

Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços Maio de 2020

Volume de Negócios nos Serviços¹ contraiu 31,2%

O índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma variação homóloga nominal de -31,2% em maio, depois de ter diminuído 37,3% no mês precedente.

Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas ajustado de efeitos de calendário, apresentaram variações homólogas de -8,5%, -13,2% e -27,8%, respetivamente (-6,3%, -10,7% e -28,7% em abril, pela mesma ordem).

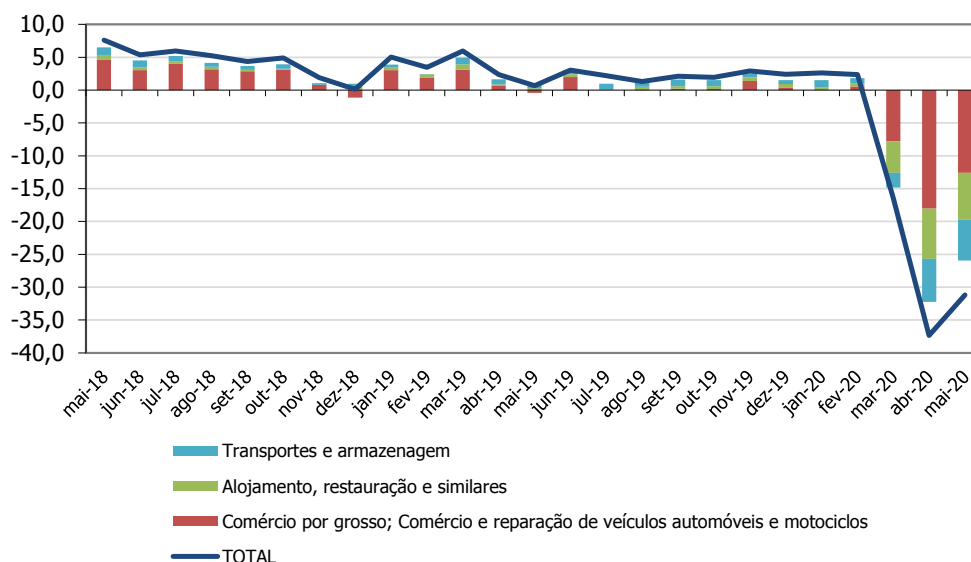
Apesar das circunstâncias determinadas pela pandemia COVID-19, o INE irá procurar manter o calendário de produção e divulgação, embora seja natural alguma perturbação associada ao impacto da pandemia na obtenção de informação primária. Por esse motivo apelamos à melhor colaboração das empresas, das famílias e das entidades públicas na resposta às solicitações do INE, utilizando a Internet e o telefone como canais alternativos aos contatos presenciais. A qualidade das estatísticas oficiais, particularmente a sua capacidade para identificar os impactos da pandemia COVID-19, depende crucialmente dessa colaboração que o INE antecipadamente agradece.

Volume de Negócios

O índice de volume de negócios nos serviços registou uma variação homóloga de -31,2% em maio, após a redução de 37,3% em abril. Esta recuperação deveu-se essencialmente ao melhor desempenho do agrupamento do *Comércio*. Os dados não ajustados de sazonalidade e de efeitos de calendário registaram um decréscimo homólogo de 34,2% (-38,0% em abril).

Volume de Negócios – Índice Total e Secções

Taxa de variação homóloga e contributos (p.p.)



Todas as secções apresentaram variações negativas, destacando-se de seguida as três com maior peso no índice:

- O *Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos e motociclos* registou uma taxa de variação homóloga de -22,6%. Apesar de ter recuperado 9,8 pontos percentuais (p.p.) face ao mês precedente, foi a

¹ Dados nominais ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade.

secção com maior contributo negativo para o índice total (-12,6 p.p.). Note-se o comportamento bastante distinto observado nas duas divisões da CAE que compõem este agregado. Com efeito, *o Comércio, Manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos* apresentaram uma redução homóloga de 40,5% em maio (-59,1% em abril) e o *Comércio por grosso (inclui agentes), exceto de veículos automóveis e motociclos*, diminuiu 17,1% (-24,5% no mês anterior);

- O *Alojamento, restauração e similares*, teve o segundo contributo mais negativo (-7,1 p.p.) para o resultado agregado, originado por uma variação de -73,1%, que compara com -80,8% em abril. Refira-se que o *Alojamento* apresentou uma taxa de variação homóloga de -94,2% em maio (-94,9% em abril) e tendo a *Restauração e similares* passado de uma variação -75,8% em abril para -65,5% em maio;
- Os *Transportes e armazenagem*, com uma variação de -44,7% em maio (-48,0% no mês anterior), contribuíram com -6,2 p.p. para a variação do índice total. Neste agrupamento destaca-se o desempenho particularmente negativo dos *Transportes aéreos*, com redução homóloga de 84,7% em maio, valor idêntico ao mês de abril.

Volume de Negócios – Índice Total e Secções

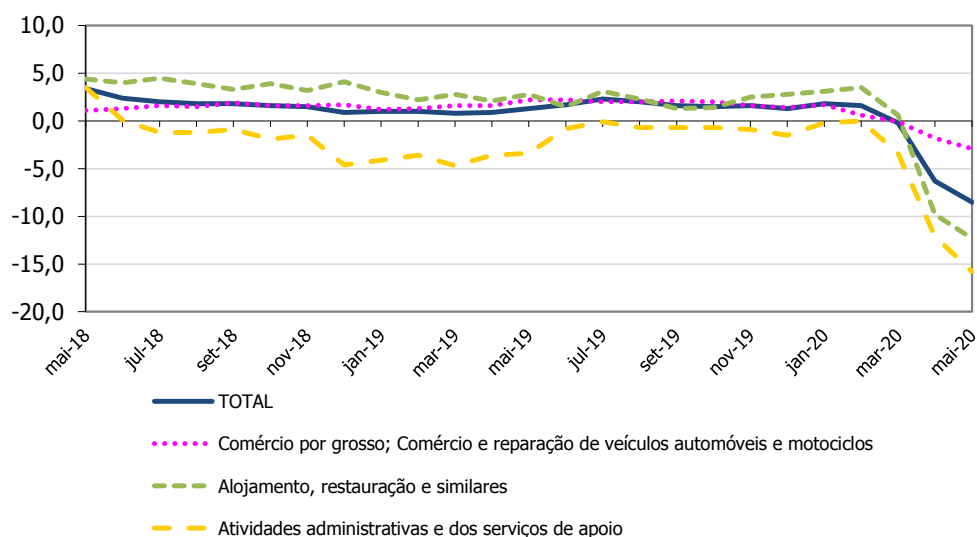
Principais contribuições para a variação homóloga do índice total (p.p.)						
	dez-19	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20
Comércio por grosso; Comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos	0,3	0,1	0,5	-7,8	-18,0	-12,6
Transportes e armazenagem	0,6	1,1	0,8	-2,2	-6,6	-6,2
Alojamento, restauração e similares	0,6	0,3	0,5	-4,8	-7,7	-7,1
Atividades de informação e de comunicação	0,4	0,3	0,1	-0,1	-0,4	-0,4
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	0,0	0,2	-0,1	-0,7	-1,9	-1,9
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	0,5	0,5	0,5	-0,8	-2,8	-2,9
TOTAL	2,4	2,6	2,3	-16,5	-37,3	-31,2

A variação mensal do índice de volume de negócios foi 10,3% (-25,4% no mês anterior).

Emprego

O índice de emprego nos serviços registou uma contração homóloga de 8,5% em maio, mais intensa em 2,2 p.p. que a observada em abril.

Emprego – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %

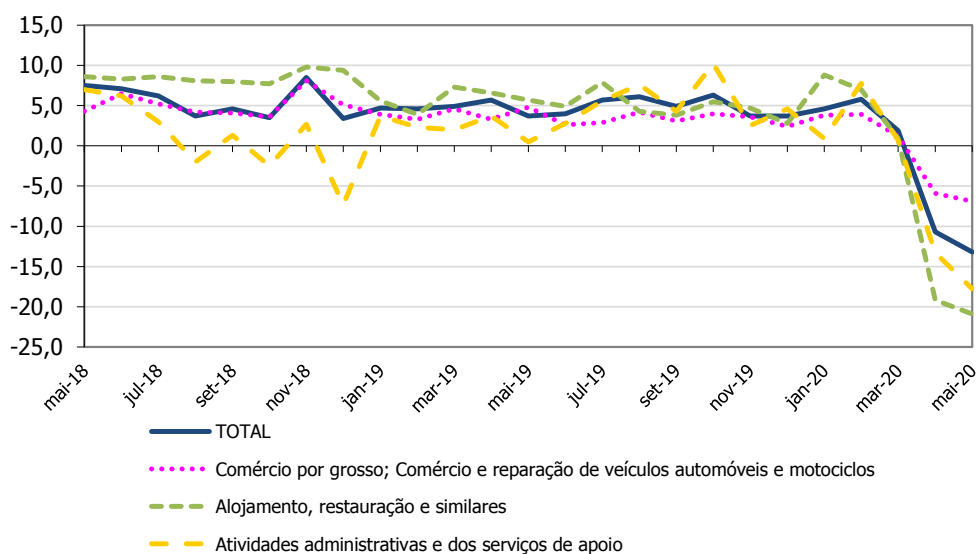


A variação mensal do índice de emprego passou de -5,2% em abril para -1,4% no mês seguinte. Nos mesmos meses do ano anterior, estas variações situaram-se, respetivamente, em 1,0% e 0,9%.

Remunerações

Em termos homólogos, o índice de remunerações efetivamente pagas passou de -10,7% em abril para -13,2% no período em análise.

Remunerações – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %

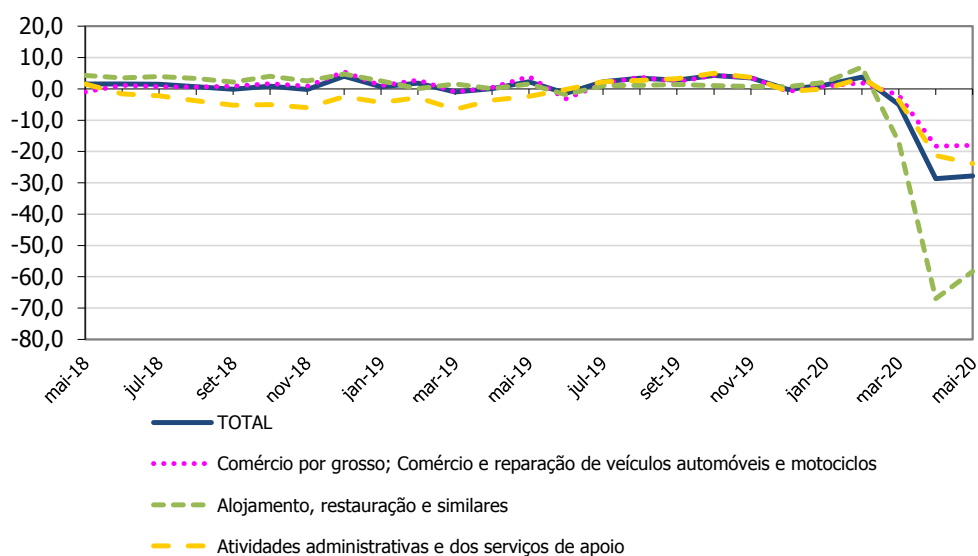


Face ao mês anterior, o índice de remunerações nos serviços teve uma variação nula (2,9% em maio de 2019).

Horas Trabalhadas

O índice de volume de trabalho, medido pelas horas trabalhadas, ajustado dos efeitos de calendário, caiu 27,8% (quebra de -28,7% no mês anterior) em termos homólogos.

Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções
Variações Homólogas, %



A variação mensal do índice de volume de trabalho situou-se em 5,4% em maio (4,0% em igual período de 2019).

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços
Dados ajustados de efeito de calendário e da sazonalidade
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
Índices mensais							
mai-19	118,82	118,36	123,93	131,89	107,33	109,63	118,38
jun-19	118,83	120,20	121,60	132,96	106,06	102,28	116,92
jul-19	118,38	117,55	121,98	125,70	111,59	117,05	117,14
ago-19	118,29	117,67	121,44	131,21	105,84	117,83	113,51
set-19	118,56	117,32	124,07	131,49	108,40	115,73	114,95
out-19	119,15	118,23	125,17	131,56	110,99	110,41	117,81
nov-19	118,38	118,03	120,61	132,26	107,26	112,41	117,43
dez-19	116,28	113,74	118,74	139,28	106,44	111,68	118,14
jan-20	121,17	118,85	126,40	133,06	115,48	118,03	124,17
fev-20	119,59	119,42	119,34	135,52	111,02	109,79	121,46
* mar-20	99,43	102,17	100,49	68,55	103,01	106,79	101,96
* abr-20	74,13	79,61	63,10	24,56	100,49	88,16	71,18
mai-20	81,78	91,62	68,55	35,51	99,66	81,96	68,36
Variação mensal (%)							
mai-19	0,4	0,6	2,2	2,8	-0,9	-4,6	-0,8
jun-19	0,0	1,6	-1,9	0,8	-1,2	-6,7	-1,2
jul-19	-0,4	-2,2	0,3	-5,5	5,2	14,4	0,2
ago-19	-0,1	0,1	-0,4	4,4	-5,2	0,7	-3,1
set-19	0,2	-0,3	2,2	0,2	2,4	-1,8	1,3
out-19	0,5	0,8	0,9	0,1	2,4	-4,6	2,5
nov-19	-0,6	-0,2	-3,6	0,5	-3,4	1,8	-0,3
dez-19	-1,8	-3,6	-1,6	5,3	-0,8	-0,6	0,6
jan-20	4,2	4,5	6,5	-4,5	8,5	5,7	5,1
fev-20	-1,3	0,5	-5,6	1,8	-3,9	-7,0	-2,2
* mar-20	-16,9	-14,4	-15,8	-49,4	-7,2	-2,7	-16,1
* abr-20	-25,4	-22,1	-37,2	-64,2	-2,4	-17,4	-30,2
mai-20	10,3	15,1	8,6	44,6	-0,8	-7,0	-4,0
Variação homóloga (%)							
mai-19	0,7	-0,8	4,9	3,0	0,7	3,5	-1,7
jun-19	3,0	3,5	4,3	4,5	-0,4	0,3	0,4
jul-19	2,2	0,1	6,1	1,1	4,9	9,1	3,4
ago-19	1,3	-0,1	5,6	5,6	-2,4	4,5	-2,1
set-19	2,1	0,4	7,6	4,2	1,7	3,9	1,0
out-19	1,9	0,3	6,7	4,6	2,0	3,7	0,5
nov-19	2,9	2,5	4,6	5,5	-1,4	2,3	4,2
dez-19	2,4	0,6	4,4	5,8	6,4	0,1	7,6
jan-20	2,6	0,2	8,5	2,8	5,1	3,0	8,0
fev-20	2,3	1,0	6,1	5,2	1,7	-1,0	7,3
* mar-20	-16,5	-13,9	-16,5	-49,0	-2,3	-8,8	-12,4
* abr-20	-37,3	-32,4	-48,0	-80,8	-7,2	-23,3	-40,3
mai-20	-31,2	-22,6	-44,7	-73,1	-7,1	-25,2	-42,3
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	3,8	3,5	4,6	3,9	3,4	8,1	-0,4
jun-19	3,6	3,4	4,3	3,9	2,9	7,9	-0,7
jul-19	3,2	2,8	4,3	3,7	3,0	8,1	-0,5
ago-19	2,9	2,3	4,4	3,8	2,5	7,7	-0,9
set-19	2,7	1,9	4,6	4,0	2,5	7,3	-0,8
out-19	2,5	1,5	4,8	4,3	2,2	7,1	-0,9
nov-19	2,6	1,6	5,0	4,7	1,4	6,6	-0,3
dez-19	2,8	1,8	5,1	4,7	2,2	5,8	0,6
jan-20	2,6	1,4	5,5	4,6	2,2	5,2	1,3
fev-20	2,5	1,2	6,0	4,5	1,9	4,1	2,2
* mar-20	0,6	-0,4	3,9	-0,5	1,5	2,4	1,2
* abr-20	-2,8	-3,2	-0,7	-7,5	0,7	-0,4	-2,2
mai-20	-5,5	-5,1	-5,1	-14,0	0,1	-2,7	-5,7

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100
 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100
 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 89,5% em termos de volume de negócios.

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços
Dados brutos
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
Índices mensais							
mai-19	122,38	122,85	127,19	137,57	107,01	110,62	119,17
jun-19	118,27	115,11	122,79	144,01	108,63	109,87	122,09
jul-19	129,26	126,56	137,74	154,47	109,59	118,10	135,57
ago-19	117,48	108,17	129,84	177,52	103,56	95,58	133,08
set-19	119,46	113,86	128,91	151,12	110,64	110,11	126,52
out-19	126,04	127,47	131,07	133,85	109,69	117,49	121,11
nov-19	116,09	118,29	115,07	111,44	109,75	119,02	108,74
dez-19	125,00	122,73	115,25	124,43	125,93	163,05	116,12
jan-20	107,57	109,85	114,46	101,41	105,42	94,79	100,96
fev-20	103,10	104,39	102,74	103,50	100,39	97,32	102,47
* mar-20	98,90	104,50	98,56	57,07	104,32	103,75	95,95
* abr-20	70,63	76,09	62,16	21,87	94,10	82,26	67,54
mai-20	80,50	89,24	69,04	36,81	99,19	81,62	67,35
Variação mensal (%)							
mai-19	7,4	8,1	7,2	10,3	6,0	3,2	3,6
jun-19	-3,4	-6,3	-3,5	4,7	1,5	-0,7	2,5
jul-19	9,3	9,9	12,2	7,3	0,9	7,5	11,0
ago-19	-9,1	-14,5	-5,7	14,9	-5,5	-19,1	-1,8
set-19	1,7	5,3	-0,7	-14,9	6,8	15,2	-4,9
out-19	5,5	12,0	1,7	-11,4	-0,9	6,7	-4,3
nov-19	-7,9	-7,2	-12,2	-16,7	0,1	1,3	-10,2
dez-19	7,7	3,8	0,2	11,7	14,7	37,0	6,8
jan-20	-13,9	-10,5	-0,7	-18,5	-16,3	-41,9	-13,1
fev-20	-4,2	-5,0	-10,2	2,1	-4,8	2,7	1,5
* mar-20	-4,1	0,1	-4,1	-44,9	3,9	6,6	-6,4
* abr-20	-28,6	-27,2	-36,9	-61,7	-9,8	-20,7	-29,6
mai-20	14,0	17,3	11,1	68,3	5,4	-0,8	-0,3
Variação homóloga (%)							
mai-19	2,6	2,2	6,2	2,5	0,9	3,9	-1,1
jun-19	-2,6	-5,4	0,9	5,3	-0,9	-1,3	-1,3
jul-19	4,0	3,1	7,1	0,1	5,0	10,2	4,0
ago-19	-0,2	-2,6	4,3	4,6	-2,1	4,1	-1,7
set-19	3,9	3,4	8,8	3,2	1,4	4,2	1,6
out-19	3,9	3,3	7,8	4,1	2,5	5,1	1,1
nov-19	1,0	-0,5	3,2	6,8	-1,7	2,1	3,2
dez-19	4,0	3,6	5,8	5,4	5,9	0,2	7,4
jan-20	2,4	0,0	8,0	3,8	5,3	3,1	7,5
fev-20	0,3	-2,1	4,4	6,8	1,9	-1,5	6,4
* mar-20	-13,0	-9,4	-12,9	-51,0	-1,9	-8,0	-10,0
* abr-20	-38,0	-33,0	-47,6	-82,5	-6,8	-23,3	-41,3
mai-20	-34,2	-27,4	-45,7	-73,2	-7,3	-26,2	-43,5
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	4,4	4,5	5,1	3,5	3,0	8,3	0,0
jun-19	3,7	3,5	4,5	3,6	2,5	7,9	-0,5
jul-19	3,4	2,9	4,5	3,4	2,7	8,2	-0,3
ago-19	2,9	2,3	4,5	3,6	2,4	7,9	-0,8
set-19	3,1	2,4	4,9	3,6	2,4	7,6	-0,5
out-19	2,8	2,0	5,1	3,9	2,1	7,5	-0,6
nov-19	2,8	1,8	5,2	4,4	1,3	7,0	-0,1
dez-19	2,7	1,8	5,2	4,4	2,1	5,5	0,7
jan-20	2,5	1,4	5,5	4,4	2,1	5,1	1,2
fev-20	2,2	0,7	5,7	4,4	1,8	4,0	1,9
* mar-20	0,9	-0,1	4,1	0,0	1,6	2,3	1,4
* abr-20	-2,6	-3,0	-0,4	-7,2	0,8	-0,2	-2,2
mai-20	-5,8	-5,6	-5,1	-14,0	0,1	-2,7	-5,9

NOTAS

Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100
 Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100
 Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 89,5% em termos de volume de negócios.

Índices de **Emprego** nos Serviços
Dados brutos
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,3	9,5	23,1	5,2	13,0	27,9
Índices mensais							
mai-19	110,74	106,43	107,91	117,73	110,83	111,21	108,96
jun-19	111,48	106,87	108,01	119,37	112,15	111,00	109,72
jul-19	112,51	107,13	108,02	121,75	112,58	111,36	111,01
ago-19	111,78	106,53	107,96	120,01	111,60	110,81	110,76
set-19	112,22	106,99	107,78	118,91	113,10	112,79	111,75
out-19	111,86	106,58	107,54	117,77	113,21	113,12	111,60
nov-19	111,69	106,89	106,84	117,51	114,08	113,33	110,95
dez-19	110,43	106,66	106,25	116,25	113,64	112,16	108,51
jan-20	109,01	106,36	106,92	113,40	114,08	112,76	105,42
fev-20	109,21	105,72	107,13	114,46	114,54	113,19	105,37
* mar-20	108,35	105,51	107,14	114,83	114,87	112,39	102,47
* abr-20	102,76	103,88	104,96	104,17	113,67	109,37	94,88
mai-20	101,37	103,31	104,33	103,23	113,12	108,79	91,71
Variação mensal (%)							
mai-19	0,9	0,6	0,3	1,9	0,5	0,5	0,9
jun-19	0,7	0,4	0,1	1,4	1,2	-0,2	0,7
jul-19	0,9	0,2	0,0	2,0	0,4	0,3	1,2
ago-19	-0,6	-0,6	-0,1	-1,4	-0,9	-0,5	-0,2
set-19	0,4	0,4	-0,2	-0,9	1,3	1,8	0,9
out-19	-0,3	-0,4	-0,2	-1,0	0,1	0,3	-0,1
nov-19	-0,2	0,3	-0,7	-0,2	0,8	0,2	-0,6
dez-19	-1,1	-0,2	-0,6	-1,1	-0,4	-1,0	-2,2
jan-20	-1,3	-0,3	0,6	-2,5	0,4	0,5	-2,8
fev-20	0,2	-0,6	0,2	0,9	0,4	0,4	0,0
* mar-20	-0,8	-0,2	0,0	0,3	0,3	-0,7	-2,8
* abr-20	-5,2	-1,5	-2,0	-9,3	-1,0	-2,7	-7,4
mai-20	-1,4	-0,5	-0,6	-0,9	-0,5	-0,5	-3,3
Variação homóloga (%)							
mai-19	1,3	2,2	2,5	2,8	4,8	5,6	-3,4
jun-19	1,7	2,2	1,6	1,5	5,3	5,3	-0,8
jul-19	2,3	2,0	2,4	3,1	5,4	5,5	-0,1
ago-19	2,0	2,0	2,4	2,3	4,8	5,9	-0,7
set-19	1,6	2,1	1,7	1,3	4,9	5,0	-0,7
out-19	1,5	2,0	1,4	1,4	4,6	4,8	-0,7
nov-19	1,6	1,6	1,3	2,5	4,5	4,4	-0,9
dez-19	1,3	1,4	1,0	2,8	4,2	3,7	-1,5
jan-20	1,8	1,7	1,2	3,1	3,2	3,6	-0,2
fev-20	1,6	0,6	1,0	3,5	3,2	3,2	0,0
* mar-20	-0,2	-0,1	0,3	0,6	4,3	2,4	-3,4
* abr-20	-6,3	-1,8	-2,5	-9,8	3,0	-1,2	-12,1
mai-20	-8,5	-2,9	-3,3	-12,3	2,1	-2,2	-15,8
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	1,4	1,6	2,3	3,3	4,3	5,0	-2,5
jun-19	1,4	1,7	2,2	3,1	4,5	5,0	-2,6
jul-19	1,4	1,7	2,2	3,0	4,7	5,1	-2,5
ago-19	1,4	1,7	2,2	2,9	4,8	5,2	-2,5
set-19	1,4	1,8	2,2	2,7	4,9	5,3	-2,5
out-19	1,4	1,8	2,1	2,5	5,0	5,3	-2,4
nov-19	1,4	1,8	2,1	2,4	5,0	5,3	-2,3
dez-19	1,4	1,8	2,0	2,3	5,0	5,1	-2,1
jan-20	1,5	1,8	2,0	2,3	4,8	5,0	-1,7
fev-20	1,5	1,7	1,8	2,4	4,5	4,8	-1,4
* mar-20	1,5	1,6	1,6	2,2	4,5	4,6	-1,3
* abr-20	0,8	1,3	1,2	1,2	4,3	4,0	-2,0
mai-20	0,0	0,9	0,7	0,0	4,1	3,3	-3,1
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100						
	Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100						
	Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 81,7% em termos de número de pessoas ao serviço.

Índices de **Remunerações** nos Serviços
Dados brutos
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	23,3	15,4	14,5	9,4	14,1	23,3
Índices mensais							
mai-19	116,73	110,36	120,64	127,56	106,52	101,77	126,93
jun-19	133,02	132,20	128,12	139,54	135,29	117,07	141,76
jul-19	128,21	123,98	130,49	140,03	123,34	115,99	132,91
ago-19	114,93	106,37	118,58	135,05	103,91	100,64	121,62
set-19	112,76	103,84	116,84	127,46	101,86	103,45	119,82
out-19	114,11	105,27	119,82	128,20	104,40	98,44	123,79
nov-19	146,59	145,88	139,17	151,57	158,75	132,44	152,74
dez-19	137,55	132,14	140,23	168,29	121,96	127,60	134,32
jan-20	113,94	105,96	122,10	124,64	105,50	99,49	122,00
fev-20	114,20	107,20	119,97	123,01	107,99	99,40	123,32
* mar-20	114,36	111,35	118,58	122,27	108,15	104,16	118,33
* abr-20	101,33	102,06	97,87	100,62	108,78	93,60	104,98
mai-20	101,38	102,75	98,87	100,95	107,61	93,19	104,38
Variação mensal (%)							
mai-19	2,9	1,7	3,6	2,4	-0,5	3,3	4,8
jun-19	14,0	19,8	6,2	9,4	27,0	15,0	11,7
jul-19	-3,6	-6,2	1,8	0,4	-8,8	-0,9	-6,2
ago-19	-10,4	-14,2	-9,1	-3,6	-15,8	-13,2	-8,5
set-19	-1,9	-2,4	-1,5	-5,6	-2,0	2,8	-1,5
out-19	1,2	1,4	2,6	0,6	2,5	-4,8	3,3
nov-19	28,5	38,6	16,1	18,2	52,1	34,5	23,4
dez-19	-6,2	-9,4	0,8	11,0	-23,2	-3,7	-12,1
jan-20	-17,2	-19,8	-12,9	-25,9	-13,5	-22,0	-9,2
fev-20	0,2	1,2	-1,7	-1,3	2,4	-0,1	1,1
* mar-20	0,1	3,9	-1,2	-0,6	0,1	4,8	-4,0
* abr-20	-11,4	-8,3	-17,5	-17,7	0,6	-10,1	-11,3
mai-20	0,0	0,7	1,0	0,3	-1,1	-0,4	-0,6
Variação homóloga (%)							
mai-19	3,7	4,8	2,2	5,7	0,8	10,3	0,5
jun-19	4,0	2,6	4,2	4,9	6,9	5,6	2,8
jul-19	5,7	2,9	8,0	7,9	3,8	7,2	5,6
ago-19	6,1	4,2	8,9	4,3	4,6	6,6	7,6
set-19	4,9	3,1	8,4	3,8	3,8	7,1	4,3
out-19	6,3	4,0	6,3	5,5	4,2	5,5	10,2
nov-19	3,7	3,6	1,7	4,7	4,7	6,9	2,5
dez-19	3,7	2,4	5,4	2,8	2,9	4,4	4,6
jan-20	4,6	3,8	6,2	8,8	3,3	7,3	0,9
fev-20	5,8	3,9	4,9	7,0	5,8	4,8	7,8
* mar-20	1,9	1,2	3,1	0,9	1,2	5,9	0,7
* abr-20	-10,7	-5,9	-16,0	-19,2	1,6	-5,0	-13,3
mai-20	-13,2	-6,9	-18,0	-20,9	1,0	-8,4	-17,8
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	5,1	4,8	7,7	7,5	5,2	7,7	1,1
jun-19	4,8	4,5	7,3	7,2	5,4	7,4	0,8
jul-19	4,8	4,3	7,2	7,1	5,1	7,4	1,0
ago-19	5,0	4,3	7,4	6,8	5,4	7,3	1,8
set-19	5,0	4,2	7,6	6,5	5,5	7,3	2,0
out-19	5,2	4,2	7,4	6,3	5,5	7,4	3,0
nov-19	4,8	3,8	6,2	5,8	4,6	7,2	2,9
dez-19	4,8	3,5	6,2	5,2	4,5	6,6	4,1
jan-20	4,8	3,5	6,1	5,4	4,5	6,8	3,8
fev-20	4,9	3,6	5,8	5,6	4,5	6,6	4,3
* mar-20	4,6	3,3	5,6	5,1	4,0	6,7	4,2
* abr-20	3,3	2,5	3,5	3,1	3,7	5,5	2,8
mai-20	1,9	1,6	1,8	0,9	3,7	4,0	1,2
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100						
	Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100						
	Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 81,7% em termos de número de pessoas ao serviço.

Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços
Dados ajustados de efeitos de calendário
Índice Total e Secções
BASE 2015=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
Índices mensais							
mai-19	109,72	106,81	109,33	115,24	111,37	110,76	106,71
jun-19	103,51	98,26	101,31	112,53	99,71	102,38	102,12
jul-19	110,63	106,13	108,01	118,14	110,59	109,88	109,19
ago-19	104,85	98,09	104,21	116,41	103,48	97,96	104,24
set-19	109,14	105,47	105,97	115,09	110,33	110,75	107,19
out-19	112,84	110,41	111,85	115,06	117,74	116,01	110,82
nov-19	109,97	107,91	108,83	111,92	113,74	114,71	107,40
dez-19	104,06	101,56	101,53	109,53	104,43	105,13	101,75
jan-20	107,41	107,27	107,11	109,32	114,11	111,96	102,59
fev-20	107,66	104,38	106,54	112,12	110,60	112,25	104,20
* mar-20	101,81	103,20	105,91	92,18	115,58	112,68	99,61
* abr-20	75,18	83,71	81,13	36,51	107,31	100,32	80,91
mai-20	79,21	87,55	83,87	48,01	107,62	101,56	81,27
Variação mensal (%)							
mai-19	4,0	4,2	4,4	4,1	5,5	3,2	3,8
jun-19	-5,7	-8,0	-7,3	-2,4	-10,5	-7,6	-4,3
jul-19	6,9	8,0	6,6	5,0	10,9	7,3	6,9
ago-19	-5,2	-7,6	-3,5	-1,5	-6,4	-10,8	-4,5
set-19	4,1	7,5	1,7	-1,1	6,6	13,1	2,8
out-19	3,4	4,7	5,5	0,0	6,7	4,7	3,4
nov-19	-2,5	-2,3	-2,7	-2,7	-3,4	-1,1	-3,1
dez-19	-5,4	-5,9	-6,7	-2,1	-8,2	-8,4	-5,3
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
fev-20	0,2	-2,7	-0,5	2,6	-3,1	0,3	1,6
* mar-20	-5,4	-1,1	-0,6	-17,8	4,5	0,4	-4,4
* abr-20	-26,2	-18,9	-23,4	-60,4	-7,2	-11,0	-18,8
mai-20	5,4	4,6	3,4	31,5	0,3	1,2	0,4
Variação homóloga (%)							
mai-19	2,3	3,9	5,4	1,6	6,9	7,5	-2,4
jun-19	-1,4	-3,2	-2,0	-1,9	-1,1	0,8	-0,2
jul-19	2,3	1,7	2,9	1,0	6,0	4,4	2,3
ago-19	3,4	3,8	4,8	1,1	9,5	5,6	2,7
set-19	2,8	2,3	2,4	1,4	4,3	5,4	3,2
out-19	4,3	4,3	3,9	1,0	7,5	7,6	5,0
nov-19	3,5	3,6	3,2	0,8	5,9	7,5	3,7
dez-19	-0,2	-0,8	-0,5	0,7	-0,8	0,3	-0,8
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
fev-20	3,8	1,9	2,3	6,9	2,0	4,6	3,4
* mar-20	-5,0	-2,0	-1,7	-17,1	5,3	2,9	-3,6
* abr-20	-28,7	-18,3	-22,5	-67,0	1,7	-6,5	-21,3
mai-20	-27,8	-18,0	-23,3	-58,3	-3,4	-8,3	-23,8
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	1,0	1,5	3,0	2,5	5,2	5,1	-3,8
jun-19	0,8	1,1	2,5	2,0	4,9	4,8	-3,7
jul-19	0,8	1,2	2,6	1,8	5,1	4,8	-3,4
ago-19	1,1	1,5	2,8	1,6	5,5	4,9	-2,9
set-19	1,3	1,6	2,9	1,5	5,6	5,2	-2,2
out-19	1,6	1,8	3,0	1,3	5,8	5,5	-1,3
nov-19	1,9	2,0	3,2	1,1	5,9	5,8	-0,5
dez-19	1,6	1,5	2,7	0,8	4,8	5,0	-0,4
jan-20	1,6	1,5	2,5	0,8	4,6	4,8	0,0
fev-20	1,8	1,5	2,2	1,3	4,0	4,5	0,5
* mar-20	1,4	1,4	1,9	-0,2	4,3	4,5	0,8
* abr-20	-1,0	-0,2	-0,2	-5,8	4,1	3,5	-0,7
mai-20	-3,6	-2,0	-2,7	-10,9	3,3	2,2	-2,5
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100						
	Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100						
	Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 81,7% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
Índices mensais							
mai-19	111,36	108,87	111,09	116,04	113,93	113,12	108,18
jun-19	101,39	95,62	99,11	111,47	96,64	99,35	100,18
jul-19	112,28	108,19	109,75	118,93	113,12	112,23	110,70
ago-19	102,72	95,44	101,92	115,33	100,31	95,05	102,26
set-19	108,26	104,35	105,06	114,66	109,02	109,45	106,40
out-19	114,54	112,54	113,66	115,85	120,44	118,47	112,36
nov-19	107,12	104,33	105,84	110,55	109,39	110,52	104,86
dez-19	105,63	103,54	103,17	110,30	106,82	107,38	103,16
jan-20	109,05	109,35	108,84	110,09	116,73	114,34	104,01
fev-20	103,46	100,23	102,49	107,60	107,75	107,99	99,95
* mar-20	102,11	103,63	106,15	92,05	116,14	113,42	99,93
* abr-20	75,49	84,09	81,53	36,76	107,97	100,62	81,14
mai-20	77,39	85,16	82,00	47,41	104,22	98,56	79,74
Variação mensal (%)							
mai-19	5,4	6,2	5,8	4,3	7,8	5,7	5,1
jun-19	-9,0	-12,2	-10,8	-3,9	-15,2	-12,2	-7,4
jul-19	10,7	13,1	10,7	6,7	17,1	13,0	10,5
ago-19	-8,5	-11,8	-7,1	-3,0	-11,3	-15,3	-7,6
set-19	5,4	9,3	3,1	-0,6	8,7	15,1	4,0
out-19	5,8	7,8	8,2	1,0	10,5	8,2	5,6
nov-19	-6,5	-7,3	-6,9	-4,6	-9,2	-6,7	-6,7
dez-19	-1,4	-0,8	-2,5	-0,2	-2,3	-2,8	-1,6
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
fev-20	-5,1	-8,3	-5,8	-2,3	-7,7	-5,6	-3,9
* mar-20	-1,3	3,4	3,6	-14,5	7,8	5,0	0,0
* abr-20	-26,1	-18,9	-23,2	-60,1	-7,0	-11,3	-18,8
mai-20	2,5	1,3	0,6	29,0	-3,5	-2,0	-1,7
Variação homóloga (%)							
mai-19	2,3	3,9	5,4	1,5	6,9	7,5	-2,4
jun-19	-4,3	-7,0	-5,1	-3,2	-5,6	-3,5	-3,0
jul-19	4,2	4,1	4,8	1,8	8,9	7,1	4,0
ago-19	-0,2	-0,9	0,9	-0,5	3,8	0,3	-0,6
set-19	4,6	4,7	4,4	2,2	7,2	8,1	4,9
out-19	4,3	4,3	3,9	1,0	7,5	7,6	5,0
nov-19	-0,1	-1,0	-0,7	-0,9	0,3	2,2	0,3
dez-19	3,4	3,9	3,4	2,4	4,7	5,6	2,6
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
fev-20	0,0	-2,1	-1,4	2,6	-0,1	0,8	-0,6
* mar-20	-3,5	-0,2	-0,1	-16,4	7,7	5,0	-2,3
* abr-20	-28,5	-18,0	-22,4	-67,0	2,1	-6,0	-21,1
mai-20	-30,5	-21,8	-26,2	-59,1	-8,5	-12,9	-26,3
Variação média nos últimos 12 meses (%)							
mai-19	1,2	1,7	3,2	2,6	5,4	5,3	-3,7
jun-19	0,7	1,0	2,4	2,0	4,7	4,7	-3,8
jul-19	0,7	1,1	2,5	1,7	4,9	4,7	-3,4
ago-19	0,7	1,0	2,4	1,4	5,0	4,4	-3,2
set-19	1,2	1,5	2,8	1,5	5,4	5,1	-2,2
out-19	1,4	1,5	2,7	1,1	5,4	5,2	-1,5
nov-19	1,4	1,3	2,6	0,9	5,1	5,0	-1,0
dez-19	1,3	1,2	2,5	0,7	4,4	4,7	-0,6
jan-20	1,4	1,2	2,2	0,7	4,2	4,5	-0,2
fev-20	1,2	0,8	1,7	0,9	3,5	3,9	0,0
* mar-20	1,0	0,9	1,5	-0,5	4,0	4,0	0,4
* abr-20	-1,4	-0,6	-0,6	-6,2	3,9	3,1	-1,1
mai-20	-4,2	-2,8	-3,4	-11,4	2,5	1,3	-3,2
NOTAS	Variação mensal = [mês n (ano N) / mês n-1 (ano N)] * 100 - 100						
	Variação homóloga = [mês n (ano N) / mês n (ano N-1)] * 100 - 100						
	Variação média nos últimos 12 meses = [[mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)]] * 100 - 100						

* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

** Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 81,7% em termos de número de pessoas ao serviço.

Notas Explicativas

Índice de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) têm por objetivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços neste setor. Os índices de Volume de Negócios e de Horas Trabalhadas são obtidos com base no Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado essencialmente por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. Os índices de Emprego e de Remunerações são obtidos a partir do Inquérito já referido anteriormente, em conjunto com a recolha de dados de natureza administrativa, provenientes da Declaração Mensal de Remunerações efetuada por essas mesmas empresas à Segurança Social. Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver [documento metodológico](#).

Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respetivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

Taxa de Resposta

O presente Destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de julho de 2020, o que corresponde a uma taxa de resposta de 89,5% no VVN. No quadro seguinte apresentam-se as taxas de resposta para as secções da CAE. Faz-se notar que no contexto atual da pandemia COVID-19, as taxas de resposta observadas poderão ser inferiores ao padrão habitual. Com efeito, a taxa de resposta relativa ao apuramento de maio de 2019, também para VVN, tinha sido 93,8%.

	Total	G	H	I	J	M	N
VVN	89,5	90,6	76,1	85,3	96,4	78,8	81,6
NPS	81,7	81,4	70,9	82,6	90,3	77,6	82,6

Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

Revisões

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões de rotina dos índices dos dois meses anteriores em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. A magnitude destas revisões, medida, em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação homóloga agora e anteriormente divulgadas é a seguinte:

	VVN ¹	Emp	Rem	Horas ²
mar-20	0,1	0,1	0,3	-0,1
abr-20	0,1	0,1	0,0	-1,5

1 - Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

Símbolos

- TOTAL – Secções G**, H, I, J, M e N da CAE-Rev.3
 G** – Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos
 H – Transportes e armazenagem
 I – Alojamento, restauração e similares
 J – Atividades de informação e de comunicação
 M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares
 N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio