

***Estatísticas dos Serviços
Prestados às Empresas
2004***

NOTA INTRODUTÓRIA

A publicação **Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas – 2004** resulta da informação produzida no âmbito dos inquéritos aos sectores das “Actividades Informáticas e Conexas”, das “Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria”, das “Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins”, das “Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião” e dos “Serviços de Publicidade”.

Estes inquéritos estão integrados no programa de desenvolvimento das estatísticas do sector dos Serviços, que foram retomados (após a sua suspensão em anos anteriores) na sequência das recomendações do Conselho Superior de Estatística apresentadas desde 2002 para a reactivação dos inquéritos na área dos Serviços Prestados às Empresas, por se tratar de uma área cada vez mais importante no tecido empresarial do país e por apresentar graves lacunas na produção de informação estatística que ajude a conhecer melhor o Sector.

Em 2000, no âmbito da participação do INE no projecto do Eurostat “*Business Services – Methodological Development and Harmonised Data Collection*”, foi discutido e aprovado um programa de trabalhos ao nível da União Europeia para o desenvolvimento das estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas. Esse programa de trabalhos inclui a realização de vários inquéritos sobre diversas actividades, nomeadamente as que servem de base à presente publicação.

Outubro de 2005

SIMBOLOGIA

Designação	Símbolo
Dado confidencial	...
Dado nulo	-
Dado não disponível	X
Percentagem	%
Número absoluto	Nº

NOTA: Por razões de arredondamento, os totais podem não corresponder à soma das parcelas indicadas.

Sigla	Designação
CAE-Rev. 2.1	Classificação das Actividades Económicas - Revisão 2.1
NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais (2002)
INE	Instituto Nacional de Estatística
SPE	Serviços Prestados às Empresas
VVN	Volume de Negócios
FSE	Fornecimentos e Serviços Externos
CMVMC	Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

ESCLARECIMENTOS:

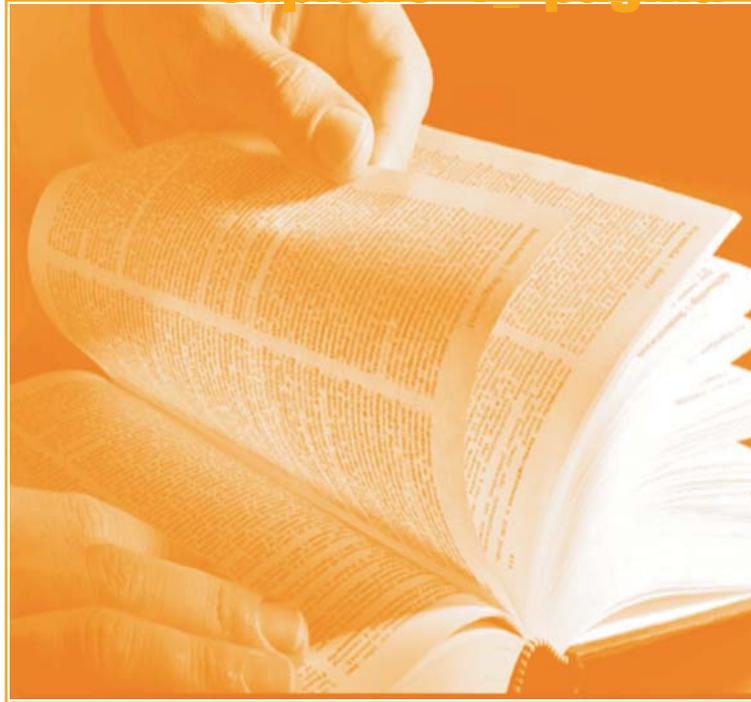
Para qualquer sugestão, crítica ou esclarecimento sobre o conteúdo desta publicação, contactar para:

Instituto Nacional de Estatística
Departamento de Estatísticas Económicas
Serviço de Estatísticas da Indústria, Construção e Outros Serviços

ÍNDICE

Nota introdutória	2
Simbologia	3
Índice	4
Capítulo I - Análise dos principais resultados	5
Capítulo II - Quadros de resultados	19
Capítulo III - Metodologias, conceitos e nomenclaturas	43

Capítulo 1 página 5



Análise dos principais resultados

Análise de Resultados – Serviços Prestados às Empresas

Caracterização Sectorial

Os Serviços Prestados às Empresas envolvem um número elevado e heterogéneo de áreas de negócio, estando em análise nesta Publicação cinco dessas áreas de negócios:

- Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins,
- Estudos de Mercado e Sondagens,
- Contabilidade, Auditoria e Consultoria,
- Serviços de Publicidade,
- Informática e Actividades Conexas.

Desta forma, a caracterização apresentada não corresponde à globalidade dos Serviços Prestados às Empresas mas sim das cinco áreas específicas objecto de inquirição.

Gráfico 1 – Número de empresas por área de negócios

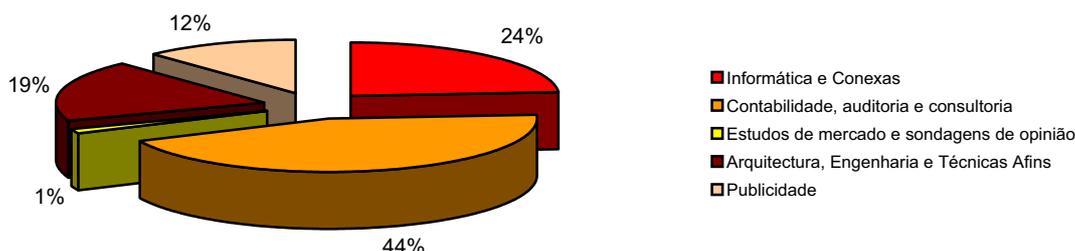
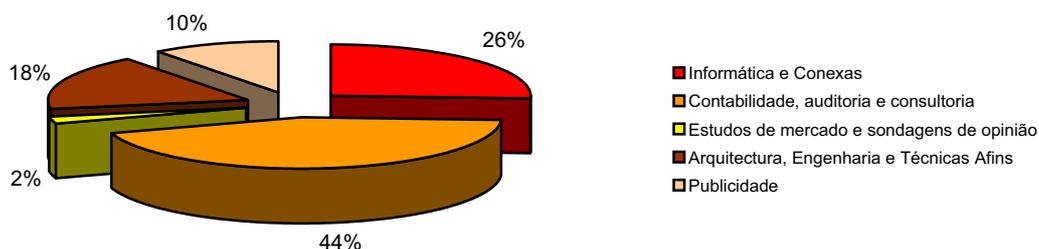


Gráfico 2 – Número de pessoas ao serviço por área de negócios



Em 2004 a Contabilidade, Auditoria e Consultoria ocupava 44% do total de pessoas ao serviço destas áreas em análise sendo também aquela onde se insere o maior número de empresas (14 418) com peso idêntico ao do número de pessoas ao serviço. Destas cinco áreas, a de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião é a que tinha menor importância com 1% do número de empresas e 2% do total de pessoal ao serviço; a Publicidade representava, respectivamente, 10% e 12%, assumindo a área de Arquitectura e Engenharia 18% e 19% e a segunda área dominante era a de Informática e Actividades Conexas com 24% e 26%.

É necessário assinalar que os quadros e gráficos que integram informação referente à Informática e Actividades Conexas incluem também as subclasses da CAE-Rev.2.1 correspondentes a 51840 – Comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos e 52481 – Comércio a retalho de máquinas e de outro material para escritório. Esta inclusão é motivada pela indissociável ligação entre o fornecimento de produtos informáticos (comércio) e o acompanhamento técnico na utilização desses produtos (consultoria informática, isto é, serviços informáticos). Esta situação justifica a elevada componente de Vendas no Volume de Negócios deste sector, com reflexos também nos Custos das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas.

Quadro 1 - Variáveis Económicas						
Indicadores	Actividade	Unidade: 10 ³ EUR				
		Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins	Serviços de Publicidade
Volume de Negócios		7 274 948	3 612 067	188 924	2 157 582	5 421 291
Prestação de Serviços		2 169 598	3 231 720	185 825	1 735 803	2 192 773
Custo das Mercadorias Vendidas e das Mat. Consumidas		4 306 950	326 921	5 902	215 131	n.d.
Fornecimentos e Serviços Externos		1 612 920	1 827 895	93 291	1 149 536	n.d.
Subcontratos		329 740	124 882	26 270	636 518	1 126 842
Custos com o Pessoal		948 655	1 196 563	58 348	500 096	526 207

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

As actividades de Informática e Conexas assumem a maior fatia do Volume de Negócios, com 44,1% do total das cinco áreas investigadas. No entanto, 70,2% do Volume de Negócios da área referida é proveniente das Vendas de material informático.

Ao analisar a Prestação de Serviços, a área de Contabilidade, Auditoria e Consultoria retoma o seu papel dominante com 41,5 % da Prestação de Serviços total.

Destaque ainda para o peso da Subcontratação nas várias áreas, principalmente na área de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins, correspondendo a 56,5% dos Fornecimentos e Serviços Externos e de Publicidade, onde os Subcontratos correspondem a 50,2% dos Fornecimentos e Serviços Externos.

Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins

Introdução

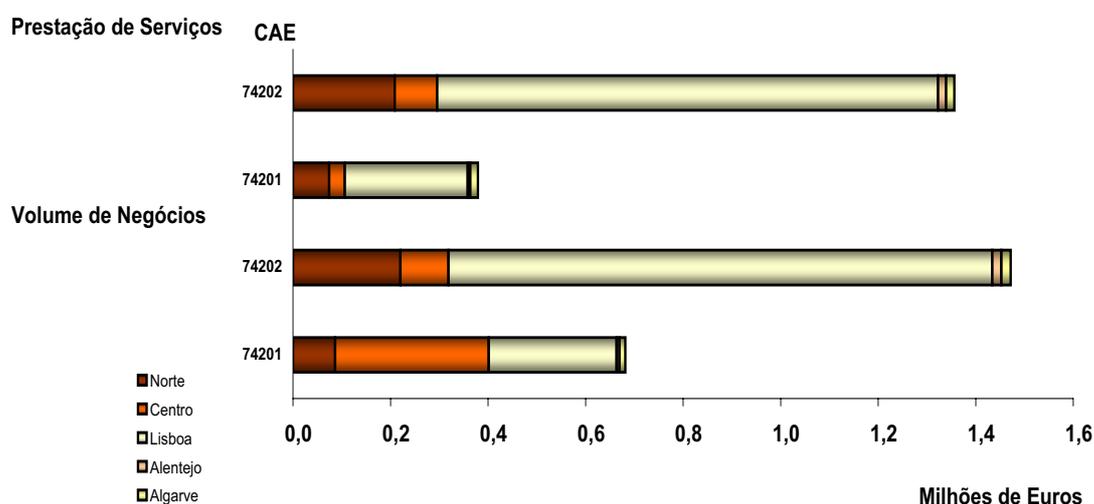
Esta área segmenta-se em duas subclasses: Arquitectura (CAE Rev. 2.1 – 74201 – Actividades de Arquitectura) e Engenharia e Técnicas Afins (CAE Rev. 2.1 – 74202 – Actividades de Engenharia e Técnicas Afins).

Cerca de 59% das empresas (3 587) desta área têm actividade principal na Engenharia e Técnicas Afins com os restantes 41% (2 535) em actividade na Arquitectura.

Um pouco mais de metade das empresas desta área (50,1%) estão sediadas em Lisboa. O Norte é a segunda região com maior peso e inclui 26,8% das empresas. O Centro tem ainda um peso significativo com 15,4%, apresentando as duas regiões a Sul (Alentejo e Algarve) apenas 7,7% do total de empresas de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins.

Análise Económica

Gráfico 3 – Volume de Negócios e Prestação de Serviços por CAE Rev.2.1 em Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins



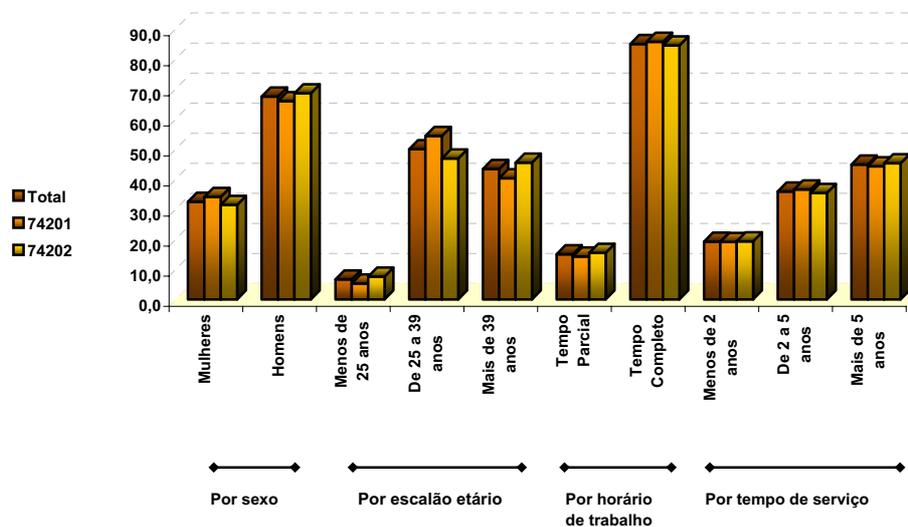
A distribuição regional do Volume de Negócios tem uma característica invulgar na subclasse de Arquitectura, uma vez que o Centro representa 46% do total, contra 38,3% de Lisboa. Na subclasse de Engenharia e Técnicas Afins, Lisboa detém 75,8% do total. Na variável Prestação de Serviços, Lisboa é a região que tem maior peso em ambas as subclasses com 66,4% na Arquitectura e 75,7% na área de Engenharia e Técnicas Afins.

Caracterização de clientes

A análise da repartição do Volume de Negócios por tipo de clientes das empresas de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins mostra a importância das Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas, que representam 27,1% do total. O Comércio com 24,6% e a Indústria com 13% são os outros sectores clientes com maior representatividade nesta área.

Emprego

Gráfico 4 – Pessoal nas Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins



Quer na subclasse de Arquitectura, quer na de Engenharia e Técnicas Afins, esta é uma área de negócios com maior peso de mão-de-obra masculina, com proporção entre 65% e 69%.

O trabalho jovem, correspondente a pessoas com idade inferior a 25 anos, tem um peso bastante reduzido nesta área, com 5,3% na Arquitectura e 7,6% na Engenharia e Técnicas Afins, sendo que a maioria (50%) do pessoal ao serviço se encontra no escalão etário dos 25 aos 39 anos.

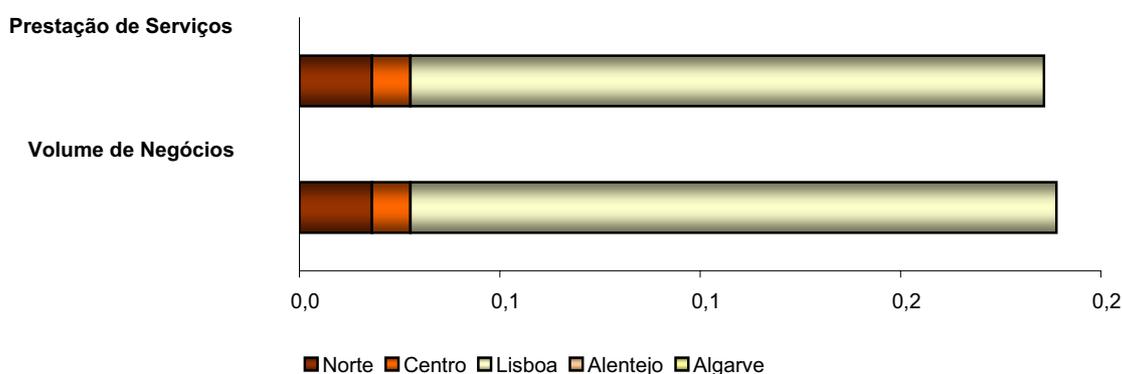
A importância do trabalho parcial é reduzida, com apenas 15% do pessoal nestas circunstâncias. A fidelização do pessoal às suas empresas é assinalável nesta área com 80,8% do pessoal a trabalhar há mais de 2 anos nas suas empresas e 44,9% há mais de 5 anos.

Introdução

As empresas que operam nesta subclasse (num total de 403 empresas) estão maioritariamente sediadas na região de Lisboa, correspondendo a 59,8% do total das empresas.

Análise Económica

Gráfico 5 – Volume de Negócios e Prestação de Serviços por CAE Rev.2.1 em Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião



A área de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião tem um peso reduzido em termos de Volume de Negócios (cerca de 1,1%) no conjunto das cinco áreas em análise.

Dos serviços prestados nesta área os Inquéritos Quantitativos representam 57,1% do total, as Sondagens de Opinião 28,3% e os Inquéritos Qualitativos apenas 14,5%. Em termos regionais, o volume de negócios desta subclasse está concentrado em Lisboa, que detém 85,4% do volume de negócios de Portugal Continental.

Caracterização de clientes

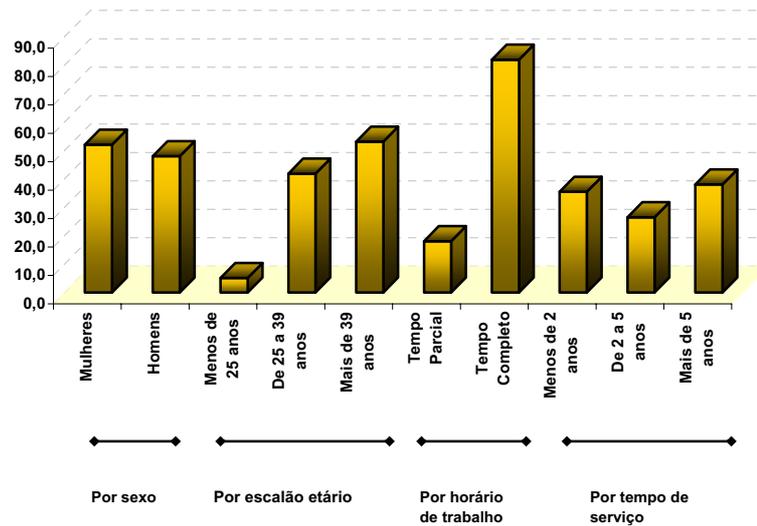
O sector das Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas representa 27,4% do total de Volume de Negócios, sendo este o sector dominante quanto ao tipo de clientes dos Serviços de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião. A Indústria é o segundo sector mais importante com 20,5% e o Comércio é o terceiro com 16,5%.

Emprego

Ao contrário do que acontece na generalidade no Sector dos Serviços Prestados às Empresas, a subclasse de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião, as mulheres têm um peso relativo maior que os homens, com 52% do total. Também em termos etários, esta é uma área de negócios que se caracteriza por ter mão-de-obra mais envelhecida que nas outras áreas em análise, com 53,1% de pessoas com mais de 39 anos.

O trabalho parcial assume 18% do total e a volatilidade profissional é elevada, uma vez que 35,5% do pessoal ao serviço está há menos de 2 anos nas empresas em que laboram.

Gráfico 6 – Pessoal nas Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião



Introdução

A área das Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria é a mais importante das áreas em análise no que respeita ao número de pessoas ao serviço e ao número de empresas em actividade. Segmenta-se em duas subclasses – CAE Rev. 2.1 - 74120 (Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria Fiscal) e CAE Rev. 2.1 – 74140 (Actividades de Consultoria para os Negócios e a Gestão).

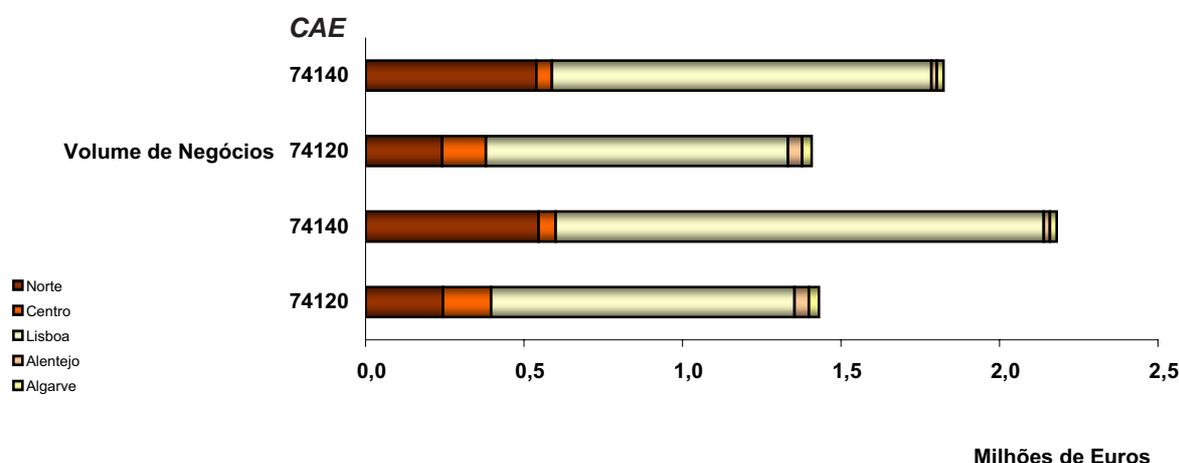
A subclasse de Contabilidade e Auditoria engloba 60,4% (8 719) das empresas desta área de negócios operando as restantes 5 699 na subclasse de Consultoria para os Negócios e a Gestão.

A distribuição regional das empresas mostra diferenças assinaláveis de uma subclasse para outra, uma vez que, na área de Consultoria para os Negócios e a Gestão, 60,5% das empresas têm as suas sedes em Lisboa enquanto na subclasse de Contabilidade e Auditoria apenas 36% estão sedeadas em Lisboa.

Análise Económica

A Contabilidade e Auditoria, apesar de contar com 60,4% das empresas desta área de negócios, contribui apenas com 26,9% do total de Volume de Negócios, devido ao elevado número de pequenas e médias empresas nesta subclasse.

Gráfico 7 – Volume de Negócios e Prestação de Serviços por CAE Rev.2.1 em Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria



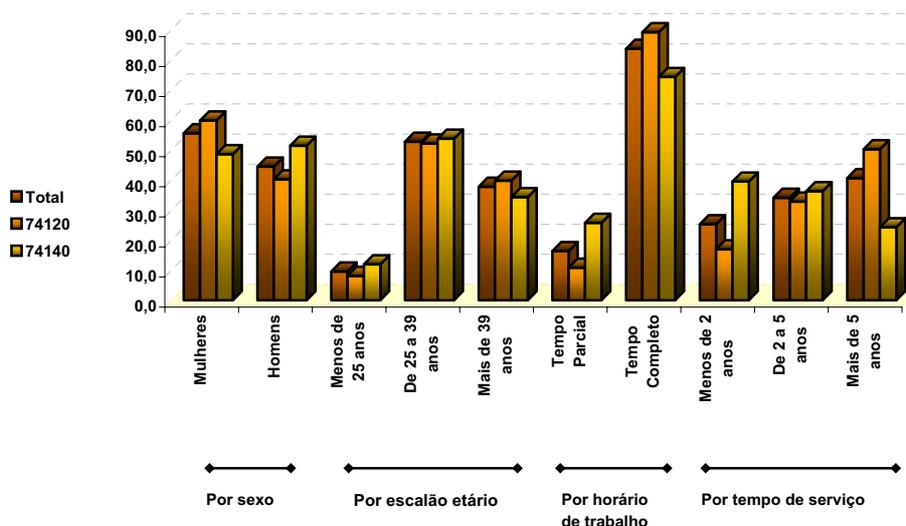
A distribuição regional do Volume de Negócios demonstra a elevada dispersão geográfica de empresas de Contabilidade e Auditoria, que apresenta valores superiores aos de Consultoria para os Negócios e a Gestão, em todas as regiões, excepto Norte e Lisboa, (apesar do seu peso reduzido no total nacional: 26,9%).

Caracterização de clientes

O sector das Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas é responsável por gerar 27,1% do total de Volume de Negócios nesta área, sendo o mais importante mercado das empresas de Contabilidade, Auditoria e Consultoria. O Comércio com 24,6% e a Indústria com 13% são os outros dois sectores de actividade mais importantes.

Emprego

Gráfico 8 – Pessoal nas Actividades de Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria



Nesta área de negócios, o número de mulheres ao serviço (55,5%) é superior ao número de homens (45,5%). No entanto na subclasse de Consultoria para os Negócios e a Gestão, 51,4% são homens e na de Contabilidade e Auditoria predomina o sexo feminino com 59,8% do total.

O número de jovens trabalhadores é muito superior na subclasse de Consultoria para os Negócios e a Gestão onde atinge os 12%, bem acima dos 8,1% da Contabilidade e de Auditoria e do peso de outras áreas dos Serviços Prestados às Empresas.

A Consultoria para os Negócios e a Gestão é um dos subsectores dos Serviços Prestados às Empresas onde se regista um maior peso de trabalho parcial, atingindo os 25,7% bem acima dos 10,8% da outra subclasse desta área de negócios. Para além disso, apresenta ainda uma baixa fixação de mão-de-obra, justificada pelo elevado número de trabalhadores há menos de 2 anos na sua empresa (39,5%). Já a subclasse de Contabilidade e Auditoria apresenta um comportamento diferente e com uma mão-de-obra mais estável, onde apenas 16,9% do total de pessoal estão há menos de 2 anos na sua empresa e mais de metade (50,2%) das pessoas estão na sua empresa há mais de 5 anos

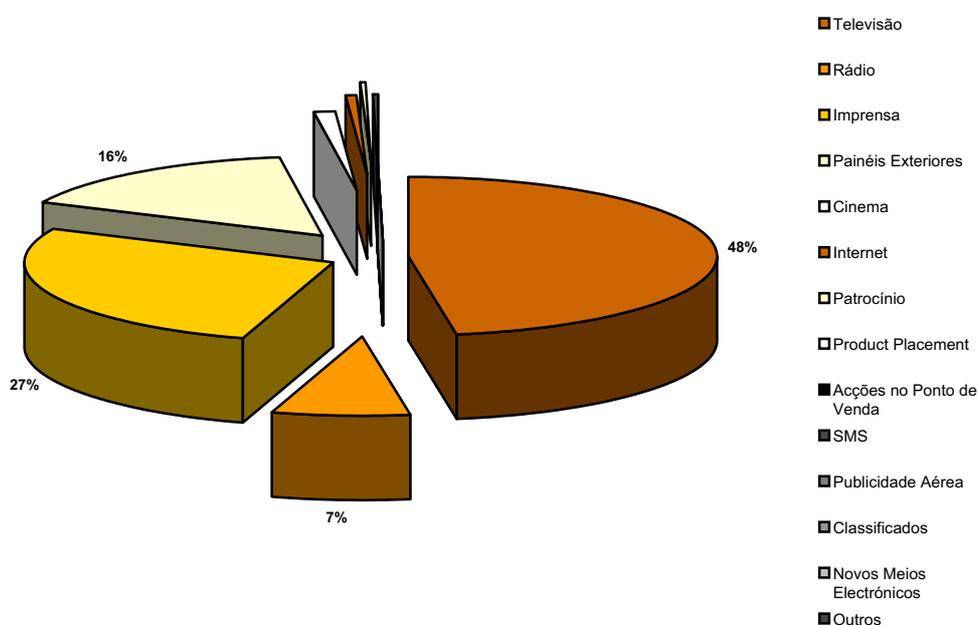
Serviços de Publicidade

Introdução

A área de Serviços de Publicidade segmenta-se em duas subclasses – CAE Rev. 2.1 - 74401 (Agências de Publicidade) e CAE Rev. 2.1 – 74402 (Gestão de Suportes Publicitários).

A subclasse de Agências de Publicidade engloba 83,6% (3 263) das empresas desta área de negócios com as restantes 638 classificadas na subclasse de Gestão de Suportes Publicitários.

Gráfico 9 – Venda de espaço publicitário por tipo de meio



A distribuição regional das empresas é semelhante a outras áreas de negócios de Serviços Prestados às Empresas, com a região de Lisboa a merecer destaque com cerca de 59% do total de empresas, e as regiões do Sul do País (Alentejo e Algarve) com um peso reduzido de 6,2%.

Análise Económica e Venda de Espaço Publicitário

Os Serviços de Publicidade são a segunda área de negócios mais importante das cinco em análise, com um Volume de Negócio de aproximadamente 5 421 milhões de euros, representando 29% do total.

O valor de Prestação de Serviços de Publicidade é inferior a metade (40,4%) do Volume de Negócios porque não inclui a principal componente de facturação das empresas desta área de negócios que é a Venda de Espaço Publicitário e que pesa 51,7% do total de Volume de Negócios.

A nível regional, a concentração desta área de negócios na Região de Lisboa é ainda mais evidente que nos outros Serviços Prestados às Empresas, com Lisboa a deter 79,5% das prestações de serviços de Portugal Continental e 98,8% da venda de espaço publicitário.

No Gráfico 9, é de destacar o peso das Vendas de Espaço Publicitário em Televisão com 47,5% do total. A imprensa, os painéis exteriores e a rádio têm também um peso significativo completando a quase totalidade das vendas de espaço publicitário. Os restantes meios publicitários assumem valores residuais que totalizam apenas 2,4%.

Caracterização de clientes

O mercado mais importante dos Serviços de Publicidade é o de Comércio, com 29,7% do total. As Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas representam 28,2% e a Indústria 11%.

Emprego

Nos Serviços de Publicidade existe algum desequilíbrio entre sexos, com apenas 27,1% de mulheres. Na subclasse de Agências de Publicidade, esse peso é ainda menor, correspondendo a apenas 25,3% do total de pessoas ao serviço.

Por escalões etários, o número de pessoas ao serviço com menos de 25 anos é reduzido (8,5%) estando a mão-de-obra desta área de negócios mais concentrada no escalão etário dos 25 aos 39 anos (49,2%).

Apenas 16,7% das pessoas ao serviço trabalham há menos de 2 anos nas suas empresas, com 52% a trabalharem há mais de 5 anos. O trabalho parcial assume um peso reduzido nos Serviços de Publicidade com apenas 9,9%.

Informática e Actividades Conexas

Introdução

A área de Informática e Actividades Conexas é apresentada englobando a Divisão 72 (Actividades Informáticas e Conexas) e as subclasses 51840 (Comércio por Grosso de Computadores, Equipamentos Periféricos e Programas Informáticos) e 52481 (Comércio a Retalho de Máquinas e de Outro Material de Escritório). Os quadros de apuramento são também apresentados em maior detalhe desagregando a Divisão 72 nas seguintes subclasses:

- 72100 – Consultoria em equipamento informático
- 72210 – Edição de Programas Informáticos
- 72220 – Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática
- 72300 – Processamento de Dados
- 72400 – Actividades de Bancos de Dados e Disponibilização de Informação em Contínuo
- 72500 – Manutenção e Reparação de Máquinas de Escritório, de Contabilidade e de Material Informático
- 72600 – Outras Actividades Conexas à Informática

As empresas de comércio representam 54,3% do total de empresas desta área de negócios. Das subclasses da Divisão 72, a 72220 (Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática) é a mais representativa, com cerca de 1 166 empresas (14,9% do total).

A distribuição regional das empresas é muito semelhante a outras áreas de negócios de Serviços Prestados às Empresas, com a região de Lisboa a dominar com cerca de 46,1% do total de empresas, e as regiões do Alentejo e Algarve com apenas 7,7%.

Análise Económica e partição de Comércio/Serviços

A Informática e Actividades Conexas é a área de negócios dominante (das cinco em análise), com aproximadamente 7 275 milhões de euros de Volume de Negócios, dos quais 70,1% são referentes a Vendas de Material Informático e os restantes 29,9% correspondem a Prestação de Serviços. As actividades de informática apresentam características muito diversas e de grande especificidade, sendo essa a justificação para a predominância das subclasses denominadas “Outros” (72220 e 72600) que representam juntas 58,7% do total da Divisão 72.

A nível regional, as semelhanças com as outras áreas de negócios em análise são notórias com a predominância do Volume de Negócios em Lisboa e com a reduzida importância das duas regiões do Sul do País (Alentejo e Algarve).

Caracterização de clientes

As Actividades Informáticas e Conexas têm como principal mercado a área de Comércio (23,9% do total), seguindo-se as Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas com 20% e a Indústria com 12,9%.

Emprego

Na Informática o sexo masculino está também em maioria, correspondendo a 78,1% do total de pessoas ao serviço. As subclasses que mais contribuem para esta distribuição são as de Comércio a Retalho de Máquinas e a de Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática.

Por escalões etários, a subclasse de Actividades de Bancos de Dados apresenta o maior peso de trabalho de jovens com menos de 25 anos (15,4%); é na subclasse da Edição de Programas Informáticos, que se concentra o maior número de pessoas com idade entre os 25 e os 39 anos, representando 79% do pessoal ao serviço total.

O trabalho a tempo parcial representa 13,2% do total, sendo as subclasses de Processamento de Dados (com 20,5%) e de Manutenção e Reparação de Material Informático (com 19,1%) as que mais contribuem para este valor.

Na Informática e Actividades Conexas, a volatilidade dos postos de trabalho é acentuada, com 28% do pessoal com um tempo de serviço inferior a 2 anos. A subclasse de Comércio por Grosso de Computadores e Programas Informáticos atinge os 51,7%, sendo a que mais contribui para esta elevada rotatividade de postos de trabalho.



Quadros de resultados

Quadro 1.1 - Número de Empresas por Região e por Actividade Principal

2004

NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas					
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	7 850	2 270	1 353	3 620	357	250
CAE - 51840	429	100	52	254	14	9
CAE - 52481	3 835	1 373	831	1 244	235	152
CAE - 72100	427	79	51	275	12	10
CAE - 72210	715	171	76	442	15	11
CAE - 72220	1 166	260	181	663	32	30
CAE - 72300	329	53	29	224	21	2
CAE - 72400	43	10	7	25	-	1
CAE - 72500	456	90	54	282	12	18
CAE - 72600	450	134	72	211	16	17

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 1.2 - Número de Empresas por Região e por Actividade Principal

2004

NUTS II	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria					
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	14 418	4 093	2 501	6 586	738	500
CAE - 74120	8 719	2 851	1 805	3 136	579	348
CAE - 74140	5 699	1 242	696	3 450	159	152

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 1.3 - Número de Empresas por Região e por Actividade Principal

2004

NUTS II	Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião					
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	403	109	52	241	-	-
CAE - 74130	403	109	52	241	-	-

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 1.4 - Número de Empresas por Região e por Actividade Principal

2004

NUTS II	Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins					
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	6 122	1 638	942	3 070	237	235
CAE - 74201	2 535	708	325	1 304	87	111
CAE - 74202	3 587	930	617	1 766	150	124

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 1.5 - Número de Empresas por Região e por Actividade Principal

2004

NUTS II	Serviços de Publicidade					
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	3 901	895	466	2 300	87	153
CAE - 74401	3 263	700	387	1 979	66	131
CAE - 74402	638	195	79	321	21	22

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 2 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócio, segundo a Região

2004

Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Total Continente	Região				
		Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve
Total	9 501 934,6	3 764 820,3	2 630 145,7	7 492 372,0	2 355 233,4	2 368 014,5
Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria	2 879 131,7	743 887,3	186 323,9	1 838 355,5	61 219,1	49 345,9
Serviços de Contabilidade, Escrituração e Consultoria Fiscal	1 168 260,8	248 255,3	124 008,5	717 748,0	45 476,4	32 772,7
Serviços de Auditoria	129 886,2	21 666,4	19 000,9	89 125,0	0,0	93,9
Serviços de Consultoria de Negócios e Gestão	1 580 984,7	473 965,6	43 314,5	1 031 482,5	15 742,7	16 479,3
Arquitetura, Engenharia e Técnicas Afins	1 573 240,0	276 747,7	107 097,0	1 135 946,7	21 251,1	32 197,5
Serviços de Arquitectura	509 978,8	83 894,1	34 592,7	370 401,1	6 575,0	14 515,9
Estudos Técnicos Especializados de Engenharia	713 968,2	147 532,6	47 832,2	495 619,1	11 391,9	11 592,3
Serviços de Urbanismo	59 234,5	1 614,8	4 648,2	52 311,8	339,0	320,7
Serviços de Gestão de Projectos	186 056,6	31 578,7	13 562,8	140 220,9	318,8	375,2
Trabalhos de Construção	104 002,0	12 127,4	6 461,1	77 393,8	2 626,3	5 393,5
Actividades Informáticas e Conexas	1 943 750,2					
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	102 615,8	17 665,3	5 263,9	77 780,7	978,2	927,8
Consultoria em Configuração Informática (software)	973 094,5	973 094,5	973 094,5	973 094,5	973 094,5	973 094,5
Gestão de Equipamento Informático e Processamento de Dados	163 356,0	9 627,8	1 468,7	151 942,8	180,7	136,0
Serviço de Banco de Dados	26 652,2	3 030,5	4 131,2	19 267,3	158,8	64,4
Serviço de Manutenção de Sistemas	181 440,2	15 399,9	7 802,8	157 059,3	389,1	789,0
Reparação e Manutenção de Material e Equipamento Informático	149 497,9	12 998,5	10 229,1	122 158,9	1 429,9	2 681,5
Outros	347 093,7	17 344,9	2 076,9	326 234,3	890,3	547,2
Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	122 049,0	15 877,2	8 928,9	97 242,9	0,0	0,0
Serviços de Estudos de Mercado	89 541,8	5 724,2	8 500,8	75 316,8	0,0	0,0
Serviços de Sondagens de Opinião	32 507,2	10 152,9	428,1	21 926,1	0,0	0,0
Serviços de Publicidade	2 206 085,0	401 108,1	28 398,6	1 758 257,9	3 307,4	15 013,1
Prestação de Serviços de Comunicação	1 631 728,6	365 370,4	21 943,1	1 229 158,2	2 424,9	12 831,9
Planeamento e Compra de Espaço	395 356,5	191,1	130,8	395 034,6	0,0	0,0
Actividades Produtivas de Apoio à Comunicação	158 095,5	35 482,1	6 324,6	113 225,1	882,5	2 181,2
Outros	20 904,5	64,5	0,0	20 840,0	0,0	0,0
Outros Serviços (inclui Serviços de Formação)	777 678,6	383 449,8	355 647,1	718 818,9	325 705,6	327 707,8

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócio, segundo a actividade principal da empresa

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL				
	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins	Actividades Informáticas e Conexas	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Serviços de Publicidade
Total	3 231 720,0	1 735 803,4	2 169 598,4	164 921,0	2 207 089,3
Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria	2 741 742,1	21 645,6	107 505,8	8 238,3	-
Serviços de Contabilidade, escrituração e consultoria fiscal	1 168 260,8	-	-	-	-
Serviços de auditoria	129 886,2	-	-	-	-
Serviços de Consultoria de negócios e gestão	1 443 595,1	21 645,6	107 505,8	8 238,3	-
Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins	-	1 573 240,1	-	-	-
Serviços de Arquitectura	-	509 978,8	-	-	-
Estudos Técnicos especializados de Engenharia	-	713 968,2	-	-	-
Serviços de Urbanismo	-	59 234,5	-	-	-
Serviços de Gestão de Projectos	-	186 056,6	-	-	-
Trabalhos de Construção	-	104 002,0	-	-	-
Actividades Informáticas e Conexas	128 600,6	66 385,8	1 731 882,3	16 881,6	-
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	16 235,3	7 190,7	79 189,8	-	-
Consultoria em Configuração Informática (software)	49 272,9	7 872,7	900 180,2	15 768,7	-
Gestão de equipamento informático e processamento de dados	-	-	163 356,0	-	-
Serviço de Banco de Dados	-	-	26 652,2	-	-
Serviço de Manutenção de Sistemas	-	-	181 440,2	-	-
Reparação e manutenção de material e equipamento informático	-	-	149 497,9	-	-
Outros Serviços de Informática	63 092,4	51 322,4	231 566,0	1 112,9	-
Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	-	-	-	122 044,9	4,2
Serviços de Estudos de Mercado	-	-	-	89 537,7	4,2
Serviços de Sondagens de Opinião	-	-	-	32 507,2	-
Serviços de Publicidade	-	-	-	-	2 207 085,1
Prestação de Serviços de Comunicação	-	-	-	-	1 631 728,6
Planeamento e Compra de Espaço	-	-	-	-	396 356,5
Actividades Produtivas de Apoio à Comunicação	-	-	-	-	158 095,5
Outros	-	-	-	-	20 904,5
Outros Serviços	361 377,3	74 531,9	330 210,3	17 756,2	-

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.1 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - ACTIVIDADES INFORMÁTICAS E CONEXAS

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Total	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL			
		51840 - Comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos	52481 - Comércio a retalho de máquinas e de outro material de escritório	72100 - Consultoria em equipamento informático	72210 - Edição de programas informáticos
Total	2 169 598,1	61 163,9	248 205,5	247 566,5	223 721,0
Consultoria em configuração informática (hardware)	79 189,8	6 515,4	16 766,0	20 904,2	6 053,6
Consultoria em configuração informática (software)	900 180,2	7 533,6	113 064,1	57 590,2	167 008,7
Desenvolvimento e venda de software em packages	138 563,6	1 768,0	9 072,4	12 656,0	9 254,0
Desenvolvimento e venda de software personalizado	360 838,9	2 177,3	95 532,1	36 188,0	104 816,1
Outros serviços de consultoria em configuração informática (software)	400 777,7	3 588,3	8 459,6	8 746,2	52 938,6
Outros serviços informáticos	752 512,0	37 514,3	86 381,5	156 326,5	34 780,3
Gestão de equipamento informático e processamento de dados	163 356,0	3 637,7	955,8	88 505,1	387,7
Serviço de banco de dados	26 652,2	17,6	134,0	1 604,3	1 660,6
Serviço de manutenção de sistemas	181 440,2	17 521,9	11 984,5	11 126,0	19 269,0
Reparação e manutenção de material e equipamento informático	149 497,9	12 468,4	60 048,8	10 366,8	689,0
Outros serviços de informática	231 566,0	3 868,6	13 258,3	44 724,3	12 774,0
Serviços de rede e telecomunicações	89 831,3	1 894,8	5 314,1	7 004,3	1 071,6
Serviços de formação	19 415,5	1 070,1	2 053,1	939,5	768,7
Formação sobre tecnologias de informação	15 276,1	1 069,2	1 720,4	865,3	713,0
Outros	4 149,9	0,9	332,7	74,2	55,7
Serviços de aluguer de equipamento informático, sem operador	46 204,8	4 720,3	396,1	1 127,9	335,5
Serviços de consultoria de negócios e de gestão	107 505,8	241,3	895,6	1 356,6	4 652,2
Outros serviços	174 758,7	1 674,1	23 335,0	2 317,3	9 050,4

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.1 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - ACTIVIDADES INFORMÁTICAS E CONEXAS (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL				
	72220 - Outras actividades de consultoria em programação informática	72300 - Processamento de dados	72400 - Actividades de bancos de dados e disponibilização de informação em contínuo	72500 - Manutenção e reparação de máquinas de escritório, de contabilidade e de material informático	72600 - Outras actividades conexas à informática
Total	689 022,5	202 251,3	52 057,4	40 743,5	404 866,5
Consultoria em configuração informática (hardware)	13 710,2	3 658,1	161,3	2 290,0	9 131,0
Consultoria em configuração informática (software)	380 421,0	48 152,4	5 061,4	4 843,6	116 505,2
Desenvolvimento e venda de software em packages	47 674,4	7 378,9	69,4	326,1	50 364,4
Desenvolvimento e venda de software personalizado	68 945,8	35 501,8	4 575,4	2 178,3	10 924,1
Outros serviços de consultoria em configuração informática (software)	263 800,8	5 271,7	416,6	2 339,2	55 216,7
Outros serviços informáticos	230 865,2	65 210,0	18 959,2	31 928,5	90 546,5
Gestão de equipamento informático e processamento de dados	25 945,6	35 324,7	1 784,6	804,1	6 010,8
Serviço de banco de dados	6 924,9	8 447,5	6 924,1	3,4	935,9
Serviço de manutenção de sistemas	79 197,4	11 477,9	7 995,5	4 519,6	18 348,3
Reparação e manutenção de material e equipamento informático	20 575,7	85,4	1 825,8	26 473,3	16 964,7
Outros serviços de informática	98 221,7	9 874,6	429,3	128,2	48 286,9
Serviços de rede e telecomunicações	28 152,3	25,0	23 378,5	736,2	22 254,5
Serviços de formação	4 409,7	1 158,3	302,4	14,3	8 699,4
Formação sobre tecnologias de informação	1 591,1	1 158,3	245,5	6,5	7 906,3
Outros	2 828,6	-	56,9	7,8	793,1
Serviços de aluguer de equipamento informático, sem operador	930,7	1,0	5,0	181,1	38 507,2
Serviços de consultoria de negócios e de gestão	8 275,0	78 690,7	227,6	10,0	13 156,8
Outros serviços	22 258,4	5 355,8	3 962,0	739,8	106 065,9

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.2 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONSULTORIA

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Total	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL	
		74120 - Actividades de contabilidade, auditoria e consultoria fiscal	74140 - Actividades de consultoria para os negócios e a gestão
Total	3 231 719,9	1 407 745,7	1 823 974,2
Serviços de contabilidade, escrituração e consultoria fiscal	1 168 260,8	794 600,6	373 660,2
Serviços de contabilidade e escrituração, excepto declarações de impostos	1 037 373,2	716 622,9	320 750,3
Serviços de consultoria fiscal	130 887,6	77 977,7	52 909,9
Serviços de auditoria	129 886,2	120 584,4	9 301,8
Revisão legal de contas	83 539,4	83 076,1	463,3
Auditoria às contas	38 872,7	32 911,4	5 961,3
Serviços relacionados	7 474,1	4 596,9	2 877,2
Serviços de consultoria de negócios e de gestão	1 443 595,1	231 004,2	1 212 590,9
Serviço de consultoria de gestão geral	382 244,9	103 041,4	279 203,5
Serviço de consultoria estratégica	135 570,3	52 719,7	82 850,5
Serviço de consultoria em gestão financeira	40 537,8	3 971,0	36 566,8
Serviço de consultoria de recursos humanos	56 646,9	14 509,9	42 137,0
Outros serviços de consultoria de negócios e de gestão	828 595,2	56 762,2	771 833,1
Serviços de informática	128 600,6	55 880,6	72 720,0
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	16 235,3	1 331,3	14 904,0
Consultoria em Configuração Informática (software)	49 272,9	2 631,8	46 641,1
Outros serviços de informática	63 092,4	51 917,5	11 174,9
Serviços de formação	42 380,3	4 369,4	38 010,9
Formação sobre tecnologias de informação	36 255,4	3 660,6	32 594,8
Outros	6 124,9	708,8	5 416,1
Outros serviços	318 997,0	201 306,5	117 690,5

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.3 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - ESTUDOS DE MERCADO E SONDAgens DE OPINIÃO

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL
	74130 - Estudos de Mercado
Total	185 825,4
Serviços de estudos de mercado	89 537,7
Inquéritos qualitativos (regulares ou não regulares)	18 585,6
Inquéritos quantitativos (regulares ou não regulares)	70 952,1
Serviços de sondagens de opinião	32 507,2
Serviços de publicidade	20 904,5
Serviços de consultoria de negócios e gestão	8 238,3
Serviços de informática	16 881,6
Consultoria em configuração informática (hardware)	0,0
Consultoria em configuração informática (software)	15 768,7
Outros serviços de informática	1 112,9
Serviços de formação	1 957,0
Formação sobre tecnologias de informação	1 940,0
Outros	17,0
Outros serviços	15 799,2

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.4 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - ARQUITECTURA, ENGENHARIA E TÉCNICAS AFINS

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Total	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL	
		74201 - Actividades de Arquitectura	74202 - Actividades de Engenharia e Técnicas Afins
Total	1 735 803,3	379 409,5	1 356 393,9
Serviços de arquitectura	509 978,8	287 270,3	222 708,5
Serviços de consultoria em arquitectura	195 357,7	28 565,9	166 791,8
Serviços de projecto de arquitectura para edifícios e outras construções	264 351,3	222 934,5	41 416,8
Outros serviços de arquitectura	50 269,8	35 769,9	14 499,9
Estudos técnicos especializados de engenharia	713 968,2	40 321,6	673 646,6
Estudos técnicos para a construção de fundações e de estruturas de edifícios	104 923,7	9 380,3	95 543,4
Estudos técnicos especializados para instalações mecânicas e eléctricas em edifícios	69 231,9	5 387,8	63 844,1
Estudos técnicos especializados para a construção de obras de engenharia civil	228 630,0	11 289,5	217 340,5
Estudos técnicos especializados para projectos industriais	68 968,1	8 939,9	60 028,2
Outros estudos técnicos especializados de engenharia	242 214,5	5 324,1	236 890,4
Serviços de urbanismo	59 234,5	6 447,9	52 786,6
Serviços de gestão de projectos	186 056,6	12 618,8	173 437,8
Trabalhos de construção	104 002,0	10 509,9	93 492,2
Serviços de consultoria de negócios e de gestão	21 645,6	397,3	21 248,2
Serviços de informática	66 385,8	127,2	66 258,6
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	7 190,7	0,0	7 190,7
Consultoria em Configuração Informática (software)	7 872,7	0,0	7 872,7
Outros serviços de informática	51 322,4	127,2	51 195,2
Serviços de formação	1 232,4	429,1	803,3
Formação sobre tecnologias de informação	208,9	41,7	167,3
Outros	1 023,5	387,4	636,0
Outros serviços	73 299,5	21 287,4	52 012,1

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 3.5 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a actividade principal da empresa - SERVIÇOS DE PUBLICIDADE

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Total	CAE-Rev 2.1 ACTIVIDADE PRINCIPAL	
		74401 - Agências de Publicidade	74402 - Gestão de suportes publicitários
Total	2 185 184,7	1 616 951,2	568 233,4
Prestação de Serviços de Comunicação	1 631 728,6	1 404 659,2	227 069,4
Campanhas de Publicidade em Meios Tradicionais	817 198,0	627 173,7	190 024,3
Campanhas de Marketing Relacional	31 640,9	30 522,4	1 118,5
Acções no Ponto de Venda	34 893,7	32 822,7	2 071,0
Demonstrações	16 296,9	16 057,1	239,8
Publicidade em Prateleiras, Topos, Gôndolas, Outros	18 596,8	16 765,6	1 831,2
Acções de Relações Públicas e de Relações com a Imprensa	91 470,7	91 388,9	81,8
Design	540 108,0	529 020,6	11 087,4
Packaging, Embalagens e Rotulagem	12 366,6	11 975,3	391,3
Brochuras	15 292,9	13 578,0	1 714,9
Decoração de Espaços	83 427,1	82 669,9	757,2
Stands	72 950,7	71 736,2	1 214,5
Folhetos	39 229,8	36 245,7	2 984,1
Relatórios e Contas	1 362,5	1 216,7	145,8
Outros	315 478,4	311 598,8	3 879,6
Multimédia	15 131,7	13 475,4	1 656,3
Eventos	34 374,6	33 966,9	407,7
Outras Acções	66 889,6	46 267,2	20 622,4
Estudos de Mercado	4,2	4,2	0,0
Planeamento e Compra de Espaço	395 356,5	107 975,1	287 381,3
Planos de Meios	2 093,4	2 093,4	0,0
Negociação de Meios	0,0	0,0	0,0
Research	77,5	77,5	0,0
Compra de Meios	393 185,6	105 804,3	287 381,3
Actividades Produtivas de Apoio à Comunicação	158 095,5	104 312,8	53 782,7
Produção Gráfica	26 309,1	15 257,1	11 052,0
Produção de Brindes	25 192,8	24 895,3	297,6
Produtoras de Audiovisuais	10 205,3	9 207,8	997,5
Produtoras de Multimédia	577,9	567,5	10,5
Fotografia	7 180,0	6 980,5	199,5
Organização e Gestão de Bases de Dados	310,0	310,0	0,0
Call Centers	0,0	0,0	0,0
Organização de Eventos	1 783,8	1 544,0	239,7
Produção de Stands	22 134,5	21 040,3	1 094,3
Empresas de Merchandising	34,2	34,2	0,0
Logística de Marketing	2 008,2	1 876,4	131,8
Outras	62 359,7	22 599,8	39 759,9

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.1 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004													Unidade: 10 ³ euros		
NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas														
	Volume de Negócios				Prestação de Serviços				Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas						
	Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1					
51840		52481	72	51840		52481	72	51840		52481	72				
Continente	7 274 948,1	3 406 459,9	1 540 808,7	2 327 679,5	2 169 598,1	61 163,9	248 205,5	1 860 228,7	4 306 949,8	2 859 209,5	1 118 415,0	329 325,3			
Norte	926 527,5	267 663,1	394 967,8	263 896,6	209 721,9	11 249,9	47 203,7	151 268,3	604 799,2	232 795,2	293 820,1	78 183,9			
Centro	314 419,4	50 772,7	194 834,5	68 812,2	73 835,5	3 218,6	29 604,6	41 012,3	180 472,0	32 140,1	127 323,3	21 008,6			
Lisboa	5 918 313,1	3 077 350,8	867 151,7	1 973 810,6	1 866 560,0	45 850,6	161 145,7	1 659 563,7	3 448 336,8	2 585 693,2	642 692,3	219 951,3			
Alentejo	53 672,7	2 745,1	38 363,7	12 563,9	10 390,0	507,1	4 960,4	4 922,5	32 092,3	2 050,6	23 631,6	6 410,1			
Algarve	62 015,4	7 928,2	45 491,0	8 596,2	9 090,7	337,7	5 291,1	3 461,9	41 249,5	6 530,4	30 947,7	3 771,4			

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.1 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004													Unidade: 10 ³ euros		
NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas														
	Fornecimento e Serviços Externos				Subcontratos				Custos com o Pessoal						
	Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1					
51840		52481	72	51840		52481	72	51840		52481	72				
Continente	1 621 919,8	400 836,5	183 499,3	1 037 584,0	329 740,0	9 352,3	42 819,2	277 568,5	948 655,3	97 040,1	173 137,7	678 477,5			
Norte	159 990,7	15 254,6	48 892,6	95 843,5	39 380,8	2 092,0	3 970,2	33 318,6	139 732,6	15 432,6	47 202,9	77 097,1			
Centro	47 008,7	2 864,3	27 086,8	17 057,6	6 316,7	148,7	3 110,7	3 057,3	54 706,9	4 109,0	30 603,9	19 994,0			
Lisboa	1 400 982,9	381 644,2	98 937,5	920 401,2	282 757,3	7 002,7	34 703,0	241 051,6	737 038,0	76 336,1	83 977,5	576 724,4			
Alentejo	7 626,9	518,8	4 646,7	2 461,4	715,7	5,8	657,2	52,7	9 072,1	650,0	5 766,8	2 655,3			
Algarve	6 310,6	554,6	3 935,7	1 820,3	569,5	103,1	378,1	88,3	8 105,7	512,4	5 586,6	2 006,7			

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.2 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE - Área de Informática

2004					Unidade: 10 ³ euros			
Variáveis	Actividades Informáticas e Conexas							
	Total	51840 - Comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos	52481 - Comércio a retalho de máquinas e de outro material de escritório	72100 - Consultoria em equipamento informático				
Volume de Negócios	7 274 948,1	3 406 459,9	1 540 808,7	299 576,1				
Prestação de Serviços	2 169 598,1	61 163,9	248 205,5	247 566,5				
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	4 306 949,8	2 859 209,5	1 118 415,0	41 110,4				
Fornecimento e Serviços Externos	1 621 919,8	400 836,5	183 499,3	116 671,3				
Subcontratos	329 740,0	9 352,3	42 819,2	23 392,6				
Custos com o Pessoal	948 655,2	97 040,1	173 137,7	106 084,3				

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.2 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE - Área de Informática (Continuação)

2004							Unidade: 10 ³ euros			
Variáveis	Actividades Informáticas e Conexas									
	72210 - Edição de programas informáticos	72220 - Outras actividades de consultoria em programação informática	72300 - Processamento de dados	72400 - Actividades de bancos de dados e disponibilização de informação em contínuo	72500 - Manutenção e reparação de máquinas de escritório, de contabilidade e de material informático	72600 - Outras actividades conexas à informática				
Volume de Negócios	308 723,7	801 848,3	223 555,1	57 290,6	81 452,9	555 232,9				
Prestação de Serviços	223 721,0	689 022,5	202 251,3	52 057,4	40 743,5	404 866,5				
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	19 952,1	86 658,7	17 468,3	2 487,2	37 027,3	124 605,6				
Fornecimento e Serviços Externos	138 755,3	369 309,4	142 701,6	33 843,1	19 574,9	216 694,6				
Subcontratos	42 852,2	133 905,9	22 863,8	21 090,9	4 246,0	29 216,2				
Custos com o Pessoal	90 850,2	276 903,9	45 558,8	17 591,9	19 700,7	121 750,5				

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.3 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria								
	Volume de Negócios			Prestação de Serviços			Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74120		74140	74120		74140	74120		74140	
Continente	3 612 067,2	1 431 066,3	2 181 000,9	3 231 719,9	1 407 745,7	1 823 974,2	326 921,0	19 558,6	307 362,4
Norte	790 452,9	244 405,9	546 047,0	780 761,8	241 690,4	539 071,4	6 026,1	1 548,6	4 477,5
Centro	205 484,8	151 753,3	53 731,5	187 201,2	138 117,9	49 083,3	16 612,3	12 698,5	3 913,8
Lisboa	2 497 486,1	957 433,4	1 540 052,7	2 149 810,7	952 732,8	1 197 077,9	299 923,8	3 795,1	296 128,7
Alentejo	64 938,3	45 347,9	19 590,4	62 149,6	44 791,6	17 358,0	2 777,1	303,6	2 473,5
Algarve	53 705,1	32 125,8	21 579,3	51 796,6	30 413,0	21 383,6	1 581,7	1 212,8	368,9

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.3 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria								
	Fornecimentos e Serviços Externos			Subcontratos			Custos com o Pessoal		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74120		74140	74120		74140	74120		74140	
Continente	1 827 895,4	530 719,4	1 297 176,0	124 881,9	8 463,5	116 418,4	1 196 562,9	688 964,5	507 598,4
Norte	576 384,4	97 350,8	479 033,6	55 795,0	1 884,3	53 910,7	222 470,7	134 355,4	88 115,3
Centro	66 636,7	39 040,4	27 596,3	3 756,2	1 230,5	2 525,7	85 498,8	65 427,5	20 071,3
Lisboa	1 141 296,3	377 351,3	763 945,0	52 063,1	5 101,8	46 961,3	835 213,0	447 600,6	387 612,4
Alentejo	30 454,7	10 353,1	20 101,6	11 639,8	215,4	11 424,4	30 938,6	24 693,1	6 245,5
Algarve	13 123,4	6 623,9	6 499,5	1 627,8	31,5	1 596,3	22 441,8	16 887,9	5 553,9

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.4 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião					
	Volume de Negócios	Prestação de Serviços	Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	Fornecimento e Serviços Externos	Subcontratos	Custos com o Pessoal
	CAE-Rev 2.1	CAE-Rev 2.1	CAE-Rev 2.1	CAE-Rev 2.1	CAE-Rev 2.1	CAE-Rev 2.1
	74130	74130	74130	74130	74130	74130
Continente	188 923,6	185 825,4	5 901,9	93 290,7	26 270,1	58 348,0
Norte	18 121,4	18 121,4	0,0	10 426,8	869,9	7 551,0
Centro	9 574,5	9 571,5	440,8	5 599,8	4 271,6	673,3
Lisboa	161 227,7	158 132,5	5 461,1	77 264,1	21 128,6	50 123,7
Alentejo	-	-	-	-	-	-
Algarve	-	-	-	-	-	-

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.5 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins								
	Volume de Negócios			Prestação de Serviços			Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74201		74202	74201		74202	74201		74202	
Continente	2 157 581,8	685 631,8	1 471 950,0	1 735 803,3	379 409,4	1 356 393,9	215 131,4	41 649,6	173 481,8
Norte	306 738,9	86 335,1	220 403,8	282 900,4	74 118,0	208 782,4	25 112,6	10 938,7	14 173,9
Centro	413 730,1	315 110,2	98 619,9	119 394,8	32 287,5	87 107,3	15 054,2	3 512,6	11 541,6
Lisboa	1 377 451,8	262 361,2	1 115 090,6	1 278 888,8	252 085,3	1 026 803,5	167 296,3	26 273,2	141 023,1
Alentejo	24 405,0	5 850,8	18 554,2	21 727,0	5 016,6	16 710,4	2 721,5	539,3	2 182,2
Algarve	35 256,0	15 974,5	19 281,5	32 892,3	15 902,0	16 990,3	4 946,8	385,8	4 561,0

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.5 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins								
	Fornecimentos e Serviços Externos			Subcontratos			Custos com o Pessoal		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74201		74202	74201		74202	74201		74202	
Continente	1 149 536,3	462 903,2	686 633,2	636 518,5	319 620,0	316 898,5	500 096,2	96 300,3	403 795,8
Norte	126 618,2	37 610,7	89 007,5	41 784,5	14 571,7	27 212,8	102 436,8	18 401,8	84 035,0
Centro	328 493,2	294 812,0	33 681,2	280 036,5	269 401,8	10 634,7	43 961,5	12 005,7	31 955,8
Lisboa	672 213,2	120 886,2	551 327,0	311 670,1	34 361,5	277 308,6	336 574,6	58 504,9	278 069,7
Alentejo	6 490,2	2 325,8	4 164,4	921,4	389,4	532,0	7 365,3	1 700,3	5 665,0
Algarve	15 721,6	7 268,5	8 453,1	2 106,0	895,6	1 210,4	9 757,9	5 687,6	4 070,3

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.6 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Serviços de Publicidade					
	Volume de Negócios			Prestação de Serviços		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74401		74402	74401		74402	
Continente	5 421 291,0	1 985 348,6	3 435 942,4	2 185 184,7	1 616 951,2	568 233,4
Norte	449 013,1	403 229,6	45 783,4	400 890,7	366 986,8	33 903,9
Centro	50 007,7	42 668,0	7 339,7	30 618,9	27 239,8	3 379,1
Lisboa	4 893 624,5	1 516 064,7	3 377 559,8	1 735 562,2	1 205 724,7	529 837,4
Alentejo	8 759,4	8 267,9	491,6	3 099,8	2 716,8	383,0
Algarve	19 886,3	15 118,4	4 767,9	15 013,1	14 283,1	730,0

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.6 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Serviços de Publicidade								
	Venda de Espaço Publicitário		Comissões Recebidas		Outras Vendas				
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
74401		74402	74401		74402	74401		74402	
Continente	2 806 470,9	249 367,7	2 557 103,2	318 760,3	12 307,0	306 453,3	103 287,0	83 620,3	19 666,7
Norte	22 039,0	19 501,1	2 537,9	3 695,3	3 673,7	21,6	22 388,0	13 067,9	9 320,1
Centro	7 566,5	5 674,7	1 891,8	126,3	110,4	16,0	11 696,0	9 643,2	2 052,8
Lisboa	2 771 377,6	222 804,3	2 548 573,3	314 938,6	8 522,9	306 415,7	64 158,0	55 910,4	8 247,6
Alentejo	1 081,1	972,5	108,6	0,0	0,0	0,0	4 578,5	4 578,5	0,0
Algarve	4 406,7	415,1	3 991,7	0,0	0,0	0,0	466,4	420,2	46,2

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.7 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Serviços de Publicidade					
	Compras de Bens e Serviços			Subcontratos		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
		74401	74402		74401	74402
Continente	5 128 322,7	1 862 219,2	3 266 103,5	1 126 843,0	702 767,6	424 075,4
Norte	597 296,5	567 392,5	29 904,0	76 658,5	59 154,1	17 504,4
Centro	65 760,1	61 371,8	4 388,3	8 640,1	7 775,1	865,0
Lisboa	4 450 151,0	1 220 341,1	3 229 810,0	1 037 763,3	632 432,4	405 330,9
Alentejo	5 360,2	5 177,0	183,2	342,9	338,4	4,6
Algarve	9 754,9	7 936,8	1 818,0	3 438,1	3 067,5	370,6

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 4.7 - Indicadores económicos, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

NUTS II	Serviços de Publicidade								
	Custo do Espaço Publicitário Vendido			Comissões Pagas			Custos com o Pessoal		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
		74401	74402		74401	74402		74401	74402
Continente	2 614 522,9	196 415,6	2 418 107,3	285 632,5	1 516,2	284 116,3	526 207,3	435 266,3	90 941,0
Norte	7 301,4	6 739,0	562,5	925,1	550,4	374,7	261 536,6	254 101,7	7 434,9
Centro	2 892,7	2 316,8	575,9	105,3	105,3	0,0	10 973,4	9 553,3	1 420,2
Lisboa	2 603 636,2	187 010,4	2 416 625,8	284 565,6	853,0	283 712,5	246 085,1	165 179,9	80 905,2
Alentejo	313,1	277,0	36,1	5,0	5,0	0,0	2 138,2	2 078,0	60,2
Algarve	379,5	72,4	307,1	31,6	2,5	29,1	5 474,0	4 353,5	1 120,5

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 5.1 - Repartição do Volume de Negócios, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e Clientes

2004										
NUTS II	Número Médio de Clientes	Actividades Informáticas e Conexas								%
		Repartição do Volume de Negócios por Fidelização dos Clientes		Repartição do Volume de Negócios por Residência		Contribuição dos 3 maiores clientes				
		Clientes já Existentes	Clientes Novos	Clientes Residentes	Clientes Não Residentes	Até 25	25 a 49	50 a 74	75 e +	
Continente	201	73,8	26,2	92,7	7,3	16,5	30,6	40,3	12,6	
Norte	209	70,2	29,8	93,4	6,6	53,7	23,5	14,1	8,7	
Centro	286	73,0	27,0	94,0	6,0	60,4	24,7	6,4	8,5	
Lisboa	150	76,5	23,5	91,5	8,5	8,7	31,9	45,9	13,5	
Alentejo	283	74,0	26,0	94,3	5,7	46,8	40,9	6,8	5,5	
Algarve	304	73,5	26,5	94,2	5,8	52,5	17,3	27,7	2,5	
CAE - 51840	523	50,5	49,5	96,6	3,4	10,8	17,4	68,8	3,0	
CAE - 52481	259	72,4	27,6	91,2	8,8	36,3	52,9	6,5	4,3	
CAE - 72100	60	74,9	25,1	98,8	1,2	18,1	20,9	6,2	54,8	
CAE - 72210	63	71,6	28,4	84,8	15,2	34,0	16,5	20,1	29,4	
CAE - 72220	77	82,7	17,3	96,4	3,6	10,6	41,8	14,0	33,6	
CAE - 72300	299	92,0	8,0	98,2	1,8	7,7	10,9	17,3	64,1	
CAE - 72400	90	64,7	35,3	92,8	7,2	19,2	17,5	45,2	18,1	
CAE - 72500	95	82,0	18,0	94,7	5,3	27,6	44,3	13,4	14,7	
CAE - 72600	120	64,1	35,9	93,0	7,0	8,7	67,7	10,9	12,7	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 5.2 - Repartição do Volume de Negócios, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e Clientes

2004										
NUTS II	Número Médio de Clientes	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria								%
		Repartição do Volume de Negócios por Fidelização dos Clientes		Repartição do Volume de Negócios por Residência		Contribuição dos 3 maiores clientes				
		Clientes já Existentes	Clientes Novos	Clientes Residentes	Clientes Não Residentes	Até 25	25 a 49	50 a 74	75 e +	
Continente	60	85,6	14,4	98,0	2,0	20,5	17,0	16,9	45,6	
Norte	38	82,5	17,5	99,1	0,9	26,7	6,1	4,3	62,9	
Centro	39	88,3	11,7	99,2	0,8	60,5	15,3	8,2	16,0	
Lisboa	82	86,2	13,8	96,9	3,1	14,1	20,6	21,8	43,5	
Alentejo	58	89,3	10,7	97,6	2,4	54,3	18,5	3,7	23,5	
Algarve	49	84,5	15,5	98,8	1,2	47,8	12,2	23,4	16,6	
CAE - 74120	47	92,5	7,5	99,4	0,6	36,9	14,7	8,0	40,4	
CAE - 74140	79	75,1	24,9	95,8	4,2	10,6	18,4	22,4	48,6	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 5.3 - Repartição do Volume de Negócios, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e Clientes

2004										%
NUTS II	Número Médio de Clientes	Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião								
		Repartição do Volume de Negócios por Fidelização dos Clientes		Repartição do Volume de Negócios por Residência		Contribuição dos 3 maiores clientes				
		Clientes já Existentes	Clientes Novos	Clientes Residentes	Clientes Não Residentes	Até 25	25 a 49	50 a 74	75 e +	
%										
Continente	18	76,3	23,7	91,0	9,0	32,5	33,5	10,6	23,4	
Norte	12	65,9	34,1	98,3	1,7	12,9	58,7	2,1	26,3	
Centro	24	84,2	15,8	99,9	0,1	54,4	4,3	34,5	6,8	
Lisboa	19	79,4	20,6	85,5	14,5	33,5	32,4	10,0	24,1	
Alentejo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Algarve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 5.4 - Repartição do Volume de Negócios, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e Clientes

2004										%
NUTS II	Número Médio de Clientes	Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins								
		Repartição do Volume de Negócios por Fidelização dos Clientes		Repartição do Volume de Negócios por Residência		Contribuição dos 3 maiores clientes				
		Clientes já Existentes	Clientes Novos	Clientes Residentes	Clientes Não Residentes	Até 25	25 a 49	50 a 74	75 e +	
%										
Continente	30	72,8	27,2	94,9	5,1	8,7	18,8	19,4	53,1	
Norte	36	65,1	34,9	96,7	3,3	10,6	34,3	34,5	20,6	
Centro	43	63,2	36,8	93,0	7,0	3,3	5,3	7,7	83,7	
Lisboa	23	81,2	18,8	95,1	4,9	9,4	19,4	19,8	51,4	
Alentejo	27	65,5	34,5	93,5	6,5	17,9	30,7	22,3	29,1	
Algarve	29	64,7	35,3	89,5	10,5	25,3	32,2	28,8	13,7	
CAE - 74201	22	68,6	31,4	95,7	4,3	5,1	10,8	12,4	71,7	
CAE - 74202	35	75,8	24,2	94,3	5,7	10,5	22,8	23,0	43,7	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 5.5 - Repartição do Volume de Negócios, por região, segundo a Actividade Principal da Empresa e Clientes

2004										%
NUTS II	Número Médio de Clientes	Actividades de Serviços de Publicidade								
		Repartição do Volume de Negócios por Fidelização dos Clientes		Repartição do Volume de Negócios por Residência		Contribuição dos 3 maiores clientes				
		Clientes já Existentes	Clientes Novos	Clientes Residentes	Clientes Não Residentes	Até 25	25 a 49	50 a 74	75 e +	
%										
Continente	86	71,5	28,5	98,3	1,7	3,4	15,9	16,0	64,7	
Norte	119	73,6	26,4	98,7	1,3	6,6	15,8	9,2	68,4	
Centro	93	69,4	30,6	98,3	1,7	42,6	24,5	22,3	10,6	
Lisboa	63	71,5	28,5	98,4	1,6	2,6	15,7	16,6	65,1	
Alentejo	314	75,6	24,4	92,3	7,7	22,1	20,9	2,1	54,9	
Algarve	72	62,7	37,3	97,5	2,5	15,1	61,0	21,7	2,2	
CAE - 74401	89	72,0	28,0	98,4	1,6	4,6	27,7	40,8	26,9	
CAE - 74402	67	68,6	31,4	97,3	2,7	2,7	9,8	3,1	84,4	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 6.1 - Repartição do Volume de Negócios, Região por Tipo de Cliente, segundo a Actividade Principal da Empresa

2004	NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas					%
		Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agricultura, Pesca e Indústrias Extractivas		1,6	1,9	4,2	0,1	6,5	0,4
Indústria, Pesca e Energia		17,5	27,3	18,4	11,7	13,2	6,5
Indústria		12,9	20,8	11,9	9,3	7,5	1,0
Construção		3,9	5,8	6,2	1,8	3,0	5,3
Energia		0,7	0,7	0,3	0,6	2,7	0,2
Comércio por Grosso, a Retalho e Reparações		23,9	22,8	33,8	20,8	22,7	24,2
Alojamento e Restauração		2,6	1,9	5,5	1,1	3,4	15,8
Transportes e Comunicações		3,9	2,3	1,8	6,2	1,1	1,4
Actividades Financeiras		5,6	1,5	1,2	10,5	3,0	2,4
Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas		20,0	15,5	15,3	25,1	16,4	19,6
Das quais:							
Outras Empresas de Informática		32,8	28,6	37,7	37,5	13,7	5,6
Administração Pública, Defesa e Segurança Social		3,7	3,6	2,7	4,0	4,5	4,9
Educação		4,8	1,7	4,4	6,8	5,3	5,4
Saúde e Acção Social		2,2	4,5	1,0	1,3	2,3	0,9
Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais		2,8	2,3	2,0	3,5	3,3	0,4
Actividades das Famílias, Organismos Internacionais e							
Outras Instituições Extra-Territoriais		0,6	0,2	1,5	0,1	4,0	0,4
Outros		10,8	14,5	8,2	8,8	14,3	17,7

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 6.2 - Repartição do Volume de Negócios, Região por Tipo de Cliente, segundo a Actividade Principal da Empresa

2004	NUTS II	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria					%
		Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agricultura, Pesca e Indústrias Extractivas		2,2	0,6	3,5	0,4	19,8	5,5
Indústria, Pesca e Energia		22,5	40,2	24,3	12,3	16,0	16,3
Indústria		13,0	30,6	12,2	3,9	6,6	4,0
Construção		8,5	9,1	10,7	7,1	9,2	11,9
Energia		1,0	0,5	1,4	1,3	0,2	0,4
Comércio por Grosso, a Retalho e Reparações		24,6	23,2	28,0	23,2	30,5	27,0
Alojamento e Restauração		7,2	7,8	9,2	4,5	10,9	20,9
Transportes e Comunicações		2,9	2,1	3,7	3,2	2,3	1,0
Actividades Financeiras		2,6	1,2	0,7	4,6	0,3	1,4
Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas		27,1	12,1	20,5	41,3	9,6	21,1
Das quais:							
Outras Empresas de Econtabilidade, Auditoria e Consultoria		21,6	11,5	28,0	25,6	13,9	11,9
Administração Pública, Defesa e Segurança Social		0,5	0,4	0,8	0,5	0,3	0,0
Educação		0,9	0,3	0,8	1,0	1,7	2,8
Saúde e Acção Social		1,5	1,5	0,5	2,1	1,1	0,3
Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais		3,5	8,2	0,8	2,2	0,9	0,3
Actividades das Famílias, Organismos Internacionais e							
Outras Instituições Extra-Territoriais		0,2	0,0	0,2	0,3	0,1	0,0
Outros		4,3	2,4	7,0	4,6	6,5	3,4

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 6.3 - Repartição do Volume de Negócios, Região por Tipo de Cliente, segundo a Actividade Principal da Empresa

2004							%
Tipo de Cliente	Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião						
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-	
Agricultura, Pesca e Indústrias Extractivas	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
Indústria, Pesca e Energia	23,6	21,8	23,7	24,4	-	-	
Indústria	20,5	21,6	17,0	20,6	-	-	
Construção	0,9	0,0	6,7	0,4	-	-	
Energia	2,2	0,2	0,0	3,4	-	-	
Comércio por Grosso, a Retalho e Automóvel	16,5	22,5	26,7	11,7	-	-	
Alojamento e Restauração	2,4	1,2	17,7	0,4	-	-	
Transportes e Comunicações	4,8	0,0	0,5	7,9	-	-	
Actividades Financeiras	2,6	0,0	0,0	4,3	-	-	
Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas	27,4	34,6	9,5	27,0	-	-	
Dos quais:							
Outras Empresas de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	51,2	40,3	0,0	62,2	-	-	
Administração Pública, Defesa e Segurança Social	1,9	3,0	8,7	0,1	-	-	
Educação	1,7	3,7	0,0	1,1	-	-	
Saúde e Acção Social	6,2	8,8	0,0	5,9	-	-	
Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais	2,2	1,2	0,0	3,1	-	-	
Actividades das Famílias, Organismos Internacionais e							
Outras Instituições Extra-Territoriais	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
Outros	10,7	3,2	13,2	14,1	-	-	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 6.4 - Repartição do Volume de Negócios, Região por Tipo de Cliente, segundo a Actividade Principal da Empresa

2004							%
NUTS II	Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins						
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Agricultura, Pesca e Indústrias Extractivas	2,0	2,1	1,5	1,5	10,9	1,6	
Indústria, Pesca e Energia	42,8	44,4	52,2	38,3	41,2	47,3	
Indústria	9,3	7,4	12,4	9,9	8,1	4,1	
Construção	32,2	34,9	39,1	27,6	28,5	43,1	
Energia	1,3	2,1	0,7	0,8	4,6	0,1	
Comércio por Grosso, a Retalho e Reparações	3,3	5,1	1,9	2,9	4,0	0,9	
Alojamento e Restauração	3,0	2,1	1,1	4,1	2,2	4,1	
Transportes e Comunicações	2,2	0,5	0,7	4,1	0,0	0,0	
Actividades Financeiras	3,8	2,8	1,0	5,7	2,9	0,0	
Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas	25,8	28,6	21,3	25,6	19,4	33,4	
Dos quais:							
Outras Empresas de Engenharia	30,8	36,3	43,1	23,9	25,5	36,8	
Administração Pública, Defesa e Segurança Social	5,9	4,6	10,3	5,2	9,5	2,4	
Educação	1,7	0,4	0,2	3,1	0,3	0,4	
Saúde e Acção Social	0,8	1,5	0,9	0,4	0,5	0,6	
Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais	1,1	1,9	0,9	0,8	1,3	1,0	
Actividades das Famílias, Organismos Internacionais e							
Outras Instituições Extra-Territoriais	0,9	1,8	0,7	0,4	2,6	0,9	
Outros	6,7	4,2	7,3	7,9	5,2	7,4	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 6.5 - Repartição do Volume de Negócios, Região por Tipo de Cliente, segundo a Actividade Principal da Empresa

2004							%
NUTS II	Serviços de Publicidade						
	Continente	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Agricultura, Pesca e Indústrias Extractivas	0,1	0,1	0,4	0,0	2,3	0,0	
Indústria, Pesca e Energia	17,2	18,2	17,1	17,5	12,2	9,0	
Indústria	11,0	12,3	7,0	12,2	6,4	1,7	
Construção	4,7	4,8	9,7	3,4	5,8	7,1	
Energia	1,4	1,1	0,3	1,9	0,1	0,2	
Comércio por Grosso, a Retalho e Automóvel	29,7	27,2	29,2	30,7	32,4	29,1	
Comércio por Grosso	12,1	9,4	9,0	14,5	6,7	6,8	
Comércio a Retalho	15,0	15,0	17,2	14,3	20,6	16,3	
Comércio Automóvel	2,6	2,8	3,1	2,0	5,1	6,0	
Alojamento e Restauração	7,3	12,4	7,6	4,3	6,3	20,1	
Transportes e Comunicações	4,2	0,8	2,9	6,0	5,9	0,4	
Actividades Financeiras	2,0	1,3	0,2	2,8	0,8	2,0	
Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas	28,2	23,2	31,4	30,6	15,8	21,6	
Dos quais							
Outras Empresas de Publicidade	20,7	16,9	16,2	23,7	10,2	21,6	
Administração Pública, Defesa e Segurança Social	2,6	4,6	4,7	0,8	9,8	4,4	
Educação	1,4	1,9	0,8	1,2	5,7	0,8	
Saúde e Acção Social	1,1	3,2	1,0	0,2	1,5	0,1	
Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais	1,9	4,1	3,1	0,5	0,9	3,5	
Actividades das Famílias, Organismos Internacionais e							
Outras Instituições Extra-Territoriais	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	
Outros	4,3	2,8	1,5	5,3	6,5	5,5	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 7 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria			Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
		74120	74140		74201	74202
Total	3 231 719,9	1 407 745,7	1 823 974,2	1 735 803,3	379 409,5	1 356 393,9
Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria						
Serviços de Contabilidade, Escrituração e Consultoria Fiscal	1 168 260,8	794 600,6	373 660,2	-	-	-
Serviços de Auditoria	129 886,2	120 584,4	9 301,8	-	-	-
Serviços de Consultoria de Negócios e Gestão	1 443 595,1	231 004,2	1 212 590,9	21 645,6	397,3	21 248,2
Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins						
Serviços de Arquitectura	-	-	-	509 978,8	287 270,3	222 708,5
Estudos Técnicos Especializados de Engenharia	-	-	-	713 968,2	40 321,6	673 646,6
Serviços de Urbanismo	-	-	-	59 234,5	6 447,9	52 786,6
Serviços de Gestão de Projectos	-	-	-	186 056,6	12 618,8	173 437,8
Trabalhos de Construção	-	-	-	104 002,0	10 509,9	93 492,2
Actividades Informáticas e Conexas						
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	16 235,3	1 331,3	14 904,0	7 190,7	0,0	7 190,7
Consultoria em Configuração Informática (software)	49 272,9	2 631,8	46 641,1	7 872,7	0,0	7 872,7
Gestão de Equipamento Informático e Processamento de Dados	-	-	-	-	-	-
Serviço de Banco de Dados	-	-	-	-	-	-
Serviço de Manutenção de Sistemas	-	-	-	-	-	-
Reparação e Manutenção de Material e Equipamento Informático	-	-	-	-	-	-
Outros Serviços de Informática	63 092,4	51 917,5	11 174,9	51 322,4	127,2	51 195,2
Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião						
Serviços de Estudos de Mercado	-	-	-	-	-	-
Serviços de Sondagens de Opinião	-	-	-	-	-	-
Serviços de Publicidade						
Prestação de Serviços de Comunicação	-	-	-	-	-	-
Planeamento e Compra de Espaço	-	-	-	-	-	-
Actividades Produtivas de Apoio à Comunicação	-	-	-	-	-	-
Outros Serviços de Publicidade	-	-	-	-	-	-
Outros Serviços	318 997,0	201 306,5	117 690,5	73 299,5	21 287,4	52 012,1

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 7 - Repartição da Prestação de Serviços, por Área de Negócios, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE (Continuação)

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Serviço	Actividades Informáticas e Conexas			Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião		Serviços de Publicidade			
	Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1	Total	CAE-Rev 2.1	
		51840	52841	72				74130	74401
Total	2 169 598,1	61 163,9	248 205,5	185 825,4	185 825,4	2 185 184,7	1 616 951,2	568 233,4	
Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria									
Serviços de Contabilidade, Escrituração e Consultoria Fiscal	-	-	-	-	-	-	-	-	
Serviços de Auditoria	-	-	-	-	-	-	-	-	
Serviços de Consultoria de Negócios e Gestão	107 505,8	241,3	895,6	8 238,3	8 238,3	-	-	-	
Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins									
Serviços de Arquitectura	-	-	-	-	-	-	-	-	
Estudos Técnicos Especializados de Engenharia	-	-	-	-	-	-	-	-	
Serviços de Urbanismo	-	-	-	-	-	-	-	-	
Serviços de Gestão de Projectos	-	-	-	-	-	-	-	-	
Trabalhos de Construção	-	-	-	-	-	-	-	-	
Actividades Informáticas e Conexas									
Consultoria em Configuração Informática (hardware)	79 189,8	6 515,4	16 766,0	0,0	0,0	-	-	-	
Consultoria em Configuração Informática (software)	900 180,2	7 533,6	113 064,1	15 768,7	15 768,7	-	-	-	
Gestão de Equipamento Informático e Processamento de Dados	163 356,0	3 637,7	955,8	-	-	-	-	-	
Serviço de Banco de Dados	26 652,2	17,6	134,0	-	-	-	-	-	
Serviço de Manutenção de Sistemas	181 440,2	17 521,9	11 984,5	-	-	-	-	-	
Reparação e Manutenção de Material e Equipamento Informático	149 497,9	12 468,4	60 048,8	-	-	-	-	-	
Outros Serviços de Informática	231 566,0	3 868,6	13 258,3	1 112,9	1 112,9	-	-	-	
Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião									
Serviços de Estudos de Mercado	-	-	-	89 537,7	89 537,7	-	-	-	
Serviços de Sondagens de Opinião	-	-	-	32 507,2	32 507,2	-	-	-	
Serviços de Publicidade									
Prestação de Serviços de Comunicação	-	-	-	-	-	1 631 728,6	1 404 659,2	227 069,4	
Planeamento e Compra de Espaço	-	-	-	-	-	395 356,5	107 975,1	287 381,3	
Actividades Produtivas de Apoio à Comunicação	-	-	-	-	-	158 095,5	104 312,8	53 782,7	
Outros Serviços de Publicidade	-	-	-	-	-	-	-	-	
Outros Serviços	174 758,7	1 674,1	23 335,0	15 799,2	15 799,2	62 359,7	22 599,8	39 759,9	

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 8 - Venda de Espaço Publicitário, por Tipo de Meio

2004 Unidade: 10³ euros

Tipo de Meio	Total	Anunciantes	Outras Empresas de Publicidade
Serviços de Publicidade Total	2 806 470,9	528 726,8	2 277 744,1
Televisão	1 332 722,2	267 762,0	1 138 639,3
Rádio	202 737,1	31 334,7	181 402,3
Imprensa	762 920,9	119 818,4	643 102,4
Painéis Exteriores	440 206,6	91 588,1	348 618,5
Cinema	36 831,4	3 106,0	33 725,4
Internet	17 323,2	3 669,1	13 654,1
Patrocínio	5 695,6	5 462,9	232,7
Product Placement	0,0	0,0	0,0
Ações no Ponto de Venda	0,0	0,0	0,0
SMS	3,1	3,1	0,0
Publicidade Aérea	38,7	38,7	0,0
Classificados	2 522,8	1 570,5	952,4
Novos Meios Electrónicos	0,0	0,0	0,0
Outros	5 469,2	4 373,2	1 096,0

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 9 - Repartição de Volume de Negócios, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE - Área de Informática

2004

NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas								
	Contínente			Norte			Centro		
	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços
Total	7 274 948,1	70,2	29,8	926 527,5	77,4	22,6	314 419,4	76,5	23,5
51840 - Comércio por Grosso de Computadores, Equipamentos Periféricos e Programas Informáticos	3 406 459,9	98,2	1,8	267 663,1	95,8	4,2	50 772,7	93,7	6,3
52481 - Comércio a Retalho de Máquinas e de Outro Material de Escritório	1 540 808,7	83,9	16,1	394 967,8	88,0	12,0	194 834,5	84,8	15,2
72100 - Consultoria em Equipamento Informático	299 576,1	17,4	82,6	25 998,3	27,6	72,4	10 998,4	26,8	73,2
72210 - Edição de Programas Informáticos	308 723,7	27,6	72,4	58 107,9	33,6	66,4	13 897,1	16,1	83,9
72220 - Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática	801 848,3	14,1	85,9	75 742,5	46,9	53,1	18 519,1	52,6	47,4
72300 - Processamento de Dados	223 555,1	9,5	90,5	9 981,6	52,6	47,4	6 252,3	33,6	66,4
72400 - Actividades de Bancos de Dados e Disponibilização de Informação em Contínuo	57 290,6	9,1	90,9	30 941,2	7,2	92,8	3 095,1	11,7	88,3
72500 - Manutenção e Reparação de Máquinas de Escritório, de Contabilidade e de Material Informático	81 452,9	50,0	50,0	17 361,5	56,7	43,3	7 235,2	76,2	23,8
72600 - Outras Actividades Conexas à Informática	555 232,9	27,1	72,9	45 763,6	72,3	27,7	8 815,0	55,5	44,5

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 9 - Repartição de Volume de Negócios, segundo a Actividade Principal da Empresa e a CAE - Área de Informática (Continuação)

2004

NUTS II	Actividades Informáticas e Conexas								
	Lisboa			Alentejo			Algarve		
	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços	Volume de Negócios	Comércio (mercadorias vendidas)	Prestação de Serviços
Total	5 918 313,1	68,5	31,5	53 672,7	80,6	19,4	62 015,3	85,3	14,7
51840 - Comércio por Grosso de Computadores, Equipamentos Periféricos e Programas Informáticos	3 077 350,8	98,5	1,5	2 745,1	81,5	18,5	7 928,2	95,7	4,3
52481 - Comércio a Retalho de Máquinas e de Outro Material de Escritório	867 151,7	81,4	18,6	38 363,7	87,1	12,9	45 491,0	88,4	11,6
72100 - Consultoria em Equipamento Informático	260 549,8	15,7	84,3	1 265,7	46,6	53,4	763,8	56,1	43,9
72210 - Edição de Programas Informáticos	233 325,6	26,4	73,6	2 039,2	34,6	65,4	1 353,9	79,7	20,3
72220 - Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática	699 278,1	8,9	91,1	4 853,5	70,6	29,4	3 455,0	45,5	54,5
72300 - Processamento de Dados	205 613,4	6,4	93,6	1 690,8	45,9	54,1	17,0	0,0	100,0
72400 - Actividades de Bancos de Dados e Disponibilização de Informação em Contínuo	23 200,0	11,2	88,8	.	.	.	54,3	96,4	3,6
72500 - Manutenção e Reparação de Máquinas de Escritório, de Contabilidade e de Material Informático	53 995,5	42,9	57,1	976,2	93,2	6,8	1 884,4	66,9	33,1
72600 - Outras Actividades Conexas à Informática	497 848,1	22,2	77,8	1 635,4	74,7	25,3	1 067,8	69,4	30,6

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 10 - Pessoal ao Serviço, por Características dos Recursos Humanos segundo a Actividade Principal da Empresa

2004

Tipo de Serviço	Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria			Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins		
	Total	CAE-Rev 2.1		Total	CAE-Rev 2.1	
		74120	74140		74201	74202
Total	68 700	46 081	22 619	27 428	8 038	19 391
Pessoas ao Serviço por Sexo						
Mulheres	55,5	59,8	48,6	32,5	34,1	31,4
Homens	44,5	40,2	51,4	67,5	65,9	68,6
Pessoas ao Serviço por Escalão Etário						
Menos de 25 anos	9,5	8,1	12,0	6,7	5,3	7,6
De 25 a 39 anos	52,7	52,1	53,7	50,0	54,4	46,9
Mais de 39 anos	37,7	39,7	34,3	43,4	40,3	45,5
Pessoas ao Serviço por Horário de Trabalho						
Tempo Parcial	16,4	10,8	25,7	15,0	14,3	15,5
Tempo Completo	83,6	89,2	74,3	85,0	85,7	84,5
Pessoas ao Serviço por Tempo ao Serviço						
Menos de 2 anos	25,3	16,9	39,5	19,2	19,1	19,3
De 2 a 5 anos	34,1	32,8	36,3	35,9	36,6	35,4
Mais de 5 anos	40,6	50,2	24,2	44,9	44,3	45,3
Pessoas ao Serviço por Função						
Pessoal Dirigente	33,0	24,3	47,8	28,8	26,0	30,7
Pessoal Técnico	47,0	55,1	32,9	56,3	63,1	51,7
Economistas	8,3	4,5	19,1	-	-	-
Contabilistas e Técnicos de Contas	74,1	86,6	38,6	-	-	-
Revisores Oficiais de Contas	1,3	0,4	3,8	-	-	-
Arquitectos	-	-	-	30,5	67,3	1,7
Engenheiros	-	-	-	43,1	7,2	71,4
Programadores	-	-	-	-	-	-
Analistas de Sistemas	-	-	-	-	-	-
Técnicos de Software	-	-	-	-	-	-
Técnicos de Hardware	-	-	-	-	-	-
Técnicos de Estatística e Matemáticos	-	-	-	-	-	-
Pessoal Criativo	-	-	-	-	-	-
Sociólogos	-	-	-	-	-	-
Formadores	-	-	-	-	-	-
Outro Pessoal Técnico	16,3	8,5	38,5	26,3	25,5	26,9
Pessoal Administrativo	16,5	16,1	17,1	8,6	7,3	9,5
Pessoal Não Qualificado	2,7	3,6	1,0	5,1	2,9	6,7
Outro Pessoal Qualificado	0,9	0,8	1,1	1,2	0,7	1,5
Total de Pessoal Remunerado	62 539	43 267	19 272	23 486	6 562	16 924
Número de Pessoas em Prestação de Serviços	6 638	2 683	3 954	4 949	2 260	2 689

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 10 - Pessoal ao Serviço, por Características dos Recursos Humanos segundo a Actividade Principal da Empresa (Continuação)

2004

Tipo de Serviço	Actividades Informáticas e Conexas				Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião		Serviços de Publicidade		
	Total	CAE-Rev 2.1			Total	CAE-Rev 2.1	Total	CAE-Rev 2.1	
		51840	52481	72		74130		74401	74402
Total	40 364	3 247	13 030	24 087	3 417	3 417	16 035	12 925	3 110
Pessoas ao Serviço por Sexo									
Mulheres	21,9	29,1	23,7	45,4	52,0	52,0	27,1	25,3	36,2
Homens	78,1	70,9	76,3	87,9	48,0	48,0	72,9	74,7	63,8
Pessoas ao Serviço por Escalão Etário									
Menos de 25 anos	8,4	10,2	6,1	6,9	5,1	5,1	8,5	9,3	4,0
De 25 a 39 anos	56,7	71,9	60,1	74,8	41,8	41,8	49,2	49,9	45,9
Mais de 39 anos	34,9	17,9	33,8	51,6	53,1	53,1	42,3	40,8	50,1
Pessoas ao Serviço por Horário de Trabalho									
Tempo Parcial	13,2	2,4	15,3	30,0	18,0	18,0	9,9	9,8	10,0
Tempo Completo	86,8	97,6	84,7	103,3	82,0	82,0	90,1	90,2	90,0
Pessoas ao Serviço por Tempo ao Serviço									
Menos de 2 anos	28,0	51,7	26,2	30,7	35,4	35,4	16,7	16,5	17,6
De 2 a 5 anos	35,8	24,5	39,0	59,1	26,5	26,5	31,3	32,9	23,1
Mais de 5 anos	36,2	23,8	34,8	43,5	38,1	38,1	52,0	50,6	59,3
Pessoas ao Serviço por Função									
Pessoal Dirigente	44,8	35,4	46,8	50,3	53,3	53,3	47,3	44,8	59,7
Pessoal Técnico	37,7	28,0	39,1	52,4	28,7	28,7	38,3	41,0	24,5
Economistas	-	-	-	-	12,6	12,6	-	-	-
Contabilistas e Técnicos de Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisores Oficiais de Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arquitectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Engenheiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programadores	29,3	9,0	37,1	55,8	-	-	-	-	-
Analistas de Sistemas	9,8	4,9	13,8	15,7	-	-	-	-	-
Técnicos de Software	12,3	12,8	11,7	14,4	-	-	-	-	-
Técnicos de Hardware	24,1	38,1	13,4	11,7	-	-	-	-	-
Técnicos de Estatística e Matemáticos	-	-	-	-	16,9	16,9	-	-	-
Pessoal Criativo	-	-	-	-	-	-	43,9	46,1	27,7
Sociólogos	-	-	-	-	11,1	11,1	-	-	-
Formadores	1,6	2,3	0,2	2,3	-	-	-	-	-
Outro Pessoal Técnico	22,9	32,9	23,1	21,7	59,4	59,4	56,1	53,9	72,3
Pessoal Administrativo	10,7	18,8	10,0	18,1	12,6	12,6	19,1	19,7	16,3
Pessoal Não Qualificado	5,2	2,8	3,7	9,5	2,6	2,6	5,2	5,9	2,0
Outro Pessoal Qualificado	1,6	15,0	0,3	3,1	2,9	2,9	1,9	1,5	3,5
Total de Pessoal Remunerado	35 258	3 115	10 797	21 346	3 170	3 170	14 364	11 479	2 885
Número de Pessoas em Prestação de Serviços	4 113	212	1 070	2 831	1 471	1 471	1 580	1 433	147

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 10.1 - Pessoal ao Serviço, por Características dos Recursos Humanos segundo a Actividade Principal da Empresa

2004

Variáveis	Actividades Informáticas e Conexas				
	Total	51840 - Comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos	52481 - Comércio a retalho de máquinas e de outro material de escritório	72100 - Consultoria em equipamento informático	72210 - Edição de programas informáticos
Total	40 364	3 247	13 030	3 737	3 635
Pessoas ao Serviço por Sexo					
Mulheres	21,9	29,1	16,8	30,3	34,2
Homens	78,1	70,9	83,2	69,7	65,8
Pessoas ao Serviço por Escalão Etário					
Menos de 25 anos	8,4	10,2	12,2	3,2	2,7
De 25 a 39 anos	56,7	71,9	46,7	59,3	79,0
Mais de 39 anos	34,9	17,9	41,1	37,5	18,3
Pessoas ao Serviço por Horário de Trabalho					
Tempo Parcial	13,2	2,4	12,1	17,4	25,6
Tempo Completo	86,8	97,6	87,9	82,6	74,4
Pessoas ao Serviço por Tempo ao Serviço					
Menos de 2 anos	28,0	51,7	25,5	17,0	29,5
De 2 a 5 anos	35,9	24,5	32,7	40,3	39,0
Mais de 5 anos	36,1	23,8	41,8	42,7	31,5
Pessoas ao Serviço por Função					
Pessoal Dirigente	44,8	35,4	43,4	50,0	41,8
Pessoal Técnico	37,7	28,0	37,6	44,1	51,4
Economistas	-	-	-	-	-
Contabilistas e Técnicos de Contas	-	-	-	-	-
Revisores Oficiais de Contas	-	-	-	-	-
Arquitectos	-	-	-	-	-
Engenheiros	-	-	-	-	-
Programadores	29,4	9,0	18,0	30,9	58,8
Analistas de Sistemas	9,8	4,9	3,1	13,6	26,9
Técnicos de Software	12,3	12,8	13,4	27,8	6,0
Técnicos de Hardware	24,1	38,1	42,1	7,8	2,0
Técnicos de Estatística e Matemáticos	-	-	-	-	-
Pessoal Criativo	-	-	-	-	-
Sociólogos	-	-	-	-	-
Formadores	1,6	2,3	0,2	2,0	0,1
Outro Pessoal Técnico	22,8	32,9	23,2	17,9	6,2
Pessoal Administrativo	10,7	18,8	9,9	4,5	5,8
Pessoal Não Qualificado	5,2	2,8	8,5	0,3	0,1
Outro Pessoal Qualificado	1,6	15,0	0,6	1,1	0,9
Total de Pessoal Remunerado	35 258	3 115	10 797	3 404	3 203
Número de Pessoas em Prestação de Serviços	4 113	212	1 070	508	704

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Quadro 10.1 - Pessoal ao Serviço, por Características dos Recursos Humanos segundo a Actividade Principal da Empresa (Continuação)

2004

Variáveis	Actividades Informáticas e Conexas				
	72220 - Outras actividades de consultoria em programação informática	72300 - Processamento de dados	72400 - Actividades de bancos de dados e disponibilização de informação em contínuo	72500 - Manutenção e reparação de máquinas de escritório, de contabilidade e de material informático	72600 - Outras actividades conexas à informática
Total	9 232	2 177	744	1 508	3 048
Pessoas ao Serviço por Sexo					
Mulheres	22,3	32,8	40,6	22,9	22,7
Homens	77,7	67,2	59,4	77,1	77,3
Pessoas ao Serviço por Escalão Etário					
Menos de 25 anos	3,9	1,3	15,4	5,8	9,3
De 25 a 39 anos	70,8	40,4	46,2	52,5	67,6
Mais de 39 anos	25,3	58,3	38,4	41,7	23,1
Pessoas ao Serviço por Horário de Trabalho					
Tempo Parcial	6,4	20,5	10,6	19,1	13,6
Tempo Completo	93,6	79,5	89,4	80,9	86,4
Pessoas ao Serviço por Tempo ao Serviço					
Menos de 2 anos	33,8	3,2	35,1	18,3	47,4
De 2 a 5 anos	44,6	9,8	30,4	60,7	29,6
Mais de 5 anos	21,6	87,0	34,5	21,0	23,0
Pessoas ao Serviço por Função					
Pessoal Dirigente	54,0	16,2	34,6	52,0	53,4
Pessoal Técnico	28,8	56,3	34,5	34,3	31,6
Economistas	-	-	-	-	-
Contabilistas e Técnicos de Contas	-	-	-	-	-
Revisores Oficiais de Contas	-	-	-	-	-
Arquitectos	-	-	-	-	-
Engenheiros	-	-	-	-	-
Programadores	19,9	82,6	29,3	2,2	11,1
Analistas de Sistemas	14,5	1,9	22,6	0,9	14,1
Técnicos de Software	13,4	2,1	7,2	9,6	20,1
Técnicos de Hardware	24,4	1,9	0,5	22,6	11,1
Técnicos de Estatística e Matemáticos	-	-	-	-	-
Pessoal Criativo	-	-	-	-	-
Sociólogos	-	-	-	-	-
Formadores	1,8	0,6	0,6	0,3	15,3
Outro Pessoal Técnico	26,0	10,9	39,8	64,4	28,3
Pessoal Administrativo	13,4	19,2	11,3	11,8	9,2
Pessoal Não Qualificado	3,3	7,8	7,9	1,4	2,6
Outro Pessoal Qualificado	0,5	0,5	11,7	0,5	3,2
Total de Pessoal Remunerado	7 768	2 137	741	1 351	2 737
Número de Pessoas em Prestação de Serviços	632	156	43	210	579

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Parte I - Nota Metodológica e Conceitos

Nota Metodológica

Introdução

Neste capítulo apresenta-se um quadro resumo com a ficha técnica dos cinco inquéritos.

Estes cinco inquéritos pertencem todos à Actividade Estatística G – Serviços, à Família de Actividades 74 – Serviços Especializados e à Área de actividade 741 – Estatísticas dos Serviços Especializados.

A área de Inquirição de cada um dos Inquéritos, por subclasses da CAE Rev. 2.1 é a seguinte:

- Inquérito às Actividades Informáticas e Conexas
 - 72100 – Consultoria em equipamento informático
 - 72210 – Edição de Programas Informáticos
 - 72220 – Outras Actividades de Consultoria em Programação Informática
 - 72300 – Processamento de Dados
 - 72400 – Actividades de Bancos de Dados e Disponibilização de Informação em Contínuo
 - 72500 – Manutenção e Reparação de Máquinas de Escritório, de Contabilidade e de Material Informático
 - 72600 – Outras Actividades Conexas à Informática

- Inquérito às Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria
 - 74120 – Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria Fiscal
 - 74140 – Actividades de Consultoria para os Negócios e a Gestão

- Inquérito às Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
 - 74201 – Actividades de Arquitectura
 - 74202 – Actividades de Engenharia e Técnicas Afins

- Inquérito aos Serviços de Publicidade
 - 74401 – Agências de Publicidade
 - 74402 – Gestão de Suportes Publicitários

- Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião
 - 74130 – Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião

Ficha Técnica:

	Inquérito às Actividades Informáticas e Conexas	Inquérito às Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Inquérito às Actividades de Arquitectura, de Engenharia e Técnicas Afins	Inquérito aos Serviços de Publicidade e	Inquérito às Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião
Tipo de Operação	Inquérito Amostral	Inquérito Amostral	Inquérito Amostral	Inquérito Amostral	Recenseamento
Fontes de Informação	Inquérito às Actividades Informáticas e Conexas	Inquérito às Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Inquérito às Actividades de Arquitectura, de Engenharia e Técnicas Afins	Inquérito aos Serviços de Publicidade	Inquérito às Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião
Representatividade e Territorial	Continente	Continente	Continente	Continente	Continente
Periodicidade de Apuramento	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Níveis de Estratificação	NUTS II	NUTS II	NUTS II	NUTS II	NUTS II
Unidade Amostral	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa	Empresa

CONCEITOS**Classificação Tipo de Serviço Prestado / Produto [PC]****Serviços de contabilidade, escrituração e consultoria fiscal**

Contabilidade e escrituração, excepto declarações de impostos – 3649

Serviços de escrituração para classificação e registo de transacções comerciais em termos pecuniários ou em qualquer outra unidade de medida, nos livros de contabilidade. Não inclui serviços de escrituração relacionados com declarações de impostos, classificados em “Serviços de consultoria fiscal”.

Consultoria fiscal – 3650

Serviços de consultoria, orientação e assistência operacional de âmbito fiscal, tendo em conta a normalização contabilística. Inclui ainda a redacção e defesa dos balanços ou dos documentos perante as autoridades fiscais e serviços de apoio a empresas no âmbito do planeamento e controlo fiscal e preparação de toda a documentação requerida.

Serviços auditoria**Revisão legal das contas – 3646**

Revê e analisa as demonstrações financeiras com vista à elaboração de um parecer dotado de fé pública com vista a garantir a adequacidade destes com as normas legais em vigor. Este serviço é restrito aos revisores oficiais de contas

Auditoria às contas – 3647

Exame de registos de contas e de outros documentos de uma organização, para elaborar um parecer quanto aos resultados financeiros da mesma e aos resultados das suas operações, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites; auditoria às contas decorrente de disposição estatutária ou contratual.

Serviços relacionados com revisão/auditoria de contas – 3648

Serviços relacionados com revisão/auditoria de contas, quando tenham uma finalidade e ou um âmbito específicos ou limitados, como por exemplo, elaboração de relatórios relativos à verificação de entradas em espécie em projectos de fusão (art.º 28 e 99 do Código das Sociedades Comerciais).

Serviços de consultoria de negócios e de gestão – 3421

Serviços de consultoria de gestão geral; serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); serviços de consultoria de gestão comercial; serviços de consultoria de gestão de recursos humanos; serviços de consultoria de gestão da produção; serviços de consultoria em relações públicas

Serviços de consultoria de gestão geral – 3651

Serviços de consultoria, orientação e assistência operacional relativos a planeamento, estruturação e controlo global de uma organização: determinação da estrutura organizacional, organização jurídica, definição de um sistema de gestão da informação, realização de controlos e relatórios de gestão, planos de reconversão empresarial, auditorias de gestão, desenvolvimento de programas de melhoria de lucros. Não inclui: pesquisa sobre sistemas de processamento de dados de gestão, classificada em “Consultoria em configuração informática (hardware)”.

Serviços de consultoria estratégica – 3652

Serviços de consultoria, orientação e assistência operacional, relativos a áreas de política e estratégica empresarial, fusões e aquisições.

Serviços de consultoria em gestão financeira – 3653

Serviços de consultoria, orientação e assistência operacional, relativos a áreas de decisão de natureza financeira, como gestão de capital circulante e tesouraria, determinação de uma estrutura de capital adequada, análise de propostas de investimento de capitais, desenvolvimento de sistemas contabilísticos e controlos orçamentais, avaliações do valor de empresas antecedendo fusões e/ou aquisições, etc. Não inclui serviços de mediação na negociação de títulos (corretagem) e de gestão de fundos; nem serviços de consultoria em gestão de carteiras de títulos de curto prazo, prestados normalmente por intermediários financeiros.

Serviços de consultoria de recursos humanos – 3654

Serviços de consultoria, orientação e assistência operacional sobre gestão e organização de recursos humanos. As atribuições da consultoria em recursos humanos poderão incluir auditoria relativa ao pessoal e desenvolvimento de um recurso humano.

Outros serviços de consultoria de negócios e de gestão – 3655

Serviços de consultoria de gestão comercial; serviços de consultoria de gestão da produção; serviços de relações públicas; serviços de consultoria sobre desenvolvimento industrial, turístico e regional. Não inclui serviços de natureza técnica e científica.

Serviços de informática

Consultoria em configuração informática (hardware) – 3422

Serviços de consultoria em questões relacionadas com a gestão dos recursos informáticos das empresas e das instituições.

Consultoria em configuração informática (software) – 3423

Desenvolvimento, e venda de software, em packages ou personalizado, e outros serviços de consultoria em matéria de software.

Desenvolvimento e venda de software em packages*

Compreende as actividades de análise, concepção e de programação de sistemas prontos a utilizar. Inclui as receitas do licenciamento.

Desenvolvimento e venda de software personalizado*

Compreende as actividades de análise, concepção e de programação de sistemas feitos à medida do utilizador, inclusive adaptações. Inclui web-design e as receitas de licenciamento.

Outros serviços de consultoria em configuração informática (software) *

Compreende consultoria em matéria de software: estudos de viabilidade na implementação de um sistema, especificações para o design de bases de dados, perícias técnicas para a integração de hardware e software, etc.

Gestão de equipamento informático e processamento de dados*

Compreende a gestão e exploração, com carácter regular, de equipamento de processamento de dados de terceiros. Compreende ainda as actividades de processamento de todo o tipo de dados (ex: preparação de relatórios de dados fornecidos pelos clientes, tratamento especial de dados, elaboração de quadros, etc.) a partir de programas do cliente ou do fornecedor.

Serviços de banco de dados*

Compreende as actividades de preparação e recolha de dados provenientes de uma ou mais fontes; armazenagem de dados e preparação de registos informáticos para essa informação num formato pré-determinado, etc. Inclui o fornecimento de informação on-line (por exemplo em web-sites).

Manutenção de sistemas*

Serviços de assistência destinados a manter os sistemas informáticos (software) em boas condições de funcionamento. A manutenção poderá ser correctiva ou preventiva, incluindo serviços como:

- Testes para detectar, localizar e reparar avarias;
- Melhorar programas existentes;
- Fornecer manuais de utilização actualizados.

Reparação e manutenção de material e equipamento informático*

Serviços de assistência destinados a manter os equipamentos informáticos (hardware) em boas condições de funcionamento.

Serviços de rede e telecomunicações*

Inclui os servidores do ISP (fornecedores de acesso à Internet).

Serviços de aluguer de equipamento informático, sem operador*

Inclui serviços de aluguer relativos a máquinas e equipamento de computação, sem operador, tais como máquinas para processamento automático de dados, unidades de processamento central, periféricos e leitores magnéticos ou ópticos.

Esta categoria não inclui:

- Serviços de aluguer de software em pacotes;
- Serviços de aluguer relativos a computadores ou equipamento afim, com operador ou gestor;
- Serviços de aluguer de tempo de máquina.

Outros serviços de informática – 3512

Gestão de equipamento informático e processamento de dados, serviço de banco de dados, serviço de manutenção de sistemas, reparação e manutenção de material e equipamento informático.

Serviços de formação

Serviços de formação – 3424

Compreende as actividades de formação visando o exercício de uma actividade profissional destinados a jovens e adultos a inserir ou já inseridos no mercado de trabalho, desenvolvidas por qualquer entidade.

Formação sobre tecnologias de informação – 3425

Programa estruturado de informação tecnológica a ser ministrado com o fim de proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento para o exercício de uma profissão. Formação a nível do estudo, concepção, execução e avaliação de planos de informatização e actualização tecnológica.

Serviços de Arquitectura

Serviços de Arquitectura – 3426

Serviços de consultoria relativos a arquitectura e questões conexas; realização de estudos preliminares sobre instalações, preocupações ambientais e climáticas, condições de ocupação, restrições de custos, análise da selecção dos estaleiros, calendários de elaboração e construção. Inclui serviços de desenhos e planos arquitectónicos para edifícios e outras estruturas (serviços de desenhos e planos esquemáticos; preparação de esboços, incluindo plantas dos edifícios e dos terrenos e planos paisagísticos; serviços de elaboração de projectos). Inclui também a preparação de material de divulgação e de demonstração.

Serviços de Consultoria em Arquitectura – 3427

Assistência; pareceres especializados; estudos preparatórios de viabilidade técnica e de impacto ambiental; avaliação económica de um projecto; serviços de avaliação de instalações estruturais, mecânicas e eléctricas.

Serviços de Projecto de Arquitectura para Edifícios e Outras Estruturas – 3428

Serviços de desenhos e planos esquemáticos; preparação de esboços, incluindo plantas dos edifícios e dos

terrenos e planos paisagísticos; serviços de elaboração de projectos.

Outros Serviços de Arquitectura – 3429

Outros serviços de arquitectura, tais como, preparação de material promocional, apresentações e desenhos de edifícios.

Estudos Técnicos Especializados de Engenharia – 3486

Compreende: Estudos Técnicos para a Construção de Fundações e de Estruturas de Edifícios; Estudos Técnicos Especializados para Instalações Mecânicas e Eléctricas em Edifícios; Estudos Técnicos Especializados para a Construção de Obras de Engenharia Civil; Estudos Técnicos Especializados para Projectos Industriais; Estudos Técnicos Especializados de Engenharia, n.e.

Estudos Técnicos para a Construção de Fundações e de Estruturas de Edifícios – 3502

Serviços de elaboração de projectos de engenharia para a estrutura de suportes de edifícios residenciais e comerciais, industriais e institucionais; esboços de projectos preliminares, elaboração de projectos; especificação de planos de execução ou especificações exactas por conta da entidade contratante, para a construção de edifícios.

Estudos Técnicos Especializados para Instalações Mecânicas e Eléctricas em Edifícios – 3503

Estudos técnicos de engenharia mecânica e eléctrica tais como: (1) sistemas de electricidade, iluminação, alarme contra incêndio, comunicação e outras instalações eléctricas para todos os tipos de edifícios; (2) aquecimento, ventilação, ar condicionado, refrigeração e outras instalações mecânicas para todos os tipos de edifícios.

Estudos Técnicos Especializados para a Construção de Obras de Engenharia Civil – 3504

Estudos técnicos de engenharia para a construção de obras de engenharia civil, como pontes e viadutos, barragens, bacias hidrográficas, muros de suporte, sistemas de irrigação, obras para controlo de cheias; túneis, auto-estradas e artérias urbanas; obras em comportas, canais, desembarcadouros e portos; obras de abastecimento de água e de higienização; estações de tratamento de resíduos sólidos e industriais. Inclui ainda esboços de projectos preliminares, elaboração de projectos, especificação de planos de execução ou especificações exactas por conta de uma entidade contratante das obras de construção.

Estudos Técnicos Especializados para Projectos Industriais – 3505

Estudos técnicos de engenharia para processos de produção, métodos e recursos; elaboração de estudos preliminares, desenvolvimento de projectos, especificação de planos de execução ou especificações exactas por conta da entidade contratante da construção do processo ou produção industrial.

Estudos Técnicos Especializados de Engenharia, n.e. – 3506

Outros estudos técnicos especializados de engenharia: estudos técnicos de engenharia acústica e de vibrações; estudos técnicos de sistemas de controlo de tráfego; estudos técnicos de engenharia pormenorizados e de desenvolvimento de protótipos de novos produtos; quaisquer outros estudos técnicos especializados de engenharia.

Serviços de Urbanismo – 3507

Estudos, planos e projectos que visam promover o crescimento e a revitalização harmoniosa das áreas urbanas, suburbanas e rurais, considerando aspectos geográficos, sociais, económicos e ambientais. Elaboração de planos gerais com vista à melhor utilização do espaço, definindo a localização das áreas residenciais, comerciais, industriais e recreativas.

Serviços de Gestão de Projectos – 3508

Serviços de gestão para todos os tipos de projectos de engenharia de modo a assegurar que o trabalho está em conformidade com o desenho final. Serviços desenvolvidos no escritório ou no terreno, incluindo: aprovação e inspecções (incluindo a inspecção final); preparação de relatórios de acompanhamento dos progressos; planeamento e calendarização; estimativas de custos para as várias fases do projecto; divulgação e análise de tendências; estabelecimento de contratos (arquitectura, engenharia, construção); acompanhamento da preparação dos documentos; controle de custos; assistência e aconselhamento em matéria de gestão; procura de equipamento em nome do cliente ou proprietário.

Trabalhos de Construção – 3510

Engloba a actividade de construção propriamente dita e a demolição, no âmbito da construção de edifícios e engenharia civil, sendo as obras resultado de actividades diversas. Engloba a montagem ou instalação de equipamentos concebidos para que um edifício funcione (ex: instalação eléctrica).

Outros serviços**Campanhas de publicidade em meios tradicionais (TV, rádio, imprensa, outdoor, cinema) ***

Definição da estratégia de comunicação, consoante os objectivos do cliente, concepção/criação, planeamento e aplicação das campanhas de publicidade em meios tradicionais.

Campanhas de marketing relacional (mailings, Internet, outros) – 5559

Formas de publicidade que visam estabelecer e manter relações entre a marca e o seu consumidor com base em acções personalizadas, interactivas e mensuráveis, criando uma base de conhecimento em constante evolução para a construção de marcas.

Acções no ponto de venda – demonstrações*

Acções destinadas a proporcionarem aos consumidores uma explicação mais detalhada sobre um determinado produto.

Acções no ponto de venda – publicidade em prateleiras, topos, gôndolas, outros*

Comunicação dirigida aos consumidores através dos suportes disponibilizados pelas infra-estruturas das superfícies comerciais.

Acções de relações públicas e de relações com a imprensa*

Definição da estratégia de comunicação, consoante os objectivos do cliente, concepção/criação, planeamento e implementação de campanhas de Relações Públicas e/ou de Relações com a Imprensa.

Design – packaging, embalagens e rotulagem*

Concepção gráfica de embalagens e/ou respectiva rotulagem em bens de consumo imediato ou duradouro.

Design – Brochuras*

Concepção gráfica de brochuras institucionais ou comerciais.

Design – Decoração de espaços*

Concepção/Criação de ambientes e decoração de espaços comerciais ou institucionais permanentes ou de utilização pontual.

Design – Stands

Concepção/Criação de espaços comerciais ou institucionais para utilização em feiras ou outras exposições.

Design – Folhetos

Concepção gráfica de documentação comercial ou institucional

Design – Relatórios e contas*

Concepção gráfica de Relatórios e Contas.

Design – Outros*

Outras actividades desenvolvidas no âmbito do design como por exemplo: concepção de logótipos, identidade corporativa, manuais de imagem corporativa, etc.

Multimédia – CD's, DVD's, sites*

Concepção/Criação e desenvolvimento de ambientes virtuais para aplicação em suportes multimédia.

Eventos*

Concepção/Criação e implementação de eventos, gestão de parceiros e fornecedores necessários à execução do evento.

Serviços de estudos de mercado – 3415

Inclui estudos da concorrência e do comportamento dos consumidores; utilização de monografias de prospecção, estatísticas, modelos econométricos, inquéritos, etc. Não inclui serviços de publicidade.

Planeamento e compra de espaço – planos de meios*

Elaboração de recomendações para apoio à decisão, tendo em conta os objectivos do cliente, sobre a distribuição do investimento em espaço e tempo nos meios de comunicação.

Planeamento e compra de espaço – Negociação de meios*

Intermediação da negociação de compra de espaço e tempo entre o cliente e os meios de comunicação social,

de acordo com o previsto no plano de meios ou em outro documento de suporte à decisão.

Planeamento e compra de espaço – Research – 5560

Actividade destinada a analisar a forma como os consumidores consomem meios de comunicação social.

Planeamento e compra de espaço – Compra de meios*

Execução das ordens de compra, do espaço e do tempo negociados, dadas pelos clientes.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – produção gráfica*

Produção de artes finais, impressão e acabamento dos materiais concebidos pelas agências e aprovados pelos clientes.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – produção de brindes*

Concepção, produção e personalização de brindes promocionais exclusivos ou sob licença.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – produtoras de audiovisuais – televisão, rádio ou cinema*

Produção e realização de trabalhos audiovisuais para publicidade ou para fins institucionais, de acordo com as coordenadas estabelecidas pelas agências e aprovadas pelos clientes.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – Produtoras de multimédia*

Produção e realização de projectos multimédia para aplicações comerciais ou institucionais, de acordo com as coordenadas estabelecidas pelas agências e aprovadas pelos clientes.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – fotografia*

Produção fotográfica para fins comerciais ou institucionais.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – organização e gestão de bases de dados*

Gestão dos processos necessários à recolha e tratamento de dados pessoais e respectiva manutenção de bases de dados de marketing.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – Call Centers*

Organização e gestão de centros de contacto para fins comerciais, institucionais ou técnicos.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – organização de eventos*

Gestão da logística associada à implementação de eventos promocionais ou institucionais.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – produção de stands*

Construção de stands comerciais ou institucionais.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – empresas de merchandising*

Gestão da implementação das actividades promocionais nos pontos de venda ou em espaços públicos.

Actividades produtivas de apoio à comunicação – logística de marketing*

Organização dos processos e gestão dos fluxos de bens e pessoas necessários à concretização de operações promocionais nos pontos de venda ou em espaços públicos.

Serviços de estudos de mercado – 3415

Inclui estudos da concorrência e do comportamento dos consumidores; utilização de monografias de prospecção, estatísticas, modelos econométricos, inquéritos, etc. Não inclui serviços de publicidade.

Inquéritos qualitativos (regulares ou não regulares) – 3416

Inquéritos de natureza regular ou não regular, com questões abertas, não quantificáveis em intervalos, realizados com uma ou mais pessoas e baseados geralmente em estudos de casos.

Inquéritos quantitativos não regulares – 3417

Inquéritos de natureza não regular, com questões quantificáveis em intervalos.

Inquéritos quantitativos regulares – 3418

Inquéritos de natureza regular, com questões quantificáveis em intervalos.

Serviços de sondagens de opinião – 3419

Inclui serviços de prospecção concebidos para registar informações sobre opinião relativamente a questões sociais, económicas, políticas e outras. Não inclui serviços similares de prospecção concebidos para reunir informações sobre as atitudes e preferências dos consumidores, que são classificados em “Serviços de estudos de mercado”.

Serviços de publicidade – 3420

Inclui: Serviços de representação de meios publicitários; Serviços de venda de espaço publicitário próprio; Serviços das agências de publicidade; Design para publicidade; Marketing directo; Promoção de vendas.

Serviços de consultoria de negócios e gestão – 3421

Serviços de consultoria de gestão geral; serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); serviços de consultoria de gestão comercial; serviços de consultoria de gestão de recursos humanos; serviços de consultoria de gestão da produção; serviços de consultoria em relações públicas.

Conceitos Estatísticos Gerais**Empresa – 508**

Entidade jurídica (pessoa singular e colectiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afectação dos seus recursos correntes. Uma empresa exerce uma ou várias actividades, num ou vários locais.

Actividade Principal – 2052

Actividade que representa a maior importância no conjunto das actividades exercidas por uma unidade de observação estatística. O critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos factores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com carácter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.

Prestação de serviços – 2073

Todos os trabalhos e serviços que sejam próprios dos objectivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação. Inclui os materiais aplicados no caso de estes não serem facturados separadamente.

Volume de negócios – 2093

Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às actividades normais das entidades, consequentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos directamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade.

Capital Social – 2898

Elemento do contrato de sociedade que é constituído pelo valor - a “importância” - expressa em moeda com curso legal, que totaliza as entradas dos sócios para o exercício da actividade social.

Livre prestação de serviços – 2953

Operação pela qual uma empresa cobre ou assume, a partir da sua sede social ou de um estabelecimento situado no território de um Estado membro, um risco ou um compromisso situado ou assumido no território de um outro estado membro da União Europeia.

Grupo de empresas – 2425

Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspectos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efectuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

Cabeça de grupo – 3485

A cabeça de grupo é uma unidade jurídica-mãe que não é controlada (directa ou indirectamente) por nenhuma unidade jurídica. Dentro dos grupos de empresas, podem identificar-se subgrupos. É útil reconhecer todos os vínculos (de tipo maioritário ou minoritário) que, através da rede de filiais e sub filiais, vão da cabeça de grupo à empresas controlada. Isto permite estabelecer o organigrama do grupo (ver conceito de grupo de empresas).

Subcontratação (para outros) – 4035

Compreende os trabalhos executados para o processo produtivo de outras empresas por compromissos formalizados ou simples acordos.

Subcontratação (por outros) – 4034

Compreende os trabalhos necessários ao processo produtivo próprio, relativamente aos quais se obteve a cooperação de outras empresas, submetidos a compromissos formalizados ou a simples acordos.

Serviço – 4683

Valor comercializável não constituído por um objecto material.

Classificação Tipo de Funções do Pessoal ao Serviço

Número médio de pessoas ao serviço – 2728

Valor obtido da seguinte fórmula “Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano / Número de meses de actividade no ano”.

Pessoal ao serviço – 2439

Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por “recibos verdes”).

Pessoal Dirigente

Pessoal que define a política geral da empresa ou exerce uma função consultiva na organização da mesma. Deverão ser incluídos neste item os administradores e directores de 1ª linha (director financeiro, director comercial, director de produção, etc.). Serão excluídas as pessoas que, embora tenham essas funções, apenas recebem “senhas de presença”

Pessoal Técnico

Pessoal que desenvolve, aplica e/ou transmite através do ensino, conceitos e teorias científicas, e desempenha tarefas predominantemente técnicas e especializadas. As tarefas consistem em realizar análises, pesquisas e

estudos técnicos pondo em prática conhecimentos no domínio das ciências físicas, da vida ou sociais, assim como emitir pareceres sobre essas matérias.

Arquitectos (CNP94 2.1.4.1.05)

Estudam, planeiam, projectam e orientam a execução de conjuntos urbanos, edificações, obras públicas e objectos, reportando-se à concepção arquitectónica dos edifícios e à sua relação harmoniosa com o meio circundante.

Engenheiros (CNP94 2.1.3.1.10; 2.1.3.1.15; 2.1.4.2 a 2.1.4.8; 2.2.1.3)

Efectuam pesquisas sobre conceitos, teorias e processos, aperfeiçoam-nos ou aplicam os conhecimentos adquiridos nos domínios da engenharia, bem como no que respeita ao rendimento técnico e económico dos processos de produção.

Economistas (CNP94 2.4.4.1.05)

Participam na definição da política geral da empresa e na planificação da actividade e asseguraram a coordenação, execução e avaliação dos planos aprovados; Coligem, analisam e interpretam dados económicos, com base em teorias económicas e técnicas contabilísticas e estatísticas; Efectuam estudos de mercado e definem e aplicam a política de “marketing”; Procedem à fiscalização das contas e da gestão, bem como do cumprimento das disposições legais e estatutárias de empresas ou de quaisquer outras entidades, em ordem à sua certificação legal. Inclui os Revisores Oficiais de Contas.

Matemáticos e estaticistas (CNP94 2.1.2.1.05 e 2.1.2.2.05)

Efectuam investigações, aperfeiçoam ou desenvolvem conceitos matemáticos, actuariais ou estatísticos, teorias e métodos operacionais e técnicas e emitem pareceres ou aplicam esses conhecimentos; elaboram regimes de seguros e pensões; avaliam, processam, interpretam e analisam dados estatísticos; elaboram comunicações científicas e relatórios e supervisionam, eventualmente, outros trabalhadores.

Técnicos de estatística (CNP94 3.4.3.4.05)

Efectuam, controlam e/ou coordenam actividades estatísticas utilizando programas informáticos normalizados; zelam pelo cumprimento de prazos de recepção e emissão de quadros e mapas de informação de gestão e estatísticas; participam ou elaboram diversos tipos de relatórios ou procedem à sua organização; preparam elementos estatísticos e elaboram sínteses; verificam e controlam as informações obtidas.

Sociólogos (CNP94 2.4.4.2.05)

Estudam a origem, evolução, estrutura, características e interdependências das sociedades humanas; interpretam as condições e transformações do meio sócio-cultural em que o indivíduo age e reage, para determinar as incidências de tais condições e transformações sobre os comportamentos individuais e de grupo; analisam os processos de formação, evolução e extinção dos grupos sociais e investigam os tipos de comunicação e interacção que neles e entre eles se desenvolvem; investiga de que modo todo e qualquer tipo de manifestação da actividade

