

Workshop a Produção Estatística Oficial e as Empresas

Lisboa
INE
14 out 2013



O Processo produtivo do INE e o perfil dos prestadores de informação das estatísticas das empresas.



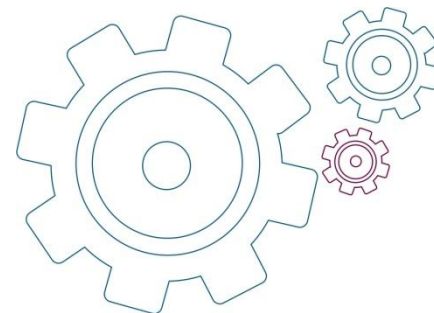
Paulo Saraiva dos Santos
Recolha de Informação

Pontos prévios

- **As empresas têm como objetivos produzirem bens e serviços, bem como permanecerem competitivas e serem viáveis.**
- Há empresas que atribuem diferente importância na informação que trocam com o exterior.
- A informação estatística é hoje uma forma de conhecimento imprescindível na tomada das decisões que fazem surgir e progredir as empresas, sendo essencial ao enquadramento das políticas com que se governam as nações.
- **Sem a colaboração dos prestadores de informação, dos respondentes e das empresas, não haverá informação estatística.**

Objetivos

- **Processo produtivo** das estatísticas oficiais do INE;
- **Modernização** seguida e projetada para o futuro;
- **Processo de resposta** aos inquéritos nas empresas;
- Inquérito *ad hoc* aos prestadores de informação –
Empresas → **Destaque** de hoje.

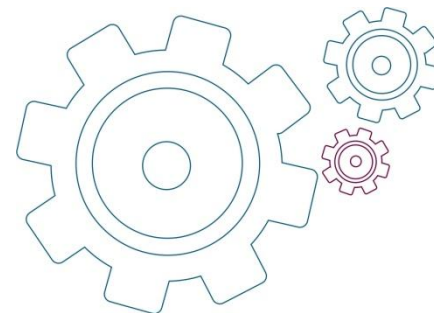


Workshop a Produção Estatística Oficial e as Empresas

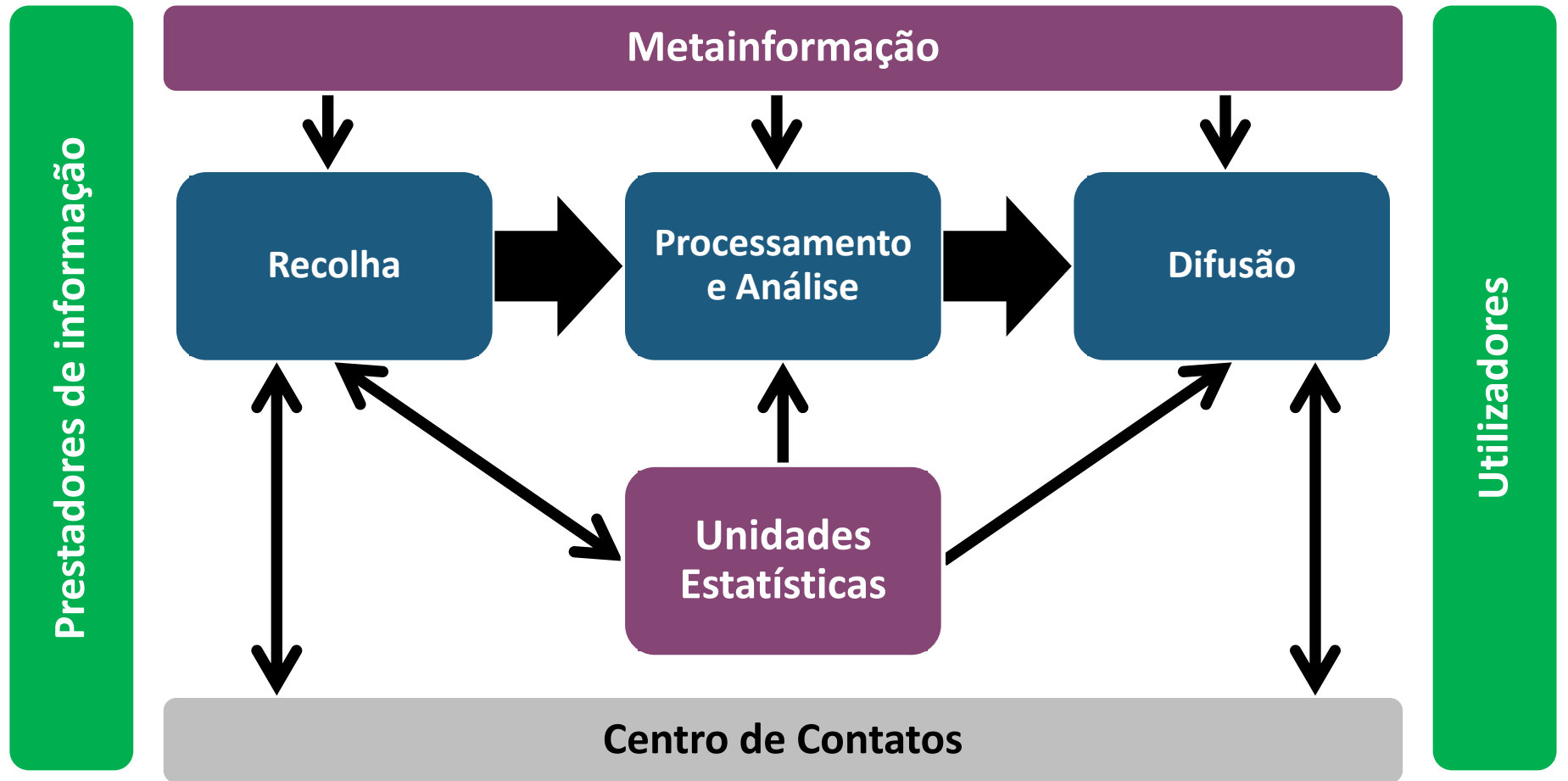
Lisboa
INE
14 out 2013



O Processo produtivo do INE



Arquitetura de Produção



Arquitetura de Produção

Metodologias e Sistemas
de Informação

Demográficas
Sociais

Económicas

Contas Nacionais

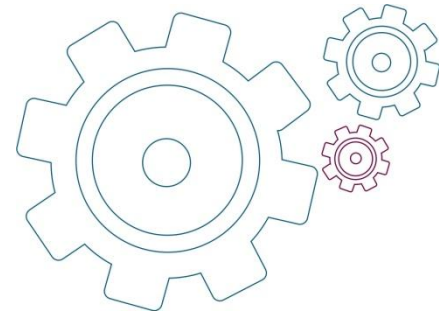
Recolha de
Informação

Modelo
Integrado



Origem da atividade do INE

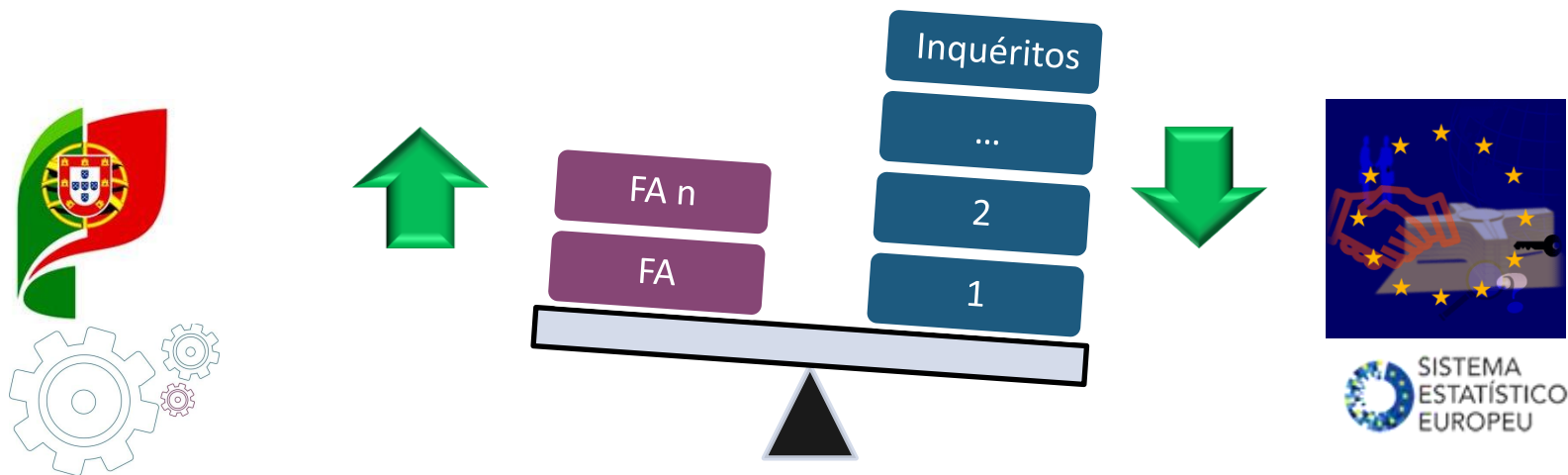
- A origem da atividade do INE está ancorada, na sua quase totalidade, em **compromissos diretos e legais assumidos pelo Estado Português** no contexto da União Europeia ou de outras instituições internacionais;
- Essas obrigações são objeto de **requisitos técnicos pormenorizados**, com vista ao **rigor estatístico** da informação de base e à **comparabilidade**.



Atividade do INE

Necessidade de inquéritos

- Os inquéritos persistem como base fundamental da produção estatística do INE, havendo a necessidade de maior coordenação e suporte legislativo para o aproveitamento de informação de fontes administrativas (FA).



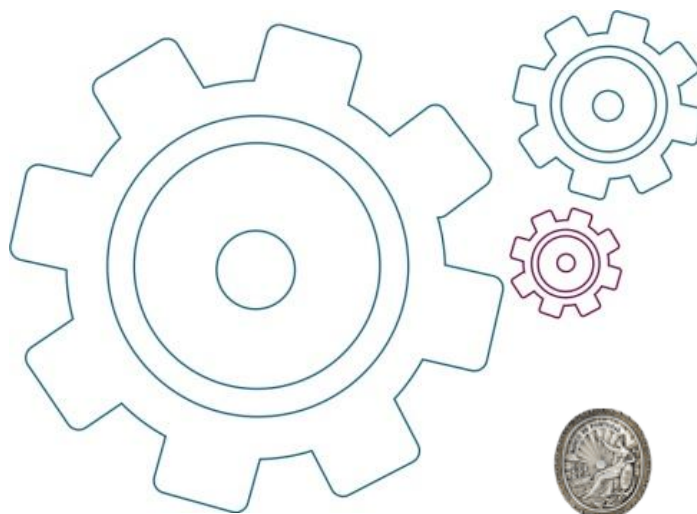
- Reforço da articulação entre entidades que requerem informação;
- Há riscos de qualidade associados;
- Precisamos do apoio das empresas para influenciar esta mudança.**

Informação Empresarial Simplificada

Exemplo a seguir e a apoiar pelas empresas



- Informação estatística sobre a universalidade das empresas;
- Informação anual contabilística ao INE → anula inquéritos;
- Cumprir 4 obrigações com o envio de um formulário único.



Indicadores de recolha Empresas – 2012

Inquéritos / ano	%	Empresas
1	66%	54.541
2	17%	14.033
3	7,9%	6.538
4	3,4%	2.814
5	1,9%	1.617
6 ou mais	4,4%	3.651
TOTAL	100%	83.194

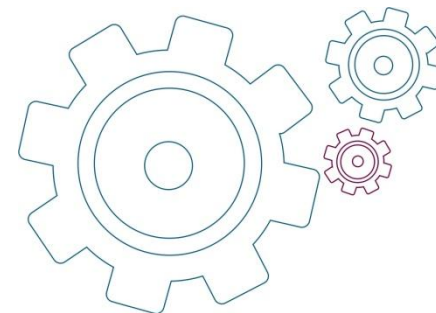
Max = 15 inquéritos / ano

Ocorrências / ano	%	Empresas
1	42%	35.223
2 a 11	12%	10.350
12	18%	14.803
13 a 23	14%	11.540
24	2,7%	2.252
25 a 48	8,1%	6.762
49 ou mais	2,7%	2.264
TOTAL	100%	83.194

Max = 600 ocorrências /ano

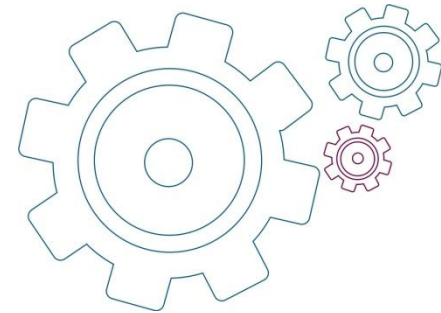
Indicadores de Recolha (2012)	
Inquéritos	71
Ocorrências	830.255
Empresas/ Entidades inquiridas	83.194
Inquéritos / Empresa (média anual)	1,8
Ocorrências / Empresa (média anual)	10,0
Respostas Recebidas	635.614
Taxa de recolha eletrónica bruta	82,9%

- 66% empresas com 1 inquérito / ano,
 - máximo de 15;
- 42% empresas com 1 ocorrência/ ano,
 - máximo de 600;



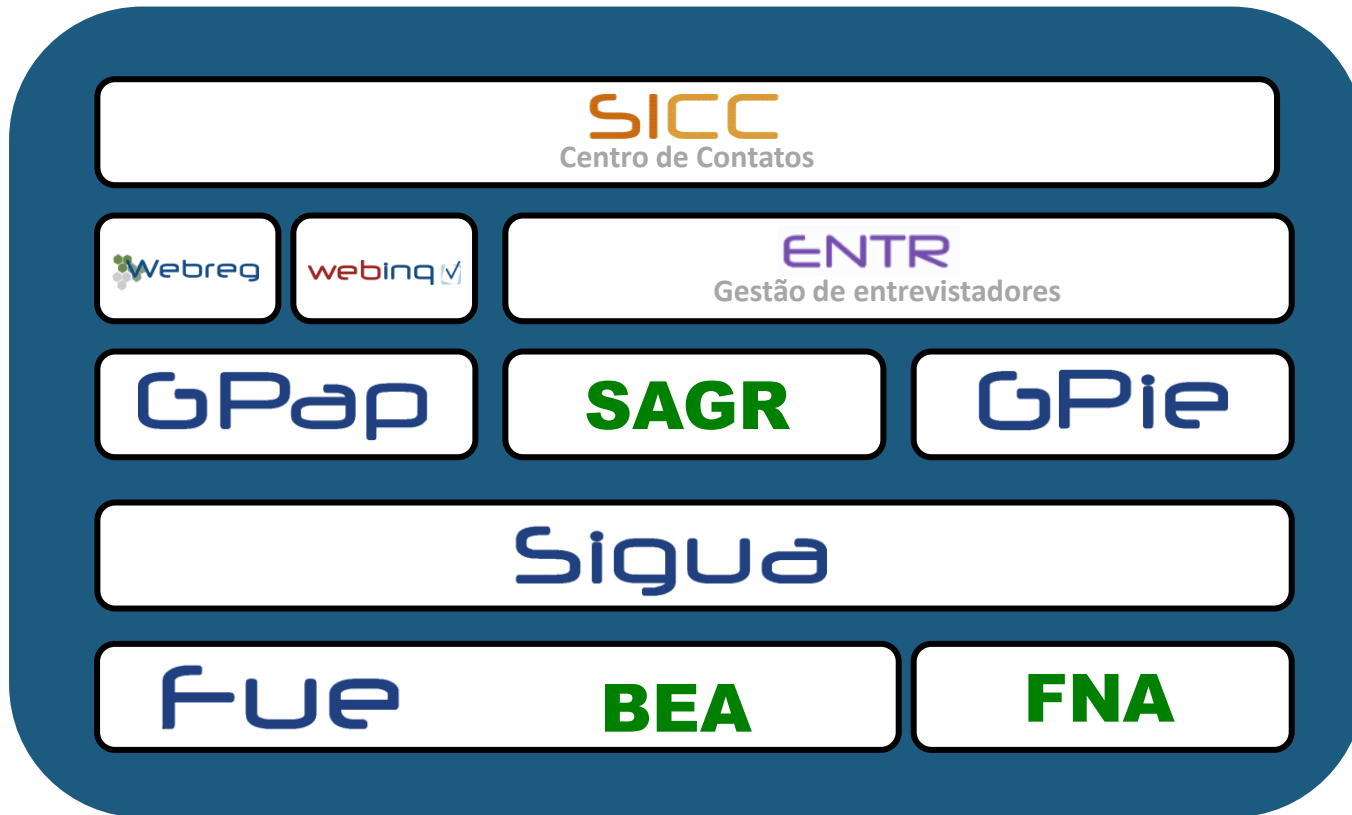
Modernizar a produção Objetivo coletivo do INE

- Modernizar o processo integrado de produção estatística nacional através da adoção de inovações, de simplificações e de boas práticas,
- as quais contribuem para o reforço da qualidade das estatísticas oficiais,
- otimizando os recursos utilizados.



SIGINQ

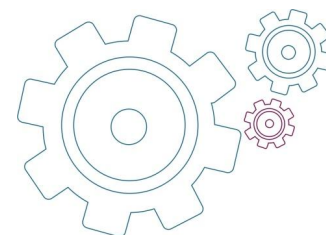
Gestão de Inquéritos



Empresas

Agricultura

Sociais



Integração da produção Resposta eletrónica



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Direto ao conteúdo
webinq
Inquéritos do INE na web

Selecione a sua opção

- ☐ Sair
- ☐ Ajuda
- ☒ Acesso inicial
- ☐ Listar unidades inquiridas
- ☐ Entrega via ficheiro XML
- ☐ Alterar dados do aderente
- ☐ Alterar password
- ☐ Contactos
- ☐ Sugestões, Reclamações e Esclarecimentos
- ☐ Dê-nos a sua opinião

Unidade inquirida

LSP000001

• Dados da empresa

Identificador 01 000000000
Nome EMPRESA DE DEMONSTRAÇÃO PARA TESTE 1
Morada (sede da empresa) R Central 10 20 Esq
1150-321 LISBOA

Freguesia: Santo António (Continente)

Apartado
Endereço WEB teste.dsii.ine.pt
CAE Rev 2.1 15510 - Indústrias do leite e derivados
CAE Rev 3 10510 - Indústrias do leite e derivados
Forma Jurídica Sociedade Civil sob forma Comercial NPC/NIF
000000000
Situação na atividade Empresa nova - nascimento efectivo Telefone
218426120
E-mail antonio.d'bogalho@ine.pt FAX
218426100

As alterações dos dados de identificação da unidade inquirida, no WebInq, são da responsabilidade do respetivo aderente principal. No entanto, estas alterações apenas serão consideradas nos ficheiros de inquirição do INE após análise e validação interna.

• Opções

Alterar dados da emp Gerir inquéritos da er Estabelecimentos Veículos Publicações

• Responder

Selecione o inquérito

INTRA-CH - Comércio intracomunitário - Fluxo de chegada

Responder

Integração da produção Extrato de respostas

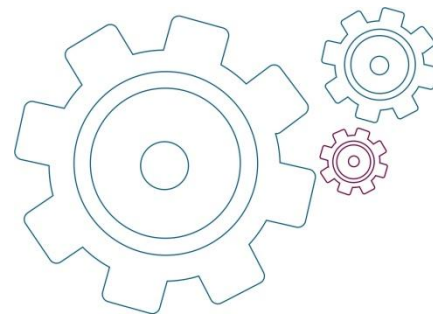
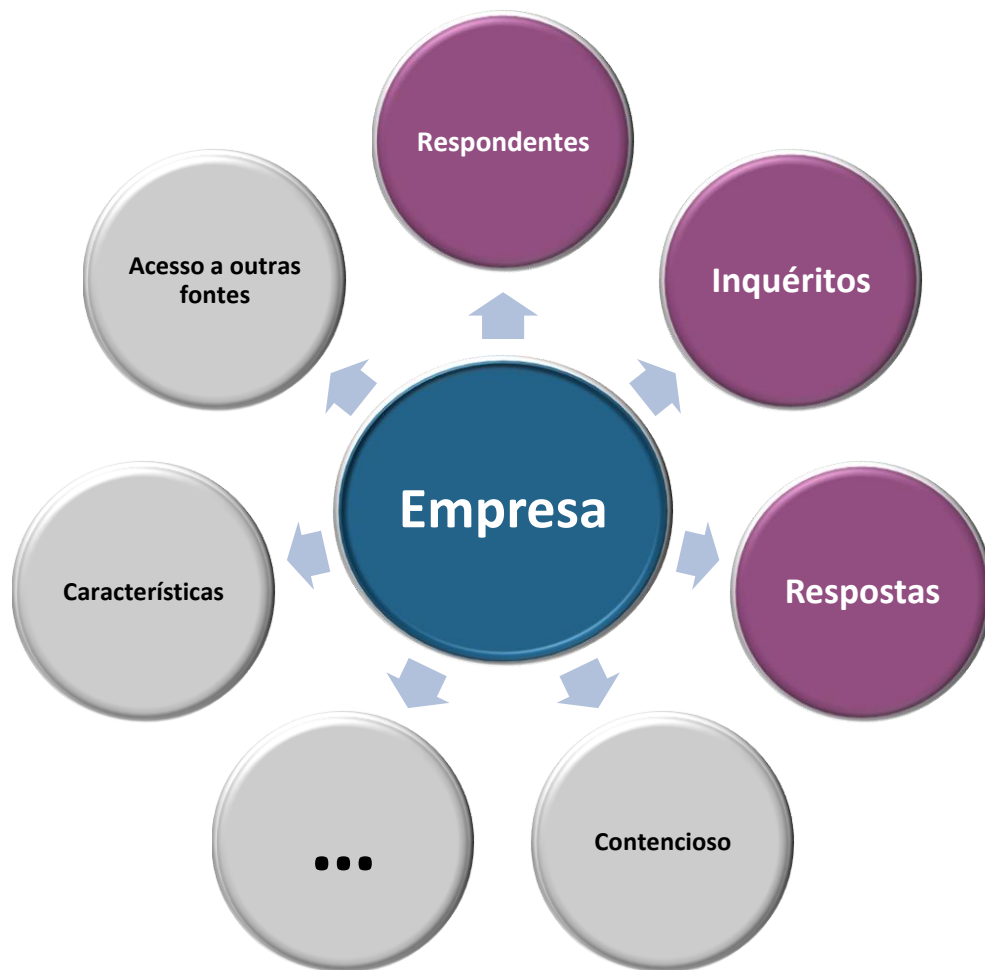
Últimas entregas

Nº de registos visíveis 10

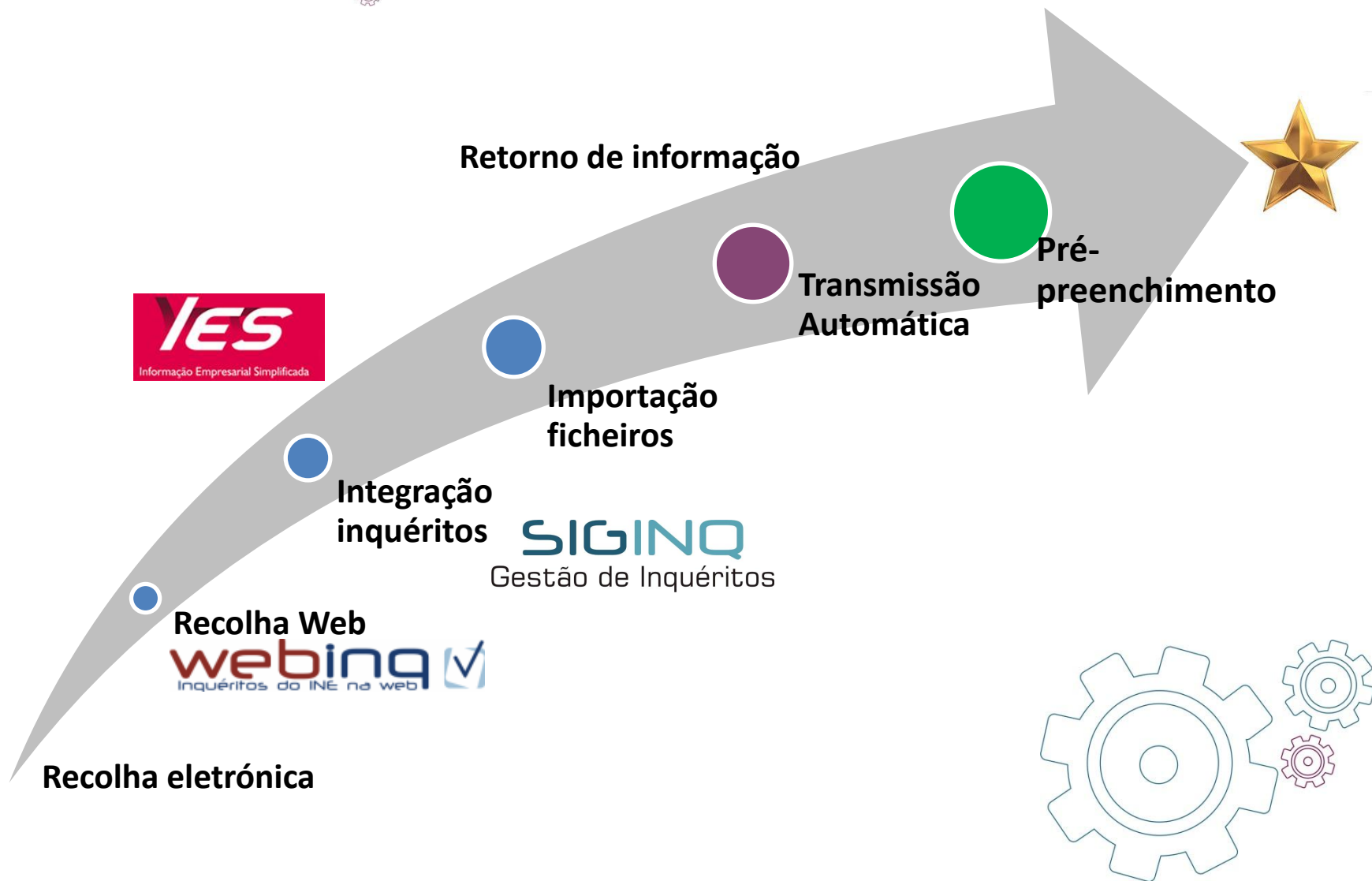
Nova	Consultar	Fora do Prazo	Data	SubUnidade	Inquérito	Observações	Aderente
			2013-10-10 16:47 (qui)		INTRA-CH	2013 - Setembro (Ausência)	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-10-10 10:35 (qui)		IMPI	2013 - Agosto	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-10-07 17:19 (seg)		INTRA-CH	2013 - Setembro (Substituída)	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:55 (seg)		ICS	2013 - Outubro (Resposta eliminada)	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:33 (seg)	02 000000000.0001	ICT	2013 - 3º Trimestre	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:32 (seg)	02 000000000.0001	ICT	2013 - 2º Trimestre	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:31 (seg)	02 000000000.0001	ICT	2013 - 1º Trimestre	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:30 (seg)	02 000000000.0001	ICT	2012 - 4º Trimestre	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-30 19:29 (seg)	02 000000000.0001	ICT	2012 - 3º Trimestre	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)
			2013-09-27 15:26 (sex)		IVNE	2013 - Agosto	Luísa Silva Pereira (TESTES 3)

Integração da produção

Atividade de resposta das empresas

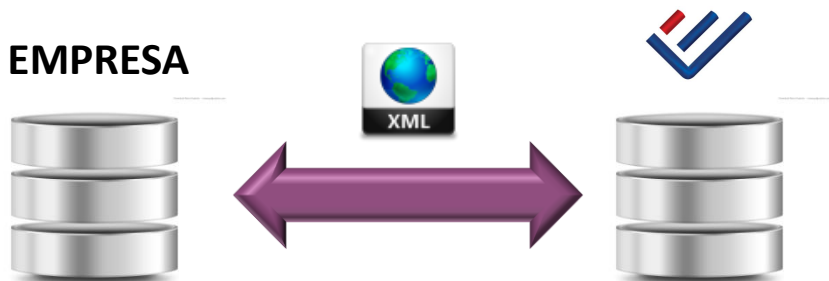


Modernização da produção Empresas



Transmissão Automática

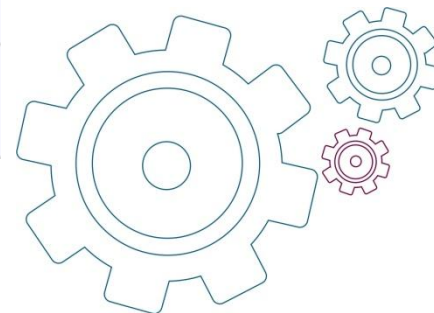
- O INE está a desenvolver métodos de Transmissão Automática de Dados nos inquéritos às empresas;
- Destina-se a reduzir o esforço de resposta, o encurtamento dos prazos de disponibilização da informação e promover mais eficiência na recolha;
- Baseado no padrão XML, já está disponível em dois inquéritos: turismo e ICT.



Pré-preenchimento de variáveis

- O INE pretende ampliar as funcionalidades de pré-preenchimento de variáveis nos inquéritos de recolha eletrónica;
- Trata-se de mais uma iniciativa para promover mais eficiência e qualidade na recolha;
- A infraestrutura existente facilita esta evolução nos processos de recolha.

NÚMERO DE PESSOAS AO SERVIÇO	NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS	TOTAL DE REMUNERAÇÕES BRUTAS - Euros
P	H	R
N ₀ 247	N ₀	€ ₀



Retorno de informação

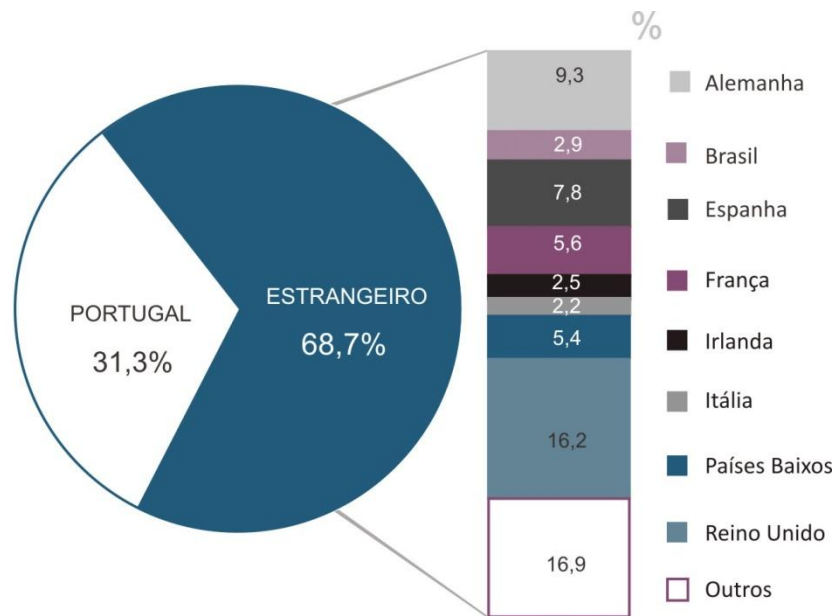
- As empresas prestadoras de informação pretendem conhecer os resultados dos inquéritos em que participam, obtendo retorno de informação.

DORMIDAS DE ESTRANGEIROS

27,3 MILHÕES



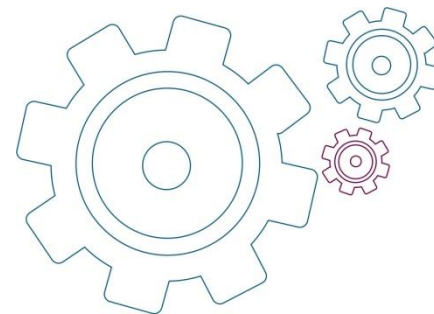
4,8% FACE A 2011



- Desafio: automatizar, ampliar e **personalizar à empresa**

Modernização da produção Resultado coletivo do INE

- Desenvolvido por recursos humanos do INE;
- Baseado no princípio de interdependência entre as diversas valências internas;
- Património de conhecimento de elevado valor.



Produção Estatística no INE

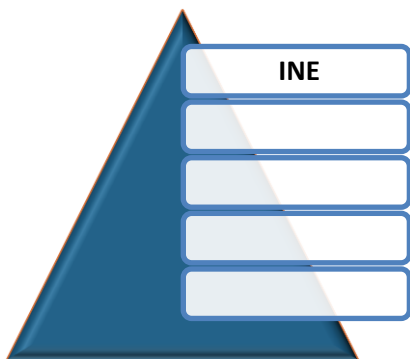
Autoridade, Motivação e Capacidade

A • **Autoridade:** Mandato e missão definidos

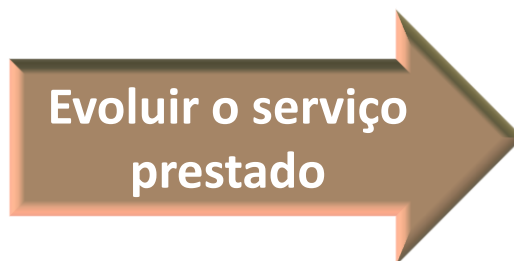
M • **Motivação:** Queremos fazer



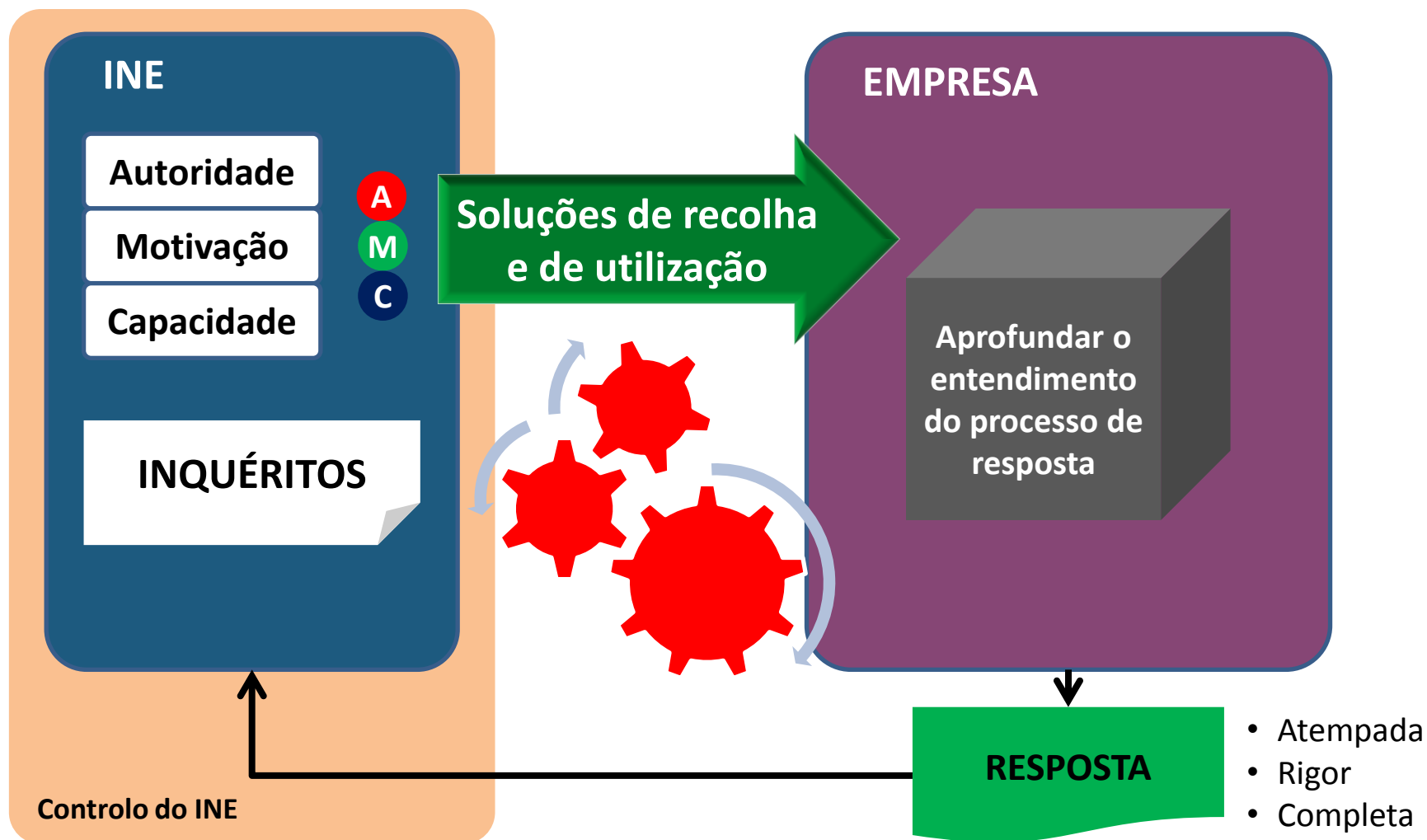
C • **Capacidade:** Sabemos fazer



Nível elevado e
maturidade



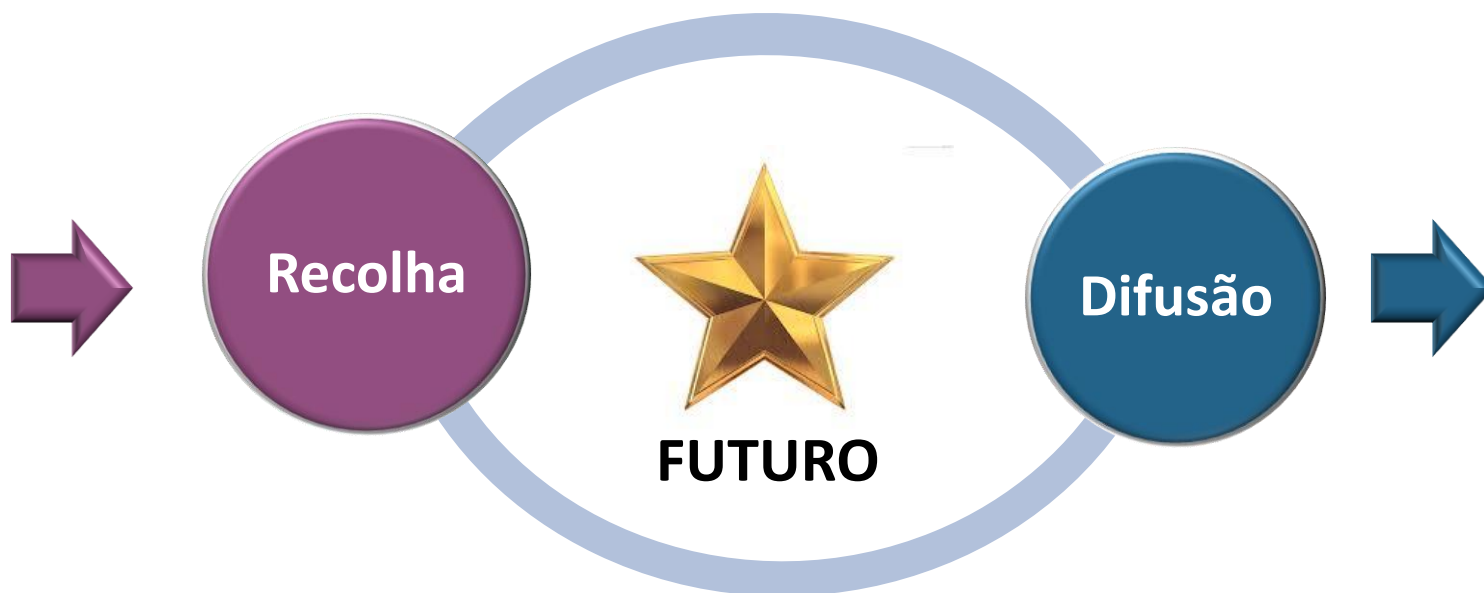
Evoluir o serviço prestado Articulação com as empresas



Oferta de soluções integradas e personalizadas às Empresas



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL



webinq
Inquéritos do INE na web

Transmissão automática
Pré-preenchimento

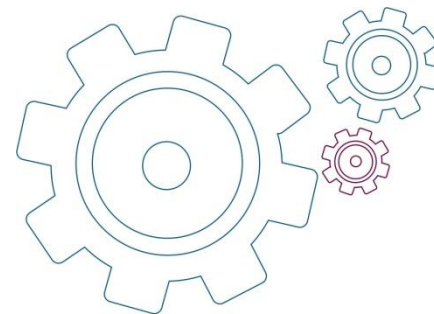


Workshop a Produção Estatística Oficial e as Empresas

Lisboa
INE
14 out 2013



Clarificar o processo de resposta das empresas aos inquéritos do INE





INE

Autoridade

A

Motivação

M

Capacidade

C

INQUÉRITOS

Controlo do INE

Processo de resposta

FATORES EXTERNOS



EMPRESA

Decisão em participar

Gestão

Tarefas de resposta

Respondente

RESPOSTA

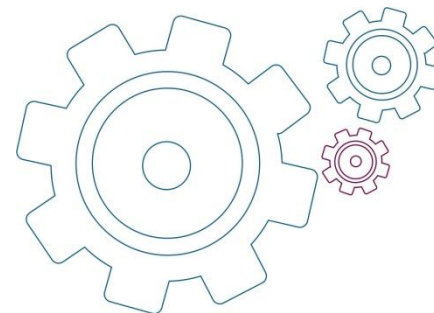
- Atempada
- Rigor
- Completa

Processo de resposta

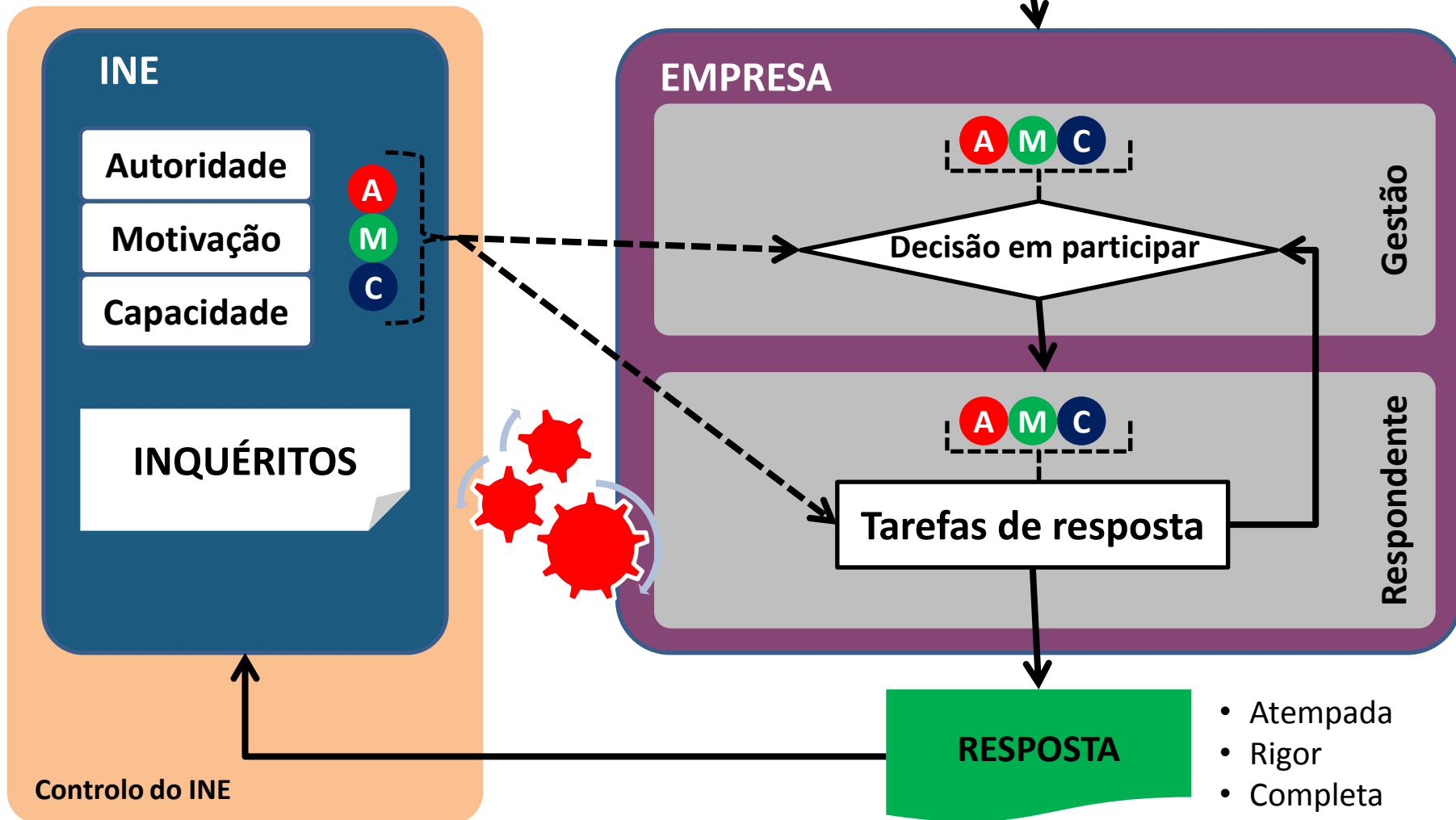
Autoridade, Motivação e Capacidade

Empresas

- A** • **Autoridade:** Tenho que responder?
- M** • **Motivação:** Quero responder?
- C** • **Capacidade:** Sei responder?



Processo de resposta



Workshop a Produção Estatística Oficial e as Empresas



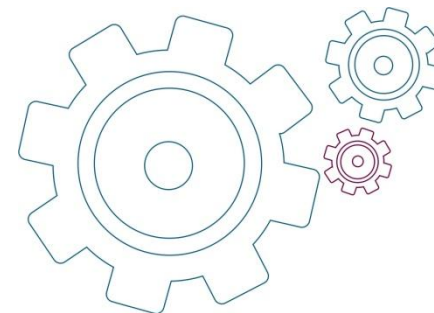
Lisboa
INE
14 out 2013

destaque
informação à comunicação social



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Prestadores para fins estatísticos – empresas

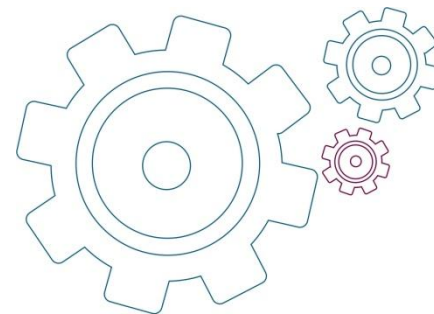


Inquérito *ad hoc*

- Entre 16 de julho e 16 de setembro de 2013, o INE efetuou um inquérito *ad hoc* aos prestadores de informação para fins estatísticos — Empresas, cuja resposta é recolhida através do WebInq — o serviço do INE para a recolha de informação por via eletrónica (Internet);
- Iniciativa inédita que permitiu obter uma imagem sobre a forma como o reporte estatístico é encarado pelos respondentes;
- Apesar da sua natureza voluntária, foram recebidas 5889 respostas válidas, havendo 15% de opiniões livres, comentários e sugestões;
- **O INE agradece publicamente a colaboração prestada pelos indivíduos e empresas respondentes.**

Inquérito *ad hoc* Questionário

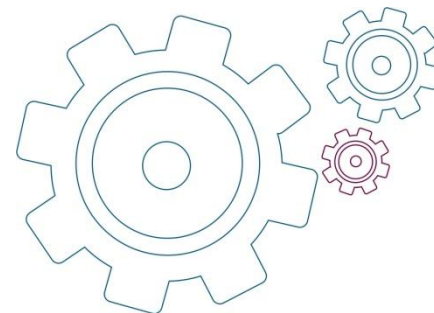
- Quatro conjuntos de questões:
 - I. Caracterização do respondente;
 - II. Grau de esforço e dificuldades no reporte estatístico;
 - III. Número de obrigações de informação;
 - IV. Qualidade e utilidade da informação prestada e divulgada.
- As questões colocadas solicitavam opiniões enquadradas numa escala ordinal (1 a 4 ou 1 a 6) refletindo a maior ou menor severidade do juízo sobre o quesito em causa.



