

12 de janeiro de 2022

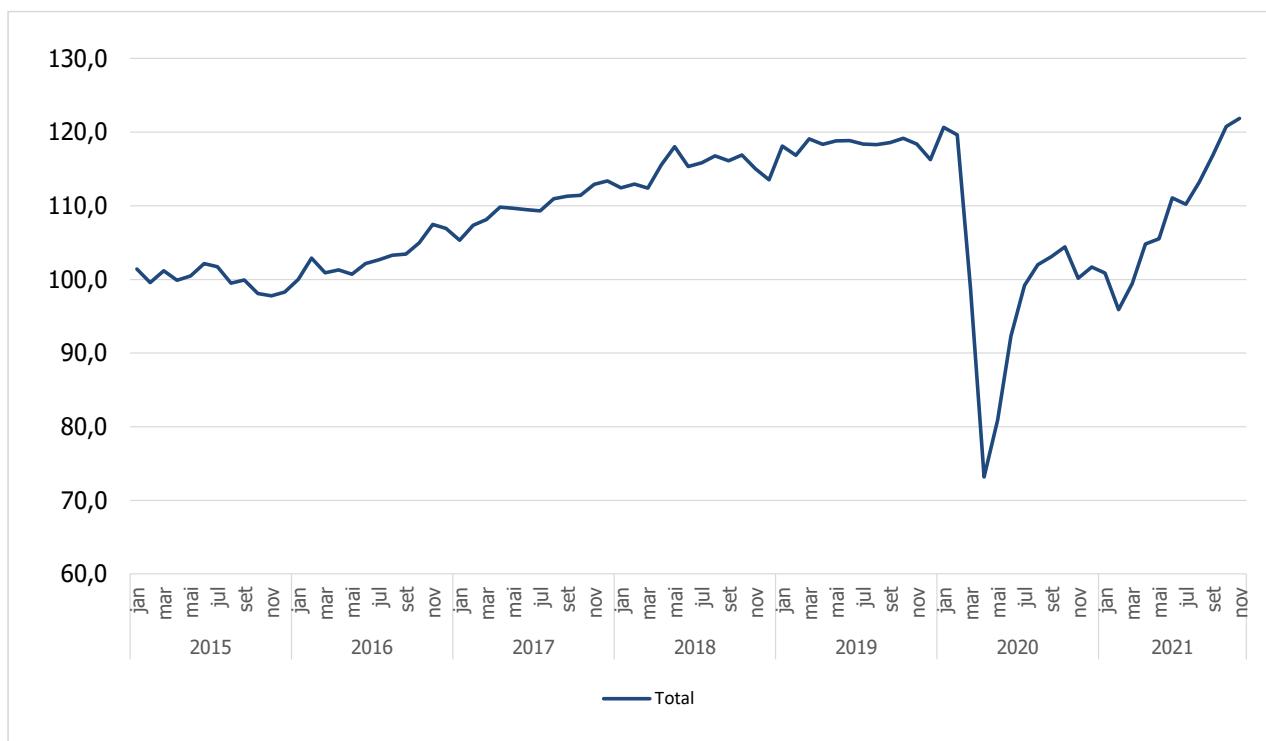
## ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS Novembro de 2021

### VOLUME DE NEGÓCIOS NOS SERVIÇOS<sup>1</sup> CRESCEU 21,7%

O índice de volume de negócios nos serviços acelerou 6,0 pontos percentuais (p.p.), para uma variação homóloga nominal de 21,7% em novembro, sendo de destacar a forte recuperação do *Alojamento, restauração e similares*. Pelo segundo mês desde o início da pandemia, o índice foi superior ao mês homólogo de 2019.

Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas ajustados de efeitos de calendário, apresentaram variações homólogas de 3,2%, 4,2% e 3,2%, respetivamente (2,5%, 4,0% e 1,4% em outubro, pela mesma ordem).

Figura 1. Índice de Volume de Negócios nos Serviços (2015=100)



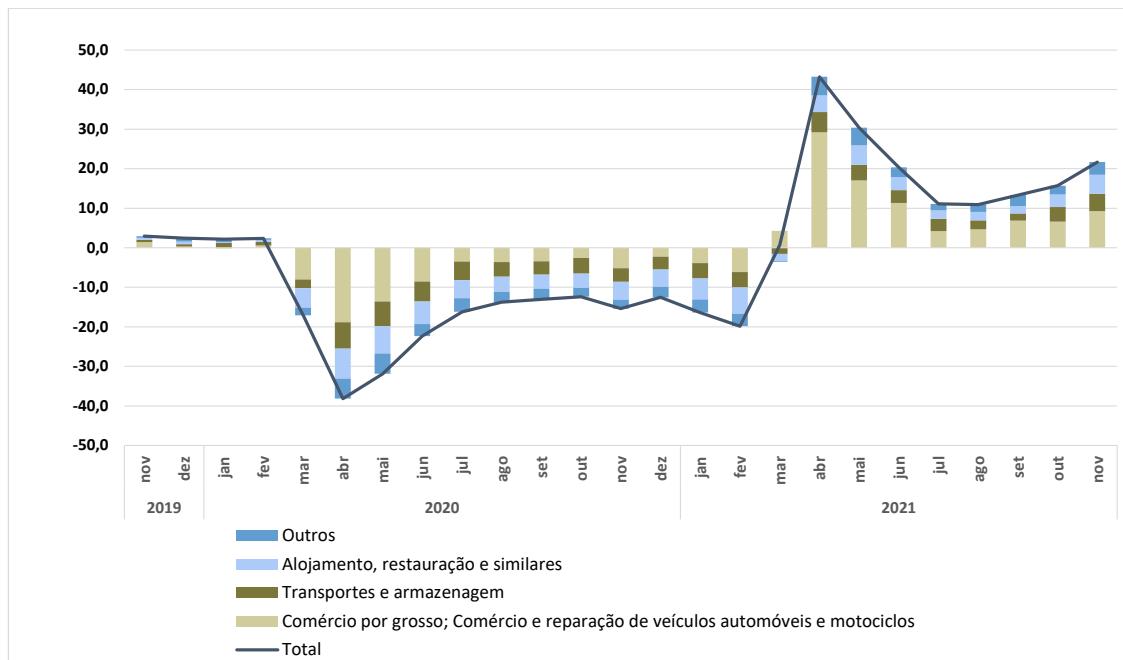
<sup>1</sup> Dados nominais ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade.

## VOLUME DE NEGÓCIOS

O índice de volume de negócios nos serviços registou uma variação homóloga de 21,7% em novembro, 6,0 p.p. superior à observada no mês anterior. Esta variação reflete em larga medida um efeito de base, dado que a comparação incide em meses de 2020 ainda afetados pela pandemia, muito em particular nas atividades de transportes e alojamento e restauração. Note-se que o mês em análise é o segundo, desde o começo da pandemia, a registar um valor superior (2,9%) ao mês homólogo de 2019.

O índice não ajustado de sazonalidade e de efeitos de calendário passou de uma variação de 13,6% em outubro, para 20,6% em novembro.

**Figura 2. Volume de Negócios nos Serviços –Total e Secções  
Taxa de variação homóloga (%) e principais contributos (p.p.)**



Todas as secções contribuíram positivamente para a variação do índice total, sendo de destacar:

- O *Alojamento, restauração e similares* continuaram a recuperar, aumentando 76,6% (45,7% no período anterior) e contribuindo com 4,8 p.p.. O *Alojamento* apresentou uma variação de 233,4% (151,2% no mês precedente) e a *Restauração e similares* cresceu 53,1% (30,5% em outubro). Todavia, comparativamente com novembro de 2019, o índice desta secção é ainda inferior em 4,5%;

O *Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos* apresentou o maior contributo (9,3 p.p.) para a variação do índice, originado pela variação homóloga de 15,5% (11,0% em outubro). O *Comércio por grosso* aumentou 16,7%, mais 0,6 p.p. que no período precedente. O *Comércio, manutenção e*

## informação à comunicação social

# DISTRAQUE

*reparação de veículos automóveis e motociclos acelerou 16,8 p.p. face ao mês anterior, para um crescimento de 11,6% em novembro, invertendo a tendência de queda que vinha sendo verificada desde julho;*

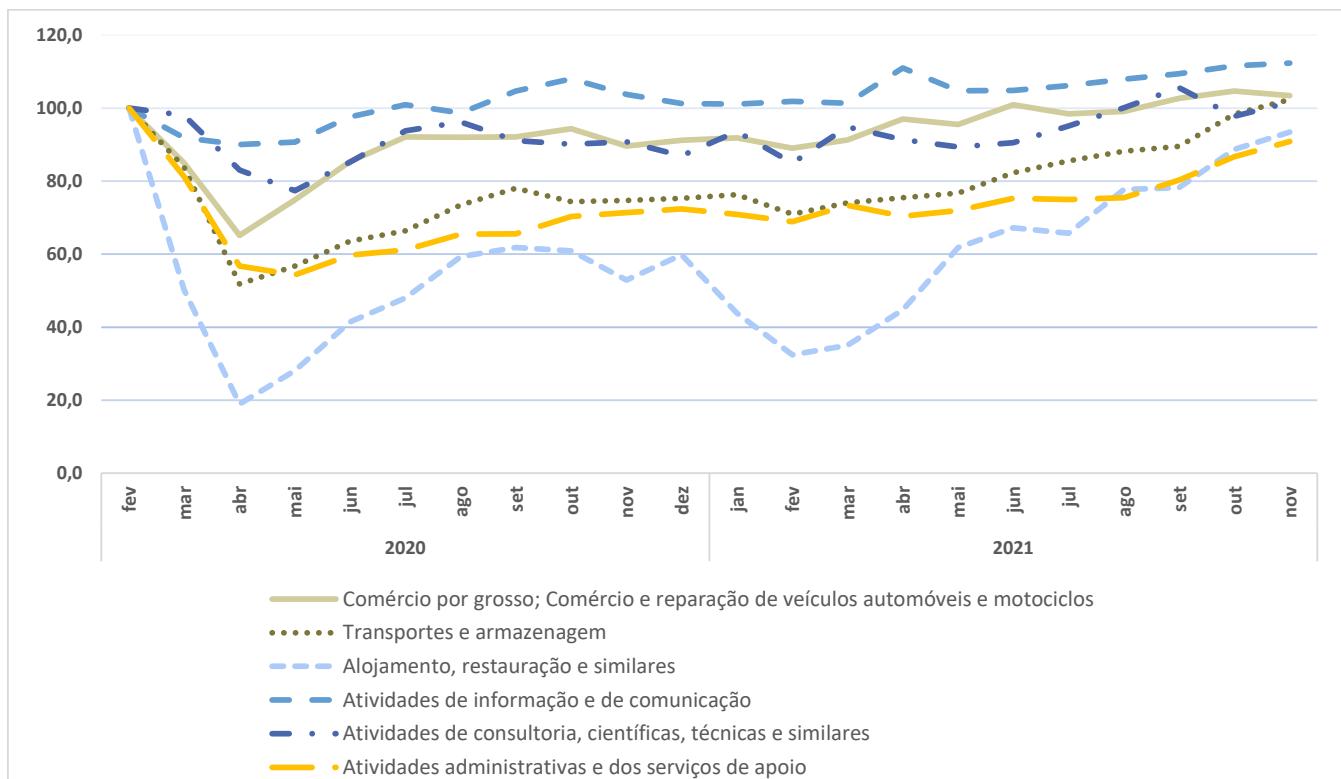
- Os *Transportes e armazenagem*, com uma variação de 37,0% (32,3% no período anterior), deram um contributo de 4,4 p.p.. Destacam-se os *Transportes aéreos*, que continuaram o processo de recuperação, registando uma taxa de variação homóloga de 105,8%, menos 36,6 p.p. que em outubro. Ainda assim, o índice desta divisão é 17,7% inferior ao de novembro de 2019.

**Figura 3. Volume de Negócios nos Serviços - Total e Secções  
Variação homóloga (%) e contributos (p.p.)**

Período	Total	Comércio por grosso; Comércio e reparação de veículos auto. e moto.	Transportes e armazenagem	Alojamento, restauração e similares	Atividades de informação e de comunicação	Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	Atividades administrativas e dos serviços de apoio
<b>Taxa de Variação Homóloga</b>							
<b>set-21</b>	13,3	11,5	14,7	26,5	4,6	15,9	22,4
<b>out-21</b>	15,7	11,0	32,3	45,7	3,4	8,5	23,3
<b>nov-21</b>	21,7	15,5	37,0	76,6	8,3	12,0	27,3
<b>Contributos para a Taxa de Variação Homóloga</b>							
<b>set-21</b>	13,3	6,9	1,8	1,9	0,4	1,3	1,1
<b>out-21</b>	15,7	6,6	3,7	3,2	0,3	0,7	1,3
<b>nov-21</b>	21,7	9,3	4,4	4,8	0,6	1,0	1,6

Como se pode observar no gráfico seguinte, em novembro de 2021 apenas duas secções permaneciam em patamares inferiores a fevereiro de 2020, o último mês pré-pandemia: o *Alojamento, restauração e similares* e as *Atividades administrativas e dos serviços de apoio*.

Figura 4. Volume de Negócios nos Serviços - Total e Secções  
(fevereiro 2020 = 100)



A variação mensal do índice de volume de negócios foi 0,9% (3,4% em outubro).

## informação à comunicação social

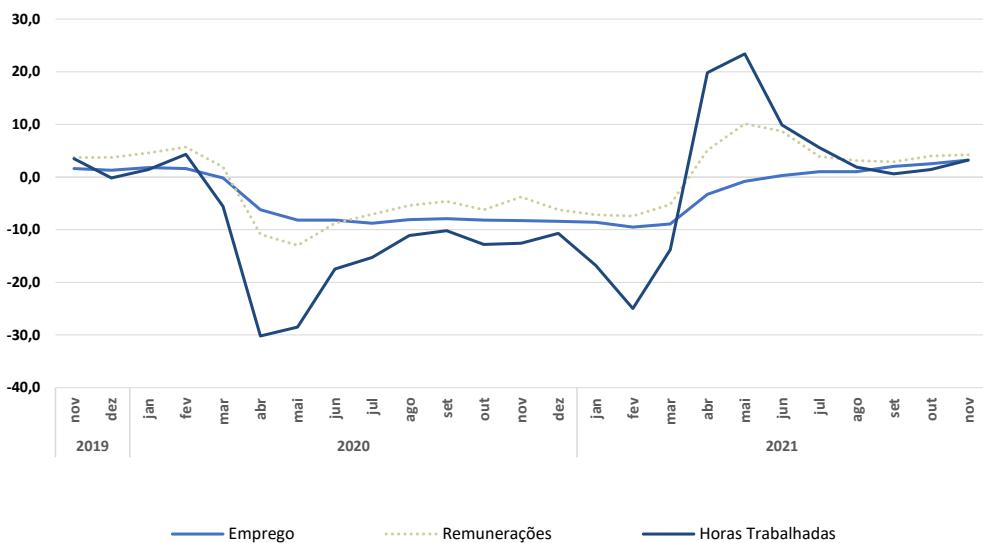
# DISTRAQUE

### EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS<sup>2</sup>

Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas registaram variações homólogas de 3,2%, 4,2% e 3,2%, respetivamente (2,5%, 4,0% e 1,4% em outubro, pela mesma ordem).

Figura 6. Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Variação Homólogas (%)



Em novembro, o índice de emprego cresceu 0,3% em cadeia (variação de -0,3% igual mês de 2020). Os índices de remunerações e de horas trabalhadas registaram variações mensais de 32,0% e -0,5% (31,7% e -2,2% em novembro de 2020), respetivamente.

Figura 7. Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Variação homóloga e Variação mensal

Período	Emprego	Remunerações	Horas Trabalhadas	Taxa de Variação Homóloga (%)
				Taxa de Variação Mensal (%)
set-21	2,0	2,9	0,6	
out-21	2,5	4,0	1,4	
nov-21	3,2	4,2	3,2	
				Taxa de Variação Mensal (%)
set-21	1,7	-1,2	3,8	
out-21	-0,1	0,6	1,2	
nov-21	0,3	32,0	-0,5	

<sup>2</sup> Índices ajustados de efeitos de calendário

## Índices de Volume de Negócios nos Serviços

Dados ajustados de efeito de calendário e da sazonalidade

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	100,16	107,10	89,84	71,52	116,23	100,07	84,31
dez-20	101,70	109,02	90,51	80,94	113,48	95,92	85,49
jan-21	100,87	109,80	91,70	59,34	113,29	103,19	83,68
fev-21	95,89	106,44	85,34	43,86	114,14	93,70	81,30
mar-21	99,41	109,08	89,06	47,35	113,61	104,59	86,66
abr-21	104,82	115,99	90,68	60,54	124,41	100,78	83,08
mai-21	105,51	114,18	92,27	83,63	117,38	98,58	84,94
jun-21	111,07	120,71	98,95	90,87	117,52	99,79	88,88
jul-21	110,19	117,64	102,87	88,86	118,98	104,91	88,50
ago-21	113,16	118,51	106,04	105,13	120,92	110,43	89,05
*set-21	116,82	122,80	107,64	105,72	122,62	116,40	94,75
*out-21	120,77	125,13	118,29	119,95	125,06	107,85	102,33
nov-21	121,87	123,65	123,04	126,31	125,84	112,05	107,29
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	-4,1	-5,0	0,5	-13,1	-3,9	0,7	1,6
dez-20	1,5	1,8	0,7	13,2	-2,4	-4,1	1,4
jan-21	-0,8	0,7	1,3	-26,7	-0,2	7,6	-2,1
fev-21	-4,9	-3,1	-6,9	-26,1	0,8	-9,2	-2,8
mar-21	3,7	2,5	4,4	8,0	-0,5	11,6	6,6
abr-21	5,4	6,3	1,8	27,9	9,5	-3,6	-4,1
mai-21	0,7	-1,6	1,8	38,1	-5,7	-2,2	2,2
jun-21	5,3	5,7	7,2	8,7	0,1	1,2	4,6
jul-21	-0,8	-2,5	4,0	-2,2	1,2	5,1	-0,4
ago-21	2,7	0,7	3,1	18,3	1,6	5,3	0,6
*set-21	3,2	3,6	1,5	0,6	1,4	5,4	6,4
*out-21	3,4	1,9	9,9	13,5	2,0	-7,3	8,0
nov-21	0,9	-1,2	4,0	5,3	0,6	3,9	4,8
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-15,4	-9,3	-25,5	-45,9	8,4	-11,0	-28,2
dez-20	-12,5	-4,1	-23,8	-41,9	6,6	-14,1	-27,6
jan-21	-16,4	-7,0	-27,9	-55,2	-1,8	-13,5	-30,5
fev-21	-19,9	-11,0	-29,0	-67,6	1,9	-15,0	-31,1
mar-21	0,7	7,4	-11,6	-30,2	10,4	-3,2	-9,6
abr-21	43,3	49,0	45,5	135,8	23,3	10,1	24,0
mai-21	30,4	27,5	35,3	119,8	15,5	15,6	32,4
jun-21	20,3	18,3	29,4	62,3	7,4	6,2	26,0
jul-21	11,1	6,8	28,9	37,0	5,2	1,4	22,6
ago-21	10,9	7,7	20,1	31,0	9,4	4,1	15,2
*set-21	13,3	11,5	14,7	26,5	4,6	15,9	22,4
*out-21	15,7	11,0	32,3	45,7	3,4	8,5	23,3
nov-21	21,7	15,5	37,0	76,6	8,3	12,0	27,3
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-14,5	-10,0	-22,7	-37,8	2,8	-9,2	-24,6
dez-20	-15,7	-10,3	-25,0	-41,8	2,9	-10,4	-27,4
jan-21	-17,3	-10,9	-27,9	-46,5	2,3	-11,9	-30,2
fev-21	-19,1	-11,9	-30,7	-52,5	2,2	-13,1	-33,1
mar-21	-17,9	-10,3	-30,6	-51,7	3,2	-12,7	-32,8
abr-21	-12,8	-4,9	-25,6	-45,8	5,6	-10,5	-28,9
mai-21	-8,5	-1,0	-20,6	-38,5	7,3	-7,8	-24,3
jun-21	-5,1	1,8	-16,1	-31,9	7,7	-6,8	-20,0
jul-21	-2,8	3,0	-11,4	-26,4	8,0	-5,7	-15,6
ago-21	-0,7	4,3	-7,5	-20,9	8,4	-4,4	-11,9
*set-21	1,7	5,8	-4,0	-15,4	8,1	-2,0	-7,4
*out-21	4,2	7,2	1,5	-7,7	7,6	-0,5	-2,6
nov-21	7,6	9,5	7,3	3,6	7,6	1,5	2,6

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

**Índices de Volume de Negócios nos Serviços**

Dados brutos

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	101,52	110,62	88,19	59,67	119,10	105,95	83,73
dez-20	108,77	114,22	86,42	76,27	134,18	138,35	88,18
jan-21	86,85	95,40	80,28	45,72	103,51	81,80	71,98
fev-21	83,28	92,56	74,23	30,13	103,28	83,52	72,85
mar-21	101,96	115,46	89,87	39,47	115,52	100,98	82,73
abr-21	102,63	115,22	90,70	55,73	115,72	94,69	79,44
mai-21	108,47	118,48	95,63	85,77	117,39	97,93	84,55
jun-21	114,48	122,86	102,22	97,28	121,24	108,90	91,82
jul-21	116,98	123,29	112,70	110,60	116,61	104,52	97,23
ago-21	112,79	112,38	112,54	145,15	117,02	89,85	98,82
*set-21	119,06	123,06	111,61	120,43	125,18	111,37	102,27
*out-21	120,64	123,64	119,36	122,48	122,97	112,24	104,11
nov-21	122,43	127,62	119,97	106,59	129,04	119,27	102,29
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	-4,4	-3,6	-3,5	-27,4	-0,1	2,5	-1,9
dez-20	7,1	3,3	-2,0	27,8	12,7	30,6	5,3
jan-21	-20,2	-16,5	-7,1	-40,1	-22,9	-40,9	-18,4
fev-21	-4,1	-3,0	-7,5	-34,1	-0,2	2,1	1,2
mar-21	22,4	24,7	21,1	31,0	11,9	20,9	13,6
abr-21	0,7	-0,2	0,9	41,2	0,2	-6,2	-4,0
mai-21	5,7	2,8	5,4	53,9	1,4	3,4	6,4
jun-21	5,5	3,7	6,9	13,4	3,3	11,2	8,6
jul-21	2,2	0,3	10,3	13,7	-3,8	-4,0	5,9
ago-21	-3,6	-8,8	-0,1	31,2	0,4	-14,0	1,6
*set-21	5,6	9,5	-0,8	-17,0	7,0	24,0	3,5
*out-21	1,3	0,5	6,9	1,7	-1,8	0,8	1,8
nov-21	1,5	3,2	0,5	-13,0	4,9	6,3	-1,7
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-12,6	-6,5	-23,4	-46,5	8,5	-11,0	-23,0
dez-20	-13,0	-6,9	-25,0	-38,7	6,6	-15,1	-24,1
jan-21	-18,9	-12,7	-30,3	-54,7	-1,7	-14,5	-26,5
fev-21	-19,3	-11,5	-28,3	-70,9	1,9	-14,6	-26,8
mar-21	3,8	11,2	-9,0	-30,2	10,8	-3,8	-8,1
abr-21	47,2	54,8	47,6	142,8	22,5	11,0	24,7
mai-21	36,1	35,8	39,2	118,0	15,9	15,3	33,6
jun-21	21,0	18,8	30,0	64,1	7,5	7,0	26,7
jul-21	9,2	3,9	26,3	33,9	4,9	1,1	23,6
ago-21	13,9	11,1	21,9	27,0	9,1	4,6	18,8
*set-21	13,7	11,7	15,3	27,1	4,0	16,3	24,0
*out-21	13,6	7,7	30,5	48,9	3,2	8,6	22,0
nov-21	20,6	15,4	36,0	78,6	8,3	12,6	22,2
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-14,8	-9,7	-23,5	-39,9	3,0	-9,3	-26,7
dez-20	-16,3	-10,6	-25,9	-43,2	3,1	-11,2	-29,1
jan-21	-17,9	-11,5	-28,7	-46,8	2,5	-12,4	-31,2
fev-21	-19,3	-12,2	-31,0	-51,7	2,5	-13,4	-33,2
mar-21	-18,1	-10,7	-30,9	-50,9	3,5	-13,2	-32,9
abr-21	-13,0	-5,1	-26,0	-45,0	5,7	-11,1	-29,2
mai-21	-8,0	-0,1	-20,7	-37,4	7,4	-8,3	-24,4
jun-21	-4,7	2,3	-16,1	-30,1	7,7	-7,2	-19,8
jul-21	-2,3	3,3	-10,9	-23,3	8,0	-6,0	-14,3
ago-21	0,3	4,7	-6,4	-16,1	8,4	-5,0	-9,1
*set-21	2,6	6,0	-2,6	-9,1	8,0	-2,7	-3,6
*out-21	5,5	7,8	3,3	-0,4	7,5	-0,9	1,6
nov-21	8,6	9,8	8,7	10,1	7,5	1,3	5,9

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

**Índices de Emprego nos Serviços**

Dados brutos

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	21,3	9,5	23,1	5,2	13,0	27,9
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	102,38	103,68	102,63	96,48	115,28	109,56	100,45
dez-20	101,20	103,36	102,17	94,23	115,00	109,44	98,61
jan-21	99,61	102,92	102,00	91,03	115,12	108,31	96,43
fev-21	98,79	102,52	101,21	89,48	115,59	108,28	95,31
mar-21	98,71	102,79	101,31	88,40	116,48	109,10	95,12
abr-21	99,54	102,82	101,21	90,07	114,91	109,83	96,65
mai-21	100,89	103,17	101,29	94,04	115,16	109,80	97,87
jun-21	102,65	103,80	101,72	99,05	115,39	109,56	99,49
jul-21	103,67	104,08	101,65	100,00	117,12	111,04	101,16
ago-21	103,72	104,06	101,21	99,58	118,81	111,14	101,46
*set-21	105,45	104,20	101,36	101,26	120,29	113,86	104,58
*out-21	105,30	104,42	101,36	101,65	120,99	113,42	103,64
nov-21	105,62	105,26	101,56	102,45	122,30	114,53	102,63
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	-0,3	0,1	-0,3	-2,0	1,2	0,7	-0,2
dez-20	-1,2	-0,3	-0,4	-2,3	-0,2	-0,1	-1,8
jan-21	-1,6	-0,4	-0,2	-3,4	0,1	-1,0	-2,2
fev-21	-0,8	-0,4	-0,8	-1,7	0,4	0,0	-1,2
mar-21	-0,1	0,3	0,1	-1,2	0,8	0,8	-0,2
abr-21	0,8	0,0	-0,1	1,9	-1,3	0,7	1,6
mai-21	1,4	0,3	0,1	4,4	0,2	0,0	1,3
jun-21	1,7	0,6	0,4	5,3	0,2	-0,2	1,7
jul-21	1,0	0,3	-0,1	1,0	1,5	1,4	1,7
ago-21	0,0	0,0	-0,4	-0,4	1,4	0,1	0,3
*set-21	1,7	0,1	0,1	1,7	1,2	2,4	3,1
*out-21	-0,1	0,2	0,0	0,4	0,6	-0,4	-0,9
nov-21	0,3	0,8	0,2	0,8	1,1	1,0	-1,0
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-8,3	-3,0	-3,9	-17,9	1,1	-3,3	-9,5
dez-20	-8,4	-3,1	-3,8	-18,9	1,2	-2,4	-9,1
jan-21	-8,6	-3,3	-4,6	-19,6	1,0	-4,0	-8,7
fev-21	-9,5	-3,2	-5,5	-21,6	1,1	-4,3	-9,7
mar-21	-8,9	-2,7	-5,4	-22,9	1,7	-3,1	-7,4
abr-21	-3,3	-1,1	-3,2	-14,4	1,8	0,3	1,9
mai-21	-0,8	-0,2	-2,2	-8,9	2,3	1,0	5,2
jun-21	0,3	0,0	-1,8	-4,9	2,1	1,2	5,3
jul-21	1,0	-0,1	-1,4	-2,5	3,8	2,2	4,7
ago-21	1,0	0,2	-2,0	-1,0	5,4	2,7	2,6
*set-21	2,0	0,4	-2,0	0,4	6,0	4,4	3,9
*out-21	2,5	0,9	-1,6	3,3	6,2	4,3	3,0
nov-21	3,2	1,5	-1,0	6,2	6,1	4,5	2,2
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-5,0	-1,5	-2,4	-9,1	1,8	-0,7	-8,2
dez-20	-5,8	-1,9	-2,8	-10,8	1,6	-1,2	-8,9
jan-21	-6,7	-2,3	-3,3	-12,6	1,4	-1,8	-9,6
fev-21	-7,6	-2,6	-3,8	-14,6	1,2	-2,5	-10,4
mar-21	-8,3	-2,8	-4,3	-16,5	1,1	-2,9	-10,7
abr-21	-8,1	-2,8	-4,3	-17,0	1,0	-2,8	-9,7
mai-21	-7,5	-2,6	-4,2	-16,8	1,1	-2,5	-8,2
jun-21	-6,8	2,3	4,0	-16,2	1,2	-2,2	-6,7
jul-21	-6,0	-2,1	-3,7	-15,2	1,5	-1,9	-5,2
ago-21	-5,3	-1,9	-3,5	-14,0	1,9	-1,5	-4,1
*set-21	-4,5	-1,6	-3,4	-12,8	2,4	-0,8	-2,9
*out-21	-3,6	-1,3	-3,2	-11,3	2,8	-0,1	-1,8
nov-21	-2,6	-0,9	-2,9	-9,3	3,2	0,5	-0,8

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

## Índices de Remunerações nos Serviços

Dados brutos

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	23,3	15,4	14,5	9,4	14,1	23,3
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	141,08	143,62	129,64	127,07	166,14	132,08	150,18
dez-20	129,06	127,56	122,84	140,63	129,16	131,24	126,08
jan-21	105,83	102,11	110,66	99,81	112,73	95,26	113,71
fev-21	105,61	102,69	110,55	100,03	110,86	95,62	112,68
mar-21	108,35	110,94	106,27	99,34	118,95	98,93	114,17
abr-21	106,17	108,78	101,36	100,84	111,79	97,62	112,97
mai-21	111,83	111,33	107,70	106,59	122,50	99,42	121,54
jun-21	131,83	134,21	121,37	124,45	153,25	124,65	136,67
jul-21	123,78	126,06	116,82	121,76	130,45	121,28	126,17
ago-21	112,04	107,44	107,58	124,10	114,52	102,38	116,91
*set-21	110,71	106,58	106,30	118,08	114,80	106,24	114,21
*out-21	111,40	108,02	107,40	117,44	116,22	102,88	116,84
nov-21	147,07	149,78	135,18	139,38	177,59	143,18	147,03
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	31,7	37,5	20,0	11,8	54,6	37,0	35,0
dez-20	-8,5	-11,2	-5,2	10,7	-22,3	-0,6	-16,0
jan-21	-18,0	-20,0	-9,9	-29,0	-12,7	-27,4	-9,8
fev-21	-0,2	0,6	-0,1	0,2	-1,7	0,4	-0,9
mar-21	2,6	8,0	-3,9	-0,7	7,3	3,5	1,3
abr-21	-2,0	-1,9	-4,6	1,5	-6,0	-1,3	-1,1
mai-21	5,3	2,3	6,3	5,7	9,6	1,8	7,6
jun-21	17,9	20,6	12,7	16,8	25,1	25,4	12,4
jul-21	-6,1	-6,1	-3,7	-2,2	-14,9	-2,7	-7,7
ago-21	-9,5	-14,8	-7,9	1,9	-12,2	-15,6	-7,3
*set-21	-1,2	-0,8	-1,2	-4,9	0,2	3,8	-2,3
*out-21	0,6	1,4	1,0	-0,5	1,2	-3,2	2,3
nov-21	32,0	38,7	25,9	18,7	52,8	39,2	25,8
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-3,8	-1,5	-6,8	-16,2	4,7	-0,3	-1,7
dez-20	-6,2	-3,5	-12,4	-16,4	5,9	2,9	-6,1
jan-21	-7,2	-3,8	-9,6	-19,4	5,8	-4,3	-6,8
fev-21	-7,4	-4,1	-7,8	-17,9	1,6	-3,7	-8,6
mar-21	-5,2	-0,2	-10,2	-18,4	8,6	-5,1	-3,5
abr-21	5,1	6,9	5,9	-0,4	2,2	3,6	8,1
mai-21	10,1	8,8	11,8	5,1	12,5	6,3	14,4
jun-21	8,7	4,9	12,2	3,4	8,6	7,4	14,9
jul-21	3,9	3,7	5,2	0,7	1,6	6,6	4,8
ago-21	3,1	1,8	2,6	4,7	7,4	2,0	2,4
*set-21	2,9	2,5	1,4	4,2	8,8	4,8	0,2
*out-21	4,0	3,4	-0,6	3,3	8,1	6,7	5,0
nov-21	4,2	4,3	4,3	9,7	6,9	8,4	-2,1
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-3,8	-0,9	-7,4	-8,6	3,7	0,2	-5,5
dez-20	-4,7	-1,5	-9,0	-10,6	3,9	0,0	-6,4
jan-21	-5,6	-2,1	-10,2	-12,6	4,0	-0,8	-7,1
fev-21	-6,5	-2,7	-11,2	-14,3	3,6	-1,5	-8,3
mar-21	-7,1	-2,8	-12,2	-15,7	4,1	-2,3	-8,6
abr-21	-5,9	-1,8	-10,6	-14,5	4,1	-1,7	-7,0
mai-21	-4,2	-0,6	-8,3	-12,8	4,9	-0,6	-4,7
jun-21	-2,7	0,2	-6,1	-11,4	5,3	0,1	-2,1
jul-21	-1,7	0,7	-4,4	-10,2	5,1	0,9	-0,8
ago-21	-1,1	0,9	-3,2	-8,9	5,5	1,0	-0,1
*set-21	-0,5	1,1	-2,3	-7,7	5,8	1,6	0,3
*out-21	0,3	1,4	-1,5	-6,5	6,2	2,2	1,5
nov-21	1,2	2,0	-0,4	-4,1	6,5	3,1	1,5

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

**Índices de Horas Trabalhadas nos Serviços**

Dados ajustados de efeitos de calendário

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	96,16	99,83	99,09	79,48	111,83	107,11	98,12
dez-20	92,96	98,50	97,03	75,33	107,80	103,80	94,04
jan-21	89,59	99,21	100,25	58,28	113,10	106,12	92,29
fev-21	81,11	90,47	94,61	39,42	107,87	102,65	88,79
mar-21	87,10	99,44	102,37	41,59	117,37	109,54	93,91
abr-21	88,19	99,04	99,31	53,54	110,77	106,77	91,78
mai-21	96,83	103,66	102,86	75,77	116,96	111,34	96,31
jun-21	93,91	96,29	97,38	84,22	103,87	102,75	92,89
jul-21	98,94	101,87	101,31	87,86	111,77	107,51	98,62
ago-21	94,96	94,52	95,25	89,62	106,85	100,37	94,88
*set-21	98,59	101,50	98,32	84,47	114,41	110,23	99,75
*out-21	99,73	102,09	100,79	86,26	117,34	112,31	99,54
nov-21	99,23	101,45	101,07	84,58	118,56	111,51	99,70
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	-2,2	-2,4	-1,3	-7,5	-1,2	-1,0	0,6
dez-20	-3,3	-1,3	-2,1	-5,2	-3,6	-3,1	-4,2
jan-21	-3,6	0,7	3,3	-22,6	4,9	2,2	-1,9
fev-21	-9,5	-8,8	-5,6	-32,4	-4,6	-3,3	-3,8
mar-21	7,4	9,9	8,2	5,5	8,8	6,7	5,8
abr-21	1,3	-0,4	-3,0	28,7	-5,6	-2,5	-2,3
mai-21	9,8	4,7	3,6	41,5	5,6	4,3	4,9
jun-21	-3,0	-7,1	-5,3	11,2	-11,2	-7,7	-3,6
jul-21	5,4	5,8	4,0	4,3	7,6	4,6	6,2
ago-21	-4,0	-7,2	-6,0	2,0	-4,4	-6,6	-3,8
*set-21	3,8	7,4	3,2	-5,7	7,1	9,8	5,1
*out-21	1,2	0,6	2,5	2,1	2,6	1,9	-0,2
nov-21	-0,5	-0,6	0,3	-1,9	1,0	-0,7	0,2
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-12,6	-7,5	-8,9	-29,0	-1,7	-6,6	-8,6
dez-20	-10,7	-3,0	-4,4	-31,2	3,2	-1,3	-7,6
jan-21	-16,8	-7,7	-6,9	-46,8	-1,2	-5,3	-10,2
fev-21	-25,0	-13,6	-11,7	-65,1	-2,5	-9,1	-15,1
mar-21	-13,8	-3,4	-2,4	-53,7	1,5	-3,0	-5,6
abr-21	19,8	20,1	29,3	59,2	3,4	6,0	14,6
mai-21	23,4	18,3	27,5	62,3	8,4	9,0	19,8
jun-21	9,9	4,2	15,9	25,2	-0,8	0,0	10,9
jul-21	5,6	1,5	9,6	8,9	2,3	2,6	7,7
ago-21	1,9	-0,6	0,7	0,1	3,1	3,3	4,9
*set-21	0,6	0,5	-0,9	-6,4	4,2	5,5	3,5
*out-21	1,4	-0,1	0,4	0,4	3,7	3,8	2,0
nov-21	3,2	1,6	2,0	6,4	6,0	4,1	1,6
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-11,6	-5,9	-10,0	-26,1	0,4	-2,3	-10,6
dez-20	-12,5	-6,1	-10,3	-28,7	0,7	-2,4	-11,1
jan-21	-14,0	-6,9	-10,9	-32,6	0,4	-3,1	-12,0
fev-21	-16,4	-8,2	-12,1	-38,4	0,0	-4,3	-13,5
mar-21	-17,0	-8,3	-12,1	-41,1	-0,3	-4,8	-13,6
abr-21	-13,8	-5,4	-8,3	-35,9	-0,2	-3,9	-11,1
mai-21	-10,1	-2,6	-4,3	-29,7	0,8	-2,5	-7,9
jun-21	-8,0	1,8	-1,8	-25,5	0,4	2,6	-5,7
jul-21	-6,3	-1,2	0,2	-22,3	0,6	-2,0	-3,7
ago-21	-5,2	-1,0	1,1	-20,4	0,9	-1,7	-2,1
*set-21	-4,2	-0,6	1,6	-19,1	1,3	-0,7	-0,9
*out-21	-2,9	0,0	2,6	-16,7	1,9	0,2	0,4
nov-21	-1,5	0,9	3,7	-13,5	2,6	1,1	1,4

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

## informação à comunicação social

# DISTRAQUE

### Índices de Horas Trabalhadas nos Serviços

Dados brutos

Índice Total e Secções

BASE 2015=100

Período	Total	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
Ponderador	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
nov-20	97,16	101,10	100,13	79,89	113,53	108,60	99,01
dez-20	90,92	95,84	94,85	74,49	104,46	100,73	92,27
jan-21	87,57	96,53	98,02	57,58	109,57	102,98	90,55
fev-21	80,94	90,32	94,41	39,39	107,31	102,44	88,62
mar-21	88,88	101,79	104,33	41,99	120,67	112,49	95,49
abr-21	88,86	99,89	100,09	53,85	111,95	107,66	92,34
mai-21	94,69	100,87	100,58	74,93	113,32	108,06	94,49
jun-21	94,87	97,52	98,40	84,64	105,46	104,18	93,73
jul-21	98,63	101,46	100,99	87,73	111,29	107,04	98,35
ago-21	94,66	94,14	94,95	89,49	106,39	99,93	94,62
*set-21	99,60	102,79	99,36	84,88	116,15	111,77	100,66
*out-21	97,58	99,35	98,57	85,36	113,70	108,99	97,66
nov-21	100,26	102,74	102,13	85,00	120,37	113,06	100,61
<b>Variação mensal (%)</b>							
nov-20	-0,9	-0,7	0,0	-6,9	0,7	0,8	1,7
dez-20	-6,4	-5,2	-5,3	-6,8	-8,0	-7,2	-6,8
jan-21	-3,7	0,7	3,3	-22,7	4,9	2,2	-1,9
fev-21	-7,6	-6,4	-3,7	-31,6	-2,1	-0,5	-2,1
mar-21	9,8	12,7	10,5	6,6	12,4	9,8	7,8
abr-21	0,0	-1,9	-4,1	28,2	-7,2	-4,3	-3,3
mai-21	6,6	1,0	0,5	39,1	1,2	0,4	2,3
jun-21	0,2	-3,3	-2,2	13,0	-6,9	-3,6	-0,8
jul-21	4,0	4,0	2,6	3,7	5,5	2,7	4,9
ago-21	-4,0	-7,2	-6,0	2,0	-4,4	-6,6	-3,8
*set-21	5,2	9,2	4,6	-5,2	9,2	11,8	6,4
*out-21	-2,0	-3,3	-0,8	0,6	-2,1	-2,5	-3,0
nov-21	2,7	3,4	3,6	-0,4	5,9	3,7	3,0
<b>Variação homóloga (%)</b>							
nov-20	-9,3	-3,1	-5,4	-27,7	3,8	-1,7	-5,6
dez-20	-13,9	-7,4	-8,1	-32,5	-2,2	-6,2	-10,6
jan-21	-19,9	-11,9	-10,4	-47,8	-6,5	-10,0	-13,1
fev-21	-22,1	-10,2	-8,4	-63,6	-0,4	-5,7	-11,6
mar-21	-12,3	-1,5	-0,8	-53,2	3,9	-1,0	-4,3
abr-21	20,2	20,6	29,7	59,0	3,8	6,6	15,0
mai-21	23,5	18,3	27,6	62,6	8,5	9,0	19,8
jun-21	12,0	6,7	18,1	26,3	2,0	2,6	12,8
jul-21	3,6	-0,9	7,5	7,9	-0,5	0,0	5,9
ago-21	3,7	1,7	2,6	0,9	6,0	5,9	6,6
*set-21	0,6	0,5	-0,9	-6,4	4,2	5,5	3,5
*out-21	-0,5	-2,4	-1,5	-0,5	0,9	1,2	0,3
nov-21	3,2	1,6	2,0	6,4	6,0	4,1	1,6
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
nov-20	-11,4	-5,6	-9,7	-26,2	1,0	-1,9	-10,4
dez-20	-12,8	-6,5	-10,6	-29,0	0,5	-2,8	-11,4
jan-21	-14,6	-7,6	-11,5	-33,1	-0,4	-3,9	-12,5
fev-21	-16,4	-8,3	-12,1	-38,3	-0,4	-4,5	-13,5
mar-21	-17,1	-8,4	-12,1	-41,0	-0,7	-5,0	-13,6
abr-21	-13,8	-5,5	-8,3	-35,7	-0,5	-4,0	-11,1
mai-21	-9,9	-2,4	-4,1	-29,5	0,9	-2,3	-7,6
jun-21	-7,8	-1,5	-1,6	-25,2	0,5	-2,3	-5,4
jul-21	-6,1	-1,1	0,3	-22,1	0,6	-1,9	-3,5
ago-21	-4,9	-0,8	1,4	-20,1	1,0	-1,4	-1,8
*set-21	-4,1	-0,5	1,7	-18,8	1,2	-0,7	-0,7
*out-21	-2,8	0,1	2,8	-16,5	1,9	0,3	0,6
nov-21	-1,6	0,6	3,4	-13,4	2,1	0,8	1,3

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

## informação à comunicação social

# DISTRAQUE

**Nota:** Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 – 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 – 100

Variação média nos últimos 12 meses = [[ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ]] \* 100 - 100

\* - Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas entretanto recebidas

---

### NOTA METODOLÓGICA

#### Índice de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) têm por objetivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços neste setor. Os índices de Volume de Negócios e de Horas Trabalhadas são obtidos com base no Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado essencialmente por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. Os índices de Emprego e de Remunerações são obtidos a partir do Inquérito já referido anteriormente, em conjunto com a recolha de dados de natureza administrativa, provenientes da Declaração Mensal de Remunerações efetuada por essas mesmas empresas à Segurança Social.

Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver [documento metodológico](#), disponível no Portal do INE.

#### Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo “Autoregressive Integrated Moving Average” (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respectivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

#### Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

#### Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

#### Taxa de variação média dos últimos doze meses

ÍNDICES DE VOLUME DE NEGÓCIOS, EMPREGO, REMUNERAÇÕES E HORAS TRABALHADAS NOS SERVIÇOS – Novembro de 2021

## informação à comunicação social

# DESTAQUE

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

### Taxa de Resposta

O presente Destaque inclui informação recebida até ao dia 10 de janeiro de 2022, o que corresponde a uma taxa de resposta de 88,6% (89,8% em novembro de 2020) no VVN. No quadro seguinte apresentam-se as taxas de resposta para as secções da CAE inquérito.

**Figura 8. Taxa de resposta em termos de Volume de Negócios e Emprego  
Índice Total e Secções**

Variável	Total	G	H	I	J	M	N
<b>VVN</b>	88,6	89,6	75,6	81,6	96,2	80,2	87,0
<b>NPS</b>	84,3	84,4	75,2	82,7	85,2	83,1	88,5

### Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

### Revisões

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões de rotina dos índices dos dois meses anteriores em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. A magnitude destas revisões, medida, em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação homóloga agora e anteriormente divulgadas é a seguinte:

**Figura 9. Revisões às taxas de variação homóloga apresentadas nos dois períodos anteriores**

Período	VVN <sup>1</sup>	Emp	Rem	Horas <sup>2</sup>
<b>set-21</b>	0,3	0,1	0,0	0,2
<b>out-21</b>	0,0	0,2	0,3	0,5

1- Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

### SIGLAS E DESIGNAÇÕES

TOTAL – Secções G\*\*, H, I, J, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

informação à comunicação social

# DISTRAQUE

- J – Atividades de informação e de comunicação
- M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares
- N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio

---

Data do próximo destaque mensal – 11 de fevereiro de 2022

---