

## Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços Abril de 2020

### Volume de Negócios nos Serviços<sup>1</sup> reduziu-se 37,4%

O índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma variação homóloga nominal de -37,4% em abril, depois de ter diminuído 16,6% no mês precedente.

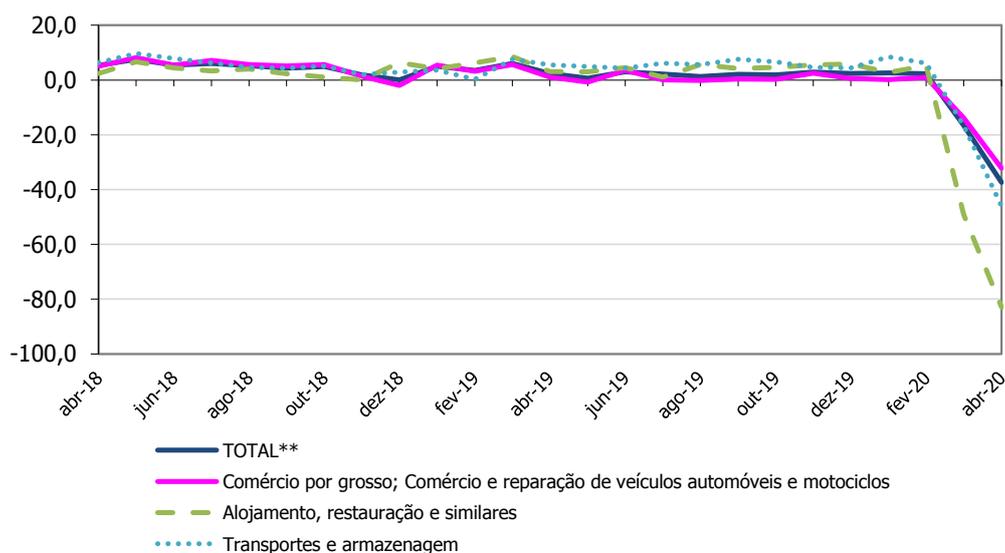
Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas ajustado de efeitos de calendário, apresentaram variações homólogas de -6,4%, -10,7% e -27,2%, respetivamente (-0,3%, +1,6% e -4,9% em março, pela mesma ordem).

Apesar das circunstâncias determinadas pela pandemia COVID-19, o INE irá procurar manter o calendário de produção e divulgação, embora seja natural alguma perturbação associada ao impacto da pandemia na obtenção de informação primária. Por esse motivo apelamos à melhor colaboração das empresas, das famílias e das entidades públicas na resposta às solicitações do INE, utilizando a Internet e o telefone como canais alternativos aos contatos presenciais. A qualidade das estatísticas oficiais, particularmente a sua capacidade para identificar os impactos da pandemia COVID-19, depende crucialmente dessa colaboração que o INE antecipadamente agradece.

### Volume de Negócios

O índice de volume de negócios nos serviços registou uma contração, em termos homólogos, de 37,4% em abril, após a redução de 16,6% em março. Os dados não ajustados de sazonalidade e de efeitos de calendário apresentaram uma variação homóloga ligeiramente mais intensa em abril, (-38,0%, -13,1% em março).

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



Todas as secções apresentaram variações negativas, destacando-se de seguida as três com maior peso no índice:

- O *Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos e motociclos*, com uma taxa de variação homóloga de -32,2% (-32,9%, em termos de dados não ajustados), que compara com -13,8% no mês precedente

<sup>1</sup> Dados nominais ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade.

(-9,3%, dados não ajustados), foi a secção que mais influenciou o índice total, contribuindo negativamente com 17,9 pontos percentuais (p.p.);

- O *Alojamento, restauração e similares*, teve o segundo contributo mais negativo (-7,9 p.p.) para o resultado agregado, originado por uma variação de -82,9% (-84,6%, dados não ajustados) que compara com -49,1% em março (-51,1%, dados não ajustados);
- Os *Transportes e armazenagem*, com uma variação de -46,1% em abril (-45,8%, dados não ajustados) que compara com -16,7% no mês anterior (-13,1%, dados não ajustados), contribuíram com -6,3 p.p. para a variação o índice total.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**

