

09 Junho de 2011

## Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Abril de 2011

### **Volume de Negócios nos Serviços com variação homóloga menos negativa<sup>1</sup>. Emprego diminui.**

Em Abril, o volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, registou uma taxa de variação homóloga de -2,0% (-4,4% em Março). O emprego, as remunerações brutas e as horas trabalhadas ajustadas dos efeitos de calendário apresentaram variações homólogas de -1,2%, -0,3% e -2,6%, respectivamente (-1,1%, -1,6% e -3,6% em Março, pela mesma ordem).

#### **Introdução**

Com a publicação de resultados referentes a Abril de 2011, o INE passa a disponibilizar séries de Índices de Volume de Negócios ajustados dos efeitos de calendário e de sazonalidade e de Índices de Horas Trabalhadas ajustadas de efeitos de calendário, com valores retrospectivos desde Janeiro de 2005. A análise descritiva a partir do presente destaque passa a incidir sobre as novas séries ajustadas, mas as séries não ajustadas continuarão a ser disponibilizadas.

#### **Volume de Negócios**

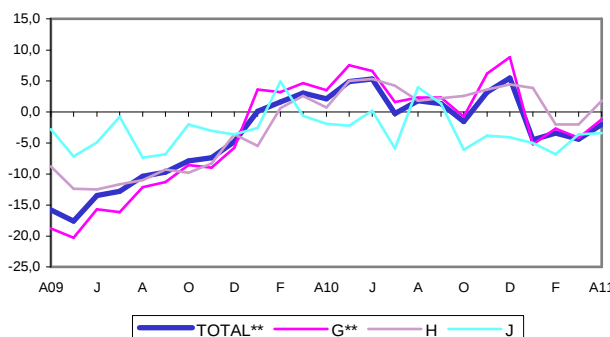
Em Abril, o índice de volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, apresentou uma diminuição homóloga de 2,0% (variação de -4,4% em Março).

As secções de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* e de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos*, com contributos de -0,8 pontos percentuais (p.p.) e de -0,7 p.p., respectivamente, foram as mais influentes para a variação homóloga do índice total. Pela mesma ordem, aquelas secções registaram diminuições de 13,3% e de 1,2% em Abril (variações de -10,9% e -4,2% em Março).

A secção de *Actividades imobiliárias* acentuou a diminuição homóloga, passando de -22,7% em Março para -25,5% em Abril. O seu contributo para a variação do índice total foi -0,4 p.p..

As secções de *Actividades de informação e de comunicação* e de *Actividades administrativas e dos serviços de apoio*, registaram em Abril diminuições homólogas menos expressivas que em Março. As vendas daquelas secções diminuíram 3,4% e 0,8%, respectivamente, taxas superiores em 0,2 p.p. e em 3,0 p.p. ao observado em Março. O contributo conjunto destas secções para a variação do índice total foi -0,3 p.p. em Abril.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



As secções de *Transportes e Armazenagem* e de *Alojamento, restauração e similares* passaram de

<sup>1</sup> Dados ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade

variações homólogas de -2,0% e de -0,1% em Março para aumentos de 1,8% e 0,5% em Abril, respectivamente. Contudo, os aumentos observados nestas secções foram insuficientes para compensar os resultados negativos das restantes secções.

O volume de negócios nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário e da sazonalidade, apresentou uma variação em cadeia de 0,4% em Abril (variação de 0,5% no mês anterior).

A variação média dos últimos 12 meses situou-se em 0,5%, inferior em 0,3 p.p. à verificada em Março.

### Emprego

O emprego nos serviços apresentou uma diminuição homóloga de 1,2% em Abril (variação de -1,1% em Março).

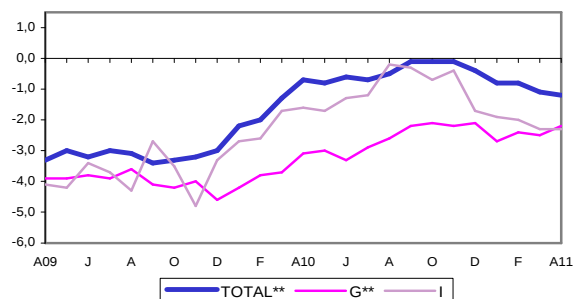
A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* diminuiu 2,2% em Abril em termos homólogos, taxa superior em 0,3 p.p. à verificada no mês anterior, traduzindo-se num contributo de -0,6 p.p. para a variação do índice total.

As secções de *Alojamento, restauração e similares* e de *Transportes e Armazenagem* apresentaram variações homólogas de -2,3% e -0,6% em Abril, respectivamente. Em ambos os casos, aquelas variações foram idênticas às observadas no mês precedente.

A variação homóloga da secção de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* fixou-se em -1,2%, inferior em 0,8 p.p. à observada em Março.

Por sua vez, a secção de *Actividades de informação e de comunicação* registou um aumento de 0,9%, embora inferior em 0,6 p.p. ao verificado em Março.

### Emprego – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



Em Abril, o emprego nos serviços registou uma variação mensal de 0,6%, idêntica à apurada em igual mês de 2010.

A variação média dos últimos 12 meses situou-se em -0,6%, pelo terceiro mês consecutivo.

### Remunerações

Em Abril, as remunerações nos serviços registaram uma diminuição homóloga de 0,3% (-1,6% em Março).

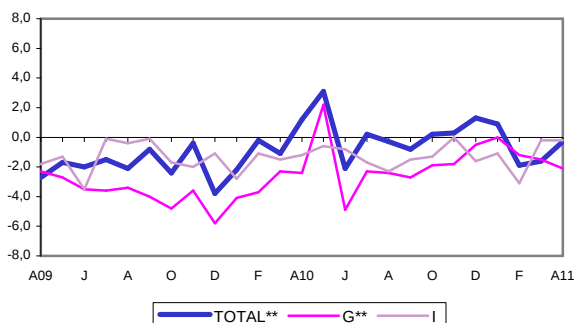
As secções de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* e de *Actividades de informação e de comunicação* acentuaram as diminuições homólogas em, respectivamente, -0,6 p.p. e -0,5 p.p. comparativamente ao observado no mês anterior, fixando-se em -2,1% e -5,9% em Abril.

A secção de *Alojamento, restauração e similares* manteve a variação de -0,2% observada em Março.

A variação homóloga da secção de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* acelerou 2,5 p.p. face ao verificado em Março, situando-se em 3,5% em Abril.

A secção de *Transportes e Armazenagem* passou de uma diminuição homóloga de 3,1% em Março para um aumento de 1,1% em Abril.

### Remunerações – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



A variação mensal das remunerações nos serviços situou-se em 2,7% (1,3% em Abril de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses diminuiu 0,1% em Abril (variação nula em Março).

### Horas Trabalhadas

O volume de trabalho nos serviços, medido pelo número de horas trabalhadas e ajustado dos efeitos de calendário, registou uma variação homóloga de -2,6% em Abril (-3,6% no mês anterior).

A secção de *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos* registou uma diminuição de 4,3% (variação de -6,2% em Março), tendo contribuído com -1,2 p.p. para a variação do índice total.

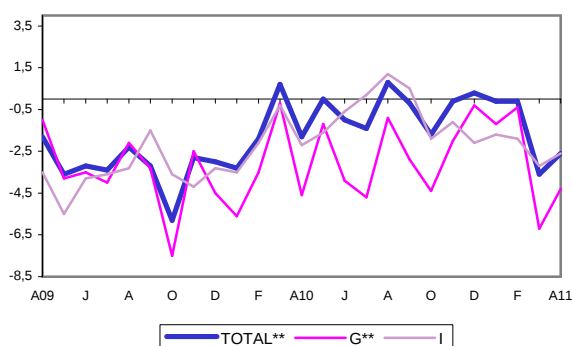
A variação homóloga da secção de *Alojamento, restauração e similares* foi de -2,6% em Abril, superior em 0,6 p.p. à verificada no mês precedente.

As secções de *Transportes e Armazenagem* e de *Actividades de consultoria, científicas, técnicas e*

*similares* contribuíram, cada uma, com -0,2 p.p. para a variação do índice total, em resultado de diminuições de 1,8% e de 1,9% em Abril (variações de -2,7% e -2,9% em Março).

A secção de *Actividades de informação e de comunicação* registou uma variação homóloga nula em Abril (-0,1% no mês anterior).

### Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções Variações Homólogas, %



A variação mensal do volume de trabalho nos serviços, ajustado dos efeitos de calendário foi -2,2% (-3,2% em Abril de 2010).

A variação média dos últimos 12 meses fixou-se em -0,8%, idêntica à verificada em Março.

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
Dados ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade  
Índice Total e Secções  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                |               | G**          | H            | I           | J           | L           | M           | N           |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>62,94</b> | <b>10,35</b> | <b>4,53</b> | <b>7,64</b> | <b>3,66</b> | <b>5,47</b> | <b>5,41</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | 95,6          | 92,7         | 110,4        | 106,1       | 99,4        | 46,0        | 106,4       | 108,6       |
| Mai-10                                         | 95,8          | 92,6         | 112,1        | 107,4       | 98,2        | 48,7        | 103,4       | 112,5       |
| Jun-10                                         | 98,0          | 95,2         | 111,9        | 108,9       | 101,0       | 49,9        | 107,2       | 113,1       |
| Jul-10                                         | 96,4          | 94,2         | 114,2        | 108,9       | 97,4        | 44,0        | 96,3        | 112,2       |
| Ago-10                                         | 97,2          | 94,4         | 110,9        | 112,2       | 100,4       | 48,6        | 98,6        | 117,9       |
| Set-10                                         | 96,7          | 94,2         | 110,7        | 109,1       | 100,8       | 45,7        | 99,8        | 113,9       |
| Out-10                                         | 94,5          | 91,7         | 111,0        | 106,4       | 98,1        | 48,1        | 97,7        | 109,3       |
| Nov-10                                         | 96,5          | 95,2         | 110,4        | 99,1        | 97,4        | 46,0        | 102,8       | 109,1       |
| Dez-10                                         | 101,9         | 102,9        | 110,9        | 100,0       | 98,6        | 52,4        | 104,2       | 110,5       |
| Jan-11                                         | 90,7          | 88,2         | 110,4        | 102,0       | 94,3        | 41,4        | 87,0        | 104,3       |
| Fev-11                                         | 92,9          | 91,6         | 106,1        | 101,0       | 93,7        | 35,3        | 104,3       | 101,0       |
| Mar-11                                         | 93,3          | 91,3         | 109,0        | 104,4       | 95,3        | 37,3        | 97,4        | 107,5       |
| Abr-11                                         | 93,6          | 91,6         | 112,3        | 106,6       | 96,1        | 34,2        | 92,2        | 107,8       |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | -2,1          | -2,8         | -0,7         | 1,6         | 0,6         | -4,8        | -2,8        | -2,8        |
| Mai-10                                         | 0,3           | -0,1         | 1,6          | 1,2         | -1,2        | 6,0         | -2,8        | 3,6         |
| Jun-10                                         | 2,3           | 2,8          | -0,2         | 1,4         | 2,8         | 2,4         | 3,7         | 0,6         |
| Jul-10                                         | -1,6          | -1,1         | 2,0          | 0,0         | -3,6        | -12,0       | -10,2       | -0,8        |
| Ago-10                                         | 0,8           | 0,2          | -2,9         | 3,0         | 3,1         | 10,6        | 2,4         | 5,1         |
| Set-10                                         | -0,5          | -0,2         | -0,2         | -2,7        | 0,5         | -6,0        | 1,3         | -3,4        |
| Out-10                                         | -2,2          | -2,7         | 0,2          | -2,5        | -2,7        | 5,2         | -2,2        | -4,1        |
| Nov-10                                         | 2,1           | 3,8          | -0,5         | -6,9        | -0,7        | -4,4        | 5,2         | -0,1        |
| Dez-10                                         | 5,6           | 8,1          | 0,5          | 0,9         | 1,2         | 14,0        | 1,4         | 1,3         |
| Jan-11                                         | -11,0         | -14,3        | -0,5         | 2,1         | -4,4        | -21,0       | -16,5       | -5,6        |
| Fev-11                                         | 2,4           | 3,9          | -3,9         | -1,0        | -0,7        | -14,8       | 19,9        | -3,1        |
| Mar-11                                         | 0,5           | -0,3         | 2,7          | 3,4         | 1,7         | 5,6         | -6,6        | 6,4         |
| Abr-11                                         | 0,4           | 0,3          | 3,1          | 2,2         | 0,9         | -8,2        | -5,4        | 0,2         |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | 2,1           | 3,5          | 0,7          | 0,9         | -1,9        | -17,8       | -3,1        | 10,1        |
| Mai-10                                         | 4,9           | 7,5          | 5,0          | 2,3         | -2,2        | -10,1       | -8,5        | 12,4        |
| Jun-10                                         | 5,3           | 6,6          | 5,3          | 2,5         | 0,2         | -14,7       | -0,6        | 15,3        |
| Jul-10                                         | -0,3          | 1,6          | 4,2          | 1,7         | -5,9        | -28,6       | -17,8       | 9,5         |
| Ago-10                                         | 1,8           | 2,3          | 1,8          | 2,4         | 4,0         | -13,6       | -14,6       | 18,5        |
| Set-10                                         | 1,3           | 2,3          | 2,2          | 4,3         | 1,3         | -27,1       | -11,9       | 12,4        |
| Out-10                                         | -1,6          | -0,8         | 2,6          | 1,3         | -6,1        | -15,8       | -16,1       | 8,7         |
| Nov-10                                         | 3,2           | 6,2          | 3,6          | -3,9        | -3,8        | -14,4       | -8,6        | 7,6         |
| Dez-10                                         | 5,5           | 8,8          | 4,4          | -4,4        | -4,1        | -2,2        | -1,4        | 4,9         |
| Jan-11                                         | -4,5          | -5,2         | 3,9          | -3,8        | -5,0        | -15,8       | -16,7       | 1,5         |
| Fev-11                                         | -3,4          | -2,7         | -2,0         | -1,7        | -6,8        | -20,9       | -2,5        | -5,2        |
| Mar-11                                         | -4,4          | -4,2         | -2,0         | -0,1        | -3,6        | -22,7       | -10,9       | -3,8        |
| Abr-11                                         | -2,0          | -1,2         | 1,8          | 0,5         | -3,4        | -25,5       | -13,3       | -0,8        |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | -6,8          | -7,6         | -6,9         | -0,8        | -3,1        | -20,0       | -5,8        | -4,0        |
| Mai-10                                         | -5,0          | -5,3         | -5,5         | -0,2        | -2,7        | -14,0       | -6,1        | -2,2        |
| Jun-10                                         | -3,4          | -3,4         | -4,1         | 0,0         | -2,2        | -12,8       | -5,3        | -0,1        |
| Jul-10                                         | -2,2          | -1,8         | -2,7         | 0,2         | -2,7        | -14,2       | -6,4        | 1,7         |
| Ago-10                                         | -1,2          | -0,5         | -1,6         | 0,2         | -1,7        | -15,0       | -7,2        | 4,3         |
| Set-10                                         | -0,2          | 0,7          | -0,5         | 0,8         | -1,0        | -17,3       | -7,9        | 6,6         |
| Out-10                                         | 0,4           | 1,5          | 0,5          | 1,0         | -1,4        | -16,6       | -8,8        | 7,9         |
| Nov-10                                         | 1,3           | 2,8          | 1,6          | 1,0         | -1,5        | -17,7       | -9,3        | 9,1         |
| Dez-10                                         | 2,2           | 4,1          | 2,2          | 0,6         | -1,5        | -17,1       | -8,8        | 9,3         |
| Jan-11                                         | 1,9           | 3,4          | 3,1          | 0,1         | -1,7        | -17,5       | -9,0        | 9,5         |
| Fev-11                                         | 1,4           | 2,8          | 2,8          | 0,1         | -2,6        | -17,0       | -8,9        | 8,9         |
| Mar-11                                         | 0,8           | 2,1          | 2,5          | 0,1         | -2,9        | -17,1       | -9,5        | 7,4         |
| Abr-11                                         | 0,5           | 1,7          | 2,5          | 0,1         | -3,0        | -17,7       | -10,3       | 6,5         |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de Junho de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 92,0% em termos de volume de negócios.

Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total e Secções  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL**       | SECÇÕES      |              |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                |               | G**          | H            | I           | J           | L           | M           | N           |
| <b>PONDERADOR</b>                              | <b>100,00</b> | <b>62,94</b> | <b>10,35</b> | <b>4,53</b> | <b>7,64</b> | <b>3,66</b> | <b>5,47</b> | <b>5,41</b> |
| <b>Índices mensais</b>                         |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | 94,5          | 92,2         | 108,9        | 101,4       | 95,8        | 45,6        | 106,7       | 107,1       |
| Mai-10                                         | 97,3          | 93,8         | 113,8        | 113,6       | 98,1        | 48,8        | 106,8       | 114,0       |
| Jun-10                                         | 102,4         | 99,7         | 114,0        | 114,7       | 102,4       | 49,8        | 117,2       | 122,1       |
| Jul-10                                         | 103,2         | 99,8         | 126,1        | 132,2       | 97,4        | 43,8        | 94,8        | 131,2       |
| Ago-10                                         | 94,6          | 87,1         | 114,3        | 150,3       | 100,1       | 48,4        | 76,9        | 138,0       |
| Set-10                                         | 99,6          | 96,5         | 116,2        | 121,5       | 105,1       | 45,4        | 93,0        | 121,5       |
| Out-10                                         | 96,8          | 94,6         | 114,9        | 108,2       | 96,6        | 48,3        | 98,3        | 109,4       |
| Nov-10                                         | 98,0          | 99,3         | 106,3        | 84,9        | 99,8        | 45,9        | 105,6       | 103,0       |
| Dez-10                                         | 110,2         | 112,0        | 113,5        | 93,7        | 110,0       | 52,5        | 136,5       | 109,9       |
| Jan-11                                         | 81,6          | 80,0         | 101,9        | 81,5        | 88,5        | 41,5        | 75,0        | 85,3        |
| * Fev-11                                       | 82,9          | 82,4         | 93,8         | 79,4        | 87,3        | 35,2        | 90,0        | 89,1        |
| * Mar-11                                       | 96,0          | 96,2         | 108,4        | 93,8        | 96,2        | 37,2        | 101,2       | 105,4       |
| Abr-11                                         | 88,9          | 85,8         | 107,9        | 102,8       | 92,4        | 34,5        | 91,6        | 106,3       |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | -6,1          | -8,4         | -1,7         | 6,5         | -4,1        | -5,1        | -6,2        | -2,7        |
| Mai-10                                         | 2,9           | 1,8          | 4,5          | 12,1        | 2,3         | 6,9         | 0,1         | 6,4         |
| Jun-10                                         | 5,3           | 6,3          | 0,2          | 0,9         | 4,4         | 2,1         | 9,7         | 7,1         |
| Jul-10                                         | 0,8           | 0,1          | 10,7         | 15,3        | -4,9        | -12,1       | -19,1       | 7,5         |
| Ago-10                                         | -8,4          | -12,7        | -9,4         | 13,7        | 2,7         | 10,6        | -18,8       | 5,2         |
| Set-10                                         | 5,4           | 10,8         | 1,7          | -19,2       | 5,0         | -6,3        | 20,9        | -12,0       |
| Out-10                                         | -2,9          | -2,0         | -1,2         | -10,9       | -8,1        | 6,6         | 5,7         | -10,0       |
| Nov-10                                         | 1,3           | 5,0          | -7,4         | -21,5       | 3,3         | -5,2        | 7,4         | -5,8        |
| Dez-10                                         | 12,4          | 12,7         | 6,7          | 10,3        | 10,2        | 14,4        | 29,2        | 6,7         |
| Jan-11                                         | -26,0         | -28,6        | -10,2        | -13,0       | -19,5       | -21,0       | -45,0       | -22,3       |
| * Fev-11                                       | 1,6           | 3,0          | -7,9         | -2,5        | -1,3        | -15,2       | 20,0        | 4,4         |
| * Mar-11                                       | 15,8          | 16,8         | 15,5         | 18,1        | 10,2        | 5,7         | 12,4        | 18,3        |
| Abr-11                                         | -7,4          | -10,8        | -0,5         | 9,6         | -4,0        | -7,2        | -9,5        | 0,8         |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | 2,0           | 3,5          | 0,8          | -0,3        | -1,9        | -17,8       | -3,3        | 10,0        |
| Mai-10                                         | 6,3           | 9,6          | 5,7          | 2,5         | -2,1        | -10,6       | -8,0        | 12,5        |
| Jun-10                                         | 7,1           | 9,3          | 6,3          | 2,7         | 0,3         | -15,1       | 0,2         | 15,6        |
| Jul-10                                         | -1,1          | -0,4         | 3,9          | 2,3         | -6,2        | -28,2       | -18,2       | 11,0        |
| Ago-10                                         | 3,8           | 4,3          | 2,7          | 3,0         | 4,3         | -14,0       | -14,2       | 21,5        |
| Set-10                                         | 1,5           | 2,4          | 2,3          | 4,2         | 1,4         | -27,1       | -11,6       | 13,1        |
| Out-10                                         | -2,8          | -2,7         | 1,7          | 1,4         | -6,6        | -15,4       | -16,0       | 8,6         |
| Nov-10                                         | 3,4           | 6,3          | 3,3          | -3,8        | -3,9        | -14,4       | -8,2        | 8,5         |
| Dez-10                                         | 7,0           | 10,9         | 5,3          | -4,6        | -3,7        | -2,6        | -1,6        | 6,0         |
| Jan-11                                         | -3,2          | -3,2         | 4,7          | -3,6        | -5,0        | -16,2       | -17,0       | 2,2         |
| * Fev-11                                       | -2,1          | -0,8         | -1,5         | -1,0        | -6,8        | -21,3       | -2,7        | -4,3        |
| * Mar-11                                       | -4,7          | -4,4         | -2,1         | -1,4        | -3,6        | -22,7       | -11,0       | -4,2        |
| Abr-11                                         | -5,9          | -6,9         | -0,9         | 1,4         | -3,6        | -24,4       | -14,1       | -0,8        |
| <b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b> |               |              |              |             |             |             |             |             |
| Abr-10                                         | -7,0          | -7,8         | -7,0         | -0,9        | -3,2        | -20,0       | -5,9        | -4,3        |
| Mai-10                                         | -5,0          | -5,4         | -5,6         | -0,3        | -2,8        | -14,0       | -6,1        | -2,5        |
| Jun-10                                         | -3,3          | -3,3         | -4,0         | 0,0         | -2,3        | -12,9       | -5,1        | -0,3        |
| Jul-10                                         | -2,1          | -1,7         | -2,6         | 0,3         | -2,8        | -14,2       | -6,3        | 2,0         |
| Ago-10                                         | -1,1          | -0,5         | -1,4         | 0,3         | -1,8        | -15,0       | -6,9        | 5,3         |
| Set-10                                         | -0,1          | 0,7          | -0,3         | 1,0         | -1,1        | -17,3       | -7,6        | 7,8         |
| Out-10                                         | 0,7           | 1,7          | 0,9          | 1,3         | -1,4        | -16,6       | -8,5        | 9,0         |
| Nov-10                                         | 1,5           | 2,9          | 1,8          | 1,3         | -1,5        | -17,7       | -9,0        | 10,3        |
| Dez-10                                         | 2,6           | 4,5          | 2,5          | 1,0         | -1,5        | -17,2       | -8,3        | 10,5        |
| Jan-11                                         | 2,5           | 4,1          | 3,4          | 0,6         | -1,7        | -17,6       | -8,4        | 10,7        |
| * Fev-11                                       | 2,3           | 3,9          | 3,3          | 0,7         | -2,6        | -17,2       | -8,4        | 10,2        |
| * Mar-11                                       | 1,4           | 2,9          | 2,8          | 0,5         | -2,8        | -17,2       | -9,0        | 8,7         |
| Abr-11                                         | 0,8           | 2,0          | 2,6          | 0,6         | -3,0        | -17,7       | -9,9        | 7,7         |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de Junho de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 92,0% em termos de volume de negócios.

| Meses                                          | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |      |      |       |
|------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|------|------|-------|
|                                                |         | G**     | H     | I     | J     | L    | M    | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 30,18   | 13,19 | 20,38 | 5,10  | 2,92 | 9,06 | 19,17 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |      |      |       |
| Abr-10                                         | 94,5    | 85,8    | 92,5  | 95,5  | 108,2 | 93,4 | 94,6 | 104,7 |
| Mai-10                                         | 95,0    | 85,6    | 93,0  | 97,0  | 108,6 | 94,5 | 94,4 | 106,0 |
| Jun-10                                         | 95,5    | 85,1    | 93,8  | 98,0  | 108,2 | 95,2 | 95,0 | 107,3 |
| Jul-10                                         | 95,9    | 85,1    | 93,9  | 98,9  | 108,6 | 96,5 | 94,6 | 108,2 |
| Ago-10                                         | 95,8    | 85,1    | 93,8  | 99,1  | 108,2 | 95,1 | 93,9 | 107,9 |
| Set-10                                         | 96,1    | 85,1    | 93,8  | 99,3  | 108,6 | 93,9 | 94,4 | 109,3 |
| Out-10                                         | 95,5    | 85,0    | 93,6  | 97,3  | 108,3 | 91,3 | 94,3 | 109,1 |
| Nov-10                                         | 94,8    | 84,8    | 93,2  | 95,0  | 108,0 | 90,1 | 94,6 | 108,6 |
| Dez-10                                         | 93,6    | 84,4    | 92,6  | 92,2  | 107,2 | 90,4 | 94,8 | 106,5 |
| Jan-11                                         | 92,8    | 83,7    | 92,5  | 91,5  | 107,4 | 89,0 | 94,7 | 104,5 |
| * Fev-11                                       | 92,7    | 83,9    | 92,3  | 91,4  | 107,2 | 89,0 | 94,0 | 104,0 |
| * Mar-11                                       | 92,8    | 83,8    | 92,2  | 92,0  | 109,2 | 88,4 | 93,6 | 104,2 |
| Abr-11                                         | 93,4    | 83,9    | 92,0  | 93,4  | 109,1 | x    | 93,4 | x     |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |      |      |       |
| Abr-10                                         | 0,6     | -0,1    | -0,2  | 1,4   | 0,5   | 1,7  | 0,7  | 1,2   |
| Mai-10                                         | 0,6     | -0,3    | 0,5   | 1,5   | 0,4   | 1,2  | -0,2 | 1,3   |
| Jun-10                                         | 0,5     | -0,6    | 0,8   | 1,1   | -0,3  | 0,7  | 0,6  | 1,2   |
| Jul-10                                         | 0,4     | 0,0     | 0,1   | 0,9   | 0,4   | 1,4  | -0,4 | 0,9   |
| Ago-10                                         | -0,1    | 0,0     | -0,1  | 0,2   | -0,4  | -1,5 | -0,7 | -0,2  |
| Set-10                                         | 0,3     | 0,0     | 0,0   | 0,2   | 0,3   | -1,2 | 0,5  | 1,2   |
| Out-10                                         | -0,6    | -0,2    | -0,3  | -2,1  | -0,2  | -2,8 | -0,1 | -0,1  |
| Nov-10                                         | -0,7    | -0,2    | -0,4  | -2,3  | -0,3  | -1,3 | 0,2  | -0,5  |
| Dez-10                                         | -1,3    | -0,5    | -0,7  | -3,0  | -0,8  | 0,2  | 0,2  | -1,9  |
| Jan-11                                         | -0,8    | -0,7    | -0,1  | -0,8  | 0,2   | -1,5 | -0,1 | -1,9  |
| * Fev-11                                       | -0,1    | 0,3     | -0,2  | -0,1  | -0,2  | -0,1 | -0,7 | -0,4  |
| * Mar-11                                       | 0,2     | -0,1    | -0,1  | 0,7   | 1,9   | -0,7 | -0,4 | 0,2   |
| Abr-11                                         | 0,6     | 0,1     | -0,2  | 1,5   | -0,1  | x    | -0,2 | x     |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |      |      |       |
| Abr-10                                         | -0,7    | -3,1    | -2,8  | -1,6  | 1,2   | -0,9 | -1,6 | 5,1   |
| Mai-10                                         | -0,8    | -3,0    | -2,3  | -1,7  | 1,5   | 0,6  | -2,4 | 3,9   |
| Jun-10                                         | -0,6    | -3,3    | -1,7  | -1,3  | 0,6   | 0,4  | -1,5 | 4,6   |
| Jul-10                                         | -0,7    | -2,9    | -1,5  | -1,2  | 2,0   | 1,7  | -2,5 | 2,8   |
| Ago-10                                         | -0,5    | -2,6    | -1,3  | -0,2  | 1,1   | 2,7  | -3,1 | 2,6   |
| Set-10                                         | -0,1    | -2,2    | -1,4  | -0,3  | 1,1   | 2,8  | -2,0 | 3,6   |
| Out-10                                         | -0,1    | -2,1    | -1,3  | -0,7  | 1,0   | 0,8  | -1,3 | 3,8   |
| Nov-10                                         | -0,1    | -2,2    | -1,0  | -0,4  | 0,5   | 0,1  | -0,3 | 3,2   |
| Dez-10                                         | -0,4    | -2,1    | -1,1  | -1,7  | -0,2  | 1,1  | -0,1 | 3,3   |
| Jan-11                                         | -0,8    | -2,7    | -0,2  | -1,9  | -0,4  | -0,5 | 0,3  | 1,8   |
| * Fev-11                                       | -0,8    | -2,4    | -0,1  | -2,0  | -0,4  | -1,5 | -0,5 | 1,6   |
| * Mar-11                                       | -1,1    | -2,5    | -0,6  | -2,3  | 1,5   | -3,7 | -0,4 | 0,8   |
| Abr-11                                         | -1,2    | -2,2    | -0,6  | -2,3  | 0,9   | x    | -1,2 | x     |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |      |      |       |
| Abr-10                                         | -2,6    | -3,9    | -3,5  | -3,2  | 0,5   | -7,4 | -0,4 | -0,9  |
| Mai-10                                         | -2,4    | -3,8    | -3,4  | -3,0  | 0,6   | -6,3 | -0,8 | -0,4  |
| Jun-10                                         | -2,2    | -3,8    | -3,2  | -2,8  | 0,6   | -5,5 | -1,1 | 0,4   |
| Jul-10                                         | -2,0    | -3,7    | -3,0  | -2,6  | 0,7   | -4,6 | -1,5 | 0,8   |
| Ago-10                                         | -1,8    | -3,6    | -2,8  | -2,3  | 0,8   | -3,6 | -1,9 | 1,3   |
| Set-10                                         | -1,5    | -3,5    | -2,6  | -2,1  | 0,8   | -2,7 | -2,0 | 2,0   |
| Out-10                                         | -1,3    | -3,3    | -2,5  | -1,8  | 0,9   | -1,8 | -2,0 | 2,6   |
| Nov-10                                         | -1,0    | -3,2    | -2,3  | -1,5  | 0,9   | -1,0 | -1,9 | 3,0   |
| Dez-10                                         | -0,8    | -2,9    | -2,1  | -1,3  | 0,9   | -0,3 | -1,8 | 3,3   |
| Jan-11                                         | -0,7    | -2,8    | -1,8  | -1,3  | 0,8   | 0,2  | -1,6 | 3,3   |
| * Fev-11                                       | -0,6    | -2,7    | -1,5  | -1,2  | 0,7   | 0,4  | -1,5 | 3,3   |
| * Mar-11                                       | -0,6    | -2,6    | -1,3  | -1,3  | 0,8   | 0,3  | -1,3 | 3,1   |
| Abr-11                                         | -0,6    | -2,5    | -1,1  | -1,3  | 0,8   | x    | -1,3 | x     |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

x - Não disponível

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 09 de Maio de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,9% em termos de Emprego.

Índices de **Remunerações** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total e Secções  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                |         | G**     | H     | I     | J     | L     | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 33,51   | 18,72 | 12,37 | 9,79  | 2,49  | 10,62 | 12,50 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Abr-10                                         | 101,8   | 90,6    | 104,5 | 103,7 | 115,2 | 87,6  | 97,0  | 122,0 |
| Mai-10                                         | 106,2   | 94,9    | 107,3 | 105,3 | 119,5 | 89,8  | 107,0 | 128,3 |
| Jun-10                                         | 108,3   | 96,9    | 109,3 | 109,6 | 118,9 | 106,9 | 106,8 | 129,6 |
| Jul-10                                         | 108,4   | 97,1    | 110,0 | 110,0 | 118,4 | 91,0  | 107,5 | 131,0 |
| Ago-10                                         | 100,5   | 86,2    | 105,7 | 108,5 | 107,5 | 85,1  | 93,7  | 126,5 |
| Set-10                                         | 99,5    | 84,1    | 103,5 | 105,4 | 111,7 | 84,9  | 94,0  | 126,9 |
| Out-10                                         | 99,9    | 86,3    | 102,5 | 105,2 | 109,8 | 82,7  | 94,2  | 127,6 |
| Nov-10                                         | 120,5   | 110,1   | 120,7 | 115,3 | 135,5 | 120,5 | 123,2 | 139,1 |
| Dez-10                                         | 120,0   | 105,7   | 130,1 | 126,9 | 123,7 | 110,6 | 117,7 | 137,0 |
| Jan-11                                         | 97,3    | 85,1    | 103,6 | 97,0  | 109,4 | 82,9  | 92,0  | 118,8 |
| * Fev-11                                       | 96,6    | 85,3    | 101,9 | 95,8  | 103,8 | 80,1  | 92,1  | 120,8 |
| * Mar-11                                       | 98,9    | 89,0    | 100,6 | 99,4  | 106,2 | 83,2  | 95,6  | 122,1 |
| Abr-11                                         | 101,5   | 88,8    | 105,7 | 103,5 | 108,4 | x     | 100,4 | x     |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Abr-10                                         | 1,3     | 0,3     | 0,7   | 4,0   | 2,6   | 7,3   | 2,5   | -0,6  |
| Mai-10                                         | 4,4     | 4,7     | 2,7   | 1,6   | 3,8   | 2,5   | 10,3  | 5,2   |
| Jun-10                                         | 2,0     | 2,1     | 1,8   | 4,0   | -0,6  | 19,1  | -0,1  | 1,0   |
| Jul-10                                         | 0,1     | 0,3     | 0,6   | 0,4   | -0,4  | -14,9 | 0,6   | 1,0   |
| Ago-10                                         | -7,3    | -11,3   | -3,9  | -1,3  | -9,2  | -6,5  | -12,9 | -3,4  |
| Set-10                                         | -1,0    | -2,5    | -2,0  | -2,9  | 3,9   | -0,2  | 0,3   | 0,4   |
| Out-10                                         | 0,4     | 2,6     | -1,0  | -0,1  | -1,7  | -2,6  | 0,3   | 0,5   |
| Nov-10                                         | 20,6    | 27,6    | 17,8  | 9,5   | 23,4  | 45,7  | 30,7  | 9,0   |
| Dez-10                                         | -0,4    | -4,0    | 7,8   | 10,1  | -8,7  | -8,2  | -4,4  | -1,5  |
| Jan-11                                         | -18,9   | -19,5   | -20,4 | -23,6 | -11,6 | -25,1 | -21,9 | -13,3 |
| * Fev-11                                       | -0,7    | 0,3     | -1,6  | -1,2  | -5,1  | -3,4  | 0,1   | 1,7   |
| * Mar-11                                       | 2,4     | 4,4     | -1,3  | 3,8   | 2,3   | 3,9   | 3,8   | 1,1   |
| Abr-11                                         | 2,7     | -0,3    | 5,0   | 4,0   | 2,0   | x     | 5,0   | x     |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Abr-10                                         | 1,2     | -2,4    | 4,6   | -1,2  | 2,8   | -5,3  | -3,2  | 10,0  |
| Mai-10                                         | 3,1     | 2,2     | 0,0   | -0,6  | 2,1   | 2,2   | 5,3   | 11,8  |
| Jun-10                                         | -2,1    | -4,9    | -1,6  | -0,8  | -2,8  | -12,3 | -7,5  | 9,9   |
| Jul-10                                         | 0,2     | -2,3    | -0,3  | -1,7  | -1,4  | -1,0  | 0,6   | 9,7   |
| Ago-10                                         | -0,3    | -2,4    | -0,1  | -2,3  | -1,4  | 1,5   | -4,6  | 8,9   |
| Set-10                                         | -0,8    | -2,7    | -5,6  | -1,5  | -0,6  | 2,0   | 0,9   | 8,9   |
| Out-10                                         | 0,2     | -1,9    | -0,8  | -1,3  | -1,5  | -1,9  | -1,0  | 9,7   |
| Nov-10                                         | 0,3     | -1,8    | -4,2  | 0,0   | 4,2   | 3,2   | -1,3  | 9,6   |
| Dez-10                                         | 1,3     | -0,5    | 0,5   | -1,6  | -2,2  | 18,4  | 2,8   | 8,2   |
| Jan-11                                         | 0,9     | 0,0     | 3,7   | -1,1  | -2,6  | 0,2   | -0,3  | 4,1   |
| * Fev-11                                       | -1,9    | -1,2    | -3,8  | -3,1  | -5,1  | -13,2 | -1,5  | 3,9   |
| * Mar-11                                       | -1,6    | -1,5    | -3,1  | -0,2  | -5,4  | 1,9   | 1,0   | -0,5  |
| Abr-11                                         | -0,3    | -2,1    | 1,1   | -0,2  | -5,9  | x     | 3,5   | x     |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |       |       |       |
| Abr-10                                         | -1,5    | -3,7    | -0,8  | -1,4  | 1,1   | -8,8  | -0,5  | 1,1   |
| Mai-10                                         | -1,1    | -3,3    | -0,6  | -1,3  | 0,9   | -7,6  | -0,1  | 2,4   |
| Jun-10                                         | -1,1    | -3,4    | -0,5  | -1,1  | 0,4   | -9,2  | -1,2  | 3,6   |
| Jul-10                                         | -0,9    | -3,3    | -0,3  | -1,2  | 0,1   | -8,0  | -1,4  | 4,6   |
| Ago-10                                         | -0,8    | -3,2    | 0,1   | -1,4  | 0,0   | -6,7  | -2,1  | 5,4   |
| Set-10                                         | -0,8    | -3,1    | -0,9  | -1,5  | -0,2  | -4,8  | -1,9  | 6,4   |
| Out-10                                         | -0,6    | -2,9    | -1,0  | -1,5  | -0,3  | -4,4  | -1,9  | 7,5   |
| Nov-10                                         | -0,5    | -2,7    | -2,0  | -1,3  | -0,1  | -3,2  | -2,0  | 8,5   |
| Dez-10                                         | 0,0     | -2,2    | -1,3  | -1,4  | -0,3  | -0,5  | -1,4  | 9,1   |
| Jan-11                                         | 0,2     | -1,9    | -0,6  | -1,2  | -0,5  | -0,1  | -1,2  | 9,0   |
| * Fev-11                                       | 0,1     | -1,7    | -1,2  | -1,4  | -0,9  | -1,5  | -1,1  | 8,9   |
| * Mar-11                                       | 0,0     | -1,6    | -1,0  | -1,3  | -1,1  | -0,6  | -0,8  | 7,8   |
| Abr-11                                         | -0,1    | -1,6    | -1,2  | -1,2  | -1,8  | x     | -0,2  | x     |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

x - Não disponível

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de Junho de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,7% em termos de Emprego.

| Meses                                         | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |      |       |       |
|-----------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
|                                               |         | G**     | H     | I     | J     | L    | M     | N     |
| PONDERADOR                                    | 100,00  | 31,50   | 12,90 | 21,27 | 4,96  | 2,94 | 9,45  | 16,98 |
| <b>Índices mensais</b>                        |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                        | 94,8    | 86,4    | 93,5  | 93,8  | 109,6 | 85,4 | 97,8  | 108,4 |
| Mai-10                                        | 95,9    | 86,7    | 94,5  | 95,7  | 111,5 | 91,1 | 97,7  | 109,9 |
| Jun-10                                        | 93,2    | 82,5    | 91,1  | 96,0  | 103,7 | 87,5 | 93,7  | 108,9 |
| Jul-10                                        | 96,1    | 85,4    | 91,9  | 99,1  | 107,0 | 89,8 | 97,2  | 112,9 |
| Ago-10                                        | 91,1    | 79,3    | 87,1  | 96,0  | 101,0 | 81,7 | 88,1  | 110,4 |
| Set-10                                        | 95,6    | 85,8    | 91,3  | 96,4  | 107,3 | 88,5 | 97,9  | 112,7 |
| Out-10                                        | 94,9    | 84,5    | 93,0  | 94,0  | 110,7 | 88,8 | 96,4  | 112,2 |
| Nov-10                                        | 94,9    | 86,0    | 93,3  | 91,0  | 109,6 | 84,9 | 98,0  | 113,5 |
| Dez-10                                        | 92,4    | 83,9    | 91,4  | 88,5  | 106,9 | 84,9 | 94,6  | 109,8 |
| Jan-11                                        | 93,0    | 84,9    | 92,9  | 88,6  | 110,2 | 85,8 | 98,6  | 106,9 |
| Fev-11                                        | 90,3    | 82,4    | 89,5  | 87,7  | 104,2 | 82,2 | 94,2  | 104,2 |
| Mar-11                                        | 94,4    | 85,9    | 93,2  | 90,9  | 112,7 | 86,6 | 100,0 | 108,4 |
| Abr-11                                        | 92,4    | 82,7    | 91,8  | 91,3  | 109,6 | x    | 96,0  | x     |
| <b>Varição mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                        | -3,2    | -5,7    | -2,4  | -0,2  | -2,9  | -5,6 | -5,0  | -1,7  |
| Mai-10                                        | 1,2     | 0,3     | 1,1   | 2,0   | 1,8   | 6,8  | -0,1  | 1,4   |
| Jun-10                                        | -2,9    | -4,8    | -3,7  | 0,3   | -7,0  | -4,0 | -4,2  | -0,9  |
| Jul-10                                        | 3,1     | 3,6     | 1,0   | 3,2   | 3,1   | 2,6  | 3,8   | 3,6   |
| Ago-10                                        | -5,2    | -7,2    | -5,3  | -3,1  | -5,6  | -9,0 | -9,4  | -2,2  |
| Set-10                                        | 4,9     | 8,3     | 4,8   | 0,4   | 6,3   | 8,3  | 11,1  | 2,1   |
| Out-10                                        | -0,8    | -1,5    | 2,0   | -2,5  | 3,1   | 0,4  | -1,5  | -0,4  |
| Nov-10                                        | 0,1     | 1,7     | 0,3   | -3,2  | -1,0  | -4,4 | 1,7   | 1,1   |
| Dez-10                                        | -2,6    | -2,4    | -2,1  | -2,7  | -2,4  | 0,0  | -3,5  | -3,2  |
| Jan-11                                        | 0,6     | 1,2     | 1,7   | 0,1   | 3,1   | 1,1  | 4,3   | -2,7  |
| Fev-11                                        | -2,9    | -2,9    | -3,6  | -1,1  | -5,5  | -4,2 | -4,5  | -2,5  |
| Mar-11                                        | 4,5     | 4,2     | 4,2   | 3,7   | 8,2   | 5,4  | 6,1   | 4,0   |
| Abr-11                                        | -2,2    | -3,7    | -1,6  | 0,4   | -2,8  | x    | -4,0  | x     |
| <b>Varição homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                        | -1,8    | -4,6    | -4,3  | -2,2  | 2,5   | -2,0 | -5,7  | 5,8   |
| Mai-10                                        | 0,0     | -1,2    | -1,7  | -1,6  | 3,2   | 1,6  | -3,4  | 5,6   |
| Jun-10                                        | -1,0    | -3,9    | -3,2  | -0,6  | -0,3  | -0,6 | -3,5  | 5,3   |
| Jul-10                                        | -1,4    | -4,7    | -3,2  | 0,2   | 2,2   | 3,1  | -5,0  | 3,3   |
| Ago-10                                        | 0,8     | -0,9    | -0,4  | 1,2   | 2,8   | 0,0  | -1,7  | 4,2   |
| Set-10                                        | -0,2    | -2,9    | -2,5  | 0,5   | 2,4   | 2,9  | -2,3  | 4,4   |
| Out-10                                        | -1,7    | -4,4    | -2,8  | -1,9  | 1,0   | 2,5  | -4,9  | 3,4   |
| Nov-10                                        | -0,1    | -2,0    | -1,7  | -1,1  | 1,1   | -0,7 | -1,2  | 5,0   |
| Dez-10                                        | 0,3     | -0,3    | -0,1  | -2,1  | 0,8   | 2,4  | -0,2  | 4,1   |
| Jan-11                                        | -0,1    | -1,2    | 0,5   | -1,7  | -0,2  | -0,9 | 1,6   | 2,2   |
| Fev-11                                        | -0,1    | -0,4    | -0,8  | -1,9  | 0,6   | -1,9 | 2,3   | 1,4   |
| Mar-11                                        | -3,6    | -6,2    | -2,7  | -3,2  | -0,1  | -4,2 | -2,9  | -1,7  |
| Abr-11                                        | -2,6    | -4,3    | -1,8  | -2,6  | 0,0   | x    | -1,9  | x     |
| <b>Varição média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                        | -2,8    | -3,8    | -3,3  | -3,1  | 0,6   | -6,8 | -2,9  | -1,0  |
| Mai-10                                        | -2,5    | -3,6    | -3,2  | -2,8  | 0,9   | -5,9 | -3,3  | -0,3  |
| Jun-10                                        | -2,3    | -3,6    | -3,2  | -2,5  | 0,7   | -5,3 | -3,7  | 0,6   |
| Jul-10                                        | -2,2    | -3,7    | -3,2  | -2,2  | 1,0   | -4,2 | -4,0  | 1,1   |
| Ago-10                                        | -1,9    | -3,6    | -3,0  | -1,8  | 1,3   | -3,9 | -4,3  | 1,7   |
| Set-10                                        | -1,7    | -3,5    | -2,9  | -1,6  | 1,5   | -3,1 | -4,2  | 2,6   |
| Out-10                                        | -1,3    | -3,3    | -2,6  | -1,5  | 1,8   | -2,2 | -3,9  | 3,4   |
| Nov-10                                        | -1,1    | -3,2    | -2,5  | -1,2  | 1,7   | -0,7 | -3,8  | 3,9   |
| Dez-10                                        | -0,8    | -2,9    | -2,3  | -1,1  | 1,8   | 0,1  | -3,5  | 4,3   |
| Jan-11                                        | -0,5    | -2,5    | -1,9  | -1,0  | 1,7   | 0,4  | -2,9  | 4,3   |
| Fev-11                                        | -0,4    | -2,3    | -1,8  | -0,9  | 1,5   | 0,3  | -2,3  | 4,2   |
| Mar-11                                        | -0,8    | -2,8    | -1,9  | -1,2  | 1,3   | 0,2  | -2,3  | 3,6   |
| Abr-11                                        | -0,8    | -2,8    | -1,7  | -1,2  | 1,1   | x    | -2,0  | x     |

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Varição média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\*\* Exclui Comércio a Retalho

x - Não disponível

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de Junho de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,7% em termos de emprego.

Índices de **Horas Trabalhadas** nos Serviços  
Índices brutos  
Índice Total e Secções  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2005=100

| Meses                                          | TOTAL** | SECÇÕES |       |       |       |      |       |       |
|------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
|                                                |         | G**     | H     | I     | J     | L    | M     | N     |
| PONDERADOR                                     | 100,00  | 31,50   | 12,90 | 21,27 | 4,96  | 2,94 | 9,45  | 16,98 |
| <b>Índices mensais</b>                         |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                         | 95,4    | 87,0    | 93,8  | 94,1  | 110,6 | 87,7 | 98,9  | 108,6 |
| Mai-10                                         | 95,7    | 86,5    | 94,3  | 95,6  | 111,0 | 90,4 | 97,6  | 109,7 |
| Jun-10                                         | 93,4    | 82,7    | 91,2  | 96,1  | 104,5 | 88,0 | 94,1  | 109,1 |
| Jul-10                                         | 96,6    | 85,8    | 92,3  | 99,3  | 108,4 | 90,8 | 98,0  | 113,3 |
| Ago-10                                         | 91,5    | 79,6    | 87,5  | 96,2  | 102,3 | 82,7 | 88,8  | 110,8 |
| Set-10                                         | 96,5    | 86,5    | 92,1  | 96,8  | 110,2 | 90,8 | 99,4  | 113,5 |
| Out-10                                         | 94,0    | 83,9    | 92,2  | 93,6  | 108,0 | 86,2 | 95,2  | 111,4 |
| Nov-10                                         | 95,2    | 86,2    | 93,5  | 91,1  | 110,5 | 85,3 | 98,5  | 113,7 |
| Dez-10                                         | 92,2    | 83,7    | 91,1  | 88,4  | 106,3 | 84,0 | 94,4  | 109,7 |
| Jan-11                                         | 92,8    | 84,7    | 92,7  | 88,5  | 109,7 | 85,0 | 98,4  | 106,7 |
| * Fev-11                                       | 90,8    | 82,8    | 90,0  | 87,9  | 105,9 | 83,4 | 95,1  | 104,7 |
| * Mar-11                                       | 95,9    | 87,4    | 94,7  | 91,6  | 116,2 | 87,6 | 102,7 | 109,4 |
| Abr-11                                         | 90,4    | 80,9    | 89,7  | 90,3  | 104,3 | x    | 92,7  | x     |
| <b>Variação mensal (%)</b>                     |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                         | -3,4    | -5,5    | -2,9  | -0,2  | -4,9  | -4,2 | -5,0  | -2,4  |
| Mai-10                                         | 0,4     | -0,6    | 0,5   | 1,6   | 0,4   | 3,1  | -1,4  | 1,0   |
| Jun-10                                         | -2,4    | -4,4    | -3,2  | 0,5   | -5,8  | -2,6 | -3,5  | -0,5  |
| Jul-10                                         | 3,3     | 3,8     | 1,2   | 3,3   | 3,7   | 3,2  | 4,1   | 3,8   |
| Ago-10                                         | -5,2    | -7,2    | -5,3  | -3,1  | -5,6  | -9,0 | -9,4  | -2,2  |
| Set-10                                         | 5,5     | 8,6     | 5,3   | 0,6   | 7,8   | 9,9  | 11,9  | 2,5   |
| Out-10                                         | -2,6    | -3,0    | 0,1   | -3,3  | -2,0  | -5,1 | -4,2  | -1,9  |
| Nov-10                                         | 1,2     | 2,7     | 1,5   | -2,7  | 2,3   | -1,0 | 3,5   | 2,1   |
| Dez-10                                         | -3,1    | -2,8    | -2,6  | -2,9  | -3,8  | -1,5 | -4,2  | -3,6  |
| Jan-11                                         | 0,7     | 1,2     | 1,7   | 0,1   | 3,2   | 1,2  | 4,3   | -2,7  |
| * Fev-11                                       | -2,1    | -2,3    | -2,9  | -0,7  | -3,5  | -1,9 | -3,4  | -1,9  |
| * Mar-11                                       | 5,5     | 5,5     | 5,2   | 4,3   | 9,8   | 5,1  | 8,0   | 4,5   |
| Abr-11                                         | -5,7    | -7,4    | -5,3  | -1,5  | -10,3 | x    | -9,8  | x     |
| <b>Variação homóloga (%)</b>                   |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                         | -1,2    | -3,4    | -3,7  | -1,7  | 2,5   | -1,9 | -4,1  | 5,7   |
| Mai-10                                         | 0,7     | -0,6    | -1,0  | -1,3  | 5,3   | 3,8  | -2,4  | 6,3   |
| Jun-10                                         | -0,3    | -3,3    | -2,5  | -0,3  | 1,7   | 1,5  | -2,5  | 6,0   |
| Jul-10                                         | -2,0    | -5,3    | -3,8  | -0,1  | 0,2   | 1,0  | -5,9  | 2,7   |
| Ago-10                                         | 1,5     | -0,4    | 0,3   | 1,5   | 4,9   | 2,3  | -0,6  | 4,8   |
| Set-10                                         | -0,2    | -2,9    | -2,5  | 0,5   | 2,3   | 2,9  | -2,3  | 4,3   |
| Out-10                                         | -2,4    | -4,9    | -3,5  | -2,2  | -0,9  | 0,4  | -5,9  | 2,9   |
| Nov-10                                         | -0,1    | -2,0    | -1,7  | -1,1  | 1,1   | -0,7 | -1,2  | 5,0   |
| Dez-10                                         | 1,1     | 0,2     | 0,7   | -1,8  | 2,9   | 4,7  | 0,8   | 4,7   |
| Jan-11                                         | 0,6     | -0,7    | 1,3   | -1,3  | 1,7   | 1,3  | 2,6   | 2,8   |
| * Fev-11                                       | 0,6     | 0,1     | -0,1  | -1,6  | 2,6   | 0,3  | 3,4   | 2,0   |
| * Mar-11                                       | -2,9    | -5,0    | -2,0  | -2,8  | 0,0   | -4,3 | -1,3  | -1,7  |
| Abr-11                                         | -5,2    | -7,0    | -4,5  | -4,1  | -5,7  | x    | -6,3  | x     |
| <b>Variação média dos últimos 12 meses (%)</b> |         |         |       |       |       |      |       |       |
| Abr-10                                         | -2,9    | -3,8    | -3,4  | -3,1  | 0,5   | -7,1 | -3,0  | -1,1  |
| Mai-10                                         | -2,5    | -3,6    | -3,2  | -2,8  | 0,9   | -6,0 | -3,3  | -0,3  |
| Jun-10                                         | -2,3    | -3,6    | -3,2  | -2,5  | 0,8   | -5,2 | -3,6  | 0,7   |
| Jul-10                                         | -2,2    | -3,7    | -3,2  | -2,2  | 1,0   | -4,2 | -4,0  | 1,1   |
| Ago-10                                         | -1,9    | -3,6    | -3,0  | -1,8  | 1,3   | -3,9 | -4,3  | 1,7   |
| Set-10                                         | -1,7    | -3,6    | -3,0  | -1,6  | 1,5   | -3,2 | -4,2  | 2,6   |
| Out-10                                         | -1,3    | -3,2    | -2,6  | -1,4  | 1,9   | -2,1 | -3,9  | 3,4   |
| Nov-10                                         | -1,1    | -3,2    | -2,6  | -1,2  | 1,8   | -0,7 | -3,8  | 3,9   |
| Dez-10                                         | -0,8    | -2,8    | -2,3  | -1,1  | 2,0   | 0,3  | -3,4  | 4,3   |
| Jan-11                                         | -0,4    | -2,4    | -1,8  | -0,9  | 2,2   | 0,9  | -2,6  | 4,4   |
| * Fev-11                                       | -0,1    | -2,0    | -1,5  | -0,8  | 2,4   | 1,2  | -1,9  | 4,5   |
| * Mar-11                                       | -0,4    | -2,4    | -1,6  | -1,0  | 2,0   | 0,9  | -1,7  | 3,8   |
| Abr-11                                         | -0,8    | -2,7    | -1,7  | -1,2  | 1,3   | x    | -1,9  | x     |

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média dos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Rectificação, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, por respostas efectivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

x - Não disponível

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de Junho de 2011, a que corresponde uma taxa de resposta de 87,7% em termos de emprego.

## **Notas Explicativas**

O INE iniciou a publicação das presentes séries de Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) (Base 2005=100) com os resultados referentes a Janeiro e Fevereiro (em destaque conjunto) e a Março de 2009, apenas relativos ao Volume de Negócios, e incluiu os índices relativos às variáveis sociais e às desagregações por Divisões da CAE, em Maio de 2009.

Mais informações sobre estas séries podem, assim, ser obtidas através da consulta da Introdução e da Nota de Apresentação inseridas no respectivo destaque de Fevereiro de 2009 (que inclui resultados de Janeiro), disponível no Portal do INE.

## **Revisões**

A informação divulgada no presente destaque incorpora revisões dos índices dos dois meses anteriores, em consequência da substituição das estimativas efectuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos.

## **Índice de Volume de Negócios nos Serviços**

Os índices de Volume de Negócios nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do mercado no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## **Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços**

Os índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços têm por objectivo mostrar a evolução do volume de emprego, dos salários e do volume de trabalho no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via electrónica, junto de unidades estatísticas seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional.

## **Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade**

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efectuada com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a crise internacional possa acarretar alguma perturbação neste tipo de efeitos. De qualquer modo, continuam a acompanhar estes destaques os valores das séries brutas e as respectivas taxas de variação o que permite complementar a informação fornecida pelas séries ajustadas e comentadas neste destaque.

## **Taxa de variação mensal**

A variação mensal compara o nível do índice entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento da variável, o valor desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

## **Taxa de variação homóloga**

A variação homóloga compara o nível do índice entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. A evolução desta taxa de variação está menos sujeita a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por este tipo de efeitos localizados num período específico.

## **Taxa de variação média dos últimos doze meses**

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do índice médio dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

## **Contribuições**

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

## **Siglas**

TOTAL\*\* – Secções G\*\*, H, I, J, L, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Actividades de informação e de comunicação

L – Actividades imobiliárias

M – Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Actividades administrativas e dos serviços de apoio

\*\* Exclui Comércio a Retalho

p.p. – Pontos percentuais

Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver em [http://metaweb.ine.pt/SIM/OPERACOES/DOCMET\\_PDF/DOCMET\\_PDF\\_136\\_1\\_0.pdf](http://metaweb.ine.pt/SIM/OPERACOES/DOCMET_PDF/DOCMET_PDF_136_1_0.pdf)