

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Instituto Nacional de Estatística, I.P. (Decreto-Lei n.º 136/2012 – Lei Orgânica do INE)
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	Declaração de Missão (ancorada na atual Missão e atribuições da sua Lei Orgânica): O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.

Objetivos Estratégicos (OE) do INE para 2023-2027		Meta	Grau de concretização
OE1:	Garantir que o INE seja dotado dos recursos Humanos, financeiros e tecnológicos adequados para a concretização dos seus planos de atividade e a suas atividades de inovação. Particular atenção será dada aos recursos humanos, em número e perfis adequados, assim como às carreiras e à sua capacidade de atração e retenção. Otimizar a estrutura organizacional com vista a ganhos de eficiência	10%	
OE2:	Proseguir a modernização dos processos estatísticos nas dimensões de infraestrutura tecnológica e metodológica e continuar a desenvolver a Infraestrutura Nacional de dados no INE. O acesso a novas fontes de dados, sejam públicas ou privadas, continuarão a ser objeto de análise e posterior integração para fins estatísticos e de investigação. O StasLab – estatísticas em desenvolvimento, manter-se-á como espaço de inovação	70%	
OE3:	Cobrir áreas temáticas relevantes e emergentes no contexto económico, social e ambiental, respondendo de forma ágil a necessidades específicas dos utilizadores. Este objetivo tanto mais será concretizado quanto mais adequados sejam os recursos e o processo de modernização em curso	70%	
OE4:	Adotar estratégias de comunicação proativas orientadas para públicos-alvo diferenciados, beneficiando do momento censitário 2021 de divulgação de resultados com áreas temáticas distintas e em colaboração com diferentes parceiros. Explorar as potencialidades de novos indicadores estatísticos tirando partido das novas fontes de informação integradas pelo INE	30%	
OE5:	Promover parcerias com fornecedores de dados e utilizadores de informação com vista à melhoria das estatísticas oficiais portuguesas, enquadradas na nova estratégia de dados na União Europeia e nas novas funções e atribuições dos INE no ecossistema de dados	80%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA	Ponderação:	30%
OE3; OE4	OP1: Alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos [ODS 17/Meta 17.19]	Peso: 100%

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 3.ºT2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Avaliação dos resultados do exercício trienal de Projeções de População Residente 2025	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%			
Ind.2	Avaliação dos resultados do Inquérito aos Custos de Contexto 2024	n.a.	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50%			
Grau de Realização do OP1											

EFICIÊNCIA

EFICIÊNCIA	Ponderação:	35%
OE2; OE5	OP2: Proseguir com a modernização do sistema de produção estatística, nomeadamente nos domínios metodológico, científico e tecnológico e de informatização dos processos de integração de dados na Infraestrutura Nacional de Dados no INE [ODS 9/Meta 9.5; ODS 17/Meta 17.19]	Peso: 50%

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 3.ºT2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2025	100%	100%	75%	100%	0,00	125%	70%			
Ind.4	Número de fontes de dados administrativos com Nota Metodológica associada	n.a.	n.a.	3	6	1	8	15%			
Ind.5	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	30	29	17	27	2	34	15%			
Grau de Realização do OP2											

OE1

OE1	OP3: Proseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho [ODS 3; ODS 8/Meta 8.8]	Peso: 50%
-----	--	-------------------------

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 3.ºT2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	4,040	3,48	em curso	2,9995	0,9995	4,25	50%			
Ind.7	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	3	5	4	5	1	7	50%			
Grau de Realização do OP3											

QUALIDADE

QUALIDADE	Ponderação:	35%
OE2	OP4: Proseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão Integrado, que engloba o Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais	Peso: 30%

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 3.ºT2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Avaliação dos resultados do plano de ação 2025 no âmbito do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	4,120	3,960	em curso	2,9995	0,9995	4,25	100%			
Grau de Realização do OP4											

OE2; OE4

OE2; OE4	OP5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos [ODS 17/Meta 17.19]	Peso: 70%
----------	--	-------------------------

Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 3.ºT2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Porcentagem das operações estatísticas programadas para 2025, cuja informação é divulgada sem atraso	97,66%	98,44%	96,60%	98,00%	0,5	99,00%	25%			
Ind.10	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,568	0,435	0,382	0,60	0,10	0,45	25%			
Ind.11	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	n.a.	90	90	88	4	110	25%			
Ind.12	Nível de satisfação dos utilizadores	0,633	0,646	0,585	0,70	0,20	0,95	25%			
Grau de Realização do OP5											

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR											
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%			Eficiência Ponderação: 35%			Qualidade Ponderação: 35%			
	Quantitativa										
	Qualitativa										
Grau de realização Parâmetros e Objetivos											
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66 B/2007, de 28.12)			
EFICÁCIA											
OP1	30%	100%		30%							
EFICIÊNCIA											
OP2	35%	50%		17,5%							
OP3		50%		17,5%							
QUALIDADE											
OP4	35%	30%		10,5%							
OP5		70%		24,5%							
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						89,5%			
RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2025	251
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados em 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHP / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.2023	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60							
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	57	14.307	912							
Técnico Superior	12	444	111.444	5.328							
Especialistas de Informática	12		0	0							
Coordenador Técnico	9		0	0							
Técnicos de Informática	8		0	0							
Assistente Técnico	8	173	43.423	1.384							
Assistente Operacional	5	10	2.510	50							
Total		687	172.437	7.734							
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
		602	591	583	579	687		687			
RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO (ver nota 4)	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução			
				30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025					
Orçamento de Funcionamento (OF)	35.313.725,00 €										
Despesas c/Pessoal	30.137.485,00 €										
Aquisições de Bens e Serviços	3.619.890,00 €										
Outras despesas correntes	74.250,00 €										
Despesas de Capital	1.482.100,00 €										
Orçamento de Investimento (OI)	1.213.703,00 €										
Despesas c/Pessoal	0,00 €										
Aquisições de Bens e Serviços	444.953,00 €										
Outras despesas correntes	0,00 €										
Despesas de Capital	768.750,00 €										
Outros valores	- €										
Total (OF+OI+OV)	36.527.428,00 €										

Ref.ª	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Avaliação dos resultados do exercício trienal de Projeções de População Residente 2025	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$, de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuídos aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de concretização * Destaque à Comunicação Social (30-09-2025)	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.2	Avaliação dos resultados do Inquérito aos Custos de Contexto 2024	Departamento de Estatísticas Económicas	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$, de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuídos aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de concretização * Destaque à Comunicação Social (04-12-2025)	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2025	Departamento de Recolha e Gestão de Dados e Departamento de Metodologia e Tecnologia de Informação	$[(N.º \text{ de ações em } 2025 / N.º \text{ de ações previstas integrar em } 2025) \times 100]$	* Relatório de execução do Plano de implementação da IND para 2025	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.4	Número de fontes de dados administrativos com Nota Metodológica associada	Departamento de Recolha e Gestão de Dados	Número total de fontes de dados administrativos com Nota Metodológica associada em 2025	* Notas Metodológicas	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.5	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	Departamento de Recolha e Gestão de Dados	Número total de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	* Sistema informático: SIGINQ	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.6	Grau de avaliação da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE	Departamento de Recursos Humanos	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$, de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuídos aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de execução	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.7	Número de ações realizadas no contexto da segurança e saúde no trabalho	Departamento de Recursos Humanos	$(\text{Número de ações realizadas em } 2025 / N.º \text{ de ações previstas para } 2025) \times 100$	* Relatório de execução do Plano da CSST do INE	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.8	Avaliação dos resultados do plano de ação 2025 no âmbito do Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade e Departamento de Metodologia e Tecnologia de Informação	$P1 \times \text{Qualidade} + P2 \times \text{Prazo}$, de acordo com a metodologia descrita em anexo, em que P1 e P2 são os ponderadores atribuídos aos critérios Qualidade e Prazo, respetivamente	* Relatório de execução	Valor crítico fixado à priori, tendo em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e os respetivos escalões definidos (ver anexo)
Ind.9	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2025, cuja informação é divulgada sem atraso	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade	$(\text{Número de momentos de disponibilização de informação das operações estatísticas (ocorrências) divulgadas sem atraso (na data ou com antecipação)} / \text{Número total de momentos de disponibilização de informação previstos (ocorrências)}) \times 100$	* Sistema informático: SIGINE, com suporte Excel	Valor crítico fixado à priori tendo em consideração o valor da meta e intervalo definido
Ind.10	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	Serviço de Difusão	Somatório do número de dias úteis (d.u.) que decorrem entre a data de entrada do pedido e a data de envio de resposta final ao utilizador/ Número de pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos	* Sistema Informático XEO com suporte do BO (Business Object)	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.11	Número de relatórios de execução das operações de recolha executadas	Departamento de Recolha e Gestão de Dados	Número total de relatórios de execução das operações de recolha executadas	* Relatório de execução	Corresponde ao resultado esperado admitindo-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador
Ind.12	Nível de satisfação dos utilizadores	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade	$(\text{Somatório do nível de satisfação dos utilizadores (SRE) obtida em cada um dos serviços avaliados}) / (\text{número de serviços avaliados})$ Unidade de medida do nível de satisfação: SRE=Saldo de Respostas Extremas	* Plataforma XEO, com suporte do BO (Business Object) e Excel	Valor crítico fixado à priori tendo em consideração o valor da meta e intervalo definido

NOTAS EXPLICATIVAS:

- #1 **Abreviaturas:** n.a. = Não aplicável; p.p. = ponto percentual; d.u.=dias úteis; SRE = Saldo de Respostas Extremas; CSST=Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho; IND=Infraestrutura Nacional de Dados; ODS=Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- #2 **Unidades de medida:** Os Indicadores 1, 2, 6 e 8 são indicadores qualitativos, sendo a sua avaliação efetuada de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados. Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)
- #3 **Indicadores históricos:**
- Os indicadores 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 constituem indicadores históricos.
- Mantiveram-se para alguns dos indicadores metas idênticas ao ano anterior, pois essa manutenção constitui só por si um desafio.
- #4 Impacto nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 3, 4, 5, 6, 11, e 12.

Quadro de Meios Humanos

Grupos/Carreiras/Categorias	Pontuação (CCAS)	RH Planeados			RH Utilizados			Desvio (valor absoluto)
		N.º de efetivos planeados	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balança Social)	UERHE	Pontuação Executada	
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60				
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	57	14.307	912				
Técnico Superior	12	444	111.444	5.328				
Especialistas de Informática	12		0	0				
Coordenador Técnico	9		0	0				
Técnicos de Informática	8		0	0				
Assistente Técnico	8	173	43.423	1.384				
Assistente Operacional	5	10	2.510	50				
Total:		687	172.437	7.734				

Dias Úteis 2025	251	<p>Notas:</p> <p>a) De acordo com a pág. 1 do anexo 3 das orientações do DT N.º 1/2010 do CCAS, a pontuação é aferida para um determinado referencial de <u>Unidade Equivalente de Recursos Humanos Planeados (UERHP)</u>, o qual resulta da extração aos 365 ou 366 dias de calendário, de todos os dias a que correspondam sábados, domingos, feriados oficiais, feriado municipal, tolerâncias de ponto e 22 dias úteis de férias.</p> <p>b) Para o cálculo da <u>Unidade Equivalente de Recursos Humanos Executados (UERHE)</u> é necessário apurar o nível de absentismo por trabalhador em todas as carreiras conforme é explicado no DT N.º1 do CCAS referido no ponto anterior (ver aqui).</p>
Taxa de variação de RH (%)	-100%	
Taxa de utilização de RH Pontuação Planeada	0%	
Taxa de utilização de RH Unidade Equivalente de Recursos Humanos	0%	

Objetivos mais relevantes 2025

O Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços estabelece a seguinte orientação técnica referente aos objetivos mais relevantes: "são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos, independentemente da sua natureza (eficácia, eficiência e qualidade)". **Segundo este critério, os objetivos mais relevantes em 2025 são os objetivos O1, O2, O3 e O5.**

Objetivos	Peso dos parâmetros de Eficácia, de Eficiência e de Qualidade	Peso dos objetivos no respectivo parâmetro	Peso de cada objetivo no total dos objetivos	Objetivos mais relevantes
Eficacia	30%			
OP1: Alargar a oferta de informação estatística oficial, nomeadamente em novos domínios estatísticos [ODS 17/Meta 17.19]		100,00%	30,00%	X
Eficiência	35%			
OP2: Prosseguir com a modernização do sistema de produção estatística, nomeadamente nos domínios metodológico, científico e tecnológico e de intensificação dos processos de integração de dados na Infraestrutura Nacional de Dados no INE [ODS 9/Meta 9.5; ODS 17/Meta 17.17, 17.19]		50,00%	17,50%	X
OP3: Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho [ODS 3; ODS 8/Meta 8.8]		50,00%	17,50%	X
Qualidade	35%			
OP4: Prosseguir com o desenvolvimento do Sistema de Gestão Integrado, que engloba o Sistema de Gestão de Qualidade e do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais		30,00%	10,50%	
OP5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos [ODS 17/Meta 17.19]		70,00%	24,50%	X
			Peso dos objetivos mais relevantes:	89,5%