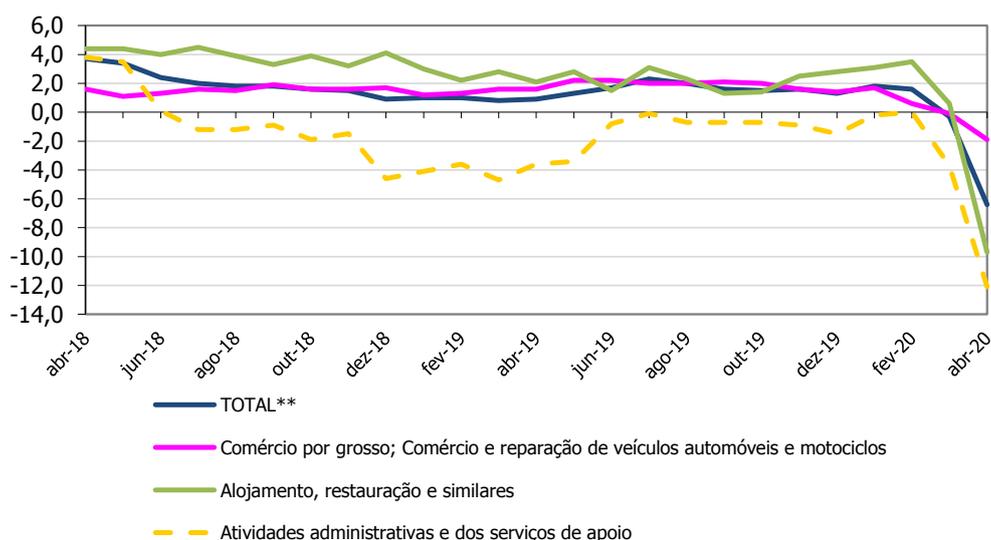
	Principais contribuições para a variação homóloga do índice total (p.p.)					
	nov-19	dez-19	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20
Comércio por grosso; Comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos	1,4	0,3	0,1	0,5	-7,7	-17,9
Transportes e armazenagem	0,6	0,6	1,1	0,8	-2,3	-6,3
Alojamento, restauração e similares	0,5	0,6	0,3	0,5	-4,9	-7,9
Atividades de informação e de comunicação	-0,1	0,4	0,3	0,1	-0,1	-0,4
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	0,2	0,0	0,3	-0,1	-0,8	-2,1
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	0,3	0,5	0,5	0,5	-0,8	-2,8
<b>TOTAL**</b>	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>-16,6</b>	<b>-37,4</b>

A variação mensal do índice de volume de negócios foi -25,4% (-16,9% no mês anterior).

## Emprego

O índice de emprego nos serviços registou uma contração homóloga de 6,4% em abril, mais intensa em 6,1 p.p. que a observada em março.

**Emprego – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**

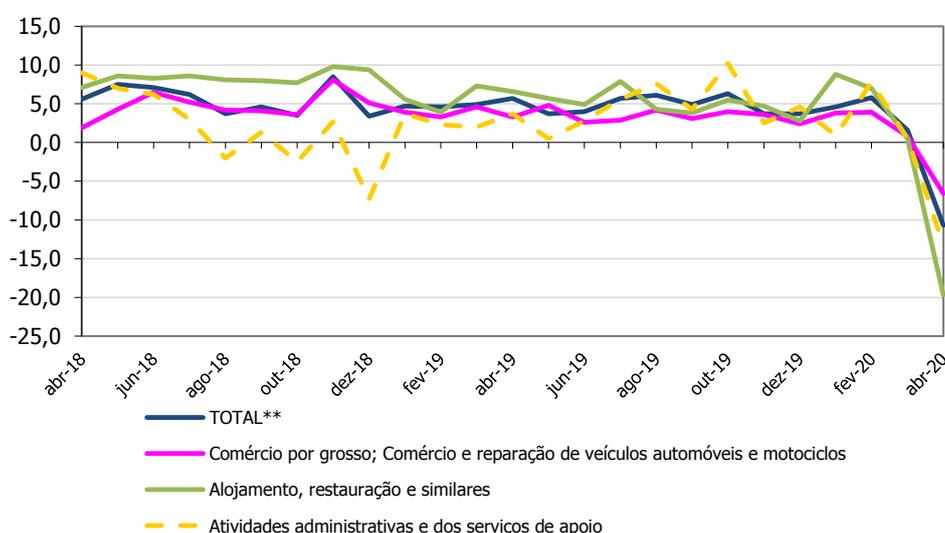


A variação mensal do índice de emprego passou de -0,9% em março para -5,1% no mês seguinte. Nos mesmos meses do ano anterior, estas variações situaram-se, respetivamente, em 1,1% e 1,0%.

## Remunerações

Em termos homólogos, o índice de remunerações efetivamente pagas passou de 1,6% em março para -10,7% no período em observação.

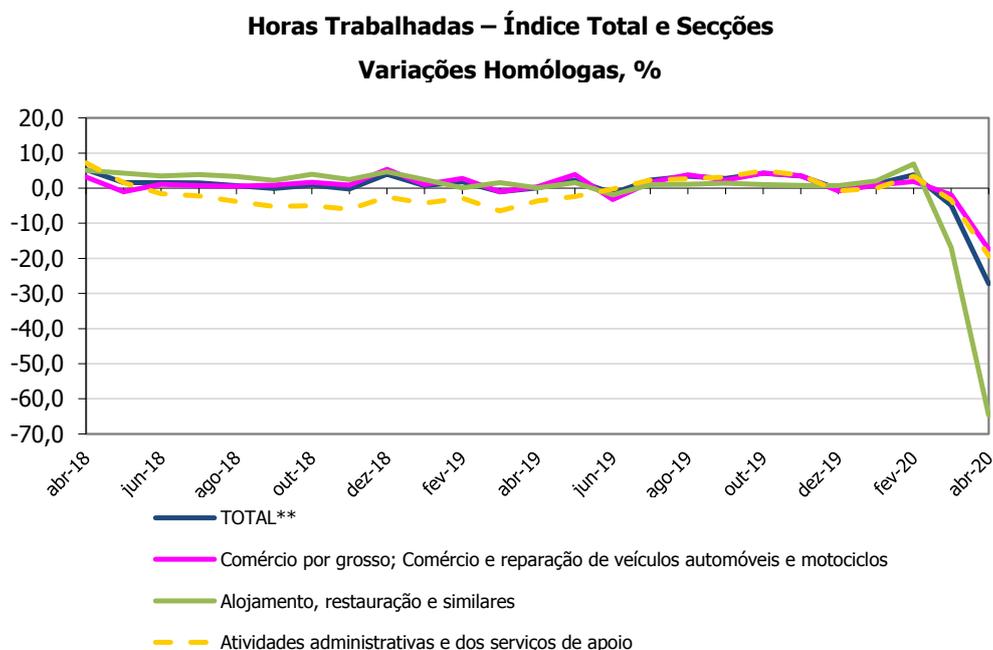
**Remunerações – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



Face ao mês anterior, o índice de remunerações nos serviços teve uma variação de -11,2% (1,1% em abril de 2019).

### Horas Trabalhadas

O índice de volume de trabalho, medido pelas horas trabalhadas, ajustado dos efeitos de calendário, caiu 27,2% (quebra de -4,9% no mês anterior) em termos homólogos.



A variação mensal do índice de volume de trabalho foi -24,7% em abril (-1,6% em igual período de 2019).

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
Dados ajustados de efeito de calendário e da sazonalidade  
Índice Total e Secções  
BASE 2015=100

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	118,32	117,68	121,24	128,25	108,30	114,88	119,30
mai-19	118,82	118,36	123,93	131,89	107,33	109,63	118,38
jun-19	118,83	120,20	121,60	132,96	106,06	102,28	116,92
jul-19	118,38	117,55	121,98	125,70	111,59	117,05	117,14
ago-19	118,29	117,67	121,44	131,21	105,84	117,83	113,51
set-19	118,56	117,32	124,07	131,49	108,40	115,73	114,95
out-19	119,15	118,23	125,17	131,56	110,99	110,41	117,81
nov-19	118,38	118,03	120,61	132,26	107,26	112,41	117,43
dez-19	116,28	113,74	118,74	139,28	106,44	111,68	118,14
jan-20	121,17	118,85	126,40	133,06	115,48	118,03	124,17
* fev-20	119,59	119,42	119,34	135,52	111,02	109,79	121,46
* mar-20	99,36	102,27	100,34	68,41	102,87	105,41	102,46
abr-20	74,12	79,77	65,36	21,88	100,50	86,45	70,82
<b>Varição mensal (%)</b>							
abr-19	-0,6	-0,8	0,7	-4,5	2,7	-1,9	2,5
mai-19	0,4	0,6	2,2	2,8	-0,9	-4,6	-0,8
jun-19	0,0	1,6	-1,9	0,8	-1,2	-6,7	-1,2
jul-19	-0,4	-2,2	0,3	-5,5	5,2	14,4	0,2
ago-19	-0,1	0,1	-0,4	4,4	-5,2	0,7	-3,1
set-19	0,2	-0,3	2,2	0,2	2,4	-1,8	1,3
out-19	0,5	0,8	0,9	0,1	2,4	-4,6	2,5
nov-19	-0,6	-0,2	-3,6	0,5	-3,4	1,8	-0,3
dez-19	-1,8	-3,6	-1,6	5,3	-0,8	-0,6	0,6
jan-20	4,2	4,5	6,5	-4,5	8,5	5,7	5,1
* fev-20	-1,3	0,5	-5,6	1,8	-3,9	-7,0	-2,2
* mar-20	-16,9	-14,4	-15,9	-49,5	-7,3	-4,0	-15,6
abr-20	-25,4	-22,0	-34,9	-68,0	-2,3	-18,0	-30,9
<b>Varição homóloga (%)</b>							
abr-19	2,4	1,1	5,5	3,1	2,4	9,2	-1,4
mai-19	0,7	-0,8	4,9	3,0	0,7	3,5	-1,7
jun-19	3,0	3,5	4,3	4,5	-0,4	0,3	0,4
jul-19	2,2	0,1	6,1	1,1	4,9	9,1	3,4
ago-19	1,3	-0,1	5,6	5,6	-2,4	4,5	-2,1
set-19	2,1	0,4	7,6	4,2	1,7	3,9	1,0
out-19	1,9	0,3	6,7	4,6	2,0	3,7	0,5
nov-19	2,9	2,5	4,6	5,5	-1,4	2,3	4,2
dez-19	2,4	0,6	4,4	5,8	6,4	0,1	7,6
jan-20	2,6	0,2	8,5	2,8	5,1	3,0	8,0
* fev-20	2,3	1,0	6,1	5,2	1,7	-1,0	7,3
* mar-20	-16,6	-13,8	-16,7	-49,1	-2,4	-10,0	-12,0
abr-20	-37,4	-32,2	-46,1	-82,9	-7,2	-24,7	-40,6
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	4,3	4,3	4,9	4,2	3,5	8,3	0,4
mai-19	3,8	3,5	4,6	3,9	3,4	8,1	-0,4
jun-19	3,6	3,4	4,3	3,9	2,9	7,9	-0,7
jul-19	3,2	2,8	4,3	3,7	3,0	8,1	-0,5
ago-19	2,9	2,3	4,4	3,8	2,5	7,7	-0,9
set-19	2,7	1,9	4,6	4,0	2,5	7,3	-0,8
out-19	2,5	1,5	4,8	4,3	2,2	7,1	-0,9
nov-19	2,6	1,6	5,0	4,7	1,4	6,6	-0,3
dez-19	2,8	1,8	5,1	4,7	2,2	5,8	0,6
jan-20	2,6	1,4	5,5	4,6	2,2	5,2	1,3
* fev-20	2,5	1,2	6,0	4,5	1,9	4,1	2,2
* mar-20	0,6	-0,4	3,9	-0,5	1,5	2,3	1,2
abr-20	-2,8	-3,2	-0,6	-7,7	0,7	-0,6	-2,2

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 88,3% em termos de volume de negócios.

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	113,98	113,65	118,66	124,71	100,94	107,22	115,00
mai-19	122,38	122,85	127,19	137,57	107,01	110,62	119,17
jun-19	118,27	115,11	122,79	144,01	108,63	109,87	122,09
jul-19	129,26	126,56	137,74	154,47	109,59	118,10	135,57
ago-19	117,48	108,17	129,84	177,52	103,56	95,58	133,08
set-19	119,46	113,86	128,91	151,12	110,64	110,11	126,52
out-19	126,04	127,47	131,07	133,85	109,69	117,49	121,11
nov-19	116,09	118,29	115,07	111,44	109,75	119,02	108,74
dez-19	125,00	122,73	115,25	124,43	125,93	163,05	116,12
jan-20	107,57	109,85	114,46	101,41	105,42	94,79	100,96
* fev-20	103,10	104,39	102,74	103,50	100,39	97,32	102,47
* mar-20	98,80	104,52	98,42	56,96	104,25	102,49	96,43
abr-20	70,66	76,30	64,32	19,26	94,14	80,70	67,25
<b>Varição mensal (%)</b>							
abr-19	0,2	-1,4	4,8	7,0	-5,0	-4,9	7,9
mai-19	7,4	8,1	7,2	10,3	6,0	3,2	3,6
jun-19	-3,4	-6,3	-3,5	4,7	1,5	-0,7	2,5
jul-19	9,3	9,9	12,2	7,3	0,9	7,5	11,0
ago-19	-9,1	-14,5	-5,7	14,9	-5,5	-19,1	-1,8
set-19	1,7	5,3	-0,7	-14,9	6,8	15,2	-4,9
out-19	5,5	12,0	1,7	-11,4	-0,9	6,7	-4,3
nov-19	-7,9	-7,2	-12,2	-16,7	0,1	1,3	-10,2
dez-19	7,7	3,8	0,2	11,7	14,7	37,0	6,8
jan-20	-13,9	-10,5	-0,7	-18,5	-16,3	-41,9	-13,1
* fev-20	-4,2	-5,0	-10,2	2,1	-4,8	2,7	1,5
* mar-20	-4,2	0,1	-4,2	-45,0	3,8	5,3	-5,9
abr-20	-28,5	-27,0	-34,6	-66,2	-9,7	-21,3	-30,3
<b>Varição homóloga (%)</b>							
abr-19	3,6	2,6	5,7	6,0	2,8	7,3	1,4
mai-19	2,6	2,2	6,2	2,5	0,9	3,9	-1,1
jun-19	-2,6	-5,4	0,9	5,3	-0,9	-1,3	-1,3
jul-19	4,0	3,1	7,1	0,1	5,0	10,2	4,0
ago-19	-0,2	-2,6	4,3	4,6	-2,1	4,1	-1,7
set-19	3,9	3,4	8,8	3,2	1,4	4,2	1,6
out-19	3,9	3,3	7,8	4,1	2,5	5,1	1,1
nov-19	1,0	-0,5	3,2	6,8	-1,7	2,1	3,2
dez-19	4,0	3,6	5,8	5,4	5,9	0,2	7,4
jan-20	2,4	0,0	8,0	3,8	5,3	3,1	7,5
* fev-20	0,3	-2,1	4,4	6,8	1,9	-1,5	6,4
* mar-20	-13,1	-9,3	-13,1	-51,1	-1,9	-9,1	-9,5
abr-20	-38,0	-32,9	-45,8	-84,6	-6,7	-24,7	-41,5
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	4,6	4,8	5,2	3,9	3,1	8,4	0,8
mai-19	4,4	4,5	5,1	3,5	3,0	8,3	0,0
jun-19	3,7	3,5	4,5	3,6	2,5	7,9	-0,5
jul-19	3,4	2,9	4,5	3,4	2,7	8,2	-0,3
ago-19	2,9	2,3	4,5	3,6	2,4	7,9	-0,8
set-19	3,1	2,4	4,9	3,6	2,4	7,6	-0,5
out-19	2,8	2,0	5,1	3,9	2,1	7,5	-0,6
nov-19	2,8	1,8	5,2	4,4	1,3	7,0	-0,1
dez-19	2,7	1,8	5,2	4,4	2,1	5,5	0,7
jan-20	2,5	1,4	5,5	4,4	2,1	5,1	1,2
* fev-20	2,2	0,7	5,7	4,4	1,8	4,0	1,9
* mar-20	0,8	-0,1	4,1	0,0	1,6	2,2	1,4
abr-20	-2,6	-3,0	-0,3	-7,4	0,8	-0,4	-2,2

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 88,3% em termos de volume de negócios.

