

11 de fevereiro de 2021

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços Dezembro de 2020

Volume de Negócios nos Serviços¹ diminuiu 12,8%

O índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma variação homóloga nominal de -12,8% em dezembro (-15,2% no mês precedente). O 4.º trimestre de 2020 registou uma queda de 13,3% face ao mesmo período de 2019 (-14,0% no trimestre anterior). No conjunto do ano 2020, o índice de volume de negócios nos serviços contraiu 15,3%, taxa inferior em 18,1 pontos percentuais à observada após um crescimento de 2,8% em 2019.

Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas ajustado de efeitos de calendário, apresentaram variações homólogas de -8,2%, -6,6% e -11,2%, respetivamente (-8,3%, -3,8% e -12,4% em novembro, pela mesma ordem). No conjunto do ano de 2020, os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas (dados brutos) registaram taxas de variação média anual de -5,9%, -4,7% e -12,5%, respetivamente (1,4%, 4,8% e 1,3% em 2019).

Apesar das circunstâncias determinadas pela pandemia COVID-19, o INE apela à melhor colaboração das empresas, das famílias e das entidades públicas na resposta às solicitações do INE. A qualidade das estatísticas oficiais, particularmente a sua capacidade para identificar os impactos da pandemia COVID-19, depende crucialmente dessa colaboração, que o INE antecipadamente agradece.

Volume de Negócios

O índice de volume de negócios nos serviços registou uma variação homóloga de -12,8% em dezembro, 2,4 pontos percentuais (p.p.) superior ao mês anterior. Os dados não ajustados de sazonalidade e de efeitos de calendário passaram de uma variação de -12,3% em novembro para -13,3% no mês em análise.

Volume de Negócios – Índice Total e Secções
Taxa de variação homóloga e contributos (p.p.)

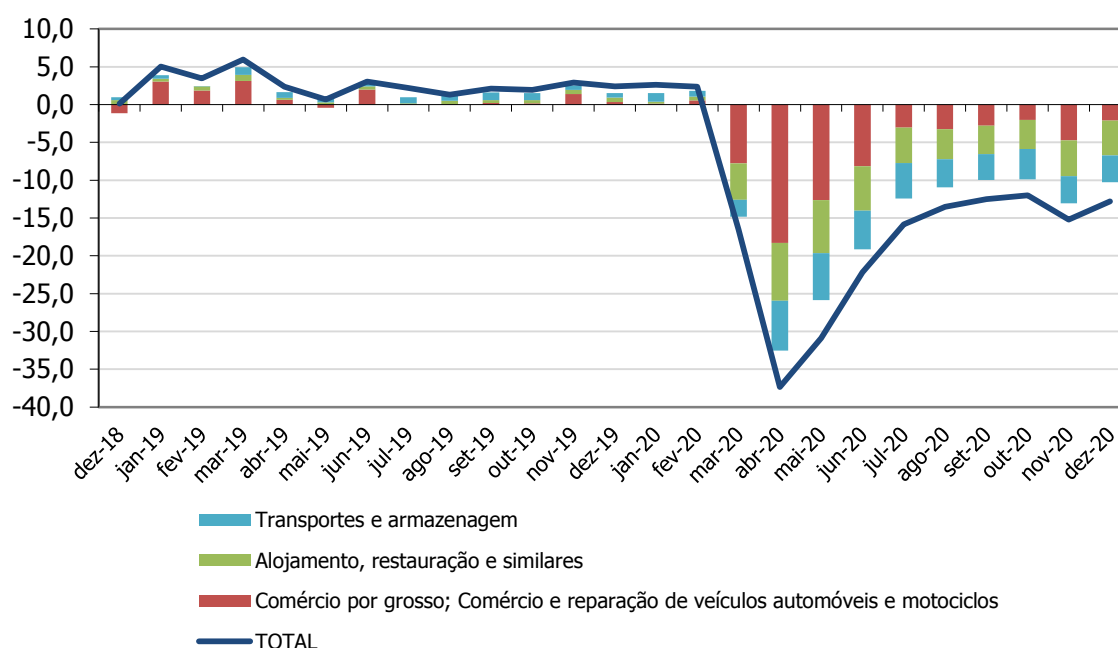


Gráfico corrigido em 10-03-2021; o conteúdo do Destaque não foi objeto de qualquer alteração.

¹ Dados nominais ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade.

As secções que mais se destacaram para a variação do índice total, foram:

- O *Alojamento, restauração e similares*, apresentou o maior contributo (-4,6 p.p.), em resultado da diminuição homóloga de 44,0% (-48,0% em novembro). Refira-se que o *Alojamento* recuperou 10,4 p.p., para uma redução de 63,2%. Já a *Restauração e similares* contraiu 37,0% no período em análise (-38,2% em novembro);
- Os *Transportes e armazenagem*, com um contributo de -3,5 p.p., foi a segunda secção que mais influenciou o resultado agregado. Este contributo foi originado pela variação de -26,0%, (-26,4% em novembro);
- O *Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos* diminuiu 3,9% (-8,5% no mês anterior). Note-se que o *Comércio por grosso* apresentou uma variação homóloga de -2,5%, taxa superior em 4,8 p.p. à registada no período precedente;
- As *Atividades de informação e comunicação* continuaram a ser a única secção a apresentar contributo positivo (0,4 p.p.) para o resultado global. Contudo, registaram uma desaceleração de 1,3 p.p., para uma taxa de variação de 6,8% em dezembro.

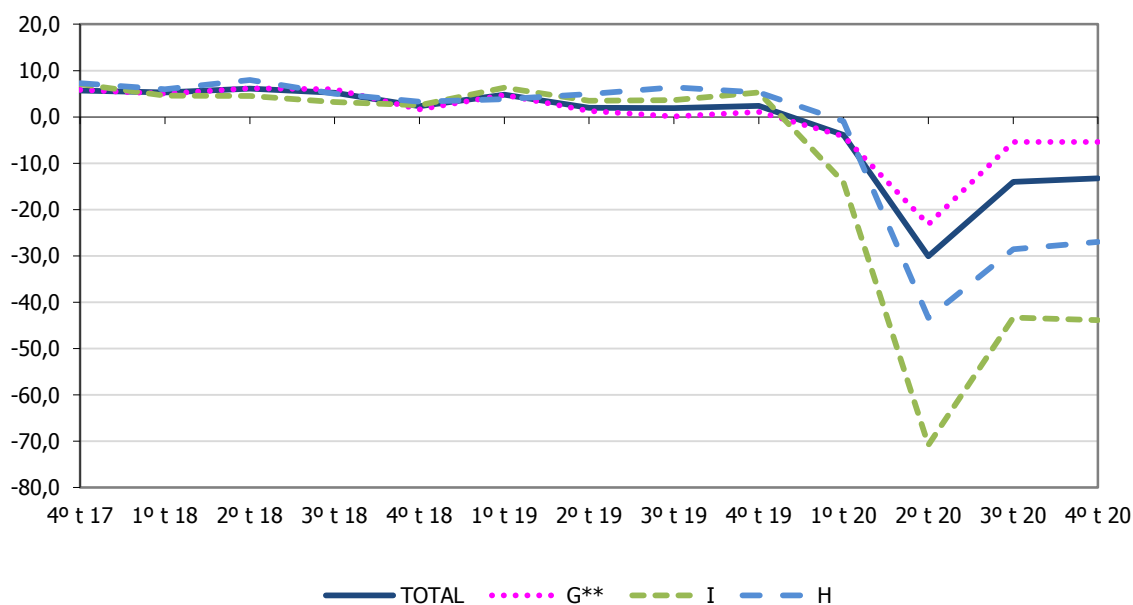
Volume de Negócios – Índice Total e Secções

	Principais contribuições para a variação homóloga do índice total (p.p.)					
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20
Comércio por grosso; Comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos	-3,0	-3,2	-2,8	-2,0	-4,8	-2,1
Transportes e armazenagem	-4,7	-3,7	-3,4	-4,0	-3,6	-3,5
Alojamento, restauração e similares	-4,7	-4,0	-3,8	-3,8	-4,7	-4,6
Atividades de informação e de comunicação	0,1	0,2	0,5	0,5	0,5	0,4
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	-1,2	-1,0	-1,1	-0,9	-1,0	-1,2
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	-2,3	-1,8	-1,9	-1,7	-1,7	-1,7
TOTAL	-15,9	-13,5	-12,5	-12,0	-15,2	-12,8

No 4.º trimestre de 2020, o volume de negócios nos serviços diminuiu 13,3% em termos homólogos, apresentando uma melhoria ligeira (0,7 p.p.) face ao trimestre anterior.

Volume de Negócios – Índice Total e Secções

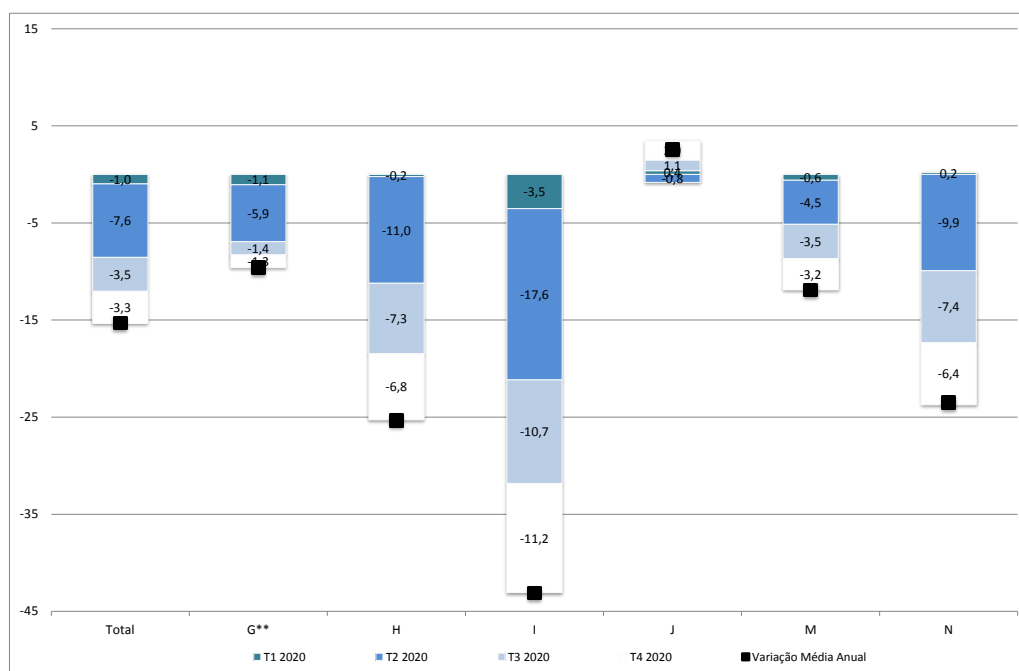
Variações Homólogas trimestrais, %



Em 2020, o índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma queda média de 15,3% (em 2019, tinha registado um crescimento 2,8%).

Volume de Negócios – Índice Total e Secções

Contributos trimestrais, para a variação média anual, p.p.

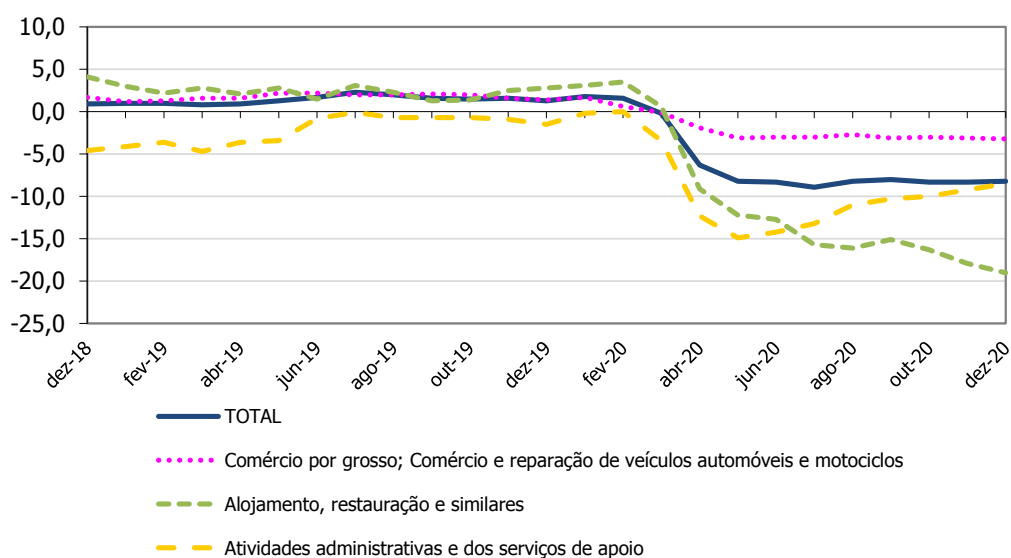


A variação mensal do índice de volume de negócios foi 1,0% (-4,3% em novembro).

Emprego

O índice de emprego nos serviços registou uma contração homóloga de 8,2% em dezembro (-8,3% em novembro).

Emprego – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %



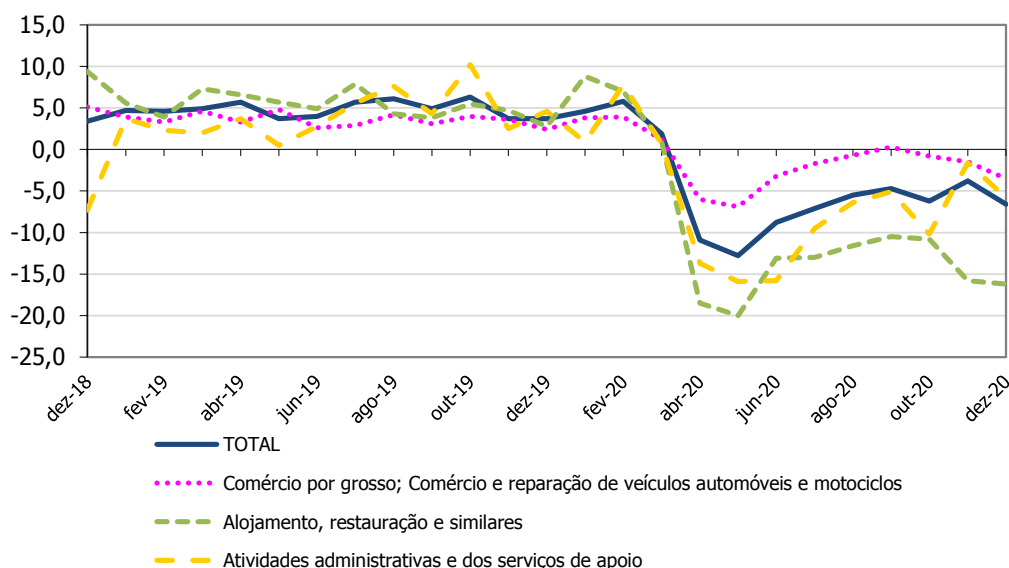
A taxa de variação média dos últimos 12 meses foi -5,9% (1,4% em 2019).

A variação mensal do índice de emprego passou de -0,2% em novembro para -1,0% no mês seguinte. Nos mesmos meses de 2019, estas variações situaram-se, respetivamente, em -0,2% e -1,1%.

Remunerações

Em termos homólogos, o índice de remunerações efetivamente pagas passou de uma variação de -3,8% em novembro para -6,6% no período em análise.

Remunerações – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %



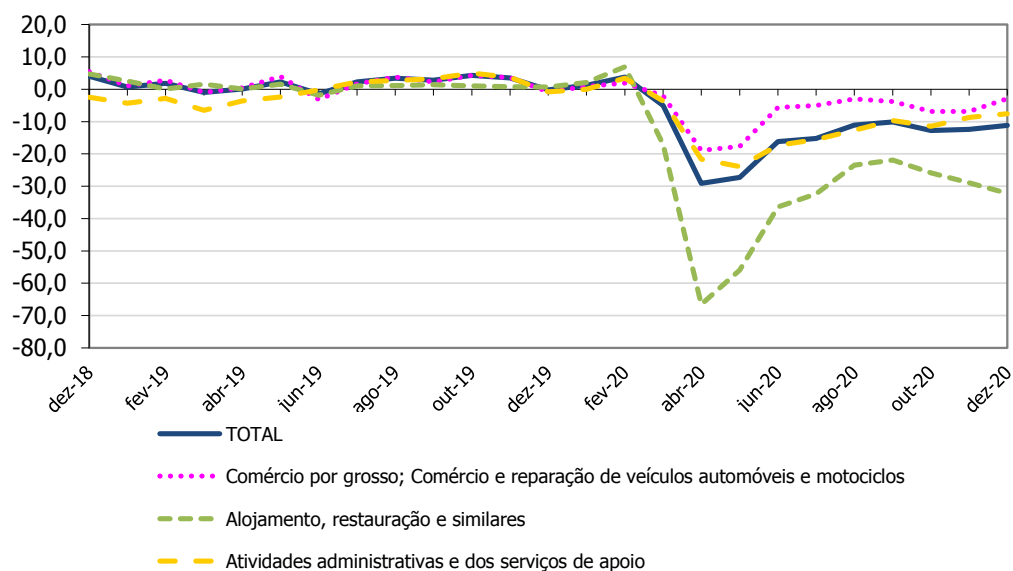
No conjunto do ano de 2020, o índice de remunerações apresentou uma queda média de 4,7% (crescimento de 4,8% em 2019).

Face ao mês anterior, o índice de remunerações nos serviços teve uma variação de -8,9% (-6,2% em dezembro de 2019).

Horas Trabalhadas

O índice de volume de trabalho, medido pelas horas trabalhadas, ajustado dos efeitos de calendário, diminuiu 11,2% (quebra de 12,4% no mês de novembro) em termos homólogos.

Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %



A variação média do índice de horas trabalhadas foi -12,2% em 2020 (1,6% no ano anterior).

A variação mensal do índice de volume de trabalho foi -4,1% em dezembro, taxa superior em 1,3 p.p. à observada em igual período de 2019.

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços
Dados ajustados de efeito de calendário e da sazonalidade
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
Índices mensais							
dez-19	116,28	113,74	118,74	139,28	106,44	111,68	118,14
jan-20	121,17	118,85	126,40	133,06	115,48	118,03	124,17
fev-20	119,59	119,42	119,34	135,52	111,02	109,79	121,46
mar-20	99,43	102,17	100,49	68,55	103,01	106,79	101,96
abr-20	74,14	79,05	62,80	24,82	100,71	90,90	72,58
mai-20	82,13	91,59	68,62	36,70	101,52	83,34	68,56
jun-20	92,49	102,86	76,31	53,33	108,91	91,03	74,82
jul-20	99,61	111,11	80,26	62,31	113,08	99,37	77,85
ago-20	102,31	110,82	88,31	77,39	110,17	103,63	82,40
set-20	103,71	111,41	93,84	80,56	116,78	99,54	81,71
*out-20	104,86	113,89	89,22	79,29	120,59	97,53	87,44
*nov-20	100,40	107,99	88,80	68,71	115,91	98,61	88,25
dez-20	101,41	109,36	87,90	77,96	113,68	94,86	88,48
Variação mensal (%)							
dez-19	-1,8	-3,6	-1,6	5,3	-0,8	-0,6	0,6
jan-20	4,2	4,5	6,5	-4,5	8,5	5,7	5,1
fev-20	-1,3	0,5	-5,6	1,8	-3,9	-7,0	-2,2
mar-20	-16,9	-14,4	-15,8	-49,4	-7,2	-2,7	-16,1
abr-20	-25,4	-22,6	-37,5	-63,8	-2,2	-14,9	-28,8
mai-20	10,8	15,9	9,3	47,9	0,8	-8,3	-5,5
jun-20	12,6	12,3	11,2	45,3	7,3	9,2	9,1
jul-20	7,7	8,0	5,2	16,8	3,8	9,2	4,0
ago-20	2,7	-0,3	10,0	24,2	-2,6	4,3	5,8
set-20	1,4	0,5	6,3	4,1	6,0	-3,9	-0,8
*out-20	1,1	2,2	-4,9	-1,6	3,3	-2,0	7,0
*nov-20	-4,3	-5,2	-0,5	-13,3	-3,9	1,1	0,9
dez-20	1,0	1,3	-1,0	13,5	-1,9	-3,8	0,3
Variação homóloga (%)							
dez-19	2,4	0,6	4,4	5,8	6,4	0,1	7,6
jan-20	2,6	0,2	8,5	2,8	5,1	3,0	8,0
fev-20	2,3	1,0	6,1	5,2	1,7	-1,0	7,3
mar-20	-16,5	-13,9	-16,5	-49,0	-2,3	-8,8	-12,4
abr-20	-37,3	-32,8	-48,2	-80,6	-7,0	-20,9	-39,2
mai-20	-30,9	-22,6	-44,6	-72,2	-5,4	-24,0	-42,1
jun-20	-22,2	-14,4	-37,2	-59,9	2,7	-11,0	-36,0
jul-20	-15,9	-5,5	-34,2	-50,4	1,3	-15,1	-33,5
ago-20	-13,5	-5,8	-27,3	-41,0	4,1	-12,1	-27,4
set-20	-12,5	-5,0	-24,4	-38,7	7,7	-14,0	-28,9
*out-20	-12,0	-3,7	-28,7	-39,7	8,6	-11,7	-25,8
*nov-20	-15,2	-8,5	-26,4	-48,0	8,1	-12,3	-24,8
dez-20	-12,8	-3,9	-26,0	-44,0	6,8	-15,1	-25,1
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
dez-19	2,8	1,8	5,1	4,7	2,2	5,8	0,6
jan-20	2,6	1,4	5,5	4,6	2,2	5,2	1,3
fev-20	2,5	1,2	6,0	4,5	1,9	4,1	2,2
mar-20	0,6	-0,4	3,9	-0,5	1,5	2,4	1,2
abr-20	-2,8	-3,3	-0,7	-7,5	0,7	-0,2	-2,1
mai-20	-5,5	-5,1	-5,1	-13,9	0,2	-2,4	-5,6
jun-20	-7,6	-6,6	-8,6	-19,4	0,5	-3,3	-8,6
jul-20	-9,1	-7,1	-12,0	-23,6	0,2	-5,3	-11,7
ago-20	-10,3	-7,6	-14,8	-27,4	0,7	-6,7	-13,8
set-20	-11,5	-8,0	-17,4	-30,9	1,2	-8,2	-16,3
*out-20	-12,7	-8,3	-20,4	-34,5	1,8	-9,5	-18,5
*nov-20	-14,1	-9,2	-22,9	-38,9	2,6	-10,6	-20,9
dez-20	-15,3	-9,6	-25,3	-43,1	2,6	-11,9	-23,5

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100
 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100
 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 86,8% em termos de volume de negócios.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8

Índices mensais

dez-19	125,00	122,73	115,25	124,43	125,93	163,05	116,12
jan-20	107,57	109,85	114,46	101,41	105,42	94,79	100,96
fev-20	103,10	104,39	102,74	103,50	100,39	97,32	102,47
mar-20	98,90	104,50	98,56	57,07	104,32	103,75	95,95
abr-20	70,63	75,56	61,87	22,13	94,30	84,76	68,91
mai-20	80,86	89,22	69,12	38,00	101,10	82,98	67,51
jun-20	94,86	104,26	78,45	56,59	112,23	98,79	76,83
jul-20	107,60	119,72	89,65	79,93	111,23	99,53	84,90
ago-20	99,30	101,75	92,24	111,33	106,95	83,79	88,79
set-20	105,29	111,41	96,82	91,78	119,95	94,80	87,13
*out-20	106,62	115,91	91,24	79,30	118,79	101,36	89,84
*nov-20	101,77	111,58	87,14	56,93	118,76	104,25	87,61
dez-20	108,41	114,66	83,92	72,65	134,30	136,28	91,32

Variação mensal (%)

dez-19	7,7	3,8	0,2	11,7	14,7	37,0	6,8
jan-20	-13,9	-10,5	-0,7	-18,5	-16,3	-41,9	-13,1
fev-20	-4,2	-5,0	-10,2	2,1	-4,8	2,7	1,5
mar-20	-4,1	0,1	-4,1	-44,9	3,9	6,6	-6,4
abr-20	-28,6	-27,7	-37,2	-61,2	-9,6	-18,3	-28,2
mai-20	14,5	18,1	11,7	71,7	7,2	-2,1	-2,0
jun-20	17,3	16,9	13,5	48,9	11,0	19,1	13,8
jul-20	13,4	14,8	14,3	41,2	-0,9	0,7	10,5
ago-20	-7,7	-15,0	2,9	39,3	-3,8	-15,8	4,6
set-20	6,0	9,5	5,0	-17,6	12,2	13,1	-1,9
*out-20	1,3	4,0	-5,8	-13,6	-1,0	6,9	3,1
*nov-20	-4,5	-3,7	-4,5	-28,2	0,0	2,9	-2,5
dez-20	6,5	2,8	-3,7	27,6	13,1	30,7	4,2

Variação homóloga (%)

dez-19	4,0	3,6	5,8	5,4	5,9	0,2	7,4
jan-20	2,4	0,0	8,0	3,8	5,3	3,1	7,5
fev-20	0,3	-2,1	4,4	6,8	1,9	-1,5	6,4
mar-20	-13,0	-9,4	-12,9	-51,0	-1,9	-8,0	-10,0
abr-20	-38,0	-33,5	-47,9	-82,3	-6,6	-20,9	-40,1
mai-20	-33,9	-27,4	-45,7	-72,4	-5,5	-25,0	-43,3
jun-20	-19,8	-9,4	-36,1	-60,7	3,3	-10,1	-37,1
jul-20	-16,8	-5,4	-34,9	-48,3	1,5	-15,7	-37,4
ago-20	-15,5	-5,9	-29,0	-37,3	3,3	-12,3	-33,3
set-20	-11,9	-2,2	-24,9	-39,3	8,4	-13,9	-31,1
*out-20	-15,4	-9,1	-30,4	-40,8	8,3	-13,7	-25,8
*nov-20	-12,3	-5,7	-24,3	-48,9	8,2	-12,4	-19,4
dez-20	-13,3	-6,6	-27,2	-41,6	6,6	-16,4	-21,4

Variação média nos últimos 12 meses (%)

dez-19	2,7	1,8	5,2	4,4	2,1	5,5	0,7
jan-20	2,5	1,4	5,5	4,4	2,1	5,1	1,2
fev-20	2,2	0,7	5,7	4,4	1,8	4,0	1,9
mar-20	0,9	-0,1	4,1	0,0	1,6	2,3	1,4
abr-20	-2,6	-3,1	-0,4	-7,2	0,8	0,0	-2,1
mai-20	-5,8	-5,7	-5,1	-13,9	0,3	-2,4	-5,7
jun-20	-7,2	-6,0	-8,3	-20,0	0,7	-3,1	-8,9
jul-20	-9,1	-6,7	-12,3	-24,8	0,4	-5,3	-12,9
ago-20	-10,4	-7,0	-15,3	2,0	0,8	-6,4	-16,0
set-20	-11,7	-7,4	-18,2	-33,5	1,4	-7,9	-19,0
*out-20	-13,4	-8,5	-21,5	-37,2	1,9	-9,5	-21,3
*nov-20	-14,5	-9,0	-23,7	-41,0	2,8	-10,7	-23,0
dez-20	-15,9	-9,8	-26,2	-44,6	2,9	-12,7	-25,2

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100

Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 86,8% em termos de volume de negócios.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,3	9,5	23,1	5,2	13,0	27,9
Índices mensais							
dez-19	110,43	106,66	106,25	116,25	113,64	112,16	108,51
jan-20	109,01	106,36	106,92	113,40	114,08	112,76	105,42
fev-20	109,21	105,72	107,13	114,46	114,54	113,19	105,37
mar-20	108,35	105,51	107,14	114,83	114,87	112,39	102,47
abr-20	102,85	103,79	104,74	105,04	113,50	109,37	94,68
mai-20	101,62	103,13	103,91	103,41	113,26	108,68	92,76
jun-20	102,21	103,62	103,89	104,24	113,66	107,76	94,16
jul-20	102,51	103,94	103,38	102,66	113,40	108,17	96,34
ago-20	102,56	103,64	103,56	100,67	113,28	107,73	98,57
set-20	103,26	103,65	103,73	100,93	114,02	108,54	100,27
*out-20	102,63	103,36	103,23	98,54	114,50	108,29	100,40
*nov-20	102,40	103,53	102,66	96,52	115,84	109,00	100,73
dez-20	101,35	103,27	102,45	94,18	115,65	108,91	99,26
Variação mensal (%)							
dez-19	-1,1	-0,2	-0,6	-1,1	-0,4	-1,0	-2,2
jan-20	-1,3	-0,3	0,6	-2,5	0,4	0,5	-2,8
fev-20	0,2	-0,6	0,2	0,9	0,4	0,4	0,0
mar-20	-0,8	-0,2	0,0	0,3	0,3	-0,7	-2,8
abr-20	-5,1	-1,6	-2,2	-8,5	-1,2	-2,7	-7,6
mai-20	-1,2	-0,6	-0,8	-1,6	-0,2	-0,6	-2,0
jun-20	0,6	0,5	0,0	0,8	0,4	-0,8	1,5
jul-20	0,3	0,3	-0,5	-1,5	-0,2	0,4	2,3
ago-20	0,0	-0,3	0,2	-1,9	-0,1	-0,4	2,3
set-20	0,7	0,0	0,2	0,3	0,7	0,8	1,7
*out-20	-0,6	-0,3	-0,5	-2,4	0,4	-0,2	0,1
*nov-20	-0,2	0,2	-0,6	-2,0	1,2	0,7	0,3
dez-20	-1,0	-0,3	-0,2	-2,4	-0,2	-0,1	-1,5
Variação homóloga (%)							
dez-19	1,3	1,4	1,0	2,8	4,2	3,7	-1,5
jan-20	1,8	1,7	1,2	3,1	3,2	3,6	-0,2
fev-20	1,6	0,6	1,0	3,5	3,2	3,2	0,0
mar-20	-0,2	-0,1	0,3	0,6	4,3	2,4	-3,4
abr-20	-6,3	-1,9	-2,7	-9,1	2,9	-1,2	-12,3
mai-20	-8,2	-3,1	-3,7	-12,2	2,2	-2,3	-14,9
jun-20	-8,3	-3,0	-3,8	-12,7	1,3	-2,9	-14,2
jul-20	-8,9	-3,0	-4,3	-15,7	0,7	-2,9	-13,2
ago-20	-8,2	-2,7	-4,1	-16,1	1,5	-2,8	-11,0
set-20	-8,0	-3,1	-3,8	-15,1	0,8	-3,8	-10,3
*out-20	-8,3	-3,0	-4,0	-16,3	1,1	-4,3	-10,0
*nov-20	-8,3	-3,1	-3,9	-17,9	1,5	-3,8	-9,2
dez-20	-8,2	-3,2	-3,6	-19,0	1,8	-2,9	-8,5
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
dez-19	1,4	1,8	2,0	2,3	5,0	5,1	-2,1
jan-20	1,5	1,8	2,0	2,3	4,8	5,0	-1,7
fev-20	1,5	1,7	1,8	2,4	4,5	4,8	-1,4
mar-20	1,5	1,6	1,6	2,2	4,5	4,6	-1,3
abr-20	0,9	1,3	1,2	1,3	4,3	4,0	-2,0
mai-20	0,1	0,9	0,7	0,0	4,1	3,3	-3,0
jun-20	-0,8	0,4	0,2	-1,2	3,8	2,6	-4,1
jul-20	-1,7	0,0	-0,4	-2,8	3,4	1,9	-5,2
ago-20	-2,6	-0,4	-0,9	-4,4	3,1	1,2	-6,1
set-20	-3,4	-0,8	-1,4	-5,8	2,8	0,5	-6,9
*out-20	-4,2	-1,2	-1,8	-7,3	2,5	-0,3	-7,7
*nov-20	-5,1	-1,6	-2,2	-9,0	2,2	-1,0	-8,4
dez-20	-5,9	-2,0	-2,6	-10,8	2,0	-1,5	-9,0
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 82,0% em termos de número de pessoas ao serviço.

Índices de **Remunerações** nos Serviços
Dados brutos
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	23,3	15,4	14,5	9,4	14,1	23,3
Índices mensais							
dez-19	137,55	132,14	140,23	168,29	121,96	127,60	134,32
jan-20	113,94	105,96	122,10	124,64	105,50	99,49	122,00
fev-20	114,20	107,20	119,97	123,01	107,99	99,40	123,32
mar-20	114,36	111,35	118,58	122,27	108,15	104,16	118,33
abr-20	101,07	101,94	95,81	101,56	108,75	93,92	104,61
mai-20	101,76	102,72	96,49	102,05	108,10	93,22	106,70
jun-20	121,33	127,94	108,37	121,26	140,71	114,99	119,34
jul-20	119,07	121,89	110,95	121,78	128,19	112,52	120,22
ago-20	108,58	105,63	104,74	119,39	106,51	99,13	113,88
set-20	107,45	104,13	104,71	114,12	105,33	100,12	113,70
*out-20	107,05	104,42	108,16	114,38	107,33	95,64	111,16
*nov-20	140,99	143,69	129,71	127,66	165,23	131,00	150,30
dez-20	128,43	127,57	120,44	141,07	126,91	129,78	126,49
Variação mensal (%)							
dez-19	-6,2	-9,4	0,8	11,0	-23,2	-3,7	-12,1
jan-20	-17,2	-19,8	-12,9	-25,9	-13,5	-22,0	-9,2
fev-20	0,2	1,2	-1,7	-1,3	2,4	-0,1	1,1
mar-20	0,1	3,9	-1,2	-0,6	0,1	4,8	-4,0
abr-20	-11,6	-8,5	-19,2	-16,9	0,6	-9,8	-11,6
mai-20	0,7	0,8	0,7	0,5	-0,6	-0,7	2,0
jun-20	19,2	24,6	12,3	18,8	30,2	23,4	11,8
jul-20	-1,9	-4,7	2,4	0,4	-8,9	-2,1	0,7
ago-20	-8,8	-13,3	-5,6	-2,0	-16,9	-11,9	-5,3
set-20	-1,0	-1,4	0,0	-4,4	-1,1	1,0	-0,2
*out-20	-0,4	0,3	3,3	0,2	1,9	-4,5	-2,2
*nov-20	31,7	37,6	19,9	11,6	53,9	37,0	35,2
dez-20	-8,9	-11,2	-7,1	10,5	-23,2	-0,9	-15,8
Variação homóloga (%)							
dez-19	3,7	2,4	5,4	2,8	2,9	4,4	4,6
jan-20	4,6	3,8	6,2	8,8	3,3	7,3	0,9
fev-20	5,8	3,9	4,9	7,0	5,8	4,8	7,8
mar-20	1,9	1,2	3,1	0,9	1,2	5,9	0,7
abr-20	-10,9	-6,0	-17,8	-18,5	1,6	-4,7	-13,7
mai-20	-12,8	-6,9	-20,0	-20,0	1,5	-8,4	-15,9
jun-20	-8,8	-3,2	-15,4	-13,1	4,0	-1,8	-15,8
jul-20	-7,1	-1,7	-15,0	-13,0	3,9	-3,0	-9,5
ago-20	-5,5	-0,7	-11,7	-11,6	2,5	-1,5	-6,4
set-20	-4,7	0,3	-10,4	-10,5	3,4	-3,2	-5,1
*out-20	-6,2	-0,8	-9,7	-10,8	2,8	-2,8	-10,2
*nov-20	-3,8	-1,5	-6,8	-15,8	4,1	-1,1	-1,6
dez-20	-6,6	-3,5	-14,1	-16,2	4,1	1,7	-5,8
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
dez-19	4,8	3,5	6,2	5,2	4,5	6,6	4,1
jan-20	4,8	3,5	6,1	5,4	4,5	6,8	3,8
fev-20	4,9	3,6	5,8	5,6	4,5	6,6	4,3
mar-20	4,6	3,3	5,6	5,1	4,0	6,7	4,2
abr-20	3,3	2,5	3,4	3,1	3,7	5,6	2,7
mai-20	1,9	1,6	1,5	1,0	3,8	4,1	1,3
jun-20	0,7	1,0	-0,2	-0,6	3,5	3,4	-0,5
jul-20	-0,4	0,6	-2,3	-2,4	3,5	2,5	-1,8
ago-20	-1,3	0,2	-3,9	-3,7	3,3	1,8	-2,8
set-20	-2,1	0,0	-5,3	-4,9	3,3	1,0	-3,6
*out-20	-3,0	-0,3	-6,6	-6,1	3,2	0,4	-5,1
*nov-20	-3,8	-0,9	-7,3	-8,1	3,1	-0,4	-5,5
dez-20	-4,7	-1,4	-9,1	-10,0	3,2	-0,7	-6,4
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 82,0% em termos de número de pessoas ao serviço.

Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços
Dados ajustados de efeitos de calendário
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
Índices mensais							
dez-19	104,06	101,56	101,53	109,53	104,43	105,13	101,75
jan-20	107,41	107,27	107,11	109,32	114,11	111,96	102,59
fev-20	107,66	104,38	106,54	112,12	110,60	112,25	104,20
mar-20	101,81	103,20	105,91	92,18	115,58	112,68	99,61
abr-20	74,77	83,12	78,59	36,98	107,56	99,68	80,64
mai-20	79,77	87,88	82,34	50,82	108,28	101,32	81,19
jun-20	86,69	92,76	86,04	71,61	105,25	101,08	84,46
jul-20	93,79	100,85	94,37	79,92	109,63	103,30	92,13
ago-20	93,18	95,19	96,22	89,00	104,04	95,23	90,98
set-20	98,09	101,44	100,95	89,84	110,18	102,76	96,83
*out-20	98,40	102,77	102,12	85,22	113,57	106,16	98,15
*nov-20	96,38	100,43	101,26	79,62	112,15	105,82	98,10
dez-20	92,44	98,57	96,41	74,30	107,58	102,17	93,97
Variação mensal (%)							
dez-19	-5,4	-5,9	-6,7	-2,1	-8,2	-8,4	-5,3
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
fev-20	0,2	-2,7	-0,5	2,6	-3,1	0,3	1,6
mar-20	-5,4	-1,1	-0,6	-17,8	4,5	0,4	-4,4
abr-20	-26,6	-19,5	-25,8	-59,9	-6,9	-11,5	-19,0
mai-20	6,7	5,7	4,8	37,4	0,7	1,6	0,7
jun-20	8,7	5,6	4,5	40,9	-2,8	-0,2	4,0
jul-20	8,2	8,7	9,7	11,6	4,2	2,2	9,1
ago-20	-0,7	-5,6	2,0	11,4	-5,1	-7,8	-1,2
set-20	5,3	6,6	4,9	0,9	5,9	7,9	6,4
*out-20	0,3	1,3	1,2	-5,1	3,1	3,3	1,4
*nov-20	-2,1	-2,3	-0,8	-6,6	-1,3	-0,3	-0,1
dez-20	-4,1	-1,9	-4,8	-6,7	-4,1	-3,4	-4,2
Variação homóloga (%)							
dez-19	-0,2	-0,8	-0,5	0,7	-0,8	0,3	-0,8
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
fev-20	3,8	1,9	2,3	6,9	2,0	4,6	3,4
mar-20	-5,0	-2,0	-1,7	-17,1	5,3	2,9	-3,6
abr-20	-29,1	-18,9	-25,0	-66,6	1,9	-7,1	-21,6
mai-20	-27,3	-17,7	-24,7	-55,9	-2,8	-8,5	-23,9
jun-20	-16,2	-5,6	-15,1	-36,4	5,6	-1,3	-17,3
jul-20	-15,2	-5,0	-12,6	-32,4	-0,9	-6,0	-15,6
ago-20	-11,1	-3,0	-7,7	-23,5	0,5	-2,8	-12,7
set-20	-10,1	-3,8	-4,7	-21,9	-0,1	-7,2	-9,7
*out-20	-12,8	-6,9	-8,7	-25,9	-3,5	-8,5	-11,4
*nov-20	-12,4	-6,9	-7,0	-28,9	-1,4	-7,7	-8,7
dez-20	-11,2	-2,9	-5,0	-32,2	3,0	-2,8	-7,6
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
dez-19	1,6	1,5	2,7	0,8	4,8	5,0	-0,4
jan-20	1,6	1,5	2,5	0,8	4,6	4,8	0,0
fev-20	1,8	1,5	2,2	1,3	4,0	4,5	0,5
mar-20	1,4	1,4	1,9	-0,2	4,3	4,5	0,8
abr-20	-1,0	-0,2	-0,4	-5,7	4,2	3,5	-0,7
mai-20	-3,5	-2,1	-3,0	-10,7	3,3	2,1	-2,5
jun-20	-4,8	-2,2	-4,0	-13,6	3,9	2,0	-3,9
jul-20	-6,3	-2,8	-5,4	-16,5	3,3	1,1	-5,5
ago-20	-7,4	-3,3	-6,3	-18,6	2,6	0,4	-6,8
set-20	-8,5	-3,8	-6,9	-20,6	2,2	-0,6	-7,8
*out-20	-10,0	-4,8	-8,0	-22,9	1,3	-2,0	-9,2
*nov-20	-11,3	-5,7	-8,8	-25,3	0,6	-3,3	-10,3
dez-20	-12,2	-5,9	-9,2	-28,0	0,9	-3,6	-10,8

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100

Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 82,0% em termos de número de pessoas ao serviço.

Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços
Dados brutos
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
Índices mensais							
dez-19	105,63	103,54	103,17	110,30	106,82	107,38	103,16
jan-20	109,05	109,35	108,84	110,09	116,73	114,34	104,01
fev-20	103,46	100,23	102,49	107,60	107,75	107,99	99,95
mar-20	102,11	103,63	106,15	92,05	116,14	113,42	99,93
abr-20	75,08	83,50	78,98	37,22	108,23	99,97	80,85
mai-20	77,94	85,49	80,50	50,18	104,86	98,32	79,67
jun-20	85,95	91,77	85,29	71,30	103,98	99,90	83,84
jul-20	95,27	102,81	95,91	80,52	112,18	105,51	93,39
ago-20	91,21	92,61	94,08	88,11	100,82	92,42	89,27
set-20	99,08	102,73	102,03	90,27	111,85	104,19	97,70
*out-20	98,09	102,36	101,79	85,09	113,08	105,69	97,88
*nov-20	97,38	101,70	102,33	80,03	113,85	107,29	98,99
dez-20	90,41	95,91	94,25	73,47	104,26	99,15	92,20
Variação mensal (%)							
dez-19	-1,4	-0,8	-2,5	-0,2	-2,3	-2,8	-1,6
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
fev-20	-5,1	-8,3	-5,8	-2,3	-7,7	-5,6	-3,9
mar-20	-1,3	3,4	3,6	-14,5	7,8	5,0	0,0
abr-20	-26,5	-19,4	-25,6	-59,6	-6,8	-11,9	-19,1
mai-20	3,8	2,4	1,9	34,8	-3,1	-1,7	-1,5
jun-20	10,3	7,3	6,0	42,1	-0,8	1,6	5,2
jul-20	10,8	12,0	12,5	12,9	7,9	5,6	11,4
ago-20	-4,3	-9,9	-1,9	9,4	-10,1	-12,4	-4,4
set-20	8,6	10,9	8,5	2,5	10,9	12,7	9,4
*out-20	-1,0	-0,4	-0,2	-5,7	1,1	1,4	0,2
*nov-20	-0,7	-0,6	0,5	-5,9	0,7	1,5	1,1
dez-20	-7,2	-5,7	-7,9	-8,2	-8,4	-7,6	-6,9
Variação homóloga (%)							
dez-19	3,4	3,9	3,4	2,4	4,7	5,6	2,6
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
fev-20	0,0	-2,1	-1,4	2,6	-0,1	0,8	-0,6
mar-20	-3,5	-0,2	-0,1	-16,4	7,7	5,0	-2,3
abr-20	-28,9	-18,5	-24,8	-66,5	2,4	-6,6	-21,4
mai-20	-30,0	-21,5	-27,5	-56,8	-8,0	-13,1	-26,4
jun-20	-15,2	-4,0	-13,9	-36,0	7,6	0,6	-16,3
jul-20	-15,1	-5,0	-12,6	-32,3	-0,8	-6,0	-15,6
ago-20	-11,2	-3,0	-7,7	-23,6	0,5	-2,8	-12,7
set-20	-8,5	-1,6	-2,9	-21,3	2,6	-4,8	-8,2
*out-20	-14,4	-9,0	-10,4	-26,6	-6,1	-10,8	-12,9
*nov-20	-9,1	-2,5	-3,3	-27,6	4,1	-2,9	-5,6
dez-20	-14,4	-7,4	-8,6	-33,4	-2,4	-7,7	-10,6
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
dez-19	1,3	1,2	2,5	0,7	4,4	4,7	-0,6
jan-20	1,4	1,2	2,2	0,7	4,2	4,5	-0,2
fev-20	1,2	0,8	1,7	0,9	3,5	3,9	0,0
mar-20	1,0	0,9	1,5	-0,5	4,0	4,0	0,4
abr-20	-1,4	-0,6	-0,8	-6,1	3,9	3,1	-1,1
mai-20	-4,2	-2,8	-3,7	-11,2	2,6	1,3	-3,2
jun-20	-5,1	-2,6	-4,4	-13,9	3,6	1,6	-4,3
jul-20	-6,8	-3,4	-5,9	-16,9	2,8	0,5	-6,0
ago-20	-7,7	-3,5	-6,6	-18,9	2,5	0,3	-7,0
set-20	-8,7	-4,0	-7,1	-20,9	2,2	-0,8	-8,0
*out-20	-10,3	-5,2	-8,4	-23,2	1,0	-2,4	-9,6
*nov-20	-11,1	-5,3	-8,6	-25,4	1,3	-2,9	-10,1
dez-20	-12,5	-6,2	-9,5	-28,3	0,7	-3,9	-11,1

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100
 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100
 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 82,0% em termos de número de pessoas ao serviço.

Notas Explicativas

Índice de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) têm por objetivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços neste setor. Os índices de Volume de Negócios e de Horas Trabalhadas são obtidos com base no Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado essencialmente por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. Os índices de Emprego e de Remunerações são obtidos a partir do Inquérito já referido anteriormente, em conjunto com a recolha de dados de natureza administrativa, provenientes da Declaração Mensal de Remunerações efetuada por essas mesmas empresas à Segurança Social. Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver [documento metodológico](#).

Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respetivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

Taxa de Resposta

O presente Destaque inclui informação recebida até ao dia 9 de fevereiro de 2021, o que corresponde a uma taxa de resposta de 86,8% (90,2% em dezembro de 2019) no VVN. No quadro seguinte apresentam-se as taxas de resposta para as secções da CAE inquérito.

	Total	G	H	I	J	M	N
VVN	86,8	88,2	66,5	79,8	95,6	78,7	80,2
NPS	82,0	80,5	75,5	79,0	86,6	80,7	86,6

Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

Revisões

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões de rotina dos índices dos dois meses anteriores em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. A magnitude destas revisões, medida, em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação homóloga agora e anteriormente divulgadas é a seguinte:

	VVN ¹	Emp	Rem	Horas ²
out-20	0,1	0,0	0,0	-0,1
nov-20	0,1	0,1	0,3	-1,0

1 - Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

Siglas

- TOTAL – Secções G**, H, I, J, M e N da CAE-Rev.3
 G** – Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos
 H – Transportes e armazenagem
 I – Alojamento, restauração e similares
 J – Atividades de informação e de comunicação
 M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares
 N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio