigo de um protocolo celebrado entre as duas entidades: “O nascimento do primeiro filho: o que muda no padrão de despesas das famílias?”.

**Divulgações no âmbito do StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento:**

- Divulgação de uma estatística de referência sobre a desigualdade e a distribuição de rendimentos referentes a 2019-2021, obtida a partir da informação administrativa mensal proveniente da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) ao nível do indivíduo, com integração de informação da Base de População Residente (iniciativa StatsLab).
- Divulgação das Estatísticas de Rendimento a nível local (iniciativa StatsLab), tendo-se Destaque à Comunicação Social e de um conjunto de fichas por município.
- Disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas dos Hospitais 2022, com base em dados administrativos para o setor público, complementadas por dados obtidos por inquérito para o setor privado.

## II.1.3. METODOLOGIA ESTATÍSTICA E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

As atividades desenvolvidas no âmbito da Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação mantiveram um elevado impacto na qualidade das estatísticas oficiais, e em 2023 registaram uma lógica de continuidade e de transversalidade no ciclo de produção estatística, desenvolvendo-se segundo métodos e processos cientificamente e tecnologicamente inovadores.

Apresentam-se as atividades desenvolvidas de acordo com o respetivo plano de 2023, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação.

### Plano

► Cumprimento das metas estabelecidas para 2023 no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) dos projetos do INE: (1) Infraestrutura de Informação Territorial; (2) Infraestrutura de Dados para Investigação; (3) Competências em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e para a Administração Pública. [LGAEO Obj.1/LA1.1, 1.4; Obj 2/LA2.1] [Estratégia Obj. 1 e 2]

### Concretizada

- (1) Infraestrutura de Informação Territorial: realização de workshops com a comunidade científica e administração pública para apoio à avaliação dos conjuntos de dados a disponibilizar numa primeira fase de utilização da plataforma da infraestrutura; conceção e arquitetura do sistema e desenvolvimento da plataforma de suporte (está prevista a primeira disponibilização no primeiro semestre de 2024).
- (2) Infraestrutura de Dados para Investigação: decorrem os processos de harmonização e documentação dos dados a disponibilizar gradualmente aos investigadores; em curso a instalação de novos safe center, Porto e Lisboa, e a definição da arquitetura e requisitos para a criação de Remote Safe Center.
- (3) Competências em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e para a Administração Pública: desenvolvimento de diversas ações de formação, nomeadamente: R para Ciência de Dados I, *Business Intelligence - Business Objects R4*, *Business Intelligence - Power BI*, *Python (Python para estatísticas oficiais - Basic Data Science, Intermediate Data Science e Advanced Data Science)*. Em 2023, o total de formandos foi superior a 250.

## Plano

- ▶ Continuação do desenvolvimento dos projetos: i) Plataforma de gestão documental e de desmaterialização de processos; ii) Sistema Integrado de informação sobre o Turismo (SiT) (projeto SAMA); e iii) Carta de Equipamentos e Serviços Sociais de interesse Geral (CE-SIG) (projeto POAT) [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2 e 3]

## Concretizada

- Plataforma de gestão documental e de desmaterialização de processos:
  - concluído o processo de aquisição e iniciadas as atividades de desmaterialização para os dois processos prioritários.
- Sistema Integrado de informação sobre o Turismo (SiT) (projeto SAMA):
  - Conclusão do projeto SAMA. Foi construída a solução tecnológica de suporte ao projeto, em particular: a receção de dados de alojamentos locais e empreendimentos turísticos com base em serviços disponibilizados pelo Turismo de Portugal; o tratamento dos dados dos alojamentos locais e empreendimentos turísticos recebidos do Turismo de Portugal; a disponibilização em consulta destes dados aos estabelecimentos alvo de recolha via SIT; o formulário eletrónico para recolha web; e importação dos dados de recolha via Transmissão Automática de Dados (TAD) por upload e serviços WEB. Após conclusão da legislação de suporte ao projeto, este entrará em produção com as devidas adaptações.
- Carta de Equipamentos e Serviços Sociais de Interesse Geral (CESSIG):
  - Acompanhamento tecnológico do projeto com as Entidades CESSIG.
  - Atualização do documento técnico Protocolo de Georreferenciação aplicável aos equipamentos CESSIG.
  - Georreferenciação - análise e validação dos dados de localização dos equipamentos do Sector Educação, Saúde, Cultura e Proteção Civil, enviados pelas entidades.
  - Atualização do documento técnico dos Conjuntos de Dados Geográficos, Serviços de Dados Geográficos e Fluxo GEOCESSIG.
  - Criação e publicação dos serviços de dados geográficos.
  - Suporte técnico em código GIS.
  - Atualização do documento técnico “Protocolo de Tratamento de Moradas” aplicável aos equipamentos CESSIG.
  - Moradas - análise e validação dos dados de moradas e atributos dos equipamentos do Sector Educação, Saúde, Cultura e Proteção Civil, enviados pelas entidades.
  - Construção e publicação de API *Restfull* para disponibilização de indicadores.
  - Estruturação da Base de Dados e dos CDG dos Universos de Referência.
  - Conceção, desenvolvimento e teste da solução aplicacional de suporte ao projeto.

#### Plano

- ▶ Manutenção da certificação *ESS IT Security Framework*, da ISO/IEC 27001, assim como o alargamento do âmbito a novos processos e também a integração do SGSI e Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).  
[LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2] [QUAR Obj.4/Ind.7]

#### Concretizada

- Manutenção das certificações de acordo com o planeamento das mesmas.
- Iniciado o processo de integração dos sistemas de gestão de segurança da informação e da gestão da qualidade do INE.

#### Plano

Desenvolvimento do Sistema de Metainformação com integração de Relatórios de Qualidade com base no SIMS 2.0 (*Single Integrated Metadata Structure* versão 2.0). [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### Concretizada parcialmente

- Levantamento da informação baseada no SIMS 2.0 que permitiu identificar os campos de preenchimento do relatório de qualidade.

#### Plano

Utilização da nova plataforma de desenvolvimento *low-code*. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### Concretizada

- Com base na conceção do sistema CE-SIG, efetuada pelo INE, foi desenvolvida com recurso a outsourcing a primeira solução tecnológica com a plataforma de desenvolvimento *LOW-CODE OUTSYSTEMS*. Esta solução foi integrada com sistemas existentes no INE, em particular a Base nacional de edifícios (BNE), Base integrada de unidades económicas (BIUE), Sistema de gestão de universos e amostras (SIGUA) e Sistema de Metainformação (SMI) e Banco de dados de difusão (BDD). Esta integração foi feita à custa de serviços criados especificamente para o efeito.
- A componente geográfica da plataforma CE-SIG foi desenvolvida com a componente “ArcGIS API for JavaScript 4.25”, integrada com o *OUTSYSTEMS*.

#### Plano

Implementação da infraestrutura de computação (hardware e software) *Artificial Intelligence (AI)/Machine Learning (ML)*. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### Concretizada parcialmente

- Execução do processo de aquisição do hardware e software e respetiva adjudicação.

#### **Plano**

Desenho da infraestrutura, publicação dos conjuntos de dados de alto valor (HVD- *High Value Datasets*) de acordo com os princípios da simplicidade e sustentabilidade [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada parcialmente**

- Identificação dos indicadores que correspondem aos conjuntos de dados referidos na legislação HVD- *High Value Datasets*.
- Realização do estudo sobre as plataformas de dados abertos para publicação e exploração dos HVD e outros dados abertos.

#### **Plano**

Continuação do desenvolvimento da IND e da Infraestrutura de Informação Territorial (IIT) através da integração espacial de diversas bases de dados, em conformidade com os normativos nacionais e internacionais em vigor, no que se refere a entidades poligonais, lineares e pontuais presentes na Infraestrutura de Informação Geográfica (IIG). [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Elaboração do Caderno de Encargos para o Concurso Público da Infraestrutura de Informação Territorial.
- Definição e desenvolvimento das especificações técnicas da plataforma.
- Desenvolvimento e acompanhamento do projeto pela equipa de projeto interna e equipa do prestador de serviços.
- Criação e publicação dos serviços de dados geográficos.
- Consultoria ao desenvolvimento de código aplicacional para a componente geográfica.
- Análise e definição de serviços de geoprocessamento.
- Execução de testes de desempenho para a integração da componente geográfica com recurso à API (*Application Programming Interface*) do INE.

#### **Plano**

Criação da Base Integrada de Equipamentos e Serviços (BIES) e respetivos processos de atualização e aplicação de gestão. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada parcialmente**

- Receção, análise e tratamento da informação de equipamentos dos sectores Educação, Saúde (decorre a fase de carregamento de equipamentos e seus serviços e constituição dos universos de referência correspondentes).

### Plano

Introdução de melhorias nas aplicações de gestão dos processos de atualização e integração para o aumento de cobertura e qualidade de conteúdos das bases de informação de infraestrutura estatística: Base Integrada de Unidades Económicas (BIUE); Base Nacional de Edifícios (BNE), Base de Explorações Agrícolas (BEA) e Base Geográfica de Edifícios (BGE). [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

### Concretizada parcialmente

- Início da reflexão sobre o processo de atualização da Base Nacional de Edifícios que visa, entre outros aspetos:
  - Identificar a informação a utilizar para atualizar as bases de amostragem nos inquéritos às famílias.
  - Medir o impacto das atualizações das bases de amostragem, nomeadamente no cálculo das probabilidades de seleção.
  - Monitorizar a dinâmica do território para se aferir sobre a oportunidade e frequência de atualização das bases de amostragem, identificando as métricas a usar para medir os fluxos de entrada e saída de alojamentos/indivíduos e as respetivas alterações sociodemográficas
  - Conclusão da primeira fase do processo de georreferenciação da Base Integrada de Unidades Económicas (BIUE) com recurso a ferramentas de *geocoding* e dados de moradas.

### Plano

Desenvolvimento de ações no domínio da obtenção, gestão e exploração de novas fontes de dados, novas técnicas de extração de informação, validação, tratamento, anonimização, de processamento de dados geográficos. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

### Concretizada

- Anonimização dos Censos 2021 utilizando uma técnica TRS (*Targeted Record Swapping*) combinada com informação georreferenciada.

### Plano

Proseção da implementação do *Power BI* como ferramenta de gestão e divulgação de informação estatística. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

### Concretizada

- Construção de novas plataformas de apresentação e exploração de informação no domínio da construção e indicadores de gestão internos.

#### **Plano**

Aprofundamento da utilização e âmbito da implementação da ferramenta de *Business Intelligence*.

[LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Atualização de ferramenta e integração de novos domínios de dados no *Datawarehouse* para suporte da recolha e análise da informação.

#### **Plano**

Sistematização de uma arquitetura de referência dos sistemas de informação, construção de aplicações, de processos de tratamento de dados, de partilha de dados com a comunidade científica, entidades do SEN e outras entidades. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Manutenção evolutiva das aplicações associadas ao SIGINQ-IE e SIGINQ-IAP e dos formulários eletrónicos das diferentes operações estatísticas do INE de acordo com as alterações periódicas dos questionários respetivos.
- No âmbito de um protocolo de colaboração assinado com a Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P. (ADC), foi desenvolvido um serviço para transmissão pelo INE à ADC, mediante consentimento prévio e informado, da IES de pessoas coletivas para a finalidade exclusiva de prossecução das competências que lhe estão legalmente cometidas, nomeadamente pelo Decreto-Lei n.º 140/2013, de 18 de outubro, assim como no âmbito da coordenação dos fundos europeus estruturais e de investimento e de manutenção e desenvolvimento dos sistemas de informação do Portugal 2020 e Portugal 2030, relativos à execução dos fundos, bem como à sua disponibilização, relativa aos três anos anteriores à data da candidatura e anos subsequentes até ao final do período de programação.

#### **Plano**

Continuação dos trabalhos de revisão da NACE-Rev.2 / revisão da CAE-Rev. 3.

[LGAEO Obj.4 /LA4.3] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Receção de contributos para aprovação da estrutura, notas explicativas e tabelas de equivalência da NACE-Rev.2.
- Integração e construção das propostas de atualização da CAE-Rev. 3.

## Plano

Desenvolvimento de atividades no âmbito da utilização de fontes administrativas ou outras fontes, salientam-se as seguintes: i) investimento em Inteligência Artificial como forma de suporte à recolha com base em dados administrativos, bem como em algoritmos de *machine learning* que possam contribuir de forma eficaz para a modernização da produção e difusão de estatísticas oficiais.; ii) Manutenção do quadro de colaboração com os Municípios, visando promover a interoperabilidade entre a Base Geográfica de Edifícios (BGE) e as bases de dados Municipais de Edificado.

[LGAEO Obj.1/LA1.1, LA1.2] [Estratégia INE Obj. 2]

## Concretizada parcialmente

- Conclusão da delimitação dos Lugares dos Censos 2021 num processo de articulação com as Entidades Intermunicipais, no âmbito da colaboração com o Municípios. A informação foi disponibilizada no Portal do INE e iniciado o processo de partilha da Base Geográfica de Edifícios 2021 (BGE2021) com os Municípios.
- Ações de formação em ciência de dados, incluindo *machine learning* para melhoria dos processos de integração de dados.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

No âmbito do desenvolvimento das Contas de Extensão e de Condição dos Ecossistemas:

[LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

- Elaboração da correspondência entre a Tipologia Europeia e classificações e fontes de dados e uso e ocupação do solo a nível europeu e nacional.
- Apuramentos de áreas das classificações e fontes de dados e uso e ocupação do solo a nível europeu e nacional.
- Desenvolvimento da matriz de avaliação da correspondência enquadrada na correspondência entre a Tipologia Europeia e classificações e fontes de dados e uso e ocupação do solo a nível europeu e nacional.
- Operacionalização de processos metodológicos assentes em geoprocessamento e análise espacial para determinadas tipologias.

## II.1.4.RECOLHA E GESTÃO DE DADOS

No processo de recolha de dados mantém-se a predominância do recurso aos modos de recolha telefónica (CATI - *Computer Assisted Telephone Interviewing*) e Web (CAWI - *Computer Assisted Web Interviewing*), traduzindo-se na consolidação da gestão de modos mistos nos inquéritos às famílias e na evolução da Transmissão Automática de Dados nas empresas e autarquias.

Merece, igualmente, destaque o desenvolvimento da análise de dados e o aproveitamento crescente de dados administrativos e outras fontes.

### Inquéritos às empresas

Em 2023 foi recolhida informação de 86 operações estatísticas às empresas, de diferentes periodicidades:

Quadro n.º 1 - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade

Operações de Recolha - Periodicidade	2021	2022	2023
Mensais	37	38	37
Trimestrais	6	8	8
Anuais	40	37	37
Outros	7	4	4
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>86</b>

Foram obtidas por via eletrónica, através do WebInq, disponível no Portal do INE, 98,9% das respostas, valor igualmente registado no último ano. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

O WebInq recebeu 1,266 milhões de visitas e 1,066 milhão de respostas a questionários.

Gráfico n.º 19 – Recolha Eletrónica - % de respostas recebidas

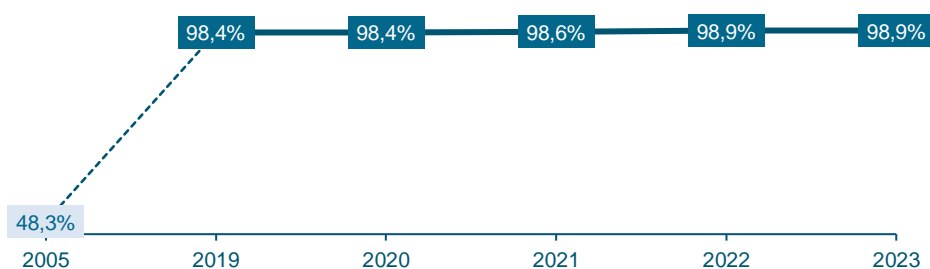


Gráfico n.º 20 – Número de visitas ao WebInq

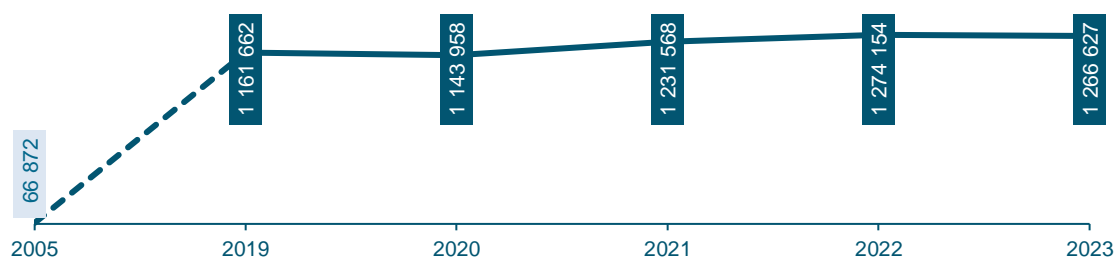
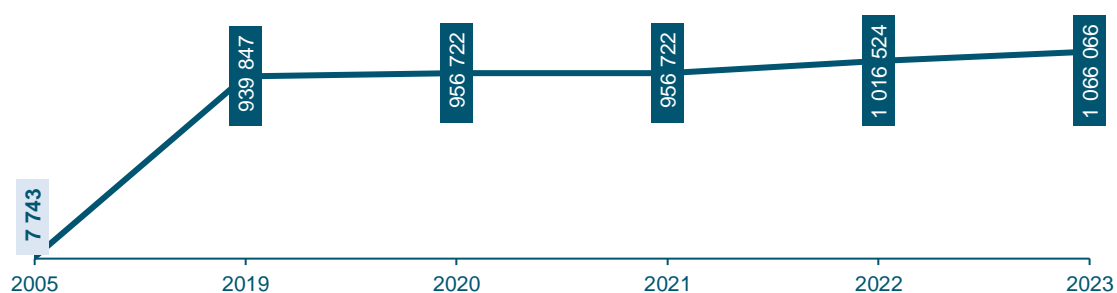


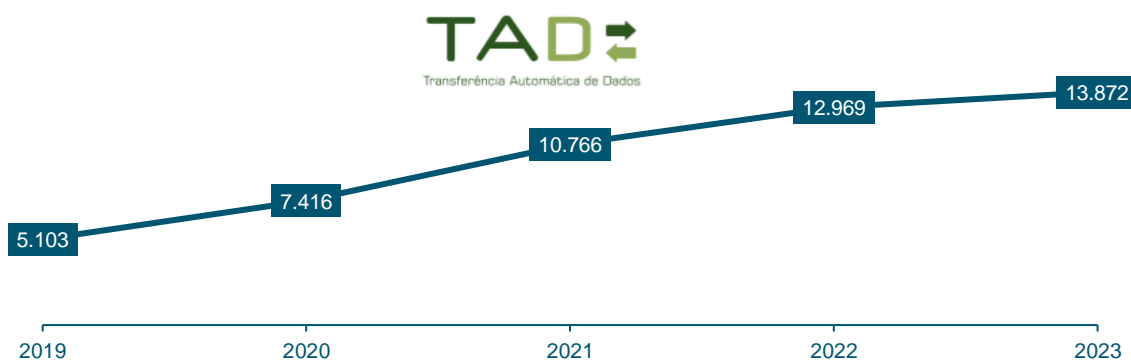
Gráfico n.º 21 – Número de questionários recebidos via WebInq



A ferramenta TAD - Transmissão Automática de Dados, que permite que os respondentes procedam ao envio de dados para o INE, através do upload de ficheiros XML ou da utilização de *web services*, está disponível para 15 inquéritos realizados pelo INE. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

Em 2023, registou-se um aumento face ao ano anterior de 903 respostas recebidas por esta via em resultado de iniciativas de sensibilização junto dos respondentes.

Gráfico n.º 22 – Número de respostas recebidas via XML



## Inquéritos aos Indivíduos e Famílias

Em 2023 foram realizadas 9 operações estatísticas dirigidas aos indivíduos e famílias, de diferentes periodicidades:

**Quadro n.º 2** - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade

Operações de Recolha - Periodicidade	2022	2023
Mensais	3	3
Trimestrais	1	1
Anuais	3	3
Outros	3	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Em 2023, o número de respostas nos inquéritos às famílias aumentou cerca de 12%. A abordagem de modos mistos potencia a taxa de resposta, permitindo uma gestão da recolha mais eficiente e uma maior adequação às expectativas do respondente, implementando estratégias de comunicação adequadas, a par da possibilidade de transição de modo de recolha de acordo com as suas preferências. Apesar dos formatos adotados, que se diferenciam sobretudo pelas características dos inquéritos, destaca-se o acréscimo do número de respostas conseguidas que aumentou em todos os modos de recolha.

De destacar a realização da recolha CAWI no Inquérito às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente em Portugal (ICOT).

## Dados administrativos

As atividades relacionadas com o intuito de otimizar a utilização dos dados administrativos para suporte à produção de estatísticas oficiais inserem-se no contexto do desenvolvimento da Infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE, descritas no capítulo II.1.2, destacando-se aqui aquelas com maior impacto no contexto do processo de recolha e gestão de dados:

[LGAEO Obj.1/LA1.1, LA 1.2., LA 1.3 LA 1.4] [Estratégia INE Obj. 2]

- Análise e melhoria da qualidade dos dados referentes aos seguintes fluxos de dados: e-Fatura; Declaração Mensal de Remunerações (AT); Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS); Autorizações de Residências de Estrangeiros (SEF); Domínios de páginas da internet (DNS.pt); Estabelecimentos do Ensino Superior e não Superior (DGEEC); Comunicação de Operações e Posições com o Exterior – COPE (BdP).
- Criação de metainformação e Dashboards sobre os fluxos acima indicados, apresentando vários indicadores, ao nível das variáveis recolhidas, da evolução temporal dos dados e da comparabilidade com outras fontes de dados.

- Continuação de análises comparativas e estudos entre dados administrativos e dados provenientes de inquérito, destacando-se os seguintes: e-Fatura e Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego (VVN); IRS e Inquérito às Condições de Vida; DMR-AT e Inquérito ao Emprego.
- Análise e relatórios sobre a comparação de várias fontes relacionadas com o Mercado de Habitação - Censos, Rendimento Anual Bruto Corrigido, IRS e BPR.
- Procedimentos de integração e apuramento da Taxa de Esforço com base em dados provenientes dos créditos à habitação, IRS e DMR-AT.
- Desenvolvimento de procedimentos de identificação de anomalias ao nível dos dados do Comércio Internacional (CI-EXTRA) por aplicação do modelo dos Scores, utilizado atualmente ao nível dos dados do CI-INTRA.
- Processamento mensal para integração dos dados sobre remunerações e número de pessoas ao serviço (DMR-SS, DMR-AT e CGA) nos inquéritos IVNE, ao nível da Unidade de Atividade Económica.

## Análise dos Dados

Dada a estabilização dos processos de recolha, a análise dos dados assume um papel preponderante. Continuaram a ser implementadas novas formas e técnicas de análise, numa perspetiva integrada, independente do modo de recolha (por inquérito ou por via administrativa) e tendo em conta o universo em estudo (empresas ou famílias). A análise dos dados é efetuada de modo a incluir toda a informação relevante para garantir a máxima qualidade, associando-se um conjunto de instrumentos e procedimentos que ajudam à otimização do processo, nomeadamente:

### [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

- **Níveis de Serviço:** documentação interna onde são definidos, por operação estatística, os atributos de qualidade dos dados e as metas a atingir na recolha e análise. Nas operações às empresas, em 2023, foram definidos 85 níveis de serviço, representando uma cobertura de 99% relativamente à totalidade das operações em recolha.
- **Flash Reports:** relatórios internos de acompanhamento da recolha e análise dos dados, onde são incluídos indicadores operacionais sobre a recolha como a taxa de resposta, o número de insistências efetuadas e o número de entidades em falta, com o objetivo de caracterizar a recolha e a análise em vários momentos do calendário. Adicionalmente, deu-se continuidade ao processo de melhoria destes documentos, passando a incluir quadros de apuramento para as principais variáveis recolhidas, tendo em conta diferentes desagregações e análise temporal. Sempre que possível, foram incluídos quadros comparativos com outras fontes de informação. Este procedimento tem sido alargado aos fluxos de dados administrativos. Nos inquéritos às empresas, em 2023 foram produzidos 36 flash *reports*, valor ligeiramente acima de 2022 e que se pretende continue a aumentar em 2024.
- **Relatórios de Execução:** documentação interna que retrata e apresenta indicadores sobre a recolha e análise dos dados para cada uma das operações estatísticas, incluindo ainda sugestões

de melhoria e identificando pontos fortes e fracos, contribuindo assim para a preparação das próximas edições. Nestes relatórios é incluída informação que caracteriza a operação de recolha como, por exemplo, o *flash report* e os resultados dos inquéritos de opinião que o INE realiza regularmente no contexto do processo de recolha. Em 2023, foram produzidos 84 relatórios de execução relativos aos inquéritos às empresas que decorreram no ano anterior. [QUAR Obj.5/Ind.10]

- Nos inquéritos às famílias salienta-se a otimização de processos de análise e validação dos dados, nomeadamente a coerência entre nome e sexo com recurso a dicionário criado a partir de diversas fontes, como dados históricos dos inquéritos às famílias e dados dos Censos/BPR e listas anuais recebidas do IRN. Esta otimização permitiu, nomeadamente, antecipar a validação da coerência entre o nome e o sexo, criando um processo de validação integrado no processo que permite a análise e resolução das incoerências encontradas previamente à criação da base de dados de análise, permitindo desta forma, obviar, progressivamente, a necessidade de incluir o nome na base de dados de análise dos inquéritos às famílias.

## Relação com os Respondentes

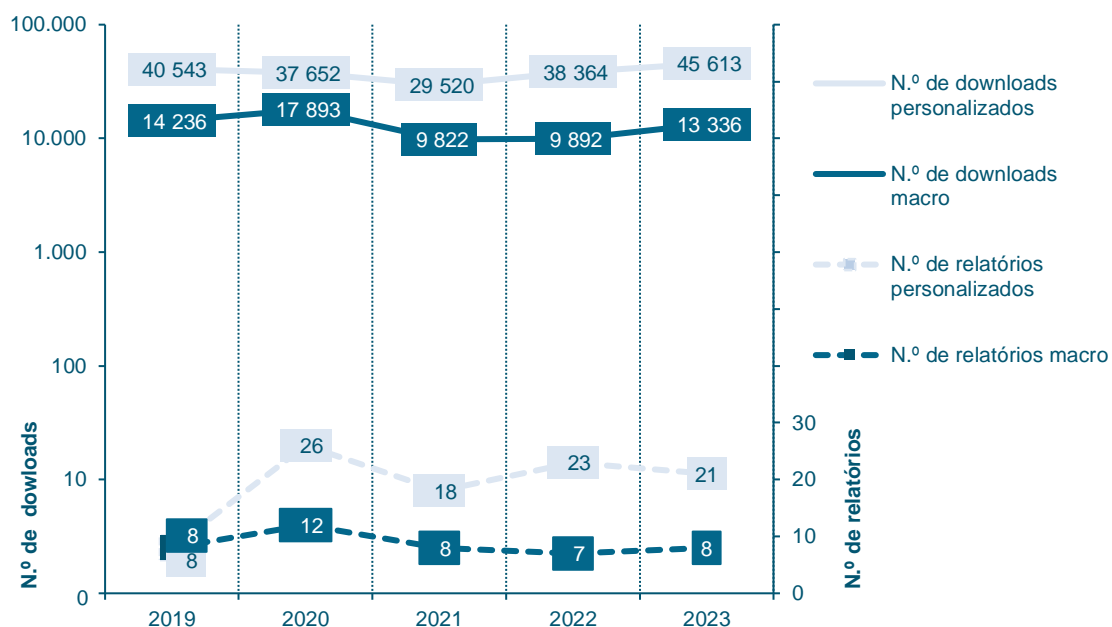
Com o objetivo de reforçar a relação entre o INE e os respondentes mantiveram-se as seguintes iniciativas: [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

**1) Inquéritos de opinião:** em 2023 decorreu no WebInq um inquérito de opinião com o objetivo de obter a perceção dos respondentes sobre os aspetos relativos à “Carga Estatística”, que este ano foi dirigido aos inquiridos nos inquéritos infra-anuais e ocasionais. A Síntese dos resultados está descrita no Capítulo II.1.9 Auscultação dos Respondentes e dos Utilizadores.

**2) Retorno de Informação aos Respondentes:** disponibilização na “área de retorno do WebInq” de relatórios com o objetivo de dar retorno aos respondentes sobre a informação recolhida, contribuindo para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.

Em 2023 foram disponibilizados 29 relatórios de Retorno de Informação às Empresas, dos quais 8 com informação global (igual para todos os respondentes/empresas) e 21 com informação personalizada (cujo conteúdo é adaptado de acordo com as características do respondente/empresa, sendo por isso um relatório diferente para cada respondente/empresa). [QUAR Obj.2/Ind.4]

**Gráfico n.º 23** – Retorno de Informação ao Respondente - Número de relatórios (personalizados e macro) e número de downloads efetuados



### Outras atividades previstas no Plano de Atividades 2023

Apresentam-se as atividades desenvolvidas face ao **Plano de Atividades de 2023** no domínio da recolha e gestão de dados, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação:

#### Plano

Integração de dados, existentes ou novos, no âmbito da IND, nomeadamente: i) Declarações mensais de remunerações (DMR) da Autoridade Tributária e Aduaneira (ao nível do trabalhador); ii) Equipamentos e serviços sociais, no âmbito do CESSIG; iii) Segurança Social (rendimentos e benefícios sociais por indivíduo). [LGAE0 Obj.1/LA1.1, LA 1.2, LA1.3] [Estratégia INE Obj. 2]

#### Concretizada

- Desenvolvimentos no processo de integração das fontes de dados administrativos de acordo com o referido no capítulo II.1.2 Infraestrutura Nacional de Dados.

#### **Plano**

Avaliação de fontes alternativas de dados, nomeadamente as administrativas, para simplificação e reforço da qualidade de inquéritos em vários domínios. [LGAE0 Obj.1/LA1.1, LA 1.2, LA1.3] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Avaliação de fontes de dados administrativos de acordo com o referido no capítulo II.1.2 Infraestrutura Nacional de Dados.

#### **Plano**

Melhoria das ferramentas internas de análise de dados. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Continuação do processo de melhoria das ferramentas de análise de dados, adaptou-se os quadros BO de análise no âmbito das famílias em função da alteração dos campos de identificação dos alojamentos efetuado na aplicação de recolha.

#### **Plano**

Introdução da utilização de *Flash Reports* e a melhoria dos sistemas de acompanhamento de indicadores de progresso. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Continuação da disponibilização dos *Flash Reports* e disponibilização de *Dashboards* para acompanhamento da recolha nos inquéritos às empresas, famílias, agrícolas e na integração fontes de dados administrativos.

#### **Plano**

Continuação da introdução da codificação de expressões por *Autocomplete* e *Machine Learning* em todas as operações de recolha. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

- Melhoria da base de treino para garantir a consistência nos resultados e o aumento da qualidade do processo.

#### **Plano**

Elaboração de Relatórios de Execução anuais para todas as operações de recolha.

[LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj. 2]

#### **Concretizada**

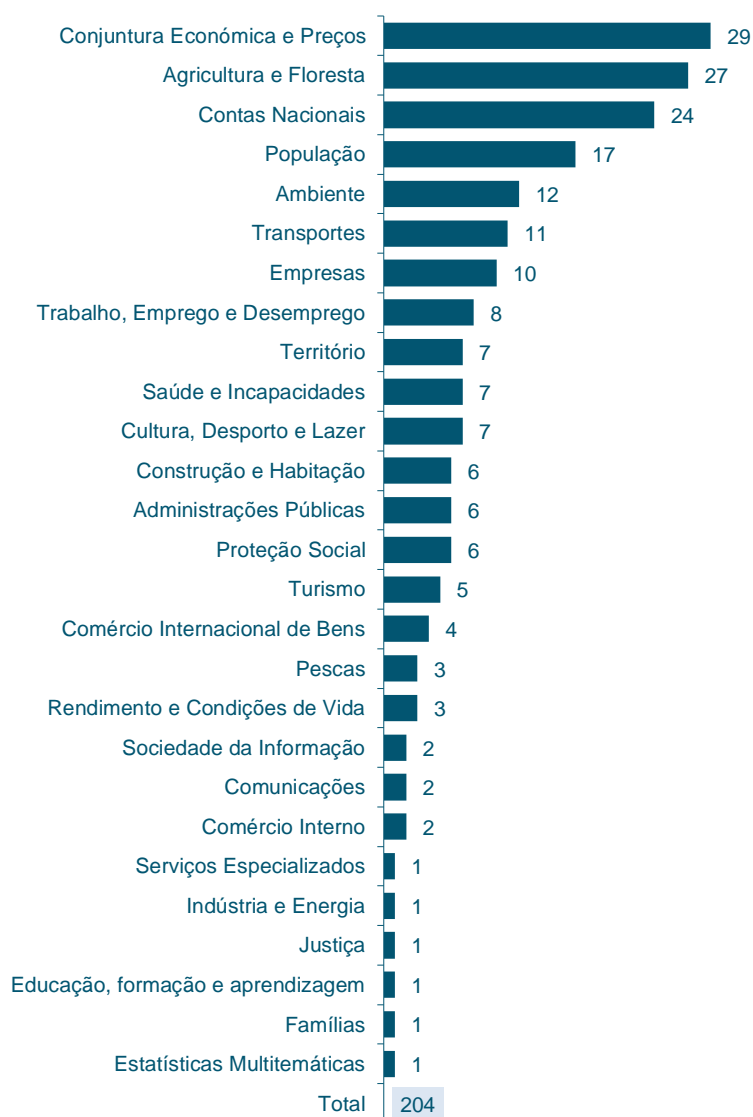
## II.1.5. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

Para 2023 o INE previu a realização de 239 atividades estatísticas, das quais 204 são operações estatísticas/inquéritos, correspondendo a 773 ocorrências/momentos de disponibilização de informação. Foram concretizadas 99,1% das ocorrências previstas, 98,1% foram disponibilizadas na data prevista ou com antecipação. [QUAR Obj.5/Ind.8] As operações estatísticas distribuíram-se por 27 áreas estatísticas.

Quadro n.º 3 - Disponibilidade de informação em 2023

	N.º	%
Ocorrências previstas	773	
Total de ocorrências disponibilizadas	766	99,1
Total de ocorrências disponibilizadas na data	758	98,1

Gráfico n.º 24 – Número de Operações Estatísticas, por Área Estatística



Apresentam-se as atividades desenvolvidas de acordo com o respetivo plano de 2023, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação.

### II.1.5.1. POPULAÇÃO E SOCIEDADE

---

#### População

---

##### Plano

► Continuação dos processos de apropriação de informação administrativa para a criação de informação relativa à população e habitação, destacando-se os processos conducentes à preparação de novas necessidades de informação estatística decorrentes do novo regulamento relativo às Estatísticas Europeias da População e da Habitação. [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

##### Concretizada

- Receção de um novo conjunto de dados administrativos relativo aos Diplomados do Ensino Superior, no âmbito dos processos de apropriação de informação administrativa.
- Continuação da análise da informação administrativa no âmbito do processo de transição para um novo modelo censitário e das necessidades estatísticas decorrentes do novo regulamento europeu.

##### Plano

► Disponibilização dos resultados dos Censos 2021 – XVI Recenseamento Geral da População e VI Recenseamento Geral da Habitação, incluindo novas formas de valorização da informação censitária, na sequência da divulgação dos resultados definitivos em novembro de 2022. Prevê-se a divulgação de indicadores associados aos lugares estatísticos, a disponibilização de uma amostra de microdados, a avaliação e divulgação de novos indicadores estatísticos e a organização de eventos temáticos em parceria com entidades externas. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

##### Concretizada

- Disponibilização de informação estatística relativa a lugares censitários através de um conjunto de indicadores, incluindo também a respetiva representação territorial através da aplicação geográfica Geocensos (31 de março).
- Disponibilização do Ficheiro de Uso Público dos Censos 2021, composto por uma amostra de microdados (5%) relativa a indivíduos e alojamentos (30 de outubro).
- Disponibilização dos quadros de apuramento pré-definidos, dando continuidade à série de quadros censitários (23 de novembro).
- Publicação de três novos estudos no âmbito da coleção “O que nos dizem os Censos”, com a realização dos respetivos eventos temáticos: “O que nos dizem os Censos sobre as estruturas familiares” (24 de janeiro); “O que nos dizem os Censos sobre a habitação” (8 de fevereiro); “O que nos dizem os Censos sobre dinâmicas territoriais” (15 de março).

- Destaques ad hoc pelo 88.º aniversário do INE (23 de maio):
  - Censos2021: profissões e escolaridade.
  - Censos2021 - Base Geográfica de Edifícios: uma outra perceção da Época de Construção do edificado censitário.

#### Plano

- ▶ Cumprimento dos três regulamentos europeus relativos aos Censos 2021 (Regulamento (UE) 2017/712 - Programa dos dados estatísticos; Regulamento (UE) 2017/881 - Relatórios de qualidade e metainformação; Regulamento (UE) 2018/1799 – Divulgação informação GRID 1km<sup>2</sup>).  
[LGAE0 Obj.1/LA1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 4]

#### Concretizada parcialmente

- Desenvolvimento das especificações e dos respetivos apuramentos dos 41 hipercubos previstos no programa de dados estatísticos para o Sistema Estatístico Europeu (SEE), no âmbito dos Censos 2021.
- Preparação da primeira versão do Relatório de qualidade e da metainformação para o SEE.
- Definição e apuramento da informação a divulgar por GRID 1km<sup>2</sup> no âmbito do respetivo regulamento europeu.

#### Plano

- ▶ Continuação do desenvolvimento da Base de População Residente (BPR), destacando-se a elaboração de estudos conducentes à apropriação de novas fontes de informação estatística com potencial para integrar na BPR). [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Desenvolvimento de estudos relativos à integração de nova informação estatística na BPR, nomeadamente a referente às Declarações Mensais de Remuneração da Autoridade Tributária e Aduaneira, que permitirá robustecer a metodologia de indícios de residência e a informação relativa à atividade económica da população residente.
- Avaliação do contributo da informação da fonte administrativa Efatura, no desenvolvimento da metodologia de indícios de residência que integra a BPR.

#### Plano

- ▶ Edição da Base de População Residente 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada parcialmente

- Análise e validação das fontes administrativas que concorrem para a elaboração da BPR 2022.
- Preparação das especificações técnicas para a elaboração da BPR 2022, incluindo a introdução de novas fontes de dados e ajustamentos à metodologia.
- Não foi possível concluir a elaboração da BPR 2022 devido à receção tardia de uma base de dados administrativa, rececionada apenas no final do mês de novembro.

## Plano

- ▶ Revisão de todas as séries de dados de estatísticas demográficas 2011-2020 (estimativas anuais de população residente, estimativas da emigração e da imigração, e indicadores anuais de síntese demográfica) e das estimativas ad hoc 2021 (disponibilizadas em 2022), em resultado da disponibilização de nova população base (Censos 2021 – dados definitivos). [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

## Concretizada

- Disponibilização das Estimativas Definitivas da População Residente 2011-2020 (estimativas intercensitárias, que revêm a série de Estimativas Provisórias Anuais de População Residente 2011-2020): trata-se de uma revisão realizada a cada 10 anos, após a divulgação dos resultados definitivos de cada novo recenseamento da população e enquadra-se na tipologia “Revisões Regulares Gerais”, na medida em que constitui uma revisão que reflete o impacto dos resultados de uma operação estatística de natureza estrutural, Censos 2021. Divulgação dos resultados da revisão e indicadores derivados (31 de março).
- Disponibilização das Estimativas Provisórias de População Residente 2021 (estimativas pós-censitárias, assentes nos resultados definitivos dos Censos 2021), revisão do exercício *ad hoc* de estimativas de população residente 2021 realizado anteriormente com base nos resultados provisórios dos Censos 2021. Divulgação dos resultados e indicadores derivados (31 de março).
- Disponibilização da revisão das Estimativas Anuais de Imigração 2011-2020 (em função das Estimativas Definitivas de População Residente 2011-2020) e 2021 (em função das Estimativas Provisórias de População Residente 2021) por sexo e idade (em março) e por nacionalidade, naturalidade e residência anterior (em setembro).
- Disponibilização da revisão da distribuição etária das Estimativas Anuais de Emigração 2011-2014, em função das Estimativas Definitivas de População Residente 2011-2014.
- Disponibilização da revisão das Estimativas Anuais de População Residente por Nacionalidade e Naturalidade 2011-2020 (em função das Estimativas Definitivas de População Residente 2011-2020) e 2021 (em função das Estimativas Provisórias de População Residente 2021).
- Disponibilização da série revista, com base nos Censos 2021, de estimativas mensais de população residente 2011-2020 para regiões NUTS III (NUTS 2013).

#### Plano

► Disponibilização de informação estatística anual e infra-anual relativa às estatísticas vitais e anual relativa a Estimativas de população residente, estimativas de emigração e imigração, população estrangeira, aquisição e atribuição da nacionalidade portuguesa, indicadores de esperanças de vida e outros indicadores de síntese demográfica). [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização das Estatísticas Vitais anuais 2022 de Nados-Vivos, Óbitos e Casamentos (28 de abril); Divórcios e Separação de Pessoas e Bens (27 de setembro).
- Disponibilização das Estatísticas Vitais infra-anuais 2023 de Nados-vivos, Óbitos e Casamentos, dando continuidade à divulgação do Destaque mensal iniciado em 2021, mantendo-se o padrão de disponibilização mensal para n+45 dias.
- Disponibilização das Estimativas de População Residente 2022 (estimativas pós-censitárias, assentes nos resultados definitivos dos Censos 2021) (15 de junho).
- Disponibilização das Estimativas Anuais de Imigração 2022 por sexo, idade, nacionalidade, naturalidade e residência anterior (15 de junho e 29 de setembro).
- Disponibilização das Estimativas Anuais de Emigração 2022 por sexo, idade, nacionalidade e país de destino (15 de junho e 29 de setembro).
- Disponibilização das Estimativas Anuais de População Residente por Nacionalidade e Naturalidade 2022 (29 de novembro).
- Disponibilização das Estatísticas sobre Aquisição e Atribuição da Nacionalidade Portuguesa 2022 e das Estatísticas sobre População Estrangeira 2022 (população com estatuto legal de residente, população estrangeira a quem foi concedido título de residência e vistos concedidos nos postos consultares portugueses) (20 de setembro).
- Disponibilização das Tábuas Completas de Mortalidade para Portugal e regiões NUTS II e Esperança de Vida à nascença e aos 65 anos por NUTS III, para 2020-2021, e valor provisório da Esperança de vida aos 65 anos para 2021-2023 (respetivamente, 31 de maio, 28 de setembro e 29 de novembro).

#### Plano

► Disponibilização das publicações eletrónicas “Estatísticas Demográficas 2021” e “Estatísticas Demográficas 2022”. [LGAE0 Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj. 4]

#### Concretizada

- Disponibilização nos dias 31 de março e 16 de novembro, respetivamente.

#### Plano

► Disponibilização a investigadores das bases de microdados anuais 2022 de nados-vivos, óbitos, casamentos e divórcios e nados-vivos em Safe Centre, no âmbito do Protocolo INE/MCTES. [LGAE0 Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj. 4 e 5]

#### Concretizada

### Plano

► Continuação dos trabalhos relativos à revisão do Dossiê de Género através da incorporação de informação estatística para a observação das desigualdades entre homens e mulheres, entretanto disponibilizada tendo por base novas operações estatísticas (como por exemplo, o Inquérito à Fecundidade, o Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado e os módulos regulares do Inquérito ao Emprego e do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento).

[LGAEO Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Definição da lista de indicadores a disponibilizar no Dossiê de Género.
- Criação e carregamento dos indicadores estatísticos calculados com base no Inquérito à Fecundidade 2019 e no Inquérito ao Emprego.

### Plano

► Articulação institucional com a Direção Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas do Ministério dos Negócios Estrangeiros (DGGACCP/MNE), no que respeita à apropriação de informação administrativa do sistema de gestão consular, relativa aos vistos concedidos a estrangeiros e à população portuguesa inscrita nos consulados portugueses. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e 1.3] [Estratégia INE Obj.2 e 5]

### Concretizada parcialmente

- Em curso.

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Participação nos trabalhos da *Task Force - Emergency Preparedness and Contingency Planning for Population Censuses* da *United Nations Economic Commission for Europe* (UNECE), com vista à preparação das Recomendações para os recenseamentos da população e da habitação para a ronda 2030, da Conferência de Estatísticos Europeus. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]
- Participação, no âmbito da preparação do novo regulamento relativo às Estatísticas Europeias da População e da Habitação, na *Task Force on implementation guidelines for a harmonised population base* e na *Task force on technical specifications and data requirements for European Statistics on Population and Housing*. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]
- Participação na “*UNECE Group of Experts on Gender Statistics Meeting*” na sessão sobre “*New data sources and emerging issues*”, Genebra, 10-12 de maio. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]
- Revisão da série 2010-2012 a 2020-2022 de Tábuas Completas de Mortalidade para Portugal, em função das Estimativas Definitivas de População Residente 2011-2020, e avaliação do impacto da revisão da população exposta ao risco de óbito nos indicadores de esperança de vida à nascença e aos 65 anos (divulgação dos resultados em maio). [LGAEO Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj.2 e 3]
- Implementação do cálculo de estimativas mensais de população residente por NUTS 2024, para 2022 e 2023, coerentes com as anteriormente disponibilizadas por NUTS 2013. [LGAEO Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

- Construção e transmissão dos hipercubos (formato compatível com SDMX), para o período 2011-2020 relativos à revisão da série de Estimativas de População Residente, Estimativas Anuais de Imigração, Estimativas Anuais de Emigração e Estimativas Anuais de População Residente por Nacionalidade e Naturalidade. [LGAEO Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj.2 e 3]
- Avaliação das potencialidades das fontes administrativas disponíveis para a elaboração de estimativas de imigração e emigração internacionais e migrações internas, a partir da variável residência. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e 1.3] [Estratégia INE Obj.2]
- Reformulação do cálculo das migrações internas, que integraram o exercício de estimativas de população residente 2022, com base em fontes administrativas, nomeadamente pela análise de alterações de moradas, entre dois momentos de referência, por comparação da Base de População Residente 2021 e Base de Dados da Identificação Civil 2022. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e 1.3] [Estratégia INE Obj.2]
- Análise e tratamento dos microdados de população estrangeira detentora de título de residência válido, rececionados ao abrigo do protocolo entre o INE e o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), com vista à elaboração de uma base de dados validada e harmonizada, para apropriação no âmbito das estatísticas de população estrangeira e estimativas de população. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e 1.3] [Estratégia INE Obj.2 e 5]

---

## Trabalho, Emprego e Desemprego

---

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados trimestrais e anuais do Inquérito ao Emprego e das Estimativas Mensais de Emprego e Desemprego. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização das Estatísticas do Emprego, trimestrais e anuais (8 de fevereiro, 10 de maio, 9 de agosto e 8 de novembro).
- Disponibilização das Estatísticas de Fluxos entre Estados do Mercado de Trabalho, trimestrais e anuais (15 de fevereiro, 17 de maio, 16 de agosto e 15 de novembro).
- Disponibilização das estimativas mensais de Emprego e Desemprego.

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados do módulo ad hoc do Inquérito ao Emprego 2022 “Competências Profissionais”. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização dos resultados no dia 30 de junho.

### Plano

- ▶ Recolha de informação do módulo regular do Inquérito ao Emprego 2023 “Pensões e participação no mercado de trabalho”. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3]

### Concretizada

#### Plano

- ▶ Disponibilização trimestral das estatísticas sobre a Remuneração mensal média por trabalhador calculadas com informação da Segurança Social e CGA. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização dos resultados, trimestrais e anuais (9 de fevereiro, 11 de maio, 10 de agosto e 20 de novembro).

#### Plano

- ▶ Disponibilização trimestral dos resultados do Índice de Custo do Trabalho. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização dos resultados, trimestrais e anuais (10 de fevereiro, 12 de maio, 11 de agosto e 14 de novembro).

#### Plano

- ▶ Disponibilização anual dos resultados do Inquérito às Associações Patronais. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização dos resultados referentes a 2022 (24 de novembro).

#### Plano

- ▶ Validação e atualização, no Portal do INE, de indicadores da área do Mercado de Trabalho de operações estatísticas conduzidas pelo GEP. [LGAE0 Obj.1/LA1.1, 1.4] [Estratégia INE Obj. 4]

#### Concretizada

- Disponibilização de informação atualizada sobre os Quadros de Pessoal (2021), as Estatísticas dos Acidentes do Trabalho (2021), as Estatísticas de Salários por Profissão na Construção (trimestres de 2023) e o Inquérito Trimestral aos Empregos Vagos (2023) nos indicadores estatísticos da Base de Dados do Portal do INE.

#### Plano

- ▶ Organização do *Workshop LFS Methodology*, em articulação com o Eurostat, que vai decorrer em Lisboa em maio de 2023. [LGAE0 Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

#### Concretizada

- Realização do “16<sup>th</sup> Workshop LFS Methodology”, Lisboa, 25 e 26 de maio no qual estiveram presentes 60 participantes de 24 países e do Eurostat. O programa acomodou a realização de cinco sessões temáticas e 22 apresentações. Foi elaborada uma página on-line com toda a informação associada ao Workshop, incluindo os *abstracts*, *papers* e apresentações.

## Plano

- ▶ Divulgação de uma estatística de referência sobre a desigualdade e a distribuição de rendimentos obtida a partir da informação administrativa mensal proveniente da Autoridade Tributária e Aduaneira ao nível do indivíduo, com integração de informação da Base de População Residente (iniciativa *StatsLab*). [LGAEO Obj.1/LA1.1, 1.2] [Estratégia INE Obj.2, 3 e 4]

## Concretizada

- Disponibilização dos resultados referentes ao período 2019-2021 (12 de abril).

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Novos destaques à Comunicação Social: [LGAEO Obj.4/LA4.1] [Estratégia INE Obj.4]
  - Estatísticas do Emprego - Remuneração bruta mensal média por trabalhador 2019 a 2021 (12 de abril).
  - Estatísticas do Emprego – Nota metodológica sobre os dados do Inquérito ao Emprego: o contexto da pandemia COVID-19 (19 de maio).
  - Destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Remuneração bruta mensal média por trabalhador: a distribuição das remunerações brutas por trabalhador no setor das Administrações Públicas e no Setor Privado” (23 de maio).
  - Estatísticas do Emprego – Nota metodológica sobre a revisão dos dados do Inquérito ao Emprego: o contexto da pandemia COVID-19 (8 de novembro, juntamente com o destaque das Estatísticas do Emprego - 3.º trimestre de 2023).
- Apresentações e participação em conferências: [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]
  - Apresentação sobre “*Labour Market Flow Statistics*” no “*16<sup>th</sup> Labour Force Survey Methodology Workshop*”, Lisboa, 25-26 de maio.
  - Moderação de duas sessões “*Outputs on the 2022 LFS biennial variables*” e “*Integration of LFS with administrative data*” no “*16<sup>th</sup> Labour Force Survey Methodology Workshop*”, Lisboa, 25-26 de maio.
  - Apresentação sobre “Acompanhamento dos Resultados do Inquérito ao Emprego (1.º trimestre de 2023) - Nota Metodológica sobre os dados do Inquérito ao Emprego: O contexto da pandemia COVID-19” na 25.ª Reunião do Grupo de Trabalho sobre Estatísticas do Mercado de Trabalho do Conselho Superior de Estatística, Lisboa, 30 de maio.
  - Participação na 21.ª Conferência Internacional de Estadísticos do Trabalho da Organização Internacional do Trabalho, Genebra, 11-20 de outubro.
- Outros desenvolvimentos: [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]
  - Elaboração do exercício relativo à verificação dos critérios de precisão segundo as NUTS II 2024 para o Inquérito ao Emprego.
  - Revisão das estimativas do Inquérito ao Emprego do 2.º trimestre de 2020 ao 2.º trimestre de 2023 na sequência dos resultados da análise do impacto da suspensão do modo de recolha presencial, que ocorreu devido às medidas de salvaguarda da saúde pública adotadas durante o período pandémico COVID-19. Esta revisão abrangeu as estimativas mensais, trimestrais e anuais,

implicando a atualização dos indicadores estatísticos (série 2011 e série 2021) na Base de Dados do Portal do INE, das bases microdados anonimizadas para fins científicos, bem como das bases de dados enviadas ao Eurostat.

---

## Rendimento e Condições de Vida

---

### Plano

► Disponibilização dos resultados provisórios do Inquérito às Despesas das Famílias 2022.

[LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

– Disponibilização dos resultados provisórios (20 de janeiro) e dos resultados definitivos (30 de junho).

### Plano

Disponibilização dos resultados do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2023.

[LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

– Disponibilização dos resultados no dia 27 de novembro, incluindo a continuação do desenvolvimento da utilização dos dados administrativos do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS – Modelo 3, Anexo A) relativos aos rendimentos do trabalho por conta de outrem no Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2022, de modo a melhorar a consistência e a qualidade da informação antes da dedução de impostos e contribuições sociais.

### Plano

Disponibilização dos resultados dos módulos regulares do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2022 sobre “Saúde” e sobre “Qualidade de vida”.

[LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

– Divulgação dos destaques à comunicação social: ICOR - Inquérito às condições de vida e rendimento 2022: módulo Qualidade de vida (21 de abril) e ICOR - Inquérito às condições de vida e rendimento 2022: módulo Saúde (19 de maio).

### Plano

Recolha de informação dos módulos regulares do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2023 “Mercado de trabalho e habitação” e “Transmissão intergeracional de desvantagens sociais e dificuldades habitacionais” e do módulo ad hoc “Eficiência Energética”. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3]

### Concretizada

– Recolha realizada no 2.º trimestre de 2023.

### **Plano**

Disponibilização dos resultados do Inquérito às Condições de vida, Origens e Trajetórias da população residente em Portugal 2023. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### **Concretizada**

- Disponibilização no dia 22 de dezembro.

### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades**

- Destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Nascimento do primeiro filho: o que muda no padrão de despesas das famílias” (23 de maio). [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

---

## **Educação, Formação e Aprendizagem**

---

### **Plano**

Disponibilização dos resultados do Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### **Concretizada**

- Disponibilização dos resultados referentes a 2022 no dia 17 de outubro.

### **Plano**

Validação e atualização, no Portal do INE, de indicadores da área da Educação e Formação de operações estatísticas conduzidas pela DGEEC. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj. 4]

### **Concretizada**

- Disponibilização de informação sobre as Estatísticas do Ensino Não Superior (ano letivo 2021/2022) e as Estatísticas do Ensino Superior (ano letivo 2022/2023) nos indicadores estatísticos da Base de Dados do Portal do INE.

---

## Cultura, Desporto e Lazer

---

### Plano

Reformulação do Inquérito às Publicações Periódicas com o principal objetivo de alargar o âmbito da operação estatística às publicações em suporte de difusão exclusivamente eletrónico.

[LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.2, 3 e 4]

### Concretizada

- Divulgação dos resultados referentes a 2022, com criação de novos indicadores, disponibilizados no Portal do INE (13 de outubro).

### Plano

Disponibilização dos resultados dos inquéritos anuais 2022: Museus; Jardins Zoológicos, Botânicos e Aquários; Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias; Espetáculos ao Vivo; Publicações Periódicas e Financiamento das Atividades Culturais, Criativas e Desportivas pelas Câmaras Municipais. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização dos resultados no Portal do INE e divulgação nas publicações “Estatísticas da Cultura 2022” e “Desporto em números 2022”.

### Plano

Continuação do processo de apropriação de informação administrativa para fins estatísticos (em articulação com as entidades nomeadas no capítulo II.2.1) para os domínios Património Cultural Imóvel, Cinema, Distribuição Videográfica e Propriedade Intelectual, Estatísticas do livro e Estatísticas do desporto. [LGAEO Obj.1/LA1.2, 1.3, 1.4] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada

- Alargamento da divulgação de informação estatística com base nas entidades referidas, em particular relativa à autenticação de videogramas e registo de obras (artes cénicas, artes visuais, audiovisual e multimédia, livro e imprensa).

### Plano

Disponibilização das publicações eletrónicas “Estatísticas da Cultura 2022” e “Desporto em Números 2022”. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj. 4]

### Concretizada

- Disponibilização nos dias 7 de dezembro e 5 de abril, respetivamente.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Participação na *Task Force Culture Statistics Framework*, do Eurostat, cujo objetivo é apresentação de uma proposta de atualização da metodologia das estatísticas do sector cultural e criativo da União Europeia. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj. 5]
- Criação e disponibilização no portal do INE de novos indicadores relativos às estatísticas do livro. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

---

## Saúde e Incapacidades

---

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas dos Hospitais 2022, com base em dados administrativos para o setor público, complementadas por dados obtidos por inquérito para o setor privado. [LGAEO Obj.1/LA 1.2, 1.3 e 1.4] [Estratégia INE Obj. 2, 3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização no dia 15 de dezembro, através de indicadores disponibilizados no Portal do INE.

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas da mortalidade por causas de morte 2021 e 2022, com base na integração dos dados administrativos do Sistema de Informação dos Certificados de Óbito e do Sistema Integrado do Registo e Identificação Civil. [LGAEO Obj.1/LA 1.2, 1.3 e 1.4] [Estratégia INE Obj. 2, 3 e 4]

### Concretizada parcialmente

- Disponibilização dos resultados referentes a 2021 (16 de maio) e está prevista a disponibilização dos resultados referentes a 2022 em maio de 2024.

### Plano

- ▶ Disponibilização a investigadores das bases de microdados anuais 2021 e 2022 de mortalidade por causas de morte em Safe Centre, no âmbito do Protocolo INE/MCTES. [LGAEO Obj.4/LA 4.1] [Estratégia INE Obj. 4]

### Concretizada parcialmente

- Disponibilização da base de microdados anual relativa aos óbitos por causas de morte em 2021 (7 de julho) e está prevista a disponibilização dos microdados referentes a 2022 em maio de 2024.

#### **Plano**

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas dos Partos 2022, obtidos através de um modelo de integração dos dados estatísticos sobre Nados-vivos e Óbitos. [LGAEO Obj.1/LA 1.4] [Estratégia INE Obj. 3 e 4]

#### **Concretizada**

- Disponibilização no dia 19 de junho.

#### **Plano**

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais sobre farmácias e medicamentos relativos a 2022, com base nos dados disponibilizados pelo INFARMED, pela Secretaria Regional da Saúde Região Autónoma dos Açores e da Direção Regional de Saúde da Região Autónoma da Madeira. [LGAEO Obj.1/LA 1.2, 1.3 e 1.4] [Estratégia INE Obj. 2, 3 e 4]

#### **Concretizada**

- Disponibilização no dia 23 de maio, antes da data inicialmente prevista, por antecipação do envio dos dados por parte do INFARMED.

#### **Plano**

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais sobre vacinações e morbidade por doenças de declaração obrigatória relativos a 2022, com base nos dados disponibilizados pela Direção-geral da Saúde. [LGAEO Obj.1/LA 1.2, 1.3 e 1.4] [Estratégia INE Obj. 2, 3 e 4]

#### **Não concretizada**

- A disponibilização dos resultados referentes a 2022 foi adiada para 2024, por necessidade de revisão concetual. Os resultados referentes a 2021, que haviam transitado do Plano de Atividades do ano anterior, foram disponibilizados no dia 28 de fevereiro.

#### **Plano**

- ▶ Preparação da aplicação do regulamento europeu sobre estatísticas da saúde pública, através da negociação e concretização de protocolos específicos com a Direção-geral da Saúde para o acesso a dados administrativos sobre causas de morte, doenças de declaração obrigatória, vacinações e interrupções voluntárias da gravidez, e com a Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS) e Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS) sobre cuidados de saúde primários e sobre profissionais de saúde; atualização do protocolo específico com a ACSS e SPMS sobre o acesso aos dados administrativos sobre cuidados hospitalares. [LGAEO Obj.1/LA 1.2] [Estratégia INE Obj.5]

#### **Concretizada parcialmente**

- Assegurada a articulação com a Direção-geral da Saúde e com a Administração Central do Sistema de Saúde para efeitos de planeamento da atualização dos calendários e protocolos de disponibilização/acesso regular aos dados.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Divulgação de um Destaque à Comunicação Social por ocasião do Dia Mundial da Saúde (6 de abril). [LGAEO Obj.1/LA 1.4] [Estratégia INE Obj. 4]
- Apresentação relativa ao “Acompanhamento anual do grau de implementação das recomendações do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde”, em colaboração com a Direção-geral da Saúde. [LGAEO Obj.3/LA 3.2] [Estratégia INE Obj. 5]
- Colaboração na preparação do regulamento relativo ao Espaço Europeu de Dados de Saúde. [LGAEO Obj.3/LA 3.8] [Estratégia INE Obj. 5]
- Participação na reunião do grupo de trabalho da OCDE relativo a “*Health Statistics*” (em outubro). [LGAEO Obj.3/LA 3.8] [Estratégia INE Obj. 5]

---

## Proteção Social

---

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais do Sistema de Estatísticas Integradas da Proteção Social – dados financeiros relativos a 2021, com base em dados administrativos e dados do Inquérito às Associações de Socorros Mútuos 2021.. [LGAEO Obj.1/LA 1.2, 1.3 e 1.4] [Estratégia INE Obj. 2, 3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização no dia 30 de junho.

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados anuais do Sistema de estatísticas integradas da proteção social – Beneficiários de pensões 2021 e Benefícios Líquidos 2020. . [LGAEO Obj.1/ 1.4] [Estratégia INE Obj. 3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização nos dias 30 de junho e 24 de abril, respetivamente.

---

## Justiça

---

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022. [LGAE0 Obj.1/LA 1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Divulgação dos primeiros resultados no dia 30 de outubro (data de divulgação de um conjunto restrito de indicadores pelo Eurostat; atividade não prevista no PA 2023) e de um segundo conjunto de resultados, mais detalhado, no dia 19 de dezembro (com atraso face à data prevista por motivos de prolongamento da recolha de dados). [QUAR Obj.1/Ind.1]

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Apresentação sobre “*Gender-based Violence in Portugal: Survey preparation: consulting of data users, involving national experts, interviewers’ training*” na reunião da “*Task Force for Implementing the EU Survey on Gender-based Violence against Women and Other Forms of Interpersonal Violence*”, 1-2 de junho. [LGAE0 Obj.3/LA 3.8] [Estratégia INE Obj.5]

## II.1.5.2. TERRITÓRIO E AMBIENTE

---

## Território

---

### Plano

- ▶ Continuação do objetivo plurianual que visa a implementação do Projeto “Coesão Territorial e Serviços de Interesse Geral” de apoio ao ciclo de Programação da Política de Coesão 2021-2027, prevendo-se em 2023 a implementação i) da plataforma Carta de Equipamentos e Serviços de Interesse Geral (CESSIG) e ii) do projeto Indicadores de Assimetria ao nível Local e inter-regional (IALocal) (iniciativa StatsLab). [LGAE0 Obj.1/LA 1.1. e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

### Concretizada

- Implementação de equipamentos e serviços associados aos setores da Educação (ensino superior e não superior), Saúde (hospitais), Cultura (museus) e Proteção civil (corpos de bombeiros) na plataforma Carta de Equipamentos e Serviços de Interesse Geral. Desenvolvimento aplicacional dos seguintes elementos: Base Integrada de Equipamentos e Serviços (BIES), Plataforma webSIG CE-SIG e BOCESSIG – Back Office da plataforma CE-SIG.
- Divulgações no âmbito dos Indicadores de Assimetria ao nível local e inter-regional:

- Destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Mobilidade no rendimento ao nível local 2018-2020” (23 de maio).
- Caixa “Mobilidade no rendimento ao nível local, 2019 – 2021” inserida no Destaque “Estatísticas do Rendimento ao nível local – 2021” (25 de julho).
- Caixa “Quartis das rendas por m<sup>2</sup> de novos contratos de arrendamento de alojamentos familiares (3 meses)” inserida no Destaque “Estatísticas de Rendas da Habitação ao nível local – 2.º trimestre de 2023” (28 de setembro).
- Caixa “Quartis das vendas por m<sup>2</sup> de alojamentos familiares (3 meses)” inserida no Destaque “Estatísticas de Preços da Habitação ao nível local – 2.º trimestre de 2023” (25 de outubro).
- Destaque “Ganho mensal dos trabalhadores por conta de outrem por local de trabalho – 2021” (24 de novembro).
- Destaque “Taxas de esforço com o crédito para habitação permanente – 2021” (5 de dezembro).
- Caixa “Quartis da idade da população residente – 2022” inserida no Destaque dos “Anuários Estatísticos Regionais – Informação estatística à escala regional e municipal – 2022” (18 de dezembro).

#### Plano

- ▶ Elaboração de estudos de viabilidade que visam o alargamento e a integração da informação estatística à escala local e regional para a caracterização do mercado da habitação.

[LGAE0 Obj.1/LA 1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Elaboração dos estudos de viabilidade relativos a:
  - Indicadores de taxa de esforço para rendas da habitação ao nível local (estudo interno sem divulgação dos resultados).
  - Indicadores de taxa de esforço da habitação permanente, com divulgação dos resultados através do Destaque à Comunicação Social “Taxas de esforço com o crédito para habitação permanente – 2021” (5 de dezembro).

#### Plano

- ▶ Atualização da Tipologia de áreas urbanas com base nos resultados definitivos dos Censos 2021.

[LGAE0 Obj.1/LA 1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Início dos trabalhos de atualização, a nível nacional, da Tipologia de Áreas Urbanas (TIPAU) em vigor, ao nível da freguesia e para fins estatísticos, após a divulgação dos resultados definitivos dos Censos 2021 por lugar censitário (31 de março).
- Atualização da tipologia europeia “Grau de Urbanização” (DEGURBA), também após a difusão dos resultados definitivos dos Censos 2021 e em articulação com o Eurostat, ao nível da quadrícula GRID (1km<sup>2</sup>) e das unidades territoriais de reporte ao Eurostat, “Land Administrative Units” – nível 2 (freguesia).

#### Plano

- ▶ Continuação do robustecimento de informação para a análise das dinâmicas territoriais, nomeadamente através da manutenção do sistema de indicadores PT2020 e da preparação do Sistema de Indicadores de suporte à monitorização do contexto de aplicação dos FEEI 2021-2027 a disponibilizar no Portal do INE. [LGAEO Obj.1/LA 1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Atualização anual do sistema de indicadores PT2020 (190 indicadores), no Dossiê Temático “Sistemas de indicadores do Portugal 2020” nas datas previstas. A preparação do Sistema de Indicadores de suporte à monitorização do contexto de aplicação dos FEEI 2021-2027, a disponibilizar no Portal do INE, está em curso, em articulação com a Agência para o Desenvolvimento e Coesão.

#### Plano

- ▶ Divulgação das Estatísticas de Rendimento a nível local (iniciativa StatsLab). [LGAEO Obj.1/LA 1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2, 3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização dos resultados referentes a 2021 (25 de julho).

#### Plano

- ▶ Divulgação do Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio 2021. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj. 3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização no dia 7 de novembro.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Mobilidade no Rendimento ao Nível Local” (23 de maio). [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.4]

---

### Ambiente

---

#### Plano

- ▶ Produção corrente das contas satélite dos Fluxos Físicos de Energia, dos Fluxos de Materiais e das Emissões Atmosféricas. [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização nos dias 20 de novembro, 22 de dezembro e 13 de outubro, respetivamente.

#### **Plano**

- ▶ Conclusão da metodologia (INE e APA - Agência Portuguesa do Ambiente) para reporte da informação sobre os recursos próprios associados às embalagens de plástico. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### **Concretizada parcialmente**

- Atividade plurianual a decorrer em função dos trabalhos em desenvolvimento pela APA.

#### **Plano**

- ▶ Desenvolvimento da nova área estatística no Portal do INE relativa à economia circular.

#### **Não concretizada**

- Atividade adiada em face da finalização da proposta para o novo Plano de Ação para a Economia Circular (PAEC 2023-2027), a necessidade de articulação com as entidades da Administração Pública envolvidas na temática (Agência Portuguesa do Ambiente, Secretaria-geral do Ambiente e Direção-geral da Administração Escolar) e ainda a necessidade de auscultar as Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regionais para inventariar as boas práticas adotadas regionalmente e identificar os indicadores considerados relevantes.

#### **Plano**

- ▶ Continuação dos trabalhos com vista à melhoria e consolidação da metodologia de quantificação do Desperdício Alimentar em Portugal. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### **Concretizada parcialmente**

Atividade plurianual a decorrer no âmbito da definição da nova estratégia 2024-2030 em preparação pela Comissão para o Combate ao Desperdício Alimentar.

#### **Plano**

- ▶ Continuação dos trabalhos no âmbito do desenvolvimento do Sistema de Informação Ambiental, nomeadamente ao nível dos riscos ambientais. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### **Concretizada parcialmente**

Atividade plurianual a decorrer com o inventário de potenciais indicadores que monitorizam o impacto, a mitigação e a adaptação às Alterações Climáticas.

#### **Plano**

- ▶ Desenvolvimento das Contas Económicas do Ambiente descrito no ponto seguinte (Contas Nacionais). [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### **Concretizada**

### II.1.5.3. ECONOMIA E FINANÇAS

---

#### Contas Nacionais

---

##### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados das Contas Nacionais e regionais: resultados finais para 2021 e a versão provisória para 2022. [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

##### Concretizada

- Disponibilização das contas nacionais no dia 22 de setembro e das contas regionais no dia 18 de dezembro, com resultados finais para 2021 e provisórios para 2022.
- Disponibilização de dados relativos a 2021 para o stock de capital (ativos fixos).

##### Plano

- ▶ Início dos trabalhos preparatórios relativos à mudança de base das Contas Nacionais a divulgar em 2024, nos diversos domínios das contas nacionais. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

##### Concretizada

- Início dos trabalhos preparatórios da base 2021 das Contas Nacionais Portuguesas, nomeadamente com o início da preparação da informação de base estrutural necessária, a preparação do universo de referência das entidades institucionais, com classificação por setor institucional.
- Estudo e desenvolvimento de novo processo de cálculo do Consumo de Capital Fixo, em linha com as recomendações da *Task-Force* FIXCAP do Eurostat.

##### Plano

- ▶ Continuação do ciclo de verificação do Eurostat às Contas Nacionais de todos os Estados-membros no âmbito do regulamento relativo ao Rendimento Nacional Bruto (RNB), iniciado em 2021 com a elaboração do Inventário de Fontes e Métodos da base 2016 e que prossegue com a análise detalhada pelo Eurostat do inventário enviado por Portugal, ao qual se deverão seguir rondas de esclarecimentos e a realização de uma missão de verificação pelo Eurostat neste domínio. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

##### Concretizada

- Realização da missão de verificação e avaliação do Eurostat a Portugal no âmbito do ciclo de verificação do RNB, em que foram avaliadas as fontes e métodos utilizados na compilação das Contas Nacionais Portuguesas, incluindo a designada verificação direta de uma secção da CAE em que se demonstra o processo de compilação desde as fontes primárias até aos resultados finais publicados, identificando todos os ajustamentos efetuados no processo.

#### **Plano**

- ▶ Disponibilização de resultados das contas das Administrações Públicas no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos. [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### **Concretizada**

- Disponibilização dos resultados relativos à primeira notificação de 2023 em 24 de março e dos resultados da segunda notificação de 2023 em 22 de setembro.
- Disponibilização dos resultados trimestrais das contas das Administrações Públicas, para os trimestres de 2023, no calendário habitual de t+85 dias face ao trimestre de referência.

#### **Plano**

- ▶ Preparação da nova base, a implementar a par das Contas Nacionais Portuguesas, das várias contas satélite de produção corrente nas áreas do turismo, saúde, ambiente, agricultura e silvicultura. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### **Concretizada**

- Início dos trabalhos preparatórios das várias contas satélite de acordo com a base 2021 das Contas Nacionais Portuguesas, nomeadamente com o início da preparação da informação de base estrutural necessária.
- Preparação do universo de referência das entidades institucionais relevantes para as diferentes contas satélite, com classificação por setor institucional.

#### **Plano**

- ▶ Produção corrente das Contas de Despesas em Proteção do Ambiente e Contas do Sector dos Bens e Serviços Ambientais. [LGAEO Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### **Concretizada**

- Disponibilização das Contas de Despesas em Proteção do Ambiente 2020 no dia 4 de abril e das Contas do Sector dos Bens e Serviços Ambientais 2020 no dia 30 de janeiro.

#### Plano

► Preparação da informação de base para compilação de três novos módulos na área do Ambiente: as contas da floresta, subsídios ambientais e transferências similares (com reporte obrigatório a partir de 2025) e acompanhamento da implementação das contas dos ecossistemas (com reporte dos dados físicos previsivelmente a partir de 2026), previstos no Regulamento das Contas Europeias do Ambiente (atualmente em processo de revisão). [LGAEO Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

#### Concretizada

- Compilação provisória de resultados das Contas da Floresta segundo os conceitos e as orientações metodológicas do Eurostat, preconizados no futuro Manual das Contas da Floresta (ainda em discussão), em antecipação ao que será exigido no Regulamento das Contas Europeias do Ambiente, presentemente em revisão.
- Realização de trabalhos preparatórios no âmbito dos Subsídios Ambientais e Transferências Similares, com divulgação voluntária até ao ano de 2024, em antecipação ao que será exigido no Regulamento das Contas Europeias do Ambiente, presentemente em revisão. No âmbito destes trabalhos foram compilados dados preliminares para os anos de 2016 a 2021.
- Definição de um plano de ação para dar resposta ao Grant, cujo objetivo é o de desenvolver um quadro conceptual para as Contas de Extensão e de Condição dos Ecossistemas (com a colaboração da DGT e da DGRM).

#### Plano

► Início dos trabalhos de compilação de resultados da nova edição da Conta Satélite do Mar (2020-2021). [LGAEO Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

#### Concretizada

- Recolha de dados de várias fontes de informação para atualização do universo da Conta Satélite do Mar em 2020 e 2021, em articulação com a Direção-Geral de Política do Mar, com a Direção Regional de Estatística da Madeira e com o Serviço Regional de Estatística dos Açores.

#### Plano

► Disponibilização de resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020). [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

#### Concretizada

- Disponibilização antecipada no dia 31 de julho, devido à introdução de melhorias nos procedimentos de cálculo e à simplificação do conteúdo da conta satélite em função das necessidades de informação dos utilizadores. [QUAR Obj.1/Ind.2]

---

## Conjuntura Económica e Preços

---

### Plano

- ▶ Concretização e disponibilização de dados dos indicadores de curto prazo de acordo com a nova base 2021, concretizando a implementação do regulamento EBS. [LGAEO Obj.1/1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Início da divulgação da base 2021=100 dos indicadores de curto prazo com a publicação do Índice de Volume de Negócios, Emprego e Remunerações na Construção. Os trabalhos de transição da base 2015=100 para a base 2021=100 prosseguiram ao longo do ano como previsto.

### Plano

- ▶ Disponibilização de dados ajustados de sazonalidade e de efeitos de calendário do IVNEI.

[LGAEO Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

### Concretizada

- Os trabalhos preparatórios foram concretizados e produzidos resultados, a publicar com o primeiro destaque em base 2021=100, calendarizado para o primeiro semestre de 2024.

### Plano

- ▶ Disponibilização de um novo índice de volume (deflacionado) dos serviços (presentemente, o índice está disponível apenas em termos nominais). [LGAEO Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada

- Foram desenvolvidos trabalhos para a compilação de deflatores para as diversas atividades cobertas no índice de volume de negócios dos serviços, mas este projeto ainda não está concluído. A sua conclusão e divulgação deverá ocorrer em 2024, dentro do prazo limite regulamentar, estabelecido pelo Regulamento EBS.

### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos que visam a aplicação da recolha de informação do IPC com recurso a web scraping, e respetiva integração nos apuramentos mensais. [LGAEO Obj.1/1.1] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada parcialmente

- Início do desenvolvimento da recolha via WebInq de informação de preços mensais dos Lares, Centros de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário, tendo-se iniciado a recolha nesta modalidade no IPC. Com efeito, não foi ainda possível o desbloqueio de sites potencialmente passíveis de recolha via web *scraping* para a integração no IPC.

#### Plano

- ▶ Continuação do aumento da cobertura das atividades económicas no Índice de Preços da Produção de Serviços (IPPS) no âmbito da implementação do regulamento EBS.

[LGAE0 Obj.1/1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Início da transmissão regular dos índices referentes às CAE 55, 56, 69 e 70 ao abrigo do regulamento EBS.
- Início da recolha de informação retrospectiva para a CAE 71, dando continuidade ao compromisso de alargamento da cobertura deste indicador.

#### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos que visam o recurso da informação adicional disponível nos novos fluxos de dados da AT para a obtenção de informação relativa às rendas de imóveis comerciais. [LGAE0 Obj.1/1.1]

[Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Prolongamento dos trabalhos de desenvolvimento nesta área, nomeadamente com a utilização das novas variáveis disponíveis com a revisão do protocolo com a AT.
- Desenvolvimento e apresentação numa *task force* do índice de rendas comerciais específico para novos contratos, com uso da informação de modelo 2 e IMI.

#### Plano

- ▶ Implementação da Base 2020 das Estatísticas de Preços na Agricultura, com a atualização de dados e estruturas, assim como pesquisa de novas fontes de informação, sempre que possível, administrativas.

[LGAE0 Obj.1/1.1 e 1.2] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Implementação da Base 2020 das Estatísticas de Preços na Agricultura, com a atualização de fontes (sempre que possível administrativas), dados e estruturas regionais, mensais e verticais.
- Envio das estruturas de ponderação anuais e trimestrais ao Eurostat, conforme o calendário definido (dezembro de 2023).

#### Plano

- ▶ Finalização da transição para os novos fluxos de dados da AT no âmbito dos indicadores relacionados com o mercado imobiliário. [LGAE0 Obj.1/1.1, 1.2 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Conclusão dos trabalhos neste domínio, verificando-se que os indicadores do mercado imobiliário já são apurados na sua totalidade com base na informação do novo protocolo com a AT.
- Início dos trabalhos de implementação da NUTS 2024 aos indicadores do mercado imobiliário.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Divulgação do destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Análise sociodemográfica do inquérito qualitativo aos consumidores”, que incluiu uma análise das principais variáveis deste inquérito desagregadas por características da população, tais como o quartil de rendimento, o nível de escolaridade, o escalão etário ou o género (23 de maio). [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

---

## Empresas

---

### Plano

- Disponibilização dos resultados do Inquérito às Práticas de Gestão 2022, permitindo a comparação de resultados com a última edição de 2017. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Realização da 2ª edição deste inquérito, com divulgação a 27 de julho, que atualiza os resultados da primeira edição realizada em 2017 (ano de referência 2016).

### Plano

- Continuação da articulação INE com o BdP no processo de análise de qualidade dos microdados da Informação Empresarial Simplificada (IES) e continuação dos trabalhos de adequação dos processos estatísticos aos novos modelos da IES, com o SAF-T (*Standard Audit File for Tax Purposes*). [LGAE0 Obj.1/LA1.1 e 1.5] [Estratégia INE Obj.2 e 5]

### Concretizada parcialmente

- Continuação dos trabalhos iniciados em 2020 no âmbito da articulação entre o INE e o Banco de Portugal, de análise e controlo de qualidade da IES, tendo em vista aprofundar a convergência da informação das variáveis económicas da IES, e garantindo a existência de uma base de dados única comum a ambas as instituições para integração na produção estatística. Os impressos da IES, referentes à folha de rosto, anexos A, I, e R foram reformulados no âmbito do grupo de trabalho da IES, da qual fazem parte a Autoridade Tributária e Aduaneira, o INE, o BdP, o Instituto dos Registos e do Notariado e a Direção-Geral da Administração Escolar. Neste âmbito, foram eliminados quadros e variáveis (as quais serão obtidas através da submissão pelas empresas de um ficheiro SAF-T da contabilidade). Estes impressos foram aprovados pela Portaria n.º 31/2019, de 24 de janeiro. No entanto, e uma vez que a implementação dos novos formulários da IES foi novamente adiada para 2025 (a aplicar aos dados económicos de 2024), não foi possível a criação das novas tabelas de suporte para armazenamento dos dados do SAF-T e da IES e consequentemente a adequação dos processos estatísticos a esta nova realidade para os dados de 2022.

#### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos de adaptação do processo de produção das estatísticas das empresas resultante da implementação do Regulamento das Estatísticas Europeias das Empresas (Regulamento EBS, N.º 2019/2152) e da implementação da nova unidade estatística “Empresa” nas estatísticas estruturais das empresas. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Continuação do desenvolvimento das atividades de *Profiling*, em Grupos de Empresas Multinacionais (MNE) economicamente significativos e com impacto nas Estatísticas das Empresas, nas Filiais de Empresas Estrangeiras e nas Contas Nacionais, essenciais à implementação da unidade estatística “empresa”, no âmbito da resposta às obrigações do Sistema Estatístico Europeu e da implementação desta unidade estatística no âmbito das Estatísticas Estruturais das Empresas (SBS).
- Continuação dos trabalhos de adaptação do processo de produção das estatísticas das empresas, que teve em conta a nova unidade estatística “empresa”, de acordo com o novo Regulamento EBS, iniciados em 2022.

#### Plano

- ▶ Coordenação do projeto promovido pelo Eurostat *Global Value Chains and Multinational Enterprises in Business Statistics* (Grant). [LGAE0 Obj.1/LA1.1 e Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.2 e 5]

#### Concretizada

- Início deste projeto com o desenvolvimento dos trabalhos de identificação das questões suplementares a incluir na nova edição de 2024 do Inquérito ao *Sourcing* e às Cadeias de Valor Globais (ICVG), o qual será recolhido pela primeira vez ao abrigo do Regulamento EBS N.º 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho, de preparação e testes do exercício de *Micro Data Linking* (MDL) dos resultados do inquérito ao *Sourcing* e às CVG 2018-2020 com as Estatísticas Estruturais das Empresas (SBS), as Estatísticas das Filiais de empresas estrangeiras (FATS) e outras estatísticas das empresas com vista à produção de novos indicadores no âmbito da globalização económica das empresas e continuação das atividades de *Profiling*, no âmbito dos Grupos de Empresas Multinacionais (MNE) economicamente significativos e com impacto nas Estatísticas das Empresas, nas Filiais de Empresas Estrangeiras e nas Contas Nacionais, essenciais à implementação da unidade “empresa”.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Novos destaques à comunicação social: [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]
  - Processos de falência ou insolvência decretada 2015-2022 (divulgado a 17 de fevereiro).
  - Estatísticas da Globalização – Filiais das Empresas Estrangeiras 2022 (divulgado a 19 de dezembro – dados definitivos; foi suspensa a disponibilização dos dados provisórios prevista para 30 novembro com a antecipação dos dados definitivos).
- Desenvolvimento dos trabalhos do projeto *Micro-Data Infrastructure* (MDI), inseridos no *Technical Support Instrument (TSI) Programme*, com vista à criação de uma infraestrutura de micro dados a nível europeu, que possa ser utilizada no desenvolvimento de indicadores de competitividade sobre as empresas comparáveis entre os diversos países europeus. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

---

## Comércio Internacional de Bens

---

### Plano

- ▶ Continuação do processo de apropriação de microdados provenientes dos outros Estados-membros sobre exportações intra-UE, para melhoria do processo de compilação das importações intra-UE. [LGAEO Obj.1/LA1.1, LA1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

### Concretizada

- Intensificação da apropriação desta informação para efeitos de tratamento de assimetrias e incorporação no processo de compilação das estatísticas do comércio intra-EU, permitida pelas melhorias muito significativas na qualidade da informação recebida ao longo de 2023 (o processo mensal de troca de microdados iniciou-se em 2022).
- Manutenção de um processo de monitorização da informação recebida, fundamental para garantir a avaliação da qualidade e a viabilidade da apropriação da informação. Esta monitorização mensal incluiu a análise comparativa com outras fontes de informação do Comércio Internacional, para além de algumas análises específicas, como é o caso do comércio triangular, do comércio eletrónico ou do comércio por modo de transporte.

### Plano

- ▶ Continuação do processo de implementação do Regulamento das Estatísticas Europeias das Empresas (Regulamento EBS, N.º 2019/2152) nomeadamente i) ajustamento da taxa de cobertura das exportações e das importações para a recolha de dados de 2023, com implicações na definição dos limiares de assimilação e na carga estatística sobre as empresas; ii) antecipação das datas de produção de informação sobre o Comércio Internacional de Bens por Características das Empresas, dos atuais 18 para 12 meses; iii) acompanhamento do processo de produção do Comércio Internacional de Serviços por Características das Empresas, da responsabilidade do Banco de Portugal, para garantir a comparabilidade com o Comércio Internacional de Bens por Características das Empresas.

[LGAE0 Obj.1/LA1.1 e LA1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

### Concretizada

- Ajustamento dos limiares de assimilação, de 250 000€ nas exportações e 350 000€ nas importações para 400 000€ em ambos os fluxos, perspetivando-se taxas de cobertura de 97% nas exportações e 94% nas importações, dando assim cumprimento ao disposto no regulamento EBS, N.º 2019/2152, no sentido de um ajustamento progressivo das taxas de cobertura e, conseqüentemente, reduzir a carga estatística sobre as empresas.
- Transmissão ao Eurostat até ao final de 2023 da informação sobre o Comércio Internacional de Bens por Características das Empresas (TEC) do ano de referência de 2022.
- No sentido de garantir a comparabilidade do Comércio Internacional de Serviços por Características das Empresas (STEC), da responsabilidade do Banco de Portugal, com o TEC, foi mantida a colaboração e troca de informação necessária aos exercícios do ano de referência de 2020, tendo por objetivo, no âmbito da aplicação do Regulamento EBS, contribuir para a coerência entre estes dois universos.

### Plano

- Alargamento do Inquérito sobre Perspetivas de Exportação aos serviços, em complemento à perspetiva de exportação de bens (IPEB).

### Não concretizada

- Atividades adicionais vieram afetar, de forma transversal, o planeamento dos trabalhos, como foi o caso da revisão da Nomenclatura das Unidades Territoriais.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

[LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

- Novo destaque à Comunicação Social “Estatísticas do Comércio Internacional: Portugal no Contexto da União Europeia 2022” (9 de junho).
- Divulgação de análises específicas de informação integradas nos destaques mensais do Comércio internacional (CI): Comércio Internacional de Bens com a Alemanha (9 de fevereiro); Bens destinados a transformação: diferenças de tratamento entre Estatísticas do Comércio Internacional e Contas Nacionais (9 de junho); Comércio Internacional de produtos de alta tecnologia, 2022 (9 de agosto); Comércio Internacional de bens – Índices de valor unitário, 2022 (10 de outubro).
- Análise por características das empresas na divulgação da 2.ª Previsão do IPEB 2023 (divulgada em julho), tendo sido incluídos dados do Comércio Internacional, do Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE), do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Empresas (IUTICE) e do Inquérito Comunitário à Inovação (CIS).

## II.1.5.4. AGRICULTURA, FLORESTA E PESCAS

---

### Agricultura e Floresta

---

#### Plano

- ▶ Recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas 2023, que inclui o módulo “Pomares” para substituir o anterior inquérito às plantações de árvores de fruto. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.3]

#### Concretizada

- Desenvolvimento das tarefas de acordo com o plano de ação previsto para 2023.

#### Plano

- ▶ Participação nos trabalhos de preparação dos regulamentos de execução relativos às estatísticas da Produção Animal, estatísticas da Produção Vegetal, estatísticas dos Preços e estatísticas dos Produtos de Proteção das Plantas, no âmbito do regulamento base relativo ao SAIO (*Statistics on Agricultural Input and Output*) previsto na “*Strategy for Agricultural Statistics 2020 and Beyond*”. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

#### Concretizada

- Aprovação de todos os regulamentos de execução pelo *ESSC - European Social Services Conference* durante o ano de 2023.

#### Plano

- ▶ Promoção da colaboração entre o INE e outras entidades (IFAP, DGAV, DGADR e GPP) para o desenvolvimento dos sistemas de informação relativos à agricultura biológica e aos produtos da proteção das plantas, no âmbito da implementação do SAIO. [LGAEO Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.5]

#### Concretizada parcialmente

- O INE informou o Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P. (IFAP) sobre as necessidades de informação.

## Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos que visam a apropriação de fontes administrativas, nomeadamente i) acompanhamento dos sistemas de informação do IFAP; ii) estabelecimento de um quadro de informação regular com a Autoridade de Gestão do Programa de Desenvolvimento Rural 2020; e iii) inventariação de fontes de informação alternativas para as estatísticas de produção vegetal. [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada parcialmente

- Efetuadas várias iniciativas, que permitiram aceder à informação relativa às medidas de desenvolvimento rural para dar resposta ao módulo de desenvolvimento rural do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas 2023.
- Apropriação de informação administrativa para fins estatísticos proveniente do IFAP (ainda em curso), da Autoridade de Gestão do PDR2020, assim como das autoridades regionais responsáveis pela gestão do Programa PRORURAL (via SREA, ainda em curso) e PRODERAM (via DREM).

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Participação num *webinar* promovido pelo CLUB DEMETER, um grupo *think-thank* francês dedicado à análise prospetiva das dinâmicas impactantes nos setores agrícola e agroindustrial. [LGAE0 Obj.3/LA3.3] [Estratégia INE Obj.1]

---

## Pescas

---

## Plano

- ▶ Integração de novos indicadores no portal relativos às estatísticas da pesca

### Não concretizada

- A DGRM está a desenvolver um Data Warehouse que no futuro irá agilizar e tornar mais eficiente a transmissão de informação para construção de indicadores no portal do INE.

## Plano

- ▶ Acompanhamento dos desenvolvimentos, no âmbito do SEE, que visam a simplificação das estatísticas da pesca, nomeadamente ao nível da adoção do novo regulamento base das EFAS (*European Fisheries and Aquaculture Statistics*). [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada

- Realização de várias reuniões e consultas escritas no âmbito da discussão do EFAS em colaboração com a DGRM.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Início do diálogo com a Direção-Geral da Autoridade Marítima (DGAM) e DGRM para analisar a viabilidade de apropriação da informação administrativa proveniente do Sistema Nacional de Embarcações e Marítimos (SNEM) da responsabilidade conjunta destas entidades. Neste estudo de viabilidade está a ser analisada a possibilidade da informação administrativa substituir o atual inquérito estatístico aos pescadores matriculados e contribuir para a produção de estatísticas sobre cruzeiros fluviais. [LGAE0 Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2]
- Participação no Atlant & Med – Fórum da Economia Azul 2023, no painel dedicado ao tema “Indicadores da Economia Azul”. [LGAE0 Obj.3/LA3.3] [Estratégia INE Obj.5]

## II.1.5.5. INDÚSTRIA, ENERGIA E CONSTRUÇÃO

### Indústria e Energia

#### Plano

- ▶ Atualização da lista de produtos a inquirir no Inquérito Anual à Produção Industrial, de acordo com a nova lista PRODCOM 2022. Neste contexto, será efetuada a avaliação da desagregação das variantes, nomeadamente a produção por conta própria, com vista à adequação do reporte ao Eurostat segundo o novo regulamento EBS. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

#### Plano

- ▶ Início da disponibilização de informação sobre as Matérias-Primas e Fontes Energéticas recolhidas no âmbito do Inquérito Anual à Produção Industrial. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

#### Concretizada

- Disponibilização da informação sobre as Matérias-Primas e Fontes Energéticas no âmbito dos microdados para os investigadores (apenas dados declarados).

#### Plano

- ▶ Acompanhamento do Plano de Ação para a implementação do *European Green Deal* com a identificação de novas fontes de informação, levantamento de fontes e indicadores já existentes e identificação de eventuais ajustamentos em fontes e indicadores. [LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Está em curso a atividade de acompanhamento, decorrente da dinâmica e transversalidade da informação subjacente ao *European Green Deal*, destacando-se:

- Inventariação das necessidades de informação relacionadas com Economia Circular em 2023, a que se dará continuidade em 2024 na sequência da publicação do Plano de Ação para a Economia Circular (PAEC 2023-2027) e da revisão dos indicadores do Eurostat relacionados com esta temática;
- Acompanhamento das necessidades de informação relativas ao Pacote *Fit for 55*, em particular no âmbito da temática Energia e Emissões.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Preparação e aprovação (final de dezembro) da candidatura a uma GRANT no âmbito do Inquérito Anual à Produção Industrial (IAPI), que visa melhorar a solução informática para a recolha dos dados. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

---

### Construção e Habitação

---

#### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos que visam a simplificação do Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas (SIOU). [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Diálogo com os Municípios: apresentação da proposta do plano de simplificação do SIOU a um conjunto de municípios.
- Desenvolvimento de propostas para novos instrumentos de notação, garantindo a atualização necessária para incorporar a informação prevista no âmbito dos Commercial Real Estate Indicators (CREI).
- Início da análise de fontes administrativas complementares, visando melhorar a qualidade dos dados e reduzir a sobrecarga na recolha de informação por parte dos municípios.
- Participação no Desenvolvimento da Plataforma Eletrónica dos Procedimentos Urbanísticos (PEPU), fundamental para a uniformização dos procedimentos urbanísticos a nível nacional, o que está alinhado com os objetivos do INE em relação ao SIOU.

#### **Plano**

- ▶ Revisão da série estatística (2011-2021) das Estimativas do Parque Habitacional, com base nos resultados definitivos dos Censos 2011. [LGAE0 Obj.1/LA1.1 e 1.4] [Estratégia INE Obj.2 e 3]

#### **Concretizada**

- Revisão da série estatística das Estimativas do Parque Habitacional, abrangendo o período de 2011 a 2021, com base nos resultados definitivos dos Censos 2021.
- Adicionalmente, realizou-se um estudo que comparou os dados das Estimativas do Parque Habitacional em 2021 com os dados dos Censos da Habitação no mesmo ano, com análise das maiores diferenças ao nível do município. Além disso, foi realizada uma análise que incluiu dados do alojamento local com base no Registo Nacional de Alojamento Local (RNAL), visando uma abordagem mais abrangente dos dados habitacionais.

#### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades**

[LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

- Estudo sobre a Habitação intitulado "O que nos dizem os Censos sobre a Habitação", preparado com base nos principais resultados dos Censos 2021 sobre o Parque Habitacional.
- Disponibilização da Plataforma Interativa da Construção - Obras Licenciadas e Concluídas.

### **II.1.5.6. SERVIÇOS**

---

#### **Comércio interno**

---

#### **Plano**

- ▶ Análise da informação proveniente do novo anexo R da IES por forma a avaliar a possibilidade da sua utilização futura em detrimento da recolha de alguns dados via inquérito, no âmbito do Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante (UCDR).

#### **Concretizada**

- Realizado o estudo de viabilidade.

#### Plano

- ▶ Continuação do trabalho de adaptação à evolução do conceito UCDR, considerando as diversas alterações legislativas em termos de procedimentos de licenciamento da atividade de comércio (em articulação com a Direção Geral das Atividades Económicas), para aferição das necessidades de informação neste âmbito. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada parcialmente

- Análise da legislação que sustenta as eventuais alterações ao universo UCDR, nomeadamente o decreto-lei n.º 21/2009, tendo-se concluído que a adaptação a esta legislação implica uma quebra de série dado o impacto sobre o Universo de referência.
- Para sustentar a eventual alteração de universo é necessário avaliar, em colaboração com a Direção Geral das Atividades Económicas, a pertinência da referida alteração assim como as atuais necessidades de informação por parte das principais entidades utilizadoras de dados na área do Comércio.

---

### Transportes

---

#### Plano

- ▶ Realização de um estudo de viabilidade de operação estatística infra-anual para obtenção de informação mais detalhada do Transporte Rodoviário de Passageiros. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada parcialmente

- Análise por concluir por falta de informação relativa ao ano de 2022.

#### Plano

- ▶ Análise de novas fontes de informação para aumentar o detalhe das estatísticas produzidas na área das Infraestruturas Rodoviárias. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Realização de uma análise à informação sobre tráfego em autoestrada disponibilizada pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes I.P. (IMT) para posterior incorporação na publicação dos transportes e comunicações. Foi também analisado o relatório sobre o transporte em táxis, da autoria da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, para identificação de informação a disponibilizar sobre esta temática.

#### Plano

- ▶ Levantamento de informação estatística sobre mobilidade partilhada e novas formas de mobilidade, no contexto do Tráfego Rodoviário. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Levantamento de informação sobre mobilidade partilhada, explorando os dados já existentes noutros países, as fontes de informação utilizadas e estudos realizados. Foram igualmente identificados alguns dos operadores existentes em Portugal, as áreas geográficas de atuação e a exploração dos dados disponibilizados através da API da Gira.Bicicletas de Lisboa, assim como a identificação da informação estatística potencialmente disponível nos municípios.

#### Plano

- ▶ Manutenção da divulgação mensal das estatísticas rápidas do Transporte Aéreo com antecipação do momento da sua disponibilização. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

#### Concretizada

- Antecipação da divulgação dos destaques das Estatísticas Rápidas do Transporte Aéreo, tendo passado a ser disponibilizados entre os dias 12 e 15 de M+2.

#### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos referentes à melhoria da cobertura do transporte efetuado em vias navegáveis interiores, nomeadamente o transporte em cruzeiros, reforçando os contactos com o Turismo de Portugal e o IMT. [LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

#### Concretizada

- Realizadas diversas reuniões de articulação com o IMT para reforço da cobertura do transporte por vias navegáveis interiores, nomeadamente através da identificação de novas travessias. Foram também efetuados contactos com a Direção Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos (DGRM) e a Direção-Geral da Autoridade Marítima (DGAM) tendo em perspetiva a celebração de um protocolo que legitime a apropriação pelo INE da informação administrativa residente disponível.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

[LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

- Início de contactos com os institutos de estatística da Irlanda e da Polónia, bem como com a Plataforma Global das Nações Unidas com vista ao início da exploração dos dados do “*Automatic Identification System*” (AIS).

---

## Turismo

---

### Plano

- ▶ Manutenção da divulgação mensal a 30 (estatísticas rápidas) e a 45 dias das estatísticas da atividade turística. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

### Concretizada

- Divulgação mensal a 30 e a 45 dias, com implementação de algumas melhorias nos respetivos instrumentos de difusão, quer no sentido de eliminar algumas redundâncias entre os mesmos quer no sentido de melhorar e simplificar a apresentação da informação para os utilizadores. A divulgação das estatísticas rápidas a 30 dias permite a incorporação desta informação na estimativa rápida do PIB divulgada a 30 dias.

### Plano

- ▶ Início da implementação da recolha de informação do turismo com base no SiT - Sistema integrado de informação sobre o Turismo, incluindo a integração e seguimento da amostra do alojamento local abaixo das 10 camas e o alargamento a novos segmentos de alojamento. Será um ano de consolidação da recolha e da análise, bem como de divulgação da legislação de suporte.

[LGAE0 Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]

### Concretizada parcialmente

- Decorre a preparação do enquadramento legal necessário às operações de transferência de microdados entre os parceiros envolvidos, uma vez que existe um conjunto de variáveis a integrar no SiT que deverão permitir dar resposta a necessidades das entidades parceiras do INE neste projeto. Esta legislação deverá ainda garantir a eliminação da atual carga administrativa sobre os respondentes gerada por operações com alguma redundância. Pretendendo-se a centralização e harmonização metodológica no SiT, a primeira versão de produção do sistema ficou condicionada pela preparação da versão final da legislação.
- Manutenção dos trabalhos relacionados com a integração no Base integrada de unidades económicas (BIUE) e seguimento da amostra do pequeno alojamento local, apesar das limitações referidas.

### Plano

- ▶ Definição de um novo modelo para a produção de estatísticas do Turismo Internacional, assente nas fontes de informação existentes, incluindo os dados da ANA, SEF e outras plataformas.

### Não concretizada

- Não foi ainda possível aceder às fontes existentes.

### Plano

- ▶ Desenvolvimento de trabalho conjunto com o Turismo de Portugal para a melhoria da qualidade e atualização da informação do Registo Nacional dos Empreendimentos Turísticos (RNET) e do Registo Nacional de Alojamento Local (RNAL), no sentido de permitir uma apropriação mais imediata desta informação, nomeadamente em termos de atualização do universo de suporte e de referência do SiT. [LGAEO Obj.1/LA1.2] [Estratégia INE Obj.2 e 5]

### Concretizada parcialmente

- Manutenção da análise de qualidade do RNET e do RNAL, mas não foi ainda possível estabelecer um modelo de articulação e trabalho conjunto com o Turismo de Portugal que permita agilizar a apropriação da informação e a sua atualização.

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades

- Acompanhamento das negociações, ao nível do Parlamento Europeu e do Conselho da União Europeia sobre o novo regulamento do alojamento de curta duração, no sentido de garantir o aproveitamento da informação, que vier a ser recolhida neste âmbito, para fins estatísticos. [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]
- Divulgação de análise específica de informação integrada no destaque mensal da Atividade Turística: Evolução das dormidas no primeiro semestre de 2023, face a igual período de 2019 (14 de agosto). [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

## II.1.5.7. INOVAÇÃO E CONHECIMENTO

---

### Sociedade da Informação

---

### Plano

- ▶ Disponibilização dos resultados do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias 2023, incluindo as variáveis necessárias à análise da Televisão Digital Terrestre pela ANACOM. O inquérito de 2023 inclui um módulo específico sobre a utilização de identificação eletrónica e um outro sobre privacidade e proteção da informação pessoal. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### Concretizada

- Disponibilização no dia 21 de novembro.

### **Plano**

Disponibilização dos resultados do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2023, nomeadamente no que se refere aos seguintes módulos: Utilização de serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*); Inteligência Artificial; Faturação; e Utilização, partilha, análise e comércio de dados. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.3 e 4]

### **Concretizada**

- Disponibilização dos resultados no dia 21 de novembro.

### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades**

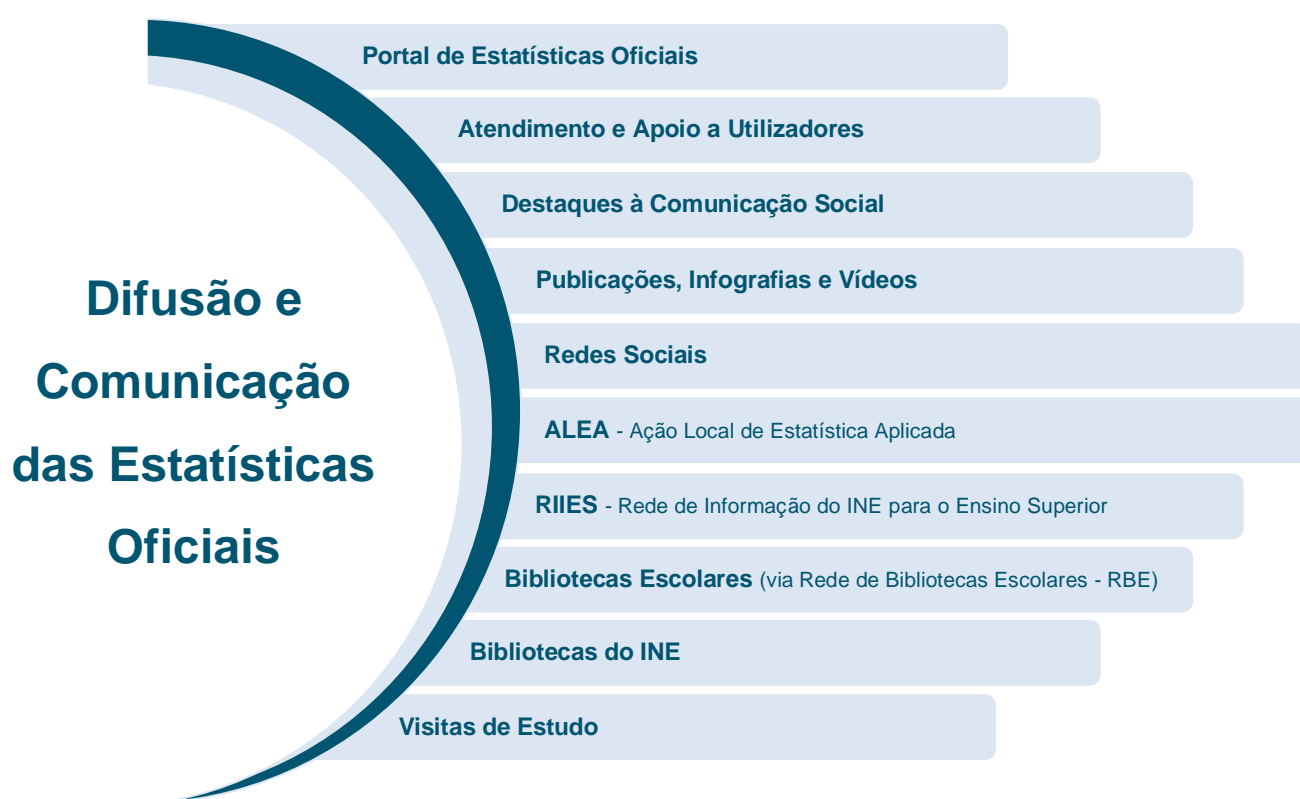
- Destaque ad hoc pelo 88.º aniversário do INE “Sociedade da Informação e do Conhecimento Segurança de Informação nas Empresas 2022” (23 de maio). [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]
- Participação nas reuniões do “*Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI)*” e do “*Expert Group on ICT Household Indicators (EGH)*” (em setembro). [LGAEO Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

## II.1.6. DIFUSÃO E COMUNICAÇÃO DAS ESTATÍSTICAS OFICIAIS

A difusão de informação estatística tem como objetivos: i) fomentar o acesso à informação e a sua utilização; e ii) promover a literacia estatística.

A difusão das estatísticas oficiais tem por base a [Política de Difusão](#) e a [Política de Revisões](#).

O INE recorre a diversos meios e serviços para satisfazer as necessidades e expectativas dos utilizadores de informação estatística, procurando uma melhoria contínua da qualidade do serviço prestado, destacando-se os seguintes:



## Portal de Estatísticas Oficiais

O Portal de Estatísticas Oficiais (Portal do INE) é o principal canal usado para a divulgação da informação estatística oficial. Nele se disponibiliza um conjunto de informação, assim como ferramentas de pesquisa que possibilitam aos utilizadores uma autonomia crescente no acesso à informação.

Em 2023 foram desenvolvidas as seguintes atividades: [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

- Disponibilização de 3 novos Ficheiros de Uso Público (bases de microdados acessíveis a qualquer utilizador):
  - Censos 2021
  - Inquérito aos Hospitais 2022
  - Museus Públicos 2022.
- Disponibilização de novos indicadores na Base de Dados do Portal, totalizando, no final do ano, 9730 indicadores.
- Atualização e incremento de estatísticas disponibilizados no [StatsLab – estatísticas em desenvolvimento](#).

Apresentam-se alguns indicadores sobre a utilização do Portal do INE em 2023.

Gráfico n.º 25 – Número de acessos ao Portal do INE (2019-2023)<sup>7</sup>

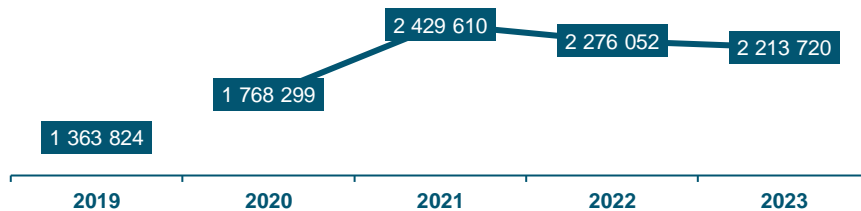
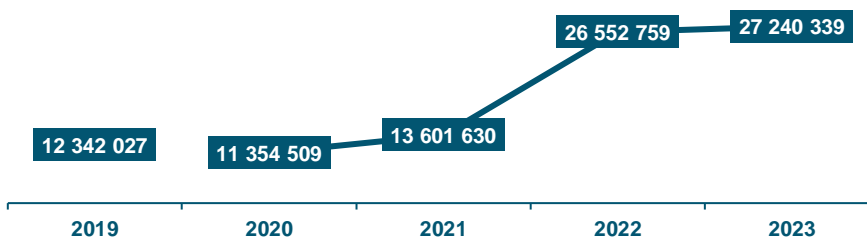
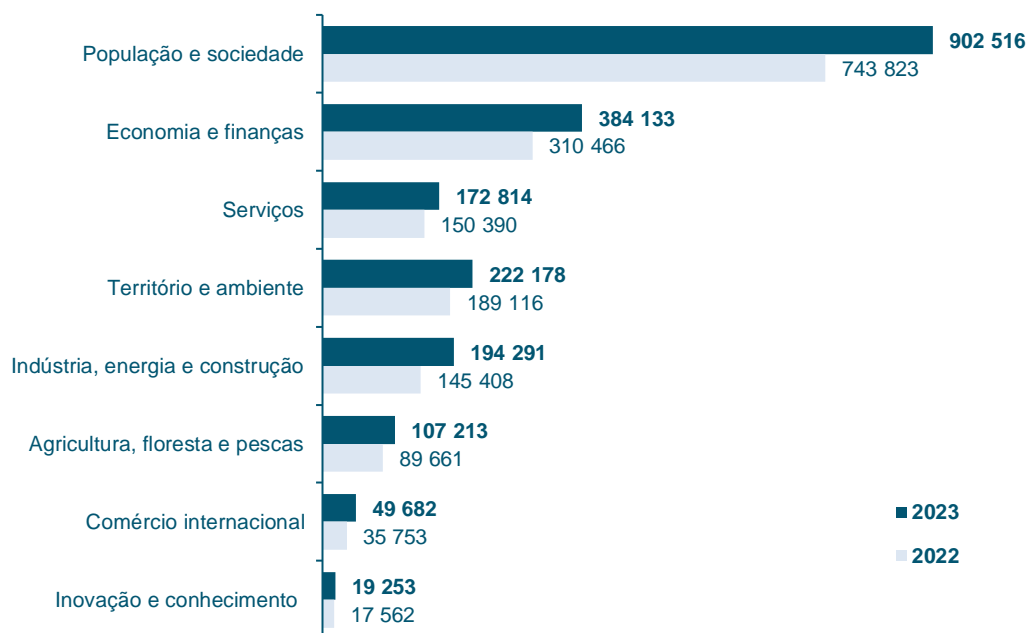


Gráfico n.º 26 – Número páginas visionadas no Portal do INE (2019-2023)<sup>5</sup>



<sup>7</sup> Os dados de 2019 não são comparáveis com os dos anos seguintes, devido à introdução de alterações tecnológicas no Portal.

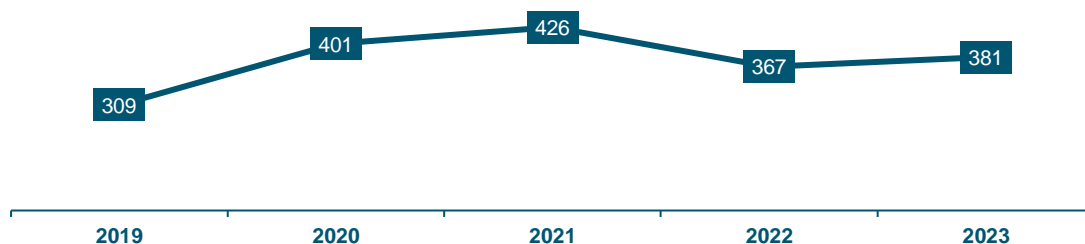
**Gráfico n.º 27** – Número de acessos a indicadores da Base de Dados (utilizadores internos e externos), por tema, em 2022 e 2023



### Relação com os Órgãos de Comunicação Social

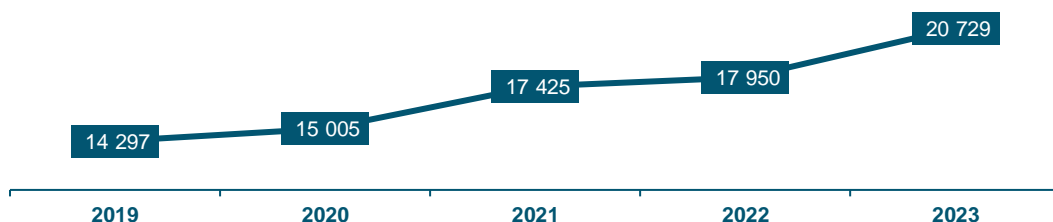
Em 2023 foram disponibilizados 381 Destaques à Comunicação Social. [LGAE0 Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

**Gráfico n.º 28** – Número de Destaques à Comunicação Social editados (2019-2023)



Registaram-se 20 729 notícias sobre o INE, identificadas nos órgãos de comunicação social (imprensa, internet, rádio e televisão). Globalmente, os temas estatísticos mais noticiados foram “Preços” (4 287), “Mercado de Trabalho” (2 545), “Construção e Habitação” (2 408), “Contas Nacionais e Regionais” (2 263), e “População” (1 362), representando 62% do total de notícias do ano.

Gráfico n.º 29 – Número de notícias sobre o INE em órgãos de comunicação social (2019-2023)



## Atendimento e Apoio a Utilizadores

O Serviço de Apoio a Utilizadores registou 12 262 pedidos de informação em 2023.

O tempo médio de resposta a pedidos de informação foi de 0,435 dias úteis (d.u.), valor inferior ao do ano anterior (0,568 d.u.) e superando a meta definida no QUAR [0,50 – 0,70 dias úteis]. [QUAR Obj.5/Ind.9] [LGAE0 Obj.4/LA4.1 e 4.2] [Estratégia INE Obj.4]

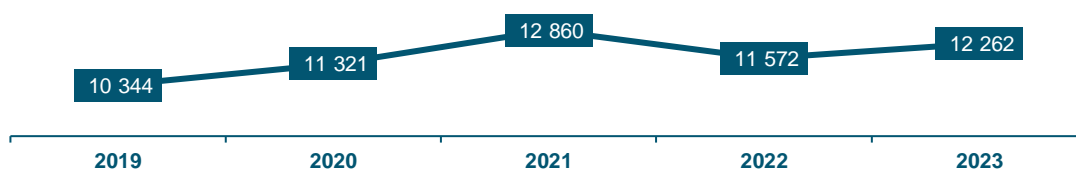
Os utilizadores que participaram no Inquérito à satisfação deste serviço avaliaram-no positivamente: 0,86 SRE, valor muito similar ao do ano passado (0,85 SRE) [QUAR Obj.5/Ind.11] [LGAE0 Obj.4/LA4.2] [Estratégia INE Obj.4]

Os resultados deste inquérito encontram-se mais detalhados no capítulo II.1.9. Gestão da Qualidade.

Quadro n.º 4 - Pedidos de informação por canal em 2022 e 2023

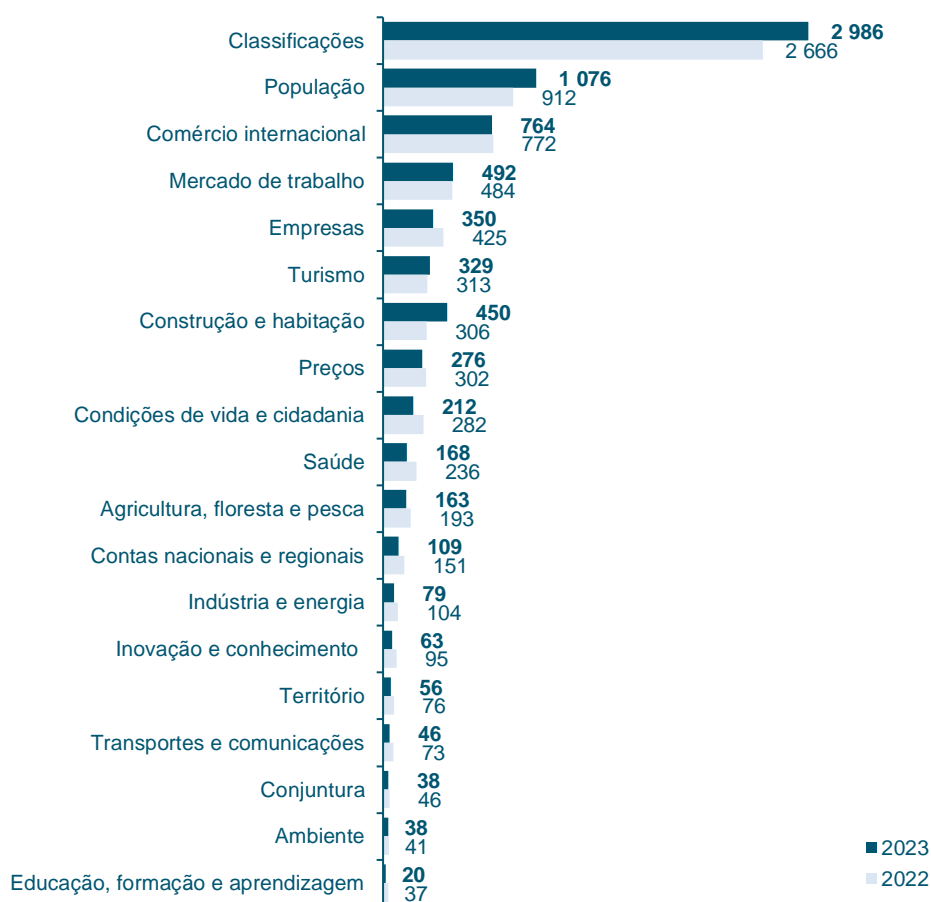
Canal	2022	2023	Varição 2023-2022
	N.º	N.º	(%)
Portal	3 116	3 643	16,9
E-mail	3 606	3 787	5,0
Telefone (operador)	3 649	3 533	-3,2
Telefone (IVR)	723	744	2,9
Outros	478	555	16,1
<b>Total</b>	<b>11 572</b>	<b>12 262</b>	<b>6,0</b>

**Gráfico n.º 30 – Evolução do número total de pedidos de informação (2019-2023)**



A área temática com mais pedidos de informação foi “Classificações” (2986), correspondendo às solicitações no âmbito da Classificação de Atividades Económicas. Seguiram-se os temas “População” (1076) e “Comércio internacional” (764).

**Gráfico n.º 31 – Áreas temáticas mais solicitadas em 2022 e 2023**



Foram recebidas 744 chamadas no *Interactive Voice Response (IVR)* – serviço de atendimento telefónico automático contínuo que fornece informação sobre *Inflação*, *População*, *PIB* e *Desemprego*. As consultas sobre *Inflação* foram as mais frequentes, representando cerca de 64,2% do total de contactos.

**Gráfico n.º 32 – Atendimento telefónico automático por indicador (2021-2023)**



### Informação Estatística para fins científicos

Em 2023, procedeu-se à atualização e ampliação da informação disponibilizada para fins científicos: i) atualização de 25 bases de microdados; e ii) disponibilização de uma nova base de dados: “Inquérito ao Custo da Mão-de-Obra”. [LGAEO Obj.1/LA1.4] [Estratégia INE Obj.4]

No final de 2023 estavam disponíveis para fins científicos 64 bases de microdados anonimizados.

As mais solicitadas foram:

**Gráfico n.º 33 – Bases de microdados mais solicitadas e número de solicitações em 2022 e 2023**



O ano de 2023 registou o maior número de pedidos de acesso a microdados anonimizados (136) e observou o maior número de investigadores envolvidos em projetos (300 investigadores), representando um crescimento de cerca de 50% de novos pedidos de acesso (face a 2022) e assim de projetos de investigação acreditados. Registou-se ainda 414 pedidos de informação suplementar/esclarecimentos relativos a informação já disponibilizada.

Quadro n.º 5 – Número de solicitações por tipo de pedido e tipo de projeto (2022-2023)

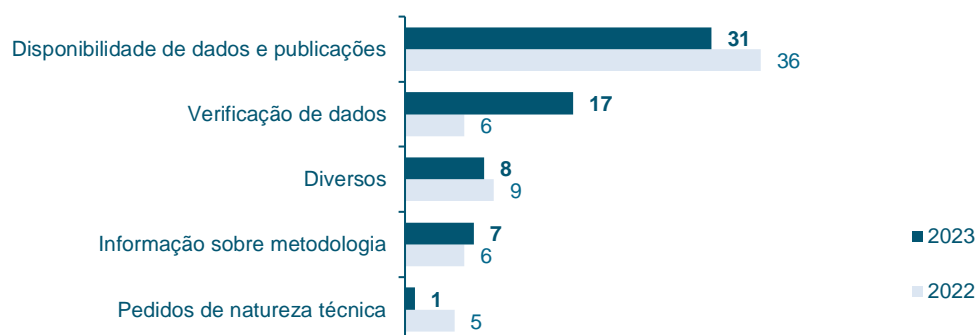
Tipo de interação		2022	2023
<b>Pedidos novos</b>		<b>91</b>	<b>136</b>
<b>Tipo de projeto</b>	Investigação	57	82
	Doutoramento	7	18
	Mestrado	27	36
<b>Pedidos suplementares/esclarecimento</b>		<b>384</b>	<b>414</b>

As respostas às solicitações deste tipo de pedidos foram satisfeitas no próprio dia para “Pedidos novos” e “Pedidos suplementares”. A resposta a “Esclarecimentos” foi de 1 dia útil.

### European Statistical Data Support – ESDS

Foram recebidos 64 pedidos de informação por intermédio do Serviço ESDS – *European Statistical Data Support*, que o INE disponibiliza no âmbito do acordo estabelecido com o Eurostat. Este serviço visa apoiar os utilizadores de informação estatística do Eurostat no acesso às bases de dados e às publicações disponíveis no seu *site*. [LGAEO Obj.4/LA4.1 e 4.2] [Estratégia INE Obj.4]

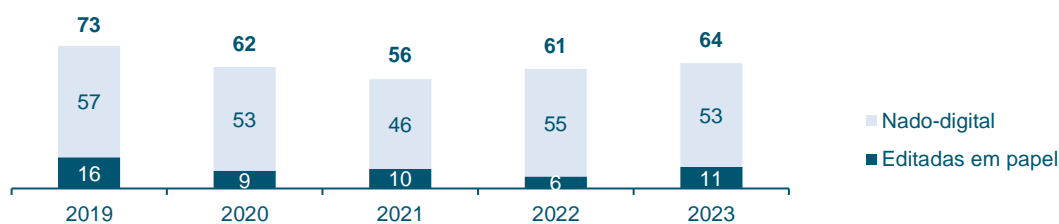
Gráfico n.º 34 – ESDS – Número de pedidos por tipo (2022-2023)



## Publicações

Em 2023, foram editadas 64 publicações (relativas a 34 títulos), todas disponíveis no Portal. Destas publicações, 11 foram também editadas em papel (8 para venda e 3 para distribuição gratuita). [LGAE0 Obj.4/LA4.1 e 4.2] [Estratégia INE Obj.4]

Gráfico n.º 35 – Número de publicações editadas (2019-2023)



Destacam-se as seguintes publicações pela sua natureza transversal:

- [Anuário Estatístico de Portugal 2022](#), que constituiu a 114.ª edição desta coleção.
- [Península Ibérica em Números 2022](#), 19.ª edição anual deste título, resultado de uma colaboração, iniciada em 2003, entre o INE e o INE de Espanha.
- [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável | Agenda 2030 - Indicadores para Portugal - 2015 - 2022](#) – publicação que apresenta os indicadores disponíveis para Portugal, decorrentes do quadro global de indicadores adotado pelas Nações Unidas para acompanhar os progressos realizados no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.
- [Boletim Mensal de Estatística](#) – publicação que contém o resumo de todos os Destaques à Comunicação social editados no mês a que diz respeito, e ainda os principais dados estatísticos mais recentes, de carácter mensal e trimestral. Esta publicação tem também uma versão em inglês.
- [Boletim Mensal da Agricultura e Pescas](#) – publicação que divulga um conjunto de informação conjuntural relativa ao sector primário.
- [Regiões em Números](#) – Brochuras com informação estatística de síntese para cada região NUTS II de Portugal continental.
- [INEWS](#) – *Newsletter* que informa sobre as atividades e sobre os produtos e serviços do INE.

Destaca-se, ainda, pela sua relevância a [REVSTAT – Statistical Journal](#), revista científica internacional do INE sobre probabilidade e estatística, de acesso aberto, indexada nas principais bases de revistas científicas internacionais.

## Projeto ALEA - Ação Local de Estatística Aplicada

[LGAEO Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

### Atualização de conteúdos

- Dados relativos à inflação (mensal) e à taxa de desemprego (trimestral).
- Publicação “Península Ibérica em Números - 2022”.
- Diversas subentradadas na área “Educação para a Cidadania”.
- Renovação de várias Activ’ALEAs.

### Novos conteúdos

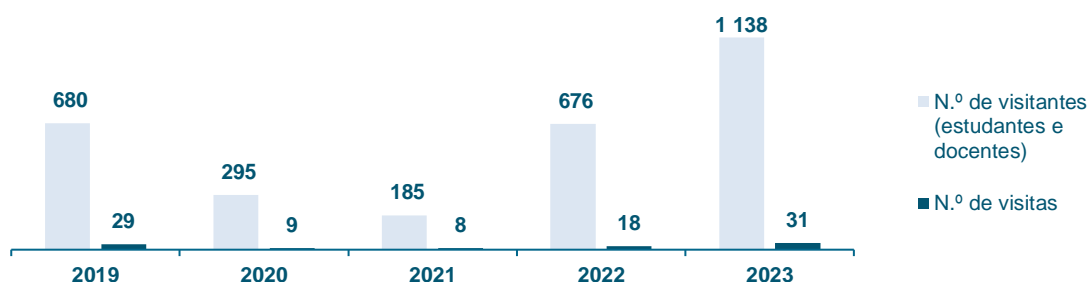
- Desafio: “Professores”, que teve 379 participantes.
- Área: “Taref’ALEAs”, na qual são disponibilizadas sugestões de tarefas com as quais se pretende responder a algumas questões estatísticas, utilizando dados oficiais; estavam disponíveis, no final de 2023, seis Taref’ALEAs (“Famílias”, “Consumo de água”, “População residente”, “Gases com efeito de estufa”, “Idade da população por município”, “Nascimentos”).
- Duas “Estatísticas em Foco”: “Jovens, fé e futuro” e “Discriminação”.
- Divulgação da Competição Europeia de Estatística (ESC2023), com hiperligação para os trabalhos em vídeo apresentados pelas equipas participantes na Fase Europeia.

## Visitas de Estudo ao INE

As visitas de estudo ao INE são um serviço orientado a estudantes e docentes de diferentes níveis de ensino. Esta oferta insere-se na estratégia de promoção da literacia estatística, em especial nas camadas mais jovens. As visitas são realizadas nas instalações do INE e dedicam-se à exploração de diferentes temas relacionados com a atividade do instituto, nomeadamente: o processo estatístico, as contas nacionais, a economia e a utilização do Portal do INE e do ALEA, entre outros. [LGAEO Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

Em 2023 foram realizadas 31 visitas (2 no Porto e 28 em Lisboa), envolvendo um total de 1 138 participantes.

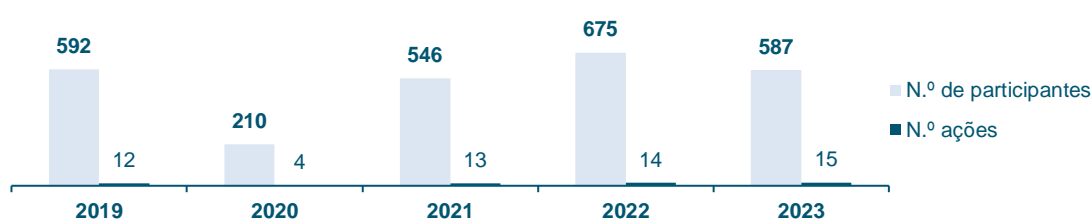
Gráfico n.º 36 – Número de visitas de estudo realizadas e participantes (2019-2023)



## Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES)

No âmbito da Rede de Informação do INE para o Ensino Superior, o INE efetua ações de formação destinadas a técnicos de atendimento das bibliotecas, docentes, discentes e investigadores. Estas ações são focadas na utilização do Portal do INE ou do Portal do Eurostat, tendo-se realizado 15 ações em 2023, com um total de 587 participantes. [LGAEO Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

Gráfico n.º 37 – Formação no âmbito da RIIES (2019-2023)



## Competição Europeia de Estatística

Realização da sexta edição - ESC2023 – participação ativa nesta iniciativa, que visa a promoção da literacia estatística no contexto dos ensinos básico e secundário. A ESC2023 foi organizada a nível europeu pelo Eurostat e, a nível nacional, pelo INE e pelo Banco de Portugal. Dirige-se a alunos do ensino secundário (categoria A) e do 3.º ciclo do ensino básico (categoria B). [LGAEO Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

Foi dinamizada a fase nacional da [European Statistics Competition / Competição Europeia de Estatística](#), que teve a sua sexta edição no ano letivo 2022/2023 (ESC2023).

A Competição Europeia de Estatística é uma iniciativa do Eurostat à qual o INE aderiu (assim como mais 18 institutos nacionais de estatística da Europa, em 2023), tendo como objetivos:

Promover a curiosidade e o interesse dos alunos pela estatística.

- Incentivar os professores a utilizar novos materiais para ensinar estatística, incrementando a utilização de dados estatísticos oficiais e a aplicação do conhecimento adquirido.
- Mostrar aos alunos e aos professores o papel da estatística em vários aspetos da sociedade, tornando-a conhecida como um campo de estudos de nível universitário.
- Promover o trabalho de equipa e a colaboração com vista a alcançar objetivos comuns.

Inscreveram-se na fase nacional desta competição 194 equipas, com um total de 519 alunos, oriundos de 56 estabelecimentos de ensino.

Iniciou-se em outubro a divulgação da 7.ª edição desta Competição ([ESC2024](#)), em colaboração com o Banco de Portugal.

## Competição Internacional de Pósteres 2022-2023

Iniciativa do ISLP (*International Statistical Literacy Project*)<sup>8</sup> que convida estudantes de escolas e universidades de todo o mundo a criarem um póster estatístico, que reflita ou ilustre o uso de estatísticas na resolução de problemas em qualquer área do conhecimento. [LGAEO Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

O INE associou-se a esta iniciativa no ano letivo de 2020/2021, em colaboração com a UTAD – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, que já dinamizava a competição em Portugal desde o ano letivo 2016/2017.

Na edição desta competição correspondente ao ano letivo de 2022/2023, inscreveram-se na fase nacional 19 equipas, com um total de 68 alunos, que apresentaram, no conjunto, 39 pósteres<sup>9</sup>:

Quadro n.º 6 – Número de pósteres por nível de ensino - Competição Internacional de Pósteres 2022-2023

Nível de ensino	N.º de pósteres
3.º ciclo do ensino básico	19
Ensino secundário	19
Ensino superior	1
<b>Total</b>	<b>39</b>

Os resultados da fase nacional foram divulgados no final de fevereiro de 2023, tendo sido atribuídos prémios às três equipas do 3.º ciclo do ensino básico e do ensino secundário que obtiveram os melhores resultados na sua categoria, assim como uma menção a uma equipa do ensino superior.

Conforme previam as regras, os pósteres classificados nas primeiras posições foram apresentados a concurso na fase internacional da Competição, com a divulgação dos premiados durante o 64.º Congresso Mundial de Estatística ISI em Ottawa, Canadá, em julho de 2023

Nesta fase, o poster da equipa portuguesa na categoria “3.º ciclo do ensino básico”<sup>10</sup> obteve o primeiro lugar.

## Redes Sociais

[LGAEO Obj.1/LA4.1] [Estratégia INE Obj.4]

- Canal YouTube do INE: quatro novos vídeos para promoção da literacia estatística.
- Dinamização regular das páginas do INE no Facebook, X (Twitter), Pinterest e LinkedIn e das páginas do ALEA no Facebook e no X (Twitter).
- No final de 2023 na página do Facebook registou-se um total acumulado de 25 836 “gostos” e 28 290 “seguidores da página”.

<sup>8</sup> O Projeto Internacional de Literacia Estatística (*International Statistical Literacy Project* – ISLP) é uma iniciativa do IASE (*International Association for Statistical Education*, a Associação Internacional de Educação Estatística) do Instituto Internacional de Estatística (*International Statistical Institute* – ISI).

O principal objetivo do ISLP é apoiar, criar, promover e participar em atividades estatísticas em todo o mundo.

<sup>9</sup> De acordo com as regras da Competição, não existe limite para o número de pósteres que cada equipa apresenta.

<sup>10</sup> Equipa formada por alunos da Escola Básica Padre Joaquim Flores (Fafe).

Gráfico n.º 38 – Publicações na página de Facebook do INE (2019-2023)<sup>11</sup>

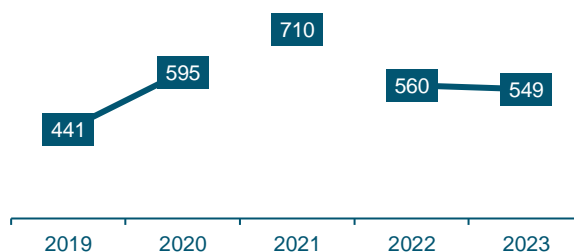
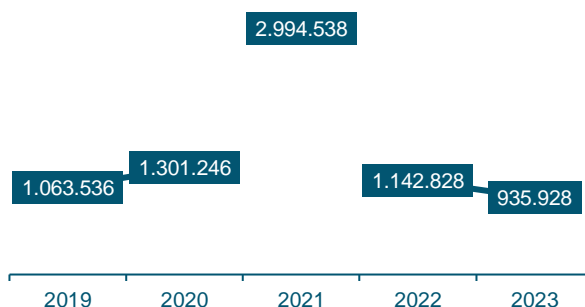


Gráfico n.º 39 – Utilizadores alcançados na página de Facebook do INE (2019-2023)<sup>10</sup>



Em 2023 no X (Twitter) foram publicadas 618 publicações, registando um total de 159 978 de visualizações das publicações, 3 775 interações nas publicações (gostos, retweets, respostas e cliques em links) e alcançando-se 1 699 de seguidores.

## Outras atividades

[LGAE0 Obj.4/LA4.5] [Estratégia INE Obj.4]

- Realização e disponibilização de 12 novas infografias no Portal do INE, com o intuito de divulgar, de uma forma apelativa e de apreensão mais direta, conteúdos relacionados com a atividade estatística oficial.
- Colaboração com a Direção-Geral de Estabelecimentos Escolares (DGEstE) e a RBE: promoção da *European Statistics Competition/Competição Europeia de Estatística* (edições de 2022-2023 e de 2023-2024) junto das escolas (3.º ciclo do ensino básico e ensino secundário) de todo o país.
- Participação nas reuniões do Eurostat relativas ao *Expert Group on European Statistical System Strategic Communication*.
- No âmbito do HLGroUp da UNECE *Capabilities and Communication*, Subgrupo *Market Research, Digital Marketing and Communication*:
  - Participação na elaboração do manual *Strategic Communication during UE inflation crisis*;
  - Receção, colaboração e participação no *Workshop DissCoM*, realizado em outubro no INE, em Lisboa.

<sup>11</sup> Os dados de 2021 não são comparáveis devido à campanha efetuada durante os Censos 2021.

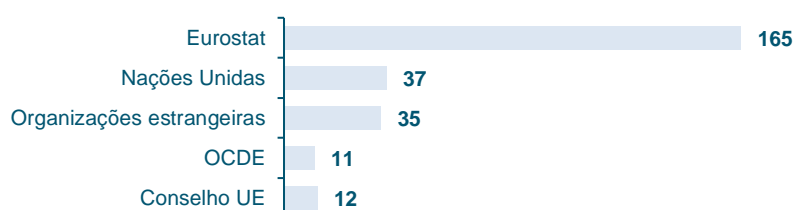
## II.1.7.COOPERAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL

[LGAE0 Obj.3/LA3.8] [Estratégia INE Obj.5]

### II.1.7.1. NO ÂMBITO DO SISTEMA ESTATÍSTICO EUROPEU OU COM OUTRAS ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

A participação do INE em reuniões internacionais no seio do Sistema Estatístico Europeu (SEE) e de outras organizações internacionais manteve-se em 2023. Num total de 260 reuniões registaram-se 389 participações do INE, tendo uma parte das reuniões (118) sido realizadas via videoconferência.

Gráfico n.º 40 – Número de reuniões internacionais por organização associada



Destaca-se a participação do INE nos seguintes fóruns e atividades:

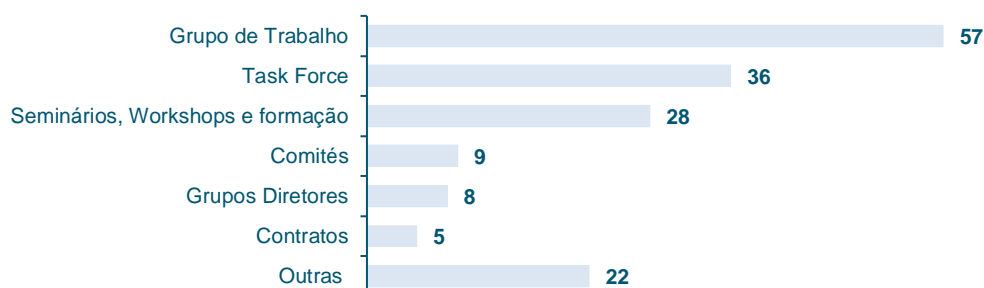
- Reuniões do Comité do SEE, participação em discussões de âmbito estratégico promovidas pelo respetivo *Partnership Group*, e reuniões dos diversos grupos de diretores e grupos de trabalho do Eurostat, no quadro da aplicação do Programa Estatístico Europeu.
- Cooperação entre o Sistema Estatístico Europeu e o Sistema Europeu de Bancos Centrais.
- Reuniões do Subcomité de Estatísticas do Comité Económico e Financeiro da UE.
- *Task Forces* relevantes a nível europeu, no âmbito de vários projetos, tais como: violência de género, indicadores sobre o mercado de propriedades comerciais, *EuroGroups Register*, estatísticas do comércio internacional de bens, *Peer Reviews* do SEE, *Trusted Smart Statistics*.
- ESSnets de relevância na UE, dando-se destaque à área de *Trusted Smart Statistics – Web Intelligence Network and methodological developments based on new data sources*.
- Desenvolvimento das atividades de preparação da 11th European Conference on Quality in Official Statistics, Q2024, que decorrerá em Portugal entre 4 a 7 de junho de 2024, com uma co-organização entre INE e o Eurostat.
- Reuniões do *Working Party on Statistics* (WPS) do Conselho, em que se discutiram as seguintes propostas de regulamento: i) estatísticas da população e da habitação; ii) alteração ao regulamento (CE) n.º 223/2009, sobre as estatísticas europeias; iii) estatísticas do mercado de trabalho associadas às empresas. O WPS pronunciou-se, no âmbito das negociações entre o Conselho e o Parlamento Europeu, sobre proposta de regulamento que altera o regulamento (UE) n.º 691/2011 para introdução de novos módulos das contas económicas do ambiente.
- Articulação com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, contribuindo para a preparação dos seguintes atos legislativos da UE, não estatísticos, mas com implicações para as estatísticas oficiais: proposta de regulamento dos dados; proposta de regulamento sobre a recolha e a partilha de dados

relativos aos serviços de arrendamento de alojamento de curta duração (alojamento local); e proposta de regulamento referente ao Espaço Europeu de Dados de Saúde.

- Sessões anuais da Comissão de Estatística das Nações Unidas, da Conferência dos Estatísticos Europeus da Comissão Económica das Nações Unidas para a Europa (CEE-ONU) e Comité de Estatísticas e Política Estatística da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE).
- Conferências e reuniões temáticas no âmbito das Nações Unidas em diversas áreas estatísticas: informação geoespacial, turismo, transportes, estatísticas demográficas e sociais, estatísticas de género, estatísticas da saúde, estatísticas do trabalho, contas nacionais, contas económicas do ambiente, estatísticas relacionadas com as alterações climáticas, comunicação e difusão, recolha de informação, modernização das estatísticas oficiais, objetivos de desenvolvimento sustentável, entre outras.
- Reuniões da OCDE, destacando-se as áreas de contas nacionais, indicadores territoriais, comércio internacional, estatísticas da saúde, estatísticas dos transportes, inovação e indicadores ambientais.
- Ações de formação em diversos domínios estatísticos.

O INE participou num total de 165 reuniões no âmbito do Eurostat, abrangendo, a maior parte, grupos de trabalho, *task forces*, seminários, workshops e ações de formação. Do total, 76 reuniões foram realizadas por videoconferência.

**Gráfico n.º 41 – Número de reuniões no âmbito do Eurostat por tipo de reunião**



### II.1.7.2. ATIVIDADES DE COOPERAÇÃO ESTATÍSTICA NO SEIO DA CPLP E COM OUTROS PAÍSES

Em 2023, e após uma retoma progressiva em 2022, voltaram a assumir destaque as atividades presenciais, com diversas ações em múltiplos domínios, em particular com países de língua portuguesa, em alinhamento com as prioridades estratégicas da cooperação nacional. Não obstante, a assistência remota continuou a ter alguma expressão, permitindo acompanhar de forma contínua e regular os parceiros de cooperação.

No âmbito da **cooperação com os países de língua portuguesa** refere-se: [ODS 17/Meta 17.18 e 17.19]

- Apoio bilateral aos institutos de estatística do Brasil (Geoinformação), de Cabo Verde (Índice de Preços no Consumidor, Índice de Preços Turístico, Conta Satélite do Mar, Conta Satélite do Turismo, Gestão da Qualidade, Recursos Humanos), de Moçambique (Índice de Preços no Consumidor) e de São Tomé e Príncipe (Conta Satélite do Mar).

- Implementação do Programa Estatístico da CPLP, através da organização e participação nas seguintes atividades:
  - Missões de assistência técnica ao INE de Timor-Leste nas áreas de Difusão, Geoinformação e Legislação.
  - Bolsa de Cooperação no âmbito dos Projetos de Coordenação e Conferências Estatísticas e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
  - Workshop e Visita de trabalho comum do Projeto de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
  - Visita de trabalho do INE da Guiné-Bissau na área de Classificações, Conceitos e Nomenclaturas.
  - Visita de trabalho comum do Projeto de Difusão e Workshop Comum de Literacia Estatística.
  - Visitas de trabalho dos INEs de Cabo Verde e Moçambique na área da Legislação.
  - Missão de assistência técnica ao INE da Guiné-Bissau na área da Geoinformação.
- Participação em ação de Capacitação em Estatísticas do Turismo, ao abrigo do PECTUR – Plano Estratégico de Cooperação em Turismo da CPLP (2016-2026).
- Publicação de Newsletter semestral bilingue sobre as atividades de cooperação do INE.

No âmbito da cooperação no quadro do **Sistema Estatístico Europeu**, destaca-se:

- Participação ativa na ronda de *Peer reviews* do SEE, sublinhando-se a liderança de uma das equipas de peritos mobilizada para este exercício (*Peer Review* ao INE da Suíça).
- Acolhimento e organização do curso introdutório da Qualidade, realizado ao abrigo do Programa Europeu de Formação Estatística (ESTP, na sigla original), destinado à capacitação do staff dos INEs dos países do SEE e países candidatos e potenciais candidatos à UE.
- Acolhimento de reunião com o INE de Malta, dedicada às áreas da inovação e modernização.

No âmbito da cooperação com **países terceiros**, destaca-se:

- Acolhimento de visita de trabalho do INE de Albânia na área das Contas das Administrações Públicas, no âmbito do processo de harmonização do sistema estatístico albanês com as normas e práticas do Sistema Estatístico Europeu, enquadrado pelo Instrumento de Pré-Adesão (IPA) à UE.
- Acolhimento de visita de Trabalho do INE da Coreia do Sul na área da modernização e inovação.

No âmbito da **cooperação com outras entidades** é de referir:

- Acompanhamento da implementação da Agenda 2030 e dos respetivos indicadores de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em articulação com outras entidades nacionais envolvidas na coordenação dos ODS e com organismos internacionais com responsabilidades neste domínio. Destaca-se:
  - A disponibilização da 6.ª edição da publicação digital sobre indicadores dos ODS, disponível no Portal do INE e que, em 2023, correspondeu ao anexo estatístico do 2.º Relatório Voluntário Nacional apresentado ao *High Level Political Forum on SDGs* das Nações Unidas.
  - A participação na *task force* para a elaboração do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável 2030.

- A coordenação da linha de trabalho sobre os Indicadores de monitorização no grupo de trabalho “Integração de Dados” do *UN-GGIM:Europe*.
- A participação nos trabalhos do *Steering Group on Statistics for SDGs* da UNECE, nomeadamente a coliderança da *task team on Communication of Statistics for SDGs*.

## II.1.8. GESTÃO DA QUALIDADE

- Continuação das atividades relacionadas com 3.ª ronda do exercício de *Peer Review* a Portugal sobre a implementação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias envolvendo o INE e as Entidades com Delegação de Competências do INE.
- Participação nas estruturas europeias relacionadas com a Qualidade, designadamente nos grupos de trabalho da Qualidade do Eurostat, aos níveis da metodologia estatística e da gestão da qualidade.
- Divulgação da Política da Qualidade do INE.
- Aquisição da Plataforma Digital de Gestão e Arquivo Documental no INE (projeto plurianual) e início da desmaterialização de processos. Esta plataforma visa melhorar os fluxos de gestão de processos através do desenvolvimento de uma plataforma transversal de gestão de processos e arquivo eletrónico assegurando as funcionalidades essenciais à desmaterialização dos processos: o suporte à circulação de documentos, os ciclos de vida dos documentos, a organização dos documentos por processos, o despacho eletrónico, a assinatura digital e a pesquisa estruturada.
- Participação no grupo de trabalho para reflexão e preparação de documentos de acompanhamento da secção e definição de um modelo de avaliação das LGAEO 2023-2027, no âmbito da Secção Permanente para Coordenação Estatística.
- Realização da auditoria de diagnóstico e auditoria interna do processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001. [QUAR Obj.4/Ind.7]
- Acompanhamento do processo de Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), conforme referido no capítulo II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação. [QUAR Obj.4/Ind.7]
- Continuação da realização dos inquéritos à satisfação dos utilizadores de informação estatística.
- Continuação das atividades que envolvem a aprovação e certificação técnica das operações estatísticas e respetiva atualização do Sistema de Metainformação, designadamente documentos metodológicos, conceitos e suportes de recolha.
- Organização e acolhimento de curso introdutório na área da Qualidade (“*Quality management in Statistical Agencies – Introductory Course*”), no âmbito do Programa Europeu de Formação Estatística (ESTP).

## II.1.9. AUSCULTAÇÃO AOS RESPONDENTES E AOS UTILIZADORES

Apresenta-se uma síntese dos resultados das atividades realizadas no âmbito da auscultação das seguintes iniciativas:

- Inquéritos de opinião aos respondentes sobre a carga estatística;
- Inquéritos à satisfação dos utilizadores;
- Sistema de sugestões e reclamações.

### II.1.9.1. INQUÉRITOS DE OPINIÃO AOS RESPONDENTES

#### Síntese dos principais resultados do inquérito de opinião sobre a “Carga estatística”:

Em 2023, o Inquérito de opinião sobre a “Carga estatística”<sup>12</sup> foi realizado com as operações estatísticas infra-anuais e ocasionais, sendo a sua resposta de carácter voluntário e decorreu entre janeiro e setembro.

A carga estatística foi avaliada em relação ao número de pessoas envolvidas na resposta aos inquéritos realizados, o tempo despendido, o grau de dificuldade do processo de resposta, as fontes de informação alternativas e a utilidade da informação para a sociedade e para a empresa. Apesar da sua natureza voluntária da resposta foram recebidas 47 882 respostas correspondendo à taxa de participação de 53,7%.

As principais conclusões foram: i) os questionários demoram até 60 minutos para ser respondidos (83,5%) e na sua maioria mobilizam uma pessoa para o seu preenchimento (66,3%); ii) 70,2% considera o grau de dificuldade do processo de resposta “nem fácil, nem difícil” ou “fácil”; 53% considera a informação recolhida “útil” ou “muito útil” para a sociedade e 41% para as empresas.

Gráfico n.º 42 – Facilidade na resposta (2023)

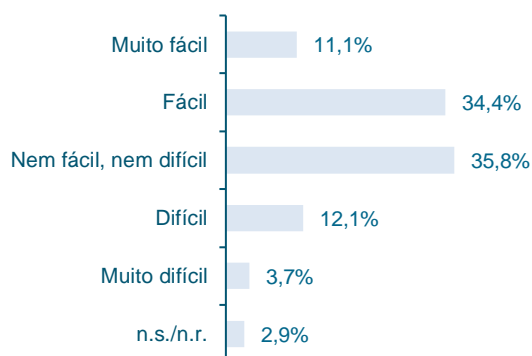
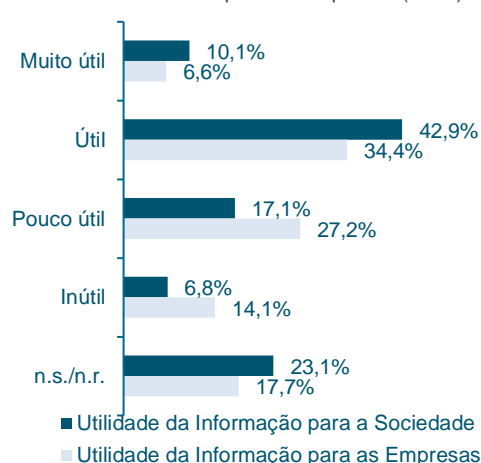


Gráfico n.º 43 – Utilidade da Informação para a Sociedade e para as empresas (2023)



<sup>12</sup> O inquérito de opinião é realizado de forma alternada a cada ano: um ano as operações estatísticas anuais e ocasionais e no ano com as operações estatísticas infra-anuais e ocasionais.

## II.1.9.2. INQUÉRITOS À SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES

Durante o ano de 2023, foram realizados inquéritos à satisfação dos utilizadores, com o objetivo de medir a perceção dos utilizadores face aos produtos e serviços disponibilizados, dando cumprimento ao disposto na alínea a) do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007 - alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro. Os resultados foram divulgados externamente através da INEWS (*newsletter* do INE) e relatórios internos disponíveis na Intranet do INE. As iniciativas desenvolvidas encontram-se enquadradas pelo Sistema de auscultação à satisfação da atividade do INE (baseado na norma ISO 10004 e descrito em procedimento interno), estando de acordo com as orientações estratégicas e com os referenciais da Qualidade em estatística em vigor, nomeadamente o Princípio 11 – Relevância, do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, Política da Qualidade, Carta da Qualidade e as Políticas de Difusão e de Revisões do INE.

Quadro n.º 7 – Inquéritos realizados para a auscultação à satisfação dos utilizadores

Inquéritos realizados	Tipo de inquérito	Período de realização do inquérito	Taxa de participação	Ações
Inquérito à satisfação pelo serviço prestado: resposta a pedidos de informação e esclarecimentos (Pós-Serviço)	Exaustivo	jan. a dez. 2023	28,0%	Análise e divulgação dos resultados do 4.º trimestre de 2022 e 1.º, 2.º e 3.º trimestres de 2023.
Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE	Exaustivo	jan. a dez. 2023	94,9%	Análise dos resultados de 2023; divulgação dos resultados de 2022.
Portal – Utilizadores regulares do Portal do INE (participantes nas visitas de estudo)	Exaustivo	jan. a dez. 2023	71,8%	
ALEA – Utilizadores regulares ALEA (participantes nas visitas de estudo)	Exaustivo	jan. a dez. 2023	64,4%	

## Apresentação dos resultados

O cálculo dos níveis de satisfação dos utilizadores dos produtos e serviços do INE segue a metodologia descrita no Sistema de auscultação à atividade do INE, utilizando-se para o efeito os Saldos de Respostas Extremas (SRE). O cálculo de SRE permite avaliar o grau de satisfação dos utilizadores relativamente a cada um dos aspetos considerados, de forma a valorizar mais as avaliações extremas da escala utilizada e valorizar menos as avaliações intermédias, que representam satisfação ou insatisfação pouco expressiva. É aplicado um esquema de ponderações associado às frequências relativas de cada valor observado da escala de avaliação, da seguinte forma:

$$\text{SRE} = F_1 * (-1) + F_2 * (-0,5) + F_3 * (-0,25) + F_4 * (0,25) + F_5 * (0,5) + F_6 * (1)$$

$F_i$  = Frequência relativa de cada valor observado na categoria  $i$  escala de avaliação ( $i=1,\dots,6$ )

Os valores obtidos neste saldo variam entre -1 e 1, estando associados aos seguintes níveis de satisfação/insatisfação: “1” – totalmente satisfeito; “-1” – totalmente insatisfeito; os valores perto de “0” estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos.



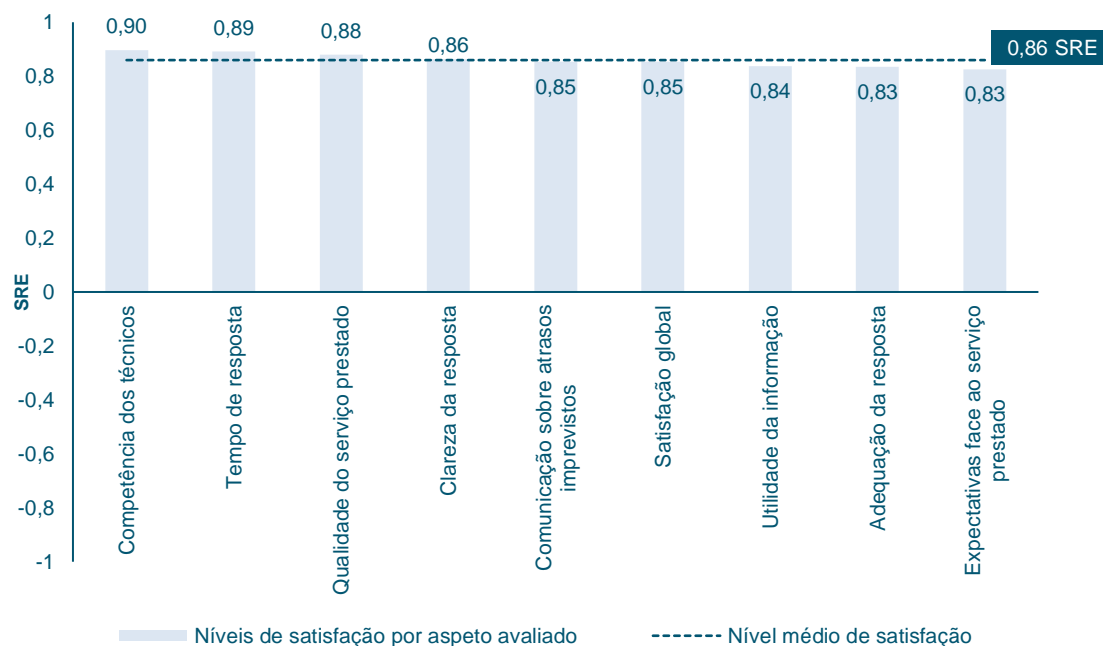
### Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)

Este é um inquérito online realizado em contínuo aos utilizadores do Serviço de Apoio a Utilizadores, com o objetivo principal de determinar o nível de satisfação dos utilizadores e medir a qualidade do serviço prestado. Os utilizadores são convidados a participar no inquérito após envio final da resposta ao pedido de informação e/ou esclarecimento.

Em 2023, registaram-se 2 211 respostas ao inquérito, correspondente a uma taxa de resposta de 28,0%. Empresa, Educação, Particulares e Administração Pública foram os grupos de participantes mais numerosos, representando em conjunto acima de 92% do total de participantes no inquérito.

O nível médio de satisfação referente a este serviço foi 0,86 SRE. Os resultados traduzem uma avaliação muito positiva dos participantes em todos os aspetos considerados, em particular na Competência dos técnicos (0,90 SRE), no Tempo de resposta (0,89 SRE) e na Qualidade do serviço prestado (0,88 SRE). Todos os aspetos se situaram acima de 0,80 SRE.

Gráfico n.º 44 – Nível médio de satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)



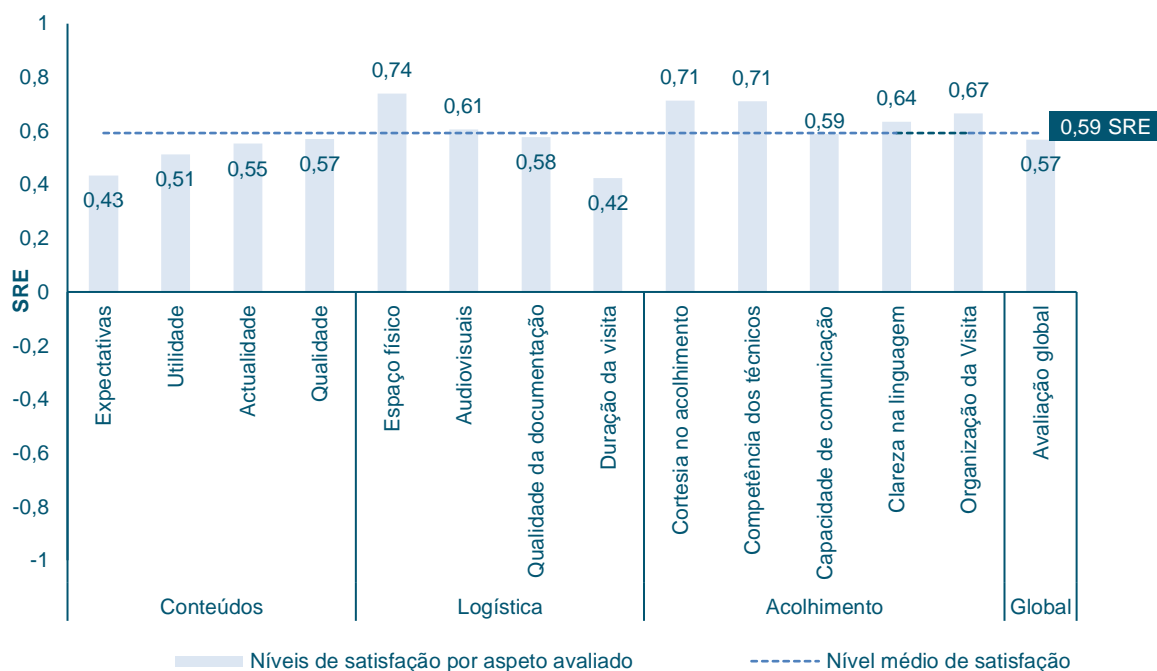
### Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE

Este inquérito é realizado aos participantes nas Visitas de Estudo ao INE, de modo a avaliar o seu grau de satisfação relativamente ao conteúdo das apresentações, aspetos relacionados com a organização da visita e a intervenção dos técnicos do INE. No final de cada visita, docentes e estudantes são convidados a participar no inquérito.

Durante o ano 2023, foram realizadas visitas nas instalações do INE em Lisboa (28) e no Porto (1), envolvendo um conjunto de 1 138 visitantes (88 docentes e 1 050 estudantes). A taxa de participação no inquérito correspondeu a 94,9%. Os ensinos secundário e básico (2.º e 3.º ciclos) foram os mais representados, significando 49,5% e 26,2% do total de participantes, respetivamente.

A avaliação média global foi de 0,59 SRE. Destacou-se o “Espaço físico”, que alcançou a valorização mais elevada (0,74 SRE), seguido de aspetos relacionados com o acolhimento e intervenção dos técnicos: “Cortesia no acolhimento” e “Competência dos técnicos” (0,71 SRE em ambos os casos).

**Gráfico n.º 45 – Nível médio de satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE**

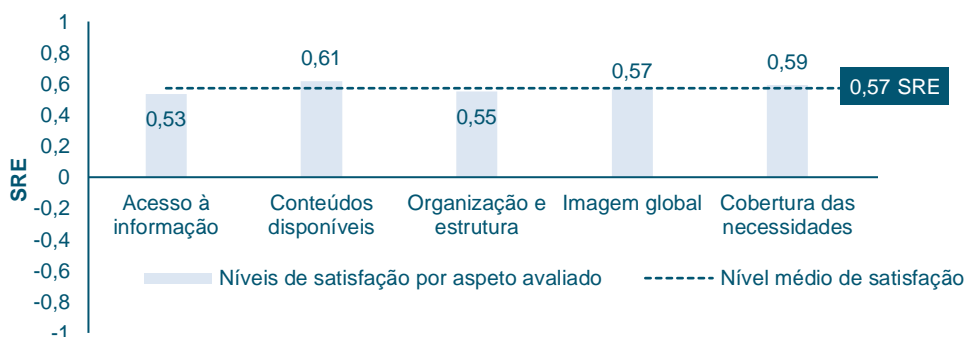


### Questões dirigidas aos utilizadores regulares do Portal do INE

No âmbito do inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE é ainda efetuada uma avaliação da satisfação do Portal do INE, através de um conjunto de questões específicas dirigidas aos utilizadores regulares do Portal.

Em 2023, as questões associadas ao Portal do INE foram respondidas por 779 indivíduos, 72,1% dos participantes no inquérito. A avaliação do Portal do INE feita pelos seus utilizadores foi de 0,57 SRE. O nível de satisfação obtido em cada um dos aspetos avaliados situou-se próximo do nível médio de satisfação, com destaque para “Conteúdos disponíveis” (0,61 SRE).

**Gráfico n.º 46 – Avaliação do Portal do INE pelos utilizadores regulares**





## Questões dirigidas aos utilizadores regulares do ALEA

No que se refere à avaliação do ALEA, levada a cabo pelos utilizadores regulares desta plataforma, é de sublinhar o nível médio de satisfação de 0,57 SRE, alcançado em 2023. A avaliação mais elevada, foi coincidente com o nível médio obtido e foi atribuída simultaneamente a “Imagem global” e “Cobertura das necessidades”.



## Nível de satisfação dos utilizadores

O quadro seguinte apresenta a síntese dos resultados dos níveis de satisfação apurados para cada um dos serviços avaliados entre 2019 e 2023.

Quadro n.º 8 – Síntese dos resultados dos níveis de satisfação (2019-2023)

Serviços avaliados	Inquéritos realizados	Resultados (SRE) <sup>(a)</sup>				
		2019	2020	2021	2022	2023
Serviço de Apoio a Utilizadores	Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)	0,81	0,83	0,84	0,85	0,86
Portal do INE	Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo – grupo de questões ad hoc sobre o Portal do INE a utilizadores regulares	0,55	0,55	0,64	0,57	0,57
ALEA	Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo – grupo de questões ad hoc sobre o ALEA a utilizadores regulares	-	-	-	-	0,57
Visitas de Estudo ao INE	Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE	0,62	0,56	0,78	0,62	0,59

<sup>(a)</sup> SRE: valores variam entre -1 e 1, em que “1” = totalmente satisfeito e “-1” = totalmente insatisfeito; os valores perto de “0” estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos.

O indicador “Nível de satisfação dos utilizadores” faz parte do QUAR e representa uma síntese dos resultados da avaliação à satisfação dos utilizadores. Em 2023, integrou as componentes do Serviço de Apoio a Utilizadores, do Portal, do ALEA e das Visitas de Estudo ao INE. O cálculo do indicador corresponde à média aritmética dos níveis de satisfação obtidos através dos respetivos inquéritos à satisfação. Em 2023, o nível de satisfação dos utilizadores foi de 0,65 SRE, situando-se dentro do intervalo de referência estabelecido no QUAR: [0,50 SRE; 0,90 SRE]. [QUAR Obj.5/Ind.11], conforme referido na ficha do indicador disponível em Anexo.

### II.1.9.3. SISTEMA DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

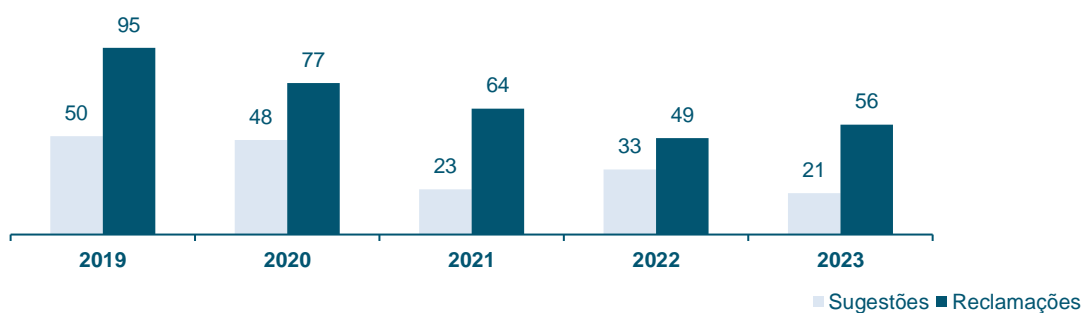
O INE dispõe de um Sistema de Sugestões e Reclamações, através do qual é efetuado o registo, encaminhamento e tratamento das sugestões e reclamações recebidas, em conformidade com os compromissos assumidos na Carta da Qualidade.

A monitorização dos elogios, sugestões e reclamações encontra-se definida através de um procedimento interno disponível no Portal do Sistema de Gestão Integrado e a informação sobre os elogios tem em conta os aspetos contemplados no Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio.

#### Síntese dos resultados

Em 2023, o INE recebeu 595 elogios (420 em 2022), 21 sugestões (33 em 2022) e 56 reclamações (49 em 2022), das quais, 9 com fundamento e 47 sem fundamento.

Gráfico n.º 47 – Sugestões e Reclamações (2019-2023)



#### Elogios

Dos 595 elogios recebidos, 250 foram efetuados no âmbito do inquérito de opinião sobre a carga estatística e 345 foram recebidos diretamente no Sistema de Sugestões e Reclamações. A maioria dos elogios recebidos referiam-se aos “Serviços de apoio aos utilizadores”, à “Produção” e ao “Serviços de apoio aos respondentes”.

## Sugestões

Das 21 sugestões recebidas, a maioria foram no âmbito dos “Produtos” (12) e da “Inquirição” (5). Todas as sugestões foram respondidas e sempre que exequível foram prestados esclarecimentos.

Do conjunto de sugestões recebidas (21), foram consideradas 5 ações de melhoria, das quais 4 relacionada com a difusão de informação e 1 relacionada com a recolha de dados. Duas das ações relacionadas com a difusão de informação foram imediatamente implementadas. As restantes encontram-se em avaliação.

O tempo médio de resposta às sugestões foi de 3 dias úteis (d.u.), inferior ao tempo máximo estabelecido na Carta da Qualidade do INE (5 d.u.).

## Reclamações

Foram recebidas 56 reclamações, das quais 9 reclamações tiveram fundamento. Todas as reclamações recebidas independentemente de terem ou não fundamento foram respondidas.

A maioria das reclamações recebidas (com fundamento ou sem fundamento) referiram-se a aspetos sobre a “Inquirição” (30), seguindo-se aspetos relacionados com a “Sobrecarga estatística” (14), os “Produtos” (9) e o “Serviços de apoio aos utilizadores” (2 reclamações). O tempo médio de resposta foi de 2,4 d.u., inferior ao tempo máximo estabelecido na Carta da Qualidade do INE (5 d.u.). As 9 reclamações com fundamento foram todas respondidas dentro do prazo ( $\leq 5$  d.u.), com um tempo médio de resposta de 3,2 d.u..

As 9 reclamações com fundamento deram origem a 6 ações corretivas. Cinco dessas ações foram concretizadas e uma ação corretiva foi calendarizada (na área de “Produtos”).

Estas ações permitiram o encerramento das 9 reclamações (sendo 6 registos na área de “Inquirição” e 2 registos na área de “Produtos” e 1 correspondendo à comunicação da resolução).

## II.2.RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS

### II.2.1.AFETAÇÃO DE RECURSOS

A produção estatística realizada pelo INE em 2023 envolveu um custo de cerca de 32 milhões de euros (apurados segundo a metodologia definida no Anexo 10, na ótica da Contabilidade Patrimonial) e 576 trabalhadores em tempo integral<sup>13</sup>.

O valor total da despesa apurado na ótica do Orçamento do Estado (tesouraria) é de 33.895.836 euros.

Este valor:

- Inclui a contabilização de todas as despesas que deram origem a um efetivo pagamento, incluindo a aquisição/pagamento de despesas de capital (investimentos) e o valor entregue nos cofres do Estado relativo ao IVA.
- Não inclui amortizações nem variações de provisões (aumentos/reduções); especialização de exercícios (acréscimos e diferimentos); a contabilização de despesas de qualquer natureza que não tenham dado lugar a um efetivo pagamento.

Por outro lado, para o cálculo total do custeio de atividades importa ter presente o seguinte:

- Inclui todos os custos imputados diretamente às atividades, incluindo os custos resultantes da especialização dos exercícios (acréscimos e diferimentos).
- Não inclui investimentos, amortizações e provisões.

Destas situações resulta uma diferença entre o total apurado para o custeio das atividades e o total da execução da despesa na ótica do Orçamento do Estado (de acordo com o valor apresentado, catorze áreas estatísticas absorveram 79,8% do total dos recursos financeiros e 61,2% dos recursos humanos afetos à produção estatística).

As áreas com maior dispêndio foram “Conjuntura Económica e Preços” (com cerca de 4,1 milhões de euros, estando 43,5% associados ao Índice de Preços no Consumidor), “Trabalho, Emprego e Desemprego” (com cerca de 4 milhões de euros, com 88,8% associados ao Inquérito ao Emprego) e “Rendimento e Condições de Vida” (com cerca de 3,6 milhões de euros, estando 41,3% associados ao Inquérito às Condições de Vida e Rendimento); acima dos 2 milhões de euros estão ainda as áreas “Tecnologias de Informação e Comunicação” e “Contas Nacionais”.

<sup>13</sup> À data de 31 de dezembro, de acordo com o Balanço Social 2023, o INE contava com 579 trabalhadores.

**Gráfico n.º 48 – Custo da Atividade Estatística, em 1.000 Euros (2023)**



Quadro n.º 9 – Recursos Humanos e Financeiros, por áreas de atividade, em 2023 – INE

Áreas de Atividade <sup>(a)</sup> (1)	Número de Atividades (2)	Pessoal (n.º)			Custo direto das atividades (1.000 euros) (6)	Custo total das atividades estatísticas (1.000 euros) (7)
		Total (3)=(4)+(5)	Técnico superior (4)	Técnico profissional (5)		
<b>Áreas de atividade estatística de produção</b>						
21 - Base de Unidades Estatísticas	4	17,8	9,2	8,6	753,08	915,72
22 - Metainformação Estatística	4	5,0	5,0	0,0	268,66	321,08
23 - Metodologias de Normalização	5	7,2	5,6	1,7	390,18	472,61
24 - Infraestruturas de Geoinformação	5	12,8	11,7	1,1	596,20	724,87
27 - Procedimentos e Práticas de Coordenação	9	4,9	4,4	0,5	259,30	304,42
29 - Estatísticas Multitemáticas	6	3,6	2,9	0,7	209,84	256,89
31 - População	18	18,4	15,7	2,7	967,12	1.178,52
32 - Famílias	2	0,6	0,5	0,1	40,74	49,90
34 - Trabalho, Emprego e Desemprego	9	37,3	24,6	12,6	3.299,43	4.064,72
35 - Rendimento e Condições de Vida	6	31,4	25,6	5,8	2.962,84	3.635,02
36 - Educação, Formação e Aprendizagem	3	3,7	3,1	0,6	249,31	305,62
37 - Cultura, Desporto e Lazer	8	5,7	2,4	3,2	186,75	229,84
38 - Saúde e Incapacidades	7	5,4	4,4	1,0	229,27	281,10
39 - Proteção Social	2	2,0	1,9	0,2	85,30	104,59
40 - Justiça	2	1,4	1,4	0,0	82,54	101,23
45 - Território	10	10,7	10,4	0,2	614,11	751,32
46 - Ambiente	13	8,2	6,4	1,8	354,50	433,79
50 - Contas Nacionais	25	34,4	34,1	0,4	1.760,34	2.157,81
51 - Conjuntura Económica e Preços	22	60,5	39,0	21,5	3.337,57	4.116,69
52 - Empresas	12	13,2	11,0	2,2	562,84	687,40
54 - Administrações Públicas	4	7,5	3,6	3,9	295,74	364,00
57 - Comércio Internacional de Bens	3	29,8	14,7	15,1	1.074,61	1.320,51
60 - Agricultura e Floresta	21	18,3	13,7	4,6	1.109,40	1.355,90
61 - Pescas	2	1,1	0,5	0,6	43,72	53,27
65 - Indústria e Energia	4	5,7	3,9	1,8	197,14	242,08
66 - Construção e Habitação	5	7,6	3,4	4,2	275,97	337,43
70 - Comércio Interno	2	2,2	1,5	0,7	84,10	103,34
71 - Transportes	11	8,5	4,3	4,2	306,96	376,72
72 - Comunicações	1	0,2	0,2	0,0	6,56	7,99
73 - Turismo	4	16,4	9,6	6,8	785,00	967,63
74 - Serviços Especializados	1	1,7	1,1	0,6	59,59	73,22
80 - Ciência e Tecnologia	2	3,0	2,1	0,8	121,11	149,11
81 - Sociedade da Informação	4	7,6	6,0	1,6	452,75	556,61
<b>Outras áreas de atividade estatística</b>						
11 - Gestão da Qualidade		3,4	3,3	0,1	147,82	150,91
12 - Comunicação Institucional		10,2	4,3	5,9	415,86	493,83
18 - Tecnologias de Informação e Comunicação		34,2	27,2	7,0	1.915,11	2.319,33
85 - Difusão Estatística		24,1	13,7	10,3	1.018,41	1.248,75
90, 91, 92,93 - Cooperação Internacional		6,1	5,5	0,5	667,26	802,34
<b>1 - Total das áreas de atividade estatística</b>	<b>236</b>	<b>471,8</b>	<b>338,0</b>	<b>133,8</b>	<b>26.187,04</b>	<b>32.016,10</b>
<b>Áreas de atividade não estatística</b>						
10 - Planeamento		37,0	23,1	14,0	898,50	
16 - Recursos Humanos		36,3	28,3	8,1	838,53	
17 - Recursos Materiais e Financeiros		19,1	6,2	12,9	697,53	
Conselho Superior de Estatística (atividade 004)		5,8	3,8	2,0	257,21	
Outras ativ. gestão e admin. e custos de estrutura		5,7	3,9	1,8	3.137,30	
<b>2 - Total das áreas de atividades não estatística</b>		<b>104,0</b>	<b>65,3</b>	<b>38,7</b>	<b>5.829,06</b>	
<b>3 - Total das áreas [ 1 + 2 ]</b>		<b>575,8</b>	<b>403,3</b>	<b>172,5</b>	<b>32.016,10</b>	

<sup>(a)</sup> Baseada na Classificação Geral de Atividades

## II.2.2. EXECUÇÃO FINANCEIRA – ÓTICA DA CONTABILIDADE PÚBLICA

Durante o exercício de 2023, para além da preparação e execução das operações e atividades correntes regulares, executaram-se trabalhos relacionados com operações estatísticas correntes não regulares, destacando-se:

- Inquérito ao Emprego – recolha presencial e aumento da taxa de entrevistas conseguidas.
- Inquérito às Despesas das Famílias – conclusão da recolha de dados; tratamentos e divulgação de dados.
- Inquérito às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente – recolha, tratamento e divulgação dos dados.
- Inquérito à Educação e à Formação de Adultos - recolha, tratamento e divulgação dos dados.
- Inquérito às Estruturas das Explorações Agrícolas – início da recolha de dados.

Apesar dessa situação, a execução financeira do exercício em análise continuou a desenvolver-se sob medidas destinadas a otimizar a execução orçamental, a adoção sistemática de medidas de rigor e racionalização na execução das despesas de funcionamento e dos custos da atividade estatística.

A não execução da totalidade da despesa orçamentada ficou ainda a dever-se ao seguinte:

- Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2023, devido à escassez de recursos humanos na Administração Pública com o perfil adequado às atividades do INE, que resultou, na maior parte das situações, em procedimentos sem candidatos. Os procedimentos para recrutamento externo de 45 técnicos superiores especialistas em estatística terminam em 2024.
- Não foi possível executar todos os investimentos previstos porque se verificou um constrangimento na obtenção do licenciamento junto da Câmara Municipal de Lisboa, o que inviabilizou o lançamento/concretização da reformulação do prefabricado instalado na cobertura do Edifício Sede.
- Desfasamento temporal no início dos três projetos do INE inscritos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), com consequente deslize, para anos futuros, dos valores previstos. As atividades realizadas referentes ao PRR encontram-se descritas no capítulo II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação.

Em resultado do referido, e não obstante o elevado grau de execução do Plano de Atividades, o exercício encerrou com um excedente de € 4.160.872,29. Este saldo teve as seguintes origens:

- € 270.820,35 na dotação do Orçamento de Estado.
- € 2.030.223,34 em Receitas Próprias, devido a saldos de anos anteriores e à emissão e cobrança de guias de receitas nas últimas semanas do ano.
- € 1.859.828,60 na dotação dos Projetos no âmbito do PRR.

Em termos globais a execução foi a que se pode verificar no quadro seguinte:

**Quadro n.º 10 – Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública)**

<b>Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>1. RECEITAS</b>	<b>38.433.859,56</b>	<b>38.813.242,09</b>
O. Funcionamento (Orc. Inicial Corrigido)	29.694.839,00	30.378.312,00
Receitas Próprias (Efetivamente Cobradas e Saldos Integrados)	6.213.830,56	5.818.568,09
O. Investimento (Projetos PRR/Orc. Inicial Corrigido)	2.525.190,00	2.616.362,00
<b>2. DESPESAS FUNCIONAMENTO</b>	<b>31.565.669,27</b>	<b>33.895.836,40</b>
Pessoal do Quadro, Requisitados e com Contrato a Prazo	23.565.641,72	24.377.884,69
Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença (entrevistadores/outros)	3.973.078,49	4.446.931,09
Fornecimentos e Serviços Externos	3.261.805,32	3.740.846,96
Investimentos	765.143,74	1.330.173,66
<b>3. DESPESAS INVESTIMENTO</b>	<b>46.432,50</b>	<b>756.533,40</b>
Pessoal do Quadro, Requisitados e com Contrato a Prazo	0,00	7.920,00
Fornecimentos e Serviços Externos	46.432,50	202.378,68
Investimentos	0,00	546.234,72
<b>4. SALDO ORÇAMENTAL (1-2-3)</b>	<b>6.821.757,79</b>	<b>4.160.872,29</b>

#### **II.2.2.1. EVOLUÇÃO/EXECUÇÃO DA DESPESA**

Ao nível da evolução/execução da **Despesa** é de assinalar o aumento de 9,6% da despesa total, face a 2022, devido aos seguintes fatores:

- Ligeiro aumento de 3,4% das despesas com pessoal (71,92% da despesa total) face a 2022, devido, sobretudo, à atualização da tabela salarial.
- Aumento de 11,9% das despesas com a recolha de informação (13,12% do total) devido, sobretudo, às atividades enumeradas no ponto anterior.
- Aumento de 14,7% dos valores relativos a “Fornecimentos e Serviços Externos” (11,04% do total), tendo contribuído para este facto a atualização de contratos devido à inflação, deslocações e estadas, desenvolvimento de softwares “à medida” e a manutenção de softwares.
- Aumento de 73,8% dos valores relativos a investimentos face a 2022 (3,92% do total), com especial incidência para a aquisição de licenciamento de softwares.
- Valores executados em 2023 nos 3 projetos no âmbito do PRR, não comparáveis com 2022.

#### **II.2.2.2. EVOLUÇÃO/EXECUÇÃO DA RECEITA**

Ao nível da evolução/execução da **Receita** verifica-se ligeiro aumento de 1% no montante total da receita disponível, o que acompanha o ocorrido na despesa e que decorre:

- De um aumento de 2,3% do valor disponível relativo aos recursos financeiros provenientes do Orçamento do Estado (78,27% do total).

- Da redução de 6,4% no valor das Receitas Próprias (14,99% do total), provenientes de contratos com o Eurostat e da prestação de serviços essencialmente a entidades públicas.
- De um aumento de 3,6%, no valor proveniente do Orçamento de Investimentos (Projetos elegíveis no âmbito do PRR), (6,74% do total).

Em 2023, os contratos de prestação de serviços e as subvenções financeiras com o Eurostat incidiram nas seguintes áreas:

- *Labour Hoarding Index based on EU – BCS Data (2022-2023)*
- *PPP's data collection 2022 (2021-2023) + 2023 (2022-2024) + 2024 (2023-2025)*
- *Business and Consumer Surveys (2022-2023) + (2023-2024)*
- *Integrated Farm Statistics (IFS) 2023 (2022-2024)*
- *Statistics for the European Green Deal – EGD (2023-2024)*
- *Global Value Chains and Multinational Enterprises in Business Statistics (2023-2026)*
- *Quality improvement of intra-EU trade data in the context of the micro-data exchange ITGS-MDE (2022-2023)*
- *Registers micro-data linking and MNEs Business Statistic (2022)*
- *Development of an Information System on Productivity and Growth for the Portuguese Economy- 2019-PT (2020-2023)*
- *Data collection for city and subnational statistics (2022-2024)*
- *Survey on Gender-Based Violence (2020-2023)*
- *Data collection on ICT usage and e-commerce in enterprises 2021 and 2022 (Mod.1+2) + Data collection on the use of Information and Communication Technologies in Households and by Individuals 2021 and 2022 (Mod 3+4) (2020-2023)*
- *Mod. 1 Data collection on ICT usage and e-commerce in enterprises – 2023 and 2024 + Mod. 2: Data collection on the use of Information and Communication Technologies in households and by individuals 2023 and 2024 (2022-2025)*
- *Production and Dissemination of 2023 SILC modules (2022-2024)*
- *Labour Force Survey (LFS) – Statistical infrastructure under IESS – 2022 (2021-2023)*
- *Production and Dissemination of 2023 LFS module on Pension and labour market participation (2022-2024)*
- *ESSNet - Trusted Smart Statistics - Web Intelligence Network - 2020-PL-SmartStat (2021-2025)*
- *ESSNet - Trusted Smart Statistics – methodological developments based on new data sources (2023-2025)*
- *2024 European Conference on Quality in Official Statistics (2023-2025)*

A prática de parcerias com o Eurostat, para além dos recursos financeiros que proporcionam, constituem oportunidades para aquisição de conhecimentos técnico-científicos e de boas práticas de institutos de estatística de outros Estados-membros.

## II.2.3. BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social relativo à situação dos recursos humanos do INE em 31 de dezembro de 2023 foi elaborado de acordo com o Decreto-Lei N.º 190/96, de 9 de outubro.

### Trabalhadores/as do quadro em efetividade de funções

Em 31 de dezembro de 2023, encontravam-se em efetividade de funções 579 trabalhadores/as (583 em 2022; 591 em 2021).

Ao longo do ano registaram-se os seguintes movimentos:

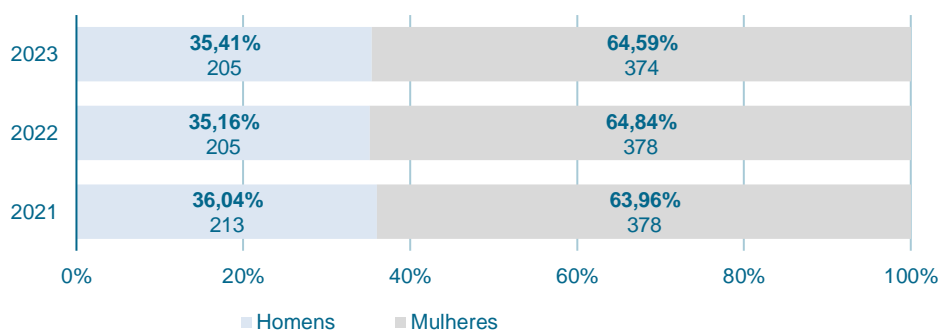
**Quadro n.º 11 – Entradas e Saídas de recursos humanos 2022-2023**

Entradas		2021	2022	2023
Procedimento concursal		0	1	3
Regresso de licença sem vencimento ou período experimental		0	0	0
Comissão de serviço		0	3	0
Mobilidade		11	14	17
Outras situações		18	8	0
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
Saídas		2021	2022	2023
Caducidade (termo)		15	1	0
Reforma/ aposentação		11	15	12
Conclusão sem sucesso do período experimental		0	2	0
Limite de idade		1	0	0
Resolução/Denúncia por iniciativa do trabalhador		6	1	1
Mobilidade		2	8	3
Outras situações		5	3	7
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>30</b>	<b>23</b>

### Distribuição dos trabalhadores/as por sexo

No final de 2023, 64,6% dos trabalhadores eram mulheres e 35,4% homens.

**Gráfico n.º 49 – Distribuição dos trabalhadores/as por sexo em percentagem e em número (2021-2023)**



### Distribuição por tipo de vínculo

O número de trabalhadores/as com Contrato de Trabalho em Funções Públicas por Tempo Indeterminado (CTFP) representava 90,2% do total (89,9% em 2022 e 89,7% em 2021), enquanto 9,3% se encontrava em Comissão de Serviço na condição de Dirigente, Superior ou Intermédio (9,6% em 2022 e 2021). Os restantes trabalhadores tinham Contrato de Trabalho em Funções Públicas a termo resolutivo certo.

### Distribuição por carreiras

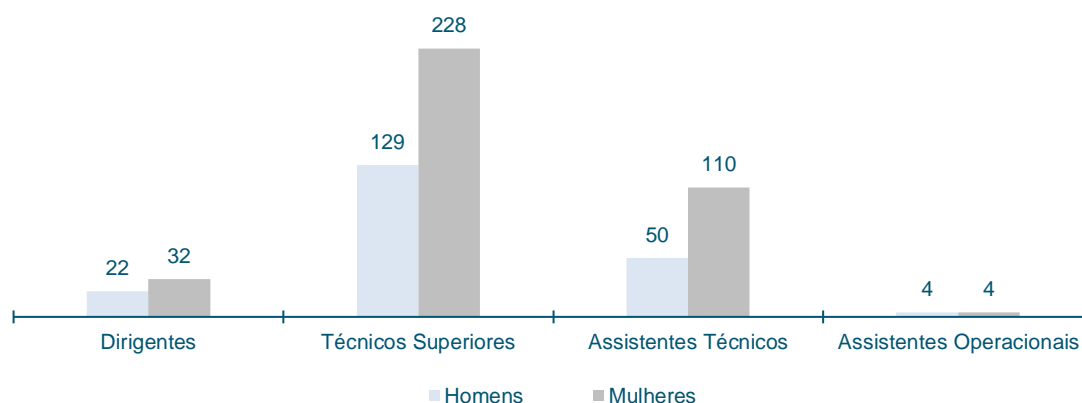
Em 2023 continuou a ser a carreira de Técnico Superior<sup>14</sup> com o maior número de trabalhadores/as (61,7%).

Quadro n.º 12 – Distribuição dos trabalhadores/as por carreira

	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Dirigentes	57	9,6	56	9,6	54	9,3
Técnicos Superiores	343	58,0	347	59,5	357	61,7
Assistentes Técnicos	182	30,8	171	29,3	160	27,6
Assistentes Operacionais	9	1,5	9	1,5	8	1,4
<b>Total</b>	<b>591</b>	<b>100,0</b>	<b>583</b>	<b>100,0</b>	<b>579</b>	<b>100,0</b>

Para todas as carreiras, o número de trabalhadoras continuou a ser superior ou igual ao número de trabalhadores, registando-se a diferença mais acentuada na carreira de Assistentes Técnicos em que as mulheres representavam 68,8% dos trabalhadores nessa carreira.

Gráfico n.º 50 – Distribuição dos trabalhadores/as por carreira e sexo



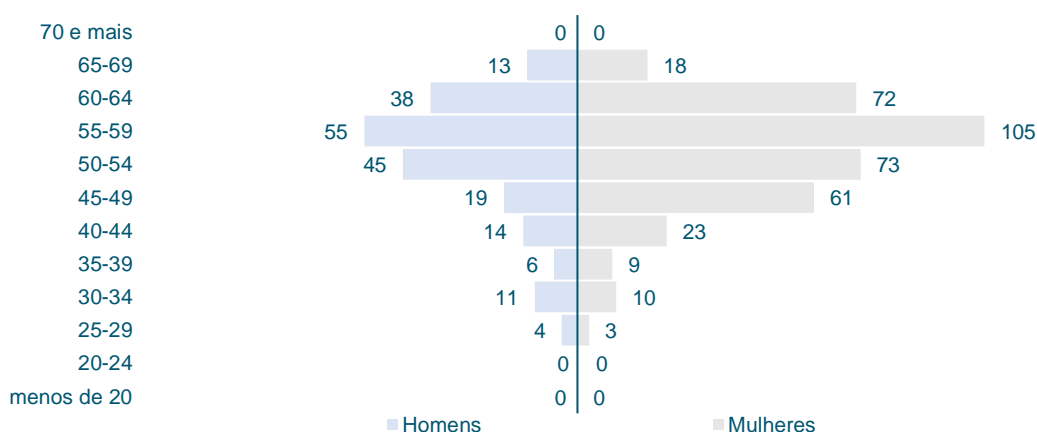
<sup>14</sup> O INE tem uma carreira especial para os técnicos superiores – Técnico Superior Especialista em Estatística (Decreto-Lei n.º 187/2015, de 7 de setembro)

## Estrutura etária

No final de 2023, o escalão etário que integrava mais trabalhadores/as era o de 55-59 anos com 160 trabalhadores (34,4% homens e 65,6% mulheres) representando 27,6% do total, seguindo-se o escalão etário dos 50-54 anos com 118 trabalhadores (38,1% homens e 61,9% mulheres) representando 20,4% do total. O total de trabalhadores/as acima dos 50 anos em 2023 atingiu 72,4% do total, numa tendência crescente já que este grupo etário representava 68,0% em 2021 e 69,6% em 2022.

A média etária global era de 53,72 anos (53,27 anos em 2022 e 52,25 anos em 2021).

Gráfico n.º 51 – Estrutura etária

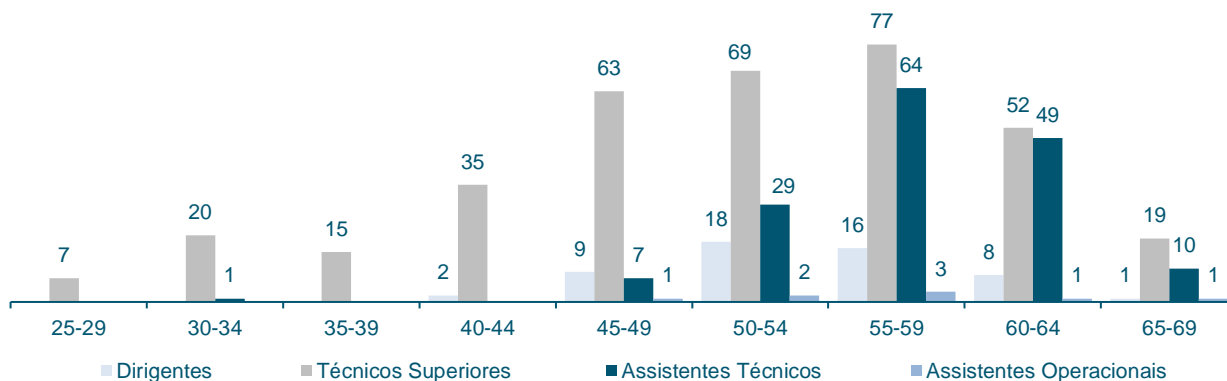


## Estrutura etária por carreiras

A estrutura etária por carreiras caracterizava-se do seguinte modo:

- 79,6% dos Dirigentes tinham 50 ou mais anos (78,6% em 2022 e 70,2% em 2021).
- 73,1% dos Técnicos Superiores Especialistas em Estatística tinham entre 45 e 64 anos (72,9% em 2022 e 69,4% em 2021).
- 88,8% dos Assistentes Técnicos tinham entre 50 e 64 anos (87,1% em 2022 e 86,8% em 2021).

Gráfico n.º 52 – Estrutura etária por carreira

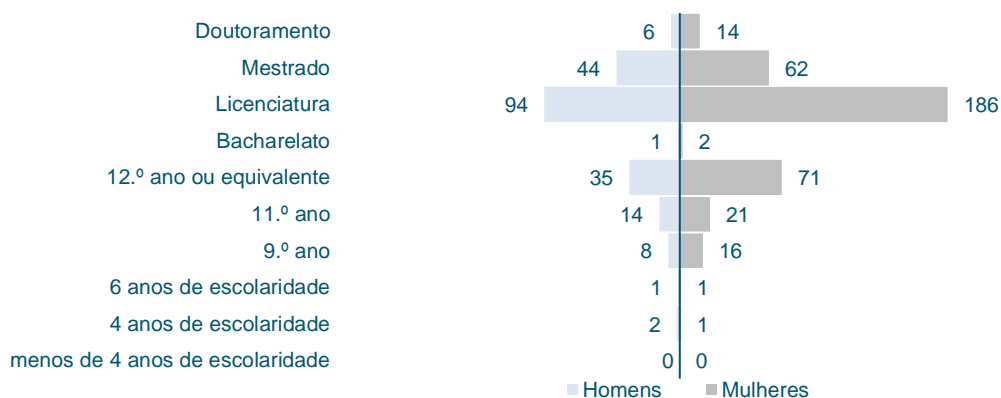


## Estrutura de habilitações

Em 2023, 70,6% do total de trabalhadores/as tinha habilitação superior (68,2% em 2021 e 69,3% em 2022), dos quais 64,5% mulheres e 35,5% homens.

Do total de trabalhadores/as 18,3% tinha o 12.º ano ou equivalente (17,7% em 2022 e 17,9% em 2021) e 11,1% tinha habilitações inferiores ao 12.º ano de escolaridade (13,0% em 2022 e 13,9% em 2021).

Gráfico n.º 53 – Distribuição de trabalhadores/as por habilitação



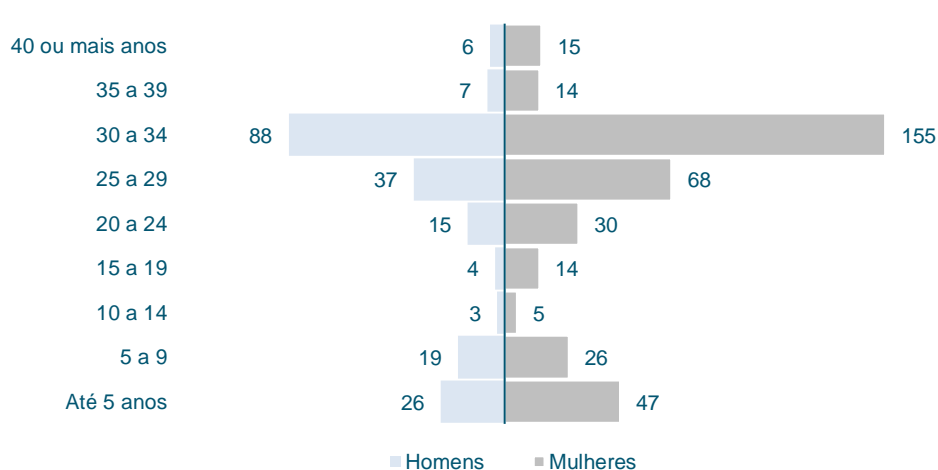
## Antiguidade

Em 2023 registou-se uma maior frequência de trabalhadores/as no escalão de antiguidade entre 30 e 34 anos, abrangendo 243 trabalhadores/as (42%).

O segundo escalão com expressão mais elevada é o dos 25 aos 29 anos, com 18,1%.

Do total de trabalhadores/as, 3,6% tinha pelo menos 40 anos de antiguidade e 12,6% menos de 5 anos de antiguidade.

Gráfico n.º 54 – Distribuição de trabalhadores/as por antiguidade

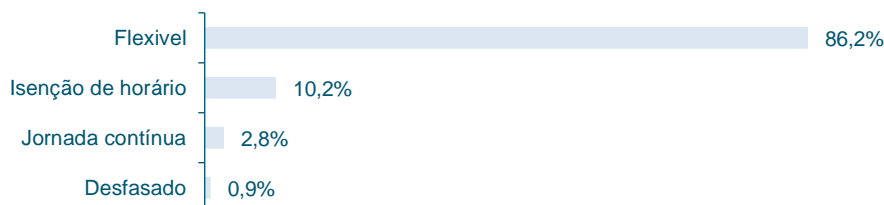


### Modalidades de horários

A modalidade de horário predominante continuou a ser o horário de trabalho flexível, que abrangia 86,2% do total de trabalhadores (85,9 em 2022 e 85,8% em 2021).

O regime de isenção de horário era praticado por 59 trabalhadores/as (10,2%), na maior parte dirigentes.

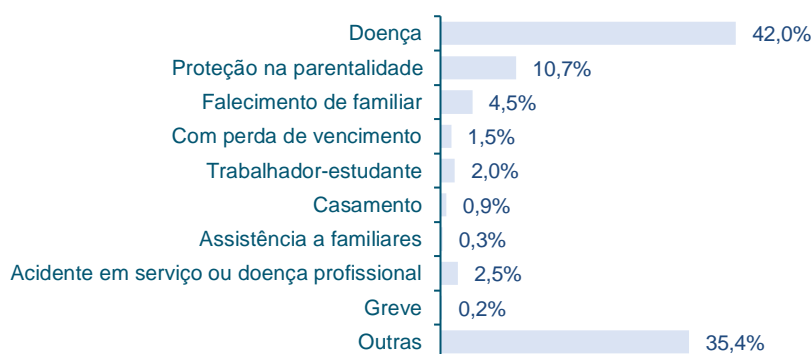
Gráfico n.º 55 – Distribuição de trabalhadores/as por modalidades de horários



### Absentismo

O absentismo atingiu 5168,9 dias em 2023 (em 2022 foi 2898,2 dias e em 2021 foi 5768,1 dias). O absentismo mais significativo continua a dever-se a ausências por Doença (42,0%). Na categoria “outras”, a maioria das causas refere-se a consultas médicas, exames e tratamentos.

Gráfico n.º 56 – Causas de absentismo

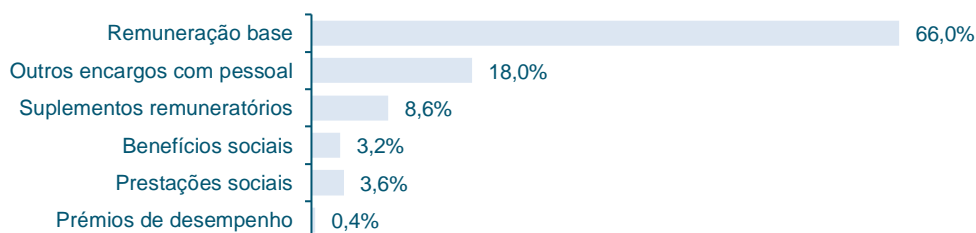


### Encargos com pessoal

Os encargos com pessoal atingiram cerca de 24 milhões de euros (cerca de 23 milhões em 2022 e em 2021), 66% dos quais relativos à remuneração base.

Os benefícios e prestações sociais representavam respetivamente 3,2% e 3,6% do total dos encargos com pessoal.

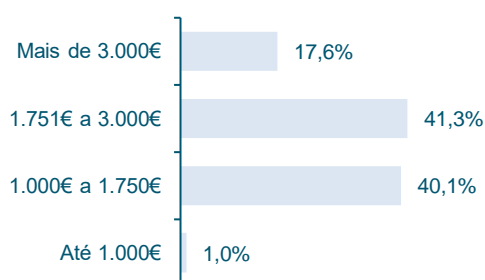
Gráfico n.º 57 – Encargos com pessoal



## Estrutura remuneratória

Em dezembro de 2023, 41,1% dos trabalhadores/as auferia remuneração mensal líquida igual ou inferior a 1.750€ (55,7% em 2022 e 56,8% em 2021), 41,3% entre 1.751 e 3.000€ (28,6% em 2022 e 27,7% em 2021) e 17,6% acima de 3.000€ (15,6% em 2022 e 15,4% em 2021).

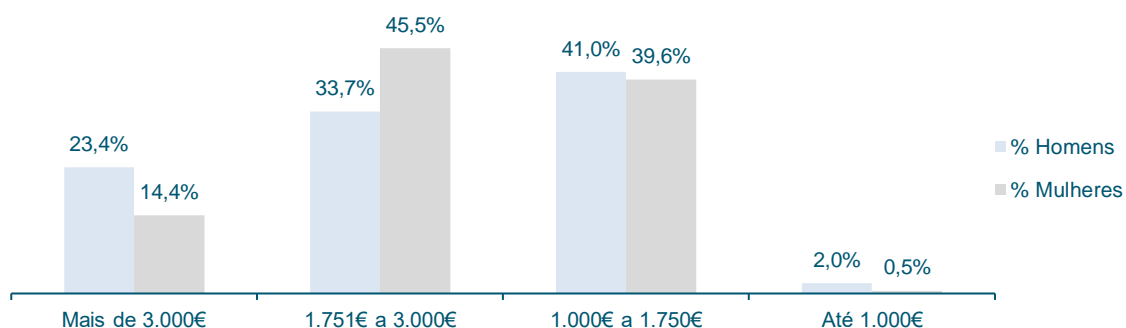
Gráfico n.º 58 – Distribuição remuneratória



A distribuição remuneratória entre Homens e Mulheres continua a não ser homogénea

- Apresentava uma prevalência de mulheres no escalão remuneratório entre 1.751€ e 3.000€ (45,5%).
- No escalão acima dos 3.000€ a situação inverte-se: 23,4% homens e 14,4% mulheres.

Gráfico n.º 59 – Distribuição remuneratória entre Homens e Mulheres



## Segurança e Saúde no Trabalho

Em 2023 ocorreu 1 acidente de trabalho, dentro das instalações, de que resultou 128 dias de absentismo.

No âmbito das atividades da Medicina do Trabalho, foram realizados 448 exames médicos, dos quais 171 correspondem a exames complementares (38,2%), 259 a exames periódicos (57,8%) e 18 exames de admissão (4,0%).

Nas atividades de Segurança e Saúde no Trabalho, integradas no Departamento de Recursos Humanos, e que contam com a participação dos Técnicos de Segurança no Trabalho, da Medicina do Trabalho e o apoio da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, foram concretizadas em 2023 as seguintes ações: **[QUAR Obj.3/Ind.6]**

- Formação Prática de Membros da Comissão SST.
- Economia Circular e Respetivos Efeitos na SST.
- Ergonomia no Local de Trabalho.
- Riscos Psicossociais em Contexto Laboral. Qualidade de Vida no Trabalho: A utopia necessária.
- Ferramentas OiRA - Uma Metodologia para Avaliar Riscos nos Locais de Trabalho.

## II.3.SISTEMA DE CONTROLO INTERNO

### II.3.1.AÇÕES DE AVALIAÇÃO EXTERNAS E COMPARAÇÕES INTERNACIONAIS

- Conclusão com sucesso da auditoria no âmbito da [certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação](#) (SGSI), pela APCER, aos processos das estatísticas de comércio internacional – intra e extra UE pela Norma Portuguesa ISO/IEC 27001 e do IT Security Framework do Sistema Estatístico Europeu.
- ESS IT Security Certification Assessment for the Instituto Nacional de Estatística pela PWC.
- Publicação do relatório decorrente da realização do 3.º exercício de *Peer Review* a Portugal sobre a implementação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias envolvendo o INE e Entidades com Delegação de Competências do INE.
- Auditoria de diagnóstico e auditoria interna pela ISO 9001 ao Sistema de Gestão Integrado com o âmbito "Produção e divulgação de estatísticas oficiais do INE".

## II.3.2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Nos termos da Lei Orgânica do INE (Decreto-Lei n.º 136/2012, de 2 de julho) e dos Estatutos do INE (Portaria n.º 423/2012, de 28 de dezembro, alterada pela Portaria n.º 120/2014, de 9 de junho de 2014) — a estrutura orgânica do Instituto e o corpo dirigente do INE, em 31 de dezembro de 2023, eram os seguintes:

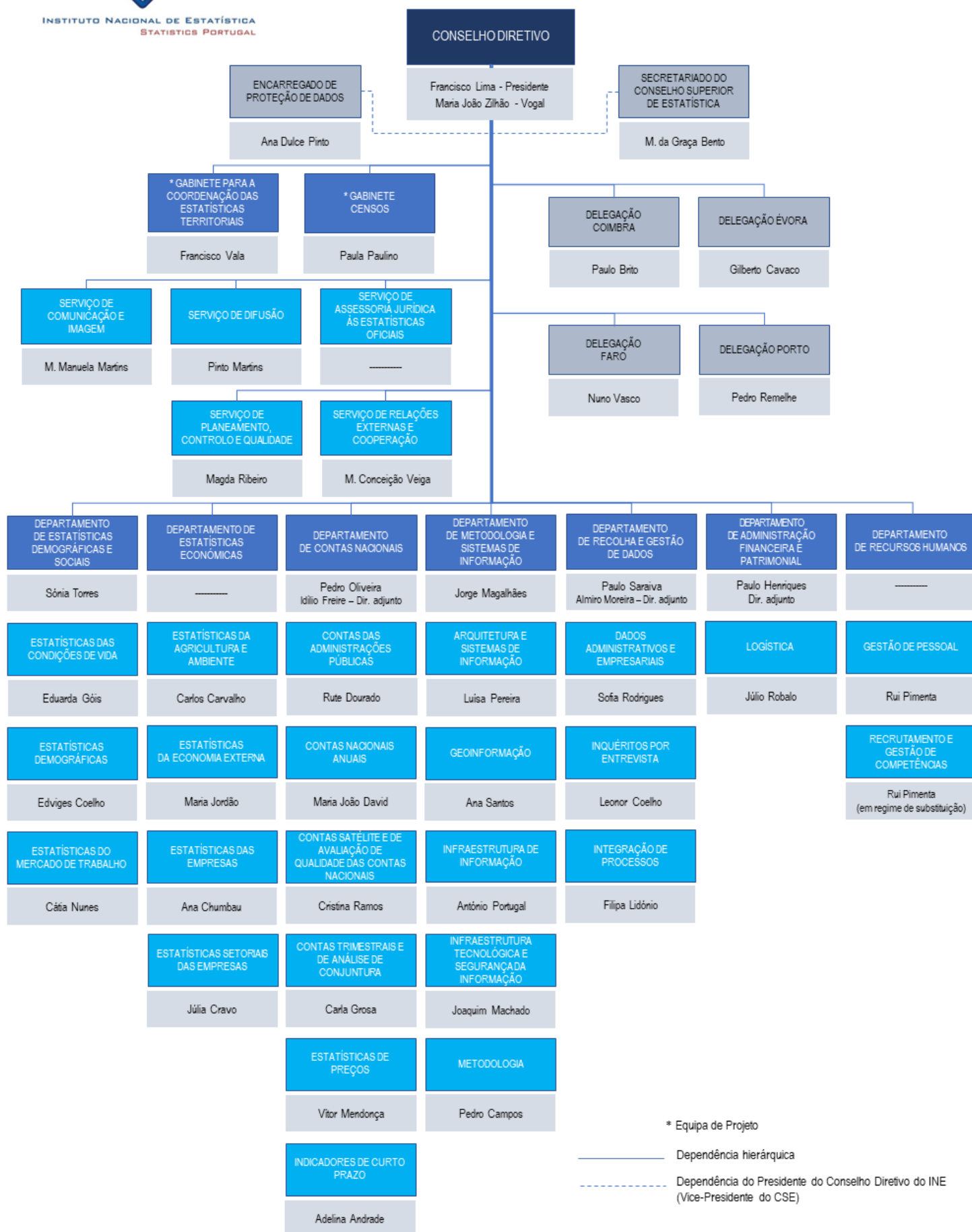
Quadro n.º 13 – Distribuição do corpo dirigente

Unidades orgânicas / Equipas de projeto		Dirigentes		
Designação	N.º máximo	Cargo	N.º lugares previstos	N.º lugares ocupados
Conselho Diretivo	1	Presidente	1	1
		Vogais	2	1
Departamentos	7	Diretores	5	4
		Diretores adjuntos	5	3
Serviços	29	Diretores de serviço	29	27
Núcleos	14	Diretores de Núcleo	14	14
Delegações	4	Delegados	4	4
Equipas de projeto	2			



# Organograma INE

31 dezembro 2023



## II.3.3.POLÍTICA DE FORMAÇÃO

### Execução do Plano de Formação e formação realizada

A formação realizada ao longo do ano teve por base o Plano de Formação definido para 2023, envolvendo os trabalhadores do INE e alguns trabalhadores de entidades que integram o Sistema Estatístico Nacional.

Das 109 ações realizadas, 54,1% decorreu em formato online, 45,0% em formato presencial e 0,9% em *B - learning*.

As ações realizadas no âmbito do *European Statistical Training Programme* (ESTP) são promovidas pelo Eurostat e desenhadas de acordo com as necessidades do Sistema Estatístico Europeu. Em 2023, registou-se a participação de 30 formandos, em 19 ações (cerca de 661 horas 30min).

Com o objetivo de se desenvolver novas infraestruturas ao serviço da transição digital, o INE tem em curso a execução de três novos projetos plurianuais, enquadrados no Plano de Resolução e Resiliência (PRR), nomeadamente o projeto da Capacitação em Ciência dos Dados que visa o reforço da capacitação digital do capital humano do INE, das Entidades com Delegação de Competências do INE e de outros da AP, no sentido de promover o uso de tecnologias avançadas nos serviços públicos para suporte à tomada de decisão, investigação e interoperabilidade digital de serviços e infraestruturas e programas de formação especializados. Durante o ano de 2023 realizaram-se 19 ações de formação, no âmbito deste projeto, as quais pretendem criar e desenvolver novas competências, oferecendo formação nas seguintes áreas: Ciência de dados para a Gestão, Matemática e Estatística, Bases de dados, Ferramentas de análise e manipulação de Dados, Comunicação e visualização e Segurança da Informação e proteção de dados. Estas ações contaram com a participação de 226 formandos e traduziram-se em 4 593 horas.

Realizou-se também em 2023 um Curso<sup>15</sup> de Formação Específico para Integração de Trabalhadores na Carreira Especial de Técnico Superior Especialista em Estatística do INE, de acordo com o Anexo à Portaria n.º 355/2015 de 14 de outubro. Este curso teve a duração de seis meses e duas fases: i) Formação inicial teórica, com a duração de dois meses; ii) Formação em contexto de trabalho, com a duração de quatro meses. Participaram 6 técnicos (total de 882 horas).

A taxa de execução do plano (realizado face ao previsto) foi de 117,2% em termos de ações realizadas, de 162,2% quanto ao número de formandos e de 118,6% no que respeita às horas de formação.

Quadro n.º 14 – Taxa de execução do Plano de Formação

	2021	2022	2023
Ações de Formação	96,2%	95,0%	117,2%
Formandos	91,9%	99,5%	162,2%
Horas de Formação	72,3%	99,0%	118,6%

<sup>15</sup> Curso não considerado no Plano de Formação do INE 2023 por constituir um requisito obrigatório da carreira de TSEE do INE.

- Dos 1 025 formandos, 862 eram trabalhadores do INE e 163 eram formandos externos (90 da Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM), 40 do Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA), 5 bolseiros do INE, 14 trabalhadores pertencentes a Entidades com Delegação de Competências para a produção e difusão de estatísticas oficiais e 14 elementos pertencentes a outros serviços da Administração Pública e de outras entidades).
- As horas de formação totalizaram para os trabalhadores do INE 8 738 horas 15 minutos (número médio de 15,0 horas de formação por trabalhador) e para os formandos externos um total de 2 387 horas 30 minutos.
- As ações de formação com duração inferior ou igual a 30 horas representaram 87,2% do total das ações realizadas, das quais 22,1% são internas e 77,9% são externas.
- Das 100 ações frequentadas por trabalhadores do INE, 6 áreas científicas representaram assim em conjunto 95,3% do total das horas de formação: Matemática e Estatística (27%), Humanidades (21,5%), Serviços de Segurança (15,5%), Informática (12,9%), Ciências sociais e do comportamento (11,2%) e Ciências Empresariais (7,2%).
- 69,2% dos trabalhadores do INE frequentaram pelo menos uma ação de formação.
- 21 ações de formação internas foram frequentadas por 223 formandos (cerca de 3704 horas).
- 88 ações por entidades externas foram frequentadas por 802 formandos (cerca de 7422 horas 05 minutos).
- O custo total das ações de formação foi de 80 187,80 euros.

Comparativamente a 2022 refira-se:

- Diminuição de 18,0% do número de ações;
- Diminuição de 28,9% do número de formandos;
- Diminuição de 38,8% do número de horas de formação.

Esta diminuição deve-se particularmente à realização de *webinars*, em 2022, abertos à participação de todos os trabalhadores do INE.

**Quadro n.º 15** – Formação realizada: ações de formação, formandos e horas de formação

	2021	2022	2023
Número de Ações de Formação	101	133	109
Número de Formandos	975	1 441	1 025
Número de Horas de Formação	7 041	18 193	11 125,45

## Avaliação das Ações de Formação

Das ações de formação realizadas durante 2023 pelo INE, 30 foram alvo de avaliação, tendo-se obtido 267 respostas dos formandos inquiridos [LGAE0 Obj.2/LA2.2] [Estratégia INE Obj.1]. À semelhança de anos anteriores, a avaliação destas ações foi realizada em 3 dimensões, abordando no seu conjunto 20 aspetos.

Quadro n.º 16 – N.º de aspetos avaliados, por dimensão

Dimensões avaliadas	N.º de aspetos avaliados
Apreciação da Ação	5
Organização/Acompanhamento da Ação	4
Desempenho dos Formadores/as	11
<b>Total</b>	<b>20</b>

Cada um dos aspetos foi avaliado com recurso a uma escala qualitativa relacionada com a avaliação do grau de satisfação, sendo constituída por 4 categorias, de acordo com o seguinte esquema de referência:

Muito Bom	Bom	Suficiente	Fraco
4	3	2	1

Destacam-se os seguintes resultados obtidos na avaliação efetuada:

- Todos os aspetos foram valorizados de uma forma positiva.
- O aspeto mais valorizado na dimensão “apreciação da ação” foi o “interesse nos temas”, com 96,3% de respostas em “Muito bom” e “Bom”.
- Na dimensão “organização e acompanhamento da ação” o aspeto mais valorizado foi o “Horário da ação”, com 83,5% de respostas em “Muito bom” e “Bom”.
- No que se refere ao “desempenho dos formadores”, os participantes valorizaram todos os aspetos de forma positiva, tendo-se destacado a “capacidade de comunicação” e o “domínio dos conteúdos” com 95,5% e 95,1% de respostas em “Muito bom” e “Bom” respetivamente.
- A maioria dos participantes percecionou a formação como positiva para a sua realização pessoal e profissional.

## II.3.4. PROCEDIMENTOS E CONTROLO ADMINISTRATIVO

O INE dispõe de um complexo sistema de informação de gestão que incorpora todas as vertentes da sua atividade, desde os procedimentos formais internos relativos ao planeamento, orçamento e controlo das atividades, às várias soluções informáticas de apoio à gestão desses procedimentos.

Para tal mantém em funcionamento as seguintes aplicações informáticas:

**GERFIP** – Aplicação de suporte à contabilidade, disponibilizada pela ESPAP, sendo a sua movimentação da responsabilidade do INE.

**SIGINE** – Sistema de suporte ao planeamento das operações estatísticas, numa lógica de processo, no âmbito da gestão de calendários; alimenta a elaboração do Plano de Atividades e do respetivo Relatório de Execução.

**SIGINE – Módulo de Planeamento de RH** - Sistema de suporte ao planeamento de horas previstas por atividade. Permite calcular o orçamento de custos com o pessoal por atividade e número de técnicos também por atividade.

**FACTIV – (Módulo de Planeamento/Acompanhamento de Atividades)** Sistema de suporte ao registo do tempo de trabalho diário de cada trabalhador/a, por atividade, numa lógica de “folha de produção”, permitindo a quantificação diária/mensal das horas trabalhadas por atividade, em conformidade com os registos verificados na WEBRH.

**CONTROLO ORÇAMENTAL** – Sistema que permite a gestão da Contabilidade Analítica e Orçamental, de periodicidade mensal, a nível descentralizado pelas várias unidades orgânicas e, a nível centralizado, pelo departamento financeiro.

**GESVEN** – Sistema que serve de suporte ao processamento mensal dos vencimentos dos trabalhadores. Permite ainda dar resposta às obrigações legais associadas a encargos com o pessoal.

**WEBRH** – Sistema que serve de suporte ao controlo da assiduidade, férias e faltas dos trabalhadores do INE.

**PADE** – Sistema que serve de suporte ao planeamento e acompanhamento das deslocações ao estrangeiro.

**CONTRATOS** – Sistema que serve de suporte ao planeamento e acompanhamento dos contratos (subvenções e contratos de prestação de serviços com entidades internacionais).

**CONTRAORDENAÇÕES** – Sistema que serve para acompanhamento dos processos instaurados pelo INE junto das empresas que não respondem aos inquéritos (em desenvolvimento).

**GdC** – Gestão de Colaboradores - Aplicação que permite a gestão dos prestadores de serviços do INE, incluindo o processo de contratação, documentação associada, sessões informativas, equipamentos informáticos fornecidos pelo INE e pagamentos.

Os procedimentos associados à gestão destas aplicações encontram-se devidamente regulamentados, por Ordens de Serviço e por Procedimentos Internos, e permitem uma atempada, completa e rigorosa informação de gestão.

Assim, no âmbito da informação contabilística:

- O INE, com início em 2021, passou a organizar a sua contabilidade e a prestar as sua contas em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP).
- A informação contabilística é disponibilizada mensalmente, no final da 1.<sup>a</sup> quinzena do mês seguinte a que se refere.
- Os registos contabilísticos são revistos e controlados mensalmente através de análises dos balancetes, de extratos de contas correntes e de conciliações das contas bancárias.
- As contas de terceiros são analisadas mensalmente.
- Existe Procedimento Interno sobre Registo e controlo contabilístico de Imobilizações Corpóreas, Existências e Dividas de e a Terceiros (PI N.º A/DAFP/058/1, de 21/02/2017).
- Existe inventário permanente para todas as existências.
- São elaborados inventários físicos no final de cada exercício, cabendo ao Departamento de Administração Financeira e Patrimonial emitir as instruções para a sua realização.
- São cadastrados todos os bens do ativo imobilizado através de uma aplicação informática específica.
- Não existe órgão interno de auditoria financeira. Existem competências atribuídas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito do processo de auditorias internas e externas, coordenadas pelo Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade.
- Existe Regulamento do Fundo de Maneio (OS N.º O/06/2017, de 31/01/2017).
- Existe Regulamento do Fundo de Viagens e de Alojamento (FVA) (OS N.º O/25/2019, de 10/10/2019).
- A maior parte das receitas são depositadas no dia da sua cobrança, podendo, excecionalmente, transitar para o dia seguinte.
- Os montantes de natureza pecuniária mais elevada são movimentados por transferência bancária.
- Os valores em caixa são controlados aleatoriamente, numa lógica de auditoria interna, emitindo-se relatório discriminativo dos montantes existentes, por espécie.
- Existe centralização das compras; excecionalmente, as Delegações podem proceder à aquisição de bens e serviços de utilização local.
- Todas as compras são conferidas e controladas nos atos de receção.
- Toda a faturação (recebida e emitida) é sistematicamente controlada pelos órgãos intervenientes.
- Existe separação e segregação das funções de faturação, de registo e de controlo das contas correntes.
- Os bens e direitos do INE estão convenientemente salvaguardados, quer por práticas de controlo interno, quer através de seguros patrimoniais.

- A competência para a autorização da despesa está devidamente definida e formalizada, de acordo com a Deliberação n.º 167/2013 do Conselho Diretivo do INE.
- O Relatório e Contas do INE, elaborado anualmente, refere no seu relato outras informações relevantes no contexto dos procedimentos de controlo administrativo e contabilístico.

### **Plano de gestão de riscos**

Existe um Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR), dando-se cumprimento à recomendação n.º 1/2009 do Conselho de Prevenção da Corrupção. O Plano que se encontra em vigor resultou de uma revisão efetuada em 22/12/2021 alinhada com o Decreto-lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro.

No início de 2023 foi elaborado e tornado público o relatório que descreve a monitorização do PPR, no que respeita à atividade realizada em 2021.

No início de 2024 foram elaborados e tornados público os relatórios que descrevem a monitorização do PPR, no que respeita à atividade realizada em 2022 e em 2023.

### **Código de Ética e de Conduta**

Existe um Código de Ética e de Conduta que estabelece um conjunto de regras e princípios de ética e conduta profissional, onde se incluem as ofertas institucionais e o regime de hospitalidade, e a gestão e avaliação de riscos de fraude, que devem pautar as atividades desenvolvidas, sem prejuízo da observância de outros deveres que resultam da lei.

### **Publicidade institucional**

O INE, em 2023, não realizou qualquer ação de publicidade institucional.

### **Gestão patrimonial**

O INE deu cumprimento ao estabelecido na legislação em vigor e às orientações da Direção-Geral do Tesouro e Finanças, no que se refere ao Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado, reportando todas as alterações no seu património imobiliário próprio ou arrendado, através do Sistema de Informação dos Imóveis do Estado (SIIE).

### **Recursos materiais**

- Frota automóvel – deu-se cumprimento ao estabelecido pelo SGPVE/ESPAP e à demais legislação sobre esta matéria, fornecendo informação mensal (Inspeção Automóvel Obrigatória (IPO), Km percorridos, conservação, reparação, e consumo de combustíveis).

## Infraestrutura tecnológica

Situação em 2023	Descrição
Concluída	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção da plataforma de desenvolvimento LOW-CODE OUTSYSTEMS Standard Edition em modo On-premises
Aguarda entrega	Aquisição de equipamento informático (servidores) e software de virtualização
Em instalação	Aquisição de serviços fixos de comunicações, em todo o território nacional
Concluída	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do banco de imagens Premium da Freepik.
Aguarda entrega	Aquisição de estações de trabalho de elevado desempenho para apoio ao projeto da infraestrutura de Informação Territorial (IIT) e de trabalhos na área da deteção remota com recurso a algoritmos de Deep Learning
Aguarda instalação	Aquisição de licenciamento perpétuo de software estatístico e serviços de instalação e configuração SAS
Em execução	Aquisição de serviços especializados de monitorização e diagnóstico em segurança de informação SOC/NOC
Concluída	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software Adobe
Concluída	Aquisição de serviços de desenvolvimento de software para a solução aplicacional de suporte ao projeto CESSIG – Carta de Equipamentos e Serviços Sociais de Interesse Geral
Concluída	Aquisição de Câmaras Web 360º, televisores inteligentes
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do software VMware
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção com direitos de upgrade de versão do software Visual Studio Professional.
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do software Aspose.Cells for.net
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software Acronis
Concluída	Aquisição de serviços de auditoria de 1º acompanhamento de acordo com a NP ISO/IEC27001:2013 ao Sistema de certificação do ESS IT Security Framework, no âmbito dos processos das estatísticas de comércio internacional – Intra e Extra
Concluída	Conversão de licenças PaperCut das multifuncionais Canon para as multifuncionais REX ROTARY
Concluída	Aquisição de estação de trabalho para edição avançada de vídeo
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do software Toad
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software estatístico SPSS
Concluída	Aquisição de ratos ergonómicos verticais para satisfação de recomendações da Medicina no Trabalho
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção da plataforma de e-learning para formação e sensibilização em segurança de informação
Concluída	Aquisição de auscultadores USB com microfone para utilização no Departamento de Recolha e Gestão de Dados.
Concluída	Aquisição de equipamentos de rede para a infraestrutura de comunicações na Direção Regional de Estatísticas da Madeira
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software IN5
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software “PowToon Pro+” Premium Plan
Aguarda início trabalhos	Aquisição de serviços especializados de Administração de Sistemas Microsoft
Em execução	Aquisição de suporte e manutenção de 2 licenças do software RAD Studio Enterprise 10
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção da solução de “Remote Safe Center” baseada no software Citrix
Concluída	Aquisição de serviços de desenvolvimento de software para a solução aplicacional de suporte ao projeto IIT-Infraestrutura de Informação Territorial
Concluída	Aquisição de módulo adicional “Teletrabalho” da aplicação GesvenGRH
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento e manutenção do software Microsoft (Enterprise Agreement Subscription - EAS)
Em execução	Locação/Subscrição da licença de programador da Apple Store (Apple Developer Program Membership)
Em execução	Aquisição dos serviços de suporte e manutenção do software Stata Network (Concurrent Use) Perpetual
Em execução	Aquisição dos serviços de suporte e manutenção do software de desenvolvimento uniGUI.

Situação em 2023	Descrição
Concluída	Aquisição e instalação de um sistema de conferência sem fios para o salão nobre, do INE
Concluída	Aquisição da licença perpétua com upgrade do Software HDD Tool
Concluída	Aquisição de serviços de manutenção evolutiva da solução aplicacional SAGR - Sistema de Inquéritos Agrícolas
Concluída	Aquisição de computadores portáteis (laptops)
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do sistema de correlação de eventos de segurança (SIEM)
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção de todo o software SGBD Oracle
Em execução	Locação/Subscrição do licenciamento dos produtos Manage Engine.
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do software Altitude (Solução Integrada de Centro de Contactos)
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção do software SAP-BO (Business Objects)
Em execução	Aquisição de serviços de suporte e manutenção da licença do software XEO (eXtensible Enterprise Objects)
Concluída	Aquisição de auscultadores USB e microfones para utilização nos contactos telefónicos com os respondentes (CATI) e nos contactos via plataformas de comunicação online
Em execução	Aquisição de serviços especializados de gestão de Sistemas de Tecnologias de Informação (TI) e suporte (Helpdesk)

### Gestão de pessoal

O INE deu cumprimento, nos prazos legais, ao estabelecido na legislação em vigor sobre todas as matérias de Recursos Humanos, destacando-se:

- Trabalho extraordinário.
- Ajudas de custo, e demais abonos.
- Processamento de vencimentos.
- Gestão de deslocações dentro e fora do País.
- Elaboração do Mapa de Pessoal anual.
- Realização de 1 procedimento concursal para recrutamento e seleção de dirigentes intermédios (transitou de 2022).
- Realização de 17 procedimentos concursais externos à administração pública para recrutamento e seleção de 45 técnicos superiores especialistas em estatística, publicados em 2023 (com finalização em 2024).
- Realização de 45 procedimentos de mobilidade intercarreiras ou na categoria para recrutamento e seleção de técnicos superiores especialistas em estatística e assistentes técnicos, nos termos legais, publicados em 2023.
- Realização de 14 procedimentos de mobilidade interna de técnicos superiores especialistas em estatística em 2023.
- Realização de 6 procedimentos de recrutamento e seleção de prestadores de serviços, publicados em 2023.
- Carregamento e envio trimestral (via plataforma) do Sistema de Informação da Organização do Estado (SIOE), nos termos da Lei n.º 57/2011, de 28 de novembro.
- Envio do Balanço Social nos termos do Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro.
- Gestão do Plano de Formação anual interno, também disponível para as entidades com delegação de competências.

## II.3.5.FIABILIDADE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A arquitetura tecnológica do INE é composta por sistemas de tratamento e armazenamento de dados que concorrem para a produção e difusão de informação estatística oficial. Estes sistemas recorrem, entre outros, a modelos, especificações, normas e às melhores práticas de mercado, através da implementação de soluções avançadas de Tecnologias de Informação (TI).

Esta arquitetura tecnológica tem sido desenvolvida em resposta à necessidade de uma abordagem coerente e consistente para uma gestão eficiente e segura de recursos de TI. São utilizadas, tanto quanto possível, tecnologias abertas e interoperáveis, promovendo um elevado nível de integração dos sistemas de informação de suporte à produção estatística, com particular enfoque no desempenho e na segurança da informação.

### **SGSI – Sistema de Gestão de Segurança da Informação**

O artigo 6.º da Lei do Sistema Estatístico Nacional consagra o princípio do Segredo Estatístico, que consiste no dever de confidencialidade absoluta em relação aos dados individuais recolhidos no contexto das operações estatísticas, quer se refiram a pessoas singulares, quer a pessoas coletivas, visando a salvaguarda da privacidade dos cidadãos, empresas e outras entidades públicas e privadas e garantir a confiança no Sistema Estatístico Nacional.

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação do INE, estabelecido, implementado e certificado de acordo com a Norma Portuguesa ISO/IEC 27001 todavia para um âmbito específico, tem como objetivo central a preservação de três vetores confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, através da aplicação de um processo de gestão do risco e da consideração dos aspetos relacionados com a segurança da informação na conceção de processos, sistemas de informação e controlos.

Todos os mecanismos de segurança da informação existentes no INE são regulados por um corpo normativo constituído pela Política de Segurança da Informação, por políticas detalhadas, por processos e por procedimentos de segurança da informação.

Algumas das medidas técnicas e tecnológicas implementadas relevantes neste contexto: **[LGAEO Obj.1/LA1.1] [Estratégia INE Obj.2]**

- O acesso aos equipamentos informáticos (computadores, servidores, impressoras ou outros) é realizado apenas por trabalhadores devidamente autorizados.
- Os sistemas de servidores estão alojados no *Data Center* do INE, dotado de equipamentos/soluções de redundância a falhas, designadamente, fontes de energia, sistemas de videovigilância, deteção e extinção automática de incêndio, sensores de temperatura, iluminação de emergência e controlo de acessos por cartão e código.
- Os acessos ao *Data Center* são devidamente registados e monitorados.
- O armazenamento e a proteção dos dados são garantidos por equipamentos de proteção e tolerâncias a falhas instalados nos servidores, designadamente:
  - Controlo de acessos, através de utilizador e senha.

- Gestão e armazenamento de dados.
  - Sistema de discos tolerante a falhas (redundância).
  - Sistema de cópias de segurança (backups), com ciclos de rotação (histórico).
  - Unidades de alimentação de energia independentes e ininterruptas (UPS).
- O acesso às redes e dados é feito após validação de mecanismos de autenticação e com registos de atividade (log) associados.
  - A transmissão eletrónica de dados é efetuada através de um canal seguro e com os adequados mecanismos de autenticação, registando-se detalhadamente cada transmissão, sendo todos os dados recebidos objeto de certificação e registo.
  - Os dados provenientes de fontes administrativas e da recolha de informação são armazenados num único repositório central, o qual obedece a todas as normas de segurança aplicadas à segurança da informação.
  - A segurança da informação de natureza pessoal e/ou sensível é ainda salvaguardada através dos seguintes procedimentos:
    - Encriptação dos dados.
    - Registo de todos os acessos.
    - Proibição de cópia (parcial ou integral) de dados para as estações de trabalho ou para qualquer suporte de armazenamento (por exemplo CD e DVD).
    - Realização de cópia dos dados recebidos em suporte físico inserido no repositório central, procedimento após o qual o referido suporte é guardado em cofre e destruído logo que adequado.
    - Destruição de suportes físicos por forma a impossibilitar o acesso à informação neles contidos.

Em 2023, manteve-se o regime híbrido de teletrabalho e trabalho presencial para a quase totalidade dos trabalhadores do INE tendo sido necessária a manutenção da aplicação de soluções tecnológicas, numa ótica de preservação da segurança da informação e da integridade da infraestrutura tecnológica, nomeadamente: 1) a disponibilização de postos de trabalho de utilização remota; 2) a disponibilização de comunicações seguras de voz e dados (VPN); e 3) a disponibilização de ferramentas de colaboração (videoconferência, audioconferências, partilha de dados na *cloud* privada, entre outras).

O INE mantém, desde 2016, um protocolo com o Centro Nacional de Cibersegurança com o objetivo de estabelecer formas de cooperação entre as duas entidades para o desenvolvimento das capacidades nacionais de cibersegurança, troca de conhecimentos e aprofundamento das capacidades de cibersegurança. Operações de cibersegurança, desenvolvimento estratégico, formação e qualificação de recursos humanos, sensibilização em matéria de cibersegurança, políticas de cibersegurança, exercícios de cibersegurança, são algumas das áreas de cooperação estabelecidas no protocolo.

## II.4. MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

As medidas de modernização encontram-se alinhadas com as estratégias definidas ao nível do Sistema Estatístico Nacional e do Sistema Estatístico Europeu numa ótica plurianual e abrangente, ao longo do processo de produção estatística. Inserem-se neste âmbito a melhoria contínua das infraestruturas, a integração de tecnologias de informação e comunicação mais avançadas e utilização de métodos estatísticos inovadores. Saliencia-se assim, os seguintes aspetos:

- Desenvolvimento da **Infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE**, atividade estratégica plurianual, com o objetivo de intensificar a integração e a utilização de dados de várias fontes na produção de informação estatística, salientando-se a concretização do plano de implementação previsto. Além do cumprimento deste plano, no capítulo II.1.2 encontram-se referidos os progressos alcançados ao nível da sua infraestrutura, o estabelecimento de novos protocolos ou acordos, os procedimentos de análise, integração, consistência e coerência e a utilização dos dados da IND no processo de produção estatística em operações estatísticas. Refira-se, também, a continuação do espaço StatsLab, dedicado à apresentação de estatísticas em desenvolvimento, que resultam do acesso crescente a fontes de dados administrativos ou dados obtidos junto de entidades privadas.
- As atividades ao nível da **Metodologia Estatística e das Tecnologias de Informação e Comunicação** (ver capítulo II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação), em particular i) Desenvolvimento das infraestruturas e das metodologias que integram o processo produtivo da atividade estatística; ii) Continuação da modernização das tecnologias de informação e comunicação, permitindo a otimização dos processos de tratamento, armazenamento e integração da informação; iii) Melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
- No âmbito do programa **Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública** (SAMA), foi concluída a solução tecnológica de suporte ao projeto Sistema Integrado de informação sobre o Turismo (SiT).
- Desenvolvimento da Carta de Equipamentos e Serviços Sociais de interesse Geral (CE-SIG), projeto POAT - **Programa Operacional Assistência Técnica**.
- Desenvolvimento das atividades no âmbito do **Plano de Recuperação e Resiliência** (PRR):
  - Projeto de Infraestrutura de Informação Territorial.
  - Projeto da Infraestrutura de Dados para Investigação.
  - Projeto de Capacitação em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e Administração Pública.

Ao nível da **Recolha dos dados** (ver capítulo II.1.4. Recolha e Gestão de dados) na consolidação da gestão de modos mistos (telefónica e Web) nos inquéritos às famílias e na evolução da Transmissão Automática de Dados nas empresas e autarquias. Mantem-se o investimento no desenvolvimento, investigação e aplicação de técnicas de inteligência artificial e outras na codificação automática de expressões alfabéticas, assim como a continuação do reforço das estratégias de comunicação com os respondentes.

Ao nível da **Difusão das estatísticas oficiais** (ver capítulo II.1.6. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais), manteve-se em destaque o Portal do INE ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)), enquanto canal principal de difusão das estatísticas oficiais e as iniciativas de literacia estatística. [LGAEO Obj.2/LA2.2]



# **III. QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE 2023**



### III.1. QUAR 2023

O [Quadro de Avaliação e Responsabilização do INE para 2023](#)<sup>16</sup> (QUAR 2023), publicado no Portal do INE, foi estabelecido segundo a metodologia definida para o SIADAP 1 na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro na sua redação atual, e teve como linhas orientadoras a Missão do INE, as [Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial \(LGAEO\) 2023-2027](#)<sup>17</sup> e o [Plano de Atividades do INE e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2023](#)<sup>18</sup>. À data da sua construção teve ainda em consideração a proposta de Lei do Orçamento de Estado 2023, Artigo 18.º relativos aos objetivos comuns de gestão dos serviços públicos.

O QUAR 2023 foi submetido à Secretária-geral da Presidência do Conselho de Ministros a 2 de dezembro de 2022.

Quadro n.º 17 – Objetivos Anuais do QUAR e relação com a Estratégia do INE 2023-2027 e as LGAEO 2023-2027

Objetivo de Eficácia	ponderação: 30%
<b>OP1.</b> Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos.	<b>Estratégia INE 2023-2027:</b> Objetivo 3; Objetivo 4 <b>LGAEO 2023-2027:</b> Objetivo 1/ LA 1.4
Objetivos de Eficiência	ponderação: 35%
<b>OP2.</b> Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados.	<b>Estratégia INE 2023-2027:</b> Objetivo 2; Objetivo 5 <b>LGAEO 2023-2023:</b> Objetivo 1/LA 1.1, LA1.2, LA1.3; Objetivo 3/ LA 3.2
<b>OP3.</b> Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho.	<b>Estratégia INE 2023-2027:</b> Objetivo 1 <b>LGAEO 2023-2027:</b> Objetivo 2 LA2.3
Objetivos de Qualidade	ponderação: 35%
<b>OP4.</b> Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais.	<b>Estratégia INE 2023-2027:</b> Objetivo 2 <b>LGAEO 2023-2027:</b> Objetivo 2/LA 2.1
<b>OP5.</b> Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos.	<b>Estratégia INE 2023-2027:</b> Objetivo 2; Objetivo 4 <b>LGAEO 2023-2027:</b> Objetivo 1/LA 1.1; Objetivo 4 /LA 4.1, LA 4.2, LA 4.3, LA 4.4

<sup>16</sup> QUAR 2023 [https://www.ine.pt/nqt\\_server/attachfileu.jsp?look\\_parentBoui=629482160&att\\_display=n&att\\_download=y](https://www.ine.pt/nqt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=629482160&att_display=n&att_download=y)

<sup>17</sup> LGAEO 2023-2027 [https://www.ine.pt/ine\\_novidades/LGAEO-2023-2027/index.html](https://www.ine.pt/ine_novidades/LGAEO-2023-2027/index.html)

<sup>18</sup> Plano de Atividades do INE e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2023 [https://www.ine.pt/nqt\\_server/attachfileu.jsp?look\\_parentBoui=592283106&att\\_display=n&att\\_download=y](https://www.ine.pt/nqt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=592283106&att_display=n&att_download=y)

### III.1.1.OBJETIVOS OPERACIONAIS E INDICADORES DE DESEMPENHO

O QUAR 2023 é composto por cinco objetivos operacionais, um de Eficácia, dois de Eficiência e dois de Qualidade, alinhados com as LGAEO 2023-2027, aos quais estão associados onze indicadores. De acordo com as boas práticas, mantiveram-se sete indicadores históricos/continuidade (indicadores 3, 4, 5, 6, 8, 9 e 11), para uma análise do acompanhamento e da evolução temporal do desempenho de algumas áreas. O indicador 3 integra a monitorização do Programa Orçamental de Governação PO02 - Governação, com metas plurianuais.

No contexto da proposta de Lei do Orçamento de Estado 2023, Artigo 18.º, sobre os objetivos comuns de gestão dos serviços públicos, posteriormente considerado na Lei do Orçamento de Estado 2023 (Lei n.º 24 - D/2022 de 30 de dezembro, Artigo 18.º) foi integrado o objetivo 3 “Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho”, ao qual foram associados dois indicadores.

Quadro n.º 18 - Objetivos Operacionais – QUAR 2023

Objetivos Operacionais	Indicador	Peso	Histórico/ Continuidade (desde)
<b>Objetivos de Eficácia</b>		<b>30%</b>	
OP1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos.	Ind.1	50%	-
	Ind.2	50%	-
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficácia</b>		<b>100%</b>	
<b>Total de objetivos de eficácia: 1   Total de indicadores: 2</b>			
<b>Objetivos de Eficiência</b>		<b>35%</b>	
OP2. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados.	Ind.3	70%	2019
	Ind.4	30%	2016
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficiência</b>		<b>50%</b>	
OP3. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho.	Ind.5	50%	2020
	Ind.6	50%	2020
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficiência</b>		<b>50%</b>	
<b>Total de objetivos de eficiência: 2   Total de indicadores: 4</b>			
<b>Objetivos de Qualidade</b>		<b>35%</b>	
OP4. Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais.	Ind.7	100%	-
		<b>30%</b>	
OP5. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos.	Ind.8	25%	2008
	Ind.9	25%	2008
	Ind.10	25%	-
	Ind.11	25%	2008
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de qualidade</b>		<b>70%</b>	
<b>Total de objetivos de qualidade: 2   Total de indicadores: 5</b>			
<b>Total de objetivos QUAR 2023: 5   Total de indicadores: 11</b>			

### III.1.1.1. OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

- O Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços estabelece a seguinte orientação técnica referente aos objetivos mais relevantes: "são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos, independentemente da sua natureza (eficácia, eficiência e qualidade)".
- Em 2023, ainda no âmbito da proposta da Lei do Orçamento de Estado 2023, Artigo 18.º (posteriormente considerado na Lei do Orçamento de Estado 2023 (Lei n.º 24-D/2022 de 30 de dezembro, Artigo 18.º)) relativo aos objetivos comuns de gestão dos serviços públicos, estabelece em relação aos objetivos definidos neste contexto o seguinte: "2 - Os objetivos referidos no número anterior são considerados dos mais relevantes para efeitos do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua redação atual, devendo o respetivo serviço garantir que o conjunto dos mesmos tem um peso relativo no QUAR igual ou superior a 50%". Para este critério consideraram-se os objetivos 2, 3 e 5 totalizando um peso de 59,5% face ao total de objetivos.

Seguindo os critérios i) e ii), os objetivos mais relevantes referem-se aos objetivos OP1, OP2, OP3 e OP5, contribuindo com peso de 89,5% no total dos objetivos estabelecidos.

Quadro n.º 19 - Objetivos mais relevantes – QUAR 2023

Parâmetros	Eficácia	Eficiência		Qualidade	
Peso dos parâmetros	30%	35%		35%	
Objetivos operacionais	OP1.	OP2.	OP3.	OP4.	OP5.
Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	100%	50%	50%	30%	70%
Peso de cada objetivo no total dos objetivos	30%	17,5%	17,5%	10,5%	24,5%
Aplicação do artigo 18 da LOE 2023 Σ peso = 59,5%		X	X		X
<b>Objetivos mais relevantes</b>	X	X	X		X
<b>Σ peso dos objetivos mais relevantes</b>		<b>89,5%</b>			

Os indicadores 1, 2, 5, e 7 são indicadores qualitativos que se baseiam na avaliação de documentos, cujo processo se encontra descrito no subcapítulo "III.1.1.2. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO".

### III.1.1.2. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação de alguns indicadores consubstancia a elaboração e a apresentação de documentos (exemplos: relatórios, pareceres, estudos) em prazos previamente definidos. A medição do grau de concretização das metas estabelecidas para esses indicadores segue a metodologia definida pelo INE em 2008, e adotada desde então, através da qual se procede à avaliação do cumprimento do prazo estabelecido para a execução dos documentos e da qualidade do seu conteúdo (documento P/Q). Garante-se, deste modo, o cumprimento do n.º 2 do Artigo 12.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que refere: “os indicadores devem permitir a mensurabilidade dos desempenhos”. Nesse instrumento é definido, de forma tão clara quanto possível, o conceito associado à qualidade de cada documento, dando também cumprimento ao n.º 1 do Artigo 12.º da mesma Lei, que estabelece os princípios para a elaboração dos indicadores.

A ponderação entre os critérios qualidade do conteúdo e cumprimento do prazo é feita aquando da fixação dos objetivos, estando associada à especificidade dos documentos, devendo a soma dos ponderadores totalizar 100%.

**Qualidade:** estão definidos 7 parâmetros para a avaliação da Qualidade de um documento, podendo definir-se outros, sempre que a especificidade/natureza da temática o exigir. A ponderação a atribuir a cada parâmetro é definida pelo avaliador, aquando da definição do objetivo/indicador, em função da sua pertinência face ao documento em avaliação. Os ponderadores totalizam, naturalmente, 100%.

Quadro n.º 20 - Parâmetros para avaliação da qualidade

Parâmetros para avaliação da qualidade	Ponderação	Não atingido (valor 1)	Atingido (valor 3)	Superado (valor 5)
1) Cumprimento do objetivo proposto				
2) Organização/estrutura do documento				
3) Caráter sintético do documento				
4) Objetividade e clareza do documento				
5) Fundamentação e rigor técnico das opções propostas/tomadas				
6) Exequibilidade/utilidade das propostas ou Plausibilidade dos resultados obtidos				
7) Caráter inovador				
Outros (a definir pelo avaliador em função da temática)				

No contexto do SIADAP, cada parâmetro é pontuado de acordo com a seguinte escala:

Não atingido - valor 1; Atingido - valor 3; Superado - valor 5.

A avaliação final da **Qualidade** do documento é a média ponderada das avaliações atribuídas em cada parâmetro.

**Prazo:** a avaliação do critério Prazo – que integra o indicador de métrica de um objetivo que se consubstancia na execução de um documento – tem em consideração a data de conclusão do documento (meta).

A meta pode ser estabelecida em termos de intervalo (e não apenas em termos de data fixa), aquando da definição do objetivo. Em regra, esse intervalo deve ter uma amplitude que não pode exceder 20% do tempo de execução do documento.

No contexto do SIADAP, o prazo é pontuado de acordo com a seguinte escala:

Não atingido - valor 1; Atingido - valor 3; Superado - valor 5.

Como **exemplo:** a conclusão do documento, a entregar na data **X**, tem a seguinte avaliação no critério Prazo, de acordo com a data em que é efetuada a entrega do documento, como se ilustra no seguinte quadro:

**Quadro n.º 21 - Avaliação do critério Prazo**

	dias	x-6	x-5	x-4	x-3	x-2	x-1	X	x+1	x+2	x+3	x+4	x+5	x+6	x+6
Avaliação do Prazo	Antecipação	Cumprimento													Atraso
	Superado valor 5	Atingido valor 3													Não Atingido valor 1

Amplitude do intervalo para a entrega do documento  $\leq 11$  dias úteis.

Intervalo (x-5 dias úteis; x+5 dias úteis).

Avaliação do cumprimento do critério Prazo:

- ✓ A entrega ocorre após x+5 dias úteis – não atingido - valor 1;
- ✓ A entrega ocorre entre x-5 e x+5 dias úteis – atingido - valor 3;
- ✓ A entrega ocorre antes de x-5 dias úteis – superado - valor 5.

**Resultado final:** a avaliação final do grau de cumprimento de um indicador que se consubstancia na execução de um documento resulta, assim, da média ponderada dos critérios “Qualidade” e “Prazo”, nos seguintes termos:

$$\text{Resultado final do indicador} = p1 \cdot \text{Qualidade} + p2 \cdot \text{Prazo}$$

Os ponderadores p1 e p2 são definidos pelo avaliador, em função da especificidade/natureza da temática em causa.

A avaliação final assume, assim, os seguintes valores:

	Não atingido (valor final=1)	Atingido (valor final=3)	Superado (valor final=5)
Resultado final do indicador	$\leq 1,999$	$\geq 2,000$ a $3,999 \leq$	$\geq 4,000$

Escalões definidos de acordo com o artigo 37.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

## III.1.2. MÉTODO DE AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA

### III.1.2.1. AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

#### Taxa de Realização

De acordo com o Documento Técnico n.º 1/2010, do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços, a partir do QUAR 2013 o desempenho associado a um indicador é obtido com base na seguinte fórmula:

Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor Crítico} - \text{M}|)$  onde M=Meta do indicador.

No caso de a meta ser um intervalo de valores estabeleceu-se que

$M = (\text{amplitude do intervalo definido para a meta}) / 2$

A Taxa de realização de um resultado contido na Meta é igual a 100%, significando que o indicador foi atingido.

Por convenção a Taxa de realização do Valor Crítico (Vc) é igual a 125%.

Adaptado do "Documento Técnico n.º 1/2010" do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços

#### Determinação dos Valores críticos (Vc)

Ainda conforme o referido documento, "o Vc deverá corresponder a um resultado almejado pelo serviço e que normalmente está associado a um *benchmark* (referencial de excelência, em termos nacionais e/ou internacionais, na área/setor de atuação do serviço para o qual se pretende convergir ou até mesmo superar). Se este valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspetivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado considerado excelente. Caso seja difícil encontrar um *benchmark*, este valor deverá corresponder ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador. Em qualquer dos casos, para garantir a credibilidade do QUAR, este valor carece de especial validação por parte dos GPEARl<sup>19</sup>.

No caso do INE, a maior parte dos valores críticos foram definidos tendo em conta o valor almejado pelo INE para um desempenho de excelência.

### III.1.2.2. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

#### Classificação Qualitativa

A classificação qualitativa foi estabelecida de acordo com os seguintes critérios:

Classificação qualitativa	Não atingido	Atingido	Superado
	Taxa de execução inferior a 100%	Taxa de execução igual a 100%	Taxa de execução superior a 100%.

**Nota:** De acordo com o Documento Técnico n.º 1/2010, do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços, "se o valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspetivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado excelente".

<sup>19</sup> Gabinetes de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais dos Ministérios.

## III.2. MONITORIZAÇÃO INTERCALAR DO QUAR 2023

Conforme previsto no Artigo 13.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), o INE efetuou uma monitorização do 1.º semestre do QUAR 2023 por indicador, tendo-se concluído que todos os resultados se apresentavam conforme o previsto nas metas estabelecidas. À data não se verificaram evidências que sugerissem uma proposta de reformulação do QUAR. Os resultados detalhados desta monitorização encontram-se no anexo 8.

O INE efetuou ainda uma monitorização contínua ao longo do ano, com reportes de periodicidade trimestral, de acordo com o processo descrito no quadro seguinte. Dos indicadores passíveis de serem monitorizados desta forma, o INE reportou trimestralmente à Secretaria-geral da Presidência do Conselho de Ministros os resultados da monitorização do indicador que faz parte da monitorização do Programa Orçamental do PO02 - Governação (indicador 3 do QUAR).

Quadro n.º 22 - Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2023

Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2023		
<b>Ind. 1</b>	Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022	Acompanhamento contínuo das datas de execução das tarefas previamente definidas para esta atividade estatística e registadas na aplicação informática de planeamento do INE - SIGINE.
<b>Ind. 2</b>	Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)	Acompanhamento contínuo das datas de execução das tarefas previamente definidas para esta atividade estatística e registadas na aplicação informática de planeamento do INE - SIGINE.
<b>Ind.3</b>	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023	Acompanhamento contínuo do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE. Reportados à SGPM os resultados alcançados no contexto da monitorização do objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 - Governação: " Criação de uma infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE". Este reporte ocorreu com uma periodicidade trimestral.
<b>Ind.4</b>	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto no âmbito da divulgação dos Relatórios de Retorno de Informação Personalizada.
<b>Ind.5</b>	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	Documentadas todas as medidas implementadas. Reporte trimestral.
<b>Ind.6</b>	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto.
<b>Ind.7</b>	Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	Acompanhamento contínuo do plano de ação do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação. Realização da auditoria externa para alargamento do âmbito e preparação da auditoria interna; Preparação dos processos da ISO 9001.

### Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2023

<b>Ind.8</b>	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso	Divulgados na intranet do INE indicadores mensais de acompanhamento da execução do Plano de Atividades, ao nível da pontualidade. Mapas de acompanhamento acessíveis a partir da aplicação informática de planeamento do INE - SIGINE. Indicador reportado semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística.
<b>Ind.9</b>	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	Acompanhamento contínuo do tempo de resposta dos pedidos de informação através da aplicação informática de registo XEO e do refrescamento dos outputs definidos em BO. Indicador reportado semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística.
<b>Ind.10</b>	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto no âmbito da divulgação dos relatórios de execução das operações de recolha executadas.
<b>Ind.11</b>	Nível de satisfação dos utilizadores	Acompanhamento contínuo do nível de satisfação dos utilizadores, através do refrescamento das <i>queries</i> estabelecidas para esta análise, disponíveis em BO. Divulgados na intranet do INE trimestralmente os resultados das iniciativas de avaliação da satisfação aos utilizadores do serviço de apoio aos utilizadores e anualmente os restantes inquéritos efetuados.

### III.3. AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação — que evidencia o desempenho alcançado em 2023, dá cumprimento ao estabelecido nos Artigos 14.º e 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro) — está organizada de acordo com os seguintes aspetos:

- proposta de menção e respetiva fundamentação;
- resultados por objetivo e por indicador, de acordo com a matriz base do QUAR, apresentando-se ainda uma análise sumária dos resultados obtidos.

Em anexo, apresenta-se para cada um dos indicadores (Ficha de Indicador) informação mais detalhada relativamente aos resultados alcançados.

#### III.3.1. MENÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E RESPETIVA FUNDAMENTAÇÃO

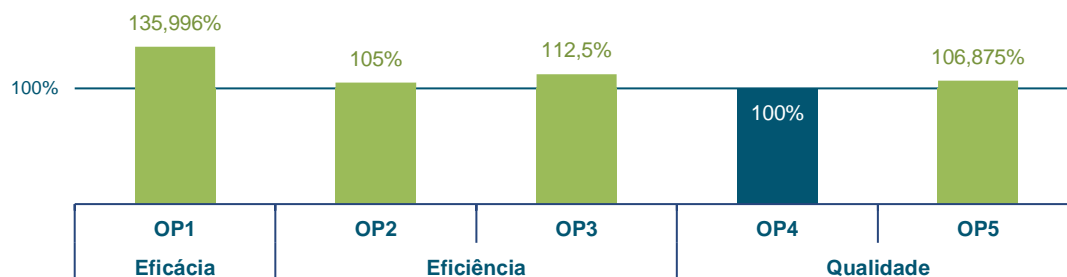
##### III.3.1.1. MENÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

O resultado apurado no exercício de autoavaliação foi de 115,546%, o que representa 15,546 pontos percentuais acima da meta (100%); a esta expressão quantitativa corresponde uma expressão qualitativa de um desempenho “Bom”.

	Expressão quantitativa	Expressão qualitativa
<b>Avaliação Final</b>	<b>115,546%</b>	<b>BOM</b>

	Resultado parcial não ponderado	Peso dos objetivos	Resultado parcial ponderado
<b>Eficácia</b>	135,996%	30%	40,799%
<b>Eficiência</b>	108,750%	35%	38,063%
<b>Qualidade</b>	104,813%	35%	36,684%

**Gráfico n.º 60** - Taxa de realização por objetivo (Eficácia, Eficiência e Qualidade)



A percentagem de indicadores com taxa de realização superior a 125% (ou seja, com um resultado superior ao valor crítico) foi de 36,4%.

### III.3.1.2. MEIOS DISPONÍVEIS (RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS)

#### Recursos Humanos

Os recursos humanos efetivamente utilizados apresentaram um desvio global de -15,74% face ao planeado. Manteve-se o processo ativo de recrutamento de mobilidade intercarreiras e iniciou-se o processo de recrutamento externo aprovado pela tutela em 2023, a concluir em 2024, de 45 técnicos superiores especialistas em estatística.

**Quadro n.º 23** - Afetação de Recursos humanos em pontos (resumo)

Designação	Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigente - Direção Superior	20	60	40	-33,33%
Dirigente - Direção Intermédia	16	912	832	-8,77%
Técnico Superior	12	5 184	4 284	-17,36%
Assistente Técnico	8	1 480	1 280	-13,51%
Assistente Operacional	5	50	40	-20,00%
<b>Total</b>		<b>7 686</b>	<b>6 476</b>	<b>-15,74%</b>

Quadro n.º 24 – Afetação de Recursos humanos (detalhado)

Recursos Humanos 2023	Pontuação	Planeado		Realizado		Desvio (pontos)
		Número	Pontos	Número	Pontos	
<b>DIRIGENTES SUPERIORES</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>-33,33%</b>
Presidente		1	20	1	20	0,00%
Vogal		2	40	1	20	-50,00%
<b>DIRIGENTES INTERMÉDIOS</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>912</b>	<b>52</b>	<b>832</b>	<b>-8,77%</b>
Diretor		5	80	4	64	-20,00%
Diretor Adjunto		5	80	3	48	-40,00%
Diretor de Serviço		29	464	27	432	-6,90%
Delegado		4	64	4	64	0,00%
Diretor de Núcleo		14	224	14	224	0,00%
<b>TRABALHADORES</b>		<b>627</b>	<b>6 714</b>	<b>525</b>	<b>5 604</b>	<b>-16,53%</b>
Coordenador de projeto	12	2	24	2	24	0,00%
Técnico Superior	12	430	5 160	355	4 260	-17,44%
Assistente Técnico	8	185	1 480	160	1 280	-13,51%
Assistente operacional	5	10	50	8	40	-20,00%
<b>Total de colaboradores</b>		<b>687</b>	<b>7 686</b>	<b>579</b>	<b>6 476</b>	<b>-15,74%</b>

Gráfico n.º 61 – Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em pontos (planeado e realizado)

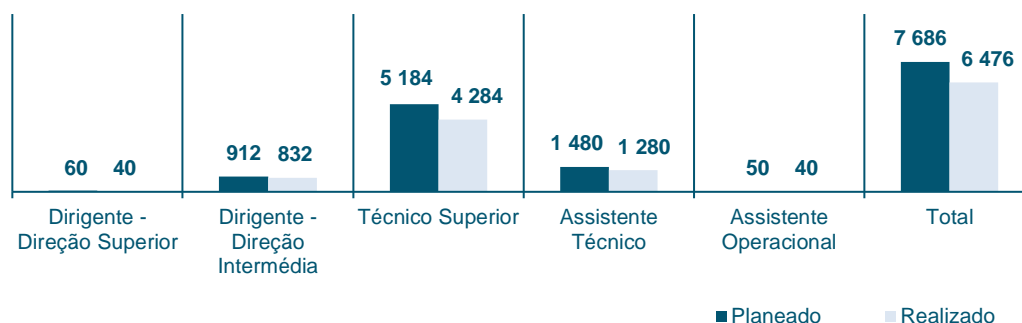
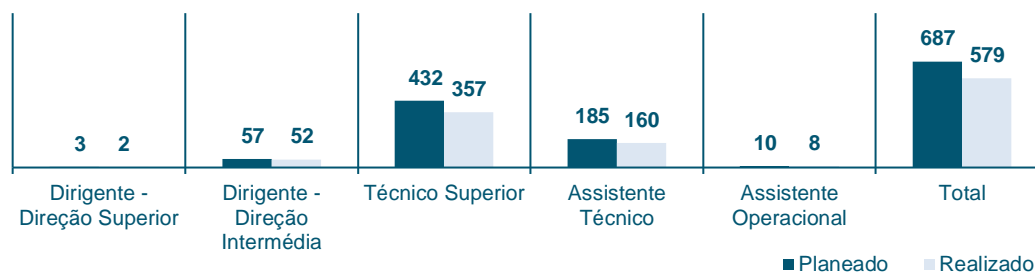


Gráfico n.º 62 – Distribuição do número de trabalhadores por categoria profissional (planeado e realizado)



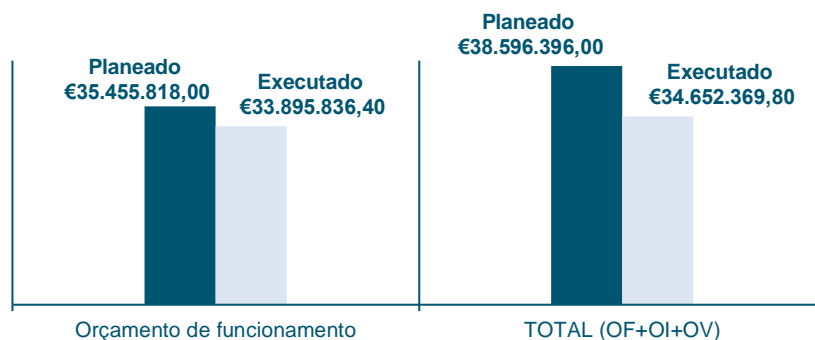
## Recursos Financeiros

A despesa efetiva executada segundo a ótica da contabilidade pública, e apresentada no QUAR 2023 (34.652.369,80 euros), foi inferior em -3.944.026,20 euros (-10,2%). Está presente informação mais detalhada no ponto III.3.2. e II.2.

Quadro n.º 25 – Recursos financeiros

Designação	Planeado	Executado	Desvio
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>35.455.818,00 €</b>	<b>33.895.836,40 €</b>	<b>-1.559.981,60 €</b>
Despesas c/Pessoal	29.648.787,00 €	28.824.815,78 €	-823.971,22 €
Aquisições de Bens e Serviços	4.304.648,00 €	3.582.896,49 €	-721.751,51 €
Outras despesas correntes	164.377,00 €	157.950,47 €	-6.426,53 €
Despesas de Capital	1.338.006,00 €	1.330.173,66 €	-7.832,34 €
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>3.140.578,00 €</b>	<b>756.533,40 €</b>	<b>-2.384.044,60 €</b>
Despesas c/Pessoal	12.300,00 €	7.920,00 €	-4.380,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	1.201.673,00 €	202.378,68 €	-999.294,32 €
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Despesas de Capital	1.926.605,00 €	546.234,72 €	-1.380.370,28 €
<b>Outros valores (OV)</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>38.596.396,00 €</b>	<b>34.652.369,80 €</b>	<b>-3.944.026,20 €</b>

Gráfico n.º 63 – Orçamento de funcionamento (OF), Orçamento de Investimento (OI) e outros valores (OV)<sup>20</sup> (planeado e executado)



<sup>20</sup> Não foram planeados, nem executados “Outros valores”.

### III.3.1.3. FUNDAMENTAÇÃO

- A avaliação da execução do QUAR 2023 permitiu apurar um desempenho com a classificação de BOM.
- O INE considera adequada a menção proposta de BOM.
- Os objetivos e respetivos indicadores foram definidos tendo em consideração as atividades com impacto para a Sociedade e, simultaneamente, de elevada exigência para o INE.
- O INE cumpriu a sua Missão, executando as atividades previstas no Plano de Atividades 2023, em 89,7%.
- Além destas atividades, o INE concretizou outras atividades que contribuem para o cumprimento da sua Missão.

Destacam-se os seguintes aspetos:

- Dos cinco objetivos, foram superados quatro e atingido um objetivo, o que se insere no estipulado pela alínea a) do número 1 do Artigo n.º 18 da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), relativamente à expressão qualitativa da avaliação “Desempenho Bom, atingiu todos os objetivos superando alguns”.
- Os quatro objetivos superados corresponderam a 89,5% do total de objetivos definidos no QUAR, correspondendo aos quatro objetivos definidos como relevantes:
  - Objetivo 1: Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos (objetivo de eficácia; peso de 30% no total dos objetivos).
  - Objetivo 2: Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados (objetivo de eficácia; peso de 17,5% no total dos objetivos).
  - Objetivo 3: Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (objetivo de eficiência; peso de 17,5% no total dos objetivos).
  - Objetivo 5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos (objetivo de qualidade; peso de 24,5% no total dos objetivos).
- Dos objetivos de eficácia salienta-se a superação dos dois indicadores relacionados com o alargamento da oferta de informação estatística, designadamente com a disponibilização das seguintes atividades estatísticas:
  - Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022.
  - Conta Satélite da Economia Social (2019-2020).

- Superado o objetivo 2 de eficiência, salientando-se o cumprimento do Plano de implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (indicador do Programa Orçamental - Governação) e a superação do indicador relativo ao número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições, cuja contribuição é muito relevante para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.
- Superado o objetivo 3 de eficiência - Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho. Face ao ano anterior mantiveram-se as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar, nomeadamente o regime de teletrabalho híbrido generalizado dos trabalhadores e aquelas que estão previstas na legislação. Na componente segurança e saúde no trabalho, foi possível efetuar mais uma ação face ao planeado. Este objetivo é um dos assinalados como relevante.
- Prosseguiu-se com o compromisso da segurança da informação, mantendo-se a Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação pela ISO 27001 aos processos das estatísticas de comércio internacional – intra e extra da UE, densificando a aplicabilidade deste Sistema a toda a instituição. Além disso, efetuou-se a auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade pela ISO 9001 com o âmbito alargado à produção das estatísticas oficiais e perspetivando-se a integração dos dois sistemas.
- O INE divulgou, sem atrasos, 758 ocorrências programadas para 2023 (98,4%), atingindo a meta prevista para o indicador 8.
- No Serviço de Apoio aos Utilizadores, salienta-se a diminuição do tempo de resposta aos pedidos de informação e de esclarecimentos e simultaneamente o aumento do número de pedidos correspondendo a uma superação do indicador 8. Este serviço é também avaliado muito positivamente pelos utilizadores de informação estatística (conforme se pode observar na secção relativa à satisfação dos utilizadores do relatório de atividades), o que contribui também para atingir o indicador relativo ao nível global de satisfação dos utilizadores de informação estatística (indicador 11).
- Os recursos utilizados (579 trabalhadores, conforme reportado no Balanço Social 2023) apresentaram um desvio de -15,7% face aos recursos humanos planeados no mapa de pessoal do INE (687), significativamente inferior às necessidades do INE. Manteve-se o processo ativo de recrutamento de mobilidade intercarreiras e iniciou-se o processo de recrutamento externo aprovado pela tutela em 2023, a concluir em 2024, de 45 técnicos superiores especialistas em estatística.
- A despesa efetiva executada segundo a ótica da contabilidade pública, e apresentada no QUAR 2023 (34.652.369,80 euros), foi inferior em -3.944.026,20 euros (-10,2%) à despesa inicialmente planeada devido aos seguintes aspetos:
  - Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2023, devido à escassez de recursos humanos na administração pública com o perfil e competências adequadas às atividades do INE e os procedimentos para recrutamento externo de 45 técnicos superiores especialistas em estatística só terminam em 2024.
  - Não foi possível executar todos os investimentos previstos porque se verificou um constrangimento na obtenção de um licenciamento.
  - Desfasamento temporal no início dos três projetos inscritos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

### III.3.2. DESEMPENHO ALCANÇADO

#### III.3.2.1. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE EFICÁCIA

O resultado global do objetivo de eficácia foi de 135,996%, correspondendo uma classificação de superado. Este objetivo integra dois indicadores tendo ambos sido superados.

**Resultado dos objetivos de eficácia 135,996%**

Gráfico n.º 64 – Taxa de realização por indicador de eficácia

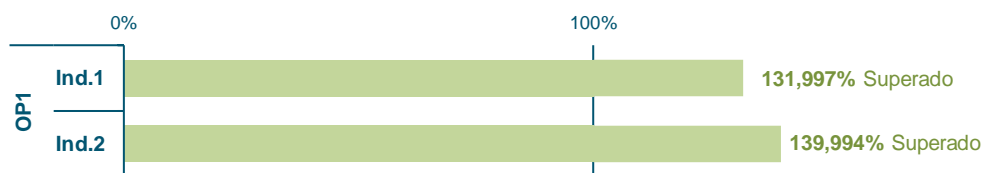


Gráfico n.º 65 – Resultado do objetivo de eficácia, tendo em conta o peso definido para cada indicador

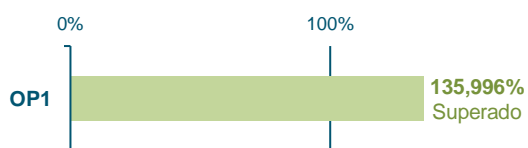
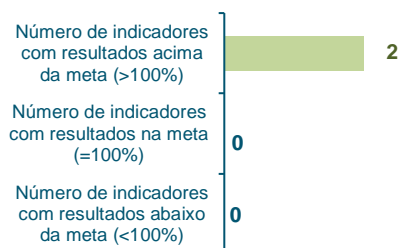


Gráfico n.º 66 – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida



Quadro n.º 26 – Objetivo e indicadores | Eficácia (resultado final)

Eficácia										Ponderação: 30%		
										Resultado ponderado		40,799%
										Resultado dos objetivos de eficácia		135,996%
<b>OP1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos</b>										Peso: 100%		
										Resultado ponderado		135,996%
										Resultado do objetivo		135,996%

INDICADORES	2020	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.1 Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%	4,6	131,997%	Superou
Ind.2 Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%	5	139,994%	Superou

Destacam-se os seguintes aspetos relativamente ao enquadramento e relevância das atividades estatísticas mencionadas neste objetivo:

- Inquérito sobre Segurança no Espaço Público e Privado:

O Inquérito sobre Segurança no Espaço Público e Privado foi efetuado com o objetivo de obter e divulgar dados sobre a prevalência e caracterização de situações de violência, que possam ter acontecido ao longo da vida, à população residente em Portugal. Com esta atividade avaliou-se a extensão e natureza de fenómenos como: situações de violência vividas pela população no espaço doméstico (com pessoas próximas), no espaço público, designadamente assédio no trabalho, assédio persistente e situações de violência vividas com outras pessoas fora do espaço doméstico, bem como experiências de vitimização em geral, assaltos, roubos, furtos e agressões.

Os primeiros resultados foram divulgados no dia 30 de outubro e no dia 19 dezembro divulgaram-se os resultados mais detalhados.

Este inquérito visou contribuir para a consolidação de um sistema de informação estatístico europeu sobre a temática da violência de género e violência doméstica, que consta do Programa Estatístico Europeu (PEE) para 2021-2027. Combater a violência de género e a violência doméstica e melhorar o conhecimento sobre esta temática para apoio à definição de medidas de política constitui uma prioridade da Comissão Europeia expressa, designadamente, no Compromisso Estratégico para a Igualdade de Género 2016-2019 e, mais recentemente, na Estratégia Europeia para a Igualdade de Género 2020- 2025. Também ao nível nacional esta temática tem sido objeto de particular atenção, requerendo a existência de dados para definição e acompanhamento de medidas de política neste domínio. Em particular, o Plano de Ação para a Prevenção e o Combate à Violência Contra as Mulheres e à Violência Doméstica (PAVMVD), inscrito na Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação (ENIND) — Portugal + Igual12, definindo grandes metas

de ação global e estrutural até 2030, para a prossecução da igualdade e da não discriminação, define objetivos estratégicos e específicos em matéria de prevenção e combate a todas as formas de violência contra as mulheres, violência de género e violência doméstica.

– Conta Satélite da Economia Social

O INE divulgou os resultados da quarta edição da Conta Satélite da Economia Social (CSES), apresentando, pela primeira vez, informação relativa a dois anos (2019 e 2020). Foi uma atividade desenvolvida pelo INE em parceria com a CASES - Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, no âmbito de um protocolo de colaboração entre estas entidades.

A divulgação dos resultados ocorreu no dia 31 de julho (inicialmente prevista para dezembro). Esta antecipação deveu-se à introdução de melhorias nos procedimentos de cálculo e à simplificação do conteúdo da conta satélite em função das necessidades de informação dos utilizadores.

A CSES 2019-2020 encontra-se integrada no quadro conceptual do Sistema de Contas Nacionais Portuguesas (SCNP). O principal objetivo da CSES é disponibilizar informação económica sobre a Economia Social, desenhado como um satélite das Contas Nacionais. A escolha das Contas Nacionais como referência reflete a sua importância enquanto representação do funcionamento da Economia, fiável, sistematizada e comparável internacionalmente.

As contas satélite das Contas Nacionais têm como primeiro referencial os conceitos e métodos das Contas Nacionais, definidos no Sistema Europeu de Contas Nacionais e Regionais (SEC 2010). As contas satélite têm como objetivo ampliar a capacidade de observação de fenómenos particulares, constituindo extensões com maior detalhe das Contas Nacionais.

A CSES 2019-2020 tem ainda como principal referência metodológica a Lei de Bases da Economia Social (Lei n.º 30/2013, de 8 de maio) que, entre outras matérias, estabelece o tipo de entidades que devem integrar a Economia Social, assim como os princípios orientadores que devem pautar as atividades desenvolvidas por estas entidades.

### III.3.2.2. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE EFICIÊNCIA

O resultado global dos dois objetivos de eficiência foi de 108,750%, correspondendo a uma classificação de superado.

No âmbito dos indicadores associados aos objetivos de eficiência destacam-se os seguintes aspetos:

Foi superado o indicador 4 do objetivo 2 relativo ao número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada, cujo resultado é de elevado impacto para a sensibilização da importância das respostas das empresas e das instituições no contexto da produção estatística.

Foi também superado o indicador 6 do objetivo 3, por ter sido possível realizar um maior número de ações, face ao previsto, no âmbito da segurança e da saúde no trabalho.



Gráfico n.º 67 – Taxa de realização por indicador de eficiência

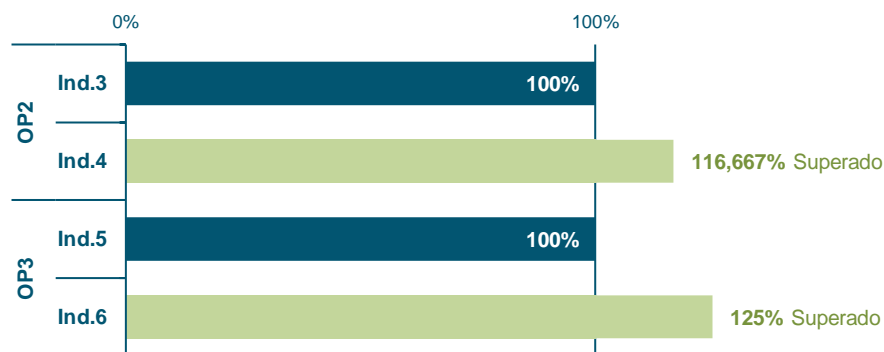


Gráfico n.º 68 – Resultado dos objetivos de eficiência, tendo em conta o peso definido para cada indicador

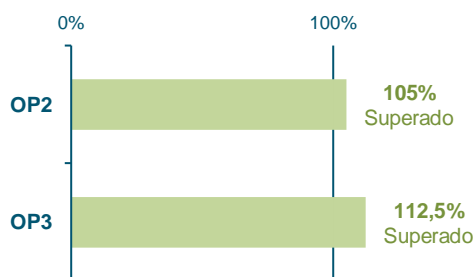
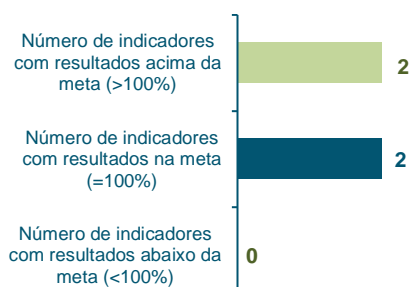


Gráfico n.º 69 – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida



Quadro n.º 27 – Objetivos e indicadores | Eficiência (resultado final)

Eficiência											Ponderação: 35%
										Resultado ponderado	38,063%
										Resultado dos objetivos de eficiência	108,750%
<b>OP2. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados</b>										<b>Peso: 50%</b>	
										Resultado ponderado	52,500%
										Resultado do objetivo	105,000%
INDICADORES	2020	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023										
	100,0%	100%	100%	100%	0,00	125%	70%	100%	100%	Atingiu	
Ind.4	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições										
	38	26	30	25	2	31	30%	29	116,667%	Superou	
<b>OP3. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho</b>										<b>Peso: 50%</b>	
										Resultado ponderado	56,250%
										Resultado do objetivo	112,500%
INDICADORES	2020	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind.5	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE										
	3,96	3,64	4,04	2,9995	0,9995	4,25	50%	3,48	100%	Atingiu	
Ind. 6	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho										
	3	4	3	3	1	5	50%	5	125%	Superou	

### III.3.2.3. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE QUALIDADE

O resultado global dos dois objetivos de qualidade foi de 104,813%, correspondendo a uma classificação de superado. Foi superado um dos cinco indicadores que integraram o conjunto dos dois objetivos.

Destacam-se os seguintes resultados:

Atingido o Objetivo 4 pelo cumprimento do indicador 7. O INE manteve a certificação pela ISO 27001 no âmbito dos processos intra e extra do Comércio Internacional e realizou a auditoria de diagnóstico e auditoria interna pela ISO 9001.

Superado o Objetivo 5 destacando-se:

- i) O cumprimento da meta estabelecida para os prazos de disponibilização de informação estatística (indicador 8 do objetivo 5).
- ii) Superado o indicador 9 relativo ao tempo médio de resposta aos pedidos e esclarecimentos de informação estatística, acompanhado de um crescimento do número de pedidos de informação estatística.
- iii) O cumprimento do indicador 11 referente ao nível de satisfação dos utilizadores, destacando-se o nível de satisfação elevado na resposta aos pedidos e esclarecimentos de informação.
- iv) Cumprido o indicador 10, número de relatórios de execução das operações de recolha executadas, cujo resultado se situou muito próximo do limite superior estabelecido para a meta.



Gráfico n.º 70 – Taxa de realização por indicador de qualidade

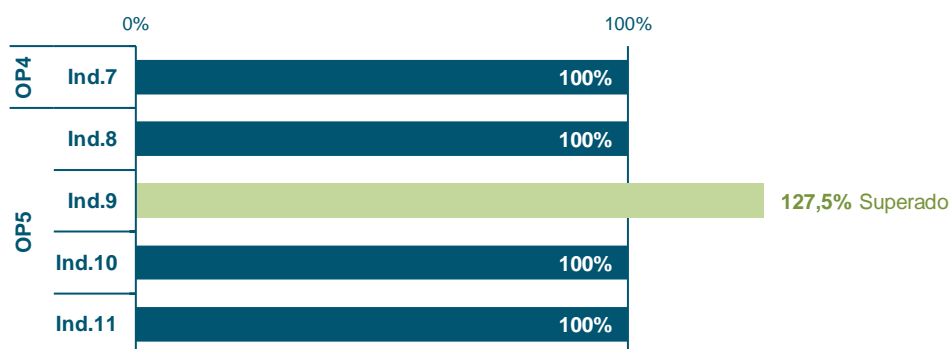
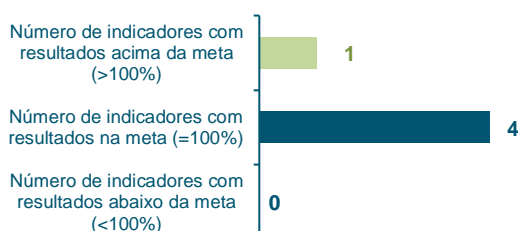


Gráfico n.º 71 – Resultado dos objetivos de qualidade, tendo em conta o peso definido para cada indicador



Gráfico n.º 72 – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida



Quadro n.º 28 – Objetivos e indicadores | Qualidade (resultado final)

Qualidade											Ponderação: 35%	
										Resultado ponderado		36,684%
										Resultado dos objetivos de qualidade		104,813%
<b>OP4. Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais</b>										<b>Peso: 30%</b>		
										Resultado ponderado		30%
										Resultado do objetivo		100%
INDICADORES	2020	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind.7	Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	n.a.	n.a.	4,12.	2,9995	0,9995	4,25	100%	3,96	100%	Atingiu	
<b>OP5. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos</b>										<b>Peso: 70%</b>		
										Resultado ponderado		74,813%
										Resultado do objetivo		106,875%
INDICADORES	2020	2021	2022	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind.8	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso	97,80%	98,07%	97,66%	98,00%	0,5%	99,00%	25%	98,442%	100%	Atingiu	
Ind.9	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos))	0,466	0,569	0,568	0,60	0,10	0,45	25%	0,435	127,5%	Superou	
Ind.10	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	n.a.	n.a.	n.a.	84	4	105	25%	88	100%	Atingiu	
Ind.11	Nível de satisfação dos utilizadores	0,613	0,691	0,633	0,70	0,20	0,95	25%	0,646	100%	Atingiu	

### **III.3.3. AUSCULTAÇÃO INTERNA SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO**

Nos termos da alínea f) do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro na sua redação atual, e de acordo com a orientação técnica do Conselho Coordenador da Avaliação dos Serviços, procedeu-se à auscultação interna do relatório de autoavaliação do QUAR 2023, assim como à identificação de medidas a implementar para o reforço do desempenho do INE para 2024.

O relatório de autoavaliação do QUAR 2023 e o resultado da avaliação proposto foram acolhidos favoravelmente, tendo-se observado concordância com a proposta de menção de Bom e respetiva fundamentação.

## Ambiente interno

### Pontos Fortes - Forças

Distinção de Mérito pelo desempenho em 2008 a 2010. Reconhecimento do desempenho (máximo) de “Bom” de 2011 a 2022.

Capacidade de resposta atempada às necessidades crescentes de informação da sociedade.

Aumento da oferta de produtos estatísticos inovadores.

Desenvolvimento consistente da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (atividade plurianual).

Maturidade dos processos de integração de dados na Infraestrutura Nacional de Dados no INE, enquadrada na estratégia de inovação do INE.

Continuação da modernização do processo de recolha de dados, integrando múltiplas fontes.

Participação na Agenda Europeia da Inovação.

Adesão dos respondentes a novos modos de recolha.

Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação pela norma ISO 27001 (processos das estatísticas de comércio internacional – intra e extra UE).

Sistema de gestão de segurança da informação abrangente a toda a organização alinhado com a norma ISO 27001.

Garantia da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade da informação em todos os processos.

Garantia da privacidade e proteção de dados pessoais.

Elevado nível de exigência dos planos de atividade anuais, dos objetivos definidos e dos compromissos de produção estatística para resposta a necessidades das políticas públicas nacionais e da UE.

Disponibilidade pública de um conjunto de políticas organizacionais, nomeadamente: Política de Segurança da Informação, Política de Confidencialidade Estatística, Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, Política de Cookies, Política de Difusão, Política de Revisões, Política da Qualidade, Carta da Qualidade e Código de Ética e de Conduta, Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

Quadros técnicos competentes e especializados, reconhecidos pela comunidade científica e pelos parceiros nacionais e internacionais.

Reconhecimento da relevância e qualidade do curso realizado no INE de integração na carreira especial de Técnico Superior Especialista em Estatística.

Implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.

Elevado nível de satisfação dos prestadores de informação e dos utilizadores da informação estatística.

Reconhecimento da relevância da cooperação estatística, nomeadamente com os PALOP e Timor-Leste no âmbito da CPLP.

### Pontos Fracos - Fraquezas

Insuficiente número de Recursos Humanos e competências, face às exigências de modernização, inovação e alargamento da oferta das estatísticas oficiais.

Elevado número de saídas de técnicos por reforma.

Saída de técnicos superiores para outros serviços públicos, empresas e organizações internacionais, por motivos remuneratórios.

Dificuldade de implementação de uma política interna de mobilidade entre unidades orgânicas, face à insuficiência generalizada de recursos humanos especializados.

Insuficiente desenvolvimento de competências técnico-científicas para acompanhar os recentes progressos metodológicos, tecnológicos e da Agenda Europeia da Inovação, devido a escassez generalizada de recursos humanos.

Pouca margem para a realização de operações estatísticas não planeadas, mas de interesse para a sociedade, devido à escassez generalizada de recursos humanos.

Dificuldade em satisfazer todas as ações de cooperação externa solicitadas, devido à escassez generalizada de recursos humanos.

## Ambiente Externo

### Oportunidades

Prestígio, confiança e credibilidade do INE, reconhecido interna e externamente.

Impacto da atividade do INE na Sociedade.

Imagem pública de independência, isenção, imparcialidade, capacidade técnica, objetividade, credibilidade e qualidade das estatísticas disponibilizadas pelo INE, em cumprimento do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

Possibilidade de contratação externa de recursos humanos entre 2023 e 2026.

Alargamento da integração de dados administrativos, e de outras fontes, para fins estatísticos através de parcerias com as entidades externas que os detêm.

Utilização das bases de dados para fins científicos – análise, estudo e investigação científica por parte da Academia, entidades da Administração Pública e outras entidades que se enquadrem nestes fins.

Colaboração com a Academia.

Fortalecimento das parcerias com entidades públicas e privadas, beneficiando o país de uma melhor recolha, utilização e análise de dados.

Pertença ao Sistema Estatístico Europeu enquanto rede institucional para a implementação e partilha de processos inovadores e de boas práticas.

Participação em projetos de cooperação.

### Ameaças/Riscos

Necessidade de melhoria das medidas de recrutamento de recursos humanos, em particular de nível remuneratório, que permitam um eficaz recrutamento e a retenção de profissionais de difícil substituição no INE, dada a especificidade do processo da produção estatística oficial.

Redução da taxa de resposta aos inquéritos do INE podendo afetar a qualidade das estatísticas oficiais e exigindo abordagens técnico-científicas alternativas.

Dificuldades de acesso a alguns dados provenientes de fontes administrativas de determinadas áreas sectoriais.

Incumprimento de regulamentos europeus relativos à produção estatística, devido a escassez generalizada de recursos humanos.

### III.3.4. MEDIDAS A IMPLEMENTAR NO REFORÇO DO DESEMPENHO EM 2024

As medidas de implementação definidas no reforço do desempenho em 2024, estão alinhadas com a estratégia quinquenal do INE 2023-2027 e as linhas gerais da atividade estatística oficial definidas para o mesmo período.

#### Recursos humanos

- Continuação junto das entidades competentes na adoção de uma carreira técnica de maior valorização salarial no INE.
- Continuação da realização de procedimentos externos à administração pública para recrutamento de recursos.
- Continuação da realização de processos de mobilidade intercarreiras para a procura de recursos adequados para o preenchimento do Mapa de Pessoal do INE.
- Cumprimento do plano de formação de 2024, essencial às exigências técnico-científicas decorrentes da modernização do processo de produção e difusão estatística, em articulação com entidades formadoras externas e com os recursos internos.
- Continuação da promoção da mobilidade interna entre unidades orgânicas ou entre delegações, no quadro dos recursos disponíveis, possibilitando a diversificação de tarefas, a aquisição de novos conhecimentos e a adequação dos recursos na cadeia produtiva.
- Continuação da implementação das medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.
- Continuação das ações no âmbito da segurança, saúde e bem-estar no trabalho.

#### Recolha e Gestão de Dados

- Intensificação dos processos de integração de dados administrativos e de outras fontes, para fins estatísticos na Infraestrutura Nacional de Dados no INE.
- Continuação da melhoria dos processos de tratamento e análise dos dados referentes aos fluxos de dados administrativos integrados na Infraestrutura Nacional de Dados no INE.
- Continuação da identificação e análise de novas fontes administrativas e outras relevantes para fins estatísticos (Data scouting).
- Reforço das ações de retorno de informação aos utilizadores e prestadores de informação.
- Continuação da adoção de modos mistos sempre que metodologicamente adequado (presencial, telefónica e/ou web) na recolha de dados de operações estatísticas.
- Reforço dos relatórios de execução das operações estatísticas de recolha executadas.
- Estabelecimento de novos protocolos ou acordos e melhoria dos existentes para a obtenção de dados de fontes externas.

#### Produção estatística

- Resposta atempada às necessidades de informação da sociedade, no quadro da atividade corrente e de cobertura de novas temáticas.
- Cumprimento das obrigações de produção e de reporte estatístico de acordo com a legislação europeia e nacional.
- Integração de novas atividades no espaço StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento.

- Assegurar a qualidade das estatísticas nas suas dimensões (relevância, precisão e fiabilidade, oportunidade e pontualidade, coerência e comparabilidade, acessibilidade e clareza).
- Assegurar um processo de aprovação técnica das operações estatísticas, otimizando os instrumentos de coordenação.
- Integração da Agenda Europeia da Inovação nos processos de produção estatística em várias áreas.

#### **Difusão de informação e comunicação**

- Utilização do Portal do INE como principal canal de divulgação das estatísticas oficiais.
- Promoção dos conteúdos e do acesso às bases de dados disponíveis para fins científicos.
- Sensibilização para a importância da resposta dos cidadãos, das empresas e de outras entidades públicas e privadas aos inquéritos do INE.
- Promoção de ações de literacia estatística.
- Dinamização de parcerias com outras entidades, para a criação de novas formas de acesso, promoção e difusão de estatísticas oficiais.
- Promoção da comunicação estratégica e institucional.

#### **Tecnologias de Informação**

- Desenvolvimento, modernização e integração das infraestruturas de suporte ao processo de produção estatística.
- Continuação do desenvolvimento das atividades no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR):
  - Projeto de Infraestrutura de Informação Territorial.
  - Projeto da Infraestrutura de Dados para Investigação.
  - Projeto de Capacitação em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e Administração Pública.

#### **Segurança da Informação e gestão da Qualidade**

- Desenvolvimento do Sistema de Gestão Integrado no âmbito da Gestão e Segurança da Informação pela ISO 27001 e da Qualidade pela ISO 9001.

#### **Atividade internacional**

- Participação nas estruturas do Sistema Estatístico Europeu, ONU/ UNECE e OCDE.
- Participação na elaboração da legislação estatística europeia de base e de implementação, no quadro da participação do *Working Party on Statistics* do Conselho da UE, assim como de outra legislação com impacto na esfera das estatísticas oficiais.
- Cooperação para o desenvolvimento dos sistemas estatísticos de outros países, em particular dos países de língua oficial portuguesa.
- Acompanhamento da Agenda 2030 e participação no processo de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos vários fóruns, nacional e internacional.

### III.3.5. BALANÇO DAS MEDIDAS PRECONIZADAS EM 2023

Medidas propostas para 2023 (in Relatório de Atividades 2022)	Balanço
<b>Recursos Humanos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cumprimento do plano de formação de 2023, essencial às exigências técnico-científicas decorrentes da modernização do processo de produção e difusão estatística, em articulação com entidades formadoras externas e com os recursos internos.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p> <p>Taxa de execução do plano em termos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ações = 117,2%</li> <li>– Participantes = 162,2%;</li> <li>– Horas de formação = 118,6%.</li> </ul> <p>Ver Capítulos II.3.3. Política de Formação</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da promoção da mobilidade interna entre unidades orgânicas ou entre delegações, no quadro dos recursos disponíveis, possibilitando a diversificação de tarefas, a aquisição de novos conhecimentos e a adequação dos recursos na cadeia produtiva.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Ver Capítulo II.3.4. Procedimentos e Controlo Administrativo, ponto referente à Gestão de Pessoal</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da implementação das medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Incluído no QUAR 2023, um objetivo relativo à prossecução das medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (Lei do Orçamento de Estado). Ver fichas dos indicadores 5 e 6 do objetivo 3</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação das ações no âmbito da segurança, saúde e bem-estar no trabalho.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Incluído no QUAR 2023 um indicador específico relativo às ações no âmbito da segurança da saúde. Ver ficha do indicador 6 do objetivo 3.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Persistência junto das entidades competentes na adoção de uma carreira técnica de maior valorização salarial no INE, e de realização de um recrutamento técnico especializado fora do contexto da Administração Pública.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Ver Capítulo II.3.4. Procedimentos e Controlo Administrativo, ponto referente à Gestão de Pessoal Realização de 17 procedimentos concursais externos à administração pública para recrutamento e seleção de 45 técnicos superiores especialistas em estatística, publicados em 2023 (com finalização em 2024).</p>

Medidas propostas para 2023 (in Relatório de Atividades 2022)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da realização de processos de mobilidade intercarreiras para a procura de recursos adequados para o preenchimento do Mapa de Pessoal do INE.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Ver Capítulo II.3.4. Procedimentos e Controlo Administrativo, ponto referente à Gestão de Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Realização de 45 procedimentos de mobilidade intercarreiras ou na categoria para recrutamento e seleção de técnicos superiores especialistas em estatística e assistentes técnicos, nos termos legais, publicados em 2023.</li> </ul>
Recolha de informação	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Intensificação dos processos de integração de dados administrativos e de outras fontes, para fins estatísticos na Infraestrutura Nacional de Dados no INE.</li> <li>– Continuação da melhoria dos processos de tratamento e análise dos dados referentes aos fluxos de dados administrativos integrados na Infraestrutura Nacional de Dados no INE.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.2. – Infraestrutura Nacional de Dados e do Capítulo II.1.4. – Recolha e Gestão de Dados.</p> <p>O plano de implementação da IND foi concretizado na totalidade, constituiu o indicador 3 do QUAR 2023 (ver detalhe na ficha de indicador) e um indicador de monitorização do Programa Orçamental - Governação (PO02).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da identificação e análise de novas fontes administrativas e outras relevantes para fins estatísticos (<i>Data scouting</i>).</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.2. – Infraestrutura Nacional de Dados e do Capítulo II.1.4. – Recolha e Gestão de Dados.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reforço das ações de retorno de informação aos utilizadores e prestadores de informação.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.4. – Recolha e Gestão de Dados.</p> <p>Disponibilizados 29 relatórios de Retorno de Informação às Empresas e instituições. Ver Ficha do indicador 4 do QUAR.</p>

Medidas propostas para 2023 (in Relatório de Atividades 2022)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da adoção de modos mistos sempre que metodologicamente adequado (presencial, telefónica e/ou web) na recolha de dados de operações estatísticas.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Consolidação da gestão de modos mistos nos inquéritos às famílias. De destacar a implementação da recolha CAWI no Inquérito às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente em Portugal.</p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.4. – Recolha e Gestão de Dados.</p>
Produção estatística	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resposta atempada às necessidades de informação da sociedade, no quadro da atividade corrente e de cobertura de novas temáticas.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.5. – Produção Estatística Previstas (em 2023) atividades estatísticas, das quais 204 são operações estatísticas/inquéritos, correspondendo a 773 ocorrências/momentos de disponibilização de informação. Foram concretizadas 99,1% das ocorrências previstas, 98,1% foram disponibilizadas na data prevista ou com antecipação.</p> <p>As operações estatísticas distribuíram-se por 27 áreas estatísticas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cumprimento das obrigações de produção e de reporte estatístico de acordo com a legislação europeia e nacional.</li> </ul>	<p><b>Concretizada</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.5.6. – Produção Estatística e no Anexo 3.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Integração de novas atividades no espaço StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do relatório, em particular Capítulo II.1.2.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assegurar a qualidade das estatísticas nas suas dimensões (relevância, precisão e fiabilidade, oportunidade e pontualidade, coerência e comparabilidade, acessibilidade e clareza).</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Capítulo II.1. Atividade Estatística</p>

Medidas propostas para 2023 (in Relatório de Atividades 2022)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assegurar o processo de aprovação técnica das operações estatísticas, otimizando os instrumentos de coordenação.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Os documentos metodológicos, assim como os suportes de recolha foram registados no Sistema de Metainformação disponível no Portal do INE.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Integração da Agenda Europeia da Inovação nos processos de produção estatística em várias áreas.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Participação nos trabalhos da “ESS Innovation Network”, uma rede (constituída por um representante de cada um dos 41 países envolvidos) que visa promover a boa implementação da Agenda, criando pontes em diferentes domínios, áreas e projetos.</p> <p>Em 2023 efetuou-se o acompanhamento do plano anual de inovação, que integrava 21 atividades na Agenda. Adicionalmente, foram criados vários subgrupos, com diferentes temáticas, com o objetivo de desenvolver iniciativas e partilhar conhecimentos em cada um dos temas, sendo que o INE participou ativamente no subgrupo Colaboração com a academia.</p> <p>Foi igualmente criada uma rubrica permanente na revista do INE – INEWS – onde se partilha informação sobre as atividades no âmbito da inovação.</p>
Difusão de informação e Comunicação e imagem	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilização do Portal do INE (www.ine.pt) como principal canal de divulgação da informação estatística oficial.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao nos Capítulos II.1.5., II.1.6. e Anexos 3 e 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ocorrência de 773 momentos de disponibilização de operações estatísticas.</li> <li>– Divulgação de 381 destaques à Comunicação Social</li> <li>– Disponíveis 9 730 de indicadores na Base de Dados do Portal</li> </ul>

Medidas propostas para 2023 (in Relatório de Atividades 2022)	Balço
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoção dos conteúdos e do acesso às bases de dados disponíveis para investigadores.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido no Capítulo II.1.6. - Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p> <p>Disponíveis 64 bases de microdados anonimizados para investigadores</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilização para a importância da resposta dos cidadãos, das empresas e de outras entidades públicas e privadas aos inquéritos do INE.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p> <p>Conforme referido ao longo dos Capítulos II.1.4. Recolha e Gestão de Dados e II.1.6. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p> <p>Retorno de informação</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoção de ações de literacia estatística.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p> <p>Conforme referido ao longo dos Capítulo II.1.6. - Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamização de parcerias com outras entidades, para a criação de novas formas de acesso, promoção e difusão de estatísticas oficiais.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoção da comunicação estratégica e institucional.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p>
<b>Tecnologias de Informação</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento, modernização e integração das infraestruturas de suporte ao processo de produção estatística.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p> <p>Capítulo II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuação do desenvolvimento das atividades no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR): <ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto de Infraestrutura de Informação Territorial.</li> <li>Projeto da Infraestrutura de Dados para Investigação.</li> <li>Projeto de Capacitação em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e Administração Pública.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Em concretização</b></p> <p>Capítulo II.1.3. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção do Sistema de Gestão e Segurança da Informação (SGSI) pela ISO 27001.</li> </ul>	<p><b>Concretizada</b></p> <p>Capítulo II.1.3. Gestão da Qualidade</p> <p>Capítulo II.1.8. Gestão da Qualidade</p> <p>Capítulo II.3.1. Ações de Avaliação Externas e Comparações Internacionais</p>

Atividade internacional	
<p>– Participação nas estruturas do Sistema Estatístico Europeu, ONU/ UNECE e OCDE.</p>	<p><b>Concretizada</b> Capítulo II.1.7. Cooperação Estatística Internacional</p>
<p>– Participação na elaboração da legislação estatística europeia de base e de implementação, no quadro da participação do Working Party on Statistics do Conselho da UE, assim como de outra legislação com impacto na esfera das estatísticas oficiais</p>	<p><b>Concretizada</b> Capítulo II.1.7. Cooperação Estatística Internacional</p>
<p>– Cooperação para o desenvolvimento dos sistemas estatísticos de outros países, em particular dos países de língua oficial portuguesa.</p>	<p><b>Em concretização contínua</b> Conforme referido ao longo dos Capítulo II.1.7. Cooperação Estatística Internacional</p>
<p>– Acompanhamento da Agenda 2030 e participação no processo de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos vários fóruns, nacional e internacional.</p>	<p><b>Em concretização contínua</b> Referido no Capítulo II.1.7. Cooperação Estatística Internacional, destacando-se a disponibilização da 6.ª edição da publicação digital sobre indicadores dos ODS, disponível no Portal do INE e que, em 2023, correspondeu ao anexo estatístico do 2.º Relatório Voluntário Nacional apresentado ao High Level Political Forum on SDGs das Nações Unidas</p>

### III.3.6. AUSCULTAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2023 não foi realizada inquérito à satisfação dos colaboradores.

Existe um serviço de segurança e saúde, um técnico de segurança e saúde e uma comissão (paritária) de segurança e saúde, um posto médico que garante as consultas de medicina do trabalho e de medicina geral (asseguradas por três médicos e com o apoio de uma enfermeira). São apoiadas as atividades de desporto, cultura e sociais desenvolvidas pelo grupo desportivo e instituídas práticas de igualdade e de conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.

No contexto das ações de segurança e saúde no trabalho salienta-se a realização da avaliação dos postos de trabalho nas instalações dos edifícios de Lisboa (sede e dependência) e nas instalações dos edifícios das Delegações do Porto, de Coimbra, de Évora e de Faro.

# Anexos

## ANEXO 1. Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2023-2027: Linhas de atuação

Objetivo 1 - Maximizar a eficácia e a eficiência dos processos de produção estatística, para uma oferta mais abrangente, oportuna, frequente e granular das estatísticas oficiais.	Objetivo 2 - Robustecer as Autoridades Estatísticas com os meios tecnológicos mais avançados e promovê-las como organizações de referência.	Objetivo 3 - Aprofundar os mecanismos de coordenação e cooperação do Sistema Estatístico Nacional e promover a cooperação com entidades externas.	Objetivo 4 - Consolidar o papel das estatísticas oficiais na sociedade, comunicando de forma eficiente e eficaz.
<p><b>LA 1.1.</b> Reforçar a modernização dos sistemas de produção através da integração de novas fontes de informação, da otimização de processos, da utilização de metodologias inovadoras e da aplicação das tecnologias digitais e geoespaciais, assegurando a necessária confidencialidade e proteção dos dados.</p>	<p><b>LA 2.1.</b> Dotar as Autoridades Estatísticas com os recursos humanos em número e perfis adequados e com os meios financeiros e tecnológicos necessários à modernização dos processos de produção e difusão estatística, especialmente no contexto da atual transformação digital.</p>	<p><b>LA 3.1.</b> Otimizar o modelo organizacional do Conselho Superior de Estatística, potenciando o seu papel como fórum de discussão estratégica e de colaboração, alicerçado numa cultura de responsabilização dos seus membros.</p>	<p><b>LA 4.1.</b> Aumentar a visibilidade e melhorar a compreensão das estatísticas oficiais, através de uma estratégia de comunicação estatística, ajustada aos diversos tipos de utilizadores.</p>
<p><b>LA 1.2.</b> Intensificar a integração de dados administrativos nos processos de produção estatística, assegurando o acesso regular e consistente aos dados, bem como a articulação das Autoridades Estatísticas e organismos públicos na conceção, desenvolvimento, alteração e cessação dos registos administrativos relevantes para fins estatísticos.</p>	<p><b>LA 2.2.</b> Garantir a contínua formação, capacitação e valorização dos recursos humanos ao serviço das estatísticas oficiais, assim como assegurar, quando necessário, a sua adequada substituição.</p>	<p><b>LA 3.2.</b> Reforçar a partilha de informação entre as Autoridades Estatísticas, em conformidade com os normativos de proteção dos dados.</p>	<p><b>LA 4.2.</b> Melhorar a usabilidade e acessibilidade das estatísticas oficiais.</p>
<p><b>LA 1.3.</b> Progredir no acesso e utilização de dados detidos por entidades privadas para fins estatísticos.</p>	<p><b>LA 2.3.</b> Melhorar os fatores de atratividade das carreiras profissionais das Autoridades Estatísticas, promovendo o desenvolvimento pessoal, profissional e a retenção dos recursos humanos adequados às necessidades do Sistema Estatístico Nacional.</p>	<p><b>LA 3.3.</b> Estimular a cultura de partilha de conhecimentos, de experiências e de “boas práticas” e dinamizar a cooperação com a comunidade científica e com o meio académico.</p>	<p><b>LA 4.3.</b> Fomentar e melhorar a disponibilização e harmonização de metainformação que assegure a compreensão eficaz das fontes de dados e das estatísticas oficiais.</p>
<p><b>LA 1.4.</b> Alargar a oferta de informação estatística, aumentando a sua cobertura a temáticas emergentes e reforçando a disponibilização de estatísticas regionais e locais.</p>		<p><b>LA 3.4.</b> Utilizar o Sistema Estatístico Nacional como figura para maximizar o alcance das estatísticas oficiais na sociedade, nomeadamente junto dos decisores.</p>	<p><b>LA 4.4.</b> Promover a “marca” estatísticas oficiais e os seus valores, de modo a robustecer a confiança e a utilização das estatísticas oficiais e combater a desinformação, contribuindo para uma sociedade democrática e que proteja os direitos fundamentais dos cidadãos.</p>
<p><b>LA 1.5.</b> Prosseguir a colaboração entre as Autoridades Estatísticas e os organismos competentes da Administração Pública, potenciando a harmonização e racionalização de meios e a qualidade das estatísticas oficiais, nomeadamente possibilitando o acompanhamento, no âmbito do CSE, dos desenvolvimentos em curso nos ficheiros de estabelecimentos.</p>		<p><b>LA 3.5.</b> Promover a articulação e a proximidade entre produtores, fornecedores, respondentes e utilizadores das estatísticas oficiais.</p>	<p><b>LA 4.5.</b> Incrementar a literacia estatística através de uma estratégia integrada entre as Autoridades Estatísticas e do reforço de parcerias.</p>
		<p><b>LA 3.6.</b> Assegurar o acompanhamento, pelo Conselho Superior de Estatística, das alterações metodológicas introduzidas pelas Autoridades Estatísticas em operações estatísticas de grande impacto económico e social.</p>	
		<p><b>LA 3.7.</b> Criar os mecanismos necessários ao cumprimento, pelo Governo e pela Assembleia da República, assim como pelos órgãos de governo próprios das Regiões Autónomas, da disposição de consulta prévia ao Conselho Superior de Estatística, prevista na Lei do Sistema Estatístico Nacional, contribuindo designadamente para a eliminação de redundâncias na produção estatística e para potenciar a apropriação de dados administrativos para fins estatísticos.</p>	
		<p><b>LA 3.8.</b> Promover a relevância das Autoridades Estatísticas na comunidade estatística internacional e dinamizar a cooperação para o desenvolvimento, em particular com os países de língua portuguesa.</p>	

## ANEXO 2. Objetivos Estratégicos do INE para 2023-2027

Janeiro 2023

### Enquadramento

Na sequência da definição das Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial para 2023-2027, no âmbito do Conselho Superior de Estatística (CSE), no final da preparação do plano de atividades para 2023, o INE definiu cinco objetivos estratégicos para os próximos 5 anos, em alinhamento com a estratégia definida para o Sistema Estatístico Nacional (SEN), tendo como base os mesmos documentos enquadramentos a níveis nacional e europeu.

Pretende-se orientar a atividade do INE, definindo linhas de atuação mais específicas e concretas ao nível operacional, objeto de revisão e atualização periódica, em particular em sede de avaliação de resultados.

O INE prosseguirá a mesma Missão, e a sua definição de Visão mantém-se como guia de orientação da sua atividade.

### Missão

O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.

### Visão

O INE como uma Autoridade Estatística independente e credível, que desenvolve processos estatísticos metodologicamente avançados, que recorre à inovação tecnológica, à ciência de dados, à integração de múltiplas fontes para fins estatísticos, no respeito pela confidencialidade dos cidadãos e entidades, e que devolve à sociedade estatísticas de valor para um melhor conhecimento, investigação e a tomada de decisão.

## Objetivos estratégicos do INE para 2023-2027 e linhas de atuação

### Objetivo 1

Palavra-chave: Recursos

**Garantir que o INE seja dotado dos recursos humanos, financeiros e tecnológicos adequados para a concretização dos seus planos de atividade e as suas atividades de inovação. Particular atenção será dada aos recursos humanos, em número e perfis adequados, assim como às carreiras e à sua capacidade de atração e retenção. Otimizar a estrutura organizacional com vista a ganhos de eficiência.**

#### Linhas de atuação:

- Dotar o INE dos recursos humanos necessários, quer por recurso a recrutamento na Administração Pública, quer por recurso a recrutamento externo. A retenção e valorização (Carreiras) dos recursos humanos especializados do INE é essencial, assim como a transferência de conhecimentos intergeracional e para novos Técnicos/as.
- Alinhar as áreas de formação aos Técnicos/as do INE em função: i) da estratégia de desenvolvimento do INE; e, ii) da adequada capacitação individual. Destacam-se as seguintes áreas: arquitetura de sistemas de informação; infraestrutura tecnológica; segurança da informação; proteção de dados e metodologias de anonimização de dados; gestão e ciência de dados; métodos estatísticos, análise estatística e econométrica;

comunicação e visualização de dados; liderança e gestão de equipas; e, áreas da gestão das competências comportamentais.

- Prosseguir a gestão dos Recursos Humanos promovendo a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.
- Otimizar a estrutura orgânica do INE em função das áreas estratégicas, a par das necessárias alterações dos diplomas legais de enquadramento orgânico.
- Dotar o INE com os recursos tecnológicos adequados à sua estratégia de desenvolvimento de infraestrutura da informação e tecnológica, tendo como eixo orientador a Infraestrutura Nacional de Dados - IND e a segurança e proteção de dados. Garantir os recursos financeiros adequados para novos investimentos e manutenção.

## Objetivo 2

Palavra-chave: Modernização

**Prosseguir a modernização dos processos estatísticos nas dimensões de infraestrutura tecnológica e metodológica e continuar a desenvolver a Infraestrutura Nacional de Dados no INE. O acesso a novas fontes de dados, sejam públicas ou privadas, continuarão a ser objeto de análise e posterior integração para fins estatísticos e de investigação. O StatsLab – estatísticas em desenvolvimento, manter-se-á como espaço de inovação.**

### Linhas de atuação:

- Prosseguir o desenvolvimento da Infraestrutura Nacional de Dados (IND). O estado de maturidade da IND permitirá, para além da sua integração cada vez mais abrangente no processo de produção estatístico, alargar a sua utilização para fins de investigação, em estreita articulação com as Entidades que detêm os dados e outras parceiras.
- Continuar o desenvolvimento da Base de População Residente (BPR), integrando novas fontes de informação estatística, com vista ao novo modelo dos Censos baseado em dados administrativos.
- Prosseguir a estratégia de *Data Scouting* de novas fontes de dados, públicas e privadas, para a sua integração na IND, garantindo a sustentabilidade da sua disponibilidade para fins estatísticos e contribuindo para a redução de custos e da carga estatística.
- Prosseguir o desenvolvimento e modernização da infraestrutura de suporte ao processo produtivo de estatísticas oficiais, ao nível da arquitetura de sistemas de informação, da infraestrutura de informação de base, em integração plena com a infraestrutura de dados geográficos, e de novas metodologias estatísticas.
- Continuar a recorrer a novas técnicas de tratamento estatístico, utilizando novas fontes de dados, novas tecnologias e métodos, aplicando-as quer à atividade corrente, quer ao desenvolvimento de projetos inovadores e de carácter experimental no contexto do StatsLab - Estatísticas em Desenvolvimento. Este espaço de pendor inovador procurará ganhar uma crescente relevância no contexto de novos domínios estatísticos.
- Robustecer o Sistema de Gestão de Segurança da Informação do INE, mantendo o seu percurso de alargamento de âmbito da certificação pela Norma ISO 27001.
- Implementar os projetos do INE no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR): (1) Infraestrutura de Informação Territorial; (2) Infraestrutura de Dados para Investigação; (3) Competências em Ciência de Dados para o Sistema Estatístico Nacional e para a Administração Pública.

## Objetivo 3

Palavra-chave: Relevância

**Cobrir áreas temáticas relevantes e emergentes no contexto económico, social e ambiental, respondendo de forma ágil a necessidades específicas dos utilizadores. Este objetivo tanto mais será concretizado quanto mais adequados sejam os recursos e o processo de modernização em curso.**

**Linhas de atuação:**

- Cumprir, dentro dos recursos disponíveis, as necessidades e obrigações em matéria estatística ao nível do Sistema Estatístico Nacional e do Sistema Estatístico Europeu.
- Garantir a capacidade de resposta ágil e atempada do INE a solicitações de necessidades específicas de informação em temas de interesse emergente aos níveis nacional e internacional. Esta capacidade é também motivada pelo elevado nível de integração dos sistemas de informação e pelo recurso à reutilização de componentes aplicacionais em variados processos. A agilidade é potenciada pela escalabilidade dos sistemas de informação, dos métodos estatísticos e da infraestrutura tecnológica.

**Objetivo 4**

Palavra-chave: Comunicação

**Adotar estratégias de comunicação proativas orientadas para públicos-alvo diferenciados, beneficiando do momento censitário 2021 de divulgação de resultados com áreas temáticas distintas e em colaboração com diferentes parceiros. Explorar as potencialidades de novos indicadores estatísticos tirando partido das novas fontes de informação integradas pelo INE.**

**Linhas de atuação:**

- Melhoria contínua do Portal do INE, das suas funcionalidades, novos produtos de visualização e serviços de acesso a dados e interoperabilidade.
- Potenciar e maximizar a utilização dos dados dos Censos 2021, através dos meios digitais disponíveis e outros a desenvolver face a necessidades da sociedade.
- Promover ações de publicidade institucional sobre o papel do INE na sociedade e da importância das estatísticas oficiais, nas vertentes de resposta às solicitações de prestação de dados e de disponibilização de resultados estatísticos.
- Promover uma estratégia orientada para o diálogo com utilizadores com diferentes perfis e de diferentes sectores da sociedade, continuando o trabalho de colaboração já estabelecido para a disponibilização de informação adequada às suas necessidades (exemplos: Entidades do Sistema Estatístico Nacional; Investigadores; Administração Pública central, regional e local; Associações Empresarias Sectoriais; Empresas, entre outros).
- Abordagens de comunicação junto de públicos diferenciados sobre o que o INE tem à disposição da sociedade, através de eventos temáticos de divulgação e sensibilização, produtos à medida e inovadores.
- Continuar a abordagem de Retorno de Informação ao Respondente (RIR) às empresas respondentes e às câmaras municipais, e alargar às famílias e aos fornecedores de dados administrativos, no sentido de lhes dar a conhecer de forma mais particular a utilização dos dados que nos fornecem.

- Promover ações de literacia estatística junto de públicos-alvo diferenciados.
- Potenciar uma política de dados abertos e disponibilização de *high-value dataset* (HVD) de acordo com o enquadramento legal nacional e europeu.

## **Objetivo 5**

Palavra-chave: Parcerias

**Promover parcerias com fornecedores de dados e utilizadores de informação com vista à melhoria das estatísticas oficiais portuguesas, enquadradas na nova estratégia de dados na União Europeia e nas novas funções e atribuições dos INE no ecossistema de dados.**

### **Linhas de atuação:**

- Reforçar as parcerias existentes e estabelecer novas com entidades públicas e privadas, com vista à otimização da relação entre o INE, enquanto responsável pela produção e difusão de estatísticas oficiais, e o interesse e necessidades da entidade parceira, no quadro da legislação aplicável. (Parceiros fornecedores de dados; Parceiros fornecedores de dados e utilizadores de dados; Parceiros redifusores de dados).
- Promover parcerias com a Academia e a Comunidade Científica para contributos ao desenvolvimento da atividade estatística, num contexto de crescente geração de dados, de redução de custos e da carga estatística, de introdução de novos métodos estatísticos e de resposta a novas necessidades de informação.
- Continuar a parceria e colaboração com o Centro Nacional de Cibersegurança, em matéria de segurança da informação e proteção de dados. Em particular, no desenvolvimento das capacidades nacionais de Cibersegurança, troca de conhecimento e no aprofundamento das capacidades de Cibersegurança entre as partes.

### ANEXO 3. DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÃO 2023, POR ÁREA ESTATÍSTICA E ATIVIDADE

**Quadro 1** - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
<b>ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS – Área 29</b>										
1	442	Elaboração de Conteúdos (Informação e Análise) dos Anuários Regionais e Inter-Regionais	Anuários estatísticos regionais	INE	2022	18-dez-23		18-dez-23	0	
<b>POPULAÇÃO - Área 31</b>										
2	227	Estatísticas de Nados-Vivos	Nados-vivos	INE	2022	28-abr-23		28-abr-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	17-fev-23		17-fev-23	0	
					jan-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23	12-mai-23		12-mai-23	0	
					abr-23	16-jun-23		16-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	17-nov-23		17-nov-23	0	
out-23	15-dez-23		15-dez-23	0						
3	228	Estatísticas de Óbitos	Óbitos	INE	2022	28-abr-23		28-abr-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	17-fev-23		17-fev-23	0	
					jan-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23	12-mai-23		12-mai-23	0	
					abr-23	16-jun-23		16-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	17-nov-23		17-nov-23	0	
					out-23	15-dez-23		15-dez-23	0	
							49.SMN.2022			13-jan-23
		50.SMN.2022			13-jan-23		13-jan-23	0		

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
					51.SMN.2022	13-jan-23		13-jan-23	0	
					52.SMN.2022	13-jan-23		13-jan-23	0	
4	229	Estatísticas de Casamentos	Casamentos	INE	2022	28-abr-23		28-abr-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	17-fev-23		17-fev-23	0	
					jan-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23	12-mai-23		12-mai-23	0	
					abr-23	16-jun-23		16-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	17-nov-23		17-nov-23	0	
					out-23	15-dez-23		15-dez-23	0	
5	230	Estatísticas de Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	Divórcios e separações de pessoas e bens	INE	2022	27-set-23		27-set-23	0	
6	235	Estatísticas da Imigração	Estatísticas da imigração	INE	2022 País	15-jun-23		15-jun-23	0	
					2022 País (sexo, grupo etário, nacionalidade)	29-set-23		29-set-23	0	
7	236	Estatísticas da Emigração	Estatísticas da emigração	INE	2022 País	15-jun-23		15-jun-23	0	
					2022 País (sexo, grupo etário, nacionalidade)	29-set-23		29-set-23	0	
8	237	Estatísticas sobre Aquisições e Atribuições de Nacionalidade e População Estrangeira	Estatísticas da população estrangeira	INE	2022	20-set-23		20-set-23	0	
			Aquisição e atribuição da nacionalidade portuguesa	INE	2022	20-set-23		20-set-23	0	
9	243	Tábuas Completas de Mortalidade e Esperanças Médias de Vida	Tábuas completas de mortalidade	INE	2020-2022 País	31-mai-23		31-mai-23	0	
					2020-2022 NUTS II e III	28-set-23		28-set-23	0	
					2021-2023 (provisórios)	29-nov-23		29-nov-23	0	
10	246	Estimativas Demográficas	Estimativas demográficas - estimativas anuais da população residente	INE	2022 País e Município (sexo, idade)	15-jun-23		15-jun-23	0	
					2022 País (sexo, grupo etário, nacionalidade; sexo, grupo etário, naturalidade)	29-nov-23		29-nov-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
11	251	Indicadores Demográficos	Indicadores demográficos	INE	2022 (Município)	15-jun-23		15-jun-23	0	Atividade suspensa. Necessidade de reafectação de recursos humanos ao cálculo e divulgação de estatísticas na nova NUTS 2024.
					2022 (Áreas urbanas)	20-jul-23	-	-	-	
<b>FAMÍLIAS – Área 32</b>										
12	254	Índice de Bem-Estar	Índice de bem-estar	INE	2022	14-nov-23		14-nov-23	0	
<b>TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34</b>										
13	265	Estatísticas das Associações Empresariais	Inquérito às associações patronais	INE	2022	24-nov-23		24-nov-23	0	
14	272	Inquérito ao Emprego	Inquérito ao emprego	INE	4.º trim. 2022	8-fev-23		8-fev-23	0	
					1.º trim. 2023	10-mai-23		10-mai-23	0	
					2.º trim. 2023	9-ago-23		9-ago-23	0	
					3.º trim. 2023	8-nov-23		8-nov-23	0	
15	277	Inquérito ao Emprego - Módulo AD-HOC	Módulo IE 2022 - competências profissionais	INE	2022	30-jun-23		30-jun-23	0	
16	279	Estatísticas Mensais de Emprego e Desemprego	Inquérito ao emprego: estimativas mensais de emprego e desemprego	INE	nov-22	6-jan-23		6-jan-23	0	
					dez-22	31-jan-23		31-jan-23	0	
					jan-23	1-mar-23		1-mar-23	0	
					fev-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					mar-23	2-mai-23		2-mai-23	0	
					abr-23	31-mai-23		31-mai-23	0	
					mai-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jun-23	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jul-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					ago-23	29-set-23		29-set-23	0	
					set-23	2-nov-23		2-nov-23	0	
out-23	29-nov-23		29-nov-23	0						
17	280	Estatísticas Trimestrais de Remunerações	Estatísticas trimestrais de remunerações	INE	4.º trim. 2022	9-fev-23		9-fev-23	0	
					1.º trim. 2023	11-mai-23		11-mai-23	0	
					2.º trim. 2023	10-ago-23		10-ago-23	0	
					3.º trim. 2023	9-nov-23		20-nov-23	11	Atraso na disponibilidade devido à escassez de recursos humanos.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
18	281	Índice de Custo do Trabalho	Índice de custo do trabalho (empresas)	INE	4.º trim. 2022	10-fev-23		10-fev-23	0	
					1.º trim. 2023	12-mai-23		12-mai-23	0	
					2.º trim. 2023	11-ago-23		11-ago-23	0	
					3.º trim. 2023	14-nov-23		14-nov-23	0	
<b>RENDIMENTO E CONDIÇÕES DE VIDA - Área 35</b>										
19	295	Inquérito às Origens e Trajetórias da População Residente	ICOT - Inquérito às Condições de vida, Origens e Trajetórias da População Residente	INE	2023	31-jul-23		22-dez-23	144	Atraso na recolha de dados.
20	296	Inquérito às Condições de Vida e Rendimento	ICOR - Inquérito às condições de vida e rendimento	INE	2023	27-nov-23		27-nov-23	0	
					2022	28-nov-22		20-jan-23	53	Transitou de 2022. Adiado devido à consolidação da validação dos dados inerente ao novo regulamento 2019/1700, relativo às Estatísticas Sociais Europeias Integradas.
21	297	Inquérito às Despesas das Famílias	IDF - Inquérito às despesas das famílias	INE	2022	20-dez-23		20-dez-23	0	
<b>EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E APRENDIZAGEM - Área 36</b>										
22	305	Inquérito à Educação e Formação de Adultos	Inquérito à educação e formação de adultos	INE	2022	17-out-23		17-out-23	0	
<b>CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37</b>										
23	315	Inquérito aos Museus	Inquérito aos museus	INE	2022	15-set-23		15-set-23	0	
			Inquérito aos jardins zoológicos, botânicos e aquários	INE	2022	31-mai-23		31-mai-23	0	
24	316	Inquérito às Galerias de Arte e outros espaços de exposições temporárias	Inquérito às galerias de arte e outros espaços de exposições temporárias	INE	2022	4-jul-23		4-jul-23	0	
25	318	Inquérito aos Espetáculos ao Vivo	Inquérito aos espetáculos ao vivo	INE	2022	29-set-23		29-set-23	0	
26	319	Estatísticas do Cinema	Estatísticas do cinema	INE	4.º trim. 2022	28-fev-23		28-fev-23	0	
					2022	31-mai-23		31-mai-23	0	
					1.º trim. 2023	31-mai-23		31-mai-23	0	
					2.º trim. 2023	31-ago-23		31-ago-23	0	
					3.º trim. 2023	30-nov-23		30-nov-23	0	
					dez-22	31-jan-23		31-jan-23	0	
					jan-23	28-fev-23		28-fev-23	0	
					fev-23	31-mar-23		31-mar-23	0	
mar-23	28-abr-23		28-abr-23	0						
abr-23	31-mai-23		31-mai-23	0						

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
					mai-23	30-jun-23		30-jun-23	0	
					jun-23	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jul-23	31-ago-23		31-ago-23	0	
					ago-23	29-set-23		29-set-23	0	
					set-23	31-out-23		31-out-23	0	
					out-23	30-nov-23		30-nov-23	0	
					nov-23	29-dez-23		29-dez-23	0	
27	321	Inquérito às Publicações Periódicas	Inquérito às publicações periódicas	INE	2022	13-out-23		13-out-23	0	
28	322	Inquérito ao Financiamento das Atividades Culturais, Criativas e Desportivas pelas Câmaras Municipais	Inquérito ao financiamento das atividades culturais, criativas e desportivas pelas câmaras municipais	INE	2022	31-out-23		31-out-23	0	
<b>SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38</b>										
29	330	Estatísticas dos Estabelecimentos de Saúde	Estatísticas dos hospitais	INE	2022	15-dez-23		15-dez-23	0	
			Unidades de cuidados de saúde primários	INE	2022	21-dez-23	2024	-	-	Transita para 2024. Articulação com Ministério da Saúde para efeitos de protocolo a retomar em 2024.
					2021	20-dez-22	-	-	-	Transitou de 2022. Articulação com Ministério da Saúde para efeitos de protocolo a retomar em 2024.
30	331	Estatísticas das Farmácias	Estatísticas das farmácias	INE	2022	29-jun-23		23-mai-23	-37	Antecipação da disponibilização dos dados pelo Infarmed.
31	332	Estatísticas do Pessoal de Saúde	Estatísticas do pessoal de saúde	INE	2022	31-jul-23		31-jul-23	0	
32	333	Estatísticas da Prevenção e Morbilidade	Estatísticas das vacinações e morbilidade	INE	2022	11-out-23	2024	-	-	Transita para 2024. Atraso decorrente da revisão concetual e definição dos indicadores.
					2021	12-out-22		28-fev-23	139	Transitou de 2022. Atraso devido a alteração concetual dos indicadores e disponibilização tardia por parte da fonte dos dados. Divulgação dos dados relativos a 2020 e 2021.
33	334	Estatísticas das Causas de Morte	Causas de morte	INE	2021	16-mai-23		16-mai-23	0	
34	335	Estatísticas de Partos	Partos	INE	2022	19-jun-23		19-jun-23	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
<b>PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39</b>										
35	350	Estatísticas das Prestações Sociais	SEEPROS - dados financeiros	INE	2021	30-jun-23		30-jun-23	0	
			SEEPROS - beneficiários de pensões	INE	2021	30-jun-23		30-jun-23	0	
			SEEPROS - benefícios líquidos	INE	2020	24-abr-23		24-abr-23	0	
			Beneficiários e prestações sociais da Segurança Social	INE	2022	8-set-23		29-ago-23	-10	A consolidação dos procedimentos de análise permitiu a antecipação da divulgação dos resultados relativos a 2022.
<b>JUSTIÇA - Área 40</b>										
36	425	Inquérito à Segurança	ISEPP - Inquérito sobre segurança no espaço público e privado	INE	2022	31-mar-23		19-dez-23	263	Adiamento devido ao prolongamento do período de recolha dos dados.
<b>TERRITÓRIO - Área 45</b>										
37	438	Estatísticas do Rendimento ao Nível Local	Estatísticas do rendimento ao nível local	INE	2021	25-jul-23		25-jul-23	0	
38	439	Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	Estudo sobre o poder de compra concelhio	INE	2021	7-nov-23		7-nov-23	0	
39	440	Índice Sintético de Desenvolvimento Regional	Índice sintético de desenvolvimento regional	INE	2021	12-jun-23		12-jun-23	0	
40	459	Coesão Territorial e Serviços de Interesse Geral	Indicadores de assimetria ao nível local e inter-regional	INE	2021-2022	21-set-23		25-jul-23	-58	Divulgação dos principais resultados no destaque "Estatísticas do rendimento ao nível local - Indicadores de rendimento declarado no IRS".
<b>AMBIENTE - Área 46</b>										
41	475	Estatísticas dos Resíduos Setoriais	Estatísticas dos resíduos sectoriais	INE	2022	27-nov-23		27-nov-23	0	
42	476	Estatísticas dos Resíduos Urbanos	Estatísticas dos resíduos urbanos	INE	2022	2-nov-23		30-nov-23	28	Atraso na receção de dados administrativos.
					2021	31-out-22		21-abr-23	172	Transitou de 2022. Atraso na receção e validação dos dados administrativos de base.
43	478	Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas (v. física)	Sistemas públicos urbanos de serviços de águas (vertente física)	INE	2021	10-jul-23		22-set-23	74	Necessidade de prolongar os trabalhos de análise e tratamento da informação de base.
44	479	Estatísticas das Despesas da Administração Central e Regional em Proteção do Ambiente	Estatísticas das despesas da administração central e regional em proteção do ambiente	INE	2022	15-dez-23		15-dez-23	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
45	481	Inquérito aos Municípios - Proteção do Ambiente	Inquérito aos municípios - proteção do ambiente	INE	2022	2-nov-23		2-nov-23	0	
46	483	Entidades Gestoras de Resíduos Urbanos	Entidades gestoras de resíduos urbanos	INE	2021	19-set-23		19-set-23	0	
47	484	Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas (v. económico-financeira)	Sistemas públicos urbanos de serviços de águas (vertente económico-financeira)	INE	2021	30-jun-23		30-jun-23	0	
48	485	Inquérito às Entidades Detentoras Corpos de Bombeiros	Inquérito às entidades detentoras de corpos de bombeiros	INE	2022 (provisórios)	12-dez-23		12-dez-23	0	
49	486	Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente	Inquérito às organizações não governamentais de ambiente	INE	2022	3-out-23		3-out-23	0	
50	490	Inquérito à Gestão e Proteção do Ambiente nas Empresas	Inquérito às empresas gestão e proteção do ambiente	INE	2022	21-dez-23		21-dez-23	0	
51	491	Inquérito ao Setor de Bens e Serviços do Ambiente	Inquérito ao setor de bens e serviços do ambiente	INE	2021 (definitivos)	3-mai-23		26-mai-23	23	Atraso na disponibilização dos indicadores devido a problemas informáticos no processo de atualização da informação de base.
					2022 (provisórios)	18-dez-23	2024	-	-	Transita para 2024. Atraso na integração e análise dos dados.
<b>CONTAS NACIONAIS - Área 50</b>										
52	508	Contas Nacionais Preliminares	Contas nacionais anuais preliminares	INE	2022	28-fev-23		28-fev-23	0	
53	510	Contas Nacionais Provisórias e Definitivas	Contas nacionais anuais finais (Base 2016)	INE	2021 e 2022 (provisórios)	22-set-23		22-set-23	0	
			Contas nacionais anuais finais por setor institucional (Base 2016)	INE	2021 e 2022 (provisórios)	22-set-23		22-set-23	0	
54	518	Contas Nacionais Trimestrais	Contas nacionais trimestrais	INE	4.º trim. 2022 (estimativa rápida)	31-jan-23		31-jan-23	0	
					4.º trim. 2022	28-fev-23		28-fev-23	0	
					1.º trim. 2023 (estimativa rápida)	28-abr-23		28-abr-23	0	
					1.º trim. 2023	31-mai-23		31-mai-23	0	
					2.º trim. 2023 (estimativa rápida)	31-jul-23		31-jul-23	0	
					2.º trim. 2023	31-ago-23		31-ago-23	0	
					3.º trim. 2023 (estimativa rápida)	31-out-23		31-out-23	0	
					3.º trim. 2023	30-nov-23		30-nov-23	0	
55	519	Contas Trimestrais de Setores Institucionais	Contas trimestrais dos setores institucionais (não financeiras)	INE	4.º trim. 2022	24-mar-23		24-mar-23	0	
					1.º trim. 2023 (estimativa rápida)	23-jun-23		23-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	22-set-23		22-set-23	0	
					3.º trim. 2023	22-dez-23		22-dez-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
56	524	Contas Económicas Regionais Preliminares	Contas regionais preliminares (Base 2016)	INE	2022	18-dez-23		18-dez-23	0	
57	525	Contas Económicas Regionais Definitivas	Contas regionais finais (Base 2016)	INE	2021	18-dez-23		18-dez-23	0	
58	531	Conta Satélite da Economia Social	Contas económicas da agricultura (Base 2016)	INE	2019	29-dez-23		31-jul-23	-151	Antecipação da data de disponibilidade devido à introdução de melhorias nos procedimentos de cálculo e à simplificação do conteúdo da conta satélite em função das necessidades de informação dos utilizadores.
					2020	29-dez-23		31-jul-23	-151	
59	534	Contas Económicas da Agricultura	Contas económicas da agricultura (Base 2016)	INE	2022 (2.ª estimativa)	3-abr-23		3-abr-23	0	
					2021	10-out-23		10-out-23	0	
					2022 (provisórios)	10-out-23		10-out-23	0	
					2023 (1.ª estimativa)	13-dez-23		13-dez-23	0	
60	535	Contas Económicas da Agricultura Regionais	Contas económicas da agricultura regionais	INE	2022	29-dez-23		27-dez-23	-2	Antecipação do envio dos dados ao Eurostat.
61	537	Contas Económicas da Silvicultura	Contas económicas da silvicultura (Base 2016)	INE	2021	22-jun-23		22-jun-23	0	
62	520	Contas Satélite do Ambiente	Contas das emissões atmosféricas	INE	2021	13-out-23		13-out-23	0	
			Contas de fluxos de materiais	INE	2022	22-dez-23		22-dez-23	0	
			Impostos e taxas ambientais	INE	2022	9-out-23		9-out-23	0	
			Contas de despesas em proteção do ambiente	INE	2020	4-abr-23		4-abr-23	0	
			Contas do sector dos bens e serviços ambientais	INE	2020	30-jan-23		30-jan-23	0	
			Contas de fluxos físicos da energia	INE	2021	20-nov-23		20-nov-23	0	
63	540	Conta Satélite do Turismo	Conta satélite do turismo	INE	2021	28-jun-23		28-jun-23	0	
					2022 (1.ª estimativa)	28-jun-23		28-jun-23	0	
64	543	Conta Satélite da Saúde	Conta satélite da saúde	INE	2022	4-jul-23		4-jul-23	0	
<b>CONJUNTURA ECONÓMICA E PREÇOS - Área 51</b>										
65	545	Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Comércio	Inquérito qualitativo de conjuntura ao comércio	INE	dez-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	30-jan-23		30-jan-23	0	
					fev-23	27-fev-23		27-fev-23	0	
					mar-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					abr-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mai-23	30-mai-23		30-mai-23	0	
					jun-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jul-23	28-jul-23		28-jul-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
					ago-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					set-23	28-set-23		28-set-23	0	
					out-23	30-out-23		30-out-23	0	
					nov-23	29-nov-23		29-nov-23	0	
66	546	Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Indústria Transformadora	Inquérito qualitativo de conjuntura à indústria transformadora	INE	dez-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	30-jan-23		30-jan-23	0	
					fev-23	27-fev-23		27-fev-23	0	
					mar-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					abr-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mai-23	30-mai-23		30-mai-23	0	
					jun-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jul-23	28-jul-23		28-jul-23	0	
					ago-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					set-23	28-set-23		28-set-23	0	
					out-23	30-out-23		30-out-23	0	
					nov-23	29-nov-23		29-nov-23	0	
67	547	Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços	Inquérito qualitativo de conjuntura aos serviços	INE	dez-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	30-jan-23		30-jan-23	0	
					fev-23	27-fev-23		27-fev-23	0	
					mar-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					abr-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mai-23	30-mai-23		30-mai-23	0	
					jun-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jul-23	28-jul-23		28-jul-23	0	
					ago-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					set-23	28-set-23		28-set-23	0	
					out-23	30-out-23		30-out-23	0	
					nov-23	29-nov-23		29-nov-23	0	
68	548	Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas	Inquérito qualitativo de conjuntura à construção e obras públicas	INE	dez-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	30-jan-23		30-jan-23	0	
					fev-23	27-fev-23		27-fev-23	0	
					mar-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					abr-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mai-23	30-mai-23		30-mai-23	0	
					jun-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jul-23	28-jul-23		28-jul-23	0	
					ago-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					set-23	28-set-23		28-set-23	0	
					out-23	30-out-23		30-out-23	0	
					nov-23	29-nov-23		29-nov-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
69	549	Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Consumidores	Inquérito qualitativo de conjuntura aos consumidores	INE	dez-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	30-jan-23		30-jan-23	0	
					fev-23	27-fev-23		27-fev-23	0	
					mar-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					abr-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mai-23	30-mai-23		30-mai-23	0	
					jun-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					jul-23	28-jul-23		28-jul-23	0	
					ago-23	30-ago-23		30-ago-23	0	
					set-23	28-set-23		28-set-23	0	
					out-23	30-out-23		30-out-23	0	
nov-23	29-nov-23		29-nov-23	0						
70	559	Índice de Preços no Consumidor	Índice de preços no consumidor	INE	dez-22	11-jan-23		11-jan-23	0	
					jan-23 (estimativa rápida)	31-jan-23		31-jan-23	0	
					jan-23	10-fev-23		10-fev-23	0	
					fev-23 (estimativa rápida)	28-fev-23		28-fev-23	0	
					fev-23	10-mar-23		10-mar-23	0	
					mar-23 (estimativa rápida)	31-mar-23		31-mar-23	0	
					mar-23	13-abr-23		13-abr-23	0	
					abr-23 (estimativa rápida)	28-abr-23		28-abr-23	0	
					abr-23	11-mai-23		11-mai-23	0	
					mai-23 (estimativa rápida)	31-mai-23		31-mai-23	0	
					mai-23	14-jun-23		14-jun-23	0	
					jun-23 (estimativa rápida)	30-jun-23		30-jun-23	0	
					jun-23	12-jul-23		12-jul-23	0	
					jul-23 (estimativa rápida)	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jul-23	10-ago-23		10-ago-23	0	
					ago-23 (estimativa rápida)	31-ago-23		31-ago-23	0	
					ago-23	12-set-23		12-set-23	0	
					set-23 (estimativa rápida)	29-set-23		29-set-23	0	
					set-23	12-out-23		12-out-23	0	
					out-23 (estimativa rápida)	31-out-23		31-out-23	0	
out-23	13-nov-23		13-nov-23	0						
nov-23 (estimativa rápida)	30-nov-23		30-nov-23	0						
nov-23	14-dez-23		14-dez-23	0						
dez-23 (estimativa rápida)	29-dez-23		29-dez-23	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
71	560	Paridades do Poder de Compra	Paridades do poder de compra	INE	2023	14-dez-23		14-dez-23	0	
72	561	Sistema de Indicadores de Preços na Construção e Habitação	Indicador de taxas de juro implícitas no crédito à habitação	INE	dez-22	19-jan-23		19-jan-23	0	
					jan-23	17-fev-23		17-fev-23	0	
					fev-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					mar-23	19-abr-23		19-abr-23	0	
					abr-23	19-mai-23		19-mai-23	0	
					mai-23	16-jun-23		16-jun-23	0	
					jun-23	19-jul-23		19-jul-23	0	
					jul-23	17-ago-23		17-ago-23	0	
					ago-23	19-set-23		19-set-23	0	
					set-23	20-out-23		20-out-23	0	
					out-23	17-nov-23		17-nov-23	0	
					nov-23	19-dez-23		19-dez-23	0	
		Inquérito à avaliação bancária na habitação	INE	dez-22	27-jan-23		27-jan-23	0		
				jan-23	24-fev-23		24-fev-23	0		
				fev-23	27-mar-23		27-mar-23	0		
				mar-23	27-abr-23		27-abr-23	0		
				abr-23	29-mai-23		29-mai-23	0		
				mai-23	26-jun-23		26-jun-23	0		
				jun-23	26-jul-23		26-jul-23	0		
				jul-23	28-ago-23		28-ago-23	0		
				ago-23	27-set-23		27-set-23	0		
				set-23	27-out-23		27-out-23	0		
				out-23	28-nov-23		28-nov-23	0		
				nov-23	27-dez-23		27-dez-23	0		
		Índice de custos de construção de habitação nova	INE	nov-22	6-jan-23		6-jan-23	0		
				dez-22	8-fev-23		8-fev-23	0		
				jan-23	9-mar-23		9-mar-23	0		
				fev-23	10-abr-23		10-abr-23	0		
				mar-23	9-mai-23		9-mai-23	0		
				abr-23	7-jun-23		7-jun-23	0		
mai-23	7-jul-23				7-jul-23	0				
jun-23	8-ago-23				8-ago-23	0				
jul-23	8-set-23				8-set-23	0				
ago-23	9-out-23				9-out-23	0				
set-23	10-nov-23				10-nov-23	0				
out-23	7-dez-23				7-dez-23	0				

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)	
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)		
						(7)	(8)	(9)	(10)		
73	562	Índices de Valores Unitários do Comércio Internacional	Índices de valor unitário do comércio internacional	INE	4.º trim. 2022	13-mar-23		13-mar-23	0		
					1.º trim. 2023	9-jun-23		9-jun-23	0		
					2.º trim. 2023	8-set-23		8-set-23	0		
					3.º trim. 2023	11-dez-23		11-dez-23	0		
					nov-22	11-jan-23		9-jan-23	-2	Antecipação para permitir a divulgação com os dados do CI. Nos períodos de referência de 2023, a calendarização já prevê esse alinhamento.	
					dez-22	13-fev-23		9-fev-23	-4		
					jan-23	13-mar-23		13-mar-23	0		
					fev-23	10-abr-23		10-abr-23	0		
					mar-23	10-mai-23		10-mai-23	0		
					abr-23	9-jun-23		9-jun-23	0		
					mai-23	10-jul-23		10-jul-23	0		
					jun-23	9-ago-23		9-ago-23	0		
					jul-23	8-set-23		8-set-23	0		
					ago-23	10-out-23		10-out-23	0		
	set-23	9-nov-23		9-nov-23	0						
	out-23	11-dez-23		11-dez-23	0						
74	564	Estatísticas de Preços dos Produtos Agrícolas	Índice de preços de produtos agrícolas (output)	INE	2022	28-fev-23		28-fev-23	0		
					2023 (prev.)	15-nov-23		15-nov-23	0		
					4.º trim. 2022	15-fev-23		15-fev-23	0		
					1.º trim. 2023	15-mai-23		15-mai-23	0		
					2.º trim. 2023	14-ago-23		14-ago-23	0		
					3.º trim. 2023	15-nov-23		15-nov-23	0		
			Preços de produtos agrícolas (output)		INE	2022	28-fev-23		28-fev-23	0	
						4.º trim. 2022	15-fev-23		15-fev-23	0	
						1.º trim. 2023	15-mai-23		15-mai-23	0	
						2.º trim. 2023	16-ago-23		14-ago-23	-2	Antecipação pelo facto de dia 15 de agosto (data de envio ao Eurostat) ser feriado em Portugal.
	3.º trim. 2023	15-nov-23		15-nov-23	0						
75	565	Estatísticas de Preços dos Meios de Produção na Agricultura	Índice de preços dos meios de produção na agricultura (input)	INE	2022	28-fev-23		28-fev-23	0		
					2023 (prev.)	15-nov-23		15-nov-23	0		
					4.º trim. 2022	15-fev-23		15-fev-23	0		
					1.º trim. 2023	15-mai-23		15-mai-23	0		
					2.º trim. 2023	14-ago-23		14-ago-23	0		
					3.º trim. 2023	15-nov-23		15-nov-23	0		

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
			Preços dos meios de produção na agricultura (input)	INE	2022	28-fev-23		28-fev-23	0	
					4.º trim. 2022	15-fev-23		15-fev-23	0	
					1.º trim. 2023	15-mai-23		15-mai-23	0	
					2.º trim. 2023	14-ago-23		14-ago-23	0	
					3.º trim. 2023	15-nov-23		15-nov-23	0	
76	567	Índice de Preços na Produção de Produtos Industriais	Índice de preços na produção de produtos industriais	INE	dez-22	17-jan-23		17-jan-23	0	
					jan-23	17-fev-23		17-fev-23	0	
					fev-23	16-mar-23		16-mar-23	0	
					mar-23	20-abr-23		20-abr-23	0	
					abr-23	18-mai-23		18-mai-23	0	
					mai-23	20-jun-23		20-jun-23	0	
					jun-23	19-jul-23		19-jul-23	0	
					jul-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					ago-23	19-set-23		19-set-23	0	
					set-23	19-out-23		19-out-23	0	
					out-23	20-nov-23		20-nov-23	0	
					nov-23	20-dez-23		20-dez-23	0	
77	570	Desenvolvimento de Indicadores sobre o Mercado Imobiliário	Índice de preços da habitação residencial	INE	4.º trim. 2022	22-mar-23		22-mar-23	0	
					1.º trim. 2023	22-jun-23		22-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	21-set-23		21-set-23	0	
					3.º trim. 2023	26-dez-23		26-dez-23	0	
			Índice de preços das propriedades comerciais	INE	2022	25-mai-23		25-mai-23	0	
78	571	Estatísticas de Preços da Habitação ao Nível Local	Estatísticas de preços na habitação ao nível local	INE	3.º trim. 2022	2-fev-23		2-fev-23	0	
					4.º trim. 2022	21-abr-23		21-abr-23	0	
					1.º trim. 2023	13-jul-23		13-jul-23	0	
					2.º trim. 2023	25-out-23		25-out-23	0	
			Estatísticas de rendas da habitação ao nível local	INE	4.º trim. 2022	29-mar-23		29-mar-23	0	
					1.º trim. 2023	27-jun-23		27-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	28-set-23		28-set-23	0	
					3.º trim. 2023	22-dez-23		22-dez-23	0	
79	575	Índices de Produção Industrial	Índice de produção industrial	INE	nov-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					dez-22	31-jan-23		31-jan-23	0	
					jan-23	1-mar-23		1-mar-23	0	
					fev-23	3-abr-23		3-abr-23	0	
					mar-23	3-mai-23		3-mai-23	0	
					abr-23	1-jun-23		1-jun-23	0	
					mai-23	3-jul-23		3-jul-23	0	
					jun-23	1-ago-23		1-ago-23	0	
					jul-23	1-set-23		1-set-23	0	
					ago-23	3-out-23		3-out-23	0	
					set-23	2-nov-23		2-nov-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)		
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)			
80	576	Índices de Produção na Construção e Obras Públicas	Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas na construção e obras públicas	INE	nov-22	12-jan-23		12-jan-23	0			
					dez-22	10-fev-23		10-fev-23	0			
					jan-23	10-mar-23		10-mar-23	0			
					fev-23	12-abr-23		12-abr-23	0			
					mar-23	11-mai-23		11-mai-23	0			
					abr-23	7-jun-23		7-jun-23	0			
					mai-23	12-jul-23		12-jul-23	0			
					jun-23	10-ago-23		10-ago-23	0			
					jul-23	12-set-23		15-set-23	3	Adiado por dificuldades no processamento e validação da informação de base.		
					ago-23	12-out-23		12-out-23	0			
					set-23	10-nov-23		10-nov-23	0			
out-23	14-dez-23		14-dez-23	0								
81	577	Índices de Volume de Negócios, de Emprego e de Volume de Trabalho	Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas no comércio a retalho	INE	dez-22	30-jan-23		30-jan-23	0			
					jan-23	28-fev-23		28-fev-23	0			
					fev-23	30-mar-23		30-mar-23	0			
					mar-23	2-mai-23		2-mai-23	0			
					abr-23	30-mai-23		30-mai-23	0			
					mai-23	29-jun-23		29-jun-23	0			
					jun-23	28-jul-23		28-jul-23	0			
					jul-23	29-ago-23		29-ago-23	0			
					ago-23	29-set-23		29-set-23	0			
					set-23	30-out-23		30-out-23	0			
					out-23	29-nov-23		29-nov-23	0			
					nov-23	29-dez-23		29-dez-23	0			
					Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas nos serviços	INE	nov-22	11-jan-23		11-jan-23	0	
							dez-22	9-fev-23		9-fev-23	0	
		jan-23	10-mar-23				10-mar-23	0				
		fev-23	12-abr-23				12-abr-23	0				
		mar-23	12-mai-23				12-mai-23	0				
		abr-23	12-jun-23				12-jun-23	0				
		mai-23	11-jul-23				11-jul-23	0				
		jun-23	8-ago-23				8-ago-23	0				
		jul-23	11-set-23		11-set-23	0						
		ago-23	11-out-23		11-out-23	0						
set-23	13-nov-23		13-nov-23	0								
out-23	13-dez-23		13-dez-23	0								

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
			Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas na indústria	INE	nov-22	9-jan-23		9-jan-23	0	
					dez-22	9-fev-23		9-fev-23	0	
					jan-23	9-mar-23		9-mar-23	0	
					fev-23	10-abr-23		10-abr-23	0	
					mar-23	9-mai-23		9-mai-23	0	
					abr-23	9-jun-23		9-jun-23	0	
					mai-23	10-jul-23		10-jul-23	0	
					jun-23	9-ago-23		9-ago-23	0	
					jul-23	8-set-23		8-set-23	0	
					ago-23	10-out-23		10-out-23	0	
					set-23	9-nov-23		9-nov-23	0	
					out-23	11-dez-23		11-dez-23	0	
82	585	Síntese Económica Mensal	Síntese económica de conjuntura	INE	dez-22	18-jan-23		18-jan-23	0	
					jan-23	17-fev-23		17-fev-23	0	
					fev-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					mar-23	20-abr-23		20-abr-23	0	
					abr-23	18-mai-23		18-mai-23	0	
					mai-23	20-jun-23		20-jun-23	0	
					jun-23	19-jul-23		19-jul-23	0	
					jul-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					ago-23	19-set-23		19-set-23	0	
					set-23	19-out-23		19-out-23	0	
					out-23	20-nov-23		20-nov-23	0	
					nov-23	21-dez-23		21-dez-23	0	
<b>EMPRESAS - Área 52</b>										
83	589	Estatísticas das Filiais de Empresas Estrangeiras	Estatísticas das filiais de empresas estrangeiras - FATS	INE	2021	28-jul-23		28-jul-23	0	
					2022 (provisórios)	30-nov-23	-	-	-	Atividade suspensa. Disponibilização dos resultados definitivos desta atividade a 19/12/2023.
84	593	Sistema de Contas Integradas das Empresas	Sistema de contas integradas das empresas	INE	2021	27-fev-23		27-fev-23	0	
					2022 (provisórios)	31-out-23		31-out-23	0	
85	594	Demografia das Empresas	Demografia das empresas	INE	2021	28-fev-23		28-fev-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
86	595	Estatísticas da Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas	INE	nov-22	2-jan-23		2-jan-23	0	
					jan-23	1-mar-23		1-mar-23	0	
					fev-23	31-mar-23		31-mar-23	0	
					mar-23	2-mai-23		26-abr-23	-6	Antecipação da divulgação, por otimização do processo de análise de informação.
					abr-23	29-mai-23		29-mai-23	0	
					mai-23	30-jun-23		30-jun-23	0	
					jun-23	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jul-23	31-ago-23		31-ago-23	0	
					ago-23	2-out-23		2-out-23	0	
					set-23	31-out-23		31-out-23	0	
			out-23	4-dez-23		4-dez-23	0			
87	596	Estatísticas das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras	Estatísticas das instituições de crédito e sociedades financeiras	INE	2022	29-dez-23		29-dez-23	0	
			Estatísticas dos multibancos	INE	2022	30-jun-23		30-jun-23	0	
					dez-22	20-jan-23		20-jan-23	0	
					jan-23	20-fev-23		20-fev-23	0	
					fev-23	20-mar-23		20-mar-23	0	
					mar-23	20-abr-23		20-abr-23	0	
					abr-23	22-mai-23		22-mai-23	0	
					mai-23	20-jun-23		20-jun-23	0	
					jun-23	20-jul-23		20-jul-23	0	
					jul-23	21-ago-23		21-ago-23	0	
					ago-23	20-set-23		20-set-23	0	
					set-23	20-out-23		20-out-23	0	
			out-23	20-nov-23		20-nov-23	0			
			nov-23	20-dez-23		20-dez-23	0			
88	597	Estatísticas dos Fundos de Investimento Mobiliário e Imobiliário	Estatísticas dos fundos de investimento mobiliário	INE	2022	31-out-23		31-out-23	0	
89	599	Estatísticas dos Seguros e Resseguros	Estatísticas dos seguros e resseguros	INE	2022	29-dez-23		29-dez-23	0	
90	604	Inquérito às Práticas de Gestão	Inquérito às práticas de gestão	INE	2022	27-jul-23		27-jul-23	0	
<b>ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS - Área 54</b>										
91	625	Contas Trimestrais das Administrações Públicas	Contas trimestrais das administrações públicas	INE	4.º trim. 2022	24-mar-23		24-mar-23	0	
					1.º trim. 2023	23-jun-23		23-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	22-set-23		22-set-23	0	
					3.º trim. 2023	22-dez-23		22-dez-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
92	626	Estatísticas das Receitas Fiscais	Estatísticas das receitas fiscais	INE	2022	13-abr-23		13-abr-23	0	
93	627	Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	Procedimento dos défices excessivos (PDE)	INE	2023 (1.ª not.)	24-mar-23		24-mar-23	0	
					2022 (2.ª not.)	22-set-23		22-set-23	0	
94	628	Conta Preliminar das Administrações Públicas	Conta preliminar das administrações públicas	INE	2022	24-mar-23		24-mar-23	0	
95	629	Conta Provisória das Administrações Públicas	Estatísticas da despesa pública	INE	2022	15-mai-23		15-mai-23	0	
			Conta provisória das administrações públicas	INE	2022	22-set-23		22-set-23	0	
<b>COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57</b>										
96	632	Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário	Estatísticas correntes do comércio extracomunitário	INE	nov-22	9-jan-23		9-jan-23	0	
					dez-22	9-fev-23		9-fev-23	0	
					jan-23	13-mar-23		13-mar-23	0	
					fev-23	10-abr-23		10-abr-23	0	
					mar-23	10-mai-23		10-mai-23	0	
					abr-23	9-jun-23		9-jun-23	0	
					mai-23	10-jul-23		10-jul-23	0	
					jun-23	9-ago-23		9-ago-23	0	
					jul-23	8-set-23		8-set-23	0	
					ago-23	10-out-23		10-out-23	0	
					set-23	9-nov-23		9-nov-23	0	
out-23	11-dez-23		11-dez-23	0						
97	633	Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário	Estatísticas correntes do comércio intracomunitário (INTRASTAT)	INE	nov-22	9-jan-23		9-jan-23	0	
					4.º trim. 2022 (estimativa rápida)	30-jan-23		30-jan-23	0	
					dez-22	9-fev-23		9-fev-23	0	
					jan-23	13-mar-23		13-mar-23	0	
					fev-23	10-abr-23		10-abr-23	0	
					1.º trim. 2023 (estimativa rápida)	28-abr-23		28-abr-23	0	
					mar-23	10-mai-23		10-mai-23	0	
					abr-23	9-jun-23		9-jun-23	0	
					mai-23	10-jul-23		10-jul-23	0	
					2.º trim. 2023 (estimativa rápida)	28-jul-23		28-jul-23	0	
					jun-23	9-ago-23		9-ago-23	0	
					jul-23	8-set-23		8-set-23	0	
					ago-23	10-out-23		10-out-23	0	
					3.º trim. 2023 (estimativa rápida)	30-out-23		30-out-23	0	
set-23	9-nov-23		9-nov-23	0						
out-23	11-dez-23		11-dez-23	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
98	635	Inquérito sobre Perspetivas de Exportação de Bens	Inquérito sobre perspetivas de exportação de bens	INE	2.º semestre 2022	7-fev-23		7-fev-23	0	
					1.º semestre 2023	28-jul-23		28-jul-23	0	
<b>AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60</b>										
99	435	Estatísticas da Qualidade e Segurança Alimentar	Estatísticas da qualidade e segurança alimentar	INE	2022	20-jul-23	-	-	-	Atividade suspensa. Escassez de recursos humanos.
100	648	Estatísticas da Vinha e do Vinho	Estatísticas da vinha e do vinho	INE	2022	27-jun-23		27-jun-23	0	
101	655	Inquérito à Produção de Azeite	Inquérito anual à produção de azeite	INE	2022	18-ago-23		18-ago-23	0	
102	656	Inquérito à Venda de Árvores de Fruto e Oliveiras	Inquérito à venda de árvores de fruto e oliveiras	INE	2022	2-nov-23		2-nov-23	0	
103	657	Estatísticas da Produção Vegetal	Estatísticas da produção vegetal	INE	2022	19-jul-23		30-jun-23	-19	Receção antecipada da informação administrativa.
104	658	Estado das Culturas e Previsão das Colheitas	Estado das culturas e previsão das colheitas	INE	dez-22	18-jan-23		18-jan-23	0	
					jan-23	17-fev-23		17-fev-23	0	
					fev-23	17-mar-23		17-mar-23	0	
					mar-23	20-abr-23		20-abr-23	0	
					abr-23	18-mai-23		18-mai-23	0	
					mai-23	21-jun-23		21-jun-23	0	
					jun-23	19-jul-23		19-jul-23	0	
					jul-23	18-ago-23		18-ago-23	0	
					ago-23	19-set-23		19-set-23	0	
					set-23	19-out-23		19-out-23	0	
out-23	20-nov-23		20-nov-23	0						
nov-23	21-dez-23		21-dez-23	0						
105	659	Balanços de Aprovisionamento de Produtos Vegetais	Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - leguminosas secas, hortícolas, frutos e batata	INE	2021-2022	21-abr-23		21-abr-23	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - cereais, arroz e açúcar	INE	2021-2022	7-fev-23		7-fev-23	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - oleaginosas, óleos, gorduras e bagaços	INE	2021	22-fev-23		22-fev-23	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - vinho	INE	2022-2023	29-dez-23		22-dez-23	-7	Receção antecipada da informação administrativa.
106	661	Estatísticas da Horticultura	Estatísticas da horticultura	INE	2022	31-mar-23		29-mar-23	-2	A qualidade dos dados recolhidos permitiu antecipar o tratamento, a análise e a divulgação.
107	669	Estatísticas dos Efetivos Animais	Estatísticas dos efetivos animais	INE	2022 (provisórios)	15-fev-23		15-fev-23	0	
					2022	11-mai-23		11-mai-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)		
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)			
						(7)	(8)	(9)	(10)			
108	670	Previsões da Produção Indígena Bruta de Carne	Previsão da produção indígena bruta de carne	INE	2022	20-fev-23		20-fev-23	0			
109	671	Estatísticas da Avicultura	Inquérito aos aviários de produção de ovos para consumo	INE	nov-22	16-jan-23		16-jan-23	0			
					dez-22	15-fev-23		15-fev-23	0			
					jan-23	15-mar-23		15-mar-23	0			
					fev-23	18-abr-23		18-abr-23	0			
					mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0			
					abr-23	19-jun-23		19-jun-23	0			
					mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0			
					jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0			
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0			
					ago-23	17-out-23		17-out-23	0			
					set-23	16-nov-23		16-nov-23	0			
					out-23	19-dez-23		19-dez-23	0			
					Inquérito aos aviários de multiplicação e incubadoras	INE	nov-22	16-jan-23		16-jan-23	0	
							dez-22	15-fev-23		15-fev-23	0	
							jan-23	15-mar-23		15-mar-23	0	
							fev-23	18-abr-23		18-abr-23	0	
							mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0	
							abr-23	19-jun-23		19-jun-23	0	
							mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0	
							jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0	
							jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
							ago-23	17-out-23		17-out-23	0	
110	672	Estatísticas do Leite e Produtos Lácteos	Inquérito anual à recolha, tratamento e transformação do leite	INE	2022 (provisórios)	26-jun-23		26-jun-23	0			
					2022	27-set-23		27-set-23	0			
					Leite de vaca e produtos lácteos	INE	nov-22	3-jan-23		3-jan-23	0	
							dez-22	2-fev-23		2-fev-23	0	
							jan-23	3-mar-23		3-mar-23	0	
							fev-23	3-abr-23		3-abr-23	0	
							mar-23	5-mai-23		5-mai-23	0	
							abr-23	5-jun-23		5-jun-23	0	
							mai-23	3-jul-23		3-jul-23	0	
							jun-23	3-ago-23		3-ago-23	0	
							jul-23	4-set-23		4-set-23	0	
							ago-23	3-out-23		3-out-23	0	
							set-23	6-nov-23		6-nov-23	0	
							out-23	5-dez-23		5-dez-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
111	673	Estatísticas da Produção Animal	Estatísticas da produção animal	INE	2022 (provisórios)	27-jun-23		27-jun-23	0	
					2022	18-set-23		18-set-23	0	
112	674	Estatísticas do Gado Abatido e Aprovado para Consumo	Gado abatido e aprovado para consumo	INE	nov-22	16-jan-23		16-jan-23	0	
					dez-22	15-fev-23		15-fev-23	0	
					jan-23	15-mar-23		15-mar-23	0	
					fev-23	18-abr-23		18-abr-23	0	
					mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0	
					abr-23	19-jun-23		19-jun-23	0	
					mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0	
					jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	17-out-23		17-out-23	0	
					set-23	16-nov-23		16-nov-23	0	
113	675	Inquérito ao Abate de Aves e Coelho	Inquérito ao abate de aves e coelhos	INE	nov-22	16-jan-23		16-jan-23	0	
					dez-22	15-fev-23		15-fev-23	0	
					jan-23	15-mar-23		15-mar-23	0	
					fev-23	18-abr-23		18-abr-23	0	
					mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0	
					abr-23	19-jun-23		19-jun-23	0	
					mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0	
					jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	17-out-23		17-out-23	0	
					set-23	16-nov-23		16-nov-23	0	
114	676	Balanços de Aprovisionamento de Produtos Animais	Balanços de aprovisionamento de produtos animais - leite e produtos lácteos	INE	2022	17-jul-23		10-jul-23	-7	Receção antecipada da informação administrativa.
			Balanços de aprovisionamento de produtos animais - carne e ovos	INE	2022	24-mai-23		24-mai-23	0	
115	683	Estatísticas dos Indicadores Agroambientais	Indicadores agroambientais	INE	2021	17-jul-23		5-jul-23	-12	Receção antecipada da informação administrativa.
116	684	Estatísticas dos Produtos da Proteção das Plantas	Estatísticas dos produtos de proteção das plantas	INE	2022	29-dez-23	2024	-	-	Transita para 2024. Aguarda resposta da DGAV a algumas dúvidas.
					2021	30-dez-22		19-jan-23	20	Transitou de 2022. Atraso na receção dos dados administrativos definitivos e consolidados.
117	688	Estatísticas Florestais	Estatísticas florestais	INE	2022	20-jul-23		20-jul-23	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						<b>PESCAS – Área 61</b>				
118	694	Estatísticas da Pesca	Estatística mensal da pesca	INE	nov-22	16-jan-23		16-jan-23	0	
					dez-22	15-fev-23		15-fev-23	0	
					jan-23	15-mar-23		15-mar-23	0	
					fev-23	18-abr-23		18-abr-23	0	
					mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0	
					abr-23	19-jun-23		19-jun-23	0	
					mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0	
					jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	17-out-23		17-out-23	0	
					set-23	16-nov-23		16-nov-23	0	
		out-23	19-dez-23		19-dez-23	0				
		Estatística anual da pesca		INE	2022	29-mai-23		29-mai-23	0	
<b>INDÚSTRIA E ENERGIA - Área 65</b>										
119	701	Estatísticas da Produção Industrial	Inquérito anual à produção industrial	INE	2022 (provisórios)	4-jul-23		4-jul-23	0	
					2022	12-dez-23		12-dez-23	0	
<b>CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66</b>										
120	718	Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas	Estatísticas das obras concluídas	INE	4.º trim. 2022	10-mar-23		10-mar-23	0	
					1.º trim. 2023	12-jun-23		12-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	13-set-23		13-set-23	0	
					3.º trim. 2023	14-dez-23		14-dez-23	0	
		Inquérito aos projetos de obras de edificação e de demolição de edifícios	INE	nov-22	9-jan-23		9-jan-23	0		
				dez-22	8-fev-23		8-fev-23	0		
				jan-23	9-mar-23		9-mar-23	0		
				fev-23	6-abr-23		6-abr-23	0		
				mar-23	10-mai-23		10-mai-23	0		
				abr-23	7-jun-23		7-jun-23	0		
				mai-23	10-jul-23		10-jul-23	0		
				jun-23	8-ago-23		8-ago-23	0		
				jul-23	8-set-23		8-set-23	0		
				ago-23	9-out-23		9-out-23	0		
set-23	9-nov-23		9-nov-23	0						
out-23	7-dez-23		7-dez-23	0						
121	722	Inquérito Anual às Empresas de Construção	Inquérito anual às empresas de construção	INE	2022	15-dez-23		15-dez-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						<b>COMÉRCIO INTERNO - Área 70</b>				
122	725	Estatísticas do Comércio	Inquérito às empresas de comércio - IECOM	INE	2022	20-dez-23		20-dez-23	0	
123	726	Estatísticas das Grandes Superfícies Comerciais	Inquérito aos estabelecimentos comerciais - unidades comerciais de dimensão relevante	INE	2022	4-dez-23		4-dez-23	0	
<b>TRANSPORTES - Área 71</b>										
124	733	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Mercadorias	Inquérito ao transporte rodoviário de mercadorias	INE	2022	3-out-23		3-out-23	0	
					4.º trim. 2022	8-mar-23		8-mar-23	0	
					1.º trim. 2023	6-jun-23		6-jun-23	0	
					2.º trim. 2023	7-set-23		7-set-23	0	
					3.º trim. 2023	6-dez-23		6-dez-23	0	
125	734	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Passageiros	Inquérito ao transporte rodoviário de passageiros	INE	2022	10-out-23		10-out-23	0	
126	735	Estatísticas de Infraestruturas Rodoviárias, Veículos e Sinistralidade	Estatísticas de infraestruturas rodoviárias, veículos e sinistralidade	INE	2022 Infraestruturas e vendas de veículos	18-ago-23		18-ago-23	0	
					2022 Parque e acidentes rodoviários	17-out-23		19-out-23	2	Atraso no envio da informação por parte das entidades fornecedoras.
127	743	Inquérito às Infraestruturas dos Caminhos de ferro	Inquérito à infraestrutura ferroviária	INE	2021	28-jul-22		28-jul-22	0	
128	744	Inquérito ao Tráfego por Caminho de ferro	Inquérito ao tráfego por caminho de ferro	INE	2022	31-jul-23		31-jul-23	0	
					2022	31-jul-23		31-jul-23	0	
					out-22	5-jan-23		5-jan-23	0	
					nov-22	2-fev-23		2-fev-23	0	
					dez-22	3-mar-23		3-mar-23	0	
					jan-23	31-mar-23		31-mar-23	0	
					fev-23	5-mai-23		5-mai-23	0	
					mar-23	2-jun-23		2-jun-23	0	
					abr-23	6-jul-23		6-jul-23	0	
					mai-23	1-ago-23		1-ago-23	0	
					jun-23	1-set-23		1-set-23	0	
					jul-23	2-out-23		2-out-23	0	
ago-23	2-nov-23		2-nov-23	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
129	745	Inquérito ao Metropolitano	Inquérito ao transporte por metropolitano	INE	2022	31-jul-23		31-jul-23	0	
					out-22	4-jan-23		4-jan-23	0	
					nov-22	1-fev-23		1-fev-23	0	
					dez-22	2-mar-23		2-mar-23	0	
					jan-23	30-mar-23		30-mar-23	0	
					fev-23	4-mai-23		4-mai-23	0	
					mar-23	1-jun-23		1-jun-23	0	
					abr-23	5-jul-23		5-jul-23	0	
					mai-23	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jun-23	31-ago-23		31-ago-23	0	
					jul-23	29-set-23		29-set-23	0	
					ago-23	31-out-23		31-out-23	0	
set-23	4-dez-23		4-dez-23	0						
130	751	Estatísticas do Transporte Fluvial de Passageiros e Veículos	Transporte fluvial de passageiros e veículos	INE	2022	30-ago-23		30-ago-23	0	
					nov-22	25-jan-23		25-jan-23	0	
					dez-22	23-fev-23		23-fev-23	0	
					jan-23	16-mar-23		16-mar-23	0	
					fev-23	17-abr-23		17-abr-23	0	
					mar-23	16-mai-23		16-mai-23	0	
					abr-23	16-jun-23		16-jun-23	0	
					mai-23	17-jul-23		17-jul-23	0	
					jun-23	16-ago-23		16-ago-23	0	
					jul-23	15-set-23		15-set-23	0	
					ago-23	17-out-23		17-out-23	0	
					set-23	16-nov-23		16-nov-23	0	
out-23	15-dez-23		15-dez-23	0						
131	753	Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias	Inquérito ao transporte marítimo de passageiros e mercadorias	INE	2022	30-ago-23		30-ago-23	0	
					nov-22	31-jan-23		31-jan-23	0	
					dez-22	1-mar-23		1-mar-23	0	
					jan-23	29-mar-23		29-mar-23	0	
					fev-23	27-abr-23		27-abr-23	0	
					mar-23	26-mai-23		26-mai-23	0	
					abr-23	29-jun-23		29-jun-23	0	
					mai-23	25-jul-23		25-jul-23	0	
					jun-23	25-ago-23		25-ago-23	0	
					jul-23	2-out-23		2-out-23	0	
					ago-23	27-out-23		27-out-23	0	
					set-23	4-dez-23		4-dez-23	0	
2022	31-jul-23		31-jul-23	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
132	758	Estatísticas da Navegação, Infraestrutura e Transporte Aéreos	Estatísticas da navegação aérea	INE	2022	15-nov-23		15-nov-23	0	
			Estatísticas dos aeroportos e aeródromos	INE	2022	15-nov-23		15-nov-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	13-fev-23		13-fev-23	0	
					jan-23	13-mar-23		13-mar-23	0	
					fev-23	13-abr-23		13-abr-23	0	
					mar-23	12-mai-23		12-mai-23	0	
					abr-23	14-jun-23		14-jun-23	0	
					mai-23	13-jul-23		13-jul-23	0	
					jun-23	14-ago-23		14-ago-23	0	
					jul-23	14-set-23		14-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	13-nov-23		13-nov-23	0	
					out-23	13-dez-23		13-dez-23	0	
2022	15-nov-23		15-nov-23	0						
			Estatísticas das empresas de transporte aéreo	INE	2022	15-nov-23		15-nov-23	0	
<b>COMUNICAÇÕES - Área 72</b>										
133	766	Estatísticas das Comunicações	Inquérito aos serviços postais nacionais	INE	2022	29-set-23		29-set-23	0	
			Inquérito às telecomunicações	INE	2022	29-set-23		29-set-23	0	
<b>TURISMO - Área 73</b>										
134	775	Estatísticas da Utilização de Meios de Alojamento Turístico Coletivo	Inquérito à permanência de campistas nos parques de campismo	INE	2022 (NUTS II)	6-jul-23		6-jul-23	0	
					2022 (Município)	18-ago-23		18-ago-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	14-fev-23		14-fev-23	0	
					jan-23	14-mar-23		13-mar-23	-1	Tratou-se de um lapso, uma vez que a data correta coincide com a data do IPHH, ou seja, 13/03.
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23	15-mai-23		15-mai-23	0	
					abr-23	14-jun-23		14-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23	14-ago-23		14-ago-23	0	
					jul-23	14-set-23		14-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	14-nov-23		14-nov-23	0	
					out-23	14-dez-23		14-dez-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
			Inquérito à permanência de colonos nas colónias de férias	INE	2022 (NUTS II)	6-jul-23		6-jul-23	0	
					2022 (Município)	18-ago-23		18-ago-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22	14-fev-23		14-fev-23	0	
					jan-23	14-mar-23		13-mar-23	-1	Tratou-se de um lapso, uma vez que a data correta coincide com a data do IPHH, ou seja, 13/03.
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23	15-mai-23		15-mai-23	0	
					abr-23	14-jun-23		14-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23	14-ago-23		14-ago-23	0	
					jul-23	14-set-23		14-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23	14-nov-23		14-nov-23	0	
					out-23	14-dez-23		14-dez-23	0	
			Inquérito à permanência de hóspedes na hotelaria e outros alojamentos	INE	2022 (NUTS II)	6-jul-23		6-jul-23	0	
					2022 (Município)	18-ago-23		18-ago-23	0	
					nov-22	13-jan-23		13-jan-23	0	
					dez-22 (estimativa rápida)	31-jan-23		31-jan-23	0	
					dez-22	14-fev-23		14-fev-23	0	
					jan-23 (estimativa rápida)	28-fev-23		28-fev-23	0	
					jan-23	13-mar-23		13-mar-23	0	
					fev-23 (estimativa rápida)	31-mar-23		31-mar-23	0	
					fev-23	14-abr-23		14-abr-23	0	
					mar-23 (estimativa rápida)	28-abr-23		28-abr-23	0	
					mar-23	15-mai-23		15-mai-23	0	
					abr-23 (estimativa rápida)	31-mai-23		31-mai-23	0	
					abr-23	14-jun-23		14-jun-23	0	
					mai-23 (estimativa rápida)	30-jun-23		30-jun-23	0	
					mai-23	14-jul-23		14-jul-23	0	
					jun-23 (estimativa rápida)	31-jul-23		31-jul-23	0	
					jun-23	14-ago-23		14-ago-23	0	
					jul-23 (estimativa rápida)	31-ago-23		31-ago-23	0	
					jul-23	14-set-23		14-set-23	0	
					ago-23 (estimativa rápida)	29-set-23		29-set-23	0	
					ago-23	13-out-23		13-out-23	0	
					set-23 (estimativa rápida)	31-out-23		31-out-23	0	
					set-23	14-nov-23		14-nov-23	0	
					out-23 (estimativa rápida)	30-nov-23		30-nov-23	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2023, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
					out-23	14-dez-23		14-dez-23	0	
					nov-23 (estimativa rápida)	29-dez-23		29-dez-23	0	
135	776	Inquérito às Deslocações dos Residentes	Inquérito às deslocações dos residentes	INE	2022	6-jul-23		6-jul-23	0	
					3.º trim. 2022	27-jan-23		27-jan-23	0	
					4.º trim. 2022	27-abr-23		27-abr-23	0	
					1.º trim. 2023	27-jul-23		27-jul-23	0	
					2.º trim. 2023	27-out-23		27-out-23	0	
<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74</b>										
136	784	Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas	Inquérito aos serviços prestados às empresas	INE	2022	18-dez-23		18-dez-23	0	
<b>SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO - Área 81</b>										
137	798	Inquérito à Utilização das TIC nas Famílias	Inquérito à utilização das tecnologias da informação e comunicação pelas famílias	INE / DGEEC/ MED   MCTES	2023	21-nov-23		21-nov-23	0	
138	799	Inquérito à Utilização das TIC nas Empresas	Inquérito à utilização das tecnologias da informação e comunicação nas empresas	INE / DGEEC/ MED   MCTES	2023	21-nov-23		21-nov-23	0	

## ANEXO 4. EDIÇÃO DE PUBLICAÇÕES, POR ÁREA ESTATÍSTICA, EM 2023

**Quadro 2** - Edição de publicações, por área estatística, em 2023

N.º Ord (1)	Publicação	Entidade (3)	Período de referência (4)	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações (11)
	Designação (2)			Prevista (5)	Previsível (6)	Efetiva (7)	Desvio (n.º dias) (8)	Papel (9)	Internet (10)	
				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>Estatísticas Multitemáticas - Área 29</b>										
1	Anuário Estatístico de Portugal	INE	2022	31-jul-23		7-jul-23	-24	X	X	
2	Boletim Mensal de Estatística	INE	dez-22	20-jan-23		16-jan-23	-4		X	
			jan-23	16-fev-23		17-fev-23	1		X	
			fev-23	16-mar-23		22-mar-23	6		X	
			mar-23	19-abr-23		20-abr-23	1		X	
			abr-23	17-mai-23		18-mai-23	1		X	
			mai-23	20-jun-23		28-jun-23	8		X	
			jun-23	18-jul-23		25-jul-23	7		X	
			jul-23	17-ago-23		22-ago-23	5		X	
			ago-23	18-set-23		15-set-23	-3		X	
			set-23	18-out-23		17-out-23	-1		X	
out-23	17-nov-23		17-nov-23	0		X				
nov-23	20-dez-23		19-dez-23	-1		X				
3	Objetivos de desenvolvimento sustentável - Indicadores para Portugal. Agenda 2030	INE	2015-2022	30-mai-23		9-jun-23	10		X	
4	REVSTAT - Volume 21, Number 1 - January 2023	INE	jan-23	27-jan-23		26-mai-23	119	X	X	
5	REVSTAT - Volume 21, Number 2 - April 2023	INE	abr-23	28-abr-23		26-jun-23	59	X	X	
6	REVSTAT - Volume 21, Number 3 - July 2023	INE	jul-23	27-jul-23		31-jul-23	4	X	X	
7	REVSTAT - Volume 21, Number 4 - October 2023	INE	out-23	27-out-23		9-nov-23	13	X	X	
<b>População – Área 31</b>										
8	Estatísticas Demográficas	INE	2021	31-mar-23		31-mar-23	0		X	Transitou de 2022
			2022	16-nov-23		16-nov-23	0		X	
9	O que nos dizem os Censos sobre Estruturas Familiares	INE	2021	18-jan-23		24-jan-23	6		X	
10	O que nos dizem os Censos sobre Habitação	INE	2021	25-jan-23		8-fev-23	14		X	
11	O que nos dizem os Censos sobre Dinâmicas Territoriais	INE	2021	8-fev-23		15-mar-23	35		X	
12	O que nos dizem os Censos sobre os Lugares Estatísticos	INE	2021	31-mar-23		31-mar-23	0		X	

**Quadro 2 - Edição de publicações, por área estatística, em 2023**

N.º Ord (1)	Publicação	Entidade (3)	Período de referência (4)	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações (11)
	Designação (2)			Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	Papel	Internet	
				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>Cultura, Desporto e Lazer – Área 37</b>										
13	Estatísticas da Cultura	INE	2022	7-dez-23		7-dez-23	0		X	
14	Desporto em Números	INE	2022	6-abr-23		5-abr-23	-1		X	
<b>Saúde e Incapacidades – Área 38</b>										
15	Estatísticas da Saúde	INE	2021	5-abr-23		6-abr-23	1		X	
<b>Território – Área 45</b>										
16	Estatísticas do Rendimento ao Nível Local	INE	2021	25-jul-23		25-jul-23	0		X	
17	Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	INE	2021	7-nov-23		7-nov-23	0		X	
<b>Ambiente – Área 46</b>										
18	Estatísticas do Ambiente	INE	2022	15-dez-23		21-dez-23	6		X	
<b>Agricultura e Floresta – Área 60</b>										
19	Boletim Mensal da Agricultura e Pescas	INE	jan-23	20-jan-23		20-jan-23	0		X	
			fev-23	22-fev-23		22-fev-23	0		X	
			mar-23	21-mar-23		21-mar-23	0		X	
			abr-23	24-abr-23		24-abr-23	0		X	
			mai-23	22-mai-23		22-mai-23	0		X	
			jun-23	23-jun-23		23-jun-23	0		X	
			jul-23	21-jul-23		21-jul-23	0		X	
			ago-23	22-ago-23		22-ago-23	0		X	
			set-23	21-set-23		21-set-23	0		X	
			out-23	23-out-23		23-out-23	0		X	
			nov-23	22-nov-23		22-nov-23	0		X	
dez-23	26-dez-23		22-dez-23	-4		X				
20	Estatísticas Agrícolas	INE	2022	21-jul-23		21-jul-23	0		X	
<b>Pescas – Área 61</b>										
21	Estatísticas da Pesca	INE / DGRM/MEMJM IHJMAA	2022	31-mai-23		31-mai-23	0		X	

**Quadro 2 - Edição de publicações, por área estatística, em 2023**

N.º Ord (1)	Publicação	Entidade (3)	Período de referência (4)	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações (11)	
	Designação (2)			Prevista (5)	Previsível (6)	Efetiva (7)	Desvio (n.º dias) (8)	Papel (9)	Internet (10)		
<b>Construção e Habitação – Área 66</b>											
22	Estatísticas da Construção e Habitação	INE	2022	18-jul-23			18-jul-23	0		X	
<b>Transportes – Área 71</b>											
23	Estatísticas dos Transportes e Comunicações	INE	2022	16-nov-23			16-nov-23	0		X	
<b>Turismo – Área 73</b>											
24	Estatísticas do Turismo	INE	2022	6-jul-23			6-jul-23	0		X	
<b>Outras Publicações</b>											
25	Nomenclatura Combinada 2024	INE	2024	29-nov-23			-	-	X	X	
26	Relatório de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2022	INE	2022	a definir			14-jul-23	-		X	
27	Plano de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2024	INE	2024	a definir			18-dez-23	-		X	
28	Relatório e Contas 2022	INE	2022	a definir			6-jun-23	-		X	

## ANEXO 5. Síntese [QUAR 2023]



**INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA**  
**STATISTICS PORTUGAL**

Data: 02-12-2022

Versão: V1

<b>Ciclo de Gestão:</b>	2023
<b>Designação do Serviço Organismo:</b>	Instituto Nacional de Estatística, I.P. (Decreto-Lei nº 136/2012 – Lei Orgânica do INE)
<b>Tutela(s):</b>	Presidência do Conselho de Ministros
<b>Missão:</b>	<b>Declaração de Missão (ancorada na atual Missão e atribuições da sua Lei Orgânica):</b> <b>O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.</b>

Objetivos Estratégicos (OE) 2013-2027	Meta	Grau de concretização
<b>OE1:</b> Garantir que o INE seja dotado dos recursos Humanos, financeiros e tecnológicos adequados para a concretização dos seus planos de atividade e a suas atividades de inovação. Particular atenção será dada aos recursos humanos, em número e perfis adequados, assim como às carreiras e à sua capacidade de atração e retenção. Otimizar a estrutura organizacional com vista a ganhos de eficiência.		
<b>OE2:</b> Prosseguir a modernização dos processos estatísticos nas dimensões de infraestrutura tecnológica e metodológica e continuar a desenvolver a Infraestrutura Nacional de dados no INE. O acesso a novas fontes de dados, sejam públicas ou privadas, continuarão a ser objeto de análise e posterior integração para fins estatísticos e de investigação. O StasLab – estatísticas em desenvolvimento, manter-se-á como espaço de inovação		
<b>OE3:</b> Cobrir áreas temáticas relevantes e emergentes no contexto económico, social e ambiental, respondendo de forma ágil a necessidades específicas dos utilizadores. Este objetivo tanto mais será concretizado quanto mais adequados sejam os recursos e o processo de modernização em curso		
<b>OE4:</b> Adotar estratégias de comunicação proativas orientadas para públicos-alvo diferenciados, beneficiando do momento censitário 2021 de divulgação de resultados com áreas temáticas distintas e em colaboração com diferentes parceiros. Explorar as potencialidades de novos indicadores estatísticos tirando partido das novas fontes de informação integradas pelo INE		
<b>OE5:</b> Promover parcerias com fornecedores de dados e utilizadores de informação com vista à melhoria das estatísticas oficiais portuguesas, enquadradas na nova estratégia de dados na União Europeia e nas novas funções e atribuições dos INE no ecossistema de dados		

### Objetivos Operacionais (OP)

#### EFICÁCIA

**Ponderação: 30%**

OE3; OE4	OP1: Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos									Peso:	100%
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	2022 Resultado	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Ind.1</b> Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%	4,6	131,997%	<b>Superou</b>	<b>32%</b>
<b>Ind.2</b> Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%	5	139,994%	<b>Superou</b>	<b>40%</b>
<b>Grau de Realização do OP1</b>											<b>135,996%</b>

**EFICIÊNCIA**
**Ponderação: 35%**

<b>OE2; OE5</b>	<b>OP2: Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados</b>	<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
---------------------	--	--------------	------------

Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	2022 Resultado	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Ind.3</b> Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023	100,0%	100%	100%	100%	0,00	125%	70%	100%	100%	<b>Atingiu</b>	<b>0%</b>
<b>Ind.4</b> Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	38	26	30	25	2	31	30%	29	116,667%	<b>Superou</b>	<b>17%</b>

**Grau de Realização do OP2 105,000%**

<b>OE1</b>	<b>OP3: Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho</b>	<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
------------	---	--------------	------------

Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	2022 Resultado	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Ind.5</b> Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	3,96	3,64	4,04	2,9995	0,9995	4,25	50%	3,48	100%	<b>Atingiu</b>	<b>0%</b>
<b>Ind.6</b> Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	3	4	3	3	1	5	50%	5	125%	<b>Superou</b>	<b>25%</b>

**Grau de Realização do OP3 112,500%**
**QUALIDADE**
**Ponderação: 35%**

<b>OE2</b>	<b>OP4: Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais</b>	<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
------------	---	--------------	------------

Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	2022 Resultado	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Ind.7</b> Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	n.a.	n.a.	4,12	2,9995	0,9995	4,25	100%	3,96	100%	<b>Atingiu</b>	<b>0%</b>

**Grau de Realização do OP4 100%**

OE2; OE4										OP5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos		Peso:	70%
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	2022 Resultado	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
<b>Ind.8</b>	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso	97,80%	98,07%	97,66%	98,00%	0,5%	99,00%	25%	98,442%	100%	Atingiu	0%	
<b>Ind.9</b>	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,466	0,569	0,568	0,60	0,10	0,45	25%	0,435	127,5%	Superou	28%	
<b>Ind.10</b>	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	n.a.	n.a.	n.a.	84	4	105	25%	88	100%	Atingiu	0%	
<b>Ind.11</b>	Nível de satisfação dos utilizadores	0,613	0,691	0,633	0,70	0,20	0,95	25%	0,646	100%	Atingiu	0%	
<b>Grau de Realização do OP5</b>											<b>106,875%</b>		

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%	Eficiência Ponderação: 35%	Qualidade Ponderação: 35%
	Quantitativa	115,546%		
	Qualitativa	Desempenho BOM		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
<b>EFICÁCIA</b>	40,799%						
OP1	30%	100%	30%	135,996%	135,996%	Superou	RELEVANTE
<b>EFICIÊNCIA</b>	38,063%						
OP2	35%	50%	17,5%	105,000%	52,500%	Superou	RELEVANTE
OP3		50%	17,5%	112,500%	56,250%	Superou	RELEVANTE
<b>QUALIDADE</b>	36,684%						
OP4	35%	30%	10,5%	100,000%	30,000%	Atingiu	
OP5		70%	24,5%	106,875%	74,813%	Superou	RELEVANTE
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>					<b>89,5%</b>

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de 2022	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2023	Pontuação efetivos Executados em 2023					Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	681	60	2	454	40	-1	66,7%	66,7%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	57	12.939	912	52	11.804	832	-5	91,2%	91,2%
Técnico Superior <sup>1</sup>	12	432	98.064	5.184	357	81.039	4.284	-75	82,6%	82,6%
Especialistas de Informática	12	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Técnicos de Informática	8	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Assistente Técnico	8	185	41.995	1.480	160	36.320	1.280	-25	86,5%	86,5%
Assistente Operacional	5	10	2.270	50	8	1.816	40	-2	80,0%	80,0%
<b>Total</b>		<b>687</b>	<b>155.949</b>	<b>7686</b>	<b>579</b>	<b>131.433</b>	<b>6.476</b>	<b>-108</b>	<b>84,3</b>	<b>84,3</b>

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2018	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Previstos 2022	Efetivos 31.12.2022	Previsto 2023	Efetivos 30.06.2023	Efetivos 30.09.2023	Efetivos 30.12.2023
	632	816	602	591	687	583	687	577	574	579

<sup>1</sup> A categoria técnico superior inclui dois coordenadores de gabinete equiparados a diretores de departamento (diretores intermédios de 1.º grau), inicialmente tinham sido colocados em "Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa".

## RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023		
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>32.453.162,00€</b>	<b>276.225,00€</b>	<b>35.455.818,00€</b>	<b>15.573.936,40€</b>	<b>22.812.878,73€</b>	<b>33.895.836,40€</b>	<b>1.559.981,60€</b>	<b>95,60%</b>
Despesas c/Pessoal	29.248.787,00€	-€	29.648.787,00€	14.070.483,20€	20.482.408,15€	28.824.815,78€	823.971,22€	97,22%
Aquisições de Bens e Serviços	3.008.000,00€	269.850,00€	4.304.648,00€	1.454.327,63€	2.145.908,62€	3.582.896,49€	721.751,51€	83,23%
Outras despesas correntes	76.375,00€	6.375,00€	164.377,00€	34.595,82€	41.937,26€	157.950,47€	6.426,53€	96,09%
Despesas de Capital	120.000,00€	-€	1.338.006,00€	14.529,75€	142.624,70€	1.330.173,66€	7.832,34€	99,41%
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>524.216,00€</b>	<b>-€</b>	<b>3.140.578,00€</b>	<b>88.000,00€</b>	<b>639.574,88€</b>	<b>756.533,40€</b>	<b>2.384.044,60€</b>	<b>24,09%</b>
Despesas c/Pessoal	-€	-€	12.300,00€	3.360,00€	7.680,00€	7.920,00€	4.380,00€	64,39%
Aquisições de Bens e Serviços	245.689,00€	-€	1.201.673,00€	84.640,00€	90.790,00€	202.378,68€	999.294,32€	16,84%
Outras despesas correntes	-€	-€	-€	-€	-€	-€	-€	0,00%
Despesas de Capital	278.527,00€	-€	1.926.605,00€	-€	541.104,88€	546.234,72€	1.380.370,28€	28,35%
<b>Outros valores</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>-€</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>32.977.378,00€</b>	<b>276.225,00€</b>	<b>38.596.396,00€</b>	<b>15.661.936,40€</b>	<b>23.452.453,61€</b>	<b>34.652.369,80€</b>	<b>3.944.026,20€</b>	<b>89,78%</b>

Ref. <sup>a</sup>	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$ , de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuído aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de concretização * Destaque à Comunicação Social	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.2	Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)	Departamento de Contas Nacionais	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$ , de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuído aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de concretização * Destaque à Comunicação Social	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023	Departamento de Recolha e Gestão de Dados Departamento de Metodologia e Tecnologia de Informação	$[\text{N.º de ações em 2023} / \text{N.º de ações previstas integrar em 2023}] \times 100$	Relatório de execução do Plano de implementação da IND para 2023	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.4	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	Departamento de Recolha e Gestão de Dados	Contagem do número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	* Sistema informático: SIGINQ	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.5	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	Departamento de Recursos Humanos	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$ , de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuído aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de execução	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)

Ref. <sup>a</sup>	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.6	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	Departamento de Recursos Humanos	(Número de ações realizadas em 2023 / N.º de ações previstas para 2023)*100	* Relatório de execução do Plano da CSST do INE	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.7	Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade	P1xQualidade+P2xPrazo, de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuído aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de execução	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.8	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade Departamento de Metodologia e Tecnologia de Informação	(Número de momentos de disponibilização de informações das operações estatísticas (ocorrências) divulgadas sem atraso (na data ou com antecipação) / Número total de momentos de disponibilização de informações previstos (ocorrências))*100	*Sistema informático: SIGINE, com suporte Excel	Valor crítico fixado à priori tendo em consideração o valor da meta e intervalo definido
Ind.9	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	Serviço de Difusão	Somatório do número de dias úteis (d.u.) que decorrem entre a data de entrada do pedido e a data de envio de resposta final ao utilizador/ Número de pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos	*Sistema Informático XEO com suporte do BO (Business Object)	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.10	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	Departamento de Recolha e Gestão de Dados	Contagem do número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	* Relatório de execução	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.11	Nível de satisfação dos utilizadores	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade	(Somatório do nível de satisfação dos utilizadores (SRE) obtida em cada um dos serviços avaliados)/(número de serviços avaliados) Unidade de medida do nível de satisfação: SRE=Saldo de Respostas Extremas	*Plataforma XEO, com suporte do BO (Business Object) e Excel	Valor crítico fixado à priori tendo em consideração o valor da meta e intervalo definido Errata: Valor crítico alterado de 0,80 para 0,95

#### NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	<b>Abreviaturas:</b> n.a. = Não aplicável; p.p. = ponto percentual; d.u.=dias úteis; SRE = Saldo de Respostas Extremas; CSST=Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho; IND=Infraestrutura Nacional de Dados
#2	<b>Unidades de medida:</b> Os Indicadores 1, 2, 5, e 7 são indicadores qualitativos, sendo a sua avaliação efetuada de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados. Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)
#3	<b>Indicadores históricos:</b> - Os indicadores 3, 4, 5, 6, 8, 9 e 11 constituem indicadores históricos. - Mantiveram-se para alguns dos indicadores metas idênticas ao ano anterior, pois essa manutenção constitui só por si um desafio.

## ANEXO 6. Fichas de indicadores [QUAR 2023]

### Ficha de Indicador (modelo)

Para cada indicador definido no QUAR 2023 elaborou-se uma ficha, que sistematiza a informação relevante a ele associada, designadamente informação sobre os resultados obtidos. Toda a informação/documentação comprovativa dos resultados alcançados, referenciada ao longo do presente relatório, está disponível para consulta. O modelo adotado para a ficha relativa a cada um dos indicadores é o seguinte:

Identificação do objetivo/indicador	Designação do indicador
<b>Forma de cálculo</b>	Identificação do modo de cálculo do indicador
<b>Meta</b>	Resultado esperado
<b>Tolerância</b>	Margem associada à meta quando esta é definida sob a forma de um intervalo
<b>Intervalo estabelecido para a Meta</b>	Resultado esperado
<b>Critério de superação</b>	Resultado a partir do qual a meta é superada
<b>Peso do indicador</b>	Peso do indicador no respetivo objetivo
<b>Valor Crítico*</b>	Resultado almejado para obtenção de uma taxa de realização (Tr) de 125,0%
<b>Resultado</b>	Expressão quantitativa do resultado alcançado
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	Taxa de realização = $100 +  \text{Resultado} - M  \cdot (25/ \text{Valor crítico} - M )$ , quando $(Vc > M \text{ e } R > M)$ ou $(Vc < M \text{ e } R > M)$ , onde $M = \text{Meta do indicador}$ . No caso da meta estar definida em termos de um intervalo de valores estabeleceu-se que $M = (\text{amplitude do intervalo meta})/2$ $Vc = \text{Valor crítico}$
<b>Classificação</b>	<b>Expressão qualitativa do resultado:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Não atingido se <math>Tr &lt; 100\%</math>;</li><li>- Atingido se <math>Tr = 100\%</math>;</li><li>- Superado se <math>Tr &gt; 100\%</math>.</li></ul>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Unidade orgânica responsável pelo indicador

\* Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços

### Resumo dos resultados alcançados

Informação sintética sobre o indicador e justificação dos desvios verificados de acordo com o resultado alcançado.

### Documentos associados / Fontes de verificação

Identificação dos documentos que sustentam o resultado obtido.

### Ficha de Indicador 1

Objetivo OP1  Indicador 1	Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	50,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>4,600</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>131,997</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	DES - Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| \cdot (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O Inquérito sobre Segurança no Espaço Público e Privado (ISEPP), realizado em 2022, visa contribuir para a consolidação de um sistema de informação estatístico europeu sobre a temática da violência de género e violência doméstica.

Os resultados do ISEPP constituem as primeiras estatísticas oficiais sobre esta temática em Portugal. A sua realização em Portugal, e em mais dezasseis Estados-Membros, foi feita a título voluntário com o apoio financeiro do Eurostat, no âmbito do Sistema Estatístico Europeu (SEE).

A realização do ISEPP beneficiou da participação de Portugal no grupo de trabalho constituído no contexto do SEE para o desenvolvimento desta temática e os principais conceitos e definições, bem como orientações técnicas e metodológicas de recolha de dados do inquérito, seguiram as recomendações definidas no Manual metodológico desenvolvido pelo Eurostat para esse efeito.

A prevalência da violência foi observada nos seguintes contextos, no espaço público ou privado: 1) assédio sexual no trabalho; 2) violência vivida em contexto de intimidade, por atuais e/ou anteriores cônjuges ou namorados/as ou companheiros/as; 3) violência vivida com outras pessoas que não parceiros/as; 4) assédio persistente; 5) violência na infância; e 6) vitimação em geral.

A divulgação de resultados nacional previa, inicialmente, a disponibilização de um Destaque à Comunicação Social, tendo sido possível concretizar dois momentos de divulgação de resultados:

- 30 de outubro - Destaque à Comunicação Social com um primeiro conjunto de principais resultados sobre prevalência e características da violência vivida na idade adulta, dentro e fora do contexto de intimidade, assim como das experiências de assédio sexual no trabalho, acompanhando os indicadores que o Eurostat divulgou para Portugal em 31 de outubro de 2023. Associado ao Destaque, foi também disponibilizado um ficheiro com um conjunto de 16 quadros de resultados. Esta divulgação não estava prevista no Plano de Atividades 2023.
- 19 de dezembro - Destaque à Comunicação Social com um conjunto adicional de resultados sobre a violência na infância, o assédio persistente e outras experiências de vitimação, como assaltos, roubos ou furtos, tendo esta informação sido complementada com uma análise global da prevalência e caracterização de todos os tipos de violência observados, do reporte efetuado pelas vítimas, das consequências resultantes da violência sofrida em diferentes contextos, das perceções que a população tem sobre a violência e do conhecimento das

### Resumo dos resultados alcançados

estruturas e serviços de apoio a vítimas. Associado ao Destaque, foi também disponibilizado um ficheiro com um conjunto de 16 quadros de resultados.

Face ao inicialmente previsto, verificou-se um atraso na disponibilidade de informação devido, por um lado, ao prolongamento do período de recolha dos dados tendo em conta a temática abordada e, por outro lado, à necessidade da equipa técnica acomodar a realização de uma nova operação estatística junto das famílias, o Inquérito às Condições de Vida, Origens e Trajetórias População Residente em Portugal (ICOT). Ainda assim, foi possível proceder à divulgação dos resultados em 2023.

Apesar do atraso verificado, foi possível também garantir, em articulação com o Eurostat, o cumprimento dos compromissos associados à subvenção financeira para a realização do inquérito em Portugal, sem penalização no que diz respeito ao pagamento da verba contratualizada, nomeadamente: i) o envio da base de dados nacional devidamente validada e de acordo com os requisitos do Eurostat, ii) a disponibilização do relatório de qualidade na respetiva plataforma do SEE (Metadata Handler), e iii) a elaboração e submissão do relatório metodológico, bem como dos relatórios técnicos necessários ao fecho da respetiva subvenção.

### Documentos associados / Fontes de verificação

- Destaque de 30 de outubro  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=629536850&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=629536850&DESTAQUESmodo=2)
- Destaque de 19 de dezembro  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=625453725&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=625453725&DESTAQUESmodo=2)

## Ficha de Indicador 2

Objetivo OP1  Indicador 2	Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	50,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>5,000</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>139,994%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	DCN - Departamento de Contas Nacionais

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| \cdot (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

A Conta Satélite da Economia Social (CSES) foi um projeto desenvolvido pelo INE em parceria com a CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, no âmbito de um protocolo de colaboração existente entre as duas entidades.

Foram divulgados os resultados da quarta edição desta conta satélite apresentando, pela primeira vez, informação relativa a dois anos (2019 e 2020).

O Destaque à Comunicação Social apresentou a seguinte informação: 1. Principais resultados, incluindo uma análise da relevância da ES na economia nacional; 2. Caracterização da ES por principais entidades (grupos e estatutos especiais) 3. Comparações internacionais.

Além do Destaque, ficaram disponíveis para consulta no site do INE um [conjunto de quadros](#) com informação adicional sobre a CSES.

A divulgação dos resultados ocorreu no dia 31 de julho, tendo sido prevista inicialmente para 29 de dezembro; esta antecipação deveu-se à introdução de melhorias nos procedimentos de cálculo e à simplificação do conteúdo da conta satélite em função das necessidades de informação dos utilizadores.

### Documentos associados / Fontes de verificação

– Destaque de 31 de julho

[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaquas&DESTAQUESdest\\_boui=620418151&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaquas&DESTAQUESdest_boui=620418151&DESTAQUESmodo=2)

– Quadros com informação adicional sobre a CSES:

[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_cnacionais2010b2016&contexto=cs&selTab=tab3&perfil=392023991&INST=391970297](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_cnacionais2010b2016&contexto=cs&selTab=tab3&perfil=392023991&INST=391970297)

### Ficha de Indicador 3

Objetivo OP2  Indicador 3	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023
Forma de cálculo	$[N.^{\circ} \text{ de ações em 2023} / N.^{\circ} \text{ de ações previstas integrar em 2023}] \times 100$
Meta	100%
Tolerância	0
Intervalo estabelecido para a meta	Não se aplica
Critério de superação	Resultado > 100%
Peso do indicador	70%
Valor crítico*	125%
Resultado	<b>100%</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Conselho Diretivo (CD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| * (25 / |\text{Valor crítico} - M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou  $M = (\text{amplitude do intervalo meta}) / 2$  quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O indicador “Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023” constitui um indicador do Programa Orçamental - Governação (PO02).

Foram realizadas todas as atividades previstas no plano de implementação definido, em concreto:

- Continuação do reforço e modernização da infraestrutura tecnológica de suporte à produção estatística, em particular no âmbito da capacidade de armazenamento e processamento.
- No âmbito da continuação da implementação faseada do catálogo de fontes de dados e de outra metainformação de base associada às fontes de dados integradas na IND:
  - Criação das fichas de caracterização associada aos vários Anexos do IRS (2022) da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT).
  - Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo Declaração Mensal de Remunerações da AT.
  - Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo de contribuições e remunerações da Caixa Geral de Aposentações (CGA).
  - Desenvolvimento da Nota Metodológica para dados da COPE (Comunicação de Operações e Posições com o Exterior).
  - Conclusão do Dashboard e de uma Infografia sobre os registos de domínios da Associação DNS.pt, incorporando contributos externos.
  - Intensificação da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados como uma ferramenta de coordenação centralizada.
  - Continuação da realização dos relatórios de integração e fichas de caracterização das fontes para a Base de População Residente relativa aos anos 2020 e 2021, nomeadamente Instituto dos Registos e do Notariado (IRN), Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), Instituto de Informática I.P., Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social (GEP/ MTSSS), Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), Caixa Geral de Aposentações (CGA), Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e entidades responsáveis pelos dados administrativos do emprego e educação das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

## Resumo dos resultados alcançados

- No âmbito da valorização da IND através da divulgação de novos resultados obtidos a partir das bases de microdados que lhes estão associadas, incluindo a perspetiva da difusão de informação georreferenciada:
  - No contexto da celebração do 88.º aniversário do INE, foram publicados 8 novos destaques, que beneficiaram da integração de diferentes fontes de dados. No contexto dos dados administrativos, e a partir da integração de diferentes fontes, destaca-se a divulgação do Destaque “O nascimento do primeiro filho: o que muda no padrão de despesas das famílias?”. Este destaque foi elaborado com base na informação do sistema e-Fatura e da Folha de Rosto do IRS, transmitida pela Autoridade Tributária e Aduaneira ao INE, ao abrigo de um protocolo celebrado entre as duas entidades.
  - Divulgação de uma estatística de referência sobre a desigualdade e a distribuição de rendimentos referentes a 2019-2021, obtida a partir da informação administrativa mensal proveniente da Autoridade Tributária e Aduaneira ao nível do indivíduo, com integração de informação da Base de População Residente (iniciativa StatsLab).
  - Divulgação das Estatísticas de Rendimento a nível local (iniciativa StatsLab) através de um Destaque à Comunicação Social e de um conjunto de fichas por município.
  - Disponibilização dos resultados anuais das Estatísticas dos Hospitais 2022, com base em dados administrativos para o setor público, complementadas por dados obtidos por inquérito para o setor privado.
- No âmbito da aplicação do modelo de receção, tratamento, integração e disponibilização da IND para conjuntos de dados geográficos de fontes externas:
  - Continuação das atividades de integração dos dados no contexto dos registos provenientes da AT, em particular do Sistema e-Fatura, da Declaração Mensal de Remunerações (DMRAT) e do IRS, da Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social (DMR-SS), assim como dos dados provenientes do Registo Nacional de Turismo (Turismo de Portugal), Hospitais (ACSS), Corpos de Bombeiros (ANEPC), Domínios de internet (DNS.PT) e ainda de dados Comunicação de Operações e Posições com o Exterior (BdP). No sistema e-Fatura, destacam-se as melhorias introduzidas nos processos de estimativa e imputação dos dados anómalos ou em falta.
  - Incorporação de nova informação através do projeto Carta Georreferenciada de Equipamentos e Serviços de Interesse Geral (CESSIG) (exemplos: Educação, Saúde e Emprego), destacando-se a preparação da informação associada ao setor da educação para os estabelecimentos de ensino superior e não superior (em articulação com a Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência) e a preparação da informação associada ao setor da saúde para os hospitais e farmácias (com base em informação da Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde (Infarmed)).
  - Melhoria dos prazos de envio e cobertura de conteúdos em articulação com Comissão Técnica de acompanhamento do protocolo com a Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), com a antecipação do calendário da transmissão de dados do e-Fatura e o envio de revisões de dados (mês anterior e mês homólogo); acordado o envio de um conjunto de variáveis mais alargado do IRS.
- No âmbito da implementação da nova infraestrutura de computação através de Artificial Intelligence (AI)/Machine Learning (ML), tendo sido executado o processo de aquisição do hardware e software e feita a adjudicação.
- No âmbito da integração de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) e o alargamento das unidades georreferenciadas na Base integrada de unidades económicas (BIUE):
  - Definição e implementação de um Workflow, de forma interdependente e articulada com outras unidades orgânicas para o tratamento, validação e correção de conjuntos de dados geográficos provenientes de fontes externas.

### Resumo dos resultados alcançados

- Criação de uma classificação (tipologia de equipamentos e serviços) que permite tipificar os estabelecimentos obtidos das fontes externas, de acordo com a sua finalidade e serviços prestados à população.
- Conceção e desenho de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) que suporta a gestão de equipamentos permitindo a sua ligação à Base Nacional de Edifícios (BNE) e Sistema Integrado de Unidades Estatísticas (SIUE).
- Incorporação de nova informação através do projeto CESSIG, conforme referido no ponto 4 (setor da educação para os estabelecimentos de ensino superior e não superior, em articulação com a Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência e setor da saúde para os hospitais e farmácias com base em informação do Infarmed).
- Incremento do número de unidades georeferenciadas no BIUE, através da ligação das unidades legais e unidades locais aos respetivos edifícios.
- Alargamento do âmbito do BNE de edifícios residenciais com pelo menos um alojamento, com a integração de edifícios que alojam equipamentos e serviços no âmbito da carta georeferenciada de equipamentos e serviços de interesse geral.

### Documentos associados / Fontes de verificação

- Relatórios reportados no âmbito da monitorização do indicador “Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023” constitui um indicador do Programa Orçamental - Governação (PO02).
- Infraestrutura Nacional de Dados: utilização de dados administrativos Nascimento do primeiro filho: o que muda no padrão de despesas das famílias?  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=611941912&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=611941912&DESTAQUESmodo=2)
- Statslab: [https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_statslab](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_statslab)
- Base de dados, tema saúde: [https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_bdc\\_tree&contexto=bd&selTab=tab2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_bdc_tree&contexto=bd&selTab=tab2)

#### Ficha de Indicador 4

Objetivo OP2   Indicador 4	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições
Forma de cálculo	Contagem do número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições
Meta	25
Tolerância	+/- 2
Intervalo estabelecido para a meta	[23 - 27]
Critério de superação	Resultado > 27
Peso do indicador	30,0%
Valor crítico*	31
Resultado	<b>29</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>116,667%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recolha e Gestão de Dados (DRGD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

Em 2023 foram disponibilizados no WebInq **29 relatórios de Retorno de Informação às Empresas**, dos quais **8 com informação global** (igual para todos os respondentes/empresas) e **21 com informação personalizada** (cujo conteúdo foi adaptado de acordo com as características do respondente/empresa, sendo por isso um relatório diferente para cada respondente/empresa alvo da ação), correspondendo ao envio de **206 268 relatórios**.

Estes relatórios têm como objetivo dar retorno sobre a informação recolhida aos prestadores de informação, contribuindo para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.

Designação dos relatórios	N.º
<b>Genéricos:</b>	<b>8</b>
Enquadramento Macro Económico	4
Indicadores WebInq_2022	1
Indicadores WebInq_2020_2021_2022	1
<i>Dashboard</i> do Questionário de Opinião - Carga Estatística (2023)	1
Comparação dos resultados do Questionário de Opinião - Carga Estatística (2023)	1
<b>Personalizados:</b>	<b>21</b>
Turismo - Inquérito à Permanência dos Hóspedes na Hotelaria e outros Alojamentos (IPHH)	12
Comércio Internacional – Importações e Exportações e Inquérito sobre as Perspetivas de Exportação de Bens	3
Sistema de Indicadores das Operações Urbanísticas (SIOU) e Municípios	2
Cultura – Inquérito às Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias (IGEET)	1
Ambiente - Inquérito aos Municípios - Proteção do Ambiente (IMPA)	1
Indústria - Inquérito Anual à Produção Industrial (IAPI)	1
Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) - Informação Empresarial Simplificada (IES)	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

#### Documentos associados / Fontes de verificação

– WebInq (<https://webinq.ine.pt/home.aspx>)

### Ficha de Indicador 5

Objetivo OP3  Indicador 5	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	50,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>3,480</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recursos Humanos (DRH)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

Em 2023 foi dada continuidade às seguintes medidas:

- Continuação do cumprimento da Ordem de Serviço n.º R/28/2019, de 31/12/2019, referente às regras que visam possibilitar a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, nomeadamente i) a concessão da jornada contínua; ii) o regime específico de horário flexível para trabalhadores com filhos menores até 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica (de acordo com a lei aplicável); e iii) regime de teletrabalho híbrido generalizado.
- Cumprimento da Ordem de Serviço R/01/2022, de 5 de janeiro, o Modelo de Organização do Trabalho.
- Cumprimento do “Plano de Ação: Contingência - Regras e medidas a adotar da COVID-19” última atualização 22 de abril de 2022, em função das orientações tutelares, das autoridades de saúde e das condições de trabalho (versão 8.0).

Sobre os resultados do indicador (ver quadro abaixo) destacam-se os seguintes resultados:

- O INE manteve, em 2023, a possibilidade de regime de teletrabalho híbrido (2 dias presencial), de acordo com o Modelo de Organização do Trabalho 3 estabelecido pela Ordem de Serviço R/01/2022, de 5 de janeiro. No final do ano de 2023 a quase totalidade dos trabalhadores encontrava-se em regime de teletrabalho híbrido (92,9%).
- O regime de teletrabalho (total ou apenas 1 dia presencial) foi efetivado para 47 solicitações.
- A concessão da jornada contínua foi efetivada para 30 solicitações.
- O regime específico de horário flexível para trabalhadores com filhos menores até 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica foi efetivado para 22 solicitações.
- Verificou-se a efetivação de 131 pedidos de acumulação de funções.

## Resumo dos resultados alcançados

Medidas previstas	N.º de pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023	1.º trimestre		2.º trimestre		3.º trimestre		4.º trimestre		2023
		N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	Total de ocorrências
Teletrabalho (2 dias presencial) <sup>a)</sup>	504	n.a.	500	n.a.	493	n.a.	496	n.a.	494	504
Teletrabalho total ou apenas 1 dia presencial	26	3	28	5	32	5	32	8	35	47
Jornada contínua <sup>b)</sup>	14	-	14	-	14	7	14	9	16	30
Parentalidade <sup>b)</sup>	10	1	11	-	11	6	11	5	10	22
Acumulação de funções <sup>b)</sup>	111	8	93	2	94	6	98	4	96	131

### Observações:

a) Consideraram-se os pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023.

b) Consideraram-se os pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023.

### Notas sobre o quadro:

- O número de pedidos em efetividade corresponde ao número de pedidos válidos, ou em vigor, no final do período.
- O teletrabalho híbrido (2 dias presencial) é uma opção que não necessita de pedido formal optou-se por colocar n.a. (não aplicável) na coluna dos pedidos.
- Os únicos pedidos de teletrabalho que são efetuados são os de teletrabalho total ou de apenas 1 dia presencial por semana.
- Os trabalhadores em regime de teletrabalho assinaram um contrato de teletrabalho.
- O total de ocorrências corresponde ao total de eventos ocorridos durante o período, ou seja, o somatório dos que iniciaram o ano com os pedidos efetuados.

### Documentos associados / Fontes de verificação

- <https://dre.pt/>.
- Processos registados e tratados pelo Departamento de Recursos humanos.
- Ordem de Serviço n.º R/28/2019 de 31/12/2019, Jornadas contínuas e outras medidas de conciliação (disponível na Intranet do INE).
- Relatórios de acompanhamento trimestrais.

### Ficha de Indicador 6

Objetivo OP3  Indicador 6	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho
Forma de cálculo	Contagem do número de ações realizadas em 2023
Meta	3
Tolerância	+/-1
Intervalo estabelecido para a meta	[2 - 4]
Critério de superação	Resultado>4 (Ação adicional)
Peso do indicador	50,0%
Valor crítico*	5
Resultado	5
Taxa de realização (Tr)*	125%
Classificação	Superado
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recursos Humanos (DRH)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| * (25/|\text{Valor crítico}-M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

Indicador definido no âmbito da alínea b do número 1 do Artigo 18 da Lei n.º 24-D/2022, publicada Diário da República n.º 251/2022, 2º Suplemento, Série I de 2022-12-30, referente aos

*Objetivos de boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços, da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação.*

No contexto da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) foram realizadas cinco ações, tendo-se efetuado mais uma ação face ao planeado:

- (1) Formação Prática de Membros da Comissão SST.
- (2) Economia Circular e Respetivos Efeitos na SST.
- (3) Ferramentas OiRA - Uma Metodologia para Avaliar Riscos nos Locais de Trabalho.
- (4) Riscos Psicossociais em Contexto Laboral. Qualidade de Vida no Trabalho: A utopia necessária.
- (5) Ergonomia no Local de Trabalho. Esta ação decorreu através da modalidade “Webinar” e abrangeu um elevado número de formandos (212) de diferentes unidades orgânicas e de diferentes categorias.

Refira-se, ainda:

- Sempre que necessário foi efetuada a avaliação/validação de Riscos no Posto de Trabalho, para novos postos de trabalho (foram avaliados/validados 55 postos de trabalho).
- A divulgação do Código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho (atividade transitada do ano anterior).

#### Documentos associados / Fontes de verificação

Relatórios de avaliação dos postos de trabalho.  
[http://intranet.ine.pt/intranet/drh/stf/Codigo\\_assedio.pdf](http://intranet.ine.pt/intranet/drh/stf/Codigo_assedio.pdf)  
 Registos das ações efetuadas.

### Ficha de Indicador 7

Objetivo OP4   Indicador 7	Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	100%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>3,960</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade (PCQ)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + \frac{|Resultado - M| * (25 / |Valor\ crítico - M|)}{2}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O INE continuou a assumir como objetivo a sistematização do Sistema de Gestão da Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação e o respetivo alinhamento com as melhores práticas internacionais, sendo as Normas ISO os referenciais já adotados no quadro de garantia da Qualidade do INE, aos níveis nacional e europeu.

Em 2023 salienta-se:

- i) Auditoria interna do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (fevereiro 2023) pela ISO 27001 aos processos intra e extra do Comércio Internacional.
- ii) Auditoria externa pela APCER do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (março 2023) pela ISO 27001 aos processos intra e extra do Comércio Internacional (renovação).
- iii) Auditoria de diagnóstico pela ISO 9001 ao Sistema de Gestão Integrado com o âmbito "Produção e divulgação de estatísticas oficiais do INE" (maio 2023).
- iv) ESS IT Security Certification Assessment for the Instituto Nacional de Estatística pela PWC (junho 2023).
- v) Auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade (outubro, novembro 2023) pela ISO 9001.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

- [https://www.ine.pt/xportal/xmain?&xpid=INE&xpgid=ine\\_inst\\_certificacao](https://www.ine.pt/xportal/xmain?&xpid=INE&xpgid=ine_inst_certificacao)
- Relatórios internos das auditorias.

### Ficha de Indicador 8

Objetivo OP5  Indicador 8	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso
<b>Forma de cálculo</b>	(Número de momentos de disponibilização de informação das operações estatísticas (ocorrências) divulgadas sem atraso (na data ou com antecipação) / Número total de momentos de disponibilização de informação previstos (ocorrências))*100
<b>Meta</b>	98,0%
<b>Tolerância</b>	+/-0.5 p.p.
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[97,5% – 98,5%]
<b>Crítério de superação</b>	Resultado > 98,5%
<b>Peso do indicador</b>	25,0%
<b>Valor crítico*</b>	99,0%
<b>Resultado</b>	<b>98,442%</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>100%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Atingido</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade (PCQ)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

Este indicador mede o nível de cumprimento dos prazos de disponibilização de informação estatística, em concordância com as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial, sendo monitorizado e acompanhado semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística, relativamente a todas as Autoridades Estatísticas.

Em 2023 o INE registou 98,4% de ocorrências disponibilizadas na data prevista, a que corresponde uma classificação de atingido no contexto do indicador QUAR.

Ocorrências		
Previstas em 2023	Disponibilizadas na data prevista	
N.º	N.º	%
<b>770</b>	<b>758</b>	<b>98,442</b>

Ao longo do ano foram disponibilizadas 8 ocorrências depois da data prevista no Plano de Atividades e ficaram por disponibilizar 7 ocorrências (4 transitaram para o ano seguinte e 3 foram suspensas).

Para o cálculo do indicador não foram consideradas 3 situações associadas a atrasos na receção de informação de base proveniente de fontes administrativas de outras entidades (2 ocorrências disponibilizadas com atraso e 1 cuja disponibilização transita para 2024): (i) Estatísticas dos resíduos urbanos 2022; (ii) Estatísticas de infraestruturas rodoviárias, veículos e sinistralidade 2022 (parque e acidentes rodoviários); (iii) Estatísticas dos produtos de proteção das plantas 2022.

As restantes 12 situações correspondem a 6 ocorrências disponibilizadas com atraso, 3 que foram suspensas e 3 cuja disponibilização transita para 2024.

Os resultados relativos ao cumprimento do calendário de disponibilização de informação, apresentados na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística, demonstram uma taxa de disponibilização de informação na data prevista (ou com antecipação) de 98,1%, considerando as 3 ocorrências acima referidas.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

- Relatório semestrais de acompanhamento do Plano de Atividades do INE (disponíveis na intranet do INE e no âmbito da Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística).
- Relatórios internos mensais de acompanhamento da pontualidade (disponíveis na intranet do INE).
- Sistema informático de gestão para planeamento e acompanhamento das atividades: SIGINE.

### Ficha de Indicador 9

Objetivo OP5  Indicador 9	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)
Forma de cálculo	Somatório do número de dias úteis (d.u.) que decorrem entre a data de entrada do pedido e a data de envio de resposta final ao utilizador/ Número de pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos
Meta	0,6 d.u.
Tolerância	+/- 0,1 d.u.
Intervalo estabelecido para a meta	[0,5 d.u.– 0,7 d.u.]
Critério de superação	Resultado < 0,5 d.u.
Peso do indicador	25,0%
Valor crítico*	0,45 d.u.
Resultado	<b>0,435</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>127,5%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Serviço de Difusão (DI)

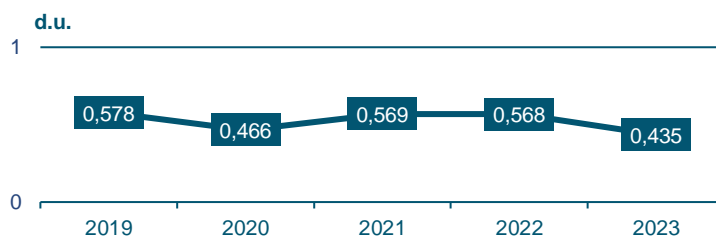
\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação foi de 0,435 dias úteis, valor abaixo do limite inferior estabelecido para a meta [0,5 d.u.– 0,7 d.u.], concluindo-se a superação do indicador.

[Tempo médio (95% dos pedidos) = (dias uteis total (2 732,12) / n.º de pedidos (6 275) = 0,435 d.u.]

No gráfico seguinte apresenta-se a evolução do indicador ao longo dos últimos 5 anos, salientando-se que este indicador tem estado presente no QUAR desde 2008:



Face ao ano anterior, o tempo de resposta diminuiu 0,135 d.u., tendo aumentando 11,9% os pedidos de informação.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

– QUARacc2023FinalTemposPedidos.xls

### Ficha de Indicador 10

Objetivo OP5   Indicador 10	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas
Forma de cálculo	Contagem do número de relatórios de execução das operações de recolha executadas
Meta	84
Tolerância	+/- 4
Intervalo estabelecido para a meta	[80 - 88]
Critério de superação	Resultado > 88
Peso do indicador	25,0%
Valor crítico*	105
Resultado	<b>88</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recolha e Gestão de Dados (DRGD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| \cdot (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

Em 2023 foram disponibilizados **88 relatórios de Execução**, dos quais **84 correspondem a Operações de Recolha no âmbito dos inquéritos às empresas** (80 a Operações de Recolha por autopreenchimento referentes a 2022 e 4 a Operações de Recolha no âmbito das Estatísticas Vitais) e **4 correspondem a Operações de Recolha realizadas por entrevista** [3 realizadas no âmbito dos Inquéritos às famílias e indivíduos (ISEPP - Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022, IEFA - Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022 e IDF - Inquérito às Despesas das Famílias 2022 e 1 realizada no âmbito dos inquéritos às explorações agrícolas 2023).

Estes relatórios têm como objetivo descrever a forma como decorreu a operação de recolha, problemas encontrados e sugestões para os ultrapassar e, além disso, apresentar os resultados dos diferentes indicadores de recolha, do inquérito de opinião/satisfação, quando realizados, e contributos para a melhoria contínua da Operação Estatística no seu todo.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

- Wiki do INE

### Ficha de Indicador 11

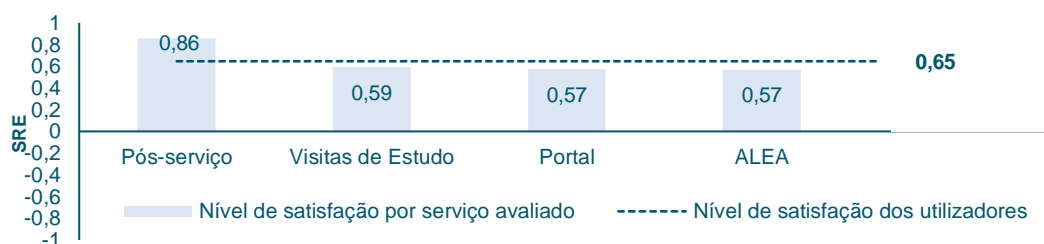
Objetivo OP5   Indicador 11	Nível de satisfação dos utilizadores
<b>Forma de cálculo</b>	$\sum_i^n R_{S_i} / n$ , sendo R <sub>Si</sub> o resultado global de satisfação dos utilizadores (SRE) do serviço i (serviços prestados pelo INE, por exemplo: Serviço prestado na resposta a pedidos de informação, Visitas de estudo, Informação estatística e produtos). (SRE=Saldo de Respostas Extremas)
<b>Meta</b>	0,70 SRE
<b>Tolerância</b>	+/-0,2 SRE
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[0,50-0,90]
<b>Critério de superação</b>	Resultado > 0,90
<b>Peso do indicador</b>	25,0%
<b>Valor crítico*</b>	0,95 SRE
<b>Resultado</b>	<b>0,646 SRE</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>100%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Atingido</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade (PCQ)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%; Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%; Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| * (25/|\text{Valor crítico} - M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O resultado alcançado no ano de 2023 foi 0,646 SRE, valor dentro do intervalo estabelecido como meta.

O indicador corresponde à média aritmética dos resultados relativos à satisfação dos utilizadores face às várias vertentes do serviço prestado pelo INE, nomeadamente: o serviço prestado na resposta a pedidos de informação e esclarecimentos, as Visitas de Estudo ao INE e o serviço prestado através do Portal e do ALEA (avaliado apenas pelos participantes das Visitas de Estudo que utilizam estes dois serviços). Para o efeito, foram utilizados os resultados dos seguintes inquéritos à satisfação: (i) Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação e esclarecimentos; e o (ii) Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE.



A forma de cálculo é apresentada no capítulo “Auscultação das Atividades do INE” do Relatório de Atividades.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

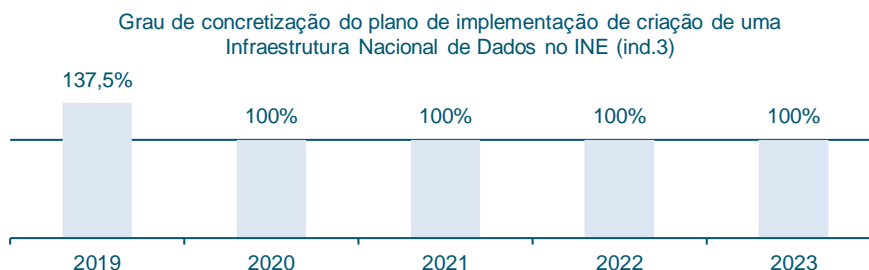
- Relatório com os Resultados do Inquérito à Satisfação pelo Serviço Prestado – 2023.
- Relatório com os Resultados do Inquérito à Satisfação dos Participantes nas Visitas de Estudo – 2023.
- Estão disponíveis na plataforma informática XEO os registos relativos aos Inquéritos: Serviço Prestado e Visitas Estudo.

## Anexo 7. Resultados dos indicadores com histórico [QUAR2023]

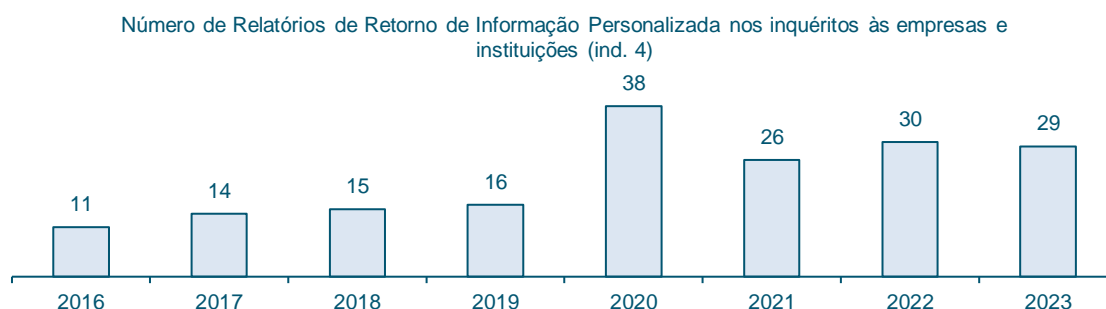
O QUAR 2023 contempla sete indicadores que se têm mantido no contexto dos quadros de avaliação anteriores (indicadores históricos), três desde 2008, um desde 2016, um desde 2019, dois desde 2020.

No âmbito dos objetivos de eficiência, existem quatro indicadores históricos, indicador 3 (desde 2019), indicador 4 (desde 2016), indicadores 5 e 6 (desde 2020). Os gráficos seguintes apresentam a evolução dos resultados obtidos:

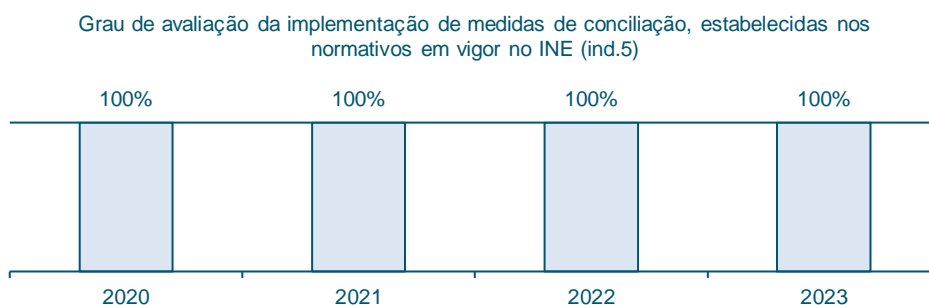
- Indicador 3: o plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE que ao longo do tempo mantém o grau de concretização esperado.



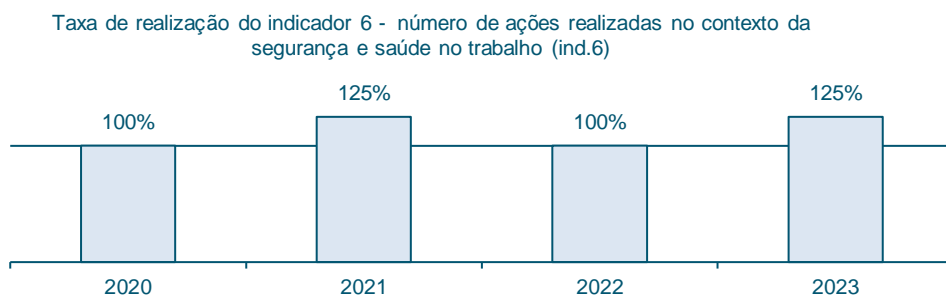
- Indicador 4: número de Relatórios de Retorno de Informação manteve a mesma tendência do ano anterior.



- Indicador 5: Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE tem tido uma taxa de realização de 100%.

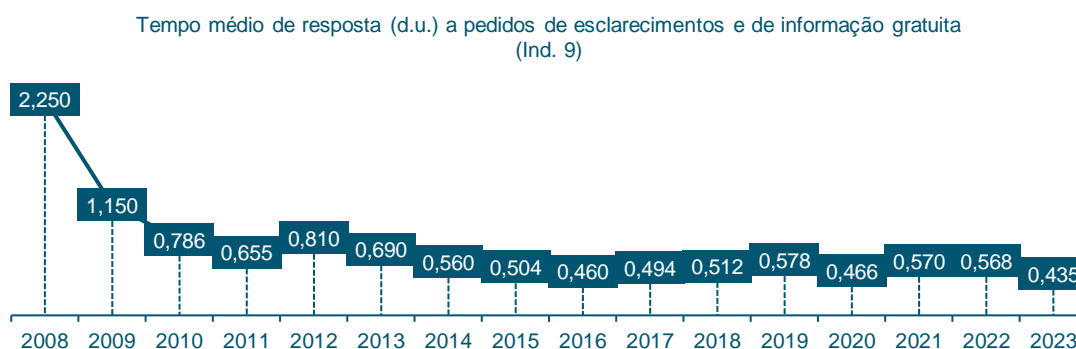
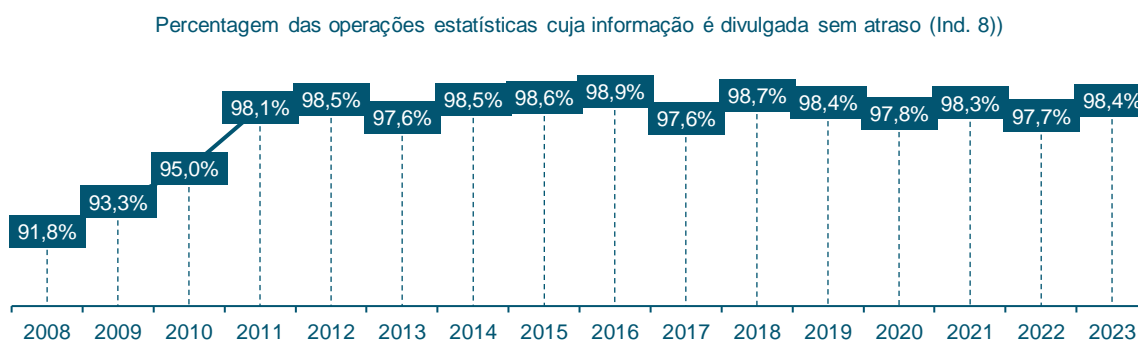


- Indicador 6: no contexto da segurança e da saúde no trabalho, em 2023 foram realizadas mais 2 ações adicionais do que o previsto, obtendo-se um resultado idêntico ao de 2021.

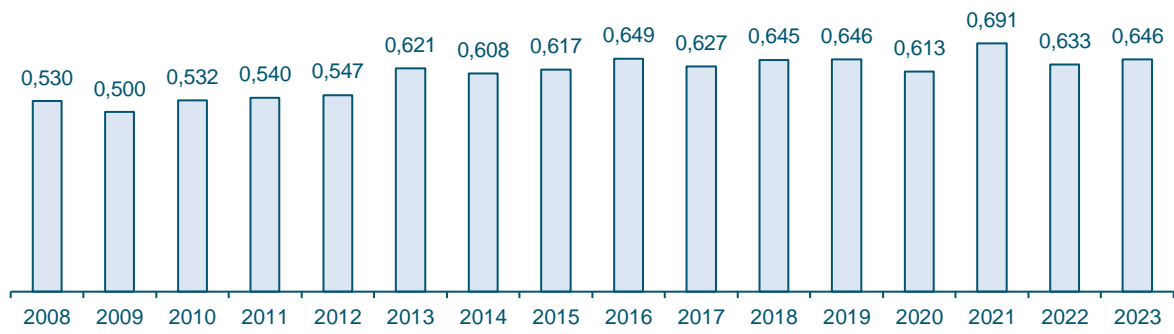


No contexto dos objetivos de qualidade, todos os indicadores do objetivo 5 são indicadores históricos destacando-se:

- A percentagem de operações estatísticas divulgadas sem atrasos que se tem mantido estável ao longo do tempo, mostrando um padrão elevado de pontualidade.
- O tempo médio de resposta aos pedidos de informação e o nível de satisfação dos utilizadores que se tem mantido constante nos últimos anos, porém, no último ano, registou-se uma redução do tempo de resposta aos utilizadores.
- Manutenção relativa do nível de satisfação dos utilizadores (+0,013SRE em 2023 face a 2022).



Nível de satisfação dos clientes (SRE) (ind. 11)



## Anexo 8. Síntese dos resultados da monitorização intercalar do QUAR 2023

A informação seguinte apresenta uma síntese dos resultados apresentados do Relatório intercalar sistematizados em agosto de 2023, com informação relativa a 30/06/2023.

### Objetivos de eficácia

Eficácia		Ponderação: 30%	
Quadro n.º 29 - Objetivo 1 e indicadores   Eficácia (resultado intercalar)			
OP1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos			Peso: 100%
INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
Ind.1	Avaliação dos resultados do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022	Replaneamento da data de disponibilização de 31/03/2023 para 19/12/2023	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2023:

- Adiamento da data de disponibilidade devido ao prolongamento do período de recolha dos dados.

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
Ind.2	Avaliação dos resultados da Conta Satélite da Economia Social (2019-2020)	Em curso	sem revisão

## Objetivos de eficiência

<b>Eficiência</b>	<b>Ponderação: 35%</b>
-------------------	------------------------

Quadro n.º 30 - Objetivo 2 E Indicadores | Eficiência (Resultado Intercalar)

<b>OP2. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos) e a modernização dos processos de recolha de dados</b>	<b>Peso: 50%</b>
--	------------------

INDICADOR	Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.3</b> Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2023	50%	sem revisão

### Informação adicional à data de 30/06/2023

- Continuação da implementação faseada do catálogo de fontes de dados e de outra metainformação de base associada às fontes de dados integradas na IND:
  - Criação das fichas de caracterização associada aos vários Anexos do IRS (2021).
  - Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo Declaração Mensal de Remunerações da AT. Conclusão da Nota Metodológica para o fluxo de contribuições e remunerações da CGA.
  - Intensificação da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados como uma ferramenta de coordenação centralizada.
  - Continuação da realização dos relatórios de integração e fichas de caracterização das fontes para a Base de População Residente, anos 2020 e 2021, nomeadamente Instituto dos Registos e do Notariado (IRN), Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), IISS, Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social (GEP/ MTSSS), Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), Caixa Geral de Aposentações (CGA), Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), DGPSTF, entidades responsáveis pelos dados administrativos do emprego e educação da madeira e dos açores.
- Aplicação do modelo de receção, tratamento, integração e disponibilização da IND para conjuntos de dados geográficos de fontes externas:
  - Continuação das atividades de integração dos dados no contexto dos registos provenientes da AT, em particular do Sistema e-Fatura, da Declaração Mensal de Remunerações (DMRAT) e do IRS, da Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social (DMR-SS), assim como dos dados provenientes do Registo Nacional de Turismo, Hospitais e Corpos de Bombeiros. No sistema e-Fatura, destacam-se as melhorias introduzidas nos processos de estimativa e imputação dos dados.
  - Incorporação de nova informação através do projeto Carta georreferenciada de equipamentos e serviços de interesse geral (CESSIG)(exemplos: Educação, Saúde e Emprego), destacando-se a preparação da informação associada ao setor da educação para os estabelecimentos de ensino superior e não superior (em articulação com a Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência) e a preparação da informação associada ao setor da saúde para os hospitais e farmácias (com base em informação do Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde (Infarmed)).
- Integração de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) e o alargamento das unidades georreferenciadas na Base integrada de unidades económicas (BIUE):
  - Definição e implementação de um Workflow, de forma interdependente e articulada com outras UOs, para o tratamento, validação e correção de conjuntos de dados geográficos provenientes de fontes externas.
  - Criação de uma classificação (tipologia de equipamentos e serviços) que permite tipificar os estabelecimentos obtidos das fontes externas, de acordo com a sua finalidade e serviços prestados à população.

- Conceção e desenho de uma nova componente de informação de infraestrutura do INE – Base integrada de equipamentos e serviços (BIES) que suporta a gestão de equipamentos permitindo a sua ligação Base Nacional de Edifícios (BNE) e Sistema Integrado de Unidades Estatísticas (SIUE).
- Incorporação de nova informação através do projeto Carta georreferenciada de equipamentos e serviços de interesse geral (CESSIG)(exemplos: Educação, Saúde e Emprego), destacando-se a preparação da informação associada ao setor da educação para os estabelecimentos de ensino superior e não superior (em articulação com a Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência) e a preparação da informação associada ao setor da saúde para os hospitais e farmácias (com base em informação do Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde (Infarmed).
- Incremento do número de unidades georeferenciadas no BIUE, através da ligação das unidades legais e unidades locais aos respetivos edifícios
- Alargamento do âmbito do BNE de edifícios residenciais com pelo menos um alojamento, com a integração de edifícios que alojam equipamentos e serviços no âmbito da carta georeferenciada de equipamentos e serviços de interesse geral.

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
Ind.4	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	10 relatórios	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2023

- Foram disponibilizados no Weblnq no 1.º semestre de 2023 – 10 relatórios de Retorno de Informação às Empresas, dos quais 4 com informação global (igual para todos os respondentes/empresas) e 6 com informação personalizada (cujo conteúdo é adaptado de acordo com as características do respondente/empresa, sendo por isso um relatório diferente para cada respondente/empresa alvo da ação), correspondendo ao envio de 51 308 relatórios.
- Estes relatórios têm como objetivo dar retorno sobre a informação recolhida aos prestadores de informação, contribuindo para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.

Designação dos relatórios	N.º
<b>Genéricos:</b>	<b>4</b>
Enquadramento Macro Económico	2
Indicadores Weblnq 2022	1
Indicadores Weblnq 2020, 2021, 2022	1
<b>Personalizados:</b>	<b>6</b>
Turismo - Inquérito à Permanência dos Hóspedes na Hotelaria e outros Alojamentos (IPHH)	6
<b>Total</b>	<b>10</b>

Quadro n.º 31 - Objetivo 3 e indicadores | Eficiência (resultado intercalar)

OP3. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho		Peso: 50%	
INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
Ind.5	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	Conforme previsto para o 1.º semestre	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2023:

- Este indicador tem com base o cumprimento à Ordem de Serviço n.º R/28/2019, de 31/12/2019, referente às regras que visam possibilitar a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, cujos resultados podem-se resumir no seguinte quadro:

Medidas previstas	N.º de pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023	1.º trimestre		2.º trimestre		1 jan a 30 jun 2023
		N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	N.º de pedidos solicitados	N.º de pedidos em efetividade	Total de ocorrências
Teletrabalho (2 dias presencial) <sup>a)</sup>	504	n.a.	500	n.a.	493	n.a.
Teletrabalho total ou apenas 1 dia presencial	26	3	28	5	32	34
Jornada contínua <sup>b)</sup>	14	-	14	-	14	14
Parentalidade <sup>b)</sup>	10	1	11	-	11	11
Acumulação de funções <sup>b)</sup>	111	8	93	2	94	121

Observações:

a) Consideraram-se os pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023.

b) Consideraram-se os pedidos em curso que transitaram de 2022 para 2023

Notas sobre o quadro:

- O número de pedidos em efetividade corresponde ao número de pedidos válidos, ou em vigor, no final do período.
- O teletrabalho híbrido (2 dias presencial) é uma opção que não necessita de pedido formal, por esta razão colocou-se n.a. (não aplicável) na coluna referente aos pedidos.
- Os únicos pedidos de teletrabalho que são efetuados são os de teletrabalho total ou de apenas 1 dia presencial por semana.
- Os trabalhadores em regime de teletrabalho assinaram um contrato de teletrabalho.
- O total de ocorrências corresponde ao total de eventos ocorridos durante o período, ou seja, o somatório dos que iniciaram o ano com os pedidos efetuados.

- Efetuados Relatórios trimestrais sobre este indicador.

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.6</b>	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	1 ação contínua (em cumprimento) 2 ações em curso	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2023:**

Ações realizadas:

- Divulgação do Código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, 22 de junho.
- Avaliação/validação de Riscos nos Posto de Trabalho, para novos postos de trabalho, sempre que necessário. (em cumprimento, ação contínua – foram avaliados/validados 30 postos de trabalho no 1.º semestre de 2023).

## Objetivos de Qualidade

<b>Qualidade</b>	<b>Ponderação: 35%</b>
------------------	------------------------

Quadro n.º 32 - Objetivo 4 e indicador | Qualidade (resultado intercalar)

<b>OP4. Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais</b>		<b>Peso: 30%</b>	
INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.7</b>	Avaliação do plano de ação para assegurar o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	Em curso	sem revisão

### Informação adicional à data de 30/06/2023:

- Auditoria interna do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (fevereiro 2023) pela ISO 27001 aos processos intra e extra do Comércio Internacional.
- Auditoria externa pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (março 2023) pela ISO 27001 aos processos intra e extra do Comércio Internacional (renovação).
- Auditoria de diagnóstico pela ISO 9001 ao Sistema de Gestão Integrado com o âmbito "Produção e divulgação de estatísticas oficiais do INE." (maio 2023).
- ESS IT Security Certification Assessment for the Instituto Nacional de Estatística pela PWC (junho 2023).

Quadro n.º 33 - Objetivo 5 e indicadores | Qualidade (resultado intercalar)

<b>OP5. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos</b>		<b>Peso: 70%</b>	
INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.8</b>	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2023, cuja informação é divulgada sem atraso	99,5%	sem revisão

### Informação adicional à data de 30/06/2023:

- No 1.º semestre de 2023 estavam previstas 368 ocorrências, 99,5% foram disponibilizadas na data (366), das quais 7 ocorrências anteciparam a data prevista.

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.9</b>	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,416 d.u. para 3 423 pedidos	sem revisão

### Informação adicional à data de 30/06/2023:

- O tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação foi de 0,416 dias úteis (d.u.), tendo integrado o cálculo 3 423 pedidos. [Tempo médio (95% dos pedidos) = (dias uteis total (1 424) / n.º de pedidos (3 423)) = 0,416 d.u].

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
-----------	--	--------------------------	-----------------

<b>Ind.10</b>	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	47	sem revisão
---------------	--	----	-------------

**Informação adicional à data de 30/06/2023:**

- Foram disponibilizados no 1.º semestre de 2023, 47 relatórios de execução, dos quais 44 correspondem a operações de recolha realizadas por autopreenchimento no âmbito dos inquéritos às empresas (operações de recolha referentes a 2022) e 3 correspondem a operações de recolha realizadas por entrevista no âmbito dos inquéritos às famílias e indivíduos (ISEPP - Inquérito sobre Segurança no Espaço Público e Privado 2022 e IEFA - Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022) e no âmbito dos inquéritos às explorações agrícolas (IH - Inquérito à Horticultura 2023).
- Estes relatórios têm como objetivo descrever a forma como decorreu a operação de recolha, problemas encontrados e sugestões para os ultrapassar e, além disso, apresentar os resultados dos diferentes indicadores de recolha, do inquérito de opinião/satisfação, quando realizados, e contributos para a melhoria contínua da operação estatística no seu todo.

INDICADOR		Monitorização Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.11</b>	Nível de satisfação dos utilizadores	0,670 SRE	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2023:**

- O resultado do nível médio de satisfação dos utilizadores no 1.º semestre de 2023 foi de 0,670 SRE, dentro do intervalo estabelecido como meta para este indicador.
- Entraram para o cálculo deste indicador os resultados dos seguintes inquéritos: Inquérito à Satisfação pelo Serviço Prestado na resposta a pedidos de informação e de esclarecimentos; e Inquérito à Satisfação dos Participantes nas Visitas de Estudo ao INE (componentes de avaliação da satisfação das Visitas de Estudo e do Portal do INE).

## ANEXO 9. Sistema de Controlo Interno (anexo A)

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
<b>1 – Ambiente de controlo</b>				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?	X			Os colaboradores que efetuam auditorias internas possuem formação específica ao abrigo na Norma ISO 19011
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Definidos na Lei de Bases do SEN de 13 de maio de 2008; Expressos na Carta da Qualidade do INE; Código de Conduta para as Estatísticas Europeias
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			Ver Capítulo II.3.3. do Relatório de Atividades
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	X			Ver Capítulo II.3.1. do Relatório de Atividades
<b>2 – Estrutura organizacional</b>				
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	X			Ver Capítulo II.2. do Relatório de Atividades
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?	X			SIADAP 2: 32,1% correspondendo a 100% dos colaboradores que deveriam ter sido avaliados em 2023 SIADAP 3: 87,3% correspondendo a totalidade dos colaboradores que deveriam ser avaliados
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	X			69,2%. Ver capítulo II.3.3. do Relatório de Atividades
<b>3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço</b>				
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	X			Sim para Bens de Económico corrente e de acordo com o estabelecido no Plano de Investimentos.
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	X			Na medida em que não seja posta em causa a atividade estatística. No entanto, a mobilidade é valorizada tanto ao nível institucional, como individual.
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	X			Ver Capítulo II.3.4. do Relatório de Atividades
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades. Assinala-se a existência também de um Código de Ética e de Conduta
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação</b>				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	X			Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	X			No processo core do INE, produção estatística, esta situação encontra-se salvaguardada. Situação em curso para as aplicações de gestão. Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades Conforme o Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de <i>backups</i> )?	X			Ver Capítulo II.3.5 do Relatório de Atividades Conforme o Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
4.7 A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades Conforme o Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
<b>Percentagem de respostas positivas</b>	<b>100%</b>			

Nota: as respostas devem ser dadas tendo por referência o ano em avaliação.

Legenda: S – Sim; N – Não; NA – Não aplicável

## ANEXO 10. METODOLOGIA DE CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA

O custo da atividade estatística do INE foi calculado numa ótica económica, de acordo com a metodologia que se descreve:

- Custos diretos ou diretamente imputáveis às atividades estatísticas/missão, tais como: remunerações (imputadas com base no tempo de trabalho afeto a cada atividade), questionários, material diverso, honorários (entrevistadores e outros), deslocações e estadas, ajudas de custo, correios e subcontratos.

Para cada atividade pode concorrer mais que uma unidade orgânica. Em regra, para cada atividade estatística foram contabilizadas, como concorrendo de forma direta, a unidade orgânica responsável pela operação, o Departamento de Recolha e Gestão de Dados e o Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação (na parte que respeita à seleção das amostras e ao desenvolvimento de aplicações específicas a cada operação).

- Custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de produção/missão, tais como: custos indiretos (os quais não são possíveis de imputação a qualquer atividade) e custos imputados a atividades de apoio à produção/missão. Estes custos são imputados às atividades estatísticas dessas unidades orgânicas na proporção dos custos diretos destas.
- Custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de apoio à produção/missão. Representam os custos das unidades orgânicas de apoio à produção/missão, os quais ocorrem por serem necessários à realização das atividades estatísticas. Para contabilizar a totalidade dos custos provocados por cada atividade estatística, distribui-se a totalidade dos custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de apoio à produção/missão (incluindo os custos indiretos), pelas atividades estatísticas. Esta imputação foi feita através de uma distribuição proporcional destes custos.

O cálculo do custo de cada operação estatística é, assim, apurado do seguinte modo:

$$CP = [CD + CUP + CUA]$$

onde:

CP corresponde aos custos globais de produção de uma determinada operação estatística;

CD são os custos diretos (descritos na alínea a);

CUP são os custos das atividades não estatísticas (incluindo os custos indiretos) originados na(s) unidade(s) que contribui(em) diretamente para a produção de uma operação estatística (descritos na alínea b);

CUA são os custos das atividades não estatísticas (incluindo os custos indiretos) das unidades de apoio (descritos na alínea c).

## ANEXO 11. ACRÓNIMOS E SIGLAS

<b>ACSS</b>	Administração Central do Sistema de Saúde
<b>AIMA</b>	Agência para a Integração, Migrações e Asilo
<b>ANEPC</b>	Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil
<b>ALEA</b>	Ação Local de Estatística Aplicada
<b>APA</b>	Agência Portuguesa do Ambiente
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>AT</b>	Autoridade Tributária e Aduaneira
<b>BDD</b>	Banco de Dados de Difusão
<b>BdP</b>	Banco de Portugal
<b>BGE</b>	Base Geográfica de Edifícios
<b>BNE</b>	Base Nacional de Edifícios
<b>CAE</b>	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas
<b>CAPI</b>	<i>Computer Assisted Personal Interviewing</i>
<b>CASES</b>	Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
<b>CATI</b>	<i>Computer Assisted Telephone Interviewing</i>
<b>CAWI</b>	<i>Computer Assisted Web Interviewing</i>
<b>CESSIG</b>	Carta de Equipamentos e Serviços sociais de Interesse Geral
<b>CGA</b>	Classificação Geral de Atividades
<b>CPLP</b>	Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
<b>CSE</b>	Conselho Superior de Estatística
<b>CSST</b>	Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho
<b>DGADR</b>	Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural
<b>DGAV</b>	Direção-Geral da Alimentação e Veterinária
<b>DGEEC MEd/MCTES</b>	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
<b>DGEG/MAAC</b>	Direção-Geral de Energia e Geologia do Ministério do Ambiente e Ação Climática
<b>DGEstE</b>	Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
<b>DGPJ/MJ</b>	Direção-Geral da Política de Justiça do Ministério da Justiça
<b>DGRM/MEM MIH MAA</b>	Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos do Ministério da Economia e do Mar, conjuntamente com o Ministério das Infraestruturas e da Habitação e com o Ministério da Agricultura e da Alimentação
<b>DMR</b>	Declaração Mensal de Remunerações
<b>DREM</b>	Direção Regional de Estatística da Madeira
<b>ESDS</b>	<i>European Statistical Data Support</i>
<b>ESC</b>	Competição Europeia de Estatística
<b>ESS</b>	<i>European Statistical System</i>
<b>ESSnet</b>	<i>European Statistical System collaboration networks</i>
<b>ESTP</b>	<i>European Statistical Training Programme</i>
<b>FATS</b>	<i>Foreign Affiliates Statistics</i>
<b>FCT</b>	Fundação para a Ciência e a Tecnologia
<b>FVA</b>	Fundo de Viagens e de Alojamento
<b>GEP/MTSSS</b>	Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
<b>IFAP</b>	Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P.
<b>IIG</b>	Infraestrutura de Informação Geográfica
<b>IMT</b>	Instituto da Mobilidade e dos Transportes
<b>IND</b>	Infraestrutura Nacional de Dados
<b>INE</b>	Instituto Nacional de Estatística I.P.
<b>ISLP</b>	<i>International Statistical Literacy Project</i>
<b>IRN</b>	Instituto dos Registos e Notariado
<b>IRS</b>	Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares

<b>IVR</b>	<i>Interactive Voice Response</i>
<b>LGAEO</b>	Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial
<b>MDE</b>	<i>Micro Data Exchange</i>
<b>MNE</b>	Multi-National Enterprises
<b>NUTS</b>	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
<b>OCDE</b>	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>PALOP</b>	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
<b>PDE</b>	Procedimento dos Défices Excessivos
<b>PIB</b>	Produto Interno Bruto
<b>PRR</b>	Plano de Recuperação e Resiliência
<b>QUAR</b>	Quadro de Avaliação e Responsabilização
<b>RBE</b>	Rede de Bibliotecas Escolares
<b>RIIES</b>	Rede de Informação do INE do Ensino Superior
<b>SAIO</b>	<i>Statistics on Agricultural Input and Output</i>
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
<b>SCIE</b>	Sistema de Contas Integradas das Empresas
<b>SEE</b>	Sistema Estatístico Europeu
<b>SEEPROS</b>	Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social
<b>SEF</b>	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
<b>SGSI</b>	Sistema de Gestão de Segurança da Informação
<b>SIADAP</b>	Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública
<b>SIGINE</b>	Sistema de Gestão do INE
<b>SIIE</b>	Sistema de Informação dos Imóveis do Estado
<b>SIMS</b>	<i>Single Integrated Metadata Structure</i>
<b>SIOE</b>	Sistema de Informação da Organização do Estado
<b>SIOU</b>	Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas
<b>SIUE</b>	Sistema Integrado de Unidades Estatísticas
<b>SiT</b>	Sistema Integrado de Informação sobre o Turismo
<b>SMI</b>	Sistema de Metainformação
<b>SRE</b>	Saldos de Respostas Extremas
<b>SREA</b>	Serviço Regional de Estatística dos Açores
<b>TAD</b>	Transmissão automática de dados
<b>TIC</b>	Tecnologias da informação e comunicação
<b>UE</b>	União Europeia
<b>UNECE</b>	<i>United Nations Economic Commission for Europe</i>
<b>UN-GGIM</b>	<i>United Nations Committee of Experts on Global Geospatial Information Management</i>
<b>VPN</b>	Virtual Private Network
<b>WPS</b>	<i>Working Party on Statistics</i>

## Índice de Quadros

<b>Quadro n.º 1</b> - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade .....	38
<b>Quadro n.º 2</b> - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade .....	40
<b>Quadro n.º 3</b> - Disponibilidade de informação em 2023 .....	45
<b>Quadro n.º 4</b> - Pedidos de informação por canal em 2022 e 2023 .....	87
<b>Quadro n.º 5</b> – Número de solicitações de investigadores por tipo de pedido e tipo de projeto (2022-2023) .....	90
<b>Quadro n.º 6</b> – Número de pósteres por nível de ensino - Competição Internacional de Pósteres 2022-2023.....	94
<b>Quadro n.º 7</b> – Inquéritos realizados para a auscultação à satisfação dos utilizadores .....	101
<b>Quadro n.º 8</b> – Síntese dos resultados dos níveis de satisfação (2019-2023) .....	105
<b>Quadro n.º 9</b> – Recursos Humanos e Financeiros, por áreas de atividade, em 2023 – INE .....	110
<b>Quadro n.º 10</b> – Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública) .....	112
<b>Quadro n.º 11</b> – Entradas e Saídas de recursos humanos 2022-2023 .....	114
<b>Quadro n.º 12</b> – Distribuição dos trabalhadores/ras por carreira .....	115
<b>Quadro n.º 13</b> – Distribuição do corpo dirigente .....	122
<b>Quadro n.º 14</b> – Taxa de execução do Plano de Formação .....	124
<b>Quadro n.º 15</b> – Formação realizada: ações de formação, formandos e horas de formação .....	125
<b>Quadro n.º 16</b> – N.º de aspetos avaliados, por dimensão .....	126
<b>Quadro n.º 17</b> – Objetivos Operacionais e LGAEO 2023-2027 .....	139
<b>Quadro n.º 18</b> - Objetivos Operacionais – QUAR 2023.....	140
<b>Quadro n.º 19</b> - Objetivos mais relevantes – QUAR 2023.....	141
<b>Quadro n.º 20</b> - Parâmetros para avaliação da qualidade.....	142
<b>Quadro n.º 21</b> - Avaliação do critério Prazo .....	143
<b>Quadro n.º 22</b> - Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2023 .....	145
<b>Quadro n.º 23</b> - Afetação de Recursos humanos em pontos (resumo) .....	148
<b>Quadro n.º 24</b> – Afetação de Recursos humanos (detalhado).....	149
<b>Quadro n.º 25</b> – Recursos financeiros .....	150
<b>Quadro n.º 26</b> – Objetivo e indicadores   Eficácia (resultado final) .....	154
<b>Quadro n.º 27</b> – Objetivos e indicadores   Eficiência (resultado final) .....	157
<b>Quadro n.º 28</b> – Objetivos e indicadores   Qualidade (resultado final) .....	159
<b>Quadro n.º 29</b> - Objetivo 1 e indicadores   Eficácia (resultado intercalar) .....	233
<b>Quadro n.º 30</b> - Objetivo 2 E Indicadores   Eficiência (Resultado Intercalar) .....	234
<b>Quadro n.º 31</b> - Objetivo 3 e indicadores   Eficiência (resultado intercalar) .....	235
<b>Quadro n.º 32</b> - Objetivo 4 e indicador   Qualidade (resultado intercalar) .....	237
<b>Quadro n.º 38</b> - Objetivo 5 e indicadores   Qualidade (resultado intercalar) .....	237

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico n.º 1</b> – Número de Destaques ( <i>press-releases</i> ) publicados .....	24
<b>Gráfico n.º 2</b> – Número de pedidos de informação por jornalistas .....	24
<b>Gráfico n.º 3</b> – Número de notícias sobre a atividade do INE em Órgãos de Comunicação Social .....	24
<b>Gráfico n.º 4</b> – Número total de Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE .....	24
<b>Gráfico n.º 5</b> – Distribuição dos Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE .....	24
<b>Gráfico n.º 6</b> – Número de posts publicados no Facebook .....	24
<b>Gráfico n.º 7</b> – Número de pessoas alcançadas no Facebook .....	24
<b>Gráfico n.º 8</b> – Número de contactos telefónicos recebidos de empresas .....	25
<b>Gráfico n.º 9</b> – Contactos telefónicos efetuados para empresas .....	25
<b>Gráfico n.º 10</b> – Número de questionários entregues via Weblnq .....	25
<b>Gráfico n.º 11</b> – Número de entrevistas conseguidas por via telefónica .....	25
<b>Gráfico n.º 12</b> – Número de pedidos de informação estatística/ esclarecimentos satisfeitos .....	25
<b>Gráfico n.º 13</b> – Número de acessos ao Portal do INE .....	26
<b>Gráfico n.º 14</b> – Número de páginas visionadas .....	26
<b>Gráfico n.º 15</b> – Número de ocorrências / momentos de disponibilização de operações estatísticas .....	26
<b>Gráfico n.º 16</b> – Número de publicações de informação estatística editadas .....	26
<b>Gráfico n.º 17</b> – Ações de formação/divulgação RIIES – Rede de Informação do INE do Ensino Superior .....	26
<b>Gráfico n.º 18</b> – Participantes (em média) nos desafios do Projeto ALEA – Ação Local de Estatística Aplicada .....	26
<b>Gráfico n.º 19</b> – Recolha Eletrónica - % de respostas recebidas .....	38
<b>Gráfico n.º 20</b> – Número de visitas ao Weblnq .....	39
<b>Gráfico n.º 21</b> – Número de questionários recebidos via Weblnq .....	39
<b>Gráfico n.º 22</b> – Número de respostas recebidas via XML .....	39
<b>Gráfico n.º 23</b> – Retorno de Informação ao Respondente - Número de relatórios (personalizados e macro) e número de downloads efetuados .....	43
<b>Gráfico n.º 24</b> – Número de Operações Estatísticas, por Área Estatística .....	45
<b>Gráfico n.º 25</b> – Número de acessos ao Portal do INE (2019-2023) .....	85
<b>Gráfico n.º 26</b> – Número páginas visionadas no Portal do INE (2019-2023) <sup>5</sup> .....	85
<b>Gráfico n.º 27</b> – Número de acessos a indicadores da Base de Dados (utilizadores internos e externos), por tema, em 2022 e 2023 .....	86
<b>Gráfico n.º 28</b> – Número de Destaques à Comunicação Social editados (2019-2023) .....	86
<b>Gráfico n.º 29</b> – Número de notícias sobre o INE em órgãos de comunicação social (2019-2023) .....	87
<b>Gráfico n.º 30</b> – Evolução do número total de pedidos de informação (2019-2023) .....	88
<b>Gráfico n.º 31</b> – Áreas temáticas mais solicitadas em 2022 e 2023 .....	88
<b>Gráfico n.º 32</b> – Atendimento telefónico automático por indicador (2021-2023) .....	89
<b>Gráfico n.º 33</b> – Bases de microdados mais solicitadas e número de solicitações em 2022 e 2023 .....	89
<b>Gráfico n.º 34</b> – ESDS – Número de pedidos por tipo (2022-2023) .....	90
<b>Gráfico n.º 35</b> – Número de publicações editadas (2019-2023) .....	91
<b>Gráfico n.º 36</b> – Número de visitas de estudo realizadas e participantes (2019-2023) .....	92
<b>Gráfico n.º 37</b> – Formação no âmbito da RIIES (2019-2023) .....	93
<b>Gráfico n.º 38</b> – Publicações na página de Facebook do INE (2019-2023) .....	95
<b>Gráfico n.º 39</b> – Utilizadores alcançados na página de Facebook do INE (2019-2023) <sup>10</sup> .....	95
<b>Gráfico n.º 40</b> – Número de reuniões internacionais por organização associada .....	96
<b>Gráfico n.º 41</b> – Número de reuniões no âmbito do Eurostat por tipo de reunião .....	97
<b>Gráfico n.º 42</b> – Facilidade na resposta (2023) .....	100
<b>Gráfico n.º 43</b> – Utilidade da Informação para a Sociedade e para as empresas (2023) .....	100
<b>Gráfico n.º 44</b> – Nível médio de satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço) .....	103
<b>Gráfico n.º 45</b> – Nível médio de satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE .....	104
<b>Gráfico n.º 46</b> – Avaliação do Portal do INE pelos utilizadores regulares .....	104
<b>Gráfico n.º 47</b> – Sugestões e Reclamações (2019-2023) .....	106
<b>Gráfico n.º 48</b> – Custo da Atividade Estatística, em 1.000 Euros (2023) .....	109
<b>Gráfico n.º 49</b> – Distribuição dos trabalhadores/as por sexo em percentagem e em número (2021-2023) .....	114

<b>Gráfico n.º 50</b> – Distribuição dos trabalhadores/as por carreira e sexo.....	115
<b>Gráfico n.º 51</b> – Estrutura etária .....	116
<b>Gráfico n.º 52</b> – Estrutura etária por carreira .....	116
<b>Gráfico n.º 53</b> – Distribuição de trabalhadores/as por habilitação .....	117
<b>Gráfico n.º 54</b> – Distribuição de trabalhadores/as por antiguidade.....	117
<b>Gráfico n.º 55</b> – Distribuição de trabalhadores/as por modalidades de horários .....	118
<b>Gráfico n.º 56</b> – Causas de absentismo .....	118
<b>Gráfico n.º 57</b> – Encargos com pessoal .....	118
<b>Gráfico n.º 58</b> – Distribuição remuneratória .....	119
<b>Gráfico n.º 59</b> – Distribuição remuneratória entre Homens e Mulheres .....	119
<b>Gráfico n.º 60</b> - Taxa de realização por objetivo (Eficácia, Eficiência e Qualidade).....	148
<b>Gráfico n.º 61</b> – Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em pontos (planeado e realizado).....	149
<b>Gráfico n.º 62</b> – Distribuição do número de trabalhadores por categoria profissional (planeado e realizado) .....	149
<b>Gráfico n.º 63</b> – Orçamento de funcionamento (OF), Orçamento de Investimento (OI) e outros valores (OV) (planeado e executado).....	150
<b>Gráfico n.º 64</b> – Taxa de realização por indicador de eficácia .....	153
<b>Gráfico n.º 65</b> – Resultado do objetivo de eficácia, tendo em conta o peso definido para cada indicador .....	153
<b>Gráfico n.º 66</b> – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida .....	153
<b>Gráfico n.º 67</b> – Taxa de realização por indicador de eficiência .....	156
<b>Gráfico n.º 68</b> – Resultado dos objetivos de eficiência, tendo em conta o peso definido para cada indicador .....	156
<b>Gráfico n.º 69</b> – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida .....	156
<b>Gráfico n.º 70</b> – Taxa de realização por indicador de qualidade .....	158
<b>Gráfico n.º 71</b> – Resultado dos objetivos de qualidade, tendo em conta o peso definido para cada indicador.....	158
<b>Gráfico n.º 72</b> – Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida .....	158