Inquérito *ad hoc* Respostas

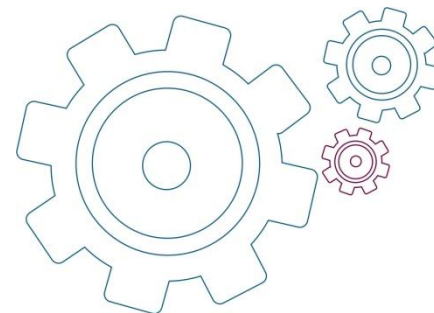
Dimensão		
Grandes	435	7,4%
Médias	1.303	22,1%
Pequenas	4.151	70,5%
Total	5.889	100,0%

Setor de atividade		
Indústria	2.215	37,6%
Construção	442	7,5%
Comércio	1.956	33,2%
Serviços	1.276	21,7%
Total	5.889	100,0%



Inquérito *ad hoc* *Resultados*

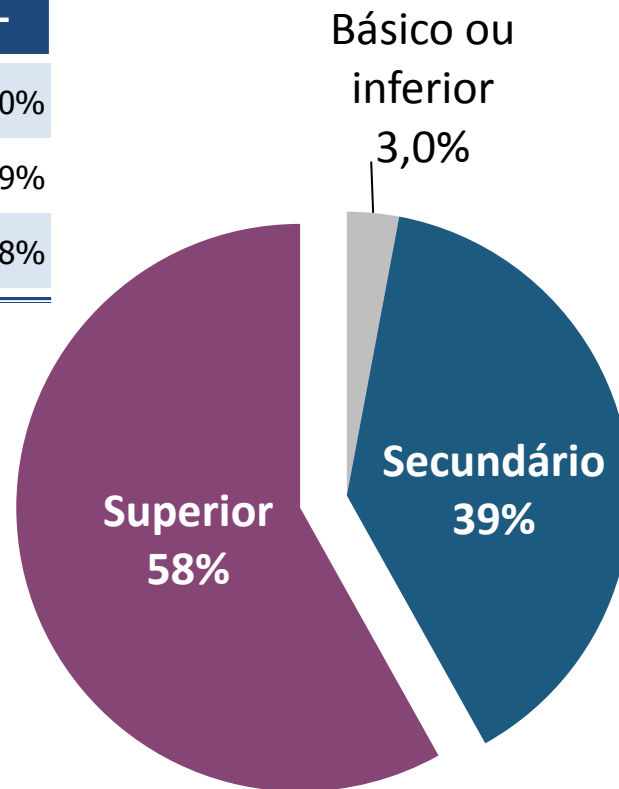
- Resultados segmentados segundo três categorias de dimensão:
 - Pequenas: $VVN < 10 \text{ M €}$ e $NPS < 49$ pessoas;
 - Médias: $VVN [10 - 50 \text{ M €}]$ e $NPS [50 - 249 \text{ pessoas}]$;
 - Grandes: $VVN > 50 \text{ M €}$ e $NPS \geq 250$ pessoas.
- Os indicadores elaborados respeitam exclusivamente ao conjunto das empresas respondentes a este inquérito.



Quem é o respondente? *Habilidades*

- 58% com formação superior (74% nas grandes empresas)

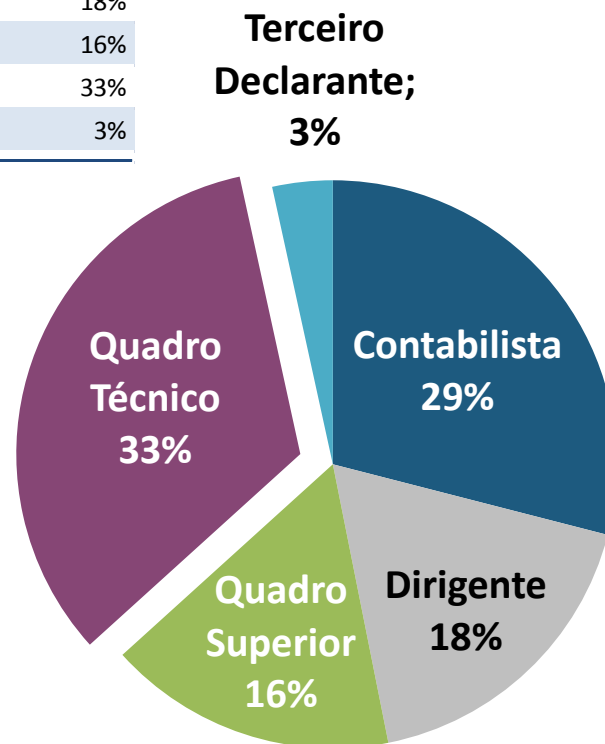
	Grandes	Médias	Pequenas	TOTAL
Básico ou inferior	0,5%	0,7%	3,9%	3,0%
Secundário	25%	32%	42%	39%
Superior	74%	67%	54%	58%



Quem é o respondente? *Categoria*

- 33% quadro técnico (41% nas grandes empresas)

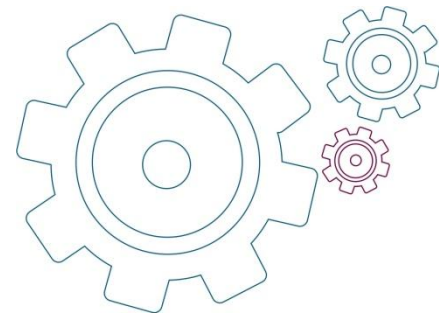
	Grandes	Médias	Pequenas	TOTAL
Contabilista	19%	24%	31%	29%
Empresário / Dirigente	4%	6%	23%	18%
Quadro Superior	29%	27%	12%	16%
Quadro Técnico / Administrativo	41%	39%	31%	33%
Terceiro Declarante / Despachante	7%	4%	3%	3%



Quem é o respondente? *Adequação*

Os respondentes aos inquéritos do INE têm habilitações, funções ou desempenham cargos adequados às necessidades de prestação responsável de informação.

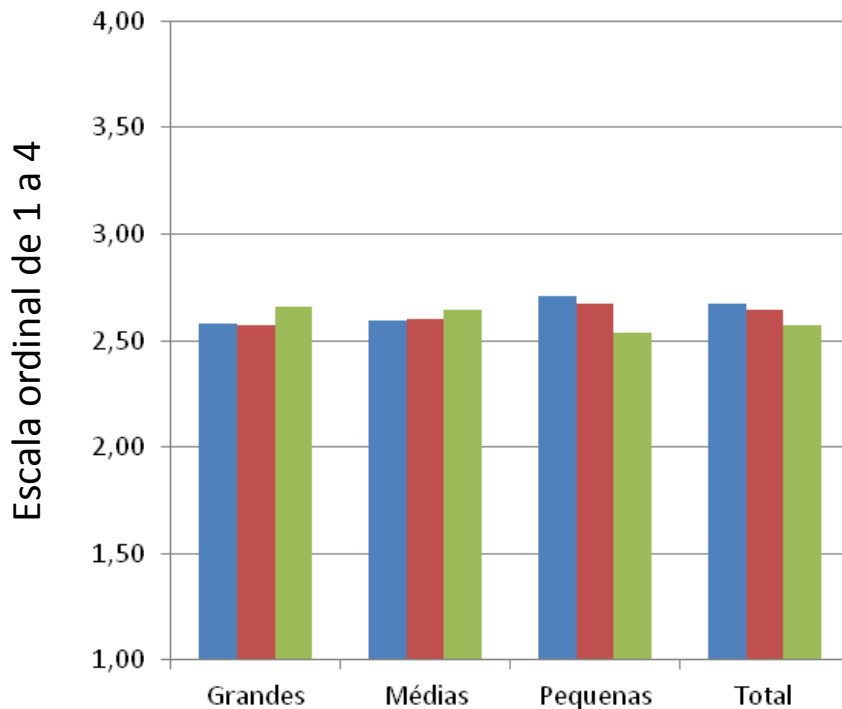
**90%
confirmam**



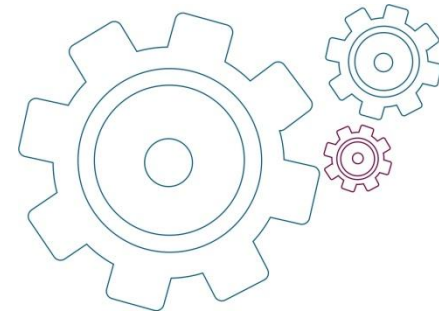
Reunir dados e responder

Facilidade e tempo

- Os inquéritos do INE são de resposta relativamente fácil, mas demoram algum tempo a reunir internamente os dados a fornecer.



- Facilidade em assegurar as tarefas de resposta
- Facilidade em reunir os dados
- Tempo para reunir os dados

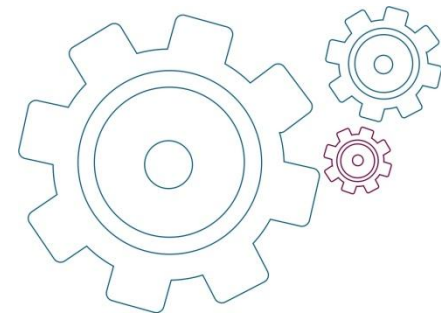


Responder ao INE

Tempo médio mensal

- ~ 60% do total < 1 hora por mês
- ~ 25% das grandes empresas $\geq$ 2 dias por mês
- Tempo médio mensal 3,8 horas.

	0 a 10 minutos	11 a 30 minutos	30 a 60 minutos	1 a 5 horas	6 a 8 horas	1 dia	2 a 4 dias	5 ou mais dias
Grandes	3,9%	10,3%	18,2%	29,9%	6,4%	6,9%	18,2%	6,2%
Médias	5,8%	14,8%	25,8%	31,5%	5,9%	6,4%	7,4%	2,3%
Pequenas	13,3%	27,5%	27,1%	21,5%	2,7%	3,0%	3,0%	1,8%
Total	11,0%	23,4%	26,2%	24,3%	3,7%	4,1%	5,1%	2,2%



Responder ao INE

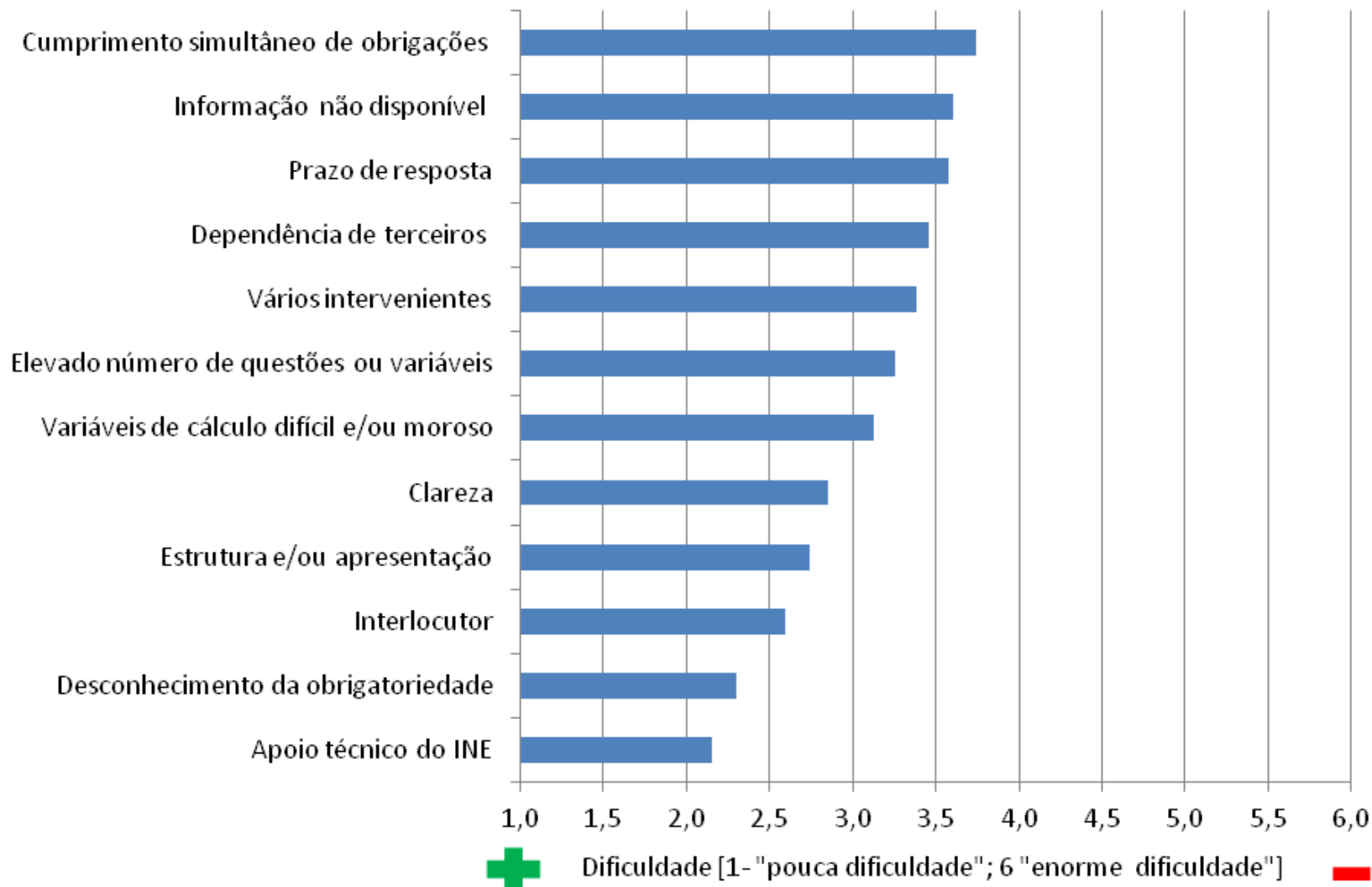
Pessoas envolvidas

- ~ 75% total
 - ~ 58% grandes empresas
 - ~ 18% pequenas empresas
- ≤ 2 pessoas
- ≥ 2 pessoas

	1	2	3	4	5	6 a 10	> 10
Grandes	14,5%	27,4%	23,4%	13,8%	10,3%	6,9%	1,6%
Médias	27,0%	37,2%	20,1%	8,9%	3,8%	1,2%	0,4%
Pequenas	44,0%	37,9%	12,4%	2,7%	1,0%	0,7%	0,3%
Total	38,1%	37,0%	14,9%	4,9%	2,3%	1,2%	0,4%

Responder ao INE

Dificuldades na resposta



Obrigações de informação

Evolução nos últimos 3 anos

- Perceção de aumento expressivo das obrigações de informação
 - Avaliação da quantidade de obrigações de informação exigidas por diversas entidades nos últimos três anos;
- INE: predominância de “manteve-se”, mas há uma significativa perceção de aumento de obrigações.

	Diminuiu muito	Diminuiu	Manteve-se	Aumentou	Aumentou muito	Não sabe / Não responde
	1	2	3	4	5	6
Instituto Nacional de Estatística	0,4%	3,9%	48,0%	34,7%	9,3%	3,8%
Autoridade Tributária	0,3%	0,7%	13,0%	33,8%	37,5%	14,6%
Segurança Social	0,4%	0,8%	36,5%	32,1%	12,4%	17,9%
Banco de Portugal	0,9%	1,7%	20,5%	32,0%	21,2%	23,9%
Entidades Reguladoras	0,6%	1,0%	34,0%	16,8%	5,5%	42,1%
Associações Patronais e/ou Empresariais	0,8%	1,3%	41,7%	11,8%	2,8%	41,7%

Redundância de obrigações INE e outras entidades

- Perceção de que há ainda zonas de redundância que podem ser exploradas no sentido de diminuir o esforço de resposta.

	Pouco significativas	Muito significativas	Não sabe/Sem opinião
	1	2	3
Grandes	50,3%	21,1%	28,5%
Médias	48,0%	23,2%	28,8%
Pequenas	45,7%	22,0%	32,3%
Total	46,5%	22,2%	31,3%

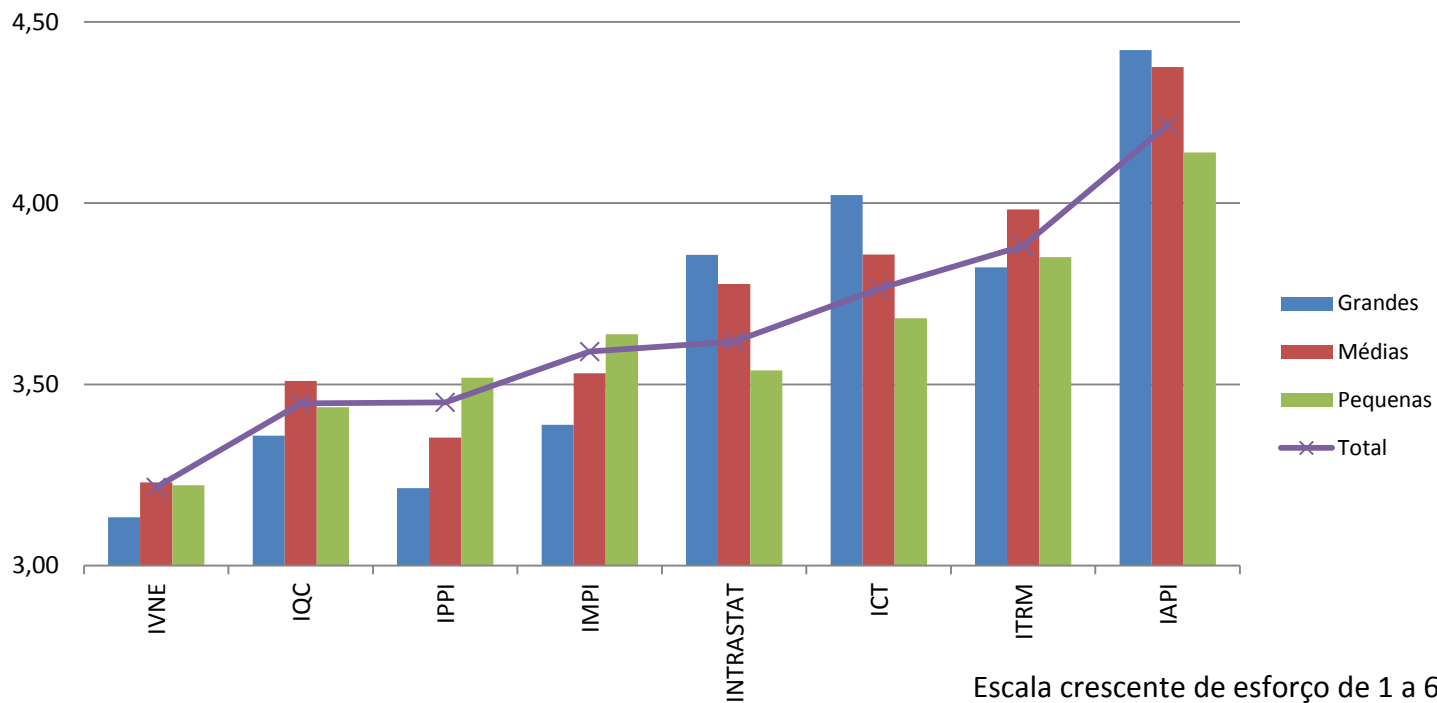
Na redundância significativa INE e outras entidades

- Entre os que referiram haver redundâncias muito significativas entre a informação requerida pelo INE e por outras entidades, foram identificadas as seguintes:

Redundâncias muito significativas	%
Autoridade Tributária / INE	89,7%
Segurança Social / INE	51,8%
Banco de Portugal / INE	49,7%
Entidades Reguladoras / INE	14,2%
Associações Patronais ou Empresariais / INE	8,3%

Inquéritos mais exigentes Tempo e recursos

- Inquérito Anual à Produção Industrial (IAPI) é o mais exigente e o Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego (IVNE) é o menos exigente



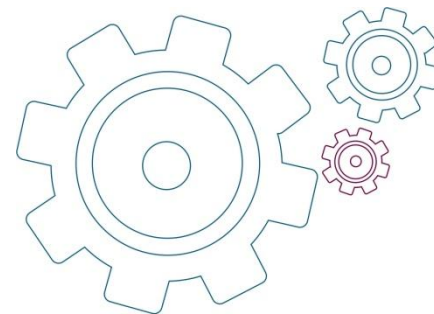
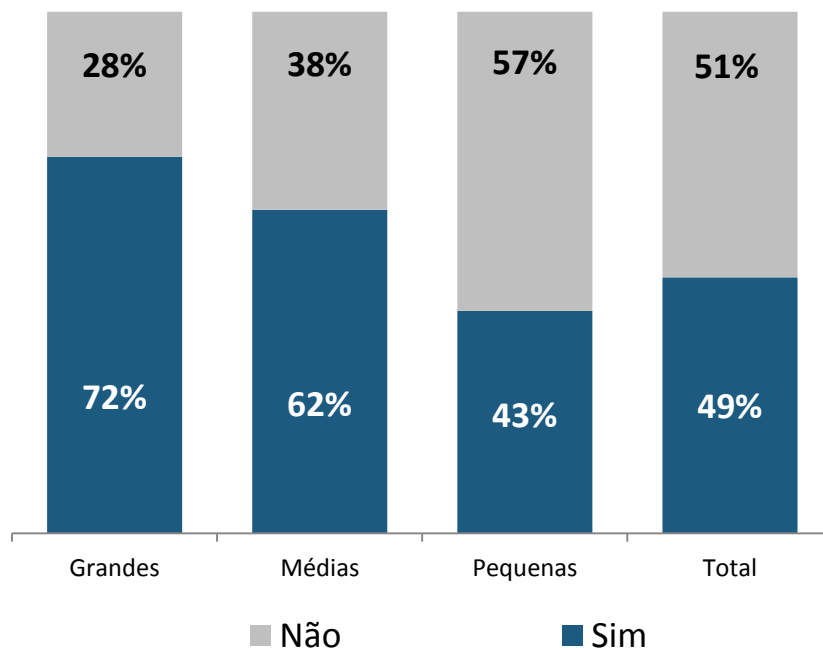
Qualidade da informação prestada pelas empresas

- 92,6% dos respondentes afirmam que a informação que prestam ao INE é de qualidade, ou de muita qualidade;
- A informação prestada ao INE, em termos de rigor e atualidade, é o fator mais positivamente avaliado pelos respondentes;
- Esta perceção não é influenciada pela dimensão da empresa.

	M uita Qualidade	Qualidade	P ouca Qualidade	M uito Pouca Qualidade	Não sabe/Sem opinião
	1	2	3	4	5
Grandes	32,9%	64,6%	1,4%	0,0%	1,1%
Médias	26,3%	69,5%	2,6%	0,6%	1,0%
Pequenas	19,7%	71,4%	5,1%	0,8%	3,0%
Total	22,2%	70,4%	4,3%	0,7%	2,4%

Revisões à informação prestada pelas empresas

- Aproximadamente metade das empresas já efetuou revisões à informação inicialmente prestada ao INE;
- Haver revisões é diretamente proporcional à dimensão da empresa



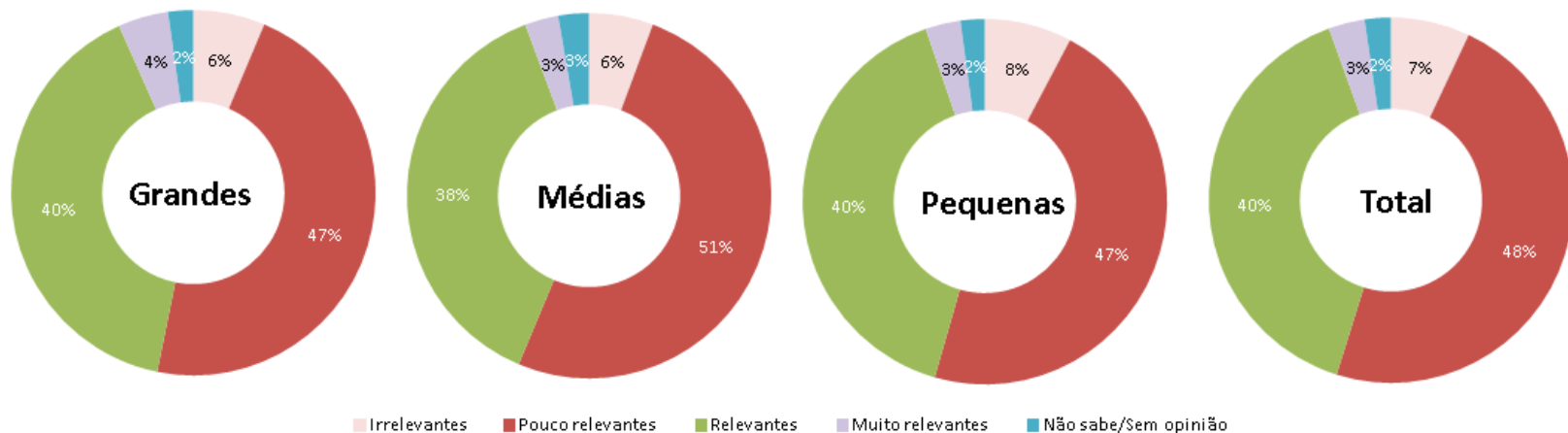
Revisões à informação

Frequência e magnitude

- Entre as que já fizeram revisões mais de 70% referem que elas são raras

Frequência das revisões à informação prestada	Grandes	Médias	Pequenas	Total
Sempre	1%	1%	1%	1%
Frequentemente	3%	4%	3%	4%
Algumas vezes	28%	23%	24%	24%
Raramente	67%	72%	71%	71%
Não sabe/Sem opinião	0%	1%	0%	0%

- 55% dos respondentes considerou as revisões pouco relevantes ou irrelevantes



Utilidade dos inquéritos Sociedade e para a empresa

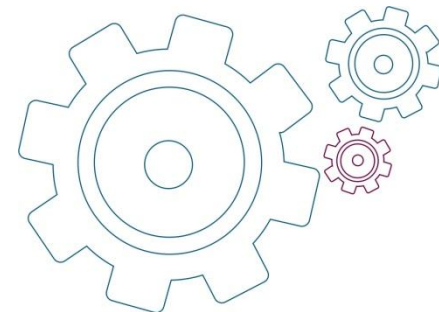
- A esmagadora maioria das empresas considera os inquéritos do INE úteis ou muito úteis para a sociedade (75%), mas de menor utilidade para a empresa (45,2%).



SOCIEDADE	Muito útil	Útil	Pouco útil	Inútil	Não sabe ou sem opinião
Grandes	25,5%	57,2%	9,2%	2,8%	5,3%
Médias	20,5%	58,3%	12,4%	1,9%	6,8%
Pequenas	17,2%	55,3%	16,7%	3,7%	7,1%
Total	18,5%	56,1%	15,2%	3,2%	6,9%



EMPRESA	Muito útil	Útil	Pouco útil	Inútil	Não sabe ou sem opinião
Grandes	7,1%	44,8%	35,9%	4,4%	7,8%
Médias	4,6%	42,4%	36,3%	9,2%	7,5%
Pequenas	3,6%	40,4%	35,3%	11,7%	9,1%
Total	4,1%	41,1%	35,5%	10,6%	8,6%



Respondente como utilizador da informação estatística

- 20% dos respondentes referiu nunca ter utilizado informação do INE;
- 40% dos respondentes de grandes empresas declarou utilizar muitas ou algumas vezes a informação do INE, contra 27,5% nas pequenas empresas.

Utilização da Informação produzida pelo INE	Grandes	Médias	Pequenas	Total
Muitas vezes	3,4%	1,5%	1,6%	1,7%
Algumas vezes	36,3%	31,7%	25,9%	28,0%
Poucas vezes	42,3%	47,2%	46,7%	46,5%
Nunca	15,4%	16,7%	22,7%	20,9%
Não sabe/Sem opinião	2,5%	2,8%	3,1%	3,0%

Opiniões dos respondentes

- 15% dos respondentes contribuíram com opiniões, comentários ou sugestões e reflete a boa receptividade ao inquérito ad hoc;
- Entre os 800 comentários destacam-se as seguintes referências:
 - aos prazos muito apertados para reporte de informação (25%),
 - à vontade de conhecer os resultados dos inquéritos em que participam, obtendo retorno de informação (17%),
 - às redundâncias de obrigações do INE e de outras entidades (11%),
 - sugestões de alterações de inquéritos e de processos (14%),
 - alguns elogios, quer ao lançamento deste inquérito ad hoc, bem como aos seus interlocutores do INE (8,3%).

Inquérito *ad hoc* Principais conclusões (1)

1. 92,6% de cerca de 6000 empresas referem que a informação que prestam ao INE tem qualidade ou muita qualidade;
2. O tempo médio mensal dedicado aos inquéritos do INE é inferior a 4 horas, envolvendo em média dois intervenientes por empresa;
3. As empresas revelaram uma perceção de que estarão a aumentar as obrigações de informação a que estão sujeitas.

Inquérito *ad hoc* Principais conclusões (2)

4. O cumprimento simultâneo de obrigações de informação a diferentes entidades, bem como a indisponibilidade de dados no momento da solicitação às empresas, são as duas principais razões apontadas para a dificuldade de resposta atempada aos inquéritos do INE.
5. Em geral as empresas consideram que a informação do INE tem utilidade significativa para a sociedade, mas são mais relutantes a admitir o interesse nessa informação para o seu próprio uso.

Consequências e conclusão

- O INE pretende que o diálogo com as empresas faça parte de um processo contínuo e não seja uma iniciativa eventual;
- Manteremos todos informados sobre as ações consequentes, nomeadamente no progresso da cooperação com outras entidades para eliminação de redundância e simplificação do reporte;
- Todos os respondentes que colaboraram no inquérito *ad hoc* receberão a síntese personalizada dos resultados obtidos;
- **Todos ganharemos se as empresas e os respondentes forem nossos aliados na construção do futuro da produção das estatísticas oficiais.**

Workshop a Produção Estatística Oficial e as Empresas

Lisboa
INE
14 out 2013



O Processo produtivo do INE e o perfil dos prestadores de informação das estatísticas das empresas.

O INE agradece o interesse!



Paulo Saraiva dos Santos
Recolha de Informação