

## Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas

2015

---

### **Valor dos serviços prestados às empresas cresceu 2,5% e o pessoal ao serviço aumentou 5%**

Em 2015, o valor dos 'Serviços Prestados às Empresas' (SPE)<sup>1</sup> cresceu 2,5% (4,3% em 2014), tendo atingido 13 187 milhões de euros. As 108 527 empresas que prestaram estes serviços empregaram 350 970 pessoas (+5,0% que no ano anterior) e geraram um VAB de 7 471 milhões de euros (+2,0% que em 2014). Apesar do aumento do VAB registou-se uma redução de 4,3% do Excedente Bruto de Exploração (EBE).

As 'Atividades de emprego' (cuja principal atividade respeita a serviços de empresas de trabalho temporário) evidenciaram-se como o setor que mais aumentou o valor da prestação de serviços, nos dois últimos anos (6,5% em 2015 e 17,4% em 2014). Este setor foi também o que maior contributo deu (3 pontos percentuais) para o crescimento de número de pessoas ao serviço, em 2015.

Entre os principais produtos oferecidos, embora a Consultoria Informática se tenha mantido com o mais importante, registando um crescimento superior à média, foram os Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial que mais cresceram (+10,5%). O comportamento menos favorável foi observado pelos Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão, com um decréscimo de 16,2% no valor dos serviços prestados.

---

O INE publica os principais resultados das "Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2015" obtidos a partir do Inquérito com a mesma designação; para além da informação divulgada neste Destaque são ainda disponibilizados online dados adicionais ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)).

O destaque incide sobre a evolução e estrutura das oito atividades que se integram nos SPE, iniciando-se com uma breve apresentação dos principais resultados, continuando com uma análise mais detalhada sobre cada atividade e sobre os tipos de serviços prestados (análise por produto). São ainda apresentados indicadores relativos à natureza dos clientes.

---

<sup>1</sup> Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: 'Informáticas', 'Jurídicas', 'Contabilidade, auditoria e consultoria', 'Arquitetura e engenharia', 'Ensaio e análises técnicas', 'Publicidade', 'Estudos de mercado e sondagens de opinião' e 'Atividades de emprego'.

## 1. Principais indicadores

### Valor da Prestação de Serviços atingiu os 13,2 mil milhões de Euros, mais 2,5% que em 2014

Em 2015, manteve-se a tendência de crescimento dos principais indicadores económicos, no conjunto dos Serviços Prestados às Empresas, apesar de se ter observado algum abrandamento.

As 108 527 empresas que integraram as oito áreas dos SPE empregaram 350 970 pessoas (+5,0% que no ano anterior), prestaram serviços no valor de 13,2 mil milhões de euros (+2,5% face a 2014) e geraram um VAB de 7 471 milhões de euros (+2,0% que em 2014). O Excedente Bruto de Exploração (EBE) diminuiu 4,3%, em consequência do maior crescimento dos Gastos com o pessoal (4,2%) relativamente ao VAB.

**Quadro 1 - Principais indicadores económicos,  
2014 - 2015**

		2015 P o	Taxa de variação (%)	
			13/14	14/15
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	1 132 861	2,7	0,4
	Serviços Prestados às Empresas	108 527	1,7	1,4
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	3 537 845	2,1	2,6
	Serviços Prestados às Empresas	350 970	5,3	5,0
Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	103 483 425	0,4	1,6
	Serviços Prestados às Empresas	13 186 608	4,3	2,5
Volume de negócios (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	330 416 365	1,7	2,3
	Serviços Prestados às Empresas	14 411 193	3,9	3,4
VAB <sub>pm</sub> (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	79 816 513	4,1	4,8
	Serviços Prestados às Empresas	7 471 379	8,5	2,0
Gastos com o pessoal (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	46 708 234	2,0	4,3
	Serviços Prestados às Empresas	5 422 156	6,6	4,2
EBE (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	33 345 423	7,7	5,1
	Serviços Prestados às Empresas	2 072 818	14,6	-4,3

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas e Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

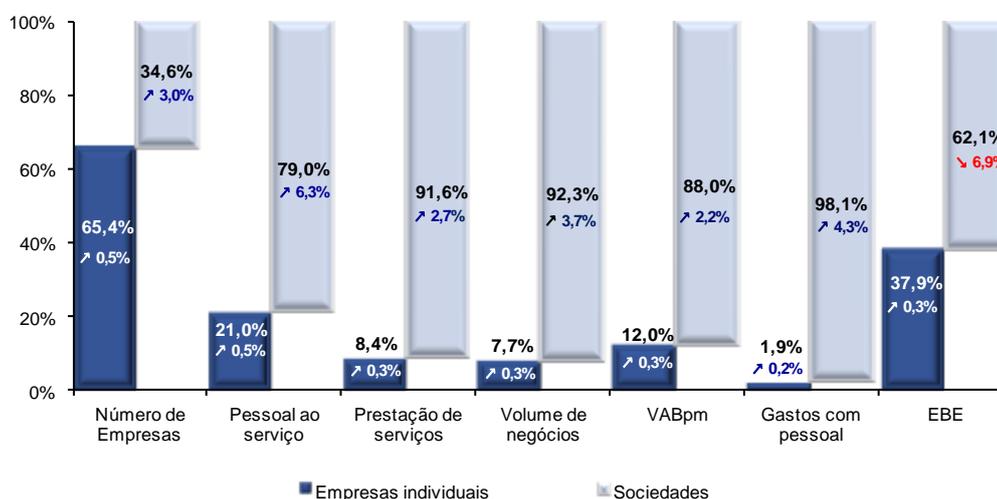
### Sociedades Responsáveis pelo decréscimo no EBE, observado em 2015

A estrutura dos principais indicadores, tendo em consideração a forma jurídica das empresas, manteve-se estável quando comparada com os anos anteriores. As sociedades (37 602) embora representando pouco mais de um terço das empresas dedicadas aos SPE (+3,0% face a 2014), foram responsáveis por 91,6% do valor da produção correspondente, em termos absolutos, a 12,1 mil milhões de euros (+2,7% face a 2014).

O pessoal ao serviço nestas sociedades aumentou 6,3%, passando a representar 79,0% do emprego envolvido na prestação de serviços. O VAB por elas gerado, aumentou 2,2% em termos nominais, representando 88,0% do total do VAB dos SPE. Em sentido oposto, o EBE que atingiu cerca de 1,3 mil milhões de euros (62,1% do valor total do EBE dos SPE) diminuiu 6,9%.

As empresas individuais, que corresponderam a cerca de dois terços do total das empresas dos SPE, foram responsáveis por 8,4% dos serviços prestados e por 12,0% do VAB gerado nos SPE, (+0,3%, face a 2014).

**Gráfico 1 - Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2014-2015**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

No biénio 2014-2015, a repartição da prestação de serviços pelas diferentes áreas dos SPE, manteve uma estrutura muito semelhante. Os setores da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Informática, com 29,2% e 25,2%, respetivamente, continuaram a ser os setores que mais contribuíram para o total da Prestação de serviços dos SPE (13,2 mil milhões de euros).

Pelo segundo ano consecutivo, as atividades ligadas a serviços de emprego foram as que mais cresceram, não só em termos relativos (2014: 17,4% e 2015: 6,5%), como também em termos absolutos (2014: 200 milhões de euros e em 2015: 87,9 milhões de euros) tendo atingindo, neste último ano, 1,4 mil milhões de euros, 10,9% do total do valor dos SPE. A Informática, com um acréscimo de 85,8 milhões de euros no valor dos serviços prestados foi, em termos absolutos, a segunda atividade que mais serviço prestou, atingindo o valor de 3,3 mil milhões de euros, em 2015.

## ATIVIDADE LIGADA A SERVIÇOS DE EMPREGO COM O MAIOR CRESCIMENTO NO BIÉNIO EM ANÁLISE

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como o setor com maior peso, representando 29,2% do total dos SPE (-0,5 p.p. que no ano anterior), o correspondente a uma prestação de serviços no valor de 3 851 milhões de euros (+34,4 milhões que no ano anterior). A atividade dos Estudos de mercado e sondagens de opinião, com o menor peso no conjunto das oito atividades dos SPE (0,5% do total), registou, pelo segundo ano consecutivo, uma taxa de variação anual negativa: -10,8% em 2015 e -17,7% em 2014.

**Quadro 2 - Prestação de serviços por atividade principal, 2014 - 2015**

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros

	2015 Po	Peso no total dos SPE (%)	Taxa de variação (%)	
			2015	13/14
<b>Total SPE</b>	<b>13 186 608</b>	<b>100,0%</b>	4,3%	2,5%
Informática	3 324 068	25,2%	4,7%	2,6%
Atividades jurídicas	1211275	9,2%	5,6%	1,1%
Contabilidade, auditoria e consultoria	3 850 779	29,2%	5,0%	0,9%
Arquitetura e engenharia	1696 837	12,9%	-4,8%	4,4%
Ensaios e análises técnicas	304 319	2,3%	7,4%	0,5%
Publicidade	1295 973	9,8%	1,4%	2,7%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	65 077	0,5%	-17,7%	-10,8%
Atividades de emprego	1438 279	10,9%	17,4%	6,5%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

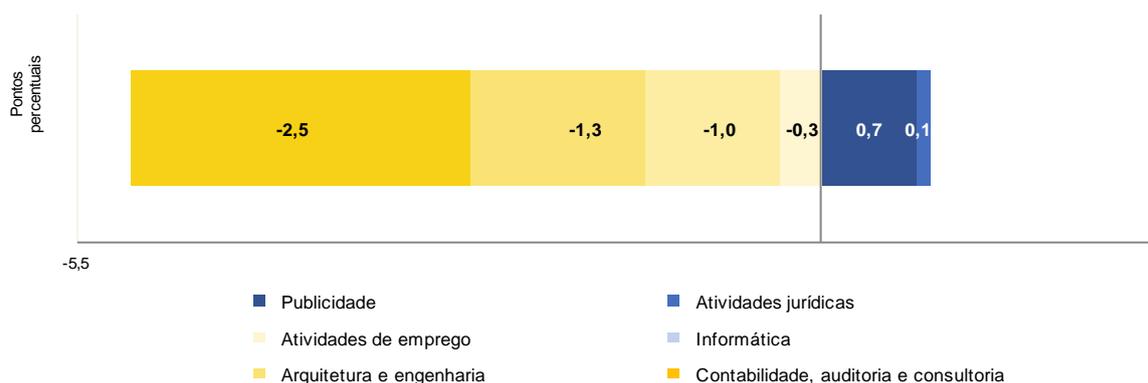
O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB (+2,0%). Em 2015, foram as Atividades de Emprego e o setor da Informática que registaram os contributos positivos mais significativos (0,9 p.p e 0,7 p.p, respetivamente).

**Gráfico 2 - Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2014-2015**



No que diz respeito ao EBE, registou um decréscimo de 4,3% quando comparado com o ano anterior, tendo os setores da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Arquitetura e engenharia sido responsáveis, respetivamente, por 2,5 p.p. e 1,3 p.p. desse valor. A publicidade foi o setor mais contribuiu favoravelmente para a evolução do EBE evoluiu favoravelmente, crescendo 0,7 p.p.

**Gráfico 3 - Peso de cada setor na evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2014-2015**



### **ATIVIDADES DE EMPREGO FORAM RESPONSÁVEIS POR 59,0% DO AUMENTO DO PESSOAL AO SERVIÇO**

Em 2015, o número de pessoas ao serviço no conjunto das atividades dos SPE aumentou 5,0%, abrangendo 350 970 trabalhadores.

Um pouco mais de 4/5 deste aumento (13 451 trabalhadores) concentrou-se nas Atividades de emprego e Informática. Em 2015, as atividades de emprego, abrangeram 102 150 de pessoas ao serviço o que representou um crescimento de 10,7%. Com este aumento, as Atividades de emprego passaram a ser a atividade dos SPE com mais pessoal ao serviço (29,1% do total dos SPE), destronando o setor da Contabilidade, auditoria e consultoria que, em 2014, foi o mais empregador. As atividades de Contabilidade, auditoria e consultoria empregaram em 2015, mais 1 826 pessoas (+1,9 p.p. face ao ano anterior), tendo atingido nesse ano os 98 514 trabalhadores, (28,1% do total dos SPE).

As Atividades jurídicas registaram um decréscimo de pessoal ao serviço de 0,3% face ao ano anterior, quedando-se pelos 32 171 trabalhadores, menos 84 que os observados em 2014.

**Gráfico 4 - Pessoal ao serviço, por atividade, 2014-2015**



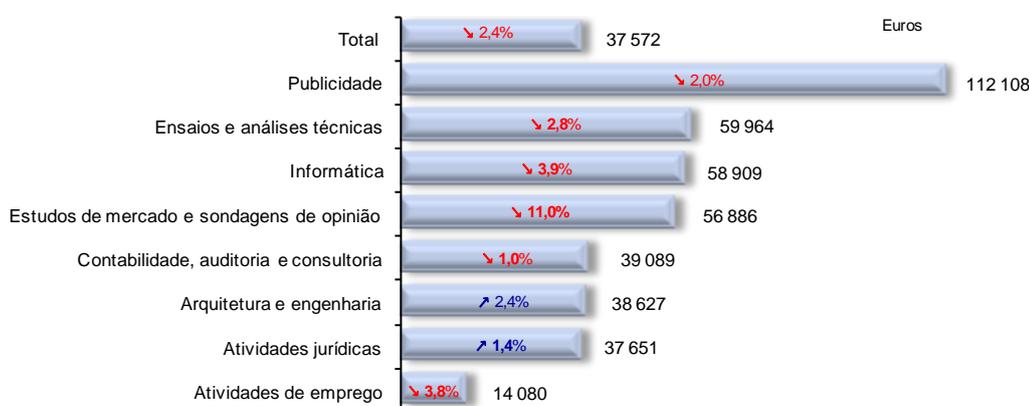
Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR DIMINUI 2,4%

Em 2015, no conjunto das atividades dos SPE, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 37,6 mil euros, menos 919 euros, face ao ano anterior.

Se excetuássemos as atividades da Arquitetura e engenharia e as Atividades jurídicas, onde se registaram evoluções positivas de 2,4% e 1,4%, respetivamente, todas as restantes atividades registaram decréscimos neste rácio em 2015. O maior decréscimo foi observado na atividade dos Estudos de mercado e sondagens de opinião, com o valor da prestação de serviços por trabalhador a baixar de 63 908 euros para 56 886 euros. Apesar de registar um decréscimo de 2,0% relativamente ao ano anterior, a Publicidade foi, ainda assim, a atividade que atingiu o valor mais elevado deste rácio (112 mil euros), no conjunto das oito áreas em análise.

**Gráfico 5 - Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2014-2015**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## 2. Repartição da Prestação de Serviços, por atividades

### Setor das Atividades de Emprego cresceu 6,5%, sustentado pelos Serviços de Empresas de Trabalho Temporário

Analisando as várias atividades que compõem cada um dos 8 setores em análise, verificou-se que a estrutura de 2015 é muito próxima da observada nos últimos anos, sendo que os setores com maior peso foram a Contabilidade, auditoria e consultoria e a Informática (29,2% (-0,5 p.p.) e 25,2% (+0,0 p.p.), respetivamente. O crescimento do setor da Informática foi influenciado pelo desempenho dos Serviços de consultoria informática que registaram um acréscimo de 56,1 milhões (+4,6%), cerca de 65% do aumento do setor da Informática.

**Quadro 3 - Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2014 - 2015**

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2014/15
		2014	2015 Po	2014	2015	
<b>TOTAL</b>		<b>12 866 295</b>	<b>13 186 608</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Informática</b>	Edição de jogos de computador	712	1170	0,0%	0,0%	64,3%
	Outra edição de programas informáticos (software)	258 107	276 308	2,0%	2,1%	7,1%
	Serviços de programação informática	514 623	502 827	4,0%	3,8%	-2,3%
	Serviços de consultoria informática	1212 402	1268 539	9,4%	9,6%	4,6%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	302 812	236 923	2,4%	1,8%	-21,8%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	598 974	632 641	4,7%	4,8%	5,6%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	231296	274 406	1,8%	2,1%	18,6%
	Conteúdos de portais Web	40 205	46 615	0,3%	0,4%	15,9%
	Outros serviços de Informática	79 139	84 640	0,6%	0,6%	7,0%
<b>Jurídicas</b>	Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1191381	1201747	9,3%	9,1%	0,9%
	Outros serviços jurídicos	6 206	9 528	0,0%	0,1%	53,5%
<b>Contabilidade, auditoria e consultoria</b>	Serviços de auditoria financeira	1265 824	1298 446	9,8%	9,8%	2,6%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	58 399	61723	0,5%	0,5%	5,7%
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	2 331766	2 308 295	18,1%	17,5%	-1,0%
	Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	160 352	182 315	1,2%	1,4%	13,7%
<b>Arquitetura e Engenharia</b>	Serviços de arquitetura	213 233	225 816	1,7%	1,7%	5,9%
	Serviços de engenharia	1369 998	1434 389	10,6%	10,9%	4,7%
	Outros serviços de arquitetura e engenharia	42 433	36 632	0,3%	0,3%	-13,7%
<b>Ensaio e análises técnicas</b>	Serviços de ensaios e análises técnicas	295 887	293 036	2,3%	2,2%	-1,0%
	Outros serviços de ensaios e análises técnicas	7 027	11283	0,1%	0,1%	60,6%
<b>Publicidade</b>	Serviços fornecidos por agências de publicidade	491229	511 114	3,8%	3,9%	4,0%
	Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	762 657	751020	5,9%	5,7%	-1,5%
	Outros serviços de publicidade	8 313	33 839	0,1%	0,3%	307,1%
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	Serviços de estudos de mercado	70 442	61653	0,5%	0,5%	-12,5%
	Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	2 541	3 424	0,0%	0,0%	34,8%
<b>Atividades de emprego</b>	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	72 048	54 677	0,6%	0,4%	-24,1%
	Serviços das empresas de trabalho temporário	988 307	1083 186	7,7%	8,2%	9,6%
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	288 862	296 105	2,2%	2,2%	2,5%
	Outros serviços nas atividades de emprego	1120	4 311	0,0%	0,0%	284,9%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

O crescimento do valor da prestação de serviços das atividades de emprego (+6,5%) foi sustentado pelos Serviços das empresas de trabalho temporário que, em termos absolutos, foram responsáveis pelo maior aumento observado em 2015: 94,9 mil milhões de euros. Apesar da redução em 0,6 p.p. do seu peso relativo, a atividade dos Serviços de consultadoria em gestão de empresas foi, uma vez mais, a que maior peso teve no conjunto das atividades dos SPE, representando 17,5% do valor total dos serviços prestados em 2015.

### A ARQUITETURA REVELOU SER UMA DAS ATIVIDADE COM MENORES ÍNDICES DE CONCENTRAÇÃO

Em termos de concentração empresarial das atividades, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 29,2% do total da Prestação de serviços.

Esta percentagem sobe para 39,7% e para 63,2% se passássemos a considerar, respetivamente, as dez e as cinquenta maiores sociedades de todas as atividades dos SPE.

Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior dispersão destacou-se a Atividade da arquitetura, tendo as suas cinco maiores empresas representado apenas 8,5% da atividade, enquanto as 50 maiores (num total de 2 645) foram responsáveis por 32,0% dos serviços prestados.

**Quadro 4 - Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2015**

Serviços prestados às empresas		Total das sociedades	Total da prestação de serviços	Peso das "m" maiores sociedades (%)			
CAE Rev.3	Designação	2015 Po		Rank ▼	m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10 <sup>3</sup> Euros				
<b>Total dos serviços prestados às empresas</b>		<b>37 602</b>	<b>12 076 748</b>		<b>29,2</b>	<b>39,7</b>	<b>63,2</b>
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	9 183	2 456 382	1º	22,4	31,7	54,6
7120	Atividades de engenharia e técnicas afins	4 458	1 303 624	2º	15,9	23,7	45,6
62020	Atividades de consultoria em informática	2 351	1 239 448	3º	19,9	34,0	65,7
78200	Atividades das empresas de trabalho temporário	337	1 093 508	4º	37,8	50,0	80,3
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	9 492	1 058 754	5º	20,4	24,8	32,5
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1 144	675 727	6º	29,8	43,2	78,0
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	173	646 683	7º	40,8	67,2	98,8
73110	Agências de publicidade	2 498	632 753	8º	12,5	19,0	44,8
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1 291	602 551	9º	25,8	38,3	60,4
62010	Atividades de programação informática	1 909	519 114	10º	24,7	34,1	58,1
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	492	301 329	11º	29,0	37,7	67,7
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas	278	297 945	12º	52,4	67,4	95,9
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	80	294 378	13º	87,8	94,0	99,9
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	82	281 743	14º	92,8	98,1	99,9
7110	Atividades de arquitetura	2 645	247 310	15º	8,5	13,6	32,0
58290	Edição de outros programas informáticos	288	231 117	16º	74,9	81,9	93,8
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	170	64 470	17º	47,1	65,7	93,7
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	145	50 244	18º	64,4	74,5	96,3
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	281	50 202	19º	40,0	51,7	83,4
63120	Portais Web	284	28 109	20º	68,6	74,5	91,1
58210	Edição de jogos de computador	21	1 359	21º	80,3	97,9	100,0

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

A atividade de Gestão e exploração de equipamento informático foi a que apresentou maior concentração de serviços, com as suas cinco maiores empresas a representarem 92,8% do total. As atividades de Outro fornecimento de recursos humanos e Edição de jogos de computador foram, também elas, fortemente concentradas, tendo as suas 10 maiores empresas representando, respetivamente, 94,0% e 97,9%, do total da prestação de serviços das respetivas atividades.

### 3. Repartição da Prestação de Serviços, por produto

Ao nível do produto e tendo por base a Classificação de Produtos e Atividades (CPA), verificou-se que 50,1% do total da prestação de serviços, em 2015, foi assegurada por 13 produtos da CPA (num total de 84).

#### CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO DA CPA (9,7% DO TOTAL)

Os serviços de consultoria informática foram, à semelhança de 2014, o produto com maior peso dos SPE, registando um crescimento anual de 4,6%, passando a representar 9,6% (+0,2 p.p. face ao ano anterior) do total dos serviços prestados. A distribuição dos principais produtos da CPA manteve-se relativamente estável quando comparada com o ano transato, sendo de destacar a descida de 0,8 p.p. do peso relativo dos Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão em resultado de um decréscimo de 16,2% no valor dos serviços prestados.

**Quadro 5 - Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA),  
2014 - 2015**

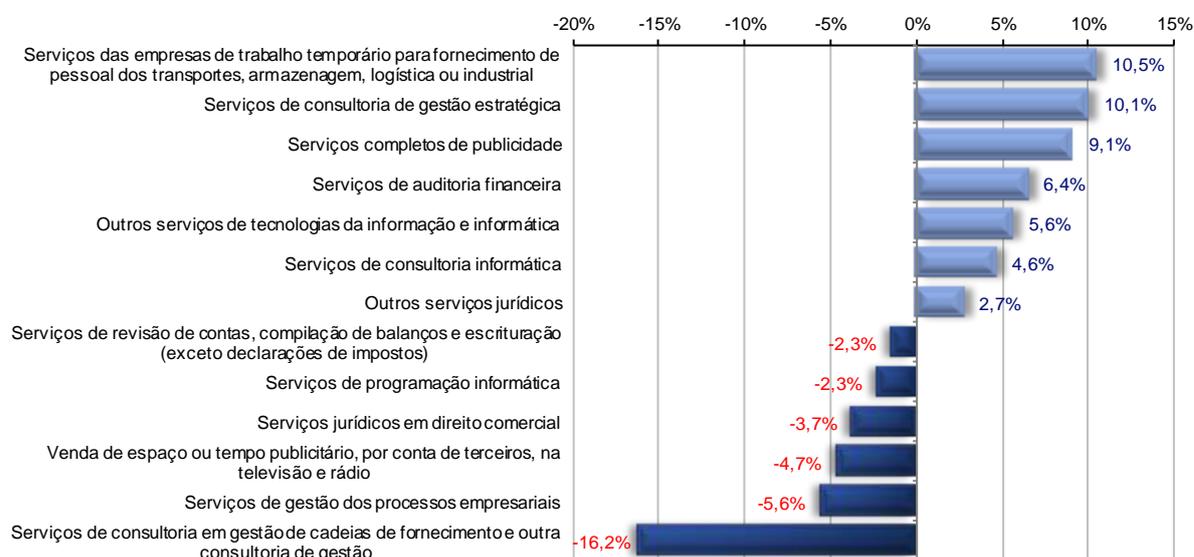
Produto	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2015/14
	2014	2015 Po	2014	2015	
<b>TOTAL</b>	<b>6 538 413</b>	<b>6 602 823</b>	<b>50,8%</b>	<b>50,1%</b>	<b>1,0%</b>
Serviços de consultoria informática	1212 402	1268 539	9,4%	9,6%	4,6%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	598 974	632 641	4,7%	4,8%	5,6%
Serviços de revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	532 132	524 357	4,1%	4,0%	-1,5%
Serviços de programação informática	514 623	502 827	4,0%	3,8%	-2,3%
Serviços de gestão dos processos empresariais	527 095	497 650	4,1%	3,8%	-5,6%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	420 951	465 318	3,3%	3,5%	10,5%
Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão	541637	453 808	4,2%	3,4%	-16,2%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	391267	430 635	3,0%	3,3%	10,1%
Serviços de auditoria financeira	368 988	392 787	2,9%	3,0%	6,4%
Venda de espaço ou tempo publicitário, por conta de terceiros, na televisão e rádio	407 009	388 069	3,2%	2,9%	-4,7%
Serviços jurídicos em direito comercial	387 696	373 257	3,0%	2,8%	-3,7%
Serviços completos de publicidade	313 256	341778	2,4%	2,6%	9,1%
Outros serviços jurídicos	322 383	331157	2,5%	2,5%	2,7%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Entre os principais produtos da CPA, os Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial, registaram o maior aumento (+10,5% face a 2014), crescendo 44,4 milhões de euros, em 2015. Os Serviços de consultoria e gestão estratégica e os Serviços completos de publicidade, com crescimentos anuais 10,1% e 9,1%, respetivamente, revelaram igualmente um maior dinamismo.

Os Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão registaram um decréscimo acentuado, tendo-se quedado o valor da sua prestação de serviços pelos 453,8 milhões de euros (menos 16,2% que no ano anterior).

**Gráfico 6 -Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2014 - 2015**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

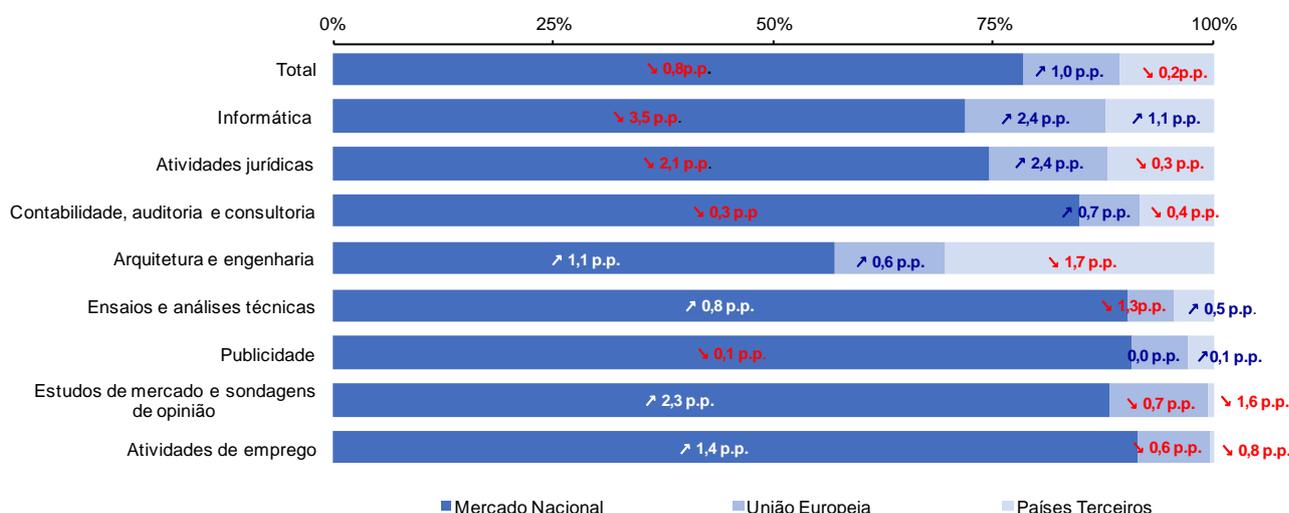
## 4. Informação sobre clientes

### RECURSO AOS SERVIÇOS NACIONAIS CRESCU 1 p.p. NA UNIÃO EUROPEIA

Ao analisar a residência dos clientes, verificou-se que o peso relativo do mercado da União Europeia aumentou em 1 p.p., absorvendo, em 2015, cerca de 11% do total da Prestação de serviços dos SPE (1,4 mil milhões de euros).

Este ganho relativo teve como contrapartidas reduções respetivamente de 0,8 p.p e de 0,2 p.p dos pesos relativos do mercado doméstico e da exportação de serviços para países terceiros. Por atividades, é de assinalar o crescimento mais direcionado para o mercado nacional das Atividades de emprego e mais direcionado para a União Europeia da Informática.

**Gráfico 7 - Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2014 - 2015**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## EMPRESAS PÚBLICAS PROCURAM MENOS OS SERVIÇOS EM 2015

Em 2015, no conjunto dos setores dos SPE houve uma maior procura dos serviços por parte das empresas privadas que atingiram os 88,2% de quota, (+0,6 p.p. que no ano anterior), por contrapartida da quota correspondente às empresas públicas.

O setor da arquitetura e engenharia foi, uma vez mais, o mais solicitado por parte das empresas públicas e apesar do decréscimo registado, 15,2% dos seus serviços prestados foram para este cliente (-1,7 p.p. face a 2014).

**Quadro 6 - Distribuição dos clientes, por setor, segundo a proveniência, 2014 - 2015**

Unidade: %

Atividades SPE	Proveniência					
	Empresas Privadas		Empresas públicas		Consumidores finais	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
<b>Total SPE</b>	<b>87,6</b>	<b>88,2</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
Informática	82,0	81,6	14,1	14,0	4,0	4,4
Atividades jurídicas	82,2	82,3	6,6	6,2	11,2	11,5
Contabilidade, auditoria e consultoria	93,6	94,8	4,7	3,8	1,7	1,4
Arquitetura e engenharia	81,1	82,9	16,9	15,2	2,0	1,9
Ensaios e análises técnicas	45,0	51,4	5,0	6,3	50,0	42,3
Publicidade	96,9	97,0	2,7	2,4	0,4	0,6
Estudos de mercado e sondagens de opinião	95,1	95,1	4,8	4,9	0,0	0,0
Atividades de emprego	97,5	97,5	1,9	1,8	0,6	0,7

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

As Atividades de emprego e da Publicidade foram mais requisitadas pelas empresas privadas que representaram 97,5% e 97,0%, respetivamente dos serviços prestados por estas atividades. Em 2015, os consumidores finais deixaram de ser os clientes maioritários da atividade dos Estudos e análises técnicas, passando as empresas privadas a deter um peso relativo de 51,4% da prestação de serviços desta atividade (+6,4 p.p.).

## >> PARA MAIS INFORMAÇÃO

### PUBLICAÇÕES

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2013](#)

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2012](#)

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2011](#)

### INDICADORES NO PORTAL

[Prestações de serviços de informática](#)

[Prestações de serviços de atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços de arquitetura e engenharia](#)

[Prestações de serviços de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços de publicidade](#)

[Prestações de serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços de atividades de emprego](#)

[Venda por tipo de suporte publicitário](#)

## >> NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

## >> UNIDADES DE MEDIDA

Nº	Número
%	Percentagem
p.p.	Pontos percentuais

## >> SIGLAS E ABREVIATURAS

EBE	Excedente bruto de exploração
SCIE	Sistema de Contas Integradas das Empresas
SPE	Serviços Prestados às Empresas
Tx. Var.	Taxa de variação
EU	União Europeia
VAB <sub>pm</sub>	Valor acrescentado bruto a preços de mercado
CPA	Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2008