

Sociedade da Informação e do Conhecimento

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais 2012

96% dos Hospitais utilizam Internet de banda larga

30% praticam atividades de telemedicina

Segundo os resultados da edição de 2012 do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) nos Hospitais verifica-se que todos os hospitais têm acesso à Internet e 96% dispõem de Internet de banda larga para o desenvolvimento das suas atividades. Em 2012, 30% dos hospitais praticam atividades de telemedicina, com destaque para a teleradiologia, teleconsulta e telecardiologia, utilizadas em, respetivamente, 75%, 36% e 32% dos hospitais que utilizam telemedicina. No contexto das atividades médicas desenvolvidas, verifica-se que os processos associados ao internamento e às consultas externas se encontram informatizados em 90% e cerca de 84% dos hospitais, respetivamente. A existência de processos clínicos eletrónicos verifica-se em aproximadamente 77% dos hospitais.

O Instituto Nacional de Estatística disponibiliza os principais resultados ao Inquérito à Utilização das TIC nos Hospitais realizado entre abril e setembro de 2012. Trata-se de um inquérito de periodicidade bienal, iniciado em 2004, que tem por objetivo retratar a utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nestes estabelecimentos de saúde, nas perspetivas da cobertura, grau e finalidades de utilização das TIC.

Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Em 2012, a totalidade dos Hospitais utilizam a Internet no exercício da sua atividade, destes, 96% acedem à Internet através de banda larga; 92% têm presença na Internet e 30% efetuam atividades de telemedicina.

Quadro 1 - Tecnologias da informação e da comunicação nos Hospitais

Tecnologias da Informação e da Comunicação nos hospitais				
Unidade: %				
Ano	Acesso à Internet	Banda Larga	Presença na Internet	Telemedicina*
2012	100,0	96,1	92,3	30,1
2010	98,7	94,9	88,1	21,1
2008	97,4	95,4	72,7	19,0
2006	97,5	93,9	58,1	22,8
2004	95,1	84,2	40,1	17,1

Nota:

Telemedicina(*) Inclui no universo apenas os Hospitais que declaram ter acesso à Internet.

Face a 2004 (primeira edição do inquérito), para além da cobertura total em termos de acesso à Internet, verificam-se aumentos muito expressivos na detenção de presença na Internet (tendo passado de 40% para 92% a proporção de hospitais presentes nesta rede) e a prática de telemedicina (que passou de 17% para 30%).

A utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação está generalizada nos hospitais, destacando-se para além da utilização de *Correio eletrónico* - disponível em cerca de 96% destes estabelecimentos de saúde – a disponibilidade da *rede Local Area Network* e a utilização de *Software médico*, encontram-se em aproximadamente 92% e 91% dos hospitais, respetivamente.

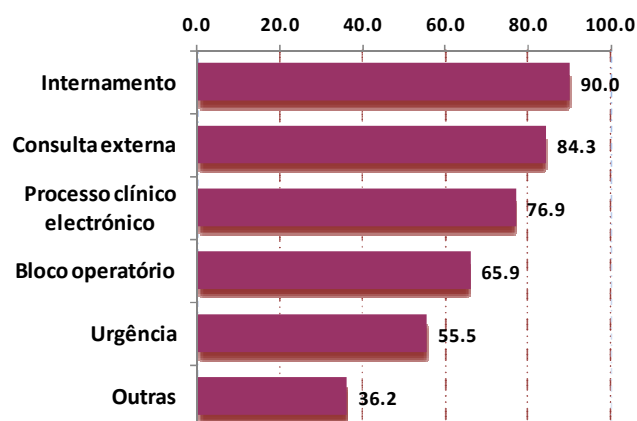
Quadro 2 – Hospitais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação, por tipo de tecnologia

2012 Unidade: %

Tipo de tecnologia	Hospitais
Local Area Network (LAN)	91,7
Wide Area Network (WAN)	69,0
Wireless LAN	73,8
Videoconferência	31,9
Correio eletrónico	96,5
Software médico	91,3
Intranet	78,6
Extranet	35,8
Rede Virtual Privada (VPN)	61,6

Relativamente à utilização de meios informáticos no contexto das atividades médicas desenvolvidas, verifica-se que os processos associados ao *Internamento* se encontram informatizados em 90% dos hospitais; as *Consultas externas* em cerca de 84% e em aproximadamente 77% dos hospitais verifica-se a existência de *Processos clínicos eletrónicos*.

Gráfico 1 – Hospitais que utilizam meios informáticos nas atividades médicas desenvolvidas, por tipo de atividade em 2012 (%)



No que respeita às funcionalidades que os hospitais disponibilizam através dos seus sistemas TIC, constata-se que cerca de 44% dos estabelecimentos permitem ao pessoal ao serviço aceder ao sistema TIC do hospital a partir do exterior.

Quadro 3 – Hospitais que disponibilizam funcionalidades do sistema TIC, por tipo de funcionalidade

2012	Unidade: %
Tipo de funcionalidade	Hospitais
Acesso do exterior ao sistema TIC do hospital pelo pessoal ao serviço	44,1
Computadores para utilização de doentes internados	30,1
Computadores com ligação à Internet para utilização de doentes internados	30,1
Pontos de acesso à Internet sem fios (hotspots) para os utentes	26,6
Videoconferência para acompanhamento online das actividades curriculares pelas crianças internadas	5,2

Cerca de 30% dos hospitais disponibilizam *Computadores com ligação à Internet aos doentes internados* e em aproximadamente 27% existem *Pontos de acesso à Internet sem fios (hotspots)* para utilização dos utentes.

Acesso à Internet

Em 2012 todos os hospitais têm acesso à Internet. Este acesso é feito essencialmente através de banda larga, tendo cerca de 96% dos hospitais utilizado esta opção.

Das tecnologias que permitem o acesso à Internet através de banda larga, destaca-se *Outra ligação fixa com ou sem fios*, utilizada por cerca de 68% dos hospitais e onde se inclui a *Rede de Informação da Saúde (RIS)*, utilizada por 42% dos estabelecimentos.

Quadro 4 – Hospitais que têm acesso à Internet, por tipo de ligação

2012	Unidade: %
Tipo de ligação	Acesso à Internet
Ligação fixa	
Modem ou RDIS	3,9
DSL	27,1
Outra ligação fixa com ou sem fios	68,6
Ligação Móvel	
Ligação Móvel através de telemóvel, PDA ou smartphone com tecnologia 3G ou superior	0,4

A Utilização da Internet

A ligação à Internet foi utilizada principalmente para *Procura e recolha de informação* (99%), *Consulta de catálogos de aprovisionamento* (84%) e *Comunicação externa com outras unidades de saúde* (81%).

Quadro 5 – Hospitais que utilizam a Internet, por tipo de finalidade de utilização

2012	Unidade: %
Finalidade de utilização	
Procura e recolha de informação	98,7
Acesso a bases de dados	87,3
Consulta de catálogos de aprovisionamento	84,3
Formação de recursos humanos	52,4
Comunicação interna entre os diversos serviços hospitalares	64,2
Comunicação externa com outras unidades de saúde	81,2
Troca de ficheiros com outras unidades de saúde	53,3
Investigação biomédica	25,8
Comunicação através de Pager	7,9
Outras	4,4

Telemedicina

Em 2012, a prática de Telemedicina verifica-se em cerca de 30% dos hospitais.

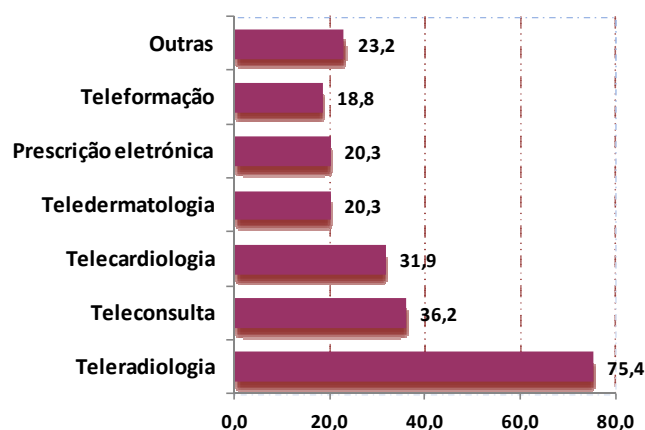
Considerando o universo dos hospitais oficiaisⁱ, esta proporção é de 45%, enquanto que no universo dos hospitais particulares, 13% praticam telemedicina.

Quadro 6 – Hospitais praticam atividades de telemedicina, total e por tipo de entidade

2012		Unidade: %
Tipo de entidade	Telemedicina	
Total	30,1	
Oficial	45,1	
Particular	13,1	

Quanto ao tipo de atividades de Telemedicina, verifica-se que dos hospitais que desenvolveram esta prática, cerca de 75% fizeram-no na especialidade de *Teleradiologia* e 36% na realização de *Teleconsultas*.

Gráfico 2 – Hospitais que praticam atividades de telemedicina, por tipo de atividade em 2012 (%)



O Comércio Eletrónico

No ano de 2011ⁱⁱ, aproximadamente 40% dos hospitais efetuaram encomendas de bens ou serviços por via eletrónica.

Quadro 7 – Hospitais que efetuam encomendas de bens ou serviços através da Internet, total e por tipo de entidade

2011		Unidade: %
Tipo de entidade	Comércio Eletrónico	
Total	39,7	
Oficial	36,9	
Particular	43,0	

Considerando o universo dos hospitais oficiais, esta proporção é de aproximadamente 37%, enquanto que no universo dos hospitais particulares o comércio eletrónico é utilizado em 43% destas unidades de saúde.

Quadro 8 – Hospitais que efetuam encomendas de bens ou serviços através da Internet, total e por escalão do valor das encomendas

2011	Unidade: %
Escalão do valor das encomendas	Comércio Eletrónico
Total	39,7
<1%	26,4
>1% <5%	17,6
>5% <10%	5,5
>10% <25%	8,8
>25% <50%	7,7
>50%	34,1

Nos hospitais que utilizaram o comércio eletrónico, as compras através da Internet representaram 50% ou mais do total das compras do hospital, em 34% destas unidades de saúde.

Quadro 9 – Hospitais que efetuam encomendas de bens ou serviços através da Internet, por tipo de bens ou serviços

2012	Unidade: %
Tipo de bens ou serviços	Comércio eletrónico
Equipamento médico	54,9
Outro material de consumo clínico	58,2
Material de consumo administrativo	62,6
Medicamentos	52,7
Equipamento informático	79,1
Material de conservação e manutenção	52,7
Material de consumo hoteleiro	54,9
Gestão de resíduos hospitalares	40,7
Prestações hoteleiras	30,8
Outros	6,6

O tipo de bens mais procurados pelos hospitais através do comércio eletrónico foi o *Equipamento Informático*, adquirido por 79% dos hospitais que utilizaram comércio eletrónico, o *Material de consumo administrativo* e o *Material de consumo clínico*, adquiridos por aproximadamente 63% e cerca de 58% dos hospitais, respetivamente.

Dos hospitais que efetuaram comércio eletrónico em 2011, 69% efetuaram pagamentos *online* pelos bens ou serviços adquiridos.

A Presença na Internet

No ano de 2012, aproximadamente 92% dos hospitais portugueses referem ter presença na Internet. Destes, 80% possuem *Website próprio* e 27% integram um *Website do Ministério ou de um Portal temático de saúde*.

Quadro 10 – Hospitais que têm presença na Internet, total e por tipo de presença

2012		Unidade: %
Tipo de presença	Presença na Internet	
Total	91,7	
Website	80,5	
Website integrado no site do Ministério/Portal temático de saúde	27,1	
Outra situação	13,3	

As funcionalidades disponibilizadas pelos hospitais nos *Websites* são, sobretudo, a *Informação institucional acerca do hospital* (96%), a disponibilização do *Endereço eletrónico para receção de contactos externos* (95%) e a *Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do hospital* (82%).

Quadro 11 – Hospitais que têm presença na Internet, por tipo de funcionalidades disponibilizadas no Website

2012		Unidade: %
Tipo de funcionalidades	Presença na Internet	
Informação institucional acerca do hospital	96,2	
Disponibilização de informação sobre os serviços prestados	82,4	
Disponibilização de informação sobre prevenção e cuidados de saúde	65,7	
Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do hospital	86,2	
Indicações de procedimento em caso de emergência médica	29,5	
Endereço eletrónico para receção de contactos externos	95,2	
Marcação de consultas médicas online	23,3	
Consultas médicas online	2,9	
Rastreio médico online	1,9	
Informações sobre o corpo clínico	56,2	
Disponibilização de formulários para download	25,2	
Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão online	15,2	
Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	26,7	
Outras	8,6	

NOTA METODOLÓGICA (Síntese)

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais 2012 foi realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, IP. Trata-se de um inquérito com carácter exaustivo, englobando todos os hospitais em território português, enquadrados na secção Q – Subsecção 86100 da CAE Rev.3. A informação da edição de 2012 foi recolhida entre Abril e Setembro de 2012. O período de referência dos dados é o momento da inquirição, salvo o módulo D – Comércio Electrónico; que se refere ao ano de 2011.

ÂMBITO GEOGRÁFICO: Território Nacional – Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira.

UNIVERSO: Foi constituído por 229 hospitais, dos quais 122 hospitais oficiais e 107 hospitais particulares.

MÉTODO DE INQUIRIRIÇÃO: A informação foi recolhida via inquérito electrónico

Para saber mais consulte o Portal do INE em www.ine.pt no tema Inovação e Conhecimento, sub-tema Sociedade da Infomação.

ⁱ Hospital Oficial – hospital tutelado administrativamente pelo Estado, independentemente da propriedade das instalações: Público – tutelado pelo Ministério da Saúde ou Secretarias Regionais da Saúde, cujo acesso é universal; Militar – tutelado pelo Ministério da Defesa Nacional; Paramilitar – tutelado pelo Ministério da Administração Interna; Prisional – tutelado pelo Ministério da Justiça.

ⁱⁱ A informação relativa ao “comércio electrónico” reporta-se ao ano de 2011.