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,3	9,5	23,1	5,2	13,0	27,9
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	109,71	105,80	107,63	115,55	110,33	110,69	108,00
mai-19	110,74	106,43	107,91	117,73	110,83	111,21	108,96
jun-19	111,48	106,87	108,01	119,37	112,15	111,00	109,72
jul-19	112,51	107,13	108,02	121,75	112,58	111,36	111,01
ago-19	111,78	106,53	107,96	120,01	111,60	110,81	110,76
set-19	112,22	106,99	107,78	118,91	113,10	112,79	111,75
out-19	111,86	106,58	107,54	117,77	113,21	113,12	111,60
nov-19	111,69	106,89	106,84	117,51	114,08	113,33	110,95
dez-19	110,43	106,66	106,25	116,25	113,64	112,16	108,51
jan-20	109,01	106,36	106,92	113,40	114,08	112,76	105,42
* fev-20	109,21	105,72	107,13	114,46	114,54	113,19	105,37
* mar-20	108,22	105,53	107,07	114,76	114,63	112,40	102,11
abr-20	102,74	103,76	104,44	104,30	113,49	109,61	94,90
<b>Varição mensal (%)</b>							
abr-19	1,0	0,2	0,8	1,3	0,1	0,8	1,8
mai-19	0,9	0,6	0,3	1,9	0,5	0,5	0,9
jun-19	0,7	0,4	0,1	1,4	1,2	-0,2	0,7
jul-19	0,9	0,2	0,0	2,0	0,4	0,3	1,2
ago-19	-0,6	-0,6	-0,1	-1,4	-0,9	-0,5	-0,2
set-19	0,4	0,4	-0,2	-0,9	1,3	1,8	0,9
out-19	-0,3	-0,4	-0,2	-1,0	0,1	0,3	-0,1
nov-19	-0,2	0,3	-0,7	-0,2	0,8	0,2	-0,6
dez-19	-1,1	-0,2	-0,6	-1,1	-0,4	-1,0	-2,2
jan-20	-1,3	-0,3	0,6	-2,5	0,4	0,5	-2,8
* fev-20	0,2	-0,6	0,2	0,9	0,4	0,4	0,0
* mar-20	-0,9	-0,2	-0,1	0,3	0,1	-0,7	-3,1
abr-20	-5,1	-1,7	-2,5	-9,1	-1,0	-2,5	-7,1
<b>Varição homóloga (%)</b>							
abr-19	0,9	1,6	2,8	2,1	4,5	5,4	-3,6
mai-19	1,3	2,2	2,5	2,8	4,8	5,6	-3,4
jun-19	1,7	2,2	1,6	1,5	5,3	5,3	-0,8
jul-19	2,3	2,0	2,4	3,1	5,4	5,5	-0,1
ago-19	2,0	2,0	2,4	2,3	4,8	5,9	-0,7
set-19	1,6	2,1	1,7	1,3	4,9	5,0	-0,7
out-19	1,5	2,0	1,4	1,4	4,6	4,8	-0,7
nov-19	1,6	1,6	1,3	2,5	4,5	4,4	-0,9
dez-19	1,3	1,4	1,0	2,8	4,2	3,7	-1,5
jan-20	1,8	1,7	1,2	3,1	3,2	3,6	-0,2
* fev-20	1,6	0,6	1,0	3,5	3,2	3,2	0,0
* mar-20	-0,3	-0,1	0,3	0,6	4,0	2,4	-3,7
abr-20	-6,4	-1,9	-3,0	-9,7	2,9	-1,0	-12,1
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	1,6	1,5	2,3	3,5	4,1	5,1	-2,0
mai-19	1,4	1,6	2,3	3,3	4,3	5,0	-2,5
jun-19	1,4	1,7	2,2	3,1	4,5	5,0	-2,6
jul-19	1,4	1,7	2,2	3,0	4,7	5,1	-2,5
ago-19	1,4	1,7	2,2	2,9	4,8	5,2	-2,5
set-19	1,4	1,8	2,2	2,7	4,9	5,3	-2,5
out-19	1,4	1,8	2,1	2,5	5,0	5,3	-2,4
nov-19	1,4	1,8	2,1	2,4	5,0	5,3	-2,3
dez-19	1,4	1,8	2,0	2,3	5,0	5,1	-2,1
jan-20	1,5	1,8	2,0	2,3	4,8	5,0	-1,7
* fev-20	1,5	1,7	1,8	2,4	4,5	4,8	-1,4
* mar-20	1,4	1,6	1,6	2,2	4,4	4,6	-1,4
abr-20	0,8	1,3	1,1	1,3	4,3	4,0	-2,1

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 83,3% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	23,3	15,4	14,5	9,4	14,1	23,3
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	113,47	108,47	116,49	124,60	107,09	98,53	121,15
mai-19	116,73	110,36	120,64	127,56	106,52	101,77	126,93
jun-19	133,02	132,20	128,12	139,54	135,29	117,07	141,76
jul-19	128,21	123,98	130,49	140,03	123,34	115,99	132,91
ago-19	114,93	106,37	118,58	135,05	103,91	100,64	121,62
set-19	112,76	103,84	116,84	127,46	101,86	103,45	119,82
out-19	114,11	105,27	119,82	128,20	104,40	98,44	123,79
nov-19	146,59	145,88	139,17	151,57	158,75	132,44	152,74
dez-19	137,55	132,14	140,23	168,29	121,96	127,60	134,32
jan-20	113,94	105,96	122,10	124,64	105,50	99,49	122,00
* fev-20	114,20	107,20	119,97	123,01	107,99	99,40	123,32
* mar-20	114,08	110,96	118,48	121,74	107,82	104,05	118,10
abr-20	101,28	101,28	99,22	100,08	108,15	93,66	105,21
<b>Varição mensal (%)</b>							
abr-19	1,1	-1,5	1,2	2,8	0,2	0,2	3,1
mai-19	2,9	1,7	3,6	2,4	-0,5	3,3	4,8
jun-19	14,0	19,8	6,2	9,4	27,0	15,0	11,7
jul-19	-3,6	-6,2	1,8	0,4	-8,8	-0,9	-6,2
ago-19	-10,4	-14,2	-9,1	-3,6	-15,8	-13,2	-8,5
set-19	-1,9	-2,4	-1,5	-5,6	-2,0	2,8	-1,5
out-19	1,2	1,4	2,6	0,6	2,5	-4,8	3,3
nov-19	28,5	38,6	16,1	18,2	52,1	34,5	23,4
dez-19	-6,2	-9,4	0,8	11,0	-23,2	-3,7	-12,1
jan-20	-17,2	-19,8	-12,9	-25,9	-13,5	-22,0	-9,2
* fev-20	0,2	1,2	-1,7	-1,3	2,4	-0,1	1,1
* mar-20	-0,1	3,5	-1,2	-1,0	-0,2	4,7	-4,2
abr-20	-11,2	-8,7	-16,3	-17,8	0,3	-10,0	-10,9
<b>Varição homóloga (%)</b>							
abr-19	5,7	3,3	9,3	6,6	5,0	9,2	3,7
mai-19	3,7	4,8	2,2	5,7	0,8	10,3	0,5
jun-19	4,0	2,6	4,2	4,9	6,9	5,6	2,8
jul-19	5,7	2,9	8,0	7,9	3,8	7,2	5,6
ago-19	6,1	4,2	8,9	4,3	4,6	6,6	7,6
set-19	4,9	3,1	8,4	3,8	3,8	7,1	4,3
out-19	6,3	4,0	6,3	5,5	4,2	5,5	10,2
nov-19	3,7	3,6	1,7	4,7	4,7	6,9	2,5
dez-19	3,7	2,4	5,4	2,8	2,9	4,4	4,6
jan-20	4,6	3,8	6,2	8,8	3,3	7,3	0,9
* fev-20	5,8	3,9	4,9	7,0	5,8	4,8	7,8
* mar-20	1,6	0,8	3,0	0,5	0,9	5,8	0,5
abr-20	-10,7	-6,6	-14,8	-19,7	1,0	-4,9	-13,2
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	5,4	4,8	8,7	7,8	5,8	7,3	1,6
mai-19	5,1	4,8	7,7	7,5	5,2	7,7	1,1
jun-19	4,8	4,5	7,3	7,2	5,4	7,4	0,8
jul-19	4,8	4,3	7,2	7,1	5,1	7,4	1,0
ago-19	5,0	4,3	7,4	6,8	5,4	7,3	1,8
set-19	5,0	4,2	7,6	6,5	5,5	7,3	2,0
out-19	5,2	4,2	7,4	6,3	5,5	7,4	3,0
nov-19	4,8	3,8	6,2	5,8	4,6	7,2	2,9
dez-19	4,8	3,5	6,2	5,2	4,5	6,6	4,1
jan-20	4,8	3,5	6,1	5,4	4,5	6,8	3,8
* fev-20	4,9	3,6	5,8	5,6	4,5	6,6	4,3
* mar-20	4,6	3,2	5,6	5,1	4,0	6,6	4,1
abr-20	3,3	2,4	3,6	3,0	3,6	5,5	2,8

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 83,3% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	105,48	102,46	104,75	110,74	105,55	107,30	102,85
mai-19	109,72	106,81	109,33	115,24	111,37	110,76	106,71
jun-19	103,51	98,26	101,31	112,53	99,71	102,38	102,12
jul-19	110,63	106,13	108,01	118,14	110,59	109,88	109,19
ago-19	104,85	98,09	104,21	116,41	103,48	97,96	104,24
set-19	109,14	105,47	105,97	115,09	110,33	110,75	107,19
out-19	112,84	110,41	111,85	115,06	117,74	116,01	110,82
nov-19	109,97	107,91	108,83	111,92	113,74	114,71	107,40
dez-19	104,06	101,56	101,53	109,53	104,43	105,13	101,75
jan-20	107,41	107,27	107,11	109,32	114,11	111,96	102,59
* fev-20	107,66	104,38	106,54	112,12	110,60	112,25	104,20
* mar-20	101,93	103,37	105,69	92,45	115,39	112,79	99,77
abr-20	76,76	84,63	82,97	39,12	106,27	100,91	83,05
<b>Varição mensal (%)</b>							
abr-19	-1,6	-2,7	-2,8	-0,4	-3,8	-2,0	-0,5
mai-19	4,0	4,2	4,4	4,1	5,5	3,2	3,8
jun-19	-5,7	-8,0	-7,3	-2,4	-10,5	-7,6	-4,3
jul-19	6,9	8,0	6,6	5,0	10,9	7,3	6,9
ago-19	-5,2	-7,6	-3,5	-1,5	-6,4	-10,8	-4,5
set-19	4,1	7,5	1,7	-1,1	6,6	13,1	2,8
out-19	3,4	4,7	5,5	0,0	6,7	4,7	3,4
nov-19	-2,5	-2,3	-2,7	-2,7	-3,4	-1,1	-3,1
dez-19	-5,4	-5,9	-6,7	-2,1	-8,2	-8,4	-5,3
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
* fev-20	0,2	-2,7	-0,5	2,6	-3,1	0,3	1,6
* mar-20	-5,3	-1,0	-0,8	-17,5	4,3	0,5	-4,3
abr-20	-24,7	-18,1	-21,5	-57,7	-7,9	-10,5	-16,8
<b>Varição homóloga (%)</b>							
abr-19	0,1	0,4	2,6	0,1	3,0	5,1	-3,6
mai-19	2,3	3,9	5,4	1,6	6,9	7,5	-2,4
jun-19	-1,4	-3,2	-2,0	-1,9	-1,1	0,8	-0,2
jul-19	2,3	1,7	2,9	1,0	6,0	4,4	2,3
ago-19	3,4	3,8	4,8	1,1	9,5	5,6	2,7
set-19	2,8	2,3	2,4	1,4	4,3	5,4	3,2
out-19	4,3	4,3	3,9	1,0	7,5	7,6	5,0
nov-19	3,5	3,6	3,2	0,8	5,9	7,5	3,7
dez-19	-0,2	-0,8	-0,5	0,7	-0,8	0,3	-0,8
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
* fev-20	3,8	1,9	2,3	6,9	2,0	4,6	3,4
* mar-20	-4,9	-1,9	-1,9	-16,9	5,2	3,0	-3,4
abr-20	-27,2	-17,4	-20,8	-64,7	0,7	-6,0	-19,3
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	0,9	1,1	2,5	2,7	4,5	4,7	-3,5
mai-19	1,0	1,5	3,0	2,5	5,2	5,1	-3,8
jun-19	0,8	1,1	2,5	2,0	4,9	4,8	-3,7
jul-19	0,8	1,2	2,6	1,8	5,1	4,8	-3,4
ago-19	1,1	1,5	2,8	1,6	5,5	4,9	-2,9
set-19	1,3	1,6	2,9	1,5	5,6	5,2	-2,2
out-19	1,6	1,8	3,0	1,3	5,8	5,5	-1,3
nov-19	1,9	2,0	3,2	1,1	5,9	5,8	-0,5
dez-19	1,6	1,5	2,7	0,8	4,8	5,0	-0,4
jan-20	1,6	1,5	2,5	0,8	4,6	4,8	0,0
* fev-20	1,8	1,5	2,2	1,3	4,0	4,5	0,5
* mar-20	1,4	1,4	1,9	-0,2	4,3	4,5	0,8
abr-20	-0,8	-0,1	-0,1	-5,6	4,1	3,6	-0,5

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 83,3% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL**	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
abr-19	105,62	102,50	105,03	111,24	105,72	107,02	102,89
mai-19	111,36	108,87	111,09	116,04	113,93	113,12	108,18
jun-19	101,39	95,62	99,11	111,47	96,64	99,35	100,18
jul-19	112,28	108,19	109,75	118,93	113,12	112,23	110,70
ago-19	102,72	95,44	101,92	115,33	100,31	95,05	102,26
set-19	108,26	104,35	105,06	114,66	109,02	109,45	106,40
out-19	114,54	112,54	113,66	115,85	120,44	118,47	112,36
nov-19	107,12	104,33	105,84	110,55	109,39	110,52	104,86
dez-19	105,63	103,54	103,17	110,30	106,82	107,38	103,16
jan-20	109,05	109,35	108,84	110,09	116,73	114,34	104,01
* fev-20	103,46	100,23	102,49	107,60	107,75	107,99	99,95
* mar-20	102,23	103,80	105,91	92,32	115,95	113,53	100,08
abr-20	77,08	85,01	83,37	39,37	106,91	101,20	83,29
<b>Variação mensal (%)</b>							
abr-19	-0,2	-1,2	-1,1	1,0	-1,9	-1,0	0,6
mai-19	5,4	6,2	5,8	4,3	7,8	5,7	5,1
jun-19	-9,0	-12,2	-10,8	-3,9	-15,2	-12,2	-7,4
jul-19	10,7	13,1	10,7	6,7	17,1	13,0	10,5
ago-19	-8,5	-11,8	-7,1	-3,0	-11,3	-15,3	-7,6
set-19	5,4	9,3	3,1	-0,6	8,7	15,1	4,0
out-19	5,8	7,8	8,2	1,0	10,5	8,2	5,6
nov-19	-6,5	-7,3	-6,9	-4,6	-9,2	-6,7	-6,7
dez-19	-1,4	-0,8	-2,5	-0,2	-2,3	-2,8	-1,6
jan-20	3,2	5,6	5,5	-0,2	9,3	6,5	0,8
* fev-20	-5,1	-8,3	-5,8	-2,3	-7,7	-5,6	-3,9
* mar-20	-1,2	3,6	3,3	-14,2	7,6	5,1	0,1
abr-20	-24,6	-18,1	-21,3	-57,4	-7,8	-10,9	-16,8
<b>Variação homóloga (%)</b>							
abr-19	0,5	0,6	3,2	0,9	3,5	4,9	-3,4
mai-19	2,3	3,9	5,4	1,5	6,9	7,5	-2,4
jun-19	-4,3	-7,0	-5,1	-3,2	-5,6	-3,5	-3,0
jul-19	4,2	4,1	4,8	1,8	8,9	7,1	4,0
ago-19	-0,2	-0,9	0,9	-0,5	3,8	0,3	-0,6
set-19	4,6	4,7	4,4	2,2	7,2	8,1	4,9
out-19	4,3	4,3	3,9	1,0	7,5	7,6	5,0
nov-19	-0,1	-1,0	-0,7	-0,9	0,3	2,2	0,3
dez-19	3,4	3,9	3,4	2,4	4,7	5,6	2,6
jan-20	1,2	0,9	-0,3	2,1	2,7	2,7	0,0
* fev-20	0,0	-2,1	-1,4	2,6	-0,1	0,8	-0,6
* mar-20	-3,4	0,0	-0,3	-16,2	7,6	5,1	-2,1
abr-20	-27,0	-17,1	-20,6	-64,6	1,1	-5,4	-19,0
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>							
abr-19	1,1	1,3	2,7	2,8	4,8	4,9	-3,4
mai-19	1,2	1,7	3,2	2,6	5,4	5,3	-3,7
jun-19	0,7	1,0	2,4	2,0	4,7	4,7	-3,8
jul-19	0,7	1,1	2,5	1,7	4,9	4,7	-3,4
ago-19	0,7	1,0	2,4	1,4	5,0	4,4	-3,2
set-19	1,2	1,5	2,8	1,5	5,4	5,1	-2,2
out-19	1,4	1,5	2,7	1,1	5,4	5,2	-1,5
nov-19	1,4	1,3	2,6	0,9	5,1	5,0	-1,0
dez-19	1,3	1,2	2,5	0,7	4,4	4,7	-0,6
jan-20	1,4	1,2	2,2	0,7	4,2	4,5	-0,2
* fev-20	1,2	0,8	1,7	0,9	3,5	3,9	0,0
* mar-20	1,0	1,0	1,5	-0,5	4,0	4,1	0,4
abr-20	-1,2	-0,5	-0,5	-6,0	3,8	3,2	-0,9

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Variação média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 83,3% em termos de número de pessoas ao serviço.

## Notas Explicativas

### Índice de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) têm por objetivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços neste setor. Os índices de Volume de Negócios e de Horas Trabalhadas são obtidos com base no Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado essencialmente por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. Os índices de Emprego e de Remunerações são obtidos a partir do Inquérito já referido anteriormente, em conjunto com a recolha de dados de natureza administrativa, provenientes da Declaração Mensal de Remunerações efetuada por essas mesmas empresas à Segurança Social. Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver [documento metodológico](#).

### Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respetivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

### Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

### Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

### Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

### Taxa de Resposta

O presente Destaque inclui informação recebida até ao dia 8 de junho de 2020, o que corresponde a uma taxa de resposta de 88,3% no VVN. No quadro seguinte apresentam-se as taxas de resposta para as secções da CAE. Faz-se notar que no contexto atual da pandemia COVID-19, as taxas de resposta observadas poderão ser inferiores ao padrão habitual. Com efeito, a taxa de resposta relativa ao apuramento de abril de 2019, também para VVN, tinha sido 93,8%.

	Total	G	H	I	J	M	N
VVN	88,3	88,9	80,0	83,2	96,1	76,7	90,5
NPS	83,3	80,1	70,8	82,3	88,1	77,0	89,3

### Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

### Revisões

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões de rotina dos índices dos dois meses anteriores em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. A magnitude destas revisões, medida, em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação homóloga agora e anteriormente divulgadas é a seguinte:

	VVN <sup>1</sup>	Emp	Rem	Horas <sup>2</sup>
fev-20	-0,2	-0,1	-0,1	-0,1
mar-20	0,4	-0,5	-0,1	-1,6

1 - Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

### Siglas

TOTAL\*\* – Secções G\*\*, H, I, J, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Atividades de informação e de comunicação

M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio