

3 de janeiro de 2022  
ATIVIDADE TURÍSTICA  
Novembro de 2021 – Estatísticas rápidas**ATIVIDADE TURÍSTICA MANTEVE CRESCIMENTO EM NOVEMBRO,  
MAS DIMINUIU FACE AO PERÍODO HOMÓLOGO DE 2019**

O setor do alojamento turístico<sup>1</sup> registou 1,5 milhões de hóspedes e 3,6 milhões de dormidas em novembro de 2021, correspondendo a aumentos<sup>2</sup> de 265,5% e 287,7%, respetivamente (+115,2% e +137,9% em outubro, pela mesma ordem). Os níveis atingidos em novembro de 2021 foram, no entanto, inferiores aos observados em novembro de 2019, tendo diminuído o número de hóspedes e de dormidas, -17,0% e -12,4%, respetivamente.

Em novembro, o mercado interno contribuiu com 1,3 milhões de dormidas e os mercados externos totalizaram 2,3 milhões. Face a novembro de 2019, registaram-se diminuições quer nas dormidas de residentes (-3,4%), quer nas de não residentes (-16,6%).

As dormidas registadas nos primeiros onze meses de 2021 aumentaram 40,4% (+36,0% nos residentes e +45,3% nos não residentes). Comparando com o mesmo período de 2019, as dormidas diminuíram 47,7% (-10,8% nos residentes e -63,3% nos não residentes).

Em novembro, 33,8% dos estabelecimentos de alojamento turístico estiveram encerrados ou não registaram movimento de hóspedes (25,3% em outubro).

Figura 1. Resultados gerais do setor de alojamento turístico

Estabelecimentos de alojamento turístico	Unidade	Out-21		Nov-21		Jan - Nov		
		Valor	Tvh (%)	Valor	Tvh (%)	2019	2020	2021
<b>Hóspedes</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>2 131,4</b>	<b>115,2</b>	<b>1 456,4</b>	<b>265,5</b>	<b>25 563,6</b>	<b>9 981,8</b>	<b>13 418,7</b>
Residentes em Portugal	"	997,2	56,0	707,1	145,0	9 955,6	6 186,3	7 956,9
Residentes no estrangeiro	"	1 134,2	223,1	749,3	582,1	15 608,0	3 795,5	5 461,8
<b>Dormidas</b>	<b>10<sup>3</sup></b>	<b>5 471,7</b>	<b>137,9</b>	<b>3 567,3</b>	<b>287,7</b>	<b>66 643,0</b>	<b>24 844,9</b>	<b>34 883,1</b>
Residentes em Portugal	"	1 906,2	61,5	1 266,5	140,1	19 829,8	13 016,3	17 697,9
Residentes no estrangeiro	"	3 565,5	218,3	2 300,8	486,0	46 813,2	11 828,6	17 185,1
<b>Estada média</b>	<b>nº noites</b>	<b>2,57</b>	<b>10,5</b>	<b>2,45</b>	<b>6,1</b>	<b>2,61</b>	<b>2,49</b>	<b>2,60</b>
Residentes em Portugal	"	1,91	3,6	1,79	-2,0	1,99	2,10	2,22
Residentes no estrangeiro	"	3,14	-1,5	3,07	-14,1	3,00	3,12	3,15

<sup>1</sup> Séries mensais que incluem três segmentos de alojamento: hotelaria (hotéis, hotéis-apartamentos, apartamentos turísticos, aldeamentos turísticos, pousadas e quintas da Madeira), alojamento local com 10 ou mais camas (de acordo com o limiar estatístico previsto no Regulamento UE 692/2011) e turismo no espaço rural/de habitação.

<sup>2</sup> Salvo indicação em contrário, as taxas de variação apresentadas neste destaque correspondem a taxas de variação homóloga.



## Hóspedes e dormidas mantiveram crescimento, embora com redução face ao período homólogo de 2019

Em novembro de 2021, o setor do alojamento turístico registou 1,5 milhões de hóspedes e 3,6 milhões de dormidas, correspondendo a crescimentos de 265,5% e 287,7%, respetivamente (+115,2% e +137,9% em outubro, pela mesma ordem). Face ao mês de novembro de 2019, os hóspedes diminuíram 17,0% e as dormidas decresceram 12,4%.

As dormidas na hotelaria (82,0% do total) aumentaram 309,6% (-13,8% face a novembro de 2019). As dormidas nos estabelecimentos de alojamento local (peso de 14,8% do total) cresceram 215,2% (-11,1% face ao mesmo mês de 2019) e as de turismo no espaço rural e de habitação (quota de 3,2%) aumentaram 197,0% (+33,6% face a novembro de 2019).

Figura 2. Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico, por segmento

Unidade: 10<sup>3</sup> dormidas

Tipo de estabelecimento e categoria	Out-21	Nov-21	Jan - Nov		
			2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>5 471,7</b>	<b>3 567,3</b>	<b>66 643,0</b>	<b>24 844,9</b>	<b>34 883,1</b>
<b>Hotelaria</b>	<b>4 561,9</b>	<b>2 925,0</b>	<b>55 098,4</b>	<b>20 184,0</b>	<b>28 164,0</b>
<b>Hotéis</b>	<b>3 383,8</b>	<b>2 302,7</b>	<b>39 561,6</b>	<b>14 261,9</b>	<b>20 349,3</b>
*****	726,4	444,7	7 633,6	2 447,4	4 160,9
****	1 623,5	1 097,7	19 325,7	6 695,0	9 637,1
***	750,6	536,5	8 825,4	3 572,1	4 645,2
**/*	283,3	223,8	3 776,9	1 547,4	1 906,0
<b>Hotéis - apartamentos</b>	<b>588,9</b>	<b>311,6</b>	<b>7 571,8</b>	<b>2 777,5</b>	<b>3 669,5</b>
*****	94,3	49,3	1 001,5	371,1	554,8
****	420,9	216,1	5 227,4	1 960,1	2 558,4
***/**	73,6	46,2	1 342,9	446,3	556,3
<b>Pousadas e quintas da Madeira</b>	<b>63,7</b>	<b>46,8</b>	<b>766,7</b>	<b>254,3</b>	<b>380,1</b>
<b>Apartamentos turísticos</b>	<b>315,9</b>	<b>158,8</b>	<b>4 775,7</b>	<b>1 776,4</b>	<b>2 344,8</b>
<b>Aldeamentos turísticos</b>	<b>209,5</b>	<b>105,1</b>	<b>2 422,6</b>	<b>1 113,9</b>	<b>1 420,3</b>
<b>Alojamento local</b>	<b>704,7</b>	<b>527,5</b>	<b>9 660,7</b>	<b>3 413,7</b>	<b>4 957,5</b>
<b>Turismo no espaço rural e de habitação</b>	<b>205,1</b>	<b>114,8</b>	<b>1 883,9</b>	<b>1 247,2</b>	<b>1 761,5</b>

Em novembro, 33,8% dos estabelecimentos de alojamento turístico estiveram encerrados ou não registaram movimento de hóspedes (25,3% em outubro).

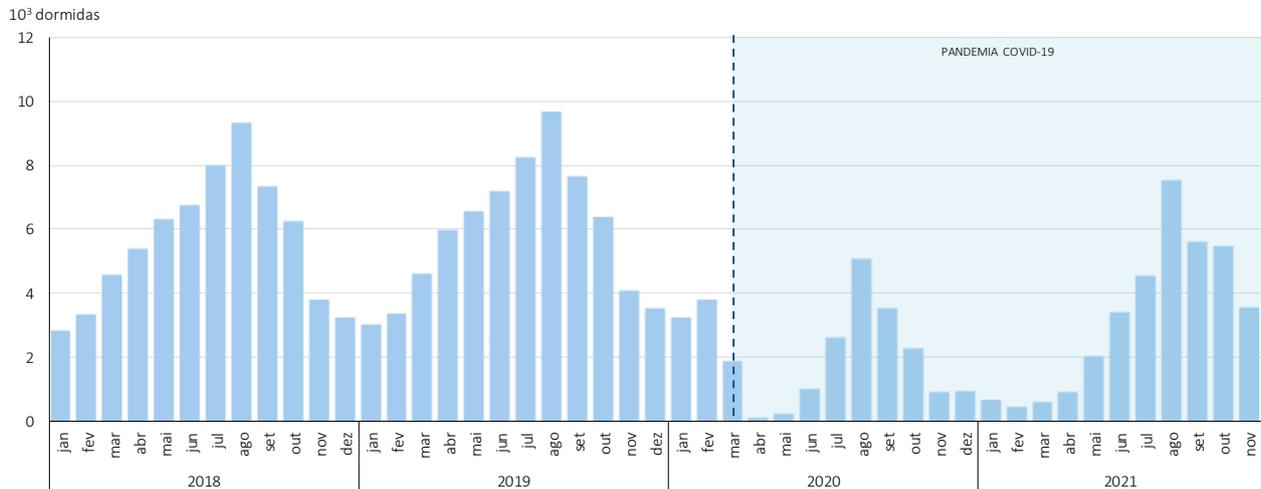
## Mercados externos predominaram em novembro

Em novembro, o mercado interno contribuiu com 1,3 milhões de dormidas e aumentou 140,1%. Os mercados externos predominaram (peso de 64,5%) e totalizaram 2,3 milhões de dormidas (+486,0%).

Comparando com o mês de novembro de 2019, observaram-se diminuições quer nas dormidas de residentes (-3,4%), quer nas de não residentes (-16,6%).



Figura 3. Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico, por mês

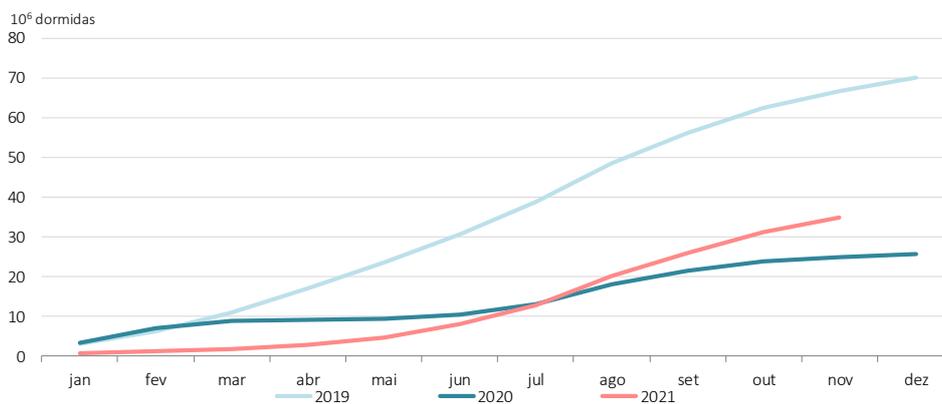


Nos primeiros onze meses do ano, verificou-se um aumento de 40,4% das dormidas totais (+36,0% nos residentes e +45,3% nos não residentes). Comparando com o mesmo período de 2019, as dormidas diminuíram 47,7% (-10,8% nos residentes e -63,3% nos não residentes).

Entre janeiro e novembro de 2021, as dormidas de residentes representaram 50,7% do total, significativamente acima da quota verificada em 2019 (29,8% do total).

Figura 4. Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico, por mês

Valores acumulados





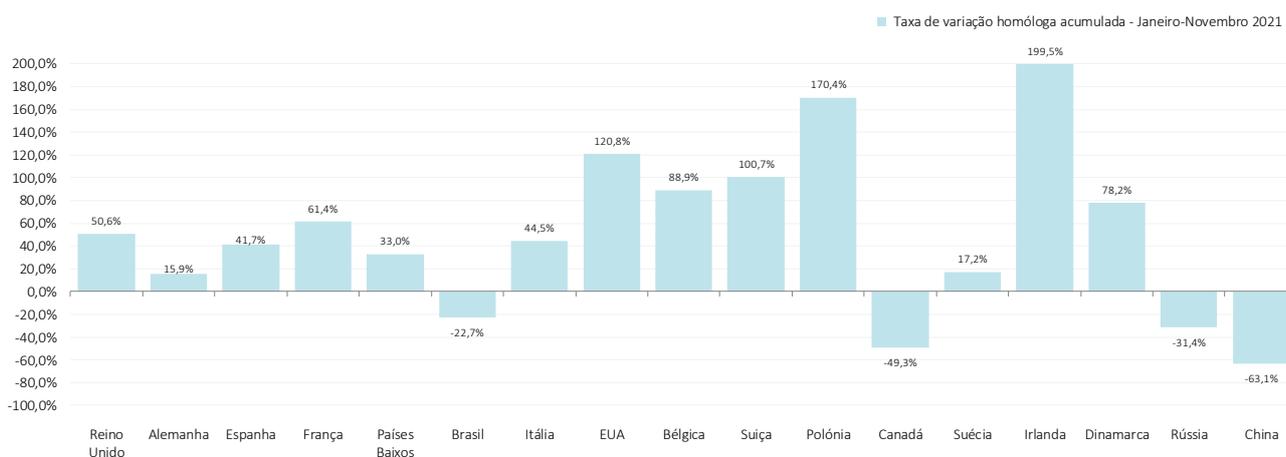
## Mercados irlandês, polaco, norte americano e suíço com crescimento expressivo entre janeiro e novembro

A totalidade dos dezassete principais mercados emissores<sup>3</sup> registou aumentos em novembro, tendo representado 86,0% das dormidas de não residentes nos estabelecimentos de alojamento turístico neste mês.

Em novembro, o mercado alemão representou 15,3% do total de dormidas de não residentes, seguindo-se os mercados britânico (quota de 14,1%), francês (10,2%) e espanhol (10,0%).

Nos primeiros onze meses de 2021, os principais crescimentos registaram-se nos mercados irlandês (+199,5%), polaco (+170,4%), norte americano (+120,8%) e suíço (+100,7%). As maiores diminuições verificaram-se nos mercados chinês (-63,1%), canadiano (-49,3%), russo (-31,4%) e brasileiro (-22,7%).

Figura 5. Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico por principais (17) mercados emissores:  
Taxa de variação homóloga acumulada



## Dormidas na RA Madeira com ligeiro aumento face a 2019

Em novembro, registaram-se aumentos das dormidas em todas as regiões. A AM Lisboa concentrou 31,4% das dormidas em novembro, seguindo-se o Algarve (18,5%), o Norte (17,6%) e a RA Madeira (14,4%).

Nos primeiros onze meses do ano, todas as regiões apresentaram acréscimos no número de dormidas, com realce para as evoluções apresentadas pela RA Açores (+117,1%) e RA Madeira (+73,3%). Os acréscimos foram generalizados às dormidas de residentes, com destaque para a RA Madeira (+110,4%) e RA Açores (+99,3%), e também às de não residentes (com o maior aumento na RA Açores: +157,8%).

<sup>3</sup> Com base nos resultados de dormidas em 2020.



Figura 6. Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico,  
por região NUTS II

NUTS II	Total de dormidas				Dormidas de residentes				Dormidas de não residentes			
	Nov-21	Jan - Nov			Nov-21	Jan - Nov			Nov-21	Jan - Nov		
		2019	2020	2021		2019	2020	2021		2019	2020	2021
<b>Portugal</b>	<b>3 567,3</b>	<b>66 643,0</b>	<b>24 844,9</b>	<b>34 883,1</b>	<b>1 266,5</b>	<b>19 829,8</b>	<b>13 016,3</b>	<b>17 697,9</b>	<b>2 300,8</b>	<b>46 813,2</b>	<b>11 828,6</b>	<b>17 185,1</b>
Norte	629,2	10 149,5	4 192,7	5 671,1	307,1	3 995,3	2 612,6	3 304,6	322,0	6 154,2	1 580,1	2 366,5
Centro	385,1	6 723,1	3 214,9	4 148,5	273,2	3 724,0	2 489,5	3 124,9	111,9	2 999,0	725,4	1 023,6
AM Lisboa	1 118,7	17 471,3	5 014,8	7 009,8	290,7	3 604,3	1 802,7	2 462,6	828,0	13 867,0	3 212,1	4 547,3
Alentejo	159,3	2 800,2	1 755,9	2 188,2	110,9	1 837,3	1 427,9	1 747,3	48,3	962,9	328,0	440,9
Algarve	658,7	20 297,6	7 737,4	10 514,0	147,9	4 836,7	3 745,9	5 133,7	510,9	15 460,9	3 991,5	5 380,2
RA Açores	104,3	2 189,6	625,2	1 357,4	68,3	945,1	434,7	866,4	36,0	1 244,6	190,5	490,9
RA Madeira	512,1	7 011,7	2 304,1	3 994,1	68,4	887,1	503,1	1 058,4	443,7	6 124,6	1 801,0	2 935,8

### Estada média aumentou

Em novembro, a estada média nos estabelecimentos de alojamento turístico (2,45 noites) aumentou 6,1% (+10,5% em outubro). A estada média dos residentes (1,79 noites) decresceu 2,0% e a dos não residentes (3,07 noites) diminuiu 14,1%.

Figura 7. Estada média nos estabelecimentos de alojamento turístico,  
por região NUTS II

NUTS II	Estada média			
	Nov-21		Jan - Nov 21	
	Nº de noites	Tvh (%)	Nº de noites	Tvh (%)
<b>Portugal</b>	<b>2,45</b>	<b>6,1</b>	<b>2,60</b>	<b>4,4</b>
Norte	1,81	9,8	1,84	3,5
Centro	1,70	-9,3	1,83	2,6
AM Lisboa	2,36	12,7	2,28	5,2
Alentejo	1,74	-14,6	2,05	-0,3
Algarve	3,73	0,8	4,00	0,5
RA Açores	2,72	4,3	2,94	6,6
RA Madeira	5,03	17,3	4,71	0,5



## NOTA METODOLÓGICA

Em 2020, no contexto da pandemia COVID-19, o INE passou a divulgar uma estimativa rápida da atividade turística, antecipando em 15 dias a divulgação de dados de hóspedes e de dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico. As revisões ocorridas com a publicação de resultados posteriores não se têm revelado significativas, pelo que, a partir da divulgação dos dados de janeiro de 2021, o INE antecipa em 15 dias a divulgação dos dados preliminares da atividade turística, passando assim a divulgar estatísticas rápidas, a 30 dias, dos principais indicadores (hóspedes, dormidas, com desagregação por residentes e não residentes e principais países). Mantém-se a divulgação de resultados a 45 dias, com maior desagregação geográfica, com os restantes indicadores – nomeadamente taxa de ocupação, proveitos, RevPAR e ADR – e considerando a informação relativa à generalidade dos meios de alojamento (incluindo campismo e colónias de férias e pousadas da juventude).

As fontes utilizadas neste Destaque são: Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e outros alojamentos.

A informação divulgada neste Destaque diz respeito aos estabelecimentos em atividade em cada período de referência e considera:

- 2021 – Janeiro a outubro: resultados provisórios; novembro: resultados preliminares.

Entre os resultados preliminares, provisórios e definitivos, ocorrem revisões em função da substituição de respostas provisórias por definitivas e principalmente pela substituição de imputação de não respostas por respostas efetivas. Entre as respostas efetivas incluem-se casos de suspensões de atividade (sazonal, temporária de outra natureza ou definitiva) não comunicadas atempadamente, implicando a substituição de estimativas por resultados nulos, situação com maior ocorrência em época baixa.

**Hóspede** – Indivíduo que efetua pelo menos uma dormida num estabelecimento de alojamento turístico.

**Dormida** – permanência de um indivíduo num estabelecimento que fornece alojamento, por um período entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

**Estada média** – relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas, no período de referência.

**Hotelaria** – Estão incluídos: hotéis, hotéis-apartamentos, pousadas, quintas da Madeira, apartamentos e aldeamentos turísticos.

**Alojamento local (AL)** – Estabelecimento que presta serviços de alojamento temporário mediante remuneração, nomeadamente a turistas, e reúne os requisitos previstos na legislação em vigor, com exclusão dos requisitos específicos dos empreendimentos turísticos. Pode assumir as modalidades de moradias, apartamentos, estabelecimentos de hospedagem (incluindo os *hostels*). Nota: Incluem-se as pensões, albergarias, motéis e estalagens anteriormente classificadas como Outros alojamentos turísticos. São considerados apenas os estabelecimentos de alojamento local com 10 ou mais camas, de acordo com o limiar estatístico previsto no Regulamento UE 692/2011.

**Turismo no espaço rural (TER)** – estabelecimentos que se destinam a prestar serviços de alojamento a turistas em espaços rurais, dispendo para o seu funcionamento de um adequado conjunto de instalações, estruturas,



equipamentos e serviços complementares, de modo a preservar e valorizar o património arquitetónico, histórico, natural e paisagístico da respetiva região.

**Turismo de habitação** (TH) – estabelecimentos de natureza familiar, instalados em imóveis antigos particulares, nomeadamente palácios e solares, em função do seu valor arquitetónico, histórico ou artístico, podendo localizar-se em espaços rurais ou urbanos.

**Quinta da Madeira** – estabelecimento num ou mais prédios preexistentes, de características e valor arquitetónico, patrimonial e cultural alusivos ao passado histórico da Madeira.

**Variações homólogas mensais** – comparação entre o nível de cada variável no mês de referência e no mesmo mês do ano anterior. O cálculo das variações homólogas é efetuado tendo por base os valores em unidades, ainda que visíveis em milhares.

## SIGLAS E DESIGNAÇÕES

**Tvh:** Taxa de variação homóloga.

**V.Hom. (p.p.):** Variação homóloga em diferença (pontos percentuais).

Para efeitos de simplificação, poderá ser utilizado o termo “estrangeiro” em vez de “não residente”.

## INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA

Com a publicação deste destaque são disponibilizados, para além dos ficheiros anexos ao próprio destaque, os seguintes indicadores no portal do INE:

[Hóspedes \(N.º\) nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica \(NUTS - 2013\) e Tipo \(alojamento turístico\); Mensal](#)

[Dormidas \(N.º\) nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica \(NUTS - 2013\) e Tipo \(alojamento turístico\); Mensal](#)

[Hóspedes \(N.º\) nos estabelecimentos de alojamento turístico por Local de residência \(Portugal, Estrangeiro\); Mensal](#)

[Dormidas \(N.º\) nos estabelecimentos de alojamento turístico por Local de residência \(Portugal, Estrangeiro\); Mensal](#)

Poderá consultar mais informação estatística sobre o tema do [Turismo no portal do INE](#).

---

**Data do próximo destaque mensal** – 14 de janeiro de 2022

**Data da próxima estatística rápida** – 31 de janeiro de 2022

